

Seguridad y salud en el trabajo: Un reto permanente en la industria alimentaria

Fabian Alexis Martínez Amaya

Janer José Galindo Duran

Jackeline Andrea Rodríguez Aldana

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en seguridad y salud en el trabajo

2025

Seguridad y salud en el trabajo: Un reto permanente en la industria alimentaria

Fabián Alexis Martínez Amaya

Janer José Galindo Duran

Jackeline Andrea Rodríguez Aldana

Asesora

Mary Yolima Avendaño Angarita

Directora de curso

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela Ciencias de la Salud ECISA

Tecnología en seguridad y salud en el trabajo

2025

Tabla de contenido

Introducción	8
Objetivos.....	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos.....	9
Marco de Referencia.....	10
Contextualización De La Empresa y Los Desafíos En Las Formas De Trabajo.....	14
Lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Vidalimentos.....	18
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	18
Objetivos Del SG-SST de Vidalimentos	18
Plan De Trabajo De Seguridad Y Salud En El Trabajo.....	19
Matriz De Identificación De Peligros.....	21
Indicadores Que Evalúan La Estructura Del SG-SST.....	22
Fichas De Los Indicadores Mínimos Del SG-SST	29
Lista de verificación de auditoría interna	35
Identificación De Las Oportunidades De Mejora Del SG-SST Identificadas En La Auditoría	42
Impacto De Seguridad Y Salud En El Trabajo De Los Demás Procesos De La Organización...44	
Análisis de Costos Ocultos	45
Conclusiones	46
Referencias.....	48
Apéndice.....	52

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Caracterización empresa: condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo</i>	16
Tabla 2 <i>Plan de trabajo de VIDALIMENTOS</i>	20
Tabla 3 <i>Indicadores de estructura</i>	23
Tabla 4 <i>Indicadores de proceso</i>	25
Tabla 5 <i>indicadores de resultado</i>	27
Tabla 6 <i>Ficha técnica del indicador 1</i>	29
Tabla 7 <i>Ficha técnica del indicador 2</i>	30
Tabla 8 <i>Ficha técnica del indicador 3</i>	31
Tabla 9 <i>Ficha técnica del indicador 4</i>	32
Tabla 10 <i>Ficha técnica del indicador 5</i>	33
Tabla 11 <i>Ficha técnica del indicador 6</i>	34
Tabla 12 <i>lista de verificación auditoria</i>	35

Lista de apéndices

Apéndice A	<i>Matriz de identificación de riesgos de Vidalimentos</i>	52
-------------------	--	----

Resumen

Este proyecto tiene como objetivo principal fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa VIDALIMENTOS SAS, ubicada en el municipio de Mosquera, Cundinamarca, dedicada a la preparación y distribución de alimentos industriales. A partir de un diagnóstico inicial y caracterización de las condiciones de trabajo, se desarrolló una matriz de peligros priorizados, identificando riesgos físicos, ergonómicos y psicosociales. Además, se formularon indicadores de gestión, una lista de verificación con 60 criterios para la auditoría interna y se identificaron oportunidades de mejora con base en la normativa vigente. El trabajo resalta la importancia de integrar nuevas tecnologías y buenas prácticas laborales para minimizar los riesgos y mejorar la productividad y bienestar del personal.

Palabras claves: Seguridad, riesgos, ergonomía, alimentación, nuevas tecnologías

Abstract

This project aims to strengthen the Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) of the company VIDALIMENTOS SAS, located in the municipality of Mosquera, Cundinamarca, dedicated to the preparation and distribution of industrial food. Based on an initial diagnosis and characterization of working conditions, a matrix of prioritized hazards was developed, identifying physical, ergonomic, and psychosocial risks. In addition, management indicators were formulated, a 60-criteria checklist was created for internal auditing, and opportunities for improvement were identified based on current regulations. The work highlights the importance of integrating new technologies and good labor practices to minimize risks and improve employee productivity and well-being.

Keywords: Safety, risks, ergonomics, food, new technologies

Introducción

Este informe tiene como propósito identificar los instrumentos que facilitan la verificación del SG-SST en VIDALIMENTOS SAS, conforme a la normatividad colombiana y bajo un enfoque de mejora continua. La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se ha consolidado como una herramienta fundamental para garantizar condiciones laborales seguras, saludables y productivas en las organizaciones. En el marco del Diplomado en Profundización en Gestión Integral y Desafíos en SST, se ha desarrollado este proyecto aplicado a la empresa **VIDALIMENTOS SAS**, dedicada a la prestación de servicios de alimentación empresarial e industrial.

En este trabajo propone una intervención integral al SG-SST de la organización, basada en el diagnóstico de peligros, la identificación de riesgos priorizados y la adopción de estrategias de mejora continua. La implementación de tecnologías, el fortalecimiento del liderazgo en seguridad y la adopción de medidas ergonómicas buscan reducir la accidentalidad laboral, aumentar la eficiencia operativa y fomentar una cultura de prevención.

La empresa VIDALIMENTOS SAS enfrenta riesgos físicos, biológicos y ergonómicos relacionados con la manipulación de alimentos, el uso de maquinaria industrial, la exposición a temperaturas extremas y las jornadas laborales extensas. En este contexto, se hace necesario estructurar y fortalecer un sistema de gestión que permita prevenir accidentes y enfermedades laborales, alineado con la normativa vigente en Colombia, especialmente lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 sobre estándares mínimos.

Objetivos

Objetivo general

Fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en VIDALIMENTOS SAS mediante la identificación de riesgos, formulación de estrategias de control y adopción de nuevas tecnologías para mejorar las condiciones laborales.

Objetivos específicos

Caracterizar las condiciones laborales actuales de VIDALIMENTOS SAS en sus áreas operativas y administrativas.

Identificar y priorizar los peligros y riesgos presentes en los distintos procesos de la empresa.

Diseñar estrategias de intervención basadas en la jerarquía de controles y el ciclo PHVA.

Incorporar herramientas tecnológicas, medidas ergonómicas y fortalecimiento del liderazgo en seguridad para mejorar las condiciones laborales.

Establecer indicadores que permitan evaluar el desempeño del SG-SST y su impacto en la organización.

Proponer acciones de mejora continua orientadas a consolidar una cultura de prevención y autocuidado.

Marco de referencia

La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Colombia se rige por el Sistema de Gestión de SST cuyo marco normativo está definido en el Decreto 1072 de 2015 y el decreto 0312 de 2019. Su propósito es prevenir accidentes y enfermedades laborales mediante la identificación, evaluación y control de riesgos (Ministerio del Trabajo, 2015; Congreso de Colombia, 2012).

El ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) es la base metodológica del SG-SST, permitiendo la mejora continua (Sanjuán, 2017). Su aplicación incluye:

Planear: Identificación de peligros y planificación de medidas de prevención.

Hacer: Implementación de controles, capacitación y medidas correctivas.

Verificar: Seguimiento y evaluación del desempeño del SG-SST.

Actuar: Ajustes y mejora continua basada en resultados.

La Resolución 0312 de 2019 establece los estándares mínimos del SG-SST, asegurando su cumplimiento en todas las empresas (Ministerio de Trabajo, 2019). Además, la Resolución 4927 de 2016 regula la capacitación en SST, promoviendo el aprendizaje virtual (Ministerio de Trabajo, 2016).

La Jerarquía de Controles (Romero, 2019) es clave en la gestión del riesgo, priorizando: Eliminación del peligro, sustitución por procesos menos riesgosos, controles de ingeniería, controles administrativos, uso de equipos de protección personal (EPP).

En conclusión, el SG-SST, basado en la normatividad vigente y en el ciclo PHVA, permite una gestión eficiente de la SST, garantizando la protección y bienestar de los trabajadores mediante un enfoque de mejora continua.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Colombia está regido por una serie de normas que buscan garantizar la seguridad laboral y mejorar la salud en el trabajo de los empleados, así como reducir todo lo que lo produce. Entre las más importante esta la 1072 de 2015 la cual compila toda la reglamentación laboral, incluyendo el SG-SST y la 0312 de 2019 que reemplaza a la Resolución 1111, define los estándares mínimos en el SG SST que deben cumplir las organizaciones dependiendo de su tamaño y nivel de riesgo

Los estándares son herramientas para hacer seguimiento y medir la eficacia del sistema de gestión, pueden ser cualitativos o cuantitativos y entre su clase encontramos de proceso, estructura y resultado como lo menciona el Decreto 1072 de 2015 en su art 2.2.4.6.19 al 2.2.4.6.22, Además, la Resolución 0312 de 2019, nos menciona los indicadores mínimos exigidos en el SG SST, los de estructura miden la existencia de recursos, los de proceso evalúan el cumplimiento de actividades planificadas, y los de resultado reflejan el impacto, como la reducción de accidentes o enfermedades laborales.

Las auditorías internas del SG-SST son importantes e imperativas para evaluar el cumplimiento de los requisitos legales y cumplimiento del proceso en SG SST. El decreto 1072 de 2015 establece que esta auditoría debe realizarse al menos una vez al año, nos dice cuáles son las características del auditor, los responsables internos en la organización y el alcance de la auditoria. Su objetivo es identificar oportunidades de mejora y asegurar la eficacia del SG-SST.

La fase de verificación dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es fundamental para garantizar que los procesos, actividades y controles implementados se están desarrollando conforme a los requisitos legales y técnicos aplicables. Esta fase permite, además, identificar oportunidades de mejora, evaluar el cumplimiento y prevenir la repetición de errores.

De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social (2014), la verificación es una herramienta que contribuye al aseguramiento en riesgos laborales, ya que permite evaluar la eficacia de las acciones orientadas a la prevención de accidentes y enfermedades laborales. La normatividad colombiana obliga a las organizaciones a implementar mecanismos de seguimiento y control para garantizar ambientes laborales seguros, lo cual se logra mediante auditorías, inspecciones, revisión de indicadores y análisis de incidentes.

Uno de los principales instrumentos de verificación es la auditoría interna del SG-SST, que permite identificar debilidades del sistema y proponer mejoras. Según SafetYA (2018), un programa de auditoría debe incluir objetivos, criterios, alcance, métodos de evaluación y personal responsable, además de un cronograma claro que permita hacer seguimiento continuo. Este proceso también debe enfocarse en la mejora continua y en el cumplimiento de los requisitos legales, contractuales y organizacionales.

A su vez, las listas de verificación (checklists) se han consolidado como herramientas clave para el proceso de auditoría. La Escuela Europea de Excelencia (2020) recomienda que estas listas sean claras, basadas en criterios objetivos y orientadas a recolectar evidencias verificables. El uso de listas de chequeo mejora la organización del proceso de auditoría y permite evaluar el desempeño en aspectos puntuales del SG-SST.

Por otro lado, la investigación de accidentes es otro instrumento valioso para la verificación. Según la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2016), investigar un accidente de trabajo no solo sirve para conocer lo sucedido, sino que permite identificar fallas en el sistema y evitar la ocurrencia de eventos similares. Esta actividad, bien realizada, puede fortalecer las fases de verificación y mejora del sistema de gestión.

La Organización Internacional del Trabajo (2013) también resalta la importancia de monitorear los entornos laborales desde un enfoque integral que incluya la participación de los

trabajadores, la mejora continua y el cumplimiento legal como base para la verificación del desempeño del sistema.

Adicionalmente, los factores organizacionales y humanos también inciden en la verificación del SG-SST. Por ejemplo, el uso de herramientas tecnológicas y la adecuada gestión del talento humano facilitan el control y seguimiento de indicadores. Martínez y Mateus (2020) evidencian cómo la integración de tecnología en la gestión organizacional puede mejorar la productividad y facilitar la supervisión de las condiciones laborales.

En ese mismo sentido, el ausentismo laboral también debe ser objeto de verificación, ya que refleja las condiciones de salud y bienestar de los trabajadores. Según Tatamuez, Domínguez y Matabanchoy (2019), factores como el estrés, las enfermedades laborales y los riesgos psicosociales tienen un fuerte impacto en el ausentismo, por lo que monitorear estos indicadores permite anticipar riesgos y tomar decisiones correctivas.

Finalmente, el análisis de los costos por accidentes y enfermedades laborales, como lo muestran Delgado y Rincón (2018) en el caso de una empresa metalmecánica en Bogotá, representa un instrumento adicional para verificar si las estrategias preventivas del SG-SST están siendo efectivas o si, por el contrario, se están generando pérdidas por una mala gestión del riesgo.

Contextualización de la empresa y los desafíos en Las formas de trabajo

El presente trabajo se desarrolla en el contexto de la empresa VIDALIMENTOS S.A.S., ubicada en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Esta organización se dedica al servicio de alimentación industrial o catering empresarial, ofreciendo diariamente la preparación y distribución de desayunos (60 unidades), almuerzos (400 unidades), cenas (70 unidades) y refrigerios (500 unidades), además de atención a eventos especiales y reservas en sus propias instalaciones.

VIDALIMENTOS S.A.S. cuenta con un equipo de trabajo conformado por 35 colaboradores, distribuidos entre personal administrativo y operativo. Entre sus cargos se destacan: gerente, responsable de SG-SST, auxiliar contable, relaciones públicas, logística, jefe de compras, auxiliar de almacén, lavaplatos, porcionador de carne, personal de aseo, cocineras, parrilleros, auxiliares de cocina y transportadores. Las funciones se desarrollan bajo jornadas laborales de 10 horas, con alta intensidad operativa en horas pico (7:00 a.m. a 12:00 m.), especialmente en las áreas de cocina y alistamiento, donde se requiere una elevada concentración, coordinación y esfuerzo físico.

Las condiciones de trabajo en VIDALIMENTOS S.A.S. están determinadas por factores como la manipulación constante de alimentos, la operación de maquinaria industrial (hornos, licuadoras, estufas, congeladores), posturas prolongadas, movimientos repetitivos y exposición a temperaturas extremas. Adicionalmente, las exigencias cognitivas como la memorización de recetas, la gestión bajo presión y la comunicación efectiva son esenciales para mantener la calidad del servicio.

En este contexto, los principales desafíos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo incluyen la prevención de riesgos físicos, ergonómicos y biológicos, garantizando entornos laborales seguros, saludables y en conformidad con la normativa colombiana. La empresa ha identificado la necesidad de fortalecer su Sistema de Gestión de SST a través de

capacitaciones periódicas, uso adecuado de elementos de protección personal (EPP), implementación de buenas prácticas laborales y la integración de tecnologías que optimicen los procesos y reduzcan la exposición a riesgos.

La adopción de nuevas tecnologías representa una oportunidad para mejorar la trazabilidad de los procesos, automatizar actividades repetitivas, y facilitar el monitoreo de condiciones laborales mediante sistemas de Software para automatizar toda la operación, maquinaria de última tecnología para reducir riesgos y reducir tiempos. Sin embargo, esto también implica desafíos como la necesidad de formación continua, adaptación del personal y actualización del sistema de gestión para incorporar estos avances de forma efectiva, sin comprometer la estabilidad operativa ni la cultura organizacional.

Tabla 1

Caracterización empresa: condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo

Empresa	VIDALIMENTOS SAS	
Descripción Actividad económica (proceso de producción)	Servicio de alimentación industrial o catering empresarial	
Análisis condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo		
Objetos de trabajo (insumos, materias primas, productos intermedios y finales: que son transformados en bienes y servicios)	Agua, Gas, Electricidad, carne, vegetales, harina, aceite, frutas, granos, arroz. Masas, salsas, carnes marinadas, bases, tortas postres	
Medios (máquinas, equipos, herramientas)	Estufas, hornos, cuchillos, licuadoras industriales, congeladores, neveras, molino, ollas	
Actividad humana	Demandas físicas	Manipulación de cargas Posturas prolongadas Movimientos repetitivos Exposición a temperaturas Esfuerzo físico
	Demandas intelectuales	Memorizar Concentración Manejo de presión y estrés Capacidad de comunicación
Condiciones de la organización del trabajo (trabajadores administrativos y operativas)	Jornada	10 h
	Cantidad e intensidad del trabajo: grado de atención, ritmo, repetitividad	7:00 Am a 12:00 es cuando tiene más intensidad y luego disminuye, el grado de atención es alto requiere toda la atención y concentración del personal, siendo la administrativa más flexible con una concentración moderada por la naturaleza del trabajo. La carga y el ritmo de trabajo es alto en la parte operativa se trabaja bajo

		presión para cumplir los tiempos y estándares de calidad en la parte administrativa suele más moderado por lo que desarrollan tareas de planificación, pagos y pedidos, contratación
Características de mando	de	Estilo democrático participativo, se cuenta con en jefe de operaciones y un administrador, la supervisión en los auxiliares de cocina suele ser estricta por lo referente al
Formas de control (supervisión, control calidad, productos)		Supervisión del trabajo directamente por el chef verificando la preparación y la manipulación. Control de calidad de acuerdo a las normativas, buenas prácticas y controles como listas diarias y capacitaciones constantes Control de productos verificando la materia prima, de buena calidad con un almacenamiento adecuado dándole un seguimiento a los productos terminados

Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Prevención de riesgos físicos, ergonómicos y biológicos, promoviendo entornos de trabajo saludables, buenas condiciones de trabajo en el cumplimiento de lo normativo, implementando buenas prácticas laborales, realizando capacitaciones periódicas y utilizando los EPPS requeridos.

Lineamientos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Vidalimentos

A continuación, se encuentra los lineamientos de Vidalimentos estos fueron tomados originalmente de documentos de la empresa como tal y redefinidos

Política de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)

VIDALIMENTOS S.A.S. está comprometida con el bienestar integral de sus trabajadores, proporcionando un ambiente de trabajo seguro y saludable que promueva la calidad de vida laboral. La organización se enfoca en la identificación, evaluación y control de los peligros presentes en sus procesos, fomentando una cultura organizacional de prevención, autocuidado y mejora continua.

Nuestra política de Seguridad y Salud en el Trabajo se fundamenta en los lineamientos del Decreto 1072 de 2015, la Ley 1562 de 2012 y la Resolución 0312 de 2019, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente en Colombia. A través del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), nos aseguramos de aplicar estrategias efectivas para prevenir accidentes de trabajo, enfermedades laborales y promover entornos laborales saludables y productivos.

Tuvimos la oportunidad de revisar y analizar la política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la empresa VIDALIMENTOS S.A.S., y esta experiencia fue muy enriquecedora tanto a nivel académico como personal. Tomamos esta política como parte de un ejercicio de estudio y reflexión sobre cómo las empresas implementan sistemas de prevención y cuidado para proteger el bienestar físico y mental de sus trabajadores.

Objetivos del SG-SST de Vidalimentos

Consolidar una gestión integral en Seguridad y Salud en el Trabajo que minimice los riesgos laborales y fortalezca las condiciones de seguridad y bienestar para todos los trabajadores de VIDALIMENTOS S.A.S.

Promover un entorno laboral seguro y saludable mediante la aplicación de buenas prácticas en SST.

Fomentar una cultura de prevención y autocuidado en todos los niveles de la organización.

Fortalecer la gestión de riesgos laborales a través de acciones preventivas, correctivas y de mejora continua.

Garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación para el desempeño del SG-SST.

Plan De trabajo De seguridad Y salud en el trabajo

El presente Plan de Trabajo en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) tiene como objetivo establecer las acciones, metas, responsables y cronograma necesarios para garantizar la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la organización. Este documento se elabora en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de riesgos laborales, así como del compromiso institucional con la protección y promoción de la salud física, mental y social de todos los trabajadores.

Tabla 2*Plan de trabajo*

Fase del ciclo PHVA	Actividad	Responsable(s)	Tiempo estimado
Planear	Identificación de peligros y evaluación de riesgos (físicos, biológicos y ergonómicos).	Encargado de SG-SST	1 mes
Hacer	Implementación de medidas de control: uso adecuado de EPP, pausas activas, capacitaciones en SST.	Encargado de SG-SST, supervisores, trabajadores	2 a 3 meses
Verificar	Realización de inspecciones y auditorías internas para evaluar el cumplimiento de las normas SST.	Encargado de SG-SST y supervisores	Mensual
Actuar	Ajustes y actualización de planes de acción en función de hallazgos de auditoría, incidentes y oportunidades de mejora.	Dirección general y encargado de SG-SST	Permanente (cíclico)

Matriz de identificación de peligros

La presente matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles constituye una herramienta esencial dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la organización. Su finalidad es identificar de manera sistemática los peligros presentes en cada área o actividad laboral, evaluar los riesgos asociados y establecer los controles necesarios para prevenir incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

La elaboración y actualización de esta matriz se desarrolla a través de observaciones y listas de inspecciones que responde con la mejora continua, la cultura de la prevención y la promoción de condiciones laborales seguras. Los resultados aquí consignados son el punto de partida para implementar medidas correctivas, establecer responsabilidades y fomentar un ambiente de trabajo saludable y seguro para todos los trabajadores.

Ver Apéndice A: Matriz de identificación de peligros de Vidalimentos

Indicadores que evalúan la estructura del sg-sst

La evaluación efectiva del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es fundamental para garantizar su funcionamiento óptimo y su contribución al bienestar de los trabajadores y la productividad de la organización. Para ello, es indispensable contar con indicadores claros y específicos que permitan medir de manera objetiva los diferentes componentes del sistema.

Los indicadores del SG-SST se clasifican en tres grandes categorías: estructura, proceso y resultado. Los indicadores de estructura evalúan los recursos, políticas, responsabilidades y organización con los que cuenta la empresa para implementar el sistema. Los indicadores de proceso miden el desarrollo y ejecución de las actividades y procedimientos planificados para la gestión del riesgo laboral. Finalmente, los indicadores de resultado reflejan el impacto y los efectos que tiene el sistema en la reducción de accidentes, enfermedades laborales y el mejoramiento del entorno de trabajo.

El análisis integral de estos indicadores es clave para identificar fortalezas y oportunidades de mejora dentro del SG-SST, facilitando la toma de decisiones informadas y promoviendo la mejora continua en la gestión de la seguridad y la salud laboral.

Tabla 3*Indicadores de estructura*

NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICIÓN	OBJETIVO SG SST	FORMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLES DE LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS
Política de SST	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º de trabajadores activos / N.º total de trabajadores que conocen la política	Registros de divulgación	Coordinador SST
Asignación de las responsabilidades en SST	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º de trabajadores activos / N.º Trabajadores a los que se les realizó la divulgación	Descripciones de cargo	Coordinador RRHH
Asignación de recursos	Promover el bienestar integral de los trabajadores	Recursos Asignados / Recursos Ejecutados	Formato de Recursos del SST	Gerencia Coordinador SST
Definición de método para la Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos	Determinar estrategias para eliminar los peligros y reducir los riesgos en el desarrollo de cada una de las actividades	N.º de Reportes generados / N.º de Reportes cerrados	Procedimiento y Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles	Coordinador SST
Conformación y funcionamiento del COPASST	Cumplir con los requisitos legales y otros	N.º reuniones programadas del COPASST / N.º reuniones	Actas de conformación y	SST y COPASST

	requisitos aplicables a la organización	ejecutadas del COPASST realizadas	reunión del COPASST	
Plan de Capacitación	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º Capacitaciones programadas / N.º Capacitaciones Ejecutadas	Plan de capacitación y entrenamiento	SST y COPASST
Plan de Prevención Preparación y Respuesta ante emergencias	Determinar estrategias para eliminar los peligros y reducir los riesgos en el desarrollo de nuestras actividades	N.º Capacitaciones programadas / N.º de simulacros ejecutados	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	Coordinador SST

Tabla 4*Indicadores Que Evalúan El Proceso Del SG-SST*

NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICIÓN	OBJETIVO SG SST	FORMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLES DE LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS
Evaluación Inicial	Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización	N.º de aspectos a evaluar / N.º de aspectos cumplidos	Evaluación inicial	Coordinador SST
Intervención y análisis de implementación de peligros identificados y riesgos priorizados	Determinar estrategias para eliminar los peligros y reducir los riesgos en el desarrollo de nuestras actividades	N.º de medidas de intervención definidas de los riesgos priorizados / N.º de medidas de intervención ejecutadas de los riesgos priorizados	Matriz de Identificación de peligros, Valoración de riesgos y Determinación de Controles	Coordinador SST
Cumplimiento del programa de vigilancia epidemiológica (PVE) de desorden musculoesquelético	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º actividades programadas en PVE de DME / N.º de actividades ejecutadas en PVE de DME	Documento del PVE DME	Coordinador SST
Reporte, investigación y análisis estadístico de incidente, accidente y enfermedad laboral	Determinar estrategias para eliminar los peligros y reducir los riesgos en el desarrollo de nuestras actividades	N.º de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales ocurridos / N.º de incidentes, accidentes de trabajo y	Estadísticas de AT, Incidentes y EL	Coordinador SST

		enfermedades laborales con reporte, investigación y estadística		
Cumplimiento del Programa de Gestión Psicosocial	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º de Actividades ejecutadas en PG de Psicosocial	Documento del PVE Psicosocial	Coordinador SST
Cumplimiento del programa de vigilancia epidemiológica (PVE) de hipoacusia	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º actividades programadas en PVE / N.º de actividades ejecutadas en PVE	Documento del PVE hipoacusia	Coordinador SST
Cumplimiento programa P&P	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º actividades programadas en P&P / N.º de actividades ejecutadas en P&P	Documento del programa de gestión de P&P	Coordinador SST

Tabla 5*Indicadores Que Evalúan El Resultado Del SG-SST*

NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICIÓN	OBJETIVO SG SST	FORMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLES DE LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS
Frecuencia de Accidentalidad	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º Trabajadores en el mes / N.º Accidentes de trabajo que se presentaron en el periodo	Estadísticas de AT	Coordinador SST
Severidad de Accidentalidad	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º de trabajadores activos / N.º de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes	Estadísticas de AT	Coordinador SST
Proporción de accidentes de trabajo mortales	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año / N.º de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año	Estadísticas de AT	Coordinador SST
Cumplimiento del Programa de Rehabilitación y Reincorporación Laboral	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º trabajadores de esperados a cubrir en el programa de rehabilitación y reincorporación / N.º trabajadores cubiertos en el programa de rehabilitación y reincorporación	Programa de rehabilitación y reincorporación	Coordinador SST

Prevalencia de la enfermedad laboral	Promover el bienestar integral de los trabajadores	Promedio de trabajadores en el año * 100,000 / N.º de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral	Estadísticas de EL	Coordinador SST
Incidencia de la enfermedad labora	Promover el bienestar integral de los trabajadores	Promedio de trabajadores en el año * 100,000 / N.º de Casos nuevos de enfermedad laboral en el año	Estadísticas de EL	Coordinador SST
Ausentismo por causa medica	Promover el bienestar integral de los trabajadores	N.º días de trabajo programados en el mes * N.º trabajadores en el mes / N.º de ausencia de días por incapacidad laboral o común en el mes	Estadísticas Ausentismo	Coordinador SST

Fichas de los indicadores mínimos del SG-SST

A continuación, se exponen los indicadores mínimos que se mencionan en la resolución 0312 de 2019 y son realizados en bases de cifras de la empresa

Tabla 6

Ficha técnica del indicador 1

Nombre del indicador: Frecuencia de Accidentalidad

Definición: Número de veces que ocurre un accidente en el mes

Interpretación del indicador: por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes se presentaron 14.81 accidentes de trabajo

Límite para el indicador o valor: $0 < 1$

Método de cálculo: (Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes) * 100
 $= (4/27) \times 100 = 14,81$

Periodicidad del reporte: Mensual

Personas que deben conocer el resultado:

Coordinador Sg SST

COPASST

ARL

Accidentes en el mes 4

Tabla 7*Ficha técnica del indicador 2*

Nombre del indicador: Severidad de accidentalidad

Definición: número de días perdidos por accidentes de trabajo en el mes

Interpretación del indicador: por cada cien trabajadores que laboraron en el mes se perdieron 22.22 días por accidentes de trabajo

Límite para el indicador o valor:

Método de cálculo: (número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes / número de trabajadores en el mes) * 100

Severidad accidentalidad = $(6+0/27) * 100 = 22.22$ días por accidentes de trabajo

Periodicidad del reporte: Mensual

Personas que deben conocer el resultado:

Coordinador SST

Representante legal

ARL

Tabla 8*Ficha técnica del indicador 3*

Nombre del indicador: proporción de accidentes de trabajo mortales

Definición: número de accidentes de trabajo en el año

Interpretación del indicador:

En el año el 0% de accidentes de trabajo fueron mortales

Límite para el indicador o valor a partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado:

Cumple: 0 % (sin accidentes mortales)

Método de cálculo: (Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100

Proporción de accidentes de trabajo mortales = $(0 / 48) * 100 = 0\%$ de los accidentes fueron mortales

Periodicidad del reporte:

Anual

Personas que deben conocer el resultado:

Coordinador SST

Representante legal

ARL COPASST

Tabla 9*Ficha técnica del indicador 4*

Nombre del indicador: prevalencia de la enfermedad laboral

Definición: número de casos de enfermedad laboral presentes en una población en un periodo de tiempo

Interpretación del indicador:

Por cada 100.000 trabajadores existen 7.142 casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo z

Límite para el indicador o valor a partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado:

Cumple: 0 a 100 casos por cada 100.000 trabajadores (valor de referencia internacional en empresas con buen control preventivo)

Método de cálculo: (número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo z / promedio de trabajadores en el periodo z) * 100.000

Prevalencia de la enfermedad laboral = $(2/28) * 100.000 = 7.142$

Periodicidad del reporte:

Anual

Personas que deben conocer el resultado:

Coordinador SST

COPASST

Gerente

ARL

Tabla 10*Ficha técnica del indicador 5*

Nombre del indicador: Incidencia de la enfermedad laboral

Definición: número de casos nuevos de enfermedad laboral en una población determinada en un periodo de tiempo

Interpretación del indicador: por cada 100.000 trabajadores existen 3.70 casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo z

Límite para el indicador o valor a partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado:

No cumple

Método de cálculo: (número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo z / promedio de trabajadores en el periodo z) * 100.000

Incidencia de enfermedad laboral= $(1/27) * 100.000 = 3.703$

Periodicidad del reporte:

Anual

Personas que deben conocer el resultado:

ARL

Gerente

COPASST

Dirección de talento humano

Coordinador SST

Casos nuevos de enfermedad laboral al año: 1

Tabla 11*Ficha técnica del indicador 6*

Nombre del indicador: Ausentismo por causa medica

Definición: Ausentismo es la no asistencia al trabajo con incapacidad medica

Interpretación del indicador: en el mes se perdió 0.85% de días programados de trabajo por incapacidad medica

Límite para el indicador o valor a partir del cual se considera que cumple o no con el resultado esperado:

Cumple: 0% a 2%

Método de cálculo: (número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / número de días de trabajo programados en el mes) * 100

Ausentismos por causa medica = $(6/702) * 100 = 0.85\%$ de ausentismos en el mes

Periodicidad del reporte: Mensual

Personas que deben conocer el resultado:

ARL

Coordinador SST

Gerencia General

El número de días de trabajo programadas en el mes es igual a: el número de días de trabajo programados en la empresa por el número de trabajadores

26 días en el mes *27 trabajadores = 702 días programados

Incapacidades médicas en el mes: 6

Jornada Laboral: lunes – sábado

Total, trabajadores: 27

Número de accidentes de trabajo:4

Lista de verificación de la auditoría interna del sistema de gestión

A continuación, se evidencia la lista de verificación aplicada a los procesos de la Empresa Vidalimentos en el sistema de gestión para el desarrollo de la auditoría.

Tabla 12

Lista de verificación aplicada

		Vidalimentos S.A.S		Código:
				Versión:
VA	Elaborado por: Fabián Martínez, Janer Galindo, Jackeline Andrea Rodríguez	Revisado por:	Aprobado por:	Fecha: 10/05/2025
Requisito por verificar	C	N C	P	Observaciones/ hallazgos
¿La empresa cuenta con una política de SST firmada por la alta dirección?	X			La política de SST cuenta con la aprobación de la alta dirección
¿La política está actualizada y disponible para los trabajadores?	X			La política se actualiza cada año y se socializa con los trabajadores en las capacitaciones de inducción y reinducción del SG SST
¿Los objetivos de SST están definidos y documentados?	X			Todos los objetivos se encuentran en el plan de trabajo anual
¿Se revisan los objetivos del SG-SST al menos una vez al año?	X			Se revisan con la evaluación del sistema de gestión cada año

		Registros escritos firmados
¿Se difunde la política de SST a todos los niveles?	X	Está en un lugar visible de acceso a todos los trabajadores y se socializa en las capacitaciones.
¿La política incluye compromiso con el cumplimiento normativo?	X	La Política del SG SST cumple con los estándares mínimos establecidos en 0312 de 2019
¿Existe una matriz actualizada de identificación de peligros y evaluación de riesgos?	X	Se evidencia matriz de identificación de peligros mediante la NTC GTC 45 y se encuentra en un formato establecido
¿Se han identificado los peligros ergonómicos, físicos, químicos y biológicos?	X	Se realiza cada 6 meses mediante la identificación de peligros en una matriz de riesgos con sus controles
¿Se contemplan las condiciones de salud de los trabajadores en la evaluación de riesgos?	X	Se evidencia la matriz de riesgo con las condiciones de salud y se proponen controles para mejorarlas
¿Se establecen prioridades en el control de riesgos según jerarquía de controles?	X	En la matriz de riesgo se utiliza la jerarquía de controles para buscar la solución más adecuada
¿Hay un plan anual de trabajo en SST?	X	Se dispone de un plan anual con los objetivos a cumplir
¿Se definen responsables para las actividades de SST?	X	Se cuenta con un responsable certificado don el curso de 50 horas en el SG SST y apoyo de la ARL

¿El plan cuenta con recursos asignados?	X	No hay evidencia de un plan de recursos asignados al SG SST
¿Se realiza seguimiento periódico al plan?	X	Mediante actas y formatos de seguimiento
¿Se evalúa el cumplimiento de metas del plan?	X	Mediante reportes de cumplimiento y actas de reuniones
¿Se incluyen acciones para trabajadores vulnerables?	X	No se evidencia ninguna documentación que se tomen acciones para esta población específica ni están incluidos en las políticas
¿Se ha designado un responsable del SG-SST?	X	Se evidencia un responsable a cargo del SIG certificado con el curso de 50 horas del SG SST
¿Existe evidencia de capacitaciones en SST?	X	Se Evidencian las capacitaciones realizadas a todos los trabajadores de la compañía mediante listas de asistencia firmadas, con fechas y realizadas por un profesional en SST
¿Se desarrollan pausas activas y campañas de autocuidado?	X	No se evidencia ninguna lista de asistencia a pausas activas y tampoco un programa de promoción y prevención de la salud
¿Se entregan EPP adecuados a cada puesto?	X	Se entregan algunos EPP's aunque faltan en algunas áreas y no se lleva y una lista de entrega.
¿Se realiza mantenimiento a equipos de protección?	X	Se realizan levemente y no se dispone de un formato y control
¿Hay procedimientos escritos para tareas críticas?	X	No se posee ningún manual de procedimientos

¿Se aplican controles administrativos y de ingeniería?	X	Si esto esta evidenciado en la matriz de riesgo
¿Se gestionan los proveedores bajo criterios de SST?	X	Documentos actualizados de los proveedores con la implementación en el SG SST
¿Se realizan simulacros de emergencias?	X	Se evidencia en las actas y listados de asistencia
¿Los trabajadores conocen los protocolos de emergencia?	X	No hay evidencia de la socialización y capacitación
¿Se aplican indicadores de estructura, proceso y resultado?	X	No se encuentra evidencia de que se aplique los indicadores
¿Se realiza seguimiento mensual de los indicadores?	X	No se encuentra evidencia de que se aplique los indicadores
¿Existen registros de inspecciones internas?	X	Existen documentos con los procedimientos y resultados de las inspecciones realizadas
¿Se revisan los accidentes e incidentes?	X	Se realiza un reporte de las situaciones que se presentan en estos casos
¿Se presentan informes a la alta dirección?	X	Informes escritos
¿Hay auditorías internas planificadas y ejecutadas?	X	No hay evidencias de auditorías anteriores

¿Se elaboran planes de mejora derivados de hallazgos?	X	En la matriz de riesgos se especifican los hallazgos y planes de mejora
¿Se realiza seguimiento a los hallazgos?	X	No hay evidencia del seguimiento a los hallazgos
¿Se tiene un mecanismo para reportes anónimos de riesgos?	X	No hay evidencia y tampoco mecanismos de reporte
¿La alta dirección revisa el SG-SST al menos una vez al año?	X	Mediante un acta de socialización del SG SST
¿Se consideran los resultados de auditorías en la revisión?	X	No hay evidencia de auditorías realizadas
¿Se analizan los indicadores de desempeño?	X	No hay evidencia escrita del análisis de los indicadores de desempeño
¿Se evalúan los recursos asignados al SG-SST?	X	Los recursos asignados no son evaluados
¿Se documentan las actas de revisión?	X	Actas de revisión recientes con las conclusiones y compromisos
¿Existen acciones correctivas para hallazgos de auditoría?	X	No se evidencian acciones correctivas documentadas
¿Se implementan acciones preventivas?	X	No se evidencia físicamente de acciones preventivas implementadas

¿Hay seguimiento a las acciones correctivas/preventivas?	X	No hay formatos de seguimiento
¿Se actualizan los documentos del sistema tras mejoras?	X	Están registradas en el reporte de mejoras y cambios en el SG SST
¿Se comunican los cambios al personal?	X	No hay evidencia de física de comunicación de cambios
¿Se cumple con el Decreto 1072 de 2015?	X	se cumple la mayor parte del decreto concerniente a la actividad de la empresa
¿Se implementan los estándares de la Resolución 0312?	X	Se implementan los estándares mínimos de la resolución 0312
¿La empresa está afiliada a una ARL?	X	Todos los trabajadores cuentan con afiliación a la ARL
¿Se reportan accidentes e incidentes a la ARL?	X	Se realizan reportes de los accidentes ocurridos y enviados a la ARL mediante el FURAT
¿Se cuenta con exámenes médicos ocupacionales?	X	Se evidencian certificados de los exámenes médicos de ingreso y anuales
¿Se realiza vigilancia epidemiológica?	X	No hay evidencia de un programa de evidencia epidemiológica
¿Se gestionan adecuadamente los residuos peligrosos?	X	Registros y certificados de las empresas recolectoras de los residuos
¿Se cumplen requisitos legales de infraestructura?	X	Requisitos básicos exigidos en el decreto 1072 para el tipo de actividad de la empresa

¿Se evidencia capacitación anual obligatoria en SST?	X	Inducción y reinducción en seguridad y salud en el trabajo Registros en listas de asistencia.
¿Se promueve el comité paritario de SST (COPASST)?	X	Hay un comité establecido con las actas firmadas de la conformación y reuniones del grupo
¿Se tiene programa de prevención de alcohol y drogas?	X	No se cuenta con un programa de medicina preventiva ni de prevención y promoción de la salud
¿Se cumple con el programa de protección respiratoria, si aplica?	X	No se realiza ningún programa porque no se presenta este peligro

Identificación de las oportunidades de mejora del SG-SST identificadas en la auditoría

A partir de la lista de verificación aplicada al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de VIDALIMENTOS S.A.S., se identificaron varias oportunidades de mejora fundamentales para fortalecer su implementación, eficacia y sostenibilidad:

Inclusión de condiciones de salud en la evaluación de riesgos (ítem 9): Aunque se tienen matrices de riesgo, se requiere integrar de forma más clara las condiciones particulares de salud de los trabajadores para diseñar controles más específicos.

Priorización de riesgos según jerarquía de controles (ítem 10): La jerarquización de controles aún no se encuentra del todo desarrollada. Se sugiere aplicar metodologías más rigurosas para priorizar acciones preventivas y correctivas según el nivel de riesgo.

Acciones para trabajadores vulnerables (ítem 16): No se identifican programas o políticas específicas para trabajadores en condiciones de vulnerabilidad. Se recomienda desarrollar lineamientos que atiendan a esta población (personas con discapacidad, mujeres gestantes, etc.).

Falta de seguimiento a pausas activas y campañas de autocuidado (ítem 19): No se evidencia un programa estructurado ni registros de participación. Se debe diseñar e implementar una estrategia periódica y documentada de promoción de la salud.

Entrega incompleta y sin control de elementos de protección personal (ítem 20): Existen fallas en la distribución y registro de EPP. Es urgente establecer una base de datos de entrega con firmas y fechas, y realizar inspecciones para verificar su uso.

Ausencia de procedimientos escritos para tareas críticas (ítem 22): No se cuenta con manuales o procedimientos documentados. Esto representa un riesgo operativo significativo y una debilidad en la estandarización de actividades seguras.

Capacitación en protocolos de emergencia (ítem 26): Aunque se hacen simulacros, no hay evidencia de capacitación específica ni socialización continua de los protocolos. Se recomienda integrar estas capacitaciones en los planes anuales de formación.

No se aplican ni se monitorean indicadores del SG-SST (ítems 27 y 28): La ausencia de indicadores dificulta medir el desempeño y tomar decisiones basadas en datos. Se sugiere crear una batería mínima de indicadores y realizar seguimiento mensual.

Seguimiento a hallazgos y acciones correctivas/preventivas (ítems 35, 43, 44 y 45): No se encontraron formatos ni registros de seguimiento. Esto impide verificar la implementación de acciones de mejora tras auditorías, inspecciones o accidentes.

Deficiencias en comunicación de cambios del SG-SST (ítem 47): No hay evidencias físicas de que los cambios realizados en el sistema hayan sido socializados con los trabajadores. Es esencial implementar mecanismos de comunicación claros y efectivos.

Vigilancia epidemiológica y programas de medicina preventiva (ítems 54 y 59): Se identificó la ausencia de programas de vigilancia epidemiológica y de prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Son componentes clave que deben implementarse con el acompañamiento de la ARL.

Impacto de seguridad y salud en el trabajo de los demás procesos de la organización

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en VIDALIMENTOS S.A.S. tiene una influencia transversal sobre los distintos procesos de la organización. Con base en los hallazgos de la auditoría interna, se identificaron efectos significativos —positivos y negativos— en varias áreas funcionales.

Producción Y Cocina. La falta de procedimientos escritos y el suministro incompleto de EPP afectan la seguridad del personal que manipula alimentos calientes, cuchillos, maquinaria o realiza esfuerzos físicos. La mejora en estos aspectos puede reducir significativamente los accidentes laborales.

Logística Y Almacenamiento. La ausencia de programas ergonómicos documentados y controles formales de mantenimiento de EPP impacta la eficiencia y salud del personal que transporta y almacena productos, generando riesgos por movimientos repetitivos y levantamiento de cargas.

Gestión Del Talento Humano: La carencia de acciones para trabajadores vulnerables y de un programa de pausas activas limita la inclusión, la promoción del bienestar y el control del ausentismo laboral, lo cual puede derivar en desmotivación y afectación del clima organizacional.

Gestión Administrativa Y Estratégica: La falta de indicadores, seguimiento a hallazgos y evaluación de recursos asignados impide una toma de decisiones basada en evidencia. Esto debilita la capacidad de la alta dirección para evaluar la eficacia del SG-SST y planificar mejoras sostenibles.

Sistemas De Calidad E Inocuidad: En el sector alimentario, el bienestar de los trabajadores incide directamente en la calidad del servicio y en la inocuidad. La ausencia de vigilancia epidemiológica y de programas preventivos puede derivar en riesgos tanto para los empleados como para los consumidores.

Estas debilidades generan impactos negativos que se evidencian en los distintos procesos de la organización, tales como: Incremento de la accidentalidad, afectando la producción y la salud laboral, disminución de la eficiencia por rotación de personal y ausencia de lineamientos claros, desmotivación por percepción de bajo compromiso institucional con el bienestar, obstáculos para la mejora continua, por falta de indicadores y seguimiento.

Análisis de costos ocultos

Pérdida de productividad por ausentismo y enfermedades laborales, Tiempo administrativo no productivo por gestión reactiva ante accidentes, Sanciones legales por incumplimientos normativos, Aumento en costos por rotación de personal, Gastos en capacitaciones no planificadas debido a eventos imprevistos, daños materiales o a infraestructura por acciones inseguras y pérdida de reputación institucional frente a clientes, entes de control y comunidad.

Conclusiones

En conclusión, la fase de verificación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) requiere de la aplicación de múltiples instrumentos, como auditorías, listas de chequeo, análisis de indicadores, investigación de incidentes, revisión del ausentismo y evaluación de los costos derivados de la accidentalidad. Estos elementos permiten medir el desempeño, asegurar el cumplimiento normativo y, sobre todo, fortalecer la mejora continua en los entornos laborales.

El desarrollo del diplomado permitió el fortalecimiento de conocimientos técnicos y normativos, consolidando una comprensión más profunda sobre la normatividad vigente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), así como los lineamientos requeridos para implementar y mantener un sistema de gestión efectivo en cualquier tipo de organización.

Además, se logró aplicar de forma práctica la normatividad en un contexto real, específicamente en la empresa Vida Alimentos S.A.S., donde se integraron los conocimientos adquiridos, incluyendo el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Esta aplicación facilitó una gestión estructurada y legalmente respaldada del SG-SST.

Durante el proceso, fue posible identificar y controlar riesgos específicos del sector alimentario mediante el desarrollo de matrices de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles. Se detectaron riesgos como manipulaciones repetitivas, exposición a maquinaria, temperaturas extremas y agentes biológicos, lo que permitió diseñar medidas preventivas y correctivas ajustadas a la realidad operativa.

La ejecución del proyecto también fortaleció la cultura de prevención dentro de la organización, promoviendo una mayor conciencia entre los trabajadores y líderes sobre la importancia del autocuidado y la seguridad laboral, lo cual contribuye a una cultura organizacional orientada al bienestar.

Asimismo, se integraron herramientas de gestión que facilitaron la articulación del SG-SST con otros procesos estratégicos de la empresa, mejorando la toma de decisiones, la planificación de actividades y la asignación eficiente de recursos para condiciones laborales más seguras.

Finalmente, esta experiencia no solo tuvo un impacto positivo en el entorno laboral de Vida Alimentos S.A.S., sino que también representó una oportunidad significativa para el desarrollo profesional, fortaleciendo competencias clave para liderar procesos de Seguridad y Salud en el Trabajo en organizaciones del sector productivo.

Referencias

- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. (2018). Estudio prospectivo sobre los riesgos nuevos y emergentes para la seguridad y salud en el trabajo asociados a la digitalización en 2025. <https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/resumen-estudio-prospectivo-sobre-los-riesgos-nuevos-y/view>
- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. (2019a). El futuro papel de la inteligencia de datos y el aprendizaje automático en la eficiencia de las inspecciones en materia de salud y seguridad. <https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/future-role-big-data-and-machine-learning-health-and-safety/view>
- Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. (2019b). Salud y seguridad en el trabajo y el futuro del trabajo: beneficios y riesgos de las herramientas de inteligencia artificial. <https://osha.europa.eu/es/tools-and-publications/publications/osh-and-future-work-benefits-and-risks-artificial-intelligence/view>
- Ávila, C. A. V., Rojas, Y. L. R., & Cruz, H. W. H. (2022). Medición del desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: revisión sistemática de literatura. *Revista CEA*, 8(18), e2052. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/2052/2741>
- Bescond, D., Chataignier, A., & Mehran, F. (2008, septiembre). Siete indicadores para medir el trabajo decente. Comparación internacional. *Revista Internacional del Trabajo*, 122(2). <https://doi.org/10.1111/j.1564-913X.2003.tb00173.x>
- Carreño, D. G., Ardila, K. N., & Osorio, L. P. (2020). Desarrollo de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Colombia a partir del Decreto 1072: una revisión

- sistemática. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 15(2), 37–57.
<https://www.redalyc.org/journal/5602/560268689003/>
- Congreso de Colombia. (2012). Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>
- Delgado, P., & Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmecánica en Bogotá. Repositorio Institucional Universidad Distrital – RIUD. <http://hdl.handle.net/11349/14597>
- Durán, D. E., Giraldo, J. C., Vargas, F. A., Jiménez, J., & Valderrama, A. J. (2020). Monitoreo de indicadores de valor a través de minería de datos, gestión de procesos de negocio y mejoramiento continuo con gestión del riesgo. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 19(37), 93–118. <https://doi.org/10.22395/rium.v19n37a5>
- Escuela Europea de Excelencia. (2020). Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001. <https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). Aseguramiento en riesgos laborales.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020, 16 de junio). Dimensión salud y ámbito laboral. Plan Decenal de Salud Pública.
<https://www.minsalud.gov.co/plandecenal/Paginas/Dimensión-Salud-y-Ámbito-Laboral.aspx>
- Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2016). Resolución 4927 de 2016 por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el SG-SST. https://www.arsura.com/files/res4927_16.pdf

Ministerio de Trabajo. (2017, agosto). Cartilla para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en las empresas. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2019a). Modificación estándares mínimos del SGSST [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=qeaZcyVeJWo>

Ministerio de Trabajo. (2019b). Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. https://www.arsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

Organización Internacional de Normalización. (2018). ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:45001:ed-1:v1:es>

Organización Internacional del Trabajo. (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. <http://goo.gl/uURSGy>

Organización Internacional del Trabajo. (2013). Cinco claves para lugares de trabajo saludables. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---act_emp/documents/publication/wcms_764111.pdf

Sanjuán, E. (2017). Ciclo de gestión para la mejora continua P.H.V.A. contenido en el Decreto 1072 del año 2015 [Objeto Virtual de Información]. ECISA – Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://hdl.handle.net/10596/14192>

SafetYA. (2018). Ejemplo de programa de auditoría del SG-SST. <https://safetya.co/ejemplo-de-programa-de-auditoria-del-sg-sst/>

Apéndice

Apéndice A.

Matriz de identificación de peligros de Vidalimentos:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MzYShpjuV35V_wQRroLSM4dbByWVf-

[Zh/edit?usp=sharing&ouid=112077459556447014389&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1MzYShpjuV35V_wQRroLSM4dbByWVf-Zh/edit?usp=sharing&ouid=112077459556447014389&rtpof=true&sd=true)