

**Construcción de Redes Sociales y Estrategias de Comunicación en la Fundación Hogar
Pequitas de Nobsa - Boyacá**

Sandra Natalia Nova Niampira

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

En el presente artículo se analiza la experiencia en construcción de redes sociales de comunicación de la fundación hogar pequitas ubicada en el departamento de Boyacá municipio de Nobsa, desde el enfoque de la comunicación social, vinculando su labor con el bienestar colectivo y la participación social, esta proyección tiende a investigar las realidades sociales de la OSP que identifica empoderamiento, gestión transformadora, gestión del cambio y construcción, la investigación integra análisis bibliográfico, trabajo de campo y la recopilación de datos de fuentes directas e indirecta, aplicando metodologías tales como: observación directa y entrevistas estructuradas.

Los hallazgos mostraron avances significativos para el empoderamiento y la experiencia con potencial de abrirse en otras comunidades vulnerables, resaltando el empoderamiento y desarrollo personal, al dar solución a problemáticas como el abandono y la exclusión de los adultos mayores. El proyecto tiene como fin proponer estrategias sostenibles, fomentar aprendizajes, crear participación activa de los involucrados clave en el desarrollo de la investigación.

Las recomendaciones derivadas se centran en implementar estrategias principales del curso; red social, comunicación participativa y comunidad. Reafirmando la importancia de la comunicación social en el diseño y desarrollo de iniciativas de construcción de redes sociales de comunicación.

Palabras Clave: Fundación Hogar pequitas, Adulto mayor, TIC, Red social, Comunicación participativa, Comunidad.

Abstract

This article analyzes the experience of building social communication networks at the Hogar Pequitas Foundation, located in the department of Boyacá, municipality of Nobsa, from a social communication perspective, linking its work with collective well-being and social participation. This project aims to investigate the social realities of the OSP, identifying empowerment, transformative management, change management, and construction. The research integrates bibliographic analysis, fieldwork, and data collection from direct and indirect sources, applying methodologies such as direct observation and structured interviews.

The findings showed significant advances in empowerment and the experience has the potential to expand to other vulnerable communities, highlighting empowerment and personal development by providing solutions to problems such as neglect and exclusion of older adults. The project aims to propose sustainable strategies, foster learning, and create active participation of key stakeholders in the development of the research.

The resulting recommendations focus on implementing the main strategies of the course: social networking, participatory communication, and community. Reaffirming the importance of social communication in the design and development of social networking initiatives

Keywords: Hogar Pequitas Foundation, Senior Citizens, TIC, Social red, Participatory communication, Community.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Aprestamiento	10
Justificación de la escogencia de la OSP	13
Conceptualización	15
Informe de Identificación.....	17
Implicación.....	20
Informe Sociopráxico	21
Construcción.....	23
Informe de Investigación	30
Proyección.....	33
Estrategia de Fortalecimiento Comunicativo y Organizacional OSP Hogar Pequitas	33
Conclusiones	36
Referencias Bibliográficas	38

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	15
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	20
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	25
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	27

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Sociograma</i>	23
Figura 2 <i>Conjunto de Acción</i>	24

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	41
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	42
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	43
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	44
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	45
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	46
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	47
Apéndice H <i>Enlace video de socialización</i>	48

Introducción

El siguiente trabajo tiene como objetivo desarrollar una investigación acción, en una organización social participativa (OSP) Fundación hogar pequitas, dado así que se trabajará con la OSP elegida durante todas las fases del diplomado. Se integrará el socio praxis como enfoque participativo para empoderar a la comunidad como protagonista en su propia transformación, de igual manera se argumentará y conceptualizará la elección de la OSP Fundación hogar pequitas dando como resultado, sus justificaciones y el por qué es importante trabajar con ella, así mismo cabe resaltar que se apoyará para un mejor trabajo y desempeño, en las lecturas de los contenidos y referentes bibliográficos de las unidades 2,3 y 4 en el cual se puede reconocer diferentes modelos de comunicación, así como también la formalización del trabajo con la OSP Fundación hogar pequitas por medio de una carta donde se explica el proceso y los fines que se realizara en el trabajo.

Al transcurso del desarrollo del mismo se llenará la ficha información general sobre la OSP Fundación hogar pequitas, donde la información fue suministrada por la mano derecha de la gerente de la OSP elegida, también se refuerza los conocimientos por medio de una entrevista y esta información servirá mucho para diligenciar la ficha descriptiva en el cual se conoce sobre lo que se realiza en la OSP, cabe declarar que la OSP Fundación hogar pequitas que se expone en el trabajo es una organización sin ánimo de lucro, sin ningún interés político u religioso, en la siguiente fase dos se realiza un informe donde se argumenta sobre la elección de la osp en relación con lógicas de horizontalidad en su relación con lógicas de su horizontalidad en sus relaciones en red, para lo anteriormente dicho se lograra hacer una segunda entrevista con preguntas cualitativas donde habrá una mayor participación tanto de los integrantes de la OSP Fundación hogar pequitas y del propio estudiante comunicador social UNAD, donde habrá un

estudio metodológico incluyendo acciones participativas y estando más de cerca del diagnóstico participativo, así como también se logrará plasmar un diario de campo junto con un registro fotográfico de una de las actividades, adicionalmente se expone por medio de tablas, gráficos y figuras herramientas fundamentales de la Fundación, donde se podrá analizar y entender un poco mejor sobre la estructura, comunicación interna y externas, actores principales y miembros.

Se puede afirmar que, la Fundación Hogar Pequitas Nobsa es una organización que trabaja por la participación e integración al adulto mayor, así mismo ofrece a los adultos mayores que se encuentran en estado de pobreza oculta, una vida más digna y feliz con un gran valor agregado que es la compañía, el cariño y el ambiente de tranquilidad.

La propuesta del comunicador social por parte de la UNAD con los colaboradores de la OSP es ya no entablar una entrevista sino una estrategia de comunicación, donde se planteará, alguna falencia que tenga la fundación hogar pequitas, y que se busque mejorar en pro de ayudar a la fundación desde un punto de vista más innovador.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de selección	Posibles oportunidades	Posibles dificultades
OSP 1: Asociación Coral Sogamoseña-ASO	<p>La presente asociación está ubicada en Sogamoso sector Sugamuxi y es una entidad sin ánimo de lucro con solo un fin el de trabajar por el desarrollo de la cultura vocal de su pueblo, esta asociación maneja un medio digital que promueve la transparencia para su publico como para los que deciden ingresar u participar a esta asociación. La presente asociación esta fundada desde el año 1991 y es apoyada por generaciones de músicos y afiliados al arte coral. La presente</p>	<p>Esta asociación cuenta con diferentes criterios los cuales son: Esenciales: en este busca establecer una entrevista con las diferentes personas que quieren ingresar y decidir en que grupo entablar al nuevo participante, aclarando esta si el personaje logra tener la capacidad de juicio y perseverancia. Deseable pero no esenciales: en este se busca que el participante crea en si mismo es decir en su talento que tiene , que exprese sus ejercicios de publico,</p>	<p>Esta asociación impulsa la realización de todo tipo de programas y proyectos tendientes a mejorar las condiciones de vida de la gente como actividades, artísticas, culturales, para disfrute del tiempo libre de la población en general. Esta asociación cuenta con repertorios para la temporada navideña, música sacra para la semana santa, eucaristías, así como diferentes montajes de ritmos variados, para presentaciones en cualquier época del año. Esta asociación abre las puertas para que sus participantes que lo conforman sean reconocidos por su</p>	<p>Falta de apoyo económico y patrocinios, ya que han ganado varias presentaciones, pero su mayor temor siempre es el factor llamado moneda. Dificultades para entablar alianzas con empresas de la zona para de esta manera poderse expandir en la asociación Coral</p>

