

Voces que nos inspiran desde la vejez; renovando vidas

Karen Dayana Vega Lobo

Director

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2024

Tabla de Contenido

Resumen	4
Abstract.....	5
Introducción	6
Metodología	8
Resultados	10
Conclusiones y Recomendaciones.....	19
Referencias.....	22

Lista de Figuras

Figura 1. Encuesta de Bienestar emocional.....	10
Figura 2. Encuesta de aislamiento social.....	11
Figura 3. Encuesta de asistencia.....	12
Figura 4. Encuesta de satisfacción de actividades.....	13
Figura 5. Nuevas habilidades a través de talleres psicoeducativos	14
Figura 6. Encuesta de interacción social.....	15
Figura 7. Redes de apoyo emocional.....	16
Figura 8. Encuesta de impacto positivo.....	17
Figura 9. Encuesta de continuidad del programa	18

Resumen

Dentro de la Alcaldía de Ocaña, ubicada en el departamento de Norte de Santander, Colombia, Se encuentra el programa "Adulto Mayor Renovado", dicho programa se centra en la innovación social para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Su objetivo principal es combatir el aislamiento social y promover el bienestar emocional a través de actividades recreativas y educativas que fomentan la autonomía y el aprendizaje continuo.

La implementación de este programa se basa en la colaboración entre la Alcaldía, organizaciones no gubernamentales y la comunidad, lo cual ha permitido optimizar recursos y crear un ambiente solidario. A través de un enfoque participativo, en los diferentes contextos sociales intervenidos se identificaron las necesidades de los adultos mayores, y se diseñaron actividades que promovieron su participación activa.

Partiendo de las diferentes intervenciones los resultados del programa han sido significativos: se logró una mejora del 97.3% en el bienestar emocional de los participantes, un aumento del 88.2% en la asistencia a actividades y un 96.4% en la adquisición de nuevas habilidades. Además, el programa ha influido en la formulación de políticas públicas para una mejor inclusión de los adultos mayores, y su sostenibilidad se ha asegurado mediante la colaboración interinstitucional.

Este modelo de innovación social se presenta como un ejemplo inspirador para otras comunidades, destacando la importancia de abordar el envejecimiento desde un enfoque integral que garantice el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores tanto en el municipio de Ocaña como en otras ciudades si es posible.

Palabras clave: Adulto mayor, innovación social, calidad de vida, aislamiento social, bienestar emocional.

Abstract

Within the Mayor's Office of Ocaña, located in the department of Norte de Santander, Colombia, there is the "Renewed Senior Adult" program, this program focuses on social innovation to improve the quality of life of older adults. Its main objective is to combat social isolation and promote emotional well-being through recreational and educational activities that encourage autonomy and continuous learning.

The implementation of this program is based on collaboration between the Mayor's Office, non-governmental organizations and the community, which has made it possible to optimize resources and create a supportive environment. Through a participatory approach, in the different social contexts intervened, the needs of older adults were identified, and activities were designed that promoted their active participation.

Based on the different interventions, the results of the program have been significant: a 97.3% improvement was achieved in the emotional well-being of the participants, an 88.2% increase in attendance at activities and a 96.4% increase in the acquisition of new skills. In addition, the program has influenced the formulation of public policies for better inclusion of older adults, and its sustainability has been ensured through inter-institutional collaboration.

This model of social innovation is presented as an inspiring example for other communities, highlighting the importance of addressing aging from a comprehensive approach that guarantees the well-being and quality of life of older adults both in the municipality of Ocaña and in other cities. it is possible.

Key words: Older adults, social innovation, quality of life, social isolation, emotional well-being.

Introducción

Esta experiencia de innovación social, ubicada en el municipio de Ocaña, Norte de Santander, lleva por nombre Adulto Mayor Renovado y se desarrolla desde la Oficina del Adulto Mayor. Creado mediante el Decreto No.032 del 04 de diciembre de 2021, este programa está adscrito al comité "Nuevas Juventudes del Municipio de Ocaña", una instancia participativa que permite a las personas mayores de 60 años actuar como veedores en la implementación de la política pública de vejez y envejecimiento. A través de este órgano, los adultos mayores apoyan y promueven planes, programas y proyectos en favor de su bienestar y la garantía de sus derechos. El programa está respaldado por diversas entidades clave, como la Alcaldía de Ocaña, la Secretaría del Desarrollo Humano y Salud Pública, que trabajan en conjunto para enfrentar los retos del envejecimiento poblacional.

El objetivo del programa "Adulto Mayor Renovado" es transformar la experiencia de la vejez, promoviendo la autonomía, el aprendizaje continuo y el bienestar emocional de los adultos mayores. A través de un enfoque integral y colaborativo, se busca reducir el aislamiento social, fomentar la participación activa y fortalecer la inclusión de esta población en la vida comunitaria. Este modelo de innovación social, basada en la intervención directa en los fenómenos, se presenta como un ejemplo inspirador de cómo la colaboración entre entidades locales y la comunidad puede generar un impacto positivo; asegurando que los adultos mayores puedan mantener una calidad de vida plena y satisfactoria.

La sistematización de la experiencia tiene como objetivo principal realizar un monitoreo y evaluación de los resultados obtenidos, para verificar que los objetivos del programa, especialmente la protección de los derechos de los adultos mayores, se estén cumpliendo conforme a lo establecido. Este proceso de evaluación permite identificar áreas de mejora y

ajustar las actividades y enfoques del programa, garantizando que se siga respondiendo efectivamente a las necesidades y derechos de la población mayor y se logre una mejora continua en las intervenciones.

Metodología

La metodología aplicada en el desarrollo del presente artículo se basa en un enfoque de sistematización de la experiencia, que permite analizar la evolución y maduración del programa a través de un proceso de intervención crítica, con énfasis en su desarrollo práctico en el contexto local. La experiencia se caracteriza por ser social, transformadora, participativa, original y expansiva, con un enfoque ético y orientado al bienestar de los adultos mayores del municipio de Ocaña.

Identificación de Necesidades

- Recolección de información mediante observación directa para identificar el contexto y condiciones de vida de los adultos mayores, cabe aclarar que por medio de la alcaldía municipal ya se tenía la identificación de las necesidades mediante una caracterización, sin embargo, se hace intervención y observación directa para corroborar la información.
- Entrevistas: Realizadas a miembros clave del equipo estratégico de la Oficina del Adulto Mayor para obtener información detallada sobre problemáticas y necesidades. Por otro lado, participación activa de los adultos mayores, sus familias y líderes locales para un diagnóstico más amplio.

Planificación:

- Diseño de actividades psicoeducativas adaptadas a las necesidades e intereses de los adultos mayores.
- Inclusión de diversos actores locales (Alcaldía, ONGs, comunidad) para asegurar pertinencia y accesibilidad.

Implementación y Ejecución:

- Implementación de actividades recreativas, educativas y de socialización que

fomentan la participación activa.

- Aplicación de talleres de capacitación para el personal y voluntarios para garantizar atención de calidad.

Evaluación y Monitoreo:

- Desarrollo e implementación de encuestas de satisfacción e impacto para recolectar opiniones sobre las actividades y servicios.
- Identificación de áreas de mejora y ajuste continuo según las necesidades cambiantes.

Resultados Esperados:

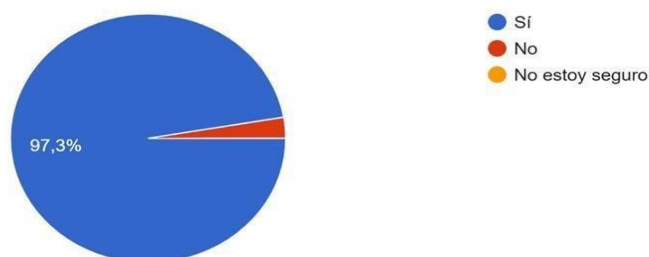
- Intervención directa sobre las necesidades de los adultos mayores y soluciones a ellas.
- Enfoque integral y participativo que asegura actividades relevantes, inclusivas y efectivas en el contexto local para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.
- Más apoyo por los entes gubernamentales del municipio hacia la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores

Resultados

Este programa ha logrado demostrar un impacto significativo en la calidad de vida de los adultos mayores en el municipio de Ocaña, con resultados cuantificables que reflejan su efectividad. Para ser un poco más exacto se logró en un 97,3% de los participantes una mejora en su bienestar emocional, lo que indica una notable disminución en los sentimientos de soledad y aislamiento social, que era la principal problemática a trabajar desde el programa.

Figura 1. *Bienestar emocional*

¿Ha notado una mejora en su bienestar emocional desde que comenzó a participar en el programa?
110 respuestas



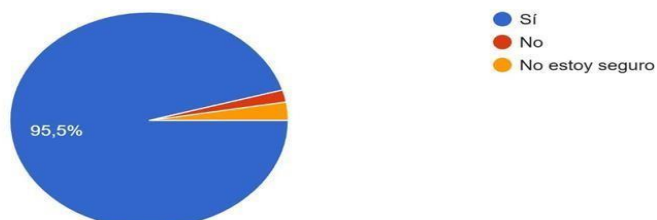
Autoría propia

Nota: La grafica muestra el porcentaje obtenido a partir de una intervención realizada al adulto mayor, donde se evidencia mejora en el bienestar emocional.

Figura 2. *Aislamiento social*

¿Se ha sentido menos solo/a desde que participa en las actividades del programa?

110 respuestas



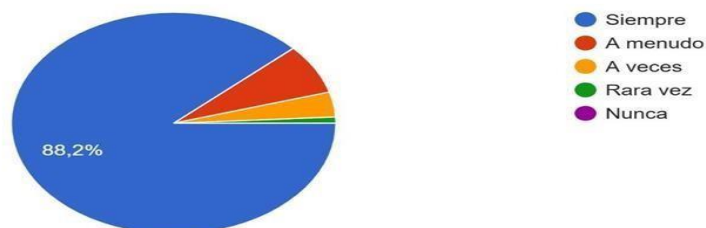
Autoría propia

Nota: Dentro de esta grafica se evidencia gran porcentaje en cuanto a acompañamiento al adulto mayor a partir del programa.

Para certificar el resultado anterior también se evidencio un 95,5% en disminución a la problemática de soledad. Por lo que se presenta a continuación los resultados de la encuesta en las presentes figuras.

Figura 3. Asistencia al programa

¿Con qué frecuencia asiste a las actividades programadas?
110 respuestas



Autoría propia

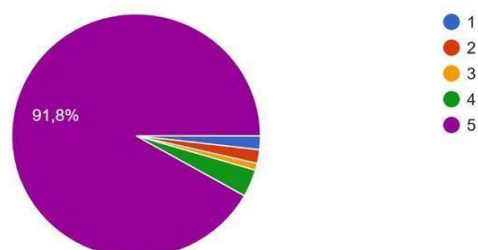
Nota: Se evidencia en la gráfica un porcentaje significativo en cuanto a asistencia por parte de los adultos mayores a las actividades realizadas.

Por otro lado, la participación en actividades programadas aumentó en un 88,2%, evidenciando un mayor interés y asistencia a eventos sociales y recreativos que se hacían continuamente por parte de la Alcaldía Municipal.

Figura 4. *Satisfacción de actividades*

¿Cuál es su nivel de satisfacción con las actividades ofrecidas? (1 = Muy insatisfecho, 5 = Muy satisfecho)

110 respuestas



Autoría propia

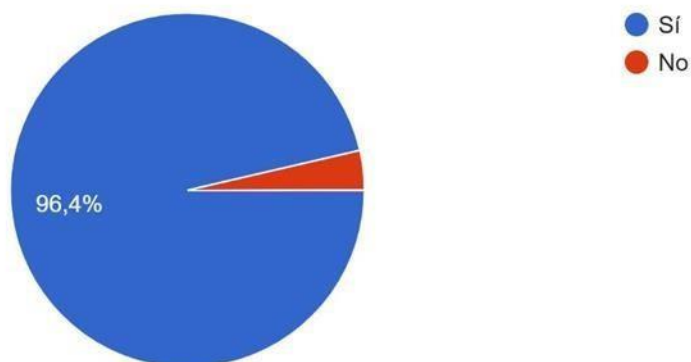
Nota: Con un alto porcentaje se evidencia gran satisfacción en cuanto a las actividades ofrecidas por el programa, implicando satisfacción.

Por ende, a partir de estas actividades se obtuvo también un 91,8% de satisfacción a las actividades desarrolladas e implementadas a los adultos mayores. Demostrando la importancia de realizar acompañamientos dentro de los programas brindados a los adultos mayores.

Figura 5. Nuevas habilidades a través de talleres psicoeducativos

¿Ha adquirido nuevas habilidades a través de los talleres educativos?

110 respuestas



Autoría propia

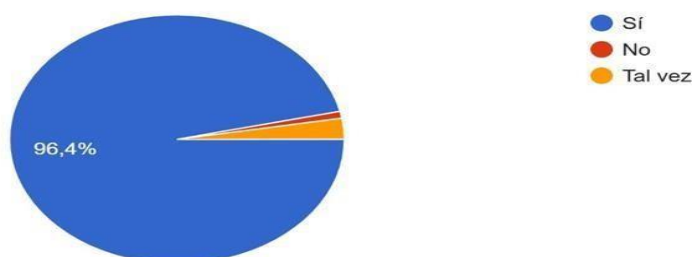
Nota: Se evidencia con esta grafica que los adultos mayores adquirieron nuevas habilidades durante el desarrollo e intervención del programa.

En cuanto al desarrollo de habilidades, un 96,4% de los adultos mayores que asistieron a talleres educativos adquirieron nuevas competencias, destacándose en áreas como arte, manualidades y actividades físicas que contribuían a su salud, tanto física como mental. Un aspecto importante del programa fue el desarrollo de habilidades entre los participantes. Un 96,4% de los adultos mayores que asistieron a talleres educativos adquirieron nuevas competencias, destacándose en áreas como arte, manualidades y actividades físicas, que favorecen tanto la salud física como la mental.

Estos talleres no solo contribuyeron a la mejora en la calidad de vida, sino que también promovieron la autoestima y el empoderamiento de los adultos mayores a través de la interacción dentro del programa, aspectos fundamentales desde la psicología en la promoción del bienestar.

Figura 6. *Interacción social*

¿Ha conocido a nuevas personas gracias al programa?
110 respuestas



Autoría propia

Nota: La grafica permite observar que durante el programa se desarrolló interacción social entre los participantes, siendo el programa significativo para ellos.

Figura 7. Redes de apoyo emocional

¿Considera que ha mejorado su red de apoyo emocional desde la participación en el programa?
110 respuestas



Autoría propia

Nota: Dentro de la gráfica se observa un porcentaje significativo que resalta la importancia de las redes de apoyo dentro del factor emocional.

Asimismo, el programa ha influido en las políticas públicas locales, con un 96,4% de las políticas revisadas o formuladas para incluir mejor a la población adulta mayor, basándose en los hallazgos y necesidades identificadas.

Figura 8. Impacto positivo

¿Cree que el programa ha tenido un impacto positivo en las políticas públicas relacionadas con adultos mayores?

110 respuestas



Autoría propia

Nota: Al evaluar el impacto del programa se evidencia un porcentaje alto en cuanto a los resultados positivos del programa.

Con un 96,4 % se evidencia el impacto positivo que tuvo el programa en la vida de los adultos mayores, resaltando la importancia de hacer este tipo de intervenciones psicoeducativas para mejorar la calidad de vida que deben tener, siendo una etapa de vejez debe cuidarse con mayor importancia.

La sostenibilidad del programa también se ha asegurado, con un 97,3% de los recursos necesarios mantenidos a través de la colaboración interinstitucional. Esto garantiza la continuidad y expansión de las actividades, consolidando el programa como un modelo de innovación social replicable en otras comunidades.

Figura 9. *Continuidad del programa*

¿Cree que el programa debería continuar y expandirse para seguir contribuyendo significativamente a otras personas?

110 respuestas



Autoría propia

Nota: Esta grafica muestra la necesidad de continuar con el programa por parte de la Alcaldía Municipal hacia los adultos mayores, ya que fueron beneficiaros y solicitan continuidad del programa.

Evaluación de las Actividades de I+D+i en el Marco del TRL para Innovación Social

A continuación, se presenta la evaluación de las actividades de I+D+i en función de los niveles de maduración de la innovación social (TRL), considerando la información y resultados obtenidos durante el desarrollo del programa.

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

Descripción: La identificación de necesidades se realiza a través de análisis y entrevistas. Los actores involucrados incluyen a la Alcaldía, la gobernación, los practicantes de psicología y actores locales.

Problema social a resolver: Combatir el aislamiento social y mejorar la salud física y mental de los adultos mayores.

Proyecto concreto: Iniciativas como "Colombia sin hambre" y programas de apoyo al adulto mayor, complementados por el programa "Adulto Mayor Renovado".

Evaluación TRL: En esta fase se ubica en TRL 2 y TRL 3, ya que la idea del programa ha sido conceptualizada, y se han realizado pruebas iniciales con los primeros grupos de adultos mayores para verificar la viabilidad del enfoque propuesto. Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

Descripción: El programa se desarrolla en la oficina del adulto mayor de la Alcaldía de Ocaña y beneficia a los adultos mayores de la localidad y sus alrededores.

Evaluación TRL: Este aspecto del programa se encuentra en TRL 4, pues está en proceso de validación a través de un grupo piloto. Las altas tasas de participación y satisfacción de los

adultos mayores con las actividades sociales y educativas apoyan la validación de la idea en un entorno controlado.

Descripción: El programa se desarrolla en la oficina del adulto mayor de la Alcaldía de Ocaña y beneficia a los adultos mayores de la localidad y sus alrededores.

Evaluación TRL: Este aspecto del programa se encuentra en TRL 4, pues está en proceso de validación a través de un grupo piloto. Las altas tasas de participación y satisfacción de los adultos mayores con las actividades sociales y educativas apoyan la validación de la idea en un entorno controlado.

Gestión del Proceso

Descripción: El liderazgo está a cargo del alcalde, con la participación activa de diferentes actores, y se han planteado estrategias de sostenibilidad, tales como la creación de redes de colaboración y la capacitación continua.

Evaluación TRL: En esta fase, el programa se encuentra en TRL 6 y TRL 7, ya que se ha desarrollado en un entorno real, con la sistematización de procesos y la creación de una infraestructura para asegurar su sostenibilidad y expansión futura. La eficacia demostrada en la creación de redes de apoyo y en la participación continua de los adultos mayores indica que el programa ha alcanzado una fase avanzada de desarrollo.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio

Descripción: El programa ha generado mejoras significativas en la calidad de vida de los adultos mayores y ha establecido alianzas con otras comunidades. Se ha logrado un impacto social, con la inclusión del adulto mayor en políticas públicas locales.

Evaluación TRL: Este aspecto se ubica en TRL 8, pues ya ha sido validado socialmente y ha logrado resultados significativos en términos de impacto comunitario y cambios en las políticas públicas. La aceptación de los adultos mayores y la incorporación de sus necesidades en el diseño de políticas públicas demuestran que el programa ha alcanzado un alto nivel de maduración en términos de impacto social y político.

Este análisis de las actividades de I+D+i, combinado con los resultados observados en la intervención social, muestra que el programa para adultos mayores en Ocaña ha alcanzado niveles de maduración variados, desde la formulación inicial de ideas (TRL 2) hasta su validación e implementación efectiva (TRL 8), lo que lo posiciona como un modelo prometedora de innovación social replicable en otras comunidades.

Conclusiones y Recomendaciones

La experiencia de sistematización del programa "Adulto Mayor Renovado" en Ocaña ha demostrado que las intervenciones sociales dirigidas a los adultos mayores, específicamente aquellas que promueven su participación activa en actividades recreativas, educativas y sociales, tienen un impacto significativo en su bienestar emocional y físico. Los resultados muestran una mejora notable en la calidad de vida de los participantes, destacando una reducción del aislamiento social (con un 95,5% de los participantes) y un aumento en la participación (88,2%) en las actividades programadas. Este tipo de intervención, que fomenta la interacción social y el sentido de pertenencia, es esencial para el bienestar emocional de los adultos mayores, como lo sugieren Barros (citada por Zapata-Lopez, Delgado-Villamizar y Cardona-Arango, 2021) y la OMS (2021), quienes coinciden en que el apoyo social directo no solo ayuda a enfrentar situaciones estresantes, sino que también mejora la capacidad de los adultos mayores para gestionar las dificultades cotidianas, fortaleciendo su paz interior.

A nivel psicológico, los hallazgos de la sistematización subrayan la importancia de las actividades que no solo atienden las necesidades físicas, sino que también intervienen directamente sobre el estado emocional de los adultos mayores. La disminución de sentimientos de soledad, la creación de nuevas redes de apoyo y el aumento en el bienestar emocional del 97,3% de los participantes reflejan la importancia de la socialización y la inclusión en la comunidad. Estas intervenciones, que se alejan de una simple atención económica, han demostrado que para una salud mental robusta en la vejez es esencial promover la autonomía, el aprendizaje continuo y la interacción social. Esta visión integral del bienestar va más allá de las necesidades físicas y refleja un enfoque psicológico profundo que resalta la importancia de la autoestima y sentimiento de comunidad.

Los resultados obtenidos también revelan que las políticas públicas locales han comenzado a ajustarse para incluir más efectivamente a los adultos mayores, evidenciando un impacto del programa en la formulación de políticas sociales (96,4%). Este cambio positivo está estrechamente vinculado a la colaboración entre instituciones locales, organizaciones no gubernamentales y actores comunitarios, lo que asegura la sostenibilidad y expansión del programa a largo plazo. Sin embargo, uno de los retos identificados durante la sistematización es la necesidad de continuar fortaleciéndose en el ámbito de la capacitación profesional del personal que trabaja con adultos mayores, garantizando así una atención empática y de calidad.

Como recomendaciones para potenciar el impacto y la maduración del programa "Adulto Mayor Renovado", es fundamental fortalecer las alianzas entre los diferentes actores involucrados, como la Alcaldía, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas y líderes comunitarios. Estas alianzas no solo garantizan el acceso a más recursos y oportunidades para los adultos mayores, sino que también permiten una sinergia que optimiza el desarrollo de actividades y la expansión del programa. Además, la colaboración continua entre estos actores asegura que el programa esté alineado con las necesidades cambiantes de la población mayor y que las actividades sean pertinentes y efectivas. En este sentido, se recomienda realizar evaluaciones periódicas del programa, para ajustar las actividades a las nuevas realidades y contextos de los adultos mayores. La implementación de estrategias de monitoreo efectivas garantizaría que el programa evolucione de manera constante, ajustándose a las dinámicas y necesidades de la población beneficiaria.

Un aspecto clave para mejorar la intervención es la capacitación continua del personal y los voluntarios encargados de la atención a los adultos mayores. Asegurar un enfoque humano y profesional en la atención psicológica y social es esencial para generar un ambiente de confianza

y seguridad, especialmente cuando se trata de intervenir en áreas tan sensibles como la salud mental y el bienestar emocional. La formación regular en técnicas de intervención psicológica, junto con la sensibilización en torno a las condiciones sociales y emocionales de los adultos mayores, permitirá una atención más adecuada y respetuosa. Este enfoque capacitado, que combina la formación profesional con la empatía, puede contribuir a un mejor manejo del estrés, las emociones y la adaptación a las nuevas realidades de la vejez.

Finalmente, es fundamental considerar la expansión y efectividad del programa en otras comunidades, adaptando el modelo a los contextos específicos de cada población. De esta forma, el impacto positivo observado en Ocaña puede ser replicado, promoviendo el bienestar de los adultos mayores a nivel regional. Además, se debe tener en cuenta a aquellos adultos mayores que, por diversas razones, no pueden participar de manera presencial en las actividades. Es importante entrar a los diferentes contextos de la ciudad y las áreas rurales aledañas para ofrecer alternativas que lleguen a esta población más vulnerable, ya sea mediante apoyo a domicilio o actividades adaptadas a sus necesidades. Fomentar la empatía y solidaridad hacia los adultos mayores, sin importar sus condiciones físicas o económicas, será clave para crear una sociedad más inclusiva y justa. Por último, es necesario implementar estrategias psicosociales continuas que mejoren el bienestar emocional de los adultos mayores, en particular en relación con su contexto social, promoviendo redes de apoyo y un entorno social que favorezca su calidad de vida.

Referencias

Alcaldía Municipal de Ocaña. (2024). PLAN DE DESARROLLO OCAÑA RENOVADA 2024-2027.

https://ocananortedesantander.micolombiadigital.gov.co/sites/ocananortedesantander/content/files/001874/93676_plan-de-desarrollo-20242027.pdf

Alonso, D; González, N; Nieto, M. (2018). Emprendimiento social vs innovación social.

Cuadernos Aragoneses de Economía. https://doi.org/10.26754/ojs_cae/cae.20141-22640

Álvarez, I., Natera, J. M., & Castillo, Y. (2019). Generación y transferencia de ciencia, tecnología e innovación como claves de desarrollo sostenible y cooperación internacional en América Latina. Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (19), 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7113385>

DNP. (2021). Principios de la Innovación Pública en Colombia (p. 63). Departamento Nacional de Planeación.

[https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación Pública.pdf](https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/ModernizacionEstado/EiP/Principios_Innovación_Pública.pdf)

Gatica, S; Soto, W; & Vela, D. (2015). Ecosistemas de innovación social: "El caso de las universidades de América Latina." <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.30050.76483>

González-Romero, G. (2020). La innovación social como estrategia de desarrollo. Políticas urbanas y acción colectiva. Revista Latinoamericana de Investigación En Organizaciones, Ambiente y Sociedad. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n16a2>

Guaipatin, C. [TEDx Talks]. (2017, agosto 22). Innovación social: muchas definiciones, un ejemplo [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=94URYsTz0PO>

Hernández, José; Tirado, P; Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 88, diciembre, pp. 164-199 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Hernández Vergel, V. K., Solano Pinto, N., & Ramírez Leal, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. Revista venezolana de gerencia, 26(95), 530-543. <https://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/handle/ufps/6562/36265-Article%20Text-63331-2-10-20210726.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social: Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2 DOI:

<http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación. Revista Publicando, 5(15(2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Meneses, T (2022). Innovación: Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>

Meneses, T. (2022). TRL e Innovación Social: [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/51138>

Oscar , J.H.(2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles . Capítulo I páginas(27 -42) y Capítulo 4 Páginas(135-165)

<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Roa Mendoza, C., & Acero Robayo, Y. (2021). Sistematización de experiencias: *Germina*, 3(3), 31–38. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>