

Una experiencia transformadora de innovación social en Tumaco

Judy Marcela Benavides Mideros

Tutor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Sociología

Diplomado En Innovación Social

2025

Resumen

Este artículo analiza la experiencia del Club de Innovación Escolar llamado Construyendo Soluciones desde la Educación, que se creó en 2023 en la Institución Educativa Ciudadela Mixta de Tumaco Nariño. Esta propuesta surgió como respuesta a los retos educativos en áreas vulnerables. Se tuvo como objetivo fomentar la implicación activa de los alumnos en el descubrimiento de problemas escolares y en la creación conjunta de soluciones utilizando métodos creativos y colaborativos.

El estudio se fundamentó en un método cualitativo mediante la sistematización de la experiencia, utilizando entrevistas semiestructuradas, observación activa y registro fotográfico. Estas herramientas ayudaron a recoger las opiniones de alumnos, docentes y directivos, además de analizar los cambios que ocurrieron en las dinámicas escolares.

La experiencia se evaluó tomando en cuenta cinco ejes de la innovación social como relevancia, participación, creatividad, sostenibilidad e impacto. Se encontraron resultados destacados, como el fortalecimiento del pensamiento crítico, la comunicación, la empatía y el liderazgo entre los jóvenes. También se observó una mejora en la convivencia escolar, el sentido de pertenencia y la apropiación del espacio educativo por parte de los estudiantes.

A pesar de tener recursos limitados, el Club ha logrado mantenerse gracias al apoyo institucional y al interés por replicarlo en diferentes organizaciones.

La vivencia ha evidenciado que, a través del trabajo en conjunto, es posible transformar las prácticas pedagógicas tradicionales y establecer procesos educativos más inclusivos, participativos y sostenibles, para que de alguna manera se logre los cambios propuestos por la institución y así darle una mejor proyección a este proceso.

Palabras claves: Innovación social, educación inclusiva, participación estudiantil, pensamiento crítico, sistematización de experiencia.

Abstract

This article analyzes the experience of the School Innovation Club called Building Solutions through Education, which was created in 2023 at the Ciudadela Mixta Educational Institution in Tumaco, Nariño. This initiative emerged in response to educational challenges in vulnerable areas. The objective was to encourage students' active involvement in identifying school problems and co-creating solutions using creative and collaborative methods.

The study was based on a qualitative method through the systematization of the experience, utilizing semi-structured interviews, active observation, and photographic records. These tools helped gather the opinions of students, teachers, and administrators, in addition to analyzing the changes that occurred in school dynamics.

The experience was evaluated based on five pillars of social innovation: relevance, participation, creativity, sustainability, and impact. Notable results were found, such as the strengthening of critical thinking, communication, empathy, and leadership among young people. An improvement was also observed in school coexistence, the sense of belonging, and the students' ownership of the educational space.

Despite having limited resources, the Club has managed to survive thanks to institutional support and the interest in replicating it in different organizations.

The experience has shown that, through collaborative work, it is possible to transform traditional pedagogical practices and establish more inclusive, participatory, and sustainable

educational processes, thereby achieving the changes proposed by the institution and thus giving this process a better impact.

Keywords: Social innovation, inclusive education, student participation, critical thinking, systematization of experience.

Tabla de contenido

Introducción	6
Objetivos	7
Objetivo general	7
Marco conceptual	8
Metodología	10
Descripción de la experiencia	12
Análisis	14
Conclusión y recomendaciones	18
Referencias	20

Introducción

En el escenario de Colombia, la educación se enfrenta a varios retos relacionados con la igualdad, la calidad y la participación activa de quienes forman parte de la comunidad escolar. Ante esta situación, han surgido iniciativas de innovación social que intentan cambiar las prácticas educativas tradicionales a través de métodos creativos y participativos; partamos de un ejemplo con base a esta iniciativa que es el Club de Innovación Escolar Construyendo Soluciones desde la Educación, que se realiza en la Institución Educativa Ciudadela Mixta, ubicada en Tumaco, Nariño.

Esta experiencia tiene como objetivo involucrar a los estudiantes en reconocer problemas verdaderos que afectan su ambiente escolar y en desarrollar soluciones colaborativas a través de la utilización de dinámicas grupales y enfoques interactivos, el Club fomenta el desarrollo del liderazgo, el pensamiento crítico y la creatividad entre los estudiantes, generando transformaciones significativas en lo personal y en la institución. Esta experiencia ha captado el interés debido a su capacidad para congregar a diversos actores en el ámbito educativo en torno a un objetivo común.

Este artículo tiene como meta examinar esta experiencia de innovación social mediante la recopilación de información obtenida en el trabajo de campo, evaluarla según cinco aspectos de la innovación social y proponer sugerencias desde la sociología que ayuden a su continuidad. Esta reflexión pretende destacar prácticas educativas transformadoras que surgen de las comunidades escolares, fomentando la apropiación social del conocimiento y el fortalecimiento de las relaciones sociales.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la experiencia del Club de Innovación Escolar Construyendo Soluciones desde la Educación, en la Institución Educativa Ciudadela Mixta Colombia de Tumaco Nariño, con el fin de identificar sus características, alcances e impactos desde una perspectiva sociológica y bajo los enfoques actuales de innovación social.

Marco conceptual

Como se aprecia, en la literatura existen diversas definiciones sobre innovación social. La innovación social es un concepto en construcción que ha adquirido relevancia en las últimas décadas como respuesta a desafíos sociales complejos que no logran ser resueltos mediante enfoques tradicionales. Según Hernández, Tirado y Ariza (2016), La innovación social puede describirse en términos generales como el desarrollo de nuevos conceptos, estrategias y herramientas que apoyan a los grupos para alcanzar el objetivo de la mejora del bienestar; Innovación social es cómo resolver los problemas sociales y el cumplimiento de los objetivos sociales para mejorar el bienestar social. (p. 177). Esta perspectiva resalta el papel activo de las comunidades en la generación de soluciones sostenibles y contextualizadas.

Por su parte, Hernández, Tirado y Ariza (2016), señalan, que las innovaciones sociales son nuevas ideas, instituciones o formas de trabajar, que satisfagan las necesidades sociales de manera más eficaz que los métodos existentes. A menudo, la innovación social consiste en la reconstrucción y la reutilización de las ideas existentes (p. 177). Esta visión, desde una perspectiva latinoamericana, otorga centralidad a la participación, el aprendizaje colectivo y la transformación de las prácticas sociales como elementos fundamentales en los procesos de innovación social.

Para el desarrollo de este trabajo, se adopta la perspectiva propuesta por Jara Holliday (2018), quien define la innovación social como un conjunto de planes, políticas, acuerdos y mecanismos sociales impulsados por la sociedad civil que buscan crear servicios y procesos novedosos orientados a resolver problemáticas sociales específicas, con indicadores de impacto verificables.

Además, Alonso, González y Nieto (2018) destacan que la innovación social implica formas de emprendimiento colectivo que surgen en contextos donde el Estado o el mercado no han resuelto ciertas necesidades, y que adquieren un sentido transformador al estar enraizadas en el tejido comunitario.

En este contexto, se pueden destacar varios aspectos importantes de la innovación social. Primero, es crucial que aquellos que enfrentan los problemas participen, ya que su involucramiento ayuda a crear soluciones más eficaces y sostenibles, segundo, es esencial ser ingenioso en el uso de los recursos, lo que implica reorganizar lo que ya está presente, como el conocimiento de la comunidad, las tecnologías disponibles y el establecimiento de vínculos locales, para abordar necesidades concretas.

Un factor clave es la sostenibilidad, que debe ser vista desde las perspectivas ambiental, social y económica, asegurando que las soluciones perduren en el tiempo.

Por último, para provocar un cambio en los hábitos de la sociedad, es vital alterar la forma en que las comunidades se relacionan, toman decisiones y reflexionan sobre su futuro.

Ejemplos claros de estas características incluyen iniciativas como la economía colaborativa, los jardines comunitarios, entorno de apoyo mutuo y participación grupal de mujeres emprendedoras.

Metodología

Para el análisis de la experiencia se desarrollo una sistematización desde un enfoque cualitativo, lo que permitio recuperar las voces de los actores participantes y comprender los procesos sociales, pedagógicos y organizativos implicados en la experiencia. (Jara Holliday, 2018; Meneses, 2022).

Para alcanzar este propósito se emplearon tres técnicas principales para la recopilación de información: entrevistas semiestructuradas, observación participativa y registro fotográfico, las entrevistas fueron dirigidas a cuatro actores clave: dos estudiantes de grados noveno y décimo (14 y 15 años, respectivamente), una docente del área de ciencias naturales y el coordinador académico de la institución, basado en esto es importante el mapa de actores, ya que nos permite identificar quienes hacen parte, quienes deciden, los que se benefician de un proceso. Design Thinking España (2022).

Las entrevistas abordaron temas como: el origen del club, problemáticas abordadas, actividades desarrolladas, impacto, retos y estrategias de sostenibilidad. Las entrevistas fueron grabadas en audio y posteriormente transcritas para su análisis con relación a los ejes de la innovación social (Meneses, 2022; Prosperidad Social, 2023; Meneses, 2022, TRL e innovación social)

La observación participativa se realizó durante una sesión del Club y tuvo como finalidad: registrar las dinámicas grupales, la participación de los estudiantes, las metodologías utilizadas y el rol de los docentes, pensando en sus necesidades se diseño una guía de observacion orientada a identificar elementos claves, como la interacción entre actores, la

creatividad en las propuestas y el uso de recursos tecnológicos (Jara Holliday, 2018; Jailler Castrillón, s.f.).

El registro fotográfico, documentó momentos relevantes de las actividades del Club, como la socialización de ideas, el uso de herramientas tecnológicas y la construcción de prototipos, esta técnica permitió visualizar el proceso y facilitar la triangulación de la información; durante el trabajo de campo se presentaron algunas dificultades relacionadas con la disponibilidad de los actores y la organización de horarios, las cuales fueron superadas mediante ajustes en la planificación.

Descripción de la experiencia

El Club de Innovación Escolar Construyendo Soluciones desde la Educación, se desarrolla en la Institución Educativa Ciudadela Mixta, ubicada en el barrio Obrero del municipio de Tumaco, en Nariño.

Tumaco es una localidad que se halla en la costa pacífica de Colombia, conocida por su gran variedad cultural, su riqueza natural y también por diversas dificultades sociales, como la pobreza, el desplazamiento forzado y la violencia. Estas condiciones han sido reconocidas por entidades como el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2024), que resaltan la necesidad de enfoques innovadores para el desarrollo social y educativo en territorios con alta vulnerabilidad. Debido a esto, las dinámicas escolares enfrentan retos relacionados con la inclusión, la convivencia y la participación activa del estudiantado.

Esta iniciativa se conformó en el año 2023 como respuesta a la necesidad de generar un espacio donde los estudiantes pudieran expresar sus ideas, identificar problemáticas de su entorno escolar y proponer soluciones creativas y viables

El Club está dirigido a estudiantes de distintos grados, principalmente de secundaria, incluyendo los grados noveno, décimo, undécimo y otros, la participación es voluntaria y cuenta con el acompañamiento de docentes de algunas áreas y del coordinador académico. El territorio donde se desarrolla la experiencia presenta condiciones de vulnerabilidad social, limitaciones en infraestructura y acceso a tecnologías, pero también una fuerte identidad cultural, capacidad organizativa y deseo de transformación colectiva

En ocasiones se han realizado alianzas con actores externos como organizaciones locales, entre ellas la Fundación Plan, que ha mostrado interés en apoyar este proceso de

innovación social educativo mediante el acompañamiento de actividades del Clud y la promoción de metodologías participativas.

Entre las problemáticas abordadas por el Club se encuentran: la baja participación estudiantil en los procesos escolares, la falta de espacios de innovación pedagógica, las brechas tecnológicas y los desafíos en la convivencia escolar.

Estas situaciones fueron identificadas directamente por los estudiantes participantes a través de diagnóstico grupal. Las actividades desarrolladas incluyen talleres, debates, campañas educativas y la creación de prototipos para resolver esas problemáticas desde enfoques colaborativos y creativos.

Los recursos que ellos utilizan son materiales reciclables, herramientas básicas de papelería, como dispositivos móviles para registro fotográficos u audiovisual, y los espacios físicos de la institución educativa.

Los beneficiarios directos de la experiencia son los estudiantes participantes, quienes fortalecen habilidades como el liderazgo de nuestros jóvenes que se proyectados hacia otros espacios basados en su participación escolar, esperamos que, en el mediano plazo, esta experiencia pueda servir como un modelo para replicar otros clubes parecidos en otras instituciones educativas de nuestro municipio de Tumaco.

Así mismo, la experiencia beneficia de forma indirecta a personal educativo, familias y comunidad en general, promoviendo una cultura escolar más inclusiva, participativa y orientada al cambio social

Análisis

La experiencia del Club de Innovación Escolar Construyendo Soluciones desde la Educación se inscribe dentro del modelo de innovación social comunitaria, ya que articula a estudiantes, docentes y directivos en torno al reconocimiento de desafíos escolares y la construcción colaborativa de estrategias. Según Abreu Quintero y Cruz Álvarez (2011), una experiencia de innovación social se caracteriza por la participación activa de los beneficiarios, el uso creativo de recursos, la sostenibilidad y el impacto positivo en la calidad de vida de una comunidad.

La experiencia del Club de Innovación Escolar Construyendo Soluciones desde la Educación, implementada en la Institución Educativa Ciudadela Mixta de Tumaco, permitió identificar que esta se alinea con el modelo de innovación social local ya que representa una estrategia educativa con un alto valor social.

Este modelo nos plantea que la innovación se da desde las dinámicas propias del territorio, partiendo del fortalecimiento institucional y el desarrollo de una cultura de participación, creatividad y a su vez un aprendizaje colectivo, de esta manera, el Club lo podemos interpretar como un proceso innovador, ya que responde a dificultades educativas reales como la baja participación estudiantil, los choques de convivencia y la poca motivación dentro del entorno escolar.

Esta experiencia se relaciona como una pieza fundamental con el liderazgo juvenil, la socialización horizontal entre actores escolares, el uso de metodologías participativas, y crear soluciones con recursos de fácil acceso; como señala el Modelo de Innovación Social Local, es importante que los líderes sean carismáticos: y a su vez se necesita una estabilidad institucional,

espacios de confianza y apertura a la experimentación. El Club ha podido sostenerse durante este tiempo gracias al compromiso de sus actores y al apoyo de la institución educativa lo que fortalece su carácter transformador.

En pocas palabras esta experiencia educativa se puede entender como una manifestación del Modelo de Innovación Social Local, en cuanto a su relación de articularse con los actores escolares, respondiendo a un contexto específico generando cambios en las prácticas educativas. Así mismo, aporta a las de comunidades de innovación al impulsar el diálogo, la creatividad y la creación conjunta de soluciones desde el principio.

Esta experiencia, surgida en 2023, responde a la necesidad de ofrecer a los estudiantes un espacio para la expresión, la participación y caracterizado por la construcción colectiva de soluciones frente a problemáticas escolares desde las dinámicas locales y con alta participación de los actores involucrados (Abreu Quintero & Cruz Álvarez, 2011). La experiencia articula la creatividad estudiantil con el compromiso docente, promoviendo acciones transformadoras dentro del entorno escolar.

La información recopilada a través de entrevistas, observación participativa y registro fotográfico permitió identificar múltiples aprendizajes, impactos y transformaciones que dan a conocer del carácter innovador de la experiencia.

Desde el análisis propuesto por la Guía para la Evaluación de la Innovación Social (Observatorio de la Realidad Social, 2021), se identificaron los siguientes resultados según los cinco ejes fundamentales:

El vector de la pertinencia: el Club se fundamenta en problemas que los alumnos de la institución han identificado directamente, como la escasa implicación, la baja motivación hacia el aprendizaje, la falta de información sobre los derechos escolares y los conflictos de

convivencia. Estas cuestiones se analizan en un entorno caracterizado por la desigualdad, la violencia y la exclusión, como ocurre en Tumaco, lo que ayuda a fortalecer la relación entre las experiencias y las diversas necesidades del lugar.

En el vector de la participación, se observa una participación equitativa y voluntaria de los estudiantes, quienes asumen roles de liderazgo en la realización de actividades, toma de decisiones y evaluación de propuestas. Igualmente, los docentes y directivos tienen un papel activo y de apoyo, lo que favorece un reconocimiento mutuo respecto a sus habilidades y conocimientos. El Club se presenta como un espacio de diálogo donde se puede participar y fomentar la confianza entre los diferentes actores educativos.

En el proceso de las entrevistas, los estudiantes me comentaron sentirse motivados y valorados al ser escuchados por los docentes y el coordinador de la institución. Un estudiante de grado décimo me comentó lo siguiente: “Hacemos parte de algo, ya que no solo aportamos nuestras ideas, sino que nuestras opiniones se hacen realidad.” Esta afirmación puede vincularse con el vector de participación, ya que refleja cómo los estudiantes no solo están presentes, sino que inciden directamente en las decisiones, fortaleciendo su sentido de pertenencia y su rol activo dentro del entorno educativo.

Desde el vector de la creatividad, las alternativas que se generan en el Club se combinan con recursos del entorno, conocimientos de los estudiantes y el uso de tecnologías que son fáciles de conseguir, por ejemplo, una de las acciones fue crear una campaña visual para mejorar la convivencia en la escuela, utilizando tableros hechos con materiales reciclados y mensajes que se elaboraron de manera colectiva, estas acciones no únicamente evidencian imaginación, sino, también una sensibilidad social y capacidades de organización.

En relación con el vector de la Sostenibilidad, a pesar de las restricciones que el Club enfrenta en relación con sus recursos materiales, ha logrado perdurar a lo largo del tiempo gracias a la dedicación de sus miembros y al respaldo de diversas instituciones, los educadores han iniciado la incorporación de componentes del Club en sus planes de estudio, y hay un creciente interés por extender esta iniciativa a más escuelas del municipio, adicionalmente, la propuesta fomenta la rotación de líderes, lo que asegura su continuidad.

El vector impacto social desde un punto de vista personal, lha generado efectos positivos ya que os alumnos han mejorado en competencias tales como la comunicación efectiva, la empatía, el análisis crítico y la capacidad de resolver disputas. A nivel institucional, se ha creado un entorno más colaborativo y se han fortalecido las relaciones de confianza entre los estudiantes y los profesores.

De igual manera, el Club ha generado la atención de varias instituciones académicas y entidades dentro de la comunidad.

Finalmente, la experiencia del Club evidencia que, al ofrecer oportunidades auténticas y relevantes para la participación, se pueden generar cambios sociales en los entornos educativos. Este enfoque educativo no solo atiende los requerimientos actuales, sino que también fomenta transformaciones duraderas en la manera de pensar, relacionarse y actuar de los integrantes del entorno social educativa.

Conclusión y recomendaciones

La vivencia del Club de Innovación Escolar Construyendo Soluciones desde la Educación es una propuesta que promete cambios significativos al mostrar cómo la implicación de los estudiantes, junto con métodos de enseñanza creativos, puede transformar el entorno escolar, mediante la recopilación de información y el estudio bajo el enfoque de la innovación social, se comprobó la importancia de esta iniciativa con el propósito de favorecer prácticas inclusivas, potenciar la dirección juvenil y ayudar a la solución de problemas locales.

El Club atiende las auténticas necesidades de su comunidad educativa, estimula la creatividad entre los alumnos y promueve el trabajo colaborativo, su efecto se refleja en un incremento del sentido de pertenencia, en el desarrollo de habilidades para la vida y en el refuerzo del sentido solidario dentro de la comunidad escolar.

Esta experiencia se alinea con los principios de la innovación social al incluir participación, relevancia, sostenibilidad y transformación.

Desde una perspectiva sociológica, se propone implementar esta experiencia como una estrategia institucional permanente, conectándola con el currículo escolar y los proyectos educativos de la institución. Además, es crucial crear oportunidades de formación para docentes que reconozcan la importancia de la innovación social como un enfoque de enseñanza, así como fortalecer las redes de cooperación entre diferentes instituciones educativas para el intercambio de conocimientos y prácticas. Finalmente, se recomienda implementar métodos de evaluación participativa que permitan a los estudiantes considerar el efecto de sus acciones y mejorar constantemente el proceso.

Esta reflexión también permite reafirmar que la sistematización de experiencia es una herramienta no solo investigativa, sino también política, como lo plantea la propuesta de sistematización crítica desarrollada por Jara Holliday y colaboradores (Práctica y teoría para otros mundos políticos, 2018), al fomentar aprendizajes colectivos y transformaciones estructurales desde las comunidades.

Referencias

- Abreu Quintero, J. L., & Cruz Álvarez, J. G. (2011). Modelos de innovación social. *Daena: Revista Internacional de Buena Conciencia*, 6(2), 205–217.
[http://www.spentamexico.org/v6-n2/6\(2\)205-217.pdf](http://www.spentamexico.org/v6-n2/6(2)205-217.pdf)
- Alonso, D., González, N., & Nieto, M. (2018). Emprendimiento social versus innovación social. *Cuadernos Aragoneses de Economía*, 24(1-2), 119–140.
https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640
- Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2024). Sobre innovación pública.
https://www.dnp.gov.co/LaEntidad_/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx
- Design Thinking España. (2022). Aprende a hacer un mapa de actores o stakeholders [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=GrA9kBHZAc>
- Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: Ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164–199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>
- Jailler Castrillón, É. (Ed.). (s.f.). Revisión de conceptos: Del concepto de innovación a la innovación social. En *Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia* (pp. 17–44). Universidad Pontificia Bolivariana.
<https://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>
- Jara Holliday, O. (2018). Para qué sirve la sistematización de experiencias: Características, utilidades y condiciones. En *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos políticos* (pp. 75–114). Centro Internacional

de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

<https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2121>

Jara Holliday, O. (2018). Sistematización de experiencias: Un concepto en construcción.

En La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos

políticos (pp. 51–75). Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano -

CINDE. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2121>

Meneses, T. (2021). Editorial. Sistematización de experiencias: Una práctica para hacer

memoria de la innovación social. Espacio Sociológico, 1(4).

<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/sociologico/article/view/5386/5179>

Meneses, T. (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>

Meneses, T. (2022). Innovación. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Meneses, T. (2022). TRL e innovación social [Objeto virtual de aprendizaje]. Repositorio

Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Observatorio de la Realidad Social. (2021). Guía para la evaluación de la innovación

social. Agirre Lehendakaria Center.

https://www.agirrecenter.eus/app/uploads/275_888_en-guia-para-la-evaluacion-de-la-innovacion-social.pdf

Práctica y teoría para otros mundos políticos (pp. 133–164). Centro Internacional de

Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

<https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2121>

Prosperidad Social. (2023). Metodología de innovación social. https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/juan_avila_unad_edu_co/EZ_G-7WsU3RIk0sE9GRoH90Bjlm1nJ1y4hMil_a2zDmQWA?e=R185tD