	<p>asociación cuenta con miembros de todas las edades, algunos han iniciado desde niños y jóvenes y retomado luego del paso tiempo ya como adultos</p>	<p>concursos, festividades y quizás conferencias que se lleguen a presentar. Todo lo anteriormente dicho se resalta en el liderazgo y trabajo de equipo que de cada participante.</p>	<p>gente impulsando así mismo la vocación de cada uno de ellos.</p>	
<p>OSP 2: Corporación perspectiva positiva</p>	<p>La presente Corporación promueve todo tipo de actividades que permitan mejorar la calidad y las condiciones de vida de la población más vulnerables como niñez, juventud, tercera edad, indígenas, mujeres, madres gestantes, discapacitados, desplazados, damnificados, desempleados, habitantes de la calle. La presente asociación lleva una trayectoria de mas de 10 años</p>	<p>Esta corporación sin ánimo de lucro, comunitaria sin ninguna relación con entidades privadas, religiosas ni de militancia política. Esta corporación pretende alcanzar criterios claros como tejer redes con sus aliados y la comunidad desde y para la construcción comunitaria, en la que el deseo de ayudar a los demás sea el común acuerdo</p>	<p>Esta corporación realiza todas sus actividades sociales y comunitarias en alianza con las entidades públicas y privadas, para lo cual promoverá la suscripción de acuerdos con organismos no gubernamentales nacionales e internacionales; para el cumplimiento de las mismas Esta corporación cuenta con plataformas que le ayudan a darse a conocer, es decir redes sociales que le permiten tener vínculos para fortalecer el deseo de mucha personas de compartir en comunidad.</p>	<p>No conozco mucho el trabajo de la corporación por lo tanto el acuerdo de cooperación esta susceptible a caerse Limitaciones financieras que puedan afectar la sostenibilidad de la corporación</p>

	asumiendo con responsabilidad y solidaridad los retos que se presentan en el ejercicio de la labor comunitaria.			
OSP 3: Fundación Hogar Pequitas	La presente Fundación pequitas esta ubicada en Nobsa Boyacá y es una fundación que tiene como objetivo principal poder ayudar a los ancianos de la tercera edad u simplemente personas adultas en total abandono. La presente Fundación nace a la luz por una habitante de dicho municipio Nobsa y por su partida al cielo por una enfermedad, pero siempre pensando en el bienestar del adulto mayor.	Esta fundación ofrece orientación a la comunidad en cuanto a sus vecinos y allegados de la tercera edad, apoya y facilita el desarrollo de idea encaminadas al bienestar comunitario Es una fundación sin ánimo de lucro, comunitaria sin ninguna relación con entidades privadas, religiosas ni de militancia política. Esta fundación tiene el apoyo de la alcaldía de Nobsa quien brinda el sustento para muchas personas adultas.	Esta fundación realiza programas que ayudan a la integridad del adulto mayor, adicionalmente realiza actividades y programas en los cuales tengo experiencia La fundación cumple con todos los requisitos para llevar a cabo todas las actividades La fundación permite abrir puertas a mas personas de la tercera edad que se sientan con la capacidad de correr a dicha fundación o si no es el caso que vecinos de la zona sepan de algún abuelito que lo necesite para poderlo ir a recoger y darle una mejor vida.	Falta de apoyo económico y patrocinios a la fundación Falta de redes sociales u herramientas TIC, siendo esta una dificultad absoluta pues esta fundación no se permite dar a conocer por lo que la persona encargada no conoce mucho del tema de redes.

Fuente. La información descrita en el anterior cuadro fue elaborada de forma propia en base a la información recolectada en las fundaciones mencionadas.

Justificación de la Escogencia de la OSP

Impacto social y pertinencia del objeto de estudio: La Fundación pequitas trabaja para el desarrollo del adulto mayor, cabe destacar que esta iniciativa nace de una mujer berraca con nombre Jenifer Cristina Barrera, la cual es una joven que enfrentaba una enfermedad como lo es el cáncer de piel, quien a sus 28 años de edad vio la necesidad de buscar una casa en arriendo para albergar a tantas personas de la tercera edad que rondaban sin un destino es decir para donde dormir, comer e incluso consuelo por lo que a sus largos años sus familiares no deciden hacerse caso de ellos.

Por lo anterior hoy en día el adulto mayor en especial los de bajos recursos son los primeros que entrarían hacer parte de esta grandiosa fundación pues una de sus funciones es proveer las necesidades que el adulto mayor necesite con el fin de dar techo, alimentación, tareas y una sana convivencia entre todos y para todos.

El artículo “La vejez que nadie imagino” narra las afectaciones que ha traído una época de guerra en Colombia y la afectación económica que se presenta en la etapa de vejez para los habitantes del territorio “afectaciones a la preparación económica de las personas mayores de hoy y del mañana en el marco del conflicto armado en Colombia.” (López, 2013, p. 15).

El impacto social de la presente fundación es poder brindar un grano de arena a los adultos mayores con el fin de llevar a cabo tres cosas específicas; brindar apoyo, mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y reducir la soledad y el aislamiento, cabe destacar que esta fundación pequitas tiene el apoyo desde el presente año 2024 de la alcaldía municipal de Nobsa quien coopera para criterios de los mismo habitantes para poder llevar todo esto a cabo.

Relación con la Investigación-Acción (IA): Encabezando que la Fundación Pequitas tiene poco movimiento en cuanto a sus canales de comunicación es decir que las personas que lideran

dicha fundación son personas que no saben utilizar las herramientas TIC por lo que yo como comunicadora social podría crearles este tipo de red para que así mismo se den a conocer y que las personas que no saben de esta fundación para dichas personas de la tercera edad puedan hacer parte de la misma, adicionalmente creería que podría crear canales de comunicación interna y externa con lo anteriormente dicho “utilizando las herramientas TIC”.

Oportunidades para el fortalecimiento comunicacional: Destacando que como ya he venido hablando esta fundación no cuenta con herramientas TIC, la idea es montar una pagina web o una red social como Facebook que contribuya a un canal digital para interacción del mismo y así crear alianzas que le permitan contribuir a aportar a esta fundación, ya sea con víveres u personas que en verdad necesiten de esta colaboración para poder pertenecer a dicha fundación.

Como me permite el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (DCRSC) ayudar a mi OSP Escogida : Siento yo que considero fundamental que el diplomado de construcción de redes sociales de comunicación me permite poder ayudar a esta fundación pues si bien lo e mencionado esta OSP necesita de colaboración de gente que le meta el alma y corazón para poder aportar , ayudar y de esta manera siento que les puedo colaborar creando alianzas de redes sociales de comunicación.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	La (OSP) Fundación Hogar Pequitas, es una organización de Boyacá sin ánimo de lucro que ofrece a los adultos mayores que se encuentran en estado de pobreza, una vida más digna y feliz, en otras palabras la labor que se viene dando desde pandemia es la dedicación y el bienestar para la población vulnerable de la tercera edad, con el fin de mejorar la calidad de vida y poder de alguna manera hacer feliz la vejez de los ancianos.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	La Fundación Hogar Pequitas trabaja todos los días para garantizar la promoción, protección y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores, esto con el fin de permitir un desarrollo humano, social, cultural y recreativo, por otra parte la política de esta fundación se estructura así: Vivir como se quiere en la vejez, vivir bien en la vejez, vivir sin humillaciones en la vejez, envejecer juntos y juntas, cada palabra que se describe trae consigo una serie de proyectos de versión los cuales requiere del actuar de la misma.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Contextualizando un poco con la persona a cargo de la fundación y adentrándome aproveche que tuvieron reunión y ellos tocaban temas como de que manera se podría allegar mas a los abuelos, que objetivos traerían para esta semana para fortalecer mas el lazo de comunicación entre todos y de como fomentar nuevos aprendizajes para estimular a los abuelos del hogar, en pocas palabras ellos se enfocan mucho en poder siempre tener priorizados estos abuelos, ya que como me dijo la persona a cargo de la fundación (sin ellos no habría fundación, si ellos están bien nosotros también).
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Los integrantes que conforman la OSP son muy pocas hay tres personas a cargo de todos los abuelos todo radica en presupuesto que no alcanza para tener mas mano de labor sus integrantes son: <ul style="list-style-type: none"> • Flor Marina Muñoz: Persona a cargo de la Fundación, Enfermera, con cursos muy específicos y certificados al adulto mayor, le gusta mucho brindar ayuda a sus abuelos. • Angelica Tatiana Rojas: Regente de farmacia, enfermera, con cursos muy específicos y certificados de toma de medicamentos, primeros auxilios, le gusta mucho estar al pendiente de sus pacientes y es la mano derecha de la fundadora. • Paula Andrea Carreño: Tiene cursos de cuidado al adulto

	<p>mayor, le gusta mucho interactuar con los abuelos del hogar. El propósito de todas ellas es poder brindar un entorno agradable y satisfecho a los ancianos de la fundación.</p>
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	<p>La OSP se considera una organización Pymes es decir pequeña Fundación, sus integrantes son 12 abuelos en condición de abandono 3 abuelos que solo llegan al momento de repartir alimentación y las tres personas que dirigen a fundación para un total de 18 personas, sus cobertura territorial es poca pues solo cuenta con una sede que esta en el barrio de Nazaret Nobsa departamento de Boyacá.</p>
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	<p>Al ser una organización sin financiación la persona fundadora es la que se encarga de todo el tema de documentación, estructuración, etc, la alcaldía de Nobsa brinda apoyo en cuanto a la alimentación pues a su vez ya se tiene distribuido el horario de llegada de dichas comidas del diario.</p> <p>La Fundación cuenta a su vez con voluntarios que se suman diario a la causa de ayudar, colaborar u simplemente brindar apoyo emocional para a escucha de los mimos abuelos.</p>
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	<p>En la OSP pude evidenciar que todos se llevan muy bien como si se conocieran de años, es decir que todos son una familia si alguno necesita algo se colaboran, cabe descartar que hay un par de abuelos que ya por su edad no escuchan muy bien y siempre se dificulta un poco mas la comunicación pero dentro del amparo de los demás abuelos hay mucha empatía y se comparte esto pues no en todos los hogares que prestan este servicio hay tanto apoyo de todos.</p>
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	<p>Al interior de la fundación hay un gran valor de todas estas personas puesto que existe y se observa el gran apoyo de todos, en cuanto a las personas que se encargan de los abuelos se puede observar que al interior de la OSP ellas logran crear una alianza gratificante con los adultos mayores pues esto se ve reflejado al amparo de sus sonrisas. Al exterior la OSP busca involucrar a la influencia de la zona es decir a la s familias de altos recursos u familias que quieran donar algo a dicha fundación para podérselo compartir a sus abuelos.</p>
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	<p>Existe una gran gratificación de comunicación con la fundadora y sus dos trabajadoras para con los abuelos, todo esto radica en que se esta brindando una buena labor para con los adultos mayores de Fundación Hogar pequitas.</p>
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc. Planes, cronogramas,	<p>La OSP tiene poca acogida en la zona pues solo la conocen muy pocas personas, y solo manejan una red social que también poco la utilizan es decir en cuanto a comunicación externa están muy caídos. La fundación participa en reuniones, programas , talleres que le</p>

metas. Proyectos en desarrollo. Logros de proyectos exitosos.	brinde u poye la alcaldía de la zona, todo esto garantizando el bienestar de sus abuelos y así mismo la participación de los mismos. A raíz de que la fundación lleva muy poco de creada no cuenta con logros grandes, pero si con la proyección de poder brindar mas cupos a futuros abuelos. La meta de la fundadora es poder garantizar a sus abuelos una vejez feliz.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Su limitación mas frecuente es la de financiación, ya que a veces se ven muy colgados para poderles brindar un plato de comida a sus abuelos, observe que este es el temor de todos los de la fundación hogar pequitas.
Otros aspectos para comentar.	La OSP brinda voz a voz del poder ayudar u colaborar Tus aportes nos permiten asegurar el bienestar integral de nuestros integrantes Donaciones: Recibimos donaciones en dinero o en especie. La ropa, los muebles y enseres, los materiales y los mercados nos son de mucha utilidad.

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe de Identificación

Cuando hablamos de las redes sociales no nos referimos realmente al mundo virtual pues lo más importante son las relaciones y nosotros pensamos que son los sujetos, pero no es así ya que en las relaciones podemos ver vínculos o las confianzas que hay entre unos y otros pues ahí está la clave de la transformación, pero hay una problemática y es que lo que vemos en la sociedad son individuos, comunidades o sociedades más no vemos relaciones.

La fundación hogar pequitas, es un refugio de solidaridad y esperanza. En sus paredes, se entretejen historias de vida, de lucha y de amor incondicional que dan vida a un espacio sagrado donde los corazones heridos encuentran consuelo y fortaleza para seguir adelante una de sus grandes labores es ayudar a los abuelitos que más lo necesiten o estén desamparados.

En esta fundación hogar pequitas, cada rincón es un testimonio vivo del poder transformador del cuidado y la atención dedicada a quienes más lo necesitan. Las sonrisas de los

abuelitos y abuelitas que encuentran refugio aquí iluminan cada día, recordándonos que incluso en los momentos más oscuros, la luz del amor y la solidaridad siempre puede brillar.

La fundación hogar pequitas es en última instancia, un faro de esperanza en medio de la oscuridad, un recordatorio conmovedor de que, incluso en los tiempos más difíciles, el amor y la solidaridad pueden iluminar el camino hacia un futuro mejor. Es un lugar donde se cosechan semillas de esperanza y se siembran sueños de un mundo más justo y compasivo para todos. En cuanto a la conceptualización Como modelo de comunicación lineal, ve la comunicación como un proceso unidireccional, donde un emisor transmite un mensaje a un receptor a través de un canal. El énfasis está en la transmisión de información de manera eficiente y efectiva.

Por otro lado en su estudio de Álvaro (2010) aborda los conceptos de “comunidad” y “sociedad” desde una perspectiva sociológica. Destaca que: “La comunidad se caracteriza por vínculos estrechos entre sus miembros, compartiendo valores, normas y objetivos comunes que generan un sentido de identidad y pertenencia”. (p. 11).

Álvaro (2010) Por otro lado la sociedad se refiere a un conjunto más amplio y complejo de individuos interconectados a través de instituciones, roles sociales y estructuras organizativas que regulan la convivencia y la interacción social, analiza cómo estos conceptos son fundamentales para comprender las dinámicas sociales, las relaciones de poder, la solidaridad y la diversidad cultural en diferentes contextos. Reconocer las diferencias y similitudes entre "comunidad" y "sociedad" permite una reflexión más profunda sobre las formas en que los individuos se organizan y se relacionan en el entorno social. (p. 11).

Beltrán (1979) afirma que: “el igualitarismo es un concepto relativo. La absoluta igualdad no es posible. No puede lograrse la simetría total en la distribución de las oportunidades para emitir y recibir mensajes”. (p. 19).

Santos (1989) señala que: “la accesibilidad dentro de una red se puede resumir por las distancias en una matriz”. (p. 142). Como vemos en la fundación la accesibilidad en las redes sociales es muy buena, ya que no se deben tener pasos extensos, o un conducto con varias personas para lograr transmitir o recibir información necesaria para las decisiones de la fundación.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

<p>OSP: Fundación Pequitas Hogar Pequitas Hora inicio: 1:00pm</p>	<p>Hogar Pequitas Actividad: Integración con los abuelitos danzando Hora finalización: 4:00pm</p>	<p>Fecha: 10 de abril 2025 Lugar: Calle 4 N° 4-15 Hogar Pequitas Nazareth Nobsa en la sala de la fundación.</p>
<p>Participantes: todos los abuelos de la fundación , Flor Marina Muñoz gerente de la fundación, Paula Andrea Carreño enfermera de la fundación, Angelica Tatiana Rojas enfermera y farmacéutica de la fundación, voluntarios.</p>		<p>Investigador: Sandra Natalia Nova Niampira</p>
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>En la fundación hogar pequitas se realizó una actividad comunitaria para promover la participación y el bienestar de los residentes. Esta actividad consistió en organizar un día de recreación y convivencia, donde hubieron bailes en los cuales ellos participaron en el que se llevaron a cabo diversas dinámicas fomentando la integración entre ellos y fortalecer los lazos. Se planificó una serie de actividades lúdicas, como juegos tradicionales, y actividades artísticas, que permitieron a las personas del hogar disfrutar de un día diferente y divertido en un ambiente de alegría . Además, se contó con la colaboración de voluntarios, quienes facilitaron las dinámicas y estuvieron</p>	<p>La actividad realizada en la fundación hogar ppequitas de Nobsa refleja un compromiso con el bienestar y la integración de la comunidad que reside allí. A través de la organización de un día de recreación y convivencia, se buscó crear un espacio de encuentro en el que los residentes pudieran disfrutar juntos, fortaleciendo así los lazos de amistad y solidaridad entre ellos. La variedad de dinámicas y actividades propuestas demostró una preocupación por atender las necesidades recreativas y sociales de los habitantes del hogar, promoviendo así un ambiente de diversión y participación activa. La presencia de voluntarios resalta el apoyo y la dedicación hacia la</p>	<p>Se puedo experimentar una variedad de sentimientos al observar la actividad en la fundación hogar pequitas de Nobsa. Entre estos sentimientos podrían suscitarse la admiración, al presenciar la dedicación y el esfuerzo de los organizadores y participantes para llevar a cabo esta iniciativa en beneficio de la comunidad. También podría sentir gratitud al ver la alegría de los abuelitos y la conexión Asimismo, empatía al ponerse en el lugar de los habitantes y comprender la importancia de este tipo de actividades para su bienestar emocional y social. Podría sentir esperanza al ver cómo la comunidad se une en torno a valores como la amistad, la colaboración y el cuidado mutuo, lo cual</p>

presentes para brindar apoyo emocional y asistencia en caso de ser necesario. Esta actividad en la fundación hogar pequitas de Nobsa contribuyó a fortalecer la cohesión social dentro de la comunidad, promoviendo valores de solidaridad, respeto y trabajo en equipo. Los abuelitos pudieron compartir momentos de esparcimiento y recreación, generando un ambiente de interacción positiva y enriquecedora para todos los del hogar pequitas.

comunidad del hogar, ofreciendo su ayuda. En este sentido, la interpretación de esta actividad sugiere un enfoque centrado en el cuidado y la atención integral de los residentes, priorizando su felicidad y bienestar emocional. A través de esta iniciativa, se fortalecen valores de solidaridad, respeto y cooperación, creando un ambiente propicio para el desarrollo personal y social de cada individuo en la fundación hogar pequitas de Nobsa

sugiere un futuro prometedor para el hogar pequitas. Puede sentir una mezcla de emociones positivas al observar la actividad en el hogar pequitas, reconociendo el valor de la convivencia comunitaria, el trabajo en equipo y la generosidad que caracterizan esta experiencia, por otro lado puede percibir que a algunos abuelitos les falta mucha compañía que los apadrinen en los otros días de la semana.

Fuente. Se elaboró con el apoyo de todos los abuelos de la fundación, Flor Marina Muñoz, Paula Andrea Carreño, Angelica Tatiana Rojas y de forma propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe Sociopráxico

La sociopraxis, entendida como la interacción entre la dimensión social y la dimensión práctica en un contexto específico, juega un papel fundamental en la realización de actividades como la fase de recolección de información en la fundación hogar pequitas de Nobsa. En este sentido, la Socio praxis se experimenta y se vive de manera significativa durante el desarrollo de estas tareas y actividades que realizan en la organización ya que es muy importante la interacción entre los abuelitos y las personas del grupo de trabajo de la organización.

Durante la fase de recolección de información en el hogar pequitas nobsa, se observa la interrelación entre los aspectos sociales y prácticos que influyen en el proceso. Fresno (2014) plantea que: “El análisis de redes sociales es fundamental considerar no solo las conexiones entre individuos, sino también las dimensiones contextuales y prácticas que influyen en dichas

interacciones”. (p.141). En este caso, la interacción con los habitantes de este hogar implica no solo recopilar datos, sino también comprender su entorno social, cultural y económico.

Chadi de Yorio (2007) destaca la importancia de las redes sociales en el trabajo social, resaltando que estas son espacios de interacción donde se construyen relaciones de confianza, solidaridad y apoyo mutuo. Durante la fase de recolección de información en el hogar pequitas nobsa, se evidencia la influencia de las redes sociales en la generación de vínculos con los habitantes, facilitando la comunicación, el entendimiento y la colaboración en la obtención de datos relevantes para el trabajo social.

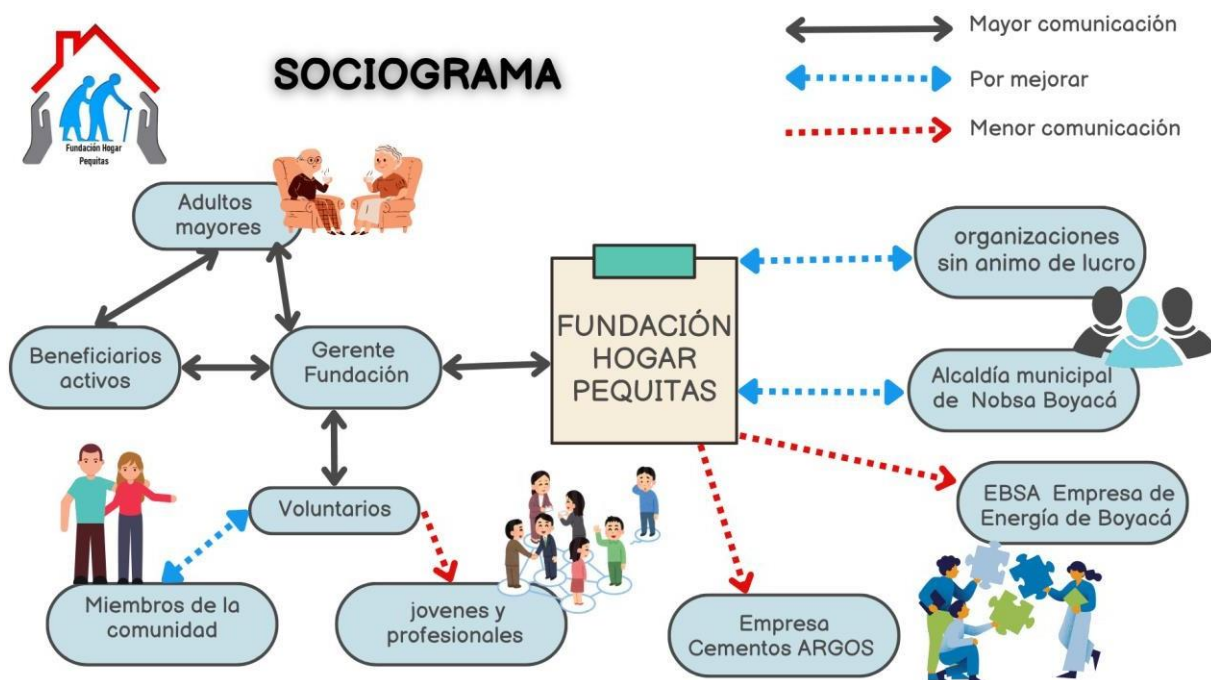
En esta actividad se manifiesta a través del diálogo, la empatía y la participación activa en la realidad cotidiana de las personas entrevistadas. Se trata de un proceso bidireccional donde se integran las dimensiones sociales y prácticas, permitiendo una comprensión más profunda de las necesidades, recursos y dinámicas presentes en el hogar pequitas Nobsa.

En conclusión, la Socio praxis en la fase de recolección de información en este contexto específico involucra la interacción entre lo social y lo práctico, destacando la importancia de considerar las redes sociales, los vínculos comunitarios y las dinámicas internas del hogar pequitas Nobsa, como elementos claves para el desarrollo de un trabajo social efectivo y contextualizado. La reflexión y el análisis de estas interacciones enriquecen la labor de recolección de datos y contribuyen a una intervención más integral y respetuosa.

Construcción

Figura 1

Sociograma



Nota. Elaboración propia con información de la OSP Fundación Hogar Pequtas.

Figura 2

Conjunto de Acción



Nota. Elaboración propia con información de la OSP Fundación Hogar pequtas.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Núcleo estratégico (gerente fundación, beneficiarios activo, adultos mayores)	La fundación hogar pequitas se centra, en no cobrar algún tipo de recurso económico a los integrantes, por tal motivo es realmente sin ánimo de lucro y es así como funciona un equipo de trabajo, el cual se encuentra ligado entre sí, al propósito de conceder condiciones dignas para adultos mayores	En contadas ocasiones la falta de recursos impide genera un aprovechamiento de actividades para compartir u experimentar con los abuelos, adicionalmente las diferentes acciones en la vida diaria de cada beneficiario.	La indiferencia de la sociedad, frente a la gestión de la fundación, y al fenómeno social de edadismo (Es la discriminación, los prejuicios y estereotipos hacia las personas de cierta edad.)que representa el abandono del adulto mayor.	La fundación hogar pequitas no determina proyecciones de oposición, todo su núcleo estratégico trabaja de la mano para un solo fin.
Red de colaboración (voluntarios, miembros de la comunidad, jóvenes y profesionales, empresa cementos ARGOS, empresa EBSA)	Proveer lo necesario en auxilio a los abuelos que integran la fundación hogar pequitas, por otra parte la integración voluntaria en entorno al adulto mayor, en donde reciban el calor de su entorno en la travesía de su soledad constante.	En algunas circunstancias los profesionales y miembros de la comunidad no pueden asistir a los encuentros, por lo que optan por buscar otros profesionales que en verdad sean entregados a este servicio .	Falta de recursos y apoyo a la fundación, para así tener personas siempre dispuestas en asistir a las reuniones, a brindar incluso una terapia personalizada con los adultos mayores de la fundación.	Todas las personas tienden a tener sus tiempos ajustados y con ello se ve afectado la importancia del mismo, pues muchos de los integrantes de la comunidad no asisten cuando hay reuniones o talleres con los profesionales, falta compromiso de

Vinculación Ocasional (Alcaldía de Nobsa, Organizaciones sin ánimo de lucro)	La alcaldía de Nobsa y las organizaciones sin ánimo de lucro, se han mostrado prestas a apoyar a la fundación mediante convenios con actividades donativas para los integrantes que conforman la fundación.	La fundación hogar pequitas, no es una prioridad para estas entidades gubernamentales (Alcaldía de Nobsa, Organizaciones sin ánimo de lucro)	El apoyo promedio no se logrado consolidar, así mismo no todas las organizaciones sin ánimo de lucro se han querido involucrar, pese a diferentes gestiones en donde la fundación se ha dado a conocer.	parte de los voluntarios, pero también por parte que entiendan que un encuentro con profesional es de suma importancia para día a día mejorar con el cuidado y acompañamiento de los abuelos. Se priorizan otro tipo de proyectos, los abuelos son considerados hoy en día abandonados, ya sea trasladando a la persona a un lugar distinto al de su hábitat normal dejándola sin la protección adecuada para subsistir y por ello muchas organizaciones no proveen colaborar esta causa
--	---	--	---	--

Fuente. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	Fundación Hogar Pequitas	OSP 1 Fundación hogar de abuelos fe y luz	OSP 2 Fundación Jey mar	OSP 3 Fundación casa de la esperanza
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>-Es una fundación sin animo de lucro dedicada a la protección y cuidado de los abuelitos en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Misión: La Fundación hogar pequitas es una entidad sin ánimo de lucro, conformada legalmente, cuyo objeto social estará destinado a la protección, apoyo y servicio social a los Abuelos, como también propende por el bienestar de los adultos mayores de 60 años en general.</p> <p>Visión: En el 2030, el hogar pequitas será una fundación eficiente en búsqueda de la sostenibilidad</p>	<p>-Buscan proteger a los abuelitos acogerlos en condición de vulnerabilidad, en situación de extrema pobreza, mediante programas de albergue, comedores especialistas en la salud</p> <p>Misión: Somos una Obra Social que busca contribuir al cuidado, bienestar y mejoramiento de vida de los adultos mayores en Colombia, nuestras instalaciones cuentan con la mejor excelencia sanitaria, certificada por la Secretaría de Salud de Bogotá, con ello garantizamos el cuidado de nuestros residentes. y en los sectores más vulnerables</p>	<p>-Mejorar la capacidad funcional física y cognitiva de los afiliados.</p> <p>- Ayudar a mantener y mejorar la condición nutricional de los afiliados.</p> <p>- Activar y fortalecer la red de apoyo personal, familiar, social e institucional de los afiliados</p> <p>- Contribuir a mejorar la condición económica de los afiliados y sus familias.</p> <p>- Contribuir a aumentar en los afiliados su nivel de satisfacción con la vida y disminuir la sintomatología.</p> <p>Misión: Brindar un conjunto de servicios integrales que contribuyan a satisfacer las</p>	<p>-Ayudan abuelitos y niños vulnerables el lugar donde la vida recobra esperanza</p> <p>Misión: Nos levantamos todos los días para recuperar la esperanza de los seres humanos en condición de vulnerabilidad que la han perdido.</p> <p>Visión : Soñamos y trabajamos para mejorar la atención en salud de nuestra infancia de manera continua, oportuna y de calidad así como también trabajamos por la dignificación de la vida del adulto mayor habitante de calle.</p>

	<p>organizacional, transparente, garante de los derechos humanos fundamentales, cuyo principal valor es el respeto a la vida, dedicadas a la atención integral a las personas mayores.</p>	<p>logramos atender las necesidades básicas de salud, vestido, aseo y alimentación de los abuelitos más necesitados.</p> <p>Visión: Para 2030 deseamos garantizar la atención interna y cuidado integral a más de 200 abuelitos en nuestras instalaciones, y poder externamente dar alimentación diaria a más de 1000 adultos mayores por medio de diferentes programas propios.</p>	<p>necesidades primordiales de los adultos mayores afiliados a nuestra Fundación, en sus entornos sociales, familiares y económicos, así como en su estado emocional.</p> <p>Visión: Es una entidad sin ánimo de lucro cuyo objeto es contribuir a que los adultos mayores tengan una vida digna en su entorno social y familiar, especialmente a los que se encuentran en condiciones de fragilidad, según la voluntad expresada por sus fundadores.</p>	
Localización	Calle 4 N° 4-15 Hogar Pequitas Nazareth Nobsa en la sala de la fundación.	Cra 25A # 1B-13 Bogotá D.C.	Cra 8C #187 A59, Bogotá D.C	Cra. 5 #67-74, Bogotá D.C.
Miembros	Flor Marina Muñoz gerente de la fundación, Paula Andrea Carreño enfermera de la fundación, Angelica	Director y personal profesional y administrativo.	Se cuenta con doce trabajadores de planta, que incluyen un ayudantes graduados con veinte años de experiencia, 1	Grupo interdisciplinario de personas (Voluntarios) quienes entre todos apadrinan y buscan recursos para pagar veterinarios,

	Tatiana Rojas enfermera y farmacéutica, voluntarios.		técnico , un Administrador , un jefe y seis personas a cargo del aseo de las instalaciones y de la atención y cuidado de las personas.	esterilizar y buscar hogares a los animales.
Proyectos desarrollados	Implementación de mejoras en el hogar para una mejor estadía de los abuelitos.	Ayudar ah más de 600 abuelitos en estado vulnerable.	Adquirir mas ayudas y donaciones para permitir el ingreso a más abuelitos en el lugar.	Generar más espacio para ayudar a las personas vulnerables
Aliados	La fundación cuenta actualmente con tres alianzas: alcaldía de Nobsa, empresa EBSA, empresa Argos.	Apoyo con la alcaldía, alianza con empresas, personas que ayudan con donación.	Convenio con la Empresas .	Varias fundaciones que ayudan a donar para los abuelitos donan un porcentaje de ganancias a la fundación.
Antigüedad Descripción de sus redes sociales	5 años tienen sus redes sociales pero casi no suben contenido	21 años Sus redes se caracterizan por ser constantes, ya que se evidencia suben contenido regular a sus redes tecnológicas, como facebook, Instagram, twitter ,entre otros,en donde se responden a comentarios y preguntas de las personas para fomentar una comunicación participativa	23 años Las redes sociales de comunicación en la fundación implican el uso de plataformas y grupos para la interacción, coordinación y promoción de las actividades de la fundación.	4 años. Se promueve una participación activa por medio de actividades y de la sociabilización de historias de éxito y testimonio de los abuelitos para motivar a la comunidad.
Tipo de comunidad ética	La comunidad nazareña esta al pendiente ed la	N/A	En esta fundación diversas	En la estructura organizativa de la fundación

	<p>fundación, así mismo la alcaldía apoya el bienestar de comida saludable para los abuelos, llevándoles su alimentación siempre, adicionalmente también, ahí personas externas ayudando a la osp con los alimentos más perecederos.</p>		<p>comunidades étnicas pueden ayudar organizacional en todas las actividades.</p>	<p>participan comunidades rurales quienes se especializan en varias carreras para el apoyo de los abuelitos y niños.</p>
<p>Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)</p>	<p>Con base en la información recolectada en la OPS.</p>	<p>Página Web oficial: https://www.abuelitosfeyluz.org/</p>	<p>Página Web oficial: https://fundacionjeymar.org/galeria/</p>	<p>Página Web oficial: https://www.proyectounion.org/casa-de-la-esperanza/</p>

Fuente. Elaboración propia, con base a la información suministrada por la OSP, páginas Web e informes de gestión de cada ONG.

Informe de Investigación

La fundación hogar pequitas de Nobsa brinda asistencia y cuidado a los adultos mayores de edad y en su gran mayoría a personas que se encuentran vulnerables como ellos su misión es brindar un ambiente seguro, amoroso y educativo para promover el bienestar integral de ellos su comunicación hacia ellos es de gran valor ya que es una parte importante de la fundación, el hogar les ofrece alimentación, sus implementos de aseo, busca fomentar el bienestar de los que están allí y que todo marche en armonía, su actividad de integración voluntaria en entorno al adulto mayor es para que personas desconocidas puedan brindarles cariño y amor a estos abuelitos que se encuentran sin ningún familiar con quien hablar, en hogar pequitas de Nobsa los

ponen a realizar actividades como juegos de mesas, cosas interactivas para que distraigan su mente de la realidad que están viviendo a diario la comunicación es la base principal de lo natural o la naturaleza, la comunicación es la base que construye estrategias que vinculan a las empresas y las comunidades si no hay una comunicación no hay una relación de construcción armónica, para este proyecto es de suma importancia tener claro los lineamientos o los iten en este proyecto de las estrategias comunicacionales basado en Kamlongera y Mafalopulos (2008) manifiestan que: “Una parte de la implementación comunicacional para asi poder avanzar como se debe en el proyecto ya que muestra cómo se podría implementar los pasos de la secuencia básica del diseño de la estrategia de comunicación”. (p. 8), para el hogar pequitas Nobsa para esta investigación se tuvo en cuenta el sociograma ya que se tiene en cuenta como punto principal para identificar las falencias que tenía la OSP hogar pequitas, para ello se utiliza mucho el sociograma, pues tal como lo dijo Villasante (2010): “son los espacios de alianza y los de conflicto (que hay que desbloquear) para así tener una idea lo más aproximada posible de los actores protagonistas de las propuestas de acción”. (p. 30).

Gallego (2016), explora el impacto de las redes sociales digitales en la información, la comunicación y la sociedad en la era actual. Destaca cómo estas plataformas han transformado la manera en que nos relacionamos, accedemos a la información y participamos en la esfera pública. Las redes sociales digitales han democratizado la difusión de contenidos, permitiendo a los individuos compartir sus ideas, opiniones y experiencias de forma global e inmediata. El autor, analiza cómo las redes sociales han redefinido los procesos de comunicación, facilitando la interacción entre personas de diferentes partes del mundo y fomentando la creación de comunidades virtuales. Asimismo, destaca los retos y oportunidades que surgen en torno a la privacidad, la veracidad de la información y el impacto en la construcción de identidades en línea

Vélez (2011): “Exploración de las relaciones entre redes sociales si bien son importantes en todo el mundo y cabe recalcar que es un gran medio de comunicación a nivel mundial”. (p. 2).

Dentro de la fundación, se podría decir que no hay una comunicación conflictiva, puesto que todos están concentrados en sanar su corazón, seguir con su vida y poder aportar algo distinto a una sociedad donde a diario suceden cosas terribles, los integrantes de la fundación hogar pequitas ven el mundo de otra manera, sienten más respeto por la vida y deciden crear conciencia. Pero ¿qué es el caos? Se entiende como: “un desorden que excluye la racionalidad” (Gutierrez, 1999, p. 131). Pero que gracias a ese sentimiento se puede generar orden en la vida, y es tal cual como la ausencia de un familiar, a raíz de esa soledad se puede tener una visión distinta en la vida, en pocas palabras las personas que pasan por esta etapa surgen de una manera distinta y piensan en progresar.

Como dicen Fresno et. al (2014): “Realizan un análisis importante sobre las redes sociales ya que sus argumentos son tan eficaces en cuanto a lo importante que son para la comunicación”. (p. 25). Cueto (2019) manifiesta que: “Es allí donde la comunicación, como estrategia de educación masiva cumple con un papel fundamental en la búsqueda de esa transformación social”. (p. 32). Lo cual es fundamental para la realización de la investigación.

Proyección

Estrategia de Fortalecimiento Comunicativo y Organizacional OSP Hogar Pequitas

Kamlongera y Mafalopulos (2008) revela que: “antes de empezar a pensar en la estrategia de comunicación se deben tener en cuenta objetivos muy claros. Estos objetivos ayudan a determinar el cómo enfrentar la solución de los problemas”. (p. 14). Por lo cual la estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional para la OSP Hogar Pequitas se contextualiza de la siguiente manera:

El hogar Pequitas fue Fundado por Jenifer Cristina Barrera, quien falleció a sus 28 años, esta OSP nos presenta su misión y su visión a continuación:

Misión: La Fundación hogar pequitas es una entidad sin ánimo de lucro, conformada legalmente, cuyo objeto social estará destinado a la protección, apoyo y servicio social a los Abuelos, como también propende por el bienestar de los adultos mayores de 60 años en general.

Visión: En el 2030, el hogar pequitas será una fundación eficiente en búsqueda de la sostenibilidad organizacional, transparente, garante de los derechos humanos fundamentales, cuyo principal valor es el respeto a la vida, dedicadas a la atención integral a las personas mayores.

Villalobos (2012) plantea que: “En esta era de expansión de las TIC, el tema o debate es como lograr que la comunicación haga aportes reales y efectivos al cambio social y político, que se materialice en escenarios ciudadanos”. (p. 5). El objetivo de comunicación aumentar la visibilidad del Hogar Pequitas en la comunidad local y atraer la atención de potenciales voluntarios y colaboradores. Para fortalecer la comunicación en el Hogar Pequitas de Nobsa y garantizar una mayor difusión de sus actividades, logros y necesidades, se pueden implementar diversas estrategias eficaces. Acciones para proponer la Página Web ya que no es visible:

Diseñar y mantener actualizada una página web informativa y atractiva donde se puedan publicar noticias, galerías de fotos, testimonios y datos de contacto información del Hogar Pequitas, con su respectivo email marketing.

Campaña de Sensibilización en Redes Sociales: Crear publicaciones emocionales y visuales destacando las historias de éxito de los abuelitos del hogar, Utilizar hashtags como #creciendoJuntos o #UnFuturoMejorparalosabuelitos para promover la campaña, Incluir llamados a la acción claros para donar, hacerse voluntario o difundir el mensaje, causa. Creación de una identidad visual sólida: Diseñar un logotipo atractivo y profesional, así como establecer una paleta de colores y tipografía que representen la identidad del hogar. Esto ayudará a crear coherencia en todas las piezas de comunicación visual.

La creación de una identidad visual sólida es un elemento crucial en cualquier estrategia de comunicación, ya que es lo primero que perciben y recuerdan las personas cuando interactúan con una organización. En el caso del Hogar Pequitas de Nobsa, en Colombia es fundamental desarrollar una identidad visual coherente, atractiva y significativa que refleje la esencia los valores y la misión de la OSP. Para lograr esto se recomienda diseñar un logotipo distintivo que sea fácilmente reconocible, utilizando colores y elementos gráficos que transmitan esperanza y compromiso. Además es importante crear una paleta de colores única que se alinee con la imagen que se desea proyectar, así como establecer un estilo visual coherente en todos los materiales de comunicación, desde el sitio web hasta las publicaciones en redes sociales.

Fresno (2014) habla de la importancia de: “Los procesos de transmisión de la información, la creación y la transferencia del conocimiento, ya que estos juegan un papel determinante en nuestra sociedad actual, y tienen efectos importantes en el comportamiento de los individuos”. (p. 240).

La necesidad en medio de la investigación se puede evidenciar que se necesita el fortalecimiento en estas necesidades. Visibilidad y conciencia: Una necesidad común es aumentar la visibilidad del hogar en la comunidad local y sensibilizar a la población sobre los desafíos que enfrentan los abuelitos a los que atienden, ayudar a que más personas los apadrinen. Actualización de información: Mantener actualizados los canales de comunicación, como la página web, redes sociales y boletines informativos, con contenido relevante y oportuno sobre las actividades, logros y necesidades del hogar. Relaciones Públicas: Es fundamental establecer y mantener relaciones sólidas con medios de comunicación y organizaciones locales para difundir información relevante y construir una red de apoyo. Contribuir al fortalecimiento de la comunicación, la imagen, la reputación del hogar Pequitas Nobsa, generando confianza, reconocimiento y empatía, son elementos claves para diferenciarse, destacarse y conectar de manera significativa con aquellos que apoyan, colaboran o se benefician de la labor del hogar. ¡Que la identidad del hogar Pequitas Nobsa sea un reflejo fiel de su compromiso y dedicación hacia lo más necesitados!.

Kamlongera y Mafalopulos (2008) expone que: “una manera de organizar a la población, en grupos alrededor de temas y objetivos específicos. El fin del modo de movilización de grupos es reforzar las posibilidades para una acción exitosa”. (p. 35).

Conclusiones

En el presente trabajo investigativo se observa las tres primeras Fases del diplomado estas son abordadas en la fundación hogar pequitas ubicada en el municipio de Nobsa ante una serie de necesidades y desde las relaciones y vínculos que trabajan en común para generar solución a las necesidades y al desarrollo integral de la OSP, siendo gestora de cambios y de procesos de alternativas de solución y cambio social.

En el presente diplomado en construcción de Redes Sociales de Comunicación se identifico la práctica de investigación acción en la PSO abordada desde la comunidad del barrio Nazaret Nobsa un vinculo de comunicación participativa horizontal aportando al desarrollo y la transformación integral comunitaria.

La Fundación Hogar Pequitas se ha consolidado como un modelo de innovación social relevante en el municipio de Nobsa, Boyacá, al abordar problemáticas como el abandono y la exclusión de los adultos mayores desde una perspectiva integral.

El informe sociopráxico permite poner en reflexión al investigador, el cual tomando en cuenta todos los datos e información obtenida de la organización puede poner en retrospectiva un panorama más completo de la composición y funcionamiento de dicha organización, logrando así brindan un informe sustancial reflexivo y practivo que señala los puntos claves a tener en cuenta para posteriormente poder plantear un plan de acción acorde a lo observado y determinado.

Por medio de esta investigación de la OSP fundación hogar pequitas pretendemos trabajar con el aprendizaje del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación y afianzar el conocimiento en cuanto a la investigación por medio de la realización de entrevistas y asistiendo a las diferentes actividades que presenta la organización para así ir adquiriendo más

conocimiento de la fundación para así llegar a el planteamiento de proponer una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigida a la organización hogar pequitas en Nobsa.

Esta estrategia no solo busca difundir las actividades, logros y necesidades del Hogar pequitas, sino también establecer un puente emocional con la comunidad, sensibilizar sobre las causas que promueve la institución y fomentar la solidaridad y el apoyo tanto de donantes como de voluntarios. La comunicación transparente, consistente y empática será fundamental para construir relaciones sólidas y duraderas con aquellos que comparten la misión de brindar ayuda y esperanza a quienes más lo necesitan.

Referencias Bibliográficas

- Bernal, C. Navarro, C. & Santoveña, S. (2018). Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación. Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>
- Beltrán, L. (1979). “Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Open this document with ReadSpeaker docReader Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social. Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Cimas. (2010), Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. Manual de Metodologías participativas. http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>

Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI.

Open this document with ReadSpeaker docReader

<https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>

Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93129550003>

Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf>

López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Open this document with ReadSpeaker docReader Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.

https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf

Martín, P. (1999). El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad. EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-151.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>

Noguera Vivo, J. M. author. (2011). Redes sociales para estudiantes de comunicacion: 50 ideas para comprender el escenario online. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>

- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. *Reis. Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Vélez, G. (2011). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. En *Razón y Palabra* (61). <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n61/gvelez.html>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. *Quórum Académico*, Vol. 9, No. 1, 2012.
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: *Sociedad Hoy*, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas. Open this document with ReadSpeaker docReader <http://www.ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: *Política y Sociedad*, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Nobsa, 17 de Febrero del 2025

Señores
Fundación Hogar Pequitas Nobsa
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es Sandra Natalia Nova Niampira identificado(a) con C.C. 1053587981 del municipio de Nobsa, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,

Sandra Natalia Nova
Sandra Natalia Nova Niampira
Cel. 3165059981
E-mail: natalia.niampira@gmail.com

Recibido por: *Florencia Marina Muñoz*
C.C. 46365560
20/02/2025

Apéndice B

Carta de Autorización



Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

- ¿Cómo nace esta fundación y cuáles son los servicios que ofrece?
- ¿con cuántos abuelos cuentan aproximadamente la fundación?
- ¿Quién provee o quien ayuda a esta fundación?
- ¿Cuántas personas u representantes trabajadores residen en esta fundación?
- ¿Cómo es la comunicación de todos ustedes a nivel interno ?
- ¿Cómo vea futuro la fundación?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

https://soundcloud.com/nati-nova/entrevista-1-fundacion?si=addf1625b6434d0585bb5fc7d54727bd&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing



Nati Nova
Entrevista 1 Fundación



 Compartir

 Copiar enlace

 Sustituir archivo

 Editar

 Más

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

Red social:

- ¿Qué beneficios cree que aporta las TIC Tecnologías de la información y la comunicación en la fundación hogar pequitas?
- ¿Qué medidas has tomado para aumentar la participación de la fundación en las redes sociales?
- ¿De qué manera la fundación hogar pequitas, edifica y conserva su red de apoyo y colaboración con la comunidad y otras organizaciones del sector?
- ¿como se integra el marketing seniors en redes sociales en la estrategia de marketing general de la fundación hogar pequitas, teniendo en cuenta que el marketing para seniors es una rama del marketing que se enfoca en los adultos mayores de la tercer ?

Comunicación participative:

- ¿Cuáles son los objetivos de la comunicación participativa que se llevan a cabo en la fundación hogar pequitas?
- ¿Qué dificultades enfrentan los participantes adulto mayor en la fundación hogar pequitas?
- ¿De qué manera ustedes como trabajadores fomentan el intercambio de información equitativo entre todos los miembros de la fundación hogar pequitas?

Comunidad:

- ¿De que manera la comunidad Nobsana participa en la contribución de sus adultos tercera edad de la fundación hogar pequitas ?
- ¿Cuál ha sido el impacto que ha tenido la fundación hogar pequitas en la construcción de identidad del adulto mayor dentro de la comunidad?
- ¿Qué desafíos han enfrenado al tratar de sensibilizar a la comunidad sobre el abandono de estos abuelos que conforman hoy en día la fundación hogar pequitas?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

https://soundcloud.com/nati-nova/entrevista-cualitativa-a-partir-de-las-tres-categorias-principales-del-curso-red-social-comunicacion-participativa-y-comunidad?si=6d99a8f635844ebd9114cd523a2687e4&utm_source=clipboard&utm_medium=text&utm_campaign=social_sharing



Nati Nova

Entrevista Cualitativa, a partir de las Tres Categorías principales del curso: red social, comunicación participativa y comunidad.



Compartir



Copiar enlace



Sustituir archivo



Editar



Más

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace video de socialización

https://youtu.be/iWq_TKuVrZo?si=-vRexg_5yt4In2DL

