

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de
violencia. Departamento de Cundinamarca**

Claudia Constanza Rodríguez Giraldo

Jeimmy Milena Herrera Valero

Lina María Sánchez Gualteros

Asesor

María Del Pilar de Arce Suárez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Resumen

Los relatos audiovisuales y escritos muestran la vulnerabilidad de las víctimas, incapaces de tener una vida estable y equitativa en aspectos emocionales, mentales, físicos, económicos, sociales y culturales. Estas narrativas reflejan violación de sus derechos humanos, sin el respaldo del estado, obligándolas a pasar por situaciones traumáticas para sobrevivir y encontrar a sus seres queridos. Muchos colombianos han tenido que abandonar el país para proteger sus vidas, adaptándose a nuevas realidades dolorosas. La desaparición forzada y en muchos casos muerte de los seres queridos representan una incertidumbre para las familias. Los excombatientes que han dejado las armas buscan la paz y la reconciliación, ofreciendo una oportunidad de perdón y cambio positivo. Su decisión puede ayudar a superar los traumas de las víctimas, contribuyendo a la memoria y la paz en todo el territorio. El exilio implica reintegrarse a un nuevo contexto cultural. La Comisión de la Verdad revivió la angustia de María por su hijo desaparecido, visibilizando las injusticias cometidas por las autoridades en Colombia. Bojayá expone el sufrimiento de las comunidades del Chocó, atrapadas entre paramilitares y las FARC por el control territorial. Un relato de un hombre chocono refleja su esfuerzo por sobrevivir al conflicto, especialmente durante la llegada de los paramilitares en 2002. Estos casos muestran la resiliencia de las víctimas ante la violencia y las barreras institucionales, destacando la importancia de la verdad y la justicia en la reparación de las víctimas.

Palabras clave: Desaparición, Memoria, Paz, Reconciliación, Víctima.

Abstract

The audiovisual and written accounts show the vulnerability of the victims, unable to lead stable and equitable lives in emotional, mental, physical, economic, social, and cultural terms. These narratives reflect violations of their human rights, without state support, forcing them to endure traumatic situations to survive and find their loved ones. Many Colombians have had to leave the country to protect their lives, adapting to painful new realities. The forced disappearance and, in many cases, the death of loved ones represents uncertainty for families. Former combatants who have laid down their weapons seek peace and reconciliation, offering an opportunity for forgiveness and positive change. Their decision can help overcome the victims' trauma, contributing to memory and peace throughout the country. Exile entails reintegrating into a new cultural context. The Truth Commission revived María's anguish over her missing son, highlighting the injustices committed by the authorities in Colombia. Bojayá exposes the suffering of Chocó communities, trapped between paramilitaries and the FARC for territorial control. A story from a Chocó man reflects his struggle to survive the conflict, especially during the arrival of the paramilitaries in 2002. These cases demonstrate the resilience of victims in the face of violence and institutional barriers, highlighting the importance of truth and justice in the reparation of victims.

Keywords: Disappearance, Memory, Peace, Reconciliation, Victim.

Tabla de contenido

Análisis de Relatos (Sin Descanso hasta Encontrarlos).....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	14
Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para 'Bojayá: entre fuegos cruzados' documental sobre la masacre en esa población del Chocó	17
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de photo voz.....	28
Conclusiones	31
Referencias.....	32
Apéndice A (Link del vídeo de Youtube realizado en la etapa 3).....	35

Lista de Tablas

Tabla 1 *Categorías de Preguntas sobre la Desaparición Forzada: Análisis y Reflexión..*14

Tabla 2 *Estrategias a implementar con víctimas de la masacre de Bojayá..*22

Lista de Apéndices

Apéndice A (Link del vídeo de Youtube realizado en la etapa 3).....	35
---------------------------------------------------------------------	----

Análisis de Relatos (Sin Descanso hasta Encontrarlos)

Una madre vivía feliz en Puerto Berrío con su esposo y tres hijos... Una mañana se despidió de él sin pensar que no lo volvería a ver. Tuvo un presentimiento en la noche cuando su hijo no llegó. Trato de colocar una denuncia pero la policía no creyó que él estaba desaparecido. Su madre afanada al día siguiente fue al sitio donde se cogía el transporte pero el nunca apareció. Hablo hasta con los militares sobre un reten que había, pero nada. Con decepción continuó la búsqueda. Algunos de los clientes empezaron a mirarlos con recelo, la economía de la casa empezó a decaer y los inescrupulosos se aprovecharon dando pistas falsas. El esposo se volvió amargado y empezaron los conflictos en el hogar. La madre estaba dispuesta a no olvidarlo y a seguir buscándolo. Viajo a Medellín y se encontró con otras mujeres buscadoras y se daban apoyo mutuamente, se daban fuerza e intentaban dar respuesta de lo sucedido. La desaparición y el no saber que pasó es una pregunta que retumba, pero que se alivia con la certeza de saber que se esta haciendo algo decía la madre (Comisión de la Verdad, 2023).

La respuesta indiferente y despectiva de la policía y los militares genera una profunda desconfianza en las instituciones encargadas de la seguridad y la justicia. Esta desconfianza se convierte en un obstáculo adicional en la búsqueda de Wilmer. La familia enfrenta la estigmatización y el aislamiento social debido a la desaparición de Wilmer y los constantes viajes e indagaciones de la madre, los clientes y conocidos comienzan a mirarlos con sospecha y a juzgarlos, lo que agrava su situación emocional y económica.

