

La salud mental ante la innovación social en Jamundí, Valle del Cauca

Heydy Dayana Balanta Torres

Asesor

Cristian Rojas Granadas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Dedicatorias y Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos los que han hecho posible el programa de innovación social y salud mental en Jamundí. A la Alcaldía de Jamundí, gracias por su apoyo y compromiso con la salud mental y el bienestar de la comunidad a los líderes de las comunidades, reconocimientos por su liderazgo y dedicación a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Jamundí, las asociaciones y organizaciones que han colaborado en este programa, agradecimientos por su compromiso y esfuerzo para hacer una diferencia en la vida de las personas que forman parte de esta comunidad y que se debe empoderar a seguir creciendo.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), gracias por su apoyo académico y técnico, y por brindar oportunidades de crecimiento y desarrollo a los estudiantes y la comunidad y en especial, quiero agradecerle a la docente Diana Moreno, por ser guía en este proyecto, a su apoyo asertivo y su dedicación a este programa lo que me ha permitido una mejor adherencia al mismo; su liderazgo y experiencia han jugado un papel fundamental para el éxito. Y en general, toda mi gratitud a todos por su colaboración y compromiso con la salud mental y el bienestar de la comunidad de Jamundí, porque juntos, podemos hacer la diferencia y crear un futuro más brillante para nuestro municipio.

Resumen

El programa de innovación social y salud mental en Jamundí, Valle del Cauca, es una iniciativa creada e implementada por el gobierno municipal, orientada a transformar el abordaje de la salud mental en la comunidad mediante estrategias innovadoras y tecnológicas que buscan impactar y crear estrategias dentro de territorio a fin de construir una comunidad más fortalecida, posibilitando la participación de sus habitantes y de todo aquel cuyo objetivo sea el de generar impacto social. Mediante el uso de una metodología cualitativa, que incluye observación, entrevistas, reuniones y talleres de innovación social, se fomenta la articulación de derechos, la inclusión y la participación ciudadana, con la identificación de problemáticas sociales para, posteriormente proveer de soluciones a las mismas y así superar los retos que esto conlleva, dentro de sus habitantes. La propuesta de innovación social se centra en la prevención, la educación y la promoción de la salud mental como eje principal en el desarrollo holístico de toda persona, lo que la hace integral y que se aborde desde diferentes contextos; en colaboración con profesionales de psicología, líderes comunitarios y demás actores sociales se busca un equipo que permita la ejecución del proyecto. Teniendo como objetivo principal el contribuir al bienestar psicosocial y construir un entorno seguro y pacífico para los habitantes del municipio de Jamundí. Esta, al ser una iniciativa de innovación social, se somete a un análisis para determinar el nivel de madurez de la innovación y así establecer dentro de cual de estos se encuentra.

Palabras clave: Innovación, fortalecer, transformar, estrategias, impacto.

Abstract

The social innovation and mental health program in Jamundí, Valle del Cauca, is an initiative aimed at transforming the approach to mental health in the community through innovative and technology strategies that seek to impact and create strategies within the territory to generate a community healthy, enabling the participation of its inhabitants and anyone whose goal is to generate social impact. Using a qualitative methodology, which includes observation, interviews, meetings, and social innovation workshops, the articulation of rights, inclusion, and citizen participation is fostered, with the identification of social problems and subsequent provision of solutions to overcome the challenges they entail for its inhabitants. The social innovation proposal focuses on prevention, education, and the promotion of mental health as the main axis in the holistic development of every person, making it comprehensive and addressing it from different contexts. In collaboration with psychology professionals, community leaders, and other social actors, a team is being sought to implement the project. The main objective is to contribute to psychosocial well-being and build a safe and peaceful environment for the residents of the municipality of Jamundí.

Keywords: Innovation, strengthening, transformation, strategies, impact.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción..... | 8 |
| Metodología..... | 9 |
| Impacto del Proyecto de Innovación Social en la Población Objetivo de Jamundí | 12 |
| Tipo de Innovación Identificado..... | 15 |
| Sistematización de la Información para Determinar el Tipo de Innovación..... | 18 |
| Recomendaciones | 22 |
| Resultados..... | 23 |
| Conclusiones..... | 25 |
| Referencias Bibliográficas..... | 26 |

Lista de Tablas

| | | |
|----------------|--|----|
| Tabla 1 | <i>Resumen descriptivo del nivel de maduración de la innovación social TRL7.....</i> | 19 |
|----------------|--|----|

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 <i>Tipos de Innovación en Colombia</i> | 15 |
|--|----|

Introducción

Actualmente, la salud mental es un tema de gran relevancia, por ser el componente fundamental de bienestar individual mejorando la calidad de vida. En este sentido, la innovación social y la salud mental en Jamundí se presentan como una oportunidad para abordar estos desafíos y crear estrategias efectivas que impacten socialmente en la comunidad.

La herramienta de innovación social y salud mental en Jamundí es un enfoque integral que busca integrar a la comunidad, mediante la colaboración de diferentes actores sociales comprometidos y así mismo crear soluciones innovadoras y asertivas para abordar los desafíos que conlleva el lograr una buena salud mental.

La innovación tecnológica es un componente clave de este enfoque, la presentación de productos tecnológicos multifuncionales y accesibles son factores relevantes en la ejecución de estrategias diseñadas a mejorar significativamente el entorno social. Es importante reconocer que la innovación no solo abarca la tecnología, sino también de la capacidad de crear soluciones efectivas y sostenibles, esta técnica, ofrece un nuevo modelo fomentando la participación de la población a fin de empoderarla y permitirle que sus opiniones y soluciones sean participativas, lo que les va a generar empoderamiento social.

En este sentido, la estrategia de innovación social y salud mental en Jamundí se centra en la creación de un ecosistema de innovación que incluya a diferentes actores sociales y tecnológicos a través de la colaboración y articulación de actores sociales que influyan positivamente y así crear soluciones innovadoras y efectivas para abordar los desafíos de la salud mental, mejorando la calidad de vida de las personas y las comunidades.

Metodología

En el municipio de Jamundí, Valle del Cauca, se ha implementado un programa de innovación social orientado a transformar los problemas de salud mental en la comunidad, con el fin de fortalecer la participación comunitaria articulando diferentes actores sociales idóneos, con el propósito de construir soluciones efectivas y sostenibles que mejoren el entorno social y el bienestar de los habitantes.

La metodología de sistematización utilizada en este proyecto se enfoca en la innovación social y la salud mental en el municipio de Jamundí. A continuación, se presentan los componentes clave de la metodología:

Análisis de la Situación Actual

Se realizó un análisis detallado de la situación actual en el municipio, identificando las necesidades y problemáticas de las comunidades en materia de salud mental. Se recopilaron datos y estadísticas para comprender mejor la situación e identificar áreas de mejora.

Diseño de Estrategias

Se diseñaron estrategias para abordar las necesidades y problemáticas identificadas, incluyendo la implementación de herramientas tecnológicas y la promoción de la salud mental, para lo cual, se establecieron objetivos claros y medibles para cada estrategia.

Implementación de Estrategias

Se implementaron las estrategias diseñadas a mejorar la calidad de vida, utilizando plataformas innovadoras y tecnologías para apoyar la salud mental, mediante alianzas con empresas y organizaciones para respaldar la implementación de estas.

Evaluación y Seguimiento

Se evaluó el impacto de las estrategias implementadas, considerando su efectividad y

eficacia. Se realizó un seguimiento continuo del proyecto, identificando áreas de mejora y oportunidades para la innovación.

Participación Comunitaria

Se fomentó el compromiso de la comunidad en el proyecto a través de grupos focales, talleres y reuniones comunitarias, promoviendo la inclusión y la participación ciudadana.

Innovación Digital

Se utilizaron plataformas innovadoras para dar solución a las necesidades de la comunidad en materia de salud mental, mejorando la eficacia de las estrategias.

Alianzas Estratégicas

Se establecieron alianzas con empresas y organizaciones para apoyar la implementación de las estrategias y mejorar la efectividad del proyecto.

Beneficios

El proyecto busca mejorar la salud mental y la calidad de vida de la comunidad en el municipio de Jamundí, a través de la implementación de servicios digitales y una gestión pública efectiva. Los beneficios identificados incluyen:

1. Mejora en la Salud Mental

Reducción de síntomas de ansiedad y depresión en la comunidad, fomentando así el bienestar emocional, la conexión social y lograr acceder recursos de apoyo.

2. Incremento en la Participación Comunitaria

Fomento de la participación y el involucramiento de la comunidad en la toma de decisiones y la implementación de las estrategias.

3. Innovación y Eficiencia

Utilización de plataformas innovadoras y tecnologías para apoyar la salud mental,

mejorando la eficiencia y la efectividad de las estrategias.

Impacto del Proyecto de Innovación Social en la Población Objetivo de Jamundí

El proyecto ha tenido un impacto significativo en la comunidad de Jamundí, mejorando la calidad de vida de las personas y promoviendo la salud mental y el bienestar. Según información publicada en el repositorio del LINCI, específicamente el informe generado por Estupiñán (2021) respecto al proyecto, indica que, la población intervenida son 84 personas las cuales participan activamente en los programas y proyectos que genera el LINCI enfocados en el desarrollo de la salud mental ayudándolas a superar desafíos y a la mejora de su calidad de vida.

Reducción de la Ansiedad y el Estrés

El resultado de esta iniciativa ha ayudado a la reducción del estrés y la ansiedad, varias personas de la población objeto de análisis han reportado una notable mejoría frente a las actividades desarrolladas de socialización y de escucha, manifiestan sentirse más tranquilas, al saber gestionar sus emociones en la cotidianidad.

Mejora en las Relaciones Sociales

La interacción entre las personas contribuye a reducir el aislamiento y mejorar la salud mental, según Holt-Lunstad, (2015), indica que, mantener vínculos sociales sólidos contribuye a disminuir los niveles de ansiedad y depresión, así mismo, promueve un mayor bienestar general. Este resultado se evidencia claramente dentro del programa, la participación e interacción social de las personas que se involucran en la iniciativa ha llevado a que ellos se sientan escuchados y vinculados dentro de las soluciones que puedan aportar a la comunidad.

Logros de la Innovación Social Implementada

Hay un sentido pertenencia de los participantes en la comunidad, lleva a los mismos participantes a sentirse escuchados y partícipes dentro de las decisiones, aspecto que es fundamental para el bienestar y salud mental de una comunidad.

Habilidades para la vida la gestión del estrés y la ansiedad, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, esto les permite generar un mayor relacionamiento social y evita que las reacciones agresivas aparezcan en la vida diaria de los participantes.

Apoyo mutuo entre los participantes, lo que ha sido clave para su crecimiento y desarrollo personal, esto hace que exista un ambiente de co-creación, aplicando la integración del conocimiento colectivo para generar una idea y alimentando el conocimiento tácito, que, según González et al., (2022), es el conocimiento propio de una persona con una habilidad particular para desempeñar una labor, y esto se da en cada uno de los participantes.

Visión a Largo Plazo de la Iniciativa

Según el gobierno municipal, esta iniciativa lleva varios años desarrollándose y por los resultados obtenidos consideran seguir trabajando con la comunidad y generando este tipo de espacios de innovación social durante más años, además de aportar con ideas de soluciones eficaces a sus necesidades logra mejorar la situación de salud mental en las personas, algunos de los propósitos identificados en la iniciativa son:

Crecimiento Continuo

Busca progresar a través de la mejora continua con una mayor participación de la comunidad en las actividades del proyecto y, así mismo, adaptando las sugerencias y recomendaciones aportadas por la comunidad tanto en posibles soluciones en las necesidades de la población como en el desarrollo en sí del proyecto.

Innovación y Adaptación

La estrategia del gobierno contempla la mejora continua identificando los desafíos y oportunidades en el contexto social que se transforma continuamente, y adaptando a las necesidades contractuales de la comunidad como en las formas de interacción de estos, en este

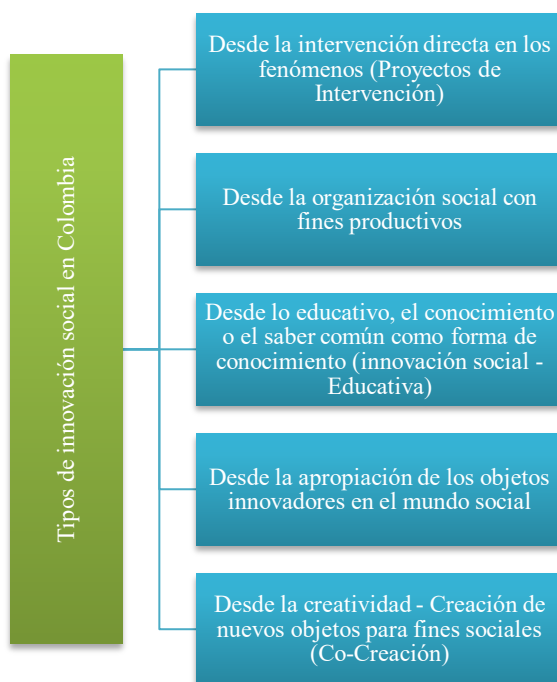
caso implica el uso de las herramientas tecnológicas buscando mayor efectividad y sentido de pertinencia con la iniciativa.

Tipo de Innovación Identificado

Según Jailler et al. (2020), existen diferentes tipos de innovación social en Colombia, los cuales se describen en la siguiente figura:

Figura 1

Tipos de innovación en Colombia



Nota. Esquema que describe los tipos de Innovación existente en Colombia.

Fuente. Tomada de Jailler et al. (2020).

De los tipos de innovación social, mostrados en Figura 1, para la iniciativa implementada por la Alcaldía de Jamundí por medio del LINCI se realiza la revisión de las características propias para identificar el tipo de innovación donde se encuentra el proyecto analizado, en este caso, se aplica una sistematización de los aspectos clave en el proyecto:

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

La comunidad aporta ideas y soluciones a las necesidades que se identifican en la

población.

Los actores involucrados son la comunidad y líderes de grupos de desarrollo de proyectos de Planeación.

Gestión del Desarrollo Aplicativo

El proyecto se desarrolla en el municipio de Jamundí, Valle del Cauca.

El proyecto beneficia a la comunidad en general.

La organización está desarrollada a través talleres de co-creación y de lluvias de ideas para encaminarlas como soluciones a las necesidades de la comunidad.

Los aportes más significativos del proyecto están en una mejor salud mental y mejora en la calidad de vida de las personas que participan en la iniciativa.

El proyecto dispone de recursos públicos para desarrollarse.

Gestión del Proceso

Han implementado varias estrategias para sostener el proyecto a lo largo del tiempo. En primer lugar, estableciendo alianzas con organizaciones y entidades que comparten sus objetivos y valores, lo que les permite acceder a recursos y apoyo adicionales.

Han desarrollado un modelo de financiamiento sostenible que les permite mantener la iniciativa a largo plazo. Además, realizan evaluación y monitoreo continuo de la iniciativa, lo que permite identificar áreas de mejora y hacer ajustes necesarios.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio / Apropiación Social y Capital Social

Los aprendizajes que ha dejado la implementación del proyecto están enfocados más al entorno de vínculo con la comunidad en espacios donde se desarrollen ideas y se planteen propuestas a las necesidades que se identifican se logra mayor efectividad en la aplicación de estos.

Este tipo de iniciativas se ha compartido con otras entidades dentro del municipio como también a otras regiones mostrando el impacto que tiene el desarrollo social y ha permitido generar casos de estudio al respecto.

Sistematización de la Información para Determinar el Tipo de Innovación

Según los anteriores planteamientos se puede evidenciar que allí participa activamente la comunidad y que todo lo que aporta es para el desarrollo de esta, así mismo, se puede deducir que es una herramienta útil para generar ideas como para construir unidad. Además, aporta a la integración de cada persona dentro del proyecto dándole relevancia a su opinión y conocimiento tácito respecto a las posibles soluciones, lo que conlleva a enfocar su pensamiento en actividades productivas.

Sistematización y Análisis en el TRL

El uso de la Technology Readiness Level (TRL), según Nicholls et al. (2015), manifiesta que, ha sido desarrollada para establecer niveles de maduración de innovación de productos tecnológicos, a pesar de ello, también se ha venido aplicando en la innovación social con adaptaciones, pues el ámbito de la innovación social requiere identificar el alcance de las iniciativas, como también ayuda a determinar su nivel de madurez. No obstante, se ha señalado que, si bien el TRL mide la madurez técnica, no contempla otros factores críticos como la aceptabilidad social, la sostenibilidad ambiental o la preparación del mercado, por lo que algunos autores sugieren complementarlo con otras métricas cualitativas o indicadores de innovación.

Tabla 1

Resumen descriptivo del nivel de maduración de la innovación social TRL7

| Actividades de I+D+i | Índice TRL 7 | Descripción |
|----------------------|--|---|
| Gestión del proceso | TRL 7 - Demostración sistematizada del prototipo / Modelo / proceso - Procedimientos/ proceso /modelo / prototipo valorado desde el entorno operativo | Esta fase incluye la realización de actividades de investigación y desarrollo (I+D), para el caso implica que la experiencia tiene claro un proyecto o iniciativa concreta para resolver el problema y tiene claro el papel de los actores del ecosistema en la iniciativa planteada. |

Nota. Identificación del nivel de maduración de la iniciativa implementada por la alcaldía de Jamundí por medio del LINCI.

Fuente. Autor.

La innovación social se encuentra en el nivel TRL 7 porque sistemáticamente la iniciativa está en una fase operativa real, se ha establecido una estructura organizativa adecuada y se han implementado estrategias de sostenibilidad que permiten mantener el proyecto a largo plazo. También, se considera que la iniciativa es replicable y escalable, lo que permite compartir los conocimientos y experiencias con otros y hace que, sea posible adaptarla diferentes contextos, sea validada la funcionalidad de la iniciativa en el ámbito real, y permite asegurar que tenga un impacto positivo en la salud mental y el bienestar de las personas.

Preguntas Para la Sistematización de la Innovación Social

1. ¿Se ha validado su funcionalidad en el ámbito real?

Sí, se ha validado la funcionalidad de la iniciativa en el ámbito real. El trabajo con la

comunidad da cuenta de cómo la iniciativa ha generado un impacto positivo en la salud mental y el bienestar de las personas. Fue recibida una retroalimentación valiosa de los participantes y se ajusta al objetivo para asegurar de que sea lo más efectiva posible.

2. ¿Cuál es la estructura organizativa implementada dentro del grupo?

La estructura organizativa es bastante plana y flexible, se divide en dos equipos, el equipo de liderazgo que se encarga de la dirección estratégica y la toma de decisiones, equipo de trabajo que se encