

**La Resiliencia y el Rol de las Víctimas en la Construcción de Paz en el Municipio de
Chibolo Magdalena**

Autor:

José Antonio Narváez Sánchez

Asesor:

Juan Sebastián Ávila sotos

Universidad nacional abierta y a distancia (UNAD)

Escuela de ciencias sociales artes y humanidades (ECSAH)

Curso: diplomado en innovación social

2025

Resumen

La innovación social ha sido fundamental en la construcción de paz en Chibolo, Magdalena, al generar soluciones colectivas frente a los desafíos derivados del conflicto armado. Este enfoque ha promovido la organización comunitaria, la participación ciudadana y la recuperación del tejido social, centrados en las experiencias y necesidades de las víctimas. Mediante metodologías colaborativas, se han impulsado procesos transformadores que fortalecen la democracia local y el desarrollo sostenible.

La innovación social en Chibolo integra memoria histórica, emprendimiento comunitario y educación popular para sanar heridas y fortalecer la identidad local. Las víctimas han liderado proyectos que combinan tradiciones con nuevas formas de acción, creando espacios de diálogo, reconocimiento y participación. Estas iniciativas dignifican a las víctimas y generan un impacto positivo en las nuevas generaciones.

Este trabajo evidencia cómo la innovación social es un motor de cambio en contextos de postconflicto, donde la creatividad comunitaria y el trabajo en red reconstruyen el territorio desde la esperanza. Chibolo ejemplifica cómo transformar el dolor en propuestas, consolidando un modelo de paz local con potencial replicable en otros municipios afectados por la violencia.

Palabras claves: víctimas, conflicto, desplazados, reparación, construcción de paz.

Abstract

Social innovation has been fundamental in the peacebuilding process in Chibolo, Magdalena, by generating collective solutions to the challenges arising from the armed conflict. This approach has promoted community organization, citizen participation, and the recovery of the social fabric, focusing on the experiences and needs of the victims. Through collaborative methodologies, transformative processes have been fostered that strengthen local democracy and sustainable development.

Social innovation in Chibolo integrates historical memory, community entrepreneurship, and popular education to heal wounds and strengthen local identity. Victims have led projects that combine traditions with new forms of action, creating spaces for dialogue, recognition, and participation. These initiatives dignify the victims and generate a positive impact on new generations.

This word demonstrates how social innovation serves as a catalyst for change in post-conflict contexts, where community creativity and networked work rebuild the territory from a place of hope. Chibolo exemplifies how to transform pain into proposals, consolidating a local peace model with potential to be replicated in other municipalities affected by violence.

Keywords: victims, conflict, displaced persons, reparations, peacebuilding.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Objetivo	6
Marco conceptual.	7
Metodología.....	9
Descripción de la experiencia.....	10
Análisis	12
Conclusiones y recomendaciones.....	14
Referencias bibliográficas	16

Introducción

El municipio de Chibolo, ubicado en el departamento del Magdalena, ha sido uno de los territorios profundamente afectados por el conflicto armado en Colombia. A lo largo de los años, sus comunidades han enfrentado desplazamientos forzados, hechos de violencia y pérdidas significativas. No obstante, en medio de este panorama de adversidad, ha emergido un proceso silencioso pero transformador: la innovación social como herramienta de resiliencia y reconstrucción comunitaria.

Esta dinámica ha sido impulsada, en gran medida, por las propias víctimas del conflicto, quienes, lejos de adoptar un rol pasivo, han asumido una participación activa en la transformación de sus entornos. Hombres, mujeres y personas adultas mayores han liderado procesos colectivos orientados a la creación de redes de apoyo, el impulso de iniciativas comunitarias y la participación en mecanismos institucionales de reparación y restitución de derechos.

En este contexto, la atención a las víctimas se ha configurado como un componente esencial del proceso, trascendiendo el enfoque meramente asistencial para incorporar dimensiones humanas, participativas y restaurativas. A través de estas prácticas, se ha promovido una reconstrucción social que no solo busca la sanación de las heridas del pasado, sino también el fortalecimiento del tejido comunitario, la recuperación de la confianza colectiva y la reivindicación de derechos históricamente vulnerados.

Objetivo

Analizar la experiencia de atención de víctima del conflicto armado en el municipio de Chibolo Magdalena, reconociéndola como un proceso de innovación.

Marco conceptual

La innovación social puede definirse como un proceso orientado al diseño y aplicación de nuevas ideas, estrategias o modelos que permitan dar respuesta a problemáticas sociales de manera más efectiva, sostenible y participativa (Murray, Caulier-Grice & Mulgan, 2010). Su finalidad principal radica en mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente de aquellas que pertenecen a comunidades históricamente vulneradas, como es el caso de las víctimas del conflicto armado en el municipio de Chibolo, Magdalena, quienes con frecuencia se han visto forzadas al desplazamiento y a la ruptura de sus redes sociales y territoriales.

Desde esta perspectiva, la innovación social promueve el cambio social positivo, la inclusión, el empoderamiento comunitario y la transformación estructural, generando impactos sostenibles que fortalecen las capacidades de resiliencia y la reconstrucción del tejido social (Nicholls, 2010). Este enfoque no solo se limita a la producción de soluciones novedosas, sino que también transforma las dinámicas sociales y las relaciones entre los actores implicados, desafiando modelos tradicionales de intervención y gestión social.

Mulgan (2006) destaca que la innovación social implica una lógica colaborativa y transversal, donde confluyen múltiples sectores comunidades, organizaciones sociales, entidades públicas y privadas para construir alternativas que respondan de manera contextualizada a las necesidades locales. En este sentido, se promueve una perspectiva inclusiva y equitativa que garantiza la participación activa y significativa de los grupos históricamente excluidos en los procesos de diseño, implementación y evaluación de políticas y acciones sociales (Manzini, 2015).

Aplicada a los procesos de atención a víctimas, la innovación social no solo permite abordar sus necesidades inmediatas, sino que también las reconoce como sujetos políticos y agentes fundamentales en la construcción de paz, la reconciliación y el desarrollo sostenible del territorio (Franco, 2018). En el caso específico de Chibolo, la promoción de iniciativas basadas en este enfoque representa una oportunidad para reconfigurar las relaciones sociales, fortalecer la participación ciudadana y consolidar procesos de reparación colectiva en clave de justicia social y dignidad.

Metodología

La metodología adoptada en este trabajo se inscribe dentro del enfoque de innovación social, el cual busca generar transformaciones estructurales a partir de la participación activa de los actores sociales y la articulación interinstitucional. En este sentido, se optó por una aproximación metodológica centrada en la sistematización de experiencias, con el propósito de recuperar, analizar y comprender una práctica significativa en torno a los procesos de atención a víctimas del conflicto armado en el municipio de Chibolo, departamento del Magdalena.

Este enfoque permitió examinar no solo las acciones emprendidas por las instituciones encargadas, sino también las dinámicas sociales que se configuran en torno a dichos procesos. En el marco de esta estrategia metodológica, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con la doctora Maira Manjarrez, asesora del Plan de Atención a Víctimas de la Alcaldía Municipal de Chibolo. La entrevista giró en torno a tres ejes fundamentales: el funcionamiento del sistema local de atención a víctimas, las problemáticas específicas que enfrentan grupos especialmente vulnerables como las madres cabeza de hogar y los adultos mayores y las estrategias implementadas por la administración municipal para garantizar la participación efectiva de la población afectada por el conflicto armado.

Esta indagación permitió identificar las principales barreras que enfrentan las víctimas en su proceso de reconstrucción de vida, así como los mecanismos institucionales orientados a promover su inclusión social, la reparación integral y la consolidación de una cultura de paz en el territorio.

Descripción de la experiencia

La atención integral a las víctimas en el municipio de Chibolo, Magdalena, se ha consolidado como una experiencia significativa de innovación social, al articular esfuerzos institucionales, comunitarios y organizativos en la reparación del daño ocasionado por el conflicto armado. Mediante procesos participativos, se han implementado estrategias como jornadas psicosociales, espacios de memoria histórica, acompañamiento jurídico y proyectos productivos, orientados al fortalecimiento de la autonomía, la dignidad y la reconstrucción de los vínculos sociales de las personas afectadas.

Esta experiencia se caracteriza por promover soluciones diseñadas desde y para el territorio, enmarcadas en principios de empoderamiento ciudadano, justicia restaurativa y desarrollo local. En este contexto, las víctimas no solo son receptoras de asistencia, sino también actores protagónicos en la transformación de sus condiciones de vida y en la consolidación de una paz sostenible.

El proceso de atención a víctimas en Chibolo se inscribe en el marco del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, establecido por el Estado colombiano para garantizar una respuesta integral a las afectaciones causadas por el conflicto armado. Este proceso inicia con la identificación y caracterización de las víctimas a través del Registro Único de Víctimas (RUV), lo cual permite activar rutas institucionales que incluyen acompañamiento psicosocial, asesoría jurídica, asistencia humanitaria inmediata y, en algunos casos, medidas de reparación individual y colectiva.

La administración municipal, en articulación con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y otras entidades del Estado, desempeña un papel clave en la coordinación y ejecución de estas fases. Entre las acciones implementadas se destacan

las jornadas descentralizadas de atención, la entrega de ayudas humanitarias, el apoyo psicosocial, la orientación legal y los proyectos de fortalecimiento comunitario. Una de las estrategias más relevantes ha sido la conformación y fortalecimiento de las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas, espacios donde se garantiza la voz y la incidencia de las comunidades afectadas en las decisiones que les conciernen.

Estas experiencias se alinean con los principios de la innovación social, al promover dinámicas de transformación impulsadas desde las propias comunidades, potenciando capacidades locales, recuperando memorias colectivas y generando mecanismos sostenibles de inclusión y justicia. En este sentido, la atención integral a víctimas en Chibolo no solo busca reparar el daño sufrido, sino también cimentar nuevas formas de desarrollo centradas en la equidad, la participación activa y la construcción de paz territorial.

Análisis

La experiencia de atención integral a las víctimas en el municipio de Chibolo constituye un ejemplo elocuente de cómo la innovación social puede emerger desde territorios históricamente impactados por el conflicto armado. En este escenario, las víctimas no han sido meras receptoras de políticas públicas, sino protagonistas activas en la reconstrucción del tejido social y en la resignificación del dolor colectivo.

A través de procesos de memoria histórica, actos simbólicos de dignificación y espacios de participación ciudadana, la comunidad ha transformado el sufrimiento en acción colectiva, impulsando iniciativas orientadas a la justicia, la reparación y la construcción de paz. La coordinación entre la asesora del proyecto de víctimas del municipio, las organizaciones comunitarias, actores locales y entidades del Estado ha sido fundamental para avanzar hacia una reparación más humana e integral, que no solo reconoce los derechos vulnerados, sino que también valora los saberes, las voces y las prácticas resilientes de quienes han vivido el conflicto en carne propia.

Sin embargo, la sostenibilidad de estos avances exige mayores niveles de inversión institucional, mecanismos eficaces de seguimiento y un fortalecimiento real de las capacidades locales. Solo mediante una apuesta estructural por la justicia, la memoria y la transformación social será posible consolidar una paz territorial que no dependa exclusivamente de voluntades individuales o coyunturales.

La atención a víctimas en Chibolo demuestra que la organización comunitaria puede generar respuestas innovadoras frente al trauma colectivo. Al priorizar la memoria, la dignidad y la participación activa, se ha logrado avanzar hacia formas de reparación con un profundo sentido humano. No obstante, aún persisten desafíos relacionados con la

continuidad de las acciones, la articulación interinstitucional y la consolidación de una paz verdaderamente duradera.

Esta experiencia evidencia que la reparación trasciende lo material cuando se centra en el valor del testimonio como herramienta de dignificación y transformación social.

Escuchar a quienes han sido víctimas del conflicto no solo permite reconstruir la memoria colectiva, sino también sanar heridas y fortalecer el tejido comunitario. La innovación social, impulsada desde las voces de las propias víctimas, revela que la paz no se impone desde arriba: se construye desde abajo, desde el reconocimiento del dolor, la resistencia cotidiana y la capacidad de las comunidades para reinventarse.

Conclusiones y recomendaciones

La experiencia de atención integral a las víctimas del conflicto armado en el municipio de Chibolo, Magdalena, evidencia que es posible generar procesos de transformación social desde los territorios históricamente afectados por la violencia, siempre que las víctimas sean reconocidas como sujetos activos de derechos y no únicamente como receptoras de asistencia. Su participación en iniciativas de memoria histórica, reparación y desarrollo comunitario ha permitido impulsar formas innovadoras de reconstrucción del tejido social, fortaleciendo el sentido de pertenencia, la cohesión comunitaria y el ejercicio de la ciudadanía.

Esta experiencia constituye una expresión concreta de innovación social, al articular soluciones colectivas, sostenibles y contextualizadas frente a problemáticas estructurales que han perdurado en el tiempo. La atención a víctimas en Chibolo no solo ha contribuido a la reparación del daño individual y colectivo, sino que también ha favorecido la resignificación del dolor a través del empoderamiento, la organización comunitaria y la construcción de paz territorial.

Algunas recomendaciones están: fortalecer los espacios de participación ciudadana de las víctimas en la toma de decisiones locales, promoviendo su formación en liderazgo social, derechos humanos, mecanismos de reparación y gestión comunitaria.

Garantizar el compromiso sostenido de las instituciones estatales en la implementación efectiva de las medidas de reparación integral, así como en la articulación intersectorial con las iniciativas sociales ya existentes en el territorio.

Asegurar recursos técnicos, humanos y financieros que permitan dar continuidad a los procesos iniciados, evitando su dependencia de coyunturas o voluntades individuales.

Documentar, visibilizar y sistematizar estas experiencias territoriales, de modo que puedan ser conocidas, replicadas o adaptadas en otros municipios con contextos similares, contribuyendo así al aprendizaje colectivo y a la formulación de políticas públicas sensibles al enfoque territorial.

Reconocer a las víctimas como agentes de cambio e innovación, capaces de generar propuestas creativas, resilientes y transformadoras en la búsqueda de justicia, reparación y paz duradera.

Referencias bibliográficas

- Abreu Quintero, J. L., & Cruz Álvarez, J. G. (2011). Modelos de innovación social. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 6(2), 205–217.
[http://www.spentamexico.org/v6n2/6\(2\)](http://www.spentamexico.org/v6n2/6(2))
- Franco, S. (2018). *Reparación colectiva y construcción de paz territorial en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia.
- Manzini, E. (2015). *Design, when everybody designs: An introduction to design for social innovation*. MIT Press.
- Meneses, T. (2021). Editorial. Sistematización de experiencias: Una práctica para hacer memoria de la innovación social. *Espacio Sociológico*, 1, 4.
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/sociologico/article/view/5386/5179>
- Mulgan, G. (2006). The process of social innovation. *Innovations: Technology, Governance, Globalization*, 1(2), 145–162.
<https://doi.org/10.1162/itgg.2006.1.2.145>
- Murray, R., Caulier-Grice, J., & Mulgan, G. (2010). *The open book of social innovation*. Nesta & The Young Foundation.
- Nicholls, A. (Ed.). (2010). *Social entrepreneurship: New models of sustainable social change*. Oxford University Press.
- Observatorio de la Realidad Social. (2021). *Guía para la evaluación de la innovación social*. https://www.agirrecenter.eus/app/uploads/275_888
- Unidad para las Víctimas. (2023). *Informe sobre el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición*. Ministerio del Interior.
<https://www.unidadvictimas.gov.co/>