La búsqueda de Wilmer y la falta de apoyo de la comunidad afectan negativamente la economía familiar, la tienda de la familia pierde clientes, y la falta de ingresos se convierte en una preocupación adicional para la madre. Además, la familia es víctima de inescrupulosos que

buscan aprovecharse de su desesperación, pidiéndoles dinero a cambio de información falsa. Este abuso añade una capa de violencia económica y emocional a su situación.

La desaparición de Wilmer y la búsqueda constante transforman los roles dentro de la familia. El padre se vuelve amargado y furioso, mientras que la madre asume un rol más activo y persistente en la búsqueda, lo que genera tensiones y cambios en la dinámica familiar. A pesar de la desconfianza y el aislamiento, la madre encuentra apoyo en otras mujeres buscadoras en Medellín. Esta solidaridad y apoyo comunitario se convierten en un recurso crucial para enfrentar la adversidad y continuar la búsqueda.

La madre muestra una notable resiliencia al no rendirse y continuar la búsqueda de su hijo. La experiencia de la madre transforma profundamente su identidad y sus relaciones. La constante búsqueda y resistencia emocional la convierten en una figura de fortaleza y perseverancia. Su percepción de sí misma evoluciona de ser una madre preocupada a una luchadora incansable esta transformación puede generar admiración y respeto, su capacidad de adaptación y aprendizaje, como la adquisición de habilidades, le permite enfrentar la situación de manera más efectiva. Además, la madre mantiene una conexión emocional y espiritual con su hijo, sintiendo su presencia a través de olores y sonidos. Esta conexión le proporciona consuelo y fuerza para seguir adelante.

La narradora muestra una increíble fortaleza y determinación. Desafía la indiferencia y el escepticismo de las autoridades y la comunidad, insistiendo en la búsqueda de su hijo y enfrentando las consecuencias sociales y económicas de su persistencia. Al unirse con otras mujeres que también buscan a sus seres queridos, encuentra apoyo emocional y fuerza colectiva, lo que le permite continuar su búsqueda.

La madre experimenta una montaña rusa emocional, desde la desesperación y el dolor hasta momentos de esperanza y determinación. La familia enfrenta el aislamiento social y la estigmatización debido a la desaparición de Wilmer y los constantes viajes e indagaciones de la madre. La experiencia de la desaparición y la búsqueda transforma a la narradora, quien se convierte en una figura más fuerte y resiliente, capaz de enfrentar la adversidad con determinación.

Sin embargo, “la transición de víctima como se define es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano” según (Echeburúa & de Corral, 2007, pág. 374) a "sobreviviente" o "luchadora" puede ser empoderadora, pero también puede tener consecuencias emocionales. La constante lucha y la carga emocional pueden llevar a un desgaste psicológico y físico. La madre puede experimentar sentimientos de desesperanza, ansiedad y estrés crónico, afectando su bienestar emocional a largo plazo.

La narradora resiste la presión de abandonar la búsqueda y sigue adelante a pesar de las dificultades. La búsqueda de Wilmer se convierte en una lucha por la justicia y la verdad, no solo para su familia, sino también para otras familias afectadas por la violencia y las desapariciones.

La experiencia subjetiva del protagonista en este testimonio revela múltiples significados de la violencia, que se pueden reflexionar desde diferentes perspectivas. La desaparición de Wilmer rompe la tranquilidad y la rutina diaria de la familia, transformando una vida normal en una constante búsqueda y lucha por respuestas. La indiferencia y el desprecio de las autoridades y la comunidad hacia la desaparición de Wilmer reflejan una deshumanización dados en la violencia estructural y simbólica, donde el dolor y la desesperación de la madre son minimizados y desestimados. La madre puede redefinir su relación con las instituciones a través de la búsqueda

de justicia y la reconstrucción de la confianza. Esto puede implicar la participación en movimientos sociales, la colaboración con organizaciones de derechos humanos y la exigencia de transparencia y responsabilidad por parte de las autoridades. La construcción de redes de apoyo con otras víctimas y sobrevivientes también puede ser crucial en este proceso.

La familia enfrenta la estigmatización y el aislamiento social, siendo juzgada y sospechada por la desaparición de Wilmer y los esfuerzos de la madre por encontrarlo. Esto añade una capa de violencia psicológica y emocional. Los inescrupulosos que buscan aprovecharse de la desgracia de la familia, pidiendo dinero a cambio de información falsa, representan una forma de violencia económica y moral.

La experiencia de la desaparición y la búsqueda transforma a la madre, quien se convierte en una figura resiliente y empoderada, capaz de enfrentar la adversidad con determinación y encontrar apoyo en otras mujeres que comparten su dolor. La madre desafía la violencia estructural y social al no rendirse en la búsqueda de su hijo, mostrando una resistencia y lucha constante por la justicia y la verdad.

La ausencia de Wilmer y la incertidumbre sobre su destino generan un dolor indescriptible y una herida permanente en la familia, que se enfrenta a la pérdida y el sufrimiento diario. La unión con otras mujeres buscadoras crea una red de apoyo y solidaridad, donde el amor por los seres queridos desaparecidos se convierte en una fuerza para seguir adelante y no desfallecer.

La madre muestra una firme determinación al no rendirse en la búsqueda de su hijo, a pesar de las dificultades y la falta de apoyo. Su insistencia es una forma de mantener la esperanza y de no perder la conexión con Wilmer. Al unirse con otras mujeres buscadoras en Medellín, encuentra un grupo de apoyo que le permite compartir su dolor y recibir fuerza emocional. La

solidaridad entre las mujeres es un recurso clave para continuar la búsqueda y no desfallecer.

Encuentra en este grupo:

Apoyo emocional: Compartir su dolor con otras mujeres en situaciones similares le proporciona consuelo y comprensión.

Resiliencia: La solidaridad y el acompañamiento mutuo fortalecen su capacidad para enfrentar la adversidad.

Habilidades prácticas: Aprender técnicas de búsqueda y extracción de información

Empoderamiento: Sentirse parte de una comunidad que lucha por la justicia y la verdad le da un sentido de propósito y determinación.

A pesar del dolor y la desesperación, la madre encuentra maneras de seguir adelante, como sentir la presencia de su hijo y creer que él intenta comunicarse con ella. “Hay casos, incluso, en que las víctimas pueden dotar a su vida de un nuevo significado e incluso desarrollar emociones positivas en situaciones muy estresantes” (Pelechano, 2007; Tedeschi y Calhoun, 2004) citado en (Echeburúa & de Corral, 2007, pág. 374). Esta resiliencia emocional le ayuda a enfrentar la incertidumbre y el sufrimiento diario. La madre toma medidas concretas para buscar a su hijo, como poner denuncias, visitar lugares donde podría estar, y seguir pistas. La acción constante es una forma de canalizar su energía y mantener el enfoque en la búsqueda.

La madre transforma su dolor en una fuerza para seguir adelante, encontrando en la búsqueda una manera de aliviar la incertidumbre y de sentir que está haciendo algo por su hijo. Esta reinterpretación del dolor le permite encontrar sentido en su lucha. Aunque la familia sufre y enfrenta dificultades, la madre encuentra en ellos un apoyo que, con el tiempo, llega a entender y admirar su persistencia. El apoyo familiar es crucial para mantener la fuerza y la motivación.

Las maneras en que la gente responde a un trauma, los pasos que se toman como respuesta al trauma, están basados en lo que la persona valora, en lo que consideran como dice (White, 2004, pág. 4) valioso para la vida. Sin embargo dentro del contexto del trauma, y en lo que sucedeLa madre siente la presencia de su hijo a través de olores y sonidos, lo que le proporciona una conexión espiritual que le da fuerza y consuelo. Esta conexión es un recurso emocional importante para enfrentar la ausencia. La experiencia de la búsqueda y la unión con otras mujeres le permite aprender nuevas habilidades. La adaptación y el aprendizaje son recursos que le ayudan a enfrentar la situación de manera más efectiva.

Estos recursos de afrontamiento son fundamentales para que la madre pueda enfrentar la desaparición de su hijo y continuar su búsqueda con esperanza y determinación.

La narradora muestra una firme determinación al no rendirse en la búsqueda de su hijo, a pesar de las dificultades y la falta de apoyo. Su insistencia es una forma de mantener la esperanza y de no perder la conexión con Wilmer. Al unirse con otras mujeres buscadoras en Medellín, encuentra un grupo de apoyo que le permite compartir su dolor y recibir fuerza emocional. La solidaridad entre las mujeres es un recurso clave para continuar la búsqueda y no desfallecer.

“La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves”. (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001) como lo indica (Vera Poseck, Carbelo Baquero, & Vecina Jiménez, 2006, pág. 43).

A pesar del dolor y la desesperación, la madre encuentra maneras de seguir adelante, como sentir la presencia de su hijo y creer que él intenta comunicarse con ella. Esta resiliencia emocional le ayuda a enfrentar la incertidumbre y el sufrimiento diario. La madre toma medidas concretas para buscar a su hijo, como poner denuncias, visitar lugares donde podría estar, y

seguir pistas. La acción constante es una forma de canalizar su energía y mantener el enfoque en la búsqueda.

La madre transforma su dolor en una fuerza para seguir adelante, encontrando en la búsqueda una manera de aliviar la incertidumbre y de sentir que está haciendo algo por su hijo. Esta reinterpretación del dolor le permite encontrar sentido en su lucha. Aunque la familia sufre y enfrenta dificultades, la madre encuentra en ellos un apoyo que, con el tiempo, llega a entender y admirar su persistencia. El apoyo familiar mantiene la fuerza y la motivación.

La madre siente la presencia de su hijo a través de olores y sonidos, lo que le proporciona una conexión espiritual que le da fuerza y consuelo. Esta conexión es un recurso emocional importante para enfrentar la ausencia. La experiencia de la búsqueda y la unión con otras mujeres le permite aprender nuevas habilidades. La adaptación y el aprendizaje son recursos que le ayudan a enfrentar la situación de manera más efectiva.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1

Categorías de Preguntas sobre la Desaparición Forzada: Análisis y Reflexión

Tipo de pregunta	Pregunta planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿Cómo ha cambiado la dinámica familiar desde la desaparición de Wilmer?	Esta pregunta permite explorar los cambios en las relaciones y roles dentro de la familia, ayudando a identificar áreas de apoyo y tensión. Es pertinente para entender cómo la victimización afecta la estructura familiar y cómo se pueden fortalecer los lazos familiares. "la guerra rompe con las formas tradicionales de relación e introduce nuevas dinámicas de poder y dominación que intentan llegar hasta lo más íntimo de la vida familiar" (Cifuentes, 2009, p. 89) como es citado por (Moreno et al., 2021).
Circular	¿Qué impacto ha tenido la desaparición de Wilmer en la comunidad y en sus relaciones sociales?	Esta pregunta busca comprender el efecto de la desaparición en la percepción y comportamiento de la comunidad hacia la familia. Es relevante para abordar la estigmatización y el aislamiento social, y para encontrar maneras de reconstruir el apoyo comunitario
Circular	¿Cómo varía la percepción de justicia entre los familiares de desaparecidos y las instituciones responsables de la búsqueda?	La percepción de justicia varía porque los familiares de desaparecidos buscan respuestas emocionales y reconocimiento, mientras que las instituciones se enfocan en procedimientos legales y administrativos. Esta diferencia refleja la necesidad de empatía y comunicación efectiva para cerrar la brecha entre ambas perspectivas.

Reflexiva	¿Cuál sería la mejor actitud de las personas del pueblo hacia la familia de Wilmer?	Esta pregunta invita a reflexionar sobre las mejores formas de apoyo y empatía que la comunidad puede ofrecer a una familia que ha sufrido una pérdida significativa. “Es necesario apoyar a los familiares desde el inicio, favoreciendo su funcionalidad, resistencia y resiliencia ante las duras circunstancias que se ven abocados a vivir”. (Puelles Casenave, 2018, pág. 153).
Reflexiva	¿Cómo ha cambiado su percepción de las autoridades y la justicia a lo largo de su búsqueda?	Esta pregunta permite reflexionar sobre la relación con las instituciones y la confianza en ellas. Es relevante para entender las barreras y oportunidades en la búsqueda de justicia y para promover un diálogo constructivo con las autoridades.
Reflexiva	¿Tiene algún propósito que la madre de Wilmer y las otras madres sigan buscando a sus hijos? Justificación desde el campo psicosocial.	Esta pregunta invita a reflexionar sobre los motivos y beneficios psicosociales detrás de la búsqueda continua de los hijos desaparecidos, considerando aspectos como la sanación emocional, la búsqueda de justicia y la resiliencia comunitaria.
Estratégica	¿Qué recursos adicionales cree que podrían ayudarle en la búsqueda de su hijo y en la superación de la victimización?	Esta pregunta busca identificar necesidades y recursos específicos que pueden ser movilizados. Es pertinente para desarrollar un plan de acción concreto y proactivo en la búsqueda y recuperación. “Se consideran víctimas las personas, grupos de personas o comunidades que con motivo de la desaparición forzada hayan sufrido daños, individuales o colectivos, en su integridad física, psíquica y moral”. (Comisión Internacional sobre Personas desaparecidas, Centro Único Virtual de Identificación, 2011, pág. 23)

Estratégica	¿Cómo podría fortalecerse el apoyo institucional a madres como María que buscan a sus seres queridos desaparecidos?	Fortalecer el apoyo institucional a madres como María implica mejorar los servicios de salud mental, simplificar los procedimientos legales y establecer programas de acompañamiento emocional. Esto ayuda a manejar el trauma, facilita la búsqueda de justicia y proporciona un respaldo integral.
Estratégica	¿Cómo gestionar los conflictos dentro de la familia de Wilmer?	Gestionar los conflictos familiares implica implementar estrategias de comunicación efectiva, mediación y apoyo emocional. Estas acciones ayudan a reducir tensiones, promover la comprensión mutua y fortalecer la cohesión familiar en momentos de crisis.

Nota. Preguntas clave que nos permiten un análisis más profundo en el caso de la desaparición forzada problemática que reflaja el caso “Sin descanso hasta encontrarlos”. *Fuente.* Autoría propia.

Análisis y presentación de la resolución de los ítems orientadores y estrategias de abordaje psicosocial para 'Bojayá: entre fuegos cruzados' documental sobre la masacre en esa población del Chocó

La masacre, la repetición de historias de dolor y sufrimiento en Colombia y los ataques a la población civil como parte de la confrontación entre grupos armados, reflejan los efectos devastadores de la violencia estructural y sistemática así como su incapacidad de romper el ciclo. La normalización de la sangre y la indiferencia ante las masacres son símbolos de una sociedad acostumbrada a la violencia.

La imagen de la iglesia destruida y las personas mutiladas simboliza la brutalidad y la deshumanización de la violencia. La iglesia, un lugar de refugio y paz, se convierte en un escenario de horror y muerte. El zapatito que muestra un niño asesinado por las FARC simboliza la inocencia perdida y la crueldad de la violencia contra los más vulnerables. El uso de un cilindro bomba en un enfrentamiento entre las FARC y los paramilitares es un símbolo de la guerra y la devastación que afecta a la población civil. La descripción de los cuerpos sin ropa y molidos refleja la indignidad y el desprecio con que fueron tratados los fallecidos, subrayando la crueldad de los actos violentos.

La violencia sufrida ha dejado huellas físicas y psicológicas profundas. Las víctimas o sobrevivientes, aquellos que han perdido a familiares, amigos e incluso su hogar y que han estado presentes en la guerra sufrieron fracturas, heridas y otras lesiones físicas graves debido a la violencia extrema, como se menciona en la lista de lesionados de la masacre. El trauma y el estrés crónico pueden tener efectos negativos en su salud física y mental, incluyendo problemas cardiovasculares y trastornos de ansiedad. La dificultad para sentirse normal en lugares simbólicos como la iglesia es un claro indicador de este impacto.

Las víctimas pueden enfrentar estigmatización y aislamiento social debido a sus constantes viajes e indagaciones, afectando sus relaciones sociales y económicas. La violencia no solo destruyó cuerpos, sino también relaciones sociales, culturas y tradiciones. La violencia y la pérdida de familiares afectan profundamente la estructura y dinámica familiar como se ve en la familia de Leiner Palacios, impactando también a generaciones futuras.

Las amenazas directas a los líderes y sus familias, así como los disparos frente a las casas, simbolizan la persistencia de la violencia, el miedo en la comunidad y el riesgo constante que enfrentan aquellos que luchan por la justicia y la paz. La experiencia de la violencia y la pérdida transforma profundamente a los individuos como se observa en la evolución de Leiner Palacios, de víctima a líder comunitario.

Desde la perspectiva de las víctimas, la violencia en Bojayá es entendida como algo alejado de cualquier justificación moral. Los relatos reflejan el horror y la irracionalidad de los ataques que devastaron vidas de forma indiscriminada. La experiencia de la violencia y la búsqueda de justicia moldean la identidad de los individuos y la comunidad, redefiniendo su percepción de sí mismos y su papel en la sociedad, donde el dolor no borra su capacidad de recuperación, pasando de ser víctimas a sobrevivientes que han resistido la violencia y han luchado por continuar. La sobrevivencia se muestra como un proceso de resiliencia, aunque marcado por el sufrimiento.

En los relatos, se expresa una sensación de abandono por parte del Estado y de vulnerabilidad frente a los actores armados. Este sentimiento de abandono ha llevado a los sobrevivientes a buscar significados personales y comunitarios para comprender lo sucedido, lo cual se convierte en una parte esencial de su proceso de sanación. La identificación de los cuerpos realizada por la fiscalía en 2002 fue deficiente, lo que simboliza la negligencia y la falta

de respeto hacia las víctimas y sus familias. La falta de certeza sobre la identidad de los restos y la percepción de que el proceso fue mal manejado así como la falta de protección y cumplimiento de los acuerdos de paz por parte del gobierno y las autoridades frente a las víctimas y sus derechos, reflejan la desconfianza en las instituciones encargadas de la justicia y la protección.

La búsqueda de justicia y la necesidad de respuestas claras son constantes en su proceso sociohistórico. La organización de ruedas de prensa y la movilización de cuerpos para análisis técnico reflejan la solidaridad y el esfuerzo colectivo para enfrentar el dolor y buscar respuestas.

La reflexión sobre la violencia y la necesidad de resolver conflictos de manera pacífica representa una transformación en la mentalidad de la comunidad que busca alternativas a la violencia. La sensación de rabia y la sed de venganza son respuestas naturales al sufrimiento y la injusticia vivida aunque Leiner Palacios, quien perdió a 32 familiares, toma la decisión de estudiar derecho y se convierte en un líder comunitario que perdona a las FARC por sus acciones. Este acto de perdón y su liderazgo son símbolos de resiliencia, de mejorar las condiciones de vida, de la capacidad de superar el trauma y del compromiso con la justicia para servir mejor en su entorno.

La comunidad se esfuerza por visibilizar su sufrimiento y recibir el reconocimiento y homenaje que merecen, como se observa en el acto de pedir a las víctimas que se pongan de pie ante el presidente Juan Manuel Santos, reconociendo su papel y su necesidad de sanación. La masacre de Bojayá influye en la política nacional, llevando a la elección de un presidente con una estrategia de mano firme y combate, lo que transforma la dinámica de seguridad en el país. La ceremonia para el reencuentro con los familiares fallecidos y la lucha por la correcta identificación de los cuerpos son pasos importantes hacia la sanación y la reconciliación.

A pesar de la desconfianza y el miedo, las comunidades de Bojayá han logrado organizarse nuevamente. La solidaridad, el espíritu de apoyo mutuo y de reconstrucción colectiva son elementos resilientes clave en la reconstrucción social y psíquica. La solidaridad entre vecinos y familiares es una fortaleza que ha permitido a los sobrevivientes resistir y sobreponerse. La comunidad utiliza rituales y símbolos para procesar el dolor y mantener la memoria de los desaparecidos, como el canto de los pájaros que presagian la muerte. Se esfuerza por visibilizar su sufrimiento y luchar por sus derechos a nivel nacional e internacional, buscando atención y justicia. La ayuda brindada por diversas organizaciones, incluyendo el trabajo terapéutico individual y colectivo, han sido clave en el proceso de afrontamiento. Las narrativas de las víctimas reflejan el poder de las intervenciones para ayudar a reestructurar su visión del futuro.

La forma en que las víctimas logran contar su historia es un acto de resistencia. A través de la narración, se reconstruye la identidad y se da sentido al sufrimiento, lo que permite a los sobrevivientes recuperar el control sobre su vida. El recuerdo de las víctimas y la preservación de su memoria son elementos cruciales para sanar. El acto de recordar y contar la historia se convierte en una herramienta de empoderamiento, evitando que las víctimas sean olvidadas y dando visibilidad a su sufrimiento.

El análisis del relato de Bojayá destaca el papel clave de las narrativas en la sanación de las víctimas del conflicto armado. Las personas que sufrieron la masacre no solo reconstruyen su experiencia traumática, sino que a través de su relato, se empoderan y encuentran resiliencia. Este proceso narrativo les ayuda a dar sentido a lo vivido, organizar sus recuerdos y expresar emociones, lo cual es esencial para su recuperación psicosocial.

El uso de enfoques narrativos en psicología psicosocial alivia emocionalmente y permite una comprensión más profunda de la violencia y su impacto en identidades individuales y colectivas. Trabajar con relatos de las víctimas muestra la necesidad de crear espacios seguros para escuchar y validar sufrimientos, transformándolos en historias de resistencia y esperanza.

Desde el ámbito académico, el análisis subraya la importancia de enfoques psicosociales que respeten la subjetividad de las víctimas y reconozcan sus recursos. Esto no solo promueve la recuperación emocional, sino que también llama a la acción de los psicólogos en contextos complejos como el posconflicto. En resumen, este ejercicio ha fortalecido la comprensión de la violencia y el trauma, y prepara a los estudiantes de psicología para diseñar intervenciones que ayuden a reconstruir el sentido y la resiliencia en poblaciones afectadas por la violencia.

Tabla 2*Estrategias a implementar con víctimas de la masacre de Bojayá*

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempo de cada una	Acciones por implementar	Impacto deseado
"Sanando Bojayá"	La estrategia busca abordar el trauma persistente y la desconfianza en las instituciones, así como fortalecer la resiliencia y la cohesión comunitaria. Se fundamenta en la necesidad de sanar las heridas emocionales y sociales, promover la justicia y la reconciliación, y crear espacios seguros para el apoyo mutuo y la recuperación.	Promover el afrontamiento social y emocional de los habitantes de Bojayá a través del refuerzo de la resiliencia, el fomento de la justicia y el establecimiento de espacios de asistencia comunitaria.	Fase de Diagnóstico (3 meses) Fase de Planificación (2 meses) Fase de Implementación (12 meses)	Realizar un diagnóstico participativo para identificar las necesidades y recursos de la comunidad. Incluir entrevistas, grupos focales y encuestas. Diseñar un plan de intervención basado en los resultados del diagnóstico. Incluir la colaboración con líderes comunitarios y organizaciones locales. Talleres de Resiliencia: Realizar talleres para fortalecer la resiliencia	Obtener una comprensión profunda de las necesidades psicosociales y los recursos disponibles en la comunidad. Crear un plan de intervención adaptado a las necesidades específicas de la comunidad. Mejorar la salud emocional y social de los pobladores, fortalecer la

individual y cohesión
 comunitaria. comunitaria y
 Grupos de empoderar a
 Apoyo: los individuos.
 Establecer
 grupos de
 apoyo para
 compartir
 experiencias y
 brindar apoyo
 emocional.
 Actividades
 Culturales:
 Promover
 actividades
 culturales y
 recreativas
 para
 reconstruir el
 tejido social.
 Capacitación
 en Derechos
 Humanos
 Ofrecer
 capacitación en
 derechos
 humanos y
 justicia para
 empoderar a la
 comunidad.

"Sanación y Reconcilia-	La estrategia busca abordar los impactos	Promover la sanación y la reconciliación	la planificación (3 meses)	Diagnóstico y Atención médica y psicológica	Sanación física y mental Sobreponerse a
-------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------	----------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------

ción Comunitaria"	de la violencia en la comunidad de Bojayá, promoviendo la sanación y la reconciliación a través de acciones integrales que consideren los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y culturales. Se fundamenta en la necesidad de reconocer y procesar el trauma, fortalecer la resiliencia comunitaria y transformar las experiencias de violencia en oportunidades de crecimiento y justicia.	en la comunidad de Bojayá mediante acciones que aborden los impactos psico-socio-culturales de la violencia y fortalezcan la resiliencia y la transformación personal y comunitaria.	la de diagnóstico colaborativo sobre los efectos y requerimientos de la comunidad. Planificar las acciones y específicas establecer alianzas con organizaciones locales e internacionales. Implementación de acciones (12 meses) Fase biológica Efectuar un programa de salud. Fase psicológica Implementar programas de apoyo psicológico y terapia grupal. Fase social Fortalecer la cohesión comunitaria mediante actividades	Llevar a cabo un diagnóstico colaborativo sobre los efectos y requerimientos de la comunidad. Planificar las acciones y específicas establecer alianzas con organizaciones locales e internacionales. Implementación de acciones (12 meses) Fase biológica Efectuar un programa de salud. Fase psicológica Implementar programas de apoyo psicológico y terapia grupal. Fase social Fortalecer la cohesión comunitaria mediante actividades	Proveer servicios de salud mental y física Terapia grupal Facilitar sesiones de terapia grupal para procesar el trauma y fortalecer la resiliencia. Actividades comunitarias Organizar eventos y actividades que promuevan la solidaridad y el apoyo mutuo. Rituales y símbolos Fomentar el uso de rituales y símbolos para la sanación y la memoria colectiva. Educación en la paz Implementar programas educativos que	las adversidades. Resiliencia comunitaria Lograr unión y comprensión dentro de la comunidad Reconciliación Mostrar oportunidades de crecimiento. Visibilización y justicia Aumentar la visibilización del sufrimiento de la comunidad y avanzar en la búsqueda de justicia.
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				solidaridad y apoyo mutuo.	promuevan la resolución	
				Fase cultural Promover rituales y símbolos que ayuden a procesar el dolor y mantener la memoria de los desaparecidos.	pacífica de conflictos.	
				Evaluación y ajuste (3 meses)		
				Evaluar el impacto de las acciones implementadas.		
				Ajustar la estrategia según los resultados y feedback de la comunidad.		
"Fortalecimiento de la Resiliencia Comunitaria en Bojayá"	La estrategia busca abordar los emergentes psicosociales derivados de la violencia extrema sufrida por la comunidad de Bojayá, potenciando	Promover la sanación y resiliencia en la comunidad de Bojayá mediante acciones que aborden los impactos psicosociales de la violencia	la	Diagnóstico y planificación (3 meses): Realizar un análisis de impactos y prioridades de la comunidad. Planificar las acciones específicas	y Apoyo psicológico Proveer servicios de salud mental y apoyo psicológico a las víctimas. Terapia grupal Suministrar sesiones de	Sanación psicológica Mejorar la salud mental de los sobrevivientes y reducir el trauma colectivo. Resiliencia comunitaria

<p>los recursos de y fortalezcan establecer afrentamien- los recursos de alianzas con to y afrontamiento organizaciones todos puedan promoviendo individuales y locales e construir un la sanación y colectivos. internacionales. nuevo porvenir la resiliencia. Implementación Programas de Se fundamenta de acciones (12 liderazgo en la meses) Reforzar y justicia necesidad de Fase de atención conocimientos Aumentar la reconocer y psicossocial: en líderes visibilización procesar el Proveer Actividades del sufrimiento trauma servicios de comunitarias de la colectivo, apoyo Organizar comunidad y fortalecer el psicológico y eventos y avanzar en la liderazgo terapia grupal. actividades que búsqueda de comunitario, y Fase de promuevan la justicia. transformar fortalecimiento solidaridad y el las comunitario apoyo mutuo. experiencias Implementar Educación en de violencia programas de la paz en liderazgo y Implementar oportunidad- cohesión programas des de comunitaria. educativos que crecimiento y Fase de promuevan la justicia. educación y resolución sensibilización pacífica de Promover la conflictos. educación en la Rituales y paz y la símbolos resolución Fomentar el pacífica de uso de rituales conflictos. y símbolos Fase cultural para la Fomentar sanación y la</p>	<p>Buscar la unión comunitaria. Reconciliación Potencializar los recursos de sostenimiento. Visibilización y justicia Aumentar la visibilización del sufrimiento de la comunidad y avanzar en la búsqueda de justicia.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

rituales y memoria
símbolos que colectiva.
ayuden a
procesar el dolor
y mantener la
memoria de los
desaparecidos.
Evaluación y
ajuste (3 meses)
Evaluar el
impacto de las
acciones
implementa-das.
Ajustar la
estrategia según
los resultados y
feedback de la
comunidad.

Nota. Podemos visualizar tres estrategias a implementar dentro de esta tabla. *Fuente.* Autoria propia

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de photo voz

El territorio es más que un espacio físico; es un entramado simbólico que guarda la historia, los conflictos y las resistencias de quienes lo habitan. Desde la psicología social y comunitaria, la construcción de la memoria colectiva y la resignificación de los espacios juegan un papel fundamental en la transformación social. La dimensión simbólica del territorio nos permite comprender el conflicto, la paz, las resistencias y las transformaciones territoriales (Rojas & Cuesta, 2021).

En este informe se analizan dos localidades de Bogotá: Ciudad Bolívar y Engativá, cuyos contextos revelan luchas por la justicia social y la recuperación de espacios. Mientras en Ciudad Bolívar la comunidad trabaja en la resignificación a través del arte y la resistencia, en Engativá la violencia institucional ha sido un eje de conflicto y movilización. A través de las imágenes narrativas, se exploran los procesos psicosociales que emergen en estas localidades y su relación con la construcción de identidad y memoria colectiva.

Los ejercicios reflejan una apropiación del lugar que va más allá de la simple ocupación física. Muestran cómo la comunidad ha transformado espacios marcados por la violencia y la inseguridad en lugares de resistencia y reconstrucción social. La técnica de Foto Voz permite a los habitantes expresar sus experiencias y sentimientos, fortaleciendo su sentido de pertenencia y empoderamiento comunitario. Durante las visitas a la Calle de la Virgen, el Parque Juan Pablo II, el Parque El Sapo, el Mirador del Paraíso, el Parque de Arabia, en Villaluz la pérdida de la vida de Don Javier Ordoñez por negligencia de la policía y en Casa Linda donde la violencia social (barras bravas, violencia en el deporte y violencia en los bares) se ha manifestado, se observó que estos lugares no solo representan escenarios de conflicto, sino también de resistencia y reconstrucción social. El caso de Javier Ordoñez en Villa Luz evidencia el impacto de la

violencia institucional en la comunidad. Las imágenes analizadas reflejan el duelo, la indignación y la movilización social como formas de afrontamiento.

En ciudad Bolívar, las imágenes expresan la dualidad de la experiencia comunitaria: por un lado, el dolor y la lucha contra la violencia y el consumo de sustancias; por otro, la esperanza y la resiliencia. Reflejan la subjetividad de una comunidad que a pesar de las adversidades, encuentra formas de resistir y reconstruir su entorno, mostrando su capacidad de adaptación y transformación. Elementos como el grafiti, las manos pintadas y la palabra "diversión" en el muro actúan como medios para expresar y procesar las experiencias de violencia.

Podemos reconocer valores como la resistencia, la solidaridad, la esperanza y la capacidad de transformación. Estos valores simbólicos y subjetivos son fundamentales para la reconstrucción del tejido social y la creación de un sentido de comunidad fuerte y resiliente. La comunidad ha resignificado algunos de estos lugares mediante el arte urbano, la implementación de actividades recreativas y la presencia de instituciones que buscan brindar apoyo social.

La fotografía y la narrativa son herramientas poderosas para la construcción de memoria histórica. Permiten documentar y visibilizar las experiencias de la comunidad, creando un registro que puede ser utilizado para reflexionar sobre el pasado y aprender de él. Este proceso de documentación y reflexión contribuye a la transformación psicosocial al fomentar un sentido de identidad y pertenencia, y al promover la sanación y la resiliencia comunitaria. “La fotografía permite recordar acontecimientos, y se convierte en un mecanismo veraz para la reconstrucción del pasado”. (Aponte Isaza, 2017, pág. 46)

Al narrar y metaforizar la violencia a través de la fotografía, se abre la posibilidad de resignificar el pasado y proyectar nuevas formas de convivencia en estos territorios.

Los encuentros y relaciones dialógicas, cuando se articulan a una acción psicosocial, pueden animar la co-construcción de memorias colectivas al fomentar el diálogo y la reflexión conjunta. Utilizando lenguajes alternativos como la fotografía y la narrativa, se pueden visibilizar las violencias sociales y promover una comprensión más profunda de las experiencias comunitarias. Esto facilita la creación de estrategias colectivas para enfrentar y transformar las violencias. Al crear espacios de diálogo y reflexión, la comunidad puede metabolizar sus experiencias de violencia, generando nuevas formas de comprensión, resiliencia y cultura ciudadana.

La experiencia nos deja una reflexión sobre la importancia de la participación comunitaria y el apoyo mutuo en la construcción de sociedades más justas y equitativas. Se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al promover la paz, la justicia y la inclusión social (ODS 16), así como la salud y el bienestar (ODS 3). También destaca la necesidad de crear entornos seguros y resilientes (ODS 11).

A través de las imágenes y narrativas, podemos ver manifestaciones de resiliencia como la organización comunitaria, la realización de actividades culturales y recreativas, y la transformación de espacios públicos en lugares de encuentro y apoyo mutuo. Estas manifestaciones muestran cómo la comunidad se adapta y supera las adversidades, fortaleciendo su cohesión y capacidad de resistencia. La expresión artística, la socialización, la práctica deportiva y la conexión con la naturaleza son recursos de afrontamiento que permiten a la comunidad canalizar emociones, encontrar apoyo mutuo y crear un sentido de pertenencia.

Conclusiones

La violencia que ha vivido nuestro país ha dejado marcas imborrables en la historia y en la vida de quienes la sufrieron directamente. Las personas que experimentaron estos hechos se han visto obligadas a afrontar duras realidades: dejar atrás sus tierras, sus culturas y sus hogares para comenzar de nuevo en otros lugares, llevando consigo recuerdos dolorosos que difícilmente se olvidan.

A partir de las historias analizadas en este informe, comprendemos que, aunque es difícil afrontar el pasado es necesario para poder seguir adelante. Las memorias violentas forman parte de nuestra identidad colectiva, y reconocerlas es un paso fundamental para reconstruir la vida, ya sea transformando el dolor en fuerza, adaptándose a nuevas circunstancias o simplemente tomando la decisión valiente de empezar de nuevo.

Al observar, entender y analizar las diferentes situaciones de violencia presentadas a lo largo y ancho de Colombia por causa de querer tomar el control y el poder, los diferentes grupos delincuenciales existentes a través del tiempo, especialmente desde 1960 y con más fuerza de ataque sobre poblaciones a partir de los 70, las llamadas guerrillas y paramilitares.

Paulatinamente se dieron a conocer muchos otros grupos terroristas que se mezclaban con el narcotráfico, la fuerte guerra interna entre los poderes políticos y estos grupos que han atemorizado a la gran mayoría de la población por intereses territoriales, económicos y sociales.

Las personas afectadas en su gran mayoría es la población civil sobre todo en zonas rurales los campesinos, indígenas y afrodescendientes que subsisten en territorios abandonados, son marginados y olvidados por el estado colombiano en un alto porcentaje.

Referencias

- Aponte Isaza, M. C. (2017). La fotografía en la construcción y preservación de la memoria histórica y colectiva. *Ciberseguridad y ciberdefensa: Pilares fundamentales de la seguridad y defensa nacional*, XC(241), 45-51. doi:<https://doi.org/10.25062/0120-0631.839>
- Comisión de la verdad. (2020, 30 de agosto). 'Sin descanso hasta encontrarlos'. [video]. Youtube. <https://youtu.be/zMnFPgeqV5o>
- Comisión Internacional sobre Personas desaparecidas, Centro Único Virtual de Identificación. (2011). Guía interinstitucional del proceso de búsqueda de víctimas de desaparición forzada e identificación de cadáveres para servidores públicos. Obtenido de <https://www.jep.gov.co/Sala-de-Prensa/Documents/Guia%20Interinstitucional.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. <https://www.behavioralpsycho.com/producto/intervencion-en-crisis-en-victimas-de-sucesos-traumaticos-cuando-como-y-para-que/>
- El Tiempo Casa Editorial. (2022, 17 de diciembre). 'Bojayá: entre fuegos cruzados', documental sobre la masacre en esa población del Chocó| El Tiempo. [video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=N3bW0V98HT4&t=313s>
- Grupo banco mundial (2009). Voces: Historias de violencia y esperanza en Colombia. (1), 1-53. <https://documentos.bancomundial.org/es/publication/documents-reports/documentdetail/228981468243580381/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia>

Martínez, E. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [video]. Youtube.

<https://youtu.be/pT64PL4nAzs>

Moreno-Acero, I. D., Díaz-Santos S. E., & Rojas-García A. D. P. (2021). Desintegración y recomposición de la unidad familiar de las víctimas del conflicto armado en Colombia.

Entramado, 17(1), 98-121. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.7149>

Nensthiel, M. (2015, 30 de septiembre). Enfoque narrativo Colombia [video]. YouTube.

<https://youtu.be/5mitHZavXug>

Puelles Casenave, M. C. (2018). Afrontamiento resiliente de la desaparición de un ser querido.

Psicopatología Clínica, Legal y Forense, 18(1), 151-175. Obtenido de

https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querry=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=Afrontamiento+resiliente+de+la+desaparici%C3%B3n+de+un+ser+querido

Rojas-Granada, C., & Cuesta-Borja, R. (2021). Los estudios sobre el conflicto armado y la

construcción de paz en Colombia desde una perspectiva territorial: abordajes y desafíos.

Revista CS, (33), 205-235. <https://doi.org/10.18046/recs.i33.3995>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

[https://research-ebSCO-](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=9ef3d449-de47-3d69-ad87-9df2afab0da2)

[com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=9ef3d449-de47-3d69-ad87-9df2afab0da2](https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=9ef3d449-de47-3d69-ad87-9df2afab0da2)

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReaderEn:

Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls,

Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>

Apéndice A (Link del vídeo de Youtube realizado en la etapa 3)

Noticiero Psicosocial

<https://youtu.be/iyyjCR-R2Vk>

Nota. Este video contiene varias narrativas sobre el fenómeno de violencia en las localidades de Ciudad Bolívar y Engativa. *Fuente.* Autoría propia (2024).