

**Fortalecimiento de la fluidez oral en inglés a través del clt en un club de conversación
virtual**

Valentina Lache Cabrera

Alisson Juliana Cortés Pinzón

Asesor

Diana Carolina Suarez Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el Club de inglés de 20 horas, cuya modalidad fue virtual mediante la plataforma Microsoft Teams, trabajando con 15 participantes de edades entre los 18 y 48 años, quienes estudian Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). El objetivo general fue Fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de estudiantes universitarios de pregrado a través de la integración de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en 20 horas de sesiones sincrónicas durante el primer semestre de 2025, utilizando un enfoque cualitativo y un estudio de caso en el que puso en juego la fluidez oral en inglés reconociendo sus efectos en la autopercepción y la confianza comunicativa de los participantes. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación de la metodología CLT en un entorno sincrónico virtual no solo mejoró la fluidez y la interacción oral, sino que transformó la manera en la que los estudiantes se reconocen como hablantes competentes del idioma.

Palabras clave: CLT, inglés, fluidez, universitarios, virtualidad.

Abstract

This document results from a formative research exercise, developed as a degree requirement, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out in a 20-hour English Club, conducted virtually through the Microsoft Teams platform, working with 15 participants aged between 18 and 48, all of whom are undergraduate students in the Bachelor of Arts in Foreign Languages with an Emphasis in English at the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). The general objective was to strengthen the communicative skills in English of undergraduate students through the integration of the Communicative Language Teaching (CLT) methodology in 20 hours of synchronous sessions during the first semester of 2025, using a qualitative approach and a case study design. The study focused on oral fluency in English, recognizing its effects on the participants' self-perception and communicative confidence. Based on this research experience, it was concluded that implementing the CLT methodology in a virtual synchronous environment improved fluency and oral interaction and transformed how students perceive themselves as competent speakers of the language.

Keywords: CLT, English, fluency, undergraduate students, virtual learning.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales	16
Referentes Teóricos	17
Referentes Técnicos	20
Referentes Legales	22
Referentes Éticos	23
Herramientas y Métodos	25
Enfoque y Tipo de Estudio	25
Unidad de Análisis	25
Técnicas para la Recolección de Datos	26
Categorías para el Análisis de Datos	26
Resultados	28
Acercamiento de la Población a la Variable	28
Experimentación	29
Identificación de Variaciones	31

Análisis y Discusión	34
Conclusiones y Recomendaciones	38
Referencias Bibliográficas	41
Apéndices.....	45

Lista de Apéndices

Apéndice A. Muestras de Investigación	45
--	-----------

Introducción

Con el pasar de los años, la enseñanza del inglés ha enfrentado la exigencia de un cambio, una evolución hacia metodologías que respondan realmente a las necesidades de los estudiantes, especialmente en contextos virtuales. La comunicación oral es primordial en el aprendizaje de cualquier idioma y el inglés no es la excepción; aun así, es una de las habilidades que a los estudiantes más les cuesta desarrollar. El dominio del inglés se ha vuelto esencial en el ámbito educativo y profesional; sin embargo, en muchos entornos universitarios la comunicación oral aún presenta limitaciones debido a enfoques centrados en la gramática y la memorización. Ante esta situación, surgen iniciativas pedagógicas que ofrezcan espacios en donde los estudiantes puedan interactuar en inglés de manera auténtica. Este trabajo se enmarca en dicha perspectiva, promoviendo el desarrollo de la fluidez oral mediante la integración de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en un club de inglés virtual.

Este espacio se abrió luego de que varios estudiantes de la UNAD expresaran estar estancados en el nivel A2 del idioma a pesar de cursar una licenciatura en inglés bajo la metodología Task-Based Learning (TBL). Para ellos, las sesiones sincrónicas han sido percibidas como poco dinámicas y limitadas en interacción oral, generando desmotivación e inseguridad entre los estudiantes. Debido a lo anterior, se hizo necesario implementar una metodología como CLT que promueva el uso significativo del idioma y que favorezca la interacción en tiempo real. Estudios previos han evidenciado el impacto positivo de espacios comunicativos en el fortalecimiento de la oralidad, pero pocos se han centrado en adultos en modalidad virtual, lo que justifica la investigación actual.

El objetivo general de la investigación fue fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de estudiantes universitarios de pregrado a través de la integración de la metodología

Communicative Language Teaching (CLT) en 20 horas de sesiones sincrónicas durante el primer semestre de 2025. Para ello, se adoptó un enfoque cualitativo bajo la modalidad de estudio de caso, con técnicas como entrevistas semiestructuradas, observaciones directas durante las sesiones sincrónicas, análisis de grabaciones de las sesiones sincrónicas y encuestas. De los 15 participantes inscritos al club, 6 estudiantes ingresaron de manera regular a los encuentros; por lo tanto, son quienes representaron el núcleo del proceso investigativo.

Entre los hallazgos más relevantes, se identificaron avances evidentes en la fluidez, en la estructuración de oraciones y en la disposición de los estudiantes para participar espontáneamente. Lo anterior refleja una transformación significativa en la percepción de los estudiantes respecto a su propio proceso de aprendizaje, sintiéndose más confiados, valorando sus errores como oportunidades y mostrándose impulsados para poner en práctica lo que han aprendido en situaciones reales. Este proceso no solo mejoró sus habilidades lingüísticas, sino también su autoconfianza y actitud frente al inglés, lo cual representa un resultado sumamente positivo de la investigación.

Caracterización

El presente diagnóstico se enmarca en el desarrollo del Club de Inglés de 20 horas, una iniciativa de formación lingüística orientada a fortalecer las competencias comunicativas en inglés de sus participantes. Este club se desarrolla en línea a través de la plataforma Microsoft Teams y está dirigido a estudiantes matriculados en el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). La diversidad del grupo es un factor clave, pues reúne participantes de distintas regiones de Colombia, como Bogotá, Santa Marta, Cúcuta y Florencia, entre otras. Esta diversidad implica diferencias en el acceso a la formación previa en inglés, lo que genera distintos niveles de exposición y confianza en el idioma.

Las ciudades de origen de los participantes presentan contextos socioeconómicos y educativos diversos, lo que influye en su acceso a oportunidades de formación en el inglés. En algunas regiones, la enseñanza del inglés es limitada debido a factores como la disponibilidad de instituciones con programas de calidad o la falta de recursos tecnológicos. En este sentido, el club busca suplir una necesidad formativa en entornos donde su aprendizaje se percibe como una herramienta clave e imprescindible para el acceso académico y laboral.

El grupo está compuesto por 15 participantes con edades entre los 18 y 48 años, predominando los jóvenes adultos. La mayoría son estudiantes universitarios (80%), aunque también hay participantes empleados o en búsqueda de oportunidades laborales. En cuanto al género, el 80% son mujeres y el 20% hombres. Sus niveles de inglés varían, con una mayor concentración en el nivel A2 (53,3%) y A1 (33,3%), mientras que un 13,3% se encuentra en nivel B1. La unidad de análisis de esta investigación se centra en estos participantes,

considerando su contexto académico y ocupacional para comprender su proceso de aprendizaje del inglés y potenciar sus habilidades.

Las principales demandas de aprendizaje del grupo están relacionadas con la mejora de la fluidez al hablar (46,7%) y la comprensión auditiva (33,3%). Además, muchos expresan la necesidad de perder el miedo a hablar en público. La motivación para aprender inglés está fuertemente ligada a su crecimiento personal y profesional: el 53,3% desea practicarlos en conversaciones cotidianas y el 40% en presentaciones académicas o laborales. Por lo tanto, el club se enfoca en metodologías interactivas y dinámicas, combinando actividades grupales y ejercicios individuales para reforzar la interacción oral y la confianza en el idioma.

Existen diversos factores contextuales que afectan el aprendizaje del inglés dentro del grupo. El 53,3% de los participantes considera la falta de tiempo por trabajo o estudios como una de las principales barreras, mientras que un 26,7% señala la falta de confianza para hablar en inglés. Además, el acceso a la tecnología puede representar un obstáculo, ya que un 20% de los inscritos tiene conexión a internet limitada. Estos factores deben ser considerados en la planificación de las actividades del club, asegurando metodologías flexibles e inclusivas que permitan superar estas dificultades.

Diversos estudios han demostrado que los clubes de conversación en inglés contribuyen significativamente a la mejora de la fluidez y la confianza de los participantes. Por ejemplo, Escudero y Ordóñez (2024) llevaron a cabo un estudio que evidenció el impacto positivo de estas iniciativas en las habilidades orales de los estudiantes. Además, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), la interacción oral es clave en el desarrollo de competencias comunicativas, especialmente en entornos virtuales de aprendizaje (Consejo de Europa, 2020). Estas referencias respaldan la importancia de iniciativas como el Club de Inglés

en la UNAD y justifican la necesidad de investigar su impacto en la adquisición de habilidades lingüísticas.

En cuanto a las experiencias previas de los participantes en el aprendizaje del inglés, muchos han tenido dificultades en el pasado debido a la falta de práctica oral en sus procesos formativos. En este sentido, el club busca proporcionar un espacio que complemente su aprendizaje académico y les permita desarrollar mayor confianza al hablar en inglés.

Planteamiento del Problema

Durante las sesiones, los estudiantes muestran una actitud participativa y receptiva, lo que favorece su aprendizaje. Adicional, tienen una buena disposición y excelente compromiso, evidenciada en acciones como encender sus micrófonos, así como en su actitud positiva ante las correcciones de pronunciación y gramática. Además, respetan las reglas de clase, lo que permite maximizar el tiempo de las sesiones y optimizar el proceso de enseñanza. Poseen vocabulario básico de inglés y de igual forma, pueden estructurar oraciones simples sin problema manteniendo conversaciones cortas.

Dichos estudiantes se encuentran estudiando inglés desde hace varios años debido al pregrado que están realizando y han expresado la necesidad de trabajar sus habilidades comunicativas en entornos sincrónicos. Esto se debe a que, a pesar de que la metodología de la universidad es Task-Based Learning (TBL), la cual se basa en la realización de tareas significativas, los espacios sincrónicos que se les proporciona en los cursos de English tienen un énfasis considerable en la gramática lo que ha limitado la práctica espontánea del idioma. Los estudiantes han señalado que estos encuentros carecen de dinamismo o que, en varios casos, no hay una secuencia a lo largo de los semestres, lo cual les ha frustrado y generado desmotivación. En los encuentros del club de inglés de 20 horas, inicialmente han mostrado una participación activa; sin embargo, se muestran también tímidos al ofrecerse como voluntarios y encender sus cámaras, lo que afecta la interacción y la fluidez en las sesiones.

Ahora, considerando que los estudiantes trabajan bajo la metodología TBL y estudian una licenciatura en inglés, pero no logran superar el nivel A2 en inglés, expresan la necesidad de mejorar la habilidad de speaking. Por ello, la integración de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) representa una alternativa para mejorar su desempeño durante las

sesiones sincrónicas. Esta metodología, al centrarse en la comunicación auténtica, permite a los estudiantes desarrollar fluidez y confianza. Se plantea la hipótesis de que la implementación de Communicative Language Teaching (CLT) en sesiones sincrónicas frecuentes contribuye a una mayor interacción, mejora en su confianza, además de corrección en tiempo real y fortalecimiento de las habilidades comunicativas.

En resumen, la brecha de conocimiento radica en la dificultad de los estudiantes para superar el nivel básico-intermedio de inglés, a pesar de llevar varios años estudiando el idioma bajo la misma metodología, Task-Based Learning (TBL). Los desafíos clave incluyen la falta de dinamismo en las sesiones sincrónicas, la limitada práctica espontánea del idioma y la desmotivación de los estudiantes al no ver resultados considerables. Estos factores han impedido el desarrollo efectivo de las habilidades comunicativas, especialmente el speaking. La necesidad de investigación surge ante la posibilidad de integrar Communicative Language Teaching (CLT) para abordar estas limitaciones, fomentar la confianza, mejorar la interacción y fortalecer las habilidades comunicativas en contexto. Esta brecha justifica la exploración de estrategias innovadoras que complementen el enfoque actual y permitan a los estudiantes alcanzar un mayor dominio del idioma.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de estudiantes universitarios de pregrado a través de la integración de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en 20 horas de sesiones sincrónicas durante el primer semestre de 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de estudiantes universitarios de pregrado a través de la integración de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en 20 horas de sesiones sincrónicas durante el primer semestre de 2025.

Objetivos Específicos

Explorar la aproximación de los estudiantes universitarios de pregrado a la comunicación oral en inglés en sesiones sincrónicas antes de la implementación de la metodología Communicative Language Teaching (CLT).

Diseñar e implementar estrategias basadas en Communicative Language Teaching (CLT) para fortalecer la interacción y la fluidez oral en inglés dentro de sesiones sincrónicas.

Evaluar los cambios en confianza, fluidez e interacción oral de los estudiantes universitarios de pregrado tras la aplicación de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en sesiones sincrónicas.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Fluidez oral en inglés

La fluidez oral es entendida como la capacidad del hablante para expresarse de manera continua, comprensible y adecuada en tiempo real, con un ritmo natural y sin interrupciones significativas (Brown, 2007). Esta competencia no implica necesariamente una precisión gramatical perfecta, aunque se busca que lo sea, además de la habilidad de mantener el flujo comunicativo. En el contexto de las sesiones sincrónicas en entornos virtuales, como ocurre con los estudiantes de la UNAD, la falta de fluidez puede generar inseguridad, poca participación y dificultades para construir discursos coherentes en inglés. Por ello, el fortalecimiento de esta habilidad es clave para la participación activa en clase y para el desarrollo de la competencia comunicativa. Un ejemplo de intervención útil son los clubes de conversación virtuales, además de enfocarnos en el uso correcto de la gramática, donde los estudiantes practican mediante actividades simuladas como entrevistas o juegos de roles.

Sesiones sincrónicas

Las sesiones sincrónicas hacen referencia a los encuentros virtuales que se desarrollan en tiempo real entre estudiantes y docentes, a través de plataformas como Zoom o Teams. Este tipo de sesiones permite la interacción inmediata, un elemento esencial para el desarrollo de la competencia oral (González & Arias, 2019). No obstante, cuando estas sesiones no están bien diseñadas o son dominadas por explicaciones unidireccionales, reducen el tiempo de práctica oral del estudiante. Por ello, la intervención propuesta plantea sesiones sincrónicas centradas en la interacción, con actividades de producción oral y retroalimentación inmediata.

Enfoque comunicativo (CLT)

El enfoque comunicativo (Communicative Language Teaching) considera que el lenguaje se aprende a través de su uso significativo y funcional. Richards (2006) afirma que la comunicación auténtica debe ser el objetivo principal del aprendizaje de idiomas, lo cual se alinea directamente con la problemática identificada. Para mejorar la fluidez, se propone incorporar tareas comunicativas como debates, simulaciones y descripciones espontáneas en las sesiones sincrónicas. Estas estrategias no solo aumentan la práctica oral, sino que también reducen la ansiedad del estudiante al centrarse en el mensaje más que en la forma.

Referentes Teóricos

Teoría del Input Comprensible de Krashen

Krashen (1982) sostiene que una segunda lengua se aprende de forma óptima cuanto más exposición a input comprensible haya, es decir, lenguaje que se encuentra ligeramente por encima del nivel de competencia lingüística actual del alumno. Esta teoría respalda la aplicación del Communicative Language Teaching (CLT) en nuestro club de inglés de 20 horas al promover la exposición a situaciones comunicativas auténticas y significativas. Esta teoría justifica la necesidad de diseñar actividades que planteen un cierto reto, que se adapten a las características particulares de nuestros estudiantes universitarios, y que al mismo tiempo sean comprensibles durante las sesiones online, por ejemplo los role plays o las conversaciones dirigidas sobre temas específicos con tiempo límite. Lo anterior nos permite medir de mejor manera sus avances o sus áreas de mejora y a la vez nos abre el espacio para compartir esta información con los estudiantes favoreciendo la adquisición progresiva de estructuras complejas mediante prácticas significativas.

Teoría sociocultural de Vygotsky

Vygotsky (1978) destaca que el aprendizaje implica un proceso social mediado por la interacción con los demás. Los estudiantes, por ejemplo, aprenden mejor cuando trabajan con compañeros o profesores que tienen competencias superiores. Este concepto denominado como Zona de Desarrollo Óptimo (ZDO) es fundamental para apoyar el trabajo colaborativo durante nuestras sesiones sincrónicas, consistente con la CLT. El estudio respalda la importancia de fomentar la comunicación oral para mejorar la capacidad de cada uno para expresarse con confianza y fluidez en inglés; por ejemplo, mediante actividades como debates y actividades de parejas que generaron un entorno de construcción grupal del conocimiento.

Teoría de la Competencia de la Comunicación

En 1972, Hymes extiende aún más la idea de la habilidad lingüística de Chomsky integrando elementos sociales, culturales y prácticos. Su teoría sostiene que el dominio en una lengua no solo implica la memorización de sus reglas gramaticales, sino cómo aplicarlas adecuadamente en contextos sociales. Este principio es crucial para la CLT y nuestro club, ya que subraya la necesidad de comunicación auténtica, ayudando en la creación de tareas que combinan competencias lingüísticas (vocabulario y gramática), sociolingüísticas (registro pertinente) y estratégicas (parafraseo, toma de turnos,...).

Teoría del Aprendizaje Experiencial de Kolb

David Kolb (1984) propone que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes se involucran activamente en experiencias directas y, después, las reflexionan, las conceptualizan y aplican dichas experiencias. Básicamente, él dice que los estudiantes aprenden mejor si primero “hacen” algo y luego piensan en cómo les fue. Esto es super útil para nuestras sesiones sincrónicas, porque les da la oportunidad a los estudiantes de practicar inglés en situaciones

reales (por ejemplo, simulaciones de restaurante, entrevistas laborales o narraciones improvisadas) y después analizar cómo les fue. Por ejemplo, después de un role-playing, los estudiantes podrían discutir en grupos qué cosas salieron bien y qué podrían mejorar.

Teoría de la Autonomía en el Aprendizaje de Holec

Henri Holec (1981) habla de la autonomía en el aprendizaje como la capacidad de los estudiantes de responsabilizarse de su propio proceso de aprendizaje. Esto significa que ellos deciden cómo, cuándo y qué aprender, lo cual es coherente para fomentar su independencia y promover espacios para la autoevaluación. Por esto, esta teoría es importante porque respalda la idea de diseñar actividades que empoderen a los estudiantes. Por ejemplo, en el Club de Inglés de 20 horas, se ofrece flexibilidad y múltiples oportunidades para que los estudiantes puedan elegir cómo participar. Esto permite que los ritmos y estilos de aprendizaje de cada participante sean respetados y que asimismo las estrategias sean adaptadas.

Teoría de la Motivación de Deci y Ryan

Deci y Ryan (1985) desarrollaron la teoría de la autodeterminación, que básicamente dice que la motivación intrínseca es clave para aprender. Según ellos, los estudiantes aprenden mejor cuando sienten que tienen control sobre su aprendizaje (autonomía), cuando se sienten competentes y cuando hay una conexión con los demás. En nuestro estudio, esta teoría es relevante porque sugiere que metodologías como el CLT pueden aumentar la motivación al crear un ambiente de aprendizaje positivo que favorezca las tres dimensiones mencionadas. Por ejemplo, usar juegos o actividades lúdicas en las sesiones sincrónicas ayudaba a que los estudiantes se sientan más relajados y participen más. El trabajo en grupo y la interacción constante pueden fortalecer el sentido de pertenencia. De esta manera, la teoría explica por qué

se observaría una evolución positiva en la disposición, el entusiasmo y percepción de avance de los estudiantes.

Teoría de la Interacción en el Aprendizaje de Idiomas de Long

Michael Long (1996) dice que la interacción es esencial para aprender idiomas, porque permite a los estudiantes negociar el significado y recibir retroalimentación inmediata. En el estudio, esta teoría justifica la importancia de diseñar actividades que fomenten la comunicación constante, lo que no solo mejoraría la fluidez oral, sino también la capacidad para escuchar y responder. Esta teoría, por lo tanto, da sustento al valor pedagógico del proceso de aprendizaje en CLT.

Teoría de la Fluidez Oral de Fillmore

Charles Fillmore (1979) define la fluidez oral como la capacidad de hablar de manera continua y coherente, sin tantas pausas. Esta teoría es importante para el estudio porque uno de los objetivos es evaluar los cambios en la fluidez de los estudiantes después de usar metodologías como el CLT. Fillmore sugiere que la fluidez no solo depende de saber las reglas gramaticales, sino también de poder usar el lenguaje de manera natural. En las sesiones sincrónicas, esto se podría lograr con actividades que simulen situaciones reales, como entrevistas de trabajo o conversaciones informales que permitan identificar si hay disminución en uso de muletillas y pausas prolongadas. Pero también es importante preguntarles a los estudiantes cómo se sienten con su progreso, porque a veces ellos tienen una perspectiva diferente de su propio avance.

Referentes Técnicos

En el ámbito de la enseñanza del inglés en Colombia, diversos documentos operativos y lineamientos internacionales proporcionan la base para el diseño de intervenciones pedagógicas

innovadoras. Uno de los referentes técnicos más relevantes es el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB), implementado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) desde el año 2004. Este programa tiene como objetivo principal mejorar las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes, fomentando un enfoque por competencias que integre la comprensión, producción y uso efectivo del idioma en situaciones reales (MEN, 2006). En la práctica, el PNB impulsa la adopción de metodologías interactivas que favorecen el desarrollo de la fluidez oral, habilidad fundamental para la comunicación social, académica y profesional.

El PNB enfatiza la generación de ambientes de aprendizaje donde los estudiantes puedan practicar activamente el idioma mediante actividades que incluyen recursos tecnológicos (por ejemplo, plataformas de videoconferencia y herramientas colaborativas) que facilitan la interacción en tiempo real. Esta característica es pertinente para la problemática presente, considerando que la escasa fluidez oral en inglés durante las sesiones sincrónicas puede superarse mediante la implementación de estrategias comunicativas activas, como juegos de roles, simulaciones, debates y actividades orales colaborativas que utilicen TIC para generar un entorno de aprendizaje más dinámico.

Otro referente técnico fundamental es el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL), adoptado en Colombia como herramienta para medir el dominio del inglés y establecer objetivos claros de aprendizaje. El MCERL define descriptores específicos para la producción oral, donde en el nivel **A2** se espera que los estudiantes puedan participar en conversaciones simples y transmitir sus ideas de manera comprensible, a pesar de pausas o vacilaciones (Consejo de Europa, 2001). La intervención propuesta se basa en estos descriptores, ya que las sesiones sincrónicas se diseñarán para avanzar progresivamente en el nivel de fluidez, empleando actividades orales contextualizadas que permitan a los estudiantes alcanzar y superar

las competencias mínimas establecidas, considerando que el nivel de inglés de los participantes varía entre un A1-A2.

Adicionalmente, el British Council proporciona directrices internacionales en enfoques centrados en el estudiante y en la utilización de tareas auténticas. Estas recomendaciones destacan la importancia de que los estudiantes practiquen el inglés en contextos reales a través de actividades que impliquen una verdadera comunicación, en lugar de repetir estructuras sin un propósito comunicativo (British Council, 2020). Esta visión respalda la implementación de sesiones sincrónicas que integren debates, simulaciones y ejercicios colaborativos, orientados a mejorar la fluidez oral mediante el uso de tecnologías interactivas.

Finalmente, la UNESCO (2017) subraya que una educación de calidad debe ser inclusiva y participativa, lo que implica garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades para practicar el idioma de manera activa y adaptada a sus estilos de aprendizaje. En este sentido, la propuesta incorpora metodologías activas y variadas, apoyadas en el uso de TIC, para fomentar la expresión oral en inglés y superar las limitaciones observadas en las sesiones sincrónicas tradicionales.

Referentes Legales

El marco legal colombiano establece fundamentos esenciales que respaldan la enseñanza del inglés y la incorporación de nuevas metodologías y tecnologías en el proceso educativo. Dos normativas fundamentales en este sentido son la Ley 115 de 1994 y la Ley 1651 de 2013.

Ley 115 de 1994 – Ley General de Educación

Esta ley consagra como uno de los fines de la educación el desarrollo de la capacidad para comunicarse en una o varias lenguas extranjeras, destacando la importancia de la formación integral del estudiante en competencias comunicativas (Congreso de la República de Colombia,

1994). Este marco normativo no solo orienta la enseñanza del idioma, sino que establece la base para la integración de métodos pedagógicos que favorezcan la participación activa y el intercambio comunicativo en contextos reales. En el ámbito de la enseñanza del inglés en entornos sincrónicos, la Ley 115 respalda la implementación de estrategias que utilicen las TIC para facilitar el acceso a materiales interactivos y la práctica comunicativa en tiempo real. Asimismo, justifica el uso de enfoques innovadores como el CLT, que ponen énfasis en la comunicación y la interacción, elementos fundamentales para el desarrollo de la fluidez oral.

Ley 1651 de 2013

Esta norma, que modifica y complementa la Ley 115 de 1994, refuerza la prioridad de la formación bilingüe en Colombia y promueve la inclusión de tecnologías modernas en los procesos educativos (Ley 1651, 2013). En el contexto de la enseñanza del inglés, esta ley respalda la integración de herramientas digitales y plataformas virtuales para ampliar las oportunidades de práctica oral, especialmente en sesiones sincrónicas. La Ley 1651 válida la adopción de metodologías como el CLT, ya que permite diseñar ambientes de aprendizaje que utilizan las TIC para fomentar la interacción, la colaboración y el uso auténtico del inglés. De esta manera, se establece una relación directa entre el soporte normativo y la aplicación de estrategias didácticas que buscan mejorar la fluidez oral de los estudiantes mediante el uso de tecnologías innovadoras y enfoques comunicativos.

Referentes Éticos

La investigación educativa debe adherirse a principios éticos que garanticen el respeto y la protección de los participantes. La Asociación Americana de Psicología (APA) establece directrices éticas para la investigación con seres humanos, enfatizando la necesidad de obtener el consentimiento informado, garantizar la confidencialidad y minimizar cualquier posible daño

(APA, 2017). Es por ello, que se elaboró un consentimiento informado a través de un formulario de Google que fue posteriormente diligenciado por los participantes del club de inglés – 20 horas, en donde autorizaron el uso de grabaciones de las clases en donde aparecen y sus respuestas y participación en entrevistas y evaluaciones realizadas para la construcción y entrega de esta investigación. Lo anterior garantiza la voluntariedad de la participación en la investigación.

En el contexto colombiano, el Ministerio de Educación Nacional también proporciona lineamientos éticos para la investigación educativa, asegurando prácticas responsables y respetuosas (MEN, 2013). Debido a lo anterior, además de contar con los consentimientos, para la publicación del documento en el repositorio, se cubrirán los correos y nombres completos de los estudiantes en los siguientes documentos: consentimiento informado y valoraciones finales para proteger sus datos.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación adopta un enfoque metodológico cualitativo, ya que busca comprender en profundidad las experiencias, percepciones e interacciones de los estudiantes del club de inglés de 20 horas durante la implementación de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en un entorno virtual. Este enfoque es especialmente adecuado para el problema de investigación, dado que permite analizar en detalle las dinámicas comunicativas y los cambios que experimentan los participantes en su aprendizaje del inglés. Esto incluye su conocimiento del idioma, su confianza al comunicarse, su fluidez, así como sus percepciones sobre los progresos que han notado en el idioma.

Por otra parte, se opta por un estudio de caso, ya que se centra en el análisis pormenorizado de un grupo específico de estudiantes de la UNAD, lo que facilita la identificación de patrones y significados contextuales en su proceso de aprendizaje (Creswell, 2013; Merriam, 2002), así como la recolección de datos, el análisis, los desafíos a superar, las soluciones aportadas y los resultados obtenidos.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de este estudio corresponde a 6 participantes en promedio de un grupo de 15 estudiantes con edades entre los 18 y 48 años de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) inscritos en el Club de Inglés de 20 horas. Se establecen 6 estudiantes ya que es el promedio de asistencia por encuentro.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la consecución de los objetivos planteados, se implementará un proceso de recolección de datos basado en técnicas cualitativas que permitan obtener información rica y contextualizada. En relación con el primer objetivo, de exploración, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas y observaciones directas durante las sesiones sincrónicas, lo que facilitará la identificación de las percepciones iniciales y las experiencias previas de los estudiantes respecto a su aprendizaje y uso del inglés. Para el segundo objetivo, orientado a la movilización de estrategias comunicativas, se incluirán algunas grabaciones de los encuentros y el análisis de dichas grabaciones, evidenciando la dinámica de interacción y el desarrollo de habilidades a lo largo de las sesiones desarrolladas. Finalmente, para el tercer objetivo, de indagación de los cambios, se realizará una encuesta que permitirá recabar las valoraciones y percepciones de los participantes sobre las mejoras en su fluidez, confianza y participación en el idioma. Este conjunto de técnicas se alinea con el enfoque cualitativo del estudio, proporcionando datos en profundidad que permiten interpretar las experiencias y significados construidos por los estudiantes (Patton, 2002; Flick, 2009).

Categorías para el Análisis de Datos

Las categorías de análisis se definirán a partir de los ejes teóricos y los objetivos específicos del estudio, lo que permitirá una sistematización rigurosa de la información recolectada. En primer lugar, se analizarán las competencias comunicativas con las que los estudiantes llegaron al club, prestando especial atención a la fluidez, la pronunciación y la comprensión auditiva. En segundo lugar, se explorarán las percepciones de los estudiantes sobre sus experiencias previas aprendiendo el idioma en relación con su confianza y motivación para comunicarse en inglés, identificando cambios en sus actitudes y comportamientos durante el

proceso de aprendizaje. Por último, se evaluará el impacto de la integración de la metodología CLT en el contexto virtual, considerando la adaptabilidad de estas estrategias y su capacidad para fomentar la interacción y el aprendizaje significativo. La sistematización de estas categorías facilitará la extracción de conclusiones relevantes que aporten al mejoramiento de las prácticas de enseñanza del idioma (Miles & Huberman, 1994; Strauss & Corbin, 1998).

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase de exploración del presente estudio, se realizaron entrevistas semi estructuradas a cuatro participantes con el objetivo de conocer sus percepciones iniciales, conocimientos previos y comportamientos relacionados con la oralidad en inglés, variable central de esta investigación. Las entrevistas permitieron comprender el grado de familiaridad que los estudiantes tenían con el uso del inglés oral, así como las experiencias que habían moldeado su relación con esta habilidad comunicativa.

Desde el comienzo, se evidenció que la mayoría de los participantes habían tenido un contacto limitado y poco sistemático con la producción oral en inglés. Aunque todos reportaron haber estudiado el idioma en distintos espacios —como el colegio, academias, programas técnicos, cursos universitarios o incluso de forma autodidacta—, sus experiencias se centraron principalmente en la comprensión escrita o auditiva, y no en el desarrollo sostenido del speaking. Por ejemplo, uno de los participantes relató que durante su etapa escolar tuvo contacto con el inglés, pero “fue muy limitado”, y que aunque actualmente escucha canciones en inglés y escribe para reforzar la gramática, la producción oral sigue siendo su mayor dificultad. Otro expresó que su aprendizaje fue mayormente a través de películas y redes sociales, pero que no ha logrado alcanzar la fluidez que desea, a pesar de practicar durante años.

Una constante entre los participantes fue el miedo o la inseguridad al hablar inglés, lo cual se reflejaba en comportamientos como evitar conversaciones, usar traductores para expresarse, o simplemente no participar activamente en actividades orales. Uno de ellos confesó que aplazó durante varios semestres un curso universitario de inglés por miedo a hablar en clase, mientras otra participante comentó que “antes hablaba con más fluidez, pero como ya no lo

practico, ahora siento que he perdido nivel”. Estas expresiones dan cuenta de una fuerte relación entre la falta de práctica, la inseguridad y el estancamiento en la competencia oral.

Asimismo, los participantes compartieron que en su entorno académico actual — principalmente en modalidad virtual—, las oportunidades para hablar en inglés son escasas. Las clases se centran en explicaciones o instrucciones en español, y la interacción en inglés se limita a frases simples como “Can you share the slide, please?”, sin generar un contexto real de comunicación. A ello se suma la falta de tiempo, que fue otra dificultad recurrente mencionada. Uno de los entrevistados explicó que trabaja jornadas dobles y apenas tiene tiempo para estudiar, lo que afecta directamente su capacidad para practicar el idioma de forma continua.

A pesar de estos obstáculos, todos los participantes expresaron un interés genuino por mejorar su oralidad, reconociendo que es una habilidad que han postergado por diversos motivos, pero que ahora consideran fundamental. El deseo de poder comunicarse en contextos reales, como el trabajo o situaciones cotidianas, emerge como una motivación clara para continuar aprendiendo.

En conclusión, durante esta primera fase del estudio se pudo evidenciar que los estudiantes llegaron al Club de Conversación con experiencias previas fragmentadas, con una base gramatical relativamente sólida pero con grandes vacíos en la producción oral y una baja autoconfianza para hablar inglés. Esta percepción inicial de los participantes justifica la implementación de un espacio como el Club, enfocado en la oralidad, que busca transformar esa relación inicial con el idioma y brindar estrategias que favorezcan el desarrollo comunicativo.

Experimentación

Se realizaron un total de 10 encuentros sincrónicos de 2 horas para un total de 20 horas. Durante los encuentros, las docentes investigadoras empleamos diferentes estrategias parte de la

metodología Communicative Language Teaching (CLT). Estas estrategias nos permitieron conectar con los estudiantes desde el inicio, como se puede observar en la grabación de la primer sesión. En dicho encuentro se trabajó vocabulario para dar información personal y el verbo 'to be' y realizamos unas dinámicas en donde los estudiantes se presentaron y luego realizaron y contestaron preguntas sobre la información de los demás. De esta manera, cada participante estaba muy atento a lo que los demás decían y fortaleció el vínculo que se formó a lo largo de los encuentros, lo que les permitió sentirse cómodos y perder el miedo a equivocarse.

Durante todas las sesiones, se realizaron grabaciones las cuales fueron examinadas para identificar patrones de interacción, avances en la fluidez, uso de vocabulario y actitudes comunicativas. Se observó un progreso gradual en la disposición de los estudiantes para interactuar, así como una disminución en las pausas prolongadas, errores gramaticales, muletillas en español y frases incompletas. También se notó un aumento en la autonomía de los estudiantes para participar sin depender de indicaciones constantes.

Vimos como los estudiantes ponían más de su parte a medida que avanzaban las sesiones porque en las últimas sesiones eran ellos mismos quienes desde el comienzo daban oraciones completas y en ocasiones, incluso con diversos detalles, lo que no pasaba en los primeros encuentros. De la misma manera, en las últimas sesiones se ofrecieron en varias oportunidades como voluntarios para participar y ya eran más los que mantenían sus cámaras encendidas en las clases, lo que favorecía nuestra interacción.

En cuanto a la teoría trabajada, se practicaron un total de 3 temas gramaticales a lo largo de todos los encuentros, los cuales fueron presente simple, presente progresivo y futuro simple con enfoque único en 'be going to'. Estos temas fueron decididos porque a pesar de ser temas básicos, en la primera sesión evidenciamos falencias en sus usos. Además, el hecho de trabajar

temas que los estudiantes ya habían visto en el pasado, nos permitió enfocarnos mayormente en trabajar sus habilidades comunicativas y fortalecer sus bases en el idioma.

Entre las actividades realizadas, además de las que se mencionan más adelante en el siguiente apartado, se creó una historia en secuencia que consistía en que cada estudiante por turnos daba una oración improvisada que estuviera conectada con la anterior. Fue divertido y retó a los estudiantes a formar oraciones rápidamente y usando la gramática correcta. También jugamos utilizando plataformas como WordWall, Kahoot!, Baamboozle. Entre estos juegos se encontraban ruletas que fomentaban el habla, oraciones con espacios en blanco para completar, encontrar el error de las oraciones, quizzes de opción múltiple y contestar preguntas en grupos fomentando el trabajo en equipo.

Cabe destacar que, aunque el enfoque principal fue el CLT, en algunas actividades de activación de vocabulario o introducción de comandos se hizo uso de estrategias derivadas de Total Physical Response (TPR). Estas estrategias resultaron especialmente útiles con los estudiantes que mostraban mayor ansiedad comunicativa, ya que permitieron introducir la oralidad a través de movimientos, repeticiones y juegos que reducían la presión de hablar de forma estructurada desde el inicio.

Identificación de Variaciones

Los 6 participantes que permanecieron en el club diligenciaron la encuesta “English Club - 20 hours - Valoraciones finales” de 5 preguntas las cuales nos permitieron obtener las valoraciones y percepciones de los participantes sobre los cambios en su fluidez, confianza y participación en el idioma.

Inicialmente tenemos que de estos 6 estudiantes, la población total, 5 estudiantes se conectaron a entre 7 y 9 sesiones de las 10 sesiones en total, lo que equivale al 83,3% de la

población total, y 1 estudiante se conectó a entre 4 y 6 sesiones, lo que equivale al 16,7%. Este dato es importante ya que influye en el avance total de los estudiantes. El estudiante que se conectó a menos sesiones fue quien más errores cometió en la conversación/evaluación oral final realizada, tanto de comprensión, como de estructuración correcta de oraciones completas y detalladas. Por el contrario, los 5 estudiantes restantes, mostraron avances significativos para el corto tiempo trabajado; avances que no solo identificamos las docentes investigadoras, sino ellos mismos. Aun así, todos reconocen ver mejorías, como lo estipulan en las respuestas que dejaron para las demás preguntas de la encuesta.

Para la pregunta 2 “¿Cómo describirías tu nivel de confianza para hablar en inglés antes y después de participar en el Club?”, algunos estudiantes contestaron: “antes no tenía mucha confianza, pero conforme iba pasando el tiempo y las clases, empecé a perder el miedo y a sentir mucha más confianza al momento de hablar y participar” (participante 1, encuesta final), “Mi nivel de confianza aumentó más a medida que terminaba cada una de las sesiones a las cuales logré participar, puesto que me sentía e iba más segura dada las temáticas vistas, de que había logrado entender cada uno y poderlo aplicar correctamente” (participante 3, encuesta final) o “Siempre trato de evaluarme pero los errores en mi aprendizaje me frenaban, ahora después de participar en el club, puedo agarrar esos errores para avanzar” (participante 6, encuesta final), lo que nos permite concluir que todos los estudiantes se sienten más confiados ahora después de finalizadas las sesiones, como fue también afirmado por los 3 participantes restantes.

Para la pregunta 3: “¿Sientes que las estrategias del Club han mejorado tu confianza para hablar inglés? ¿Por qué?”, algunas respuestas fueron: “efectivamente, todas las estrategias me ayudaron a mejorar mi confianza para hablar inglés, especialmente porque la profesoras brindaban confianza junto con sus actividades didácticas y muy creativas” (participante 1,

encuesta final), “si nos permitian expresarnos y solo nos corregían al final” (participante 5, encuesta final), “Por supuesto, porque el interactuar con compañeros y profesores con actividades que hacemos en nuestra rutina podemos seguir practicando para seguir avanzando” (participante 6, encuesta final). Esto significa que la metodología Communicative Language Teaching (CLT) no solo fue implementada en cada sesión de manera satisfactoria sino que impactó de manera positiva la confianza de cada estudiante.

Para la pregunta 4: “¿Qué tipo de actividades dentro del Club te han ayudado más a mejorar tu fluidez o interacción oral?” se encuentran respuestas como la creación de salas o grupos pequeños en donde los estudiantes discutían entre ellos de un mismo tema y se conocían mejor; los role-plays, como la simulación de una conversación en un restaurante; los videos interactivos y otras actividades de escucha, y en general, las actividades en donde debían conversar. Estas fueron varias de las estrategias implementadas de la metodología Communicative Language Learning que no solo les generó mayor confianza a los estudiantes sino que les dio herramientas para sumergirse en diferentes situaciones de la vida real generando un aprendizaje significativo.

Finalmente, con la pregunta 5, “¿Cómo aplicarías lo aprendido en el Club en otros contextos como el trabajo, la universidad o tu vida diaria?”, identificamos el impacto que había tenido el club en la vida de los participantes, y la mayoría lo enfocó a su camino de aprendizaje del inglés y de cómo tomarán las herramientas que les brindamos para practicar y seguir mejorando o también para ayudar a otros a mejorar su inglés. Reconocieron aquí que es válido cometer errores y que lo importante es identificarlos y avanzar.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio muestran una mejora significativa en las habilidades comunicativas orales de los participantes tras la implementación de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en sesiones sincrónicas. A lo largo de las 20 horas de las sesiones, los estudiantes mostraron un progreso considerable en fluidez, confianza e interacción. Este análisis se enfoca en explorar cómo los participantes se relacionaron inicialmente con la variable central —la oralidad en inglés— y cómo el proceso de experimentación, basado en el enfoque CLT, impactó tanto en su desempeño lingüístico como en su desarrollo ontológico, es decir, en su autopercepción como hablantes de inglés.

El análisis inicial reveló que los participantes, aunque con conocimiento gramatical básico, tenían poca exposición a la producción oral en inglés y una marcada inseguridad al hablar. A través de entrevistas semiestructuradas, se identificó que la mayoría de los estudiantes evitaban hablar inglés, ya fuera por temor al error o por falta de práctica real en entornos de comunicación espontánea. Estas observaciones confirmaron las expectativas del estudio, que anticipaban una baja confianza y capacidad de interacción oral entre los estudiantes, pese a haber cursado varios niveles de inglés durante varios años. De este modo, se justificó la necesidad de aplicar una metodología como CLT que promoviera una práctica más centrada en la interacción auténtica y la fluidez.

Durante la fase de experimentación, se emplearon estrategias interactivas propias del CLT, tales como juegos de roles y conversaciones en escenarios simulados, que permitieron a los estudiantes practicar el inglés en contextos comunicativos reales. A medida que avanzaban las sesiones, se observó una progresiva disminución de los errores gramaticales y de las pausas excesivas al hablar. Estos avances confirman las teorías de Krashen sobre el input comprensible

y de Vygotsky sobre la interacción social como motor del aprendizaje. Los estudiantes, al estar expuestos a situaciones más dinámicas y menos controladas, incrementaron tanto su fluidez como su capacidad para expresarse con mayor naturalidad, respaldando la efectividad del CLT en este contexto.

Desde un enfoque ontológico, se evidenció un cambio significativo en la autopercepción de los estudiantes. A través de las entrevistas y encuestas realizadas, los participantes manifestaron una mayor confianza al comunicarse en inglés, superando el miedo al error y la inseguridad que inicialmente predominaba. Respuestas como “ahora me siento más capaz de hablar sin temor” indican cómo el ambiente de aprendizaje creado por el CLT propició un espacio seguro donde los estudiantes pudieron reconocerse como hablantes competentes, no solo en términos lingüísticos, sino también en su relación con el proceso de aprendizaje.

Podemos comparar también dichos hallazgos con estudios ya realizados citados anteriormente en este documento. Por ejemplo, el estudio de Escudero y Ordoñez (2024) también concluyó que los clubes de conversación ayudan a mejorar la fluidez y la confianza en el habla; asimismo, las ideas de Krashen sobre el input comprensible y Vygotsky sobre la interacción social fueron confirmadas en nuestra práctica al mostrar mejoras luego de aplicar CLT en los encuentros reales. Además, los resultados están alineados con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) en cuanto al desarrollo progresivo hacia una comunicación más espontánea, lo cual es esencial. En cambio, hubo ciertas diferencias. Las principales es que la mayor parte de estos estudios se realizaron en contextos escolares presenciales, mientras que este estudio se enfocó en adultos en modalidad virtual, lo que añade una dimensión de otros retos que no siempre se consideran, tales como flexibilidad y recursos tecnológicos. También está que al centrarse en otro público influye diferente en la motivación y el tipo de interacción. Todo lo

anterior es muestra de que la metodología CLT da resultados positivos siempre y cuando se adapte a las características particulares del grupo.

Por otra parte, para el presente estudio se determinaron dos limitantes que pudieron influir en los hallazgos. Estos limitantes fueron el factor tiempo y la asistencia de los estudiantes a todas las sesiones. La investigación se realizó con base en un total de 20 horas de práctica real; así que, a pesar de que los estudiantes mostraron un progreso, pudo ser más significativo en más horas de práctica en las cuales los estudiantes trabajaran más situaciones y temas complejos. De igual forma, la asistencia intermitente de varios estudiantes impidió que el avance que se vio al final fuera parejo.

Aun así, los resultados registrados permiten reflexionar sobre la importancia de proporcionar espacios de conversación con enfoque CLT en cursos regulares para mejorar las habilidades comunicativas, especialmente, el habla. Para ello, es fundamental formar a los docentes en el uso de las estrategias CLT y así, garantizar su aplicación, especialmente, en programas virtuales como los de la UNAD. Por otra parte, sería positivo considerar ajustar el currículo adicionando más espacios obligatorios de conversación oral incluyendo más oportunidades de práctica espontánea. De esa forma, se contribuye a la mejora de la autoconfianza, la cual trae repercusiones positivas en la participación social de los estudiantes y en su inserción laboral.

Finalmente, se afirma que la implementación de la metodología CLT en sesiones sincrónicas fortaleció la fluidez, confianza y participación de los estudiantes. También, pasaron de verse así mismos como “aprendices inseguros” a hablantes capaces. Por ello, la metodología fue efectiva, siempre y cuando se acompañe de un ambiente dinámico y empático. Para futuras investigaciones se podría investigar ¿qué impacto tendría la metodología

en estudiantes con nivel avanzado? ¿cómo podría integrarse el CLT con herramientas de inteligencia artificial para mejorar la retroalimentación oral en tiempo real? ¿qué efectos tiene la implementación de CLT durante más de 20 horas en términos de progresión gramatical y fonética? Como posibles enfoques para futuras investigaciones se sugiere el estudio longitudinal para evaluar el impacto a largo plazo de clubes de conversación, una investigación comparativa entre otras metodologías conocidas para aprender y mejorar en inglés y la metodología CLT, y el análisis de estrategias diferenciadas para estudiantes con ansiedad comunicativa.

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación permitió evidenciar que la implementación de la metodología Communicative Language Teaching (CLT) en sesiones sincrónicas virtuales fortaleció significativamente las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes, específicamente en fluidez, confianza e interacción oral. A través de una intervención de 20 horas, se logró pasar de una participación limitada y temerosa a una comunicación más espontánea y segura. Estos resultados responden directamente a los objetivos planteados, ya que se exploró el acercamiento inicial de los participantes al speaking, se diseñaron estrategias basadas en CLT y se evaluaron los avances, lo que confirma que dicha metodología es efectiva para responder a la pregunta de investigación sobre cómo mejorar la oralidad en este contexto.

Más allá de los avances lingüísticos observables, el proceso investigativo generó transformaciones importantes en el aspecto ontológico de los participantes. A lo largo de las sesiones, los estudiantes comenzaron a reconocerse como hablantes capaces del idioma inglés, superando barreras emocionales como la ansiedad, el miedo al error y la autopercepción negativa. Testimonios recogidos al finalizar el club reflejan un cambio en la actitud hacia el aprendizaje, así como una mayor seguridad para expresarse en entornos académicos y sociales. Esta dimensión subjetiva, que va más allá de lo lingüístico, constituye uno de los aportes más relevantes del estudio, pues evidencia que el CLT también promueve el empoderamiento personal del estudiante.

La variable principal —el enfoque CLT— tuvo un efecto transformador en la población participante, creando un espacio dinámico y seguro para la práctica oral. Las estrategias implementadas, como juegos de roles, trabajo en grupos, debates y uso de plataformas digitales interactivas, permitieron que los estudiantes se expresaran con mayor fluidez y autonomía. No

obstante, se identificaron limitaciones en el proceso, principalmente relacionadas con el número reducido de horas y la asistencia irregular, lo que afectó el avance homogéneo del grupo. Aun así, los logros alcanzados reflejan el impacto positivo de la metodología, especialmente cuando se combina con un acompañamiento constante y empático.

Los resultados de este estudio contribuyen a la literatura sobre enseñanza del inglés al evidenciar la eficacia del CLT en contextos virtuales con población universitaria adulta, lo cual ha sido poco abordado en investigaciones previas. Se destaca como aporte metodológico la adaptación de estrategias comunicativas al entorno sincrónico, y como aporte teórico, la validación de propuestas como el input comprensible de Krashen, la zona de desarrollo próximo de Vygotsky y la teoría de la motivación de Deci y Ryan. Además, el uso de herramientas digitales y elementos del enfoque TPR para reducir la ansiedad comunicativa representa una innovación que puede ser replicada y ampliada en futuras investigaciones.

Se recomienda a las instituciones que ofrecen formación en lenguas extranjeras, especialmente en modalidad virtual, incluir clubes de conversación o espacios sincrónicos regulares basados en el enfoque CLT. Estos espacios deben priorizar la producción oral en contextos significativos y reales, permitiendo que los estudiantes participen de manera activa y sin temor al error. Asimismo, es importante capacitar a los docentes en metodologías comunicativas y en el manejo de recursos tecnológicos que favorezcan la interacción y el trabajo colaborativo.

Para futuras investigaciones, se sugiere extender la duración de las intervenciones y mantener una muestra más constante para observar resultados más estables. También sería útil explorar nuevas variables como el uso de inteligencia artificial para retroalimentación oral inmediata, el seguimiento de la progresión gramatical a largo plazo, o la comparación entre el

CLT y otras metodologías activas como el Task-Based Learning. Finalmente, sería pertinente analizar el impacto del CLT en estudiantes con niveles más avanzados de inglés o con altos niveles de ansiedad comunicativa, a fin de profundizar en la versatilidad y alcance de esta metodología.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2013). *Ley 1651 de 2013 Congreso de la República de Colombia*. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53770>
- Asher, J. J. (1969). *The Total Physical Response approach to second language learning*. *The Modern Language Journal*, 53(1), 3-17. <https://doi.org/10.2307/322091>
- Blumer, H. (1929). *Conditioned Reflexes: An Investigation of the Physiological Activity of the Cerebral Cortex. I. P. Pavlov G. V. Anrep* (Vol. 34).
- Canale, M., & Swain, M. (1980). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*. *Applied Linguistics*, 1(1), 1-47. <https://doi.org/10.1093/applin/1.1.1>
- Celce-Murcia, M. (2007). *Rethinking the role of communicative competence in language teaching*. In E. Alcón Soler & M. P. Safont Jordà (Eds.), *Intercultural language use and language learning* (pp. 41-57). Springer. https://doi.org/10.1007/978-1-4020-5639-0_3
- Consejo de Europa. (2020). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages>
- Creswell, J. W. (2013). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4ta ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book233310>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Plenum Press.
- Escudero, L., & Ordóñez, N. (2024). *Impacto del club de inglés en desarrollo de habilidades orales de estudiantes de noveno grado: estudio de caso educativo fiscal*. *Latin American*

- Journal of Educational Research, 12(3), 45-60.
<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/download/3450/6168/6673>
- Fillmore, C. J. (1979). *On fluency*. In C. J. Fillmore, D. Kempler, & W. S.-Y. Wang (Eds.), *Individual differences in language ability and language behavior* (pp. 85-101). Academic Press.
- Flick, U. (2009). *An introduction to qualitative research* (4th ed.). SAGE Publications.
<https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/an-introduction-to-qualitative-research/book233793>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). *The difference between emergency remote teaching and online learning*. Educause Review.
<https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning>
- Holec, H. (1981). *Autonomy and foreign language learning*. Pergamon Press.
- Hymes, D. H. (1972). On communicative competence. In J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics: Selected readings* (pp. 269-293). Penguin Books.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press.
- Larsen-Freeman, D., & Anderson, M. (2013). *Techniques and principles in language teaching* (3rd ed.). Oxford University Press.
- Littlewood, W. (1981). *Communicative language teaching: An introduction*. Cambridge University Press.

- Long, M. H. (1996). The role of the linguistic environment in second language acquisition. In W. C. Ritchie & T. K. Bhatia (Eds.), *Handbook of second language acquisition* (pp. 413-468). Academic Press.
- Merriam, S. B. (2002). *Qualitative research in practice: Examples for discussion and analysis*. Jossey-Bass. <https://www.wiley.com/en-us/Qualitative+Research+in+Practice%3A+Examples+for+Discussion+and+Analysis-p-9780787901094>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2da ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-data-analysis/book232357>
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research & evaluation methods* (3ra ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-research-evaluation-methods/book226623>
- Pavlov, I. P. (1927). *Conditioned reflexes: An investigation of the physiological activity of the cerebral cortex*. Oxford University Press.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2001). *Approaches and methods in language teaching* (2^a ed.). Cambridge University Press.
- Skinner, B. F. (1957). *Verbal behavior*. Appleton-Century-Crofts.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1998). *Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory* (2da ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/basics-of-qualitative-research/book226210>
- Sweller, J. (1988). *Cognitive load during problem solving: Effects on learning*. *Cognitive Science*, 12(2), 257-285. https://doi.org/10.1207/s15516709cog1202_4

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.

Harvard University Press.

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

PRÁCTICA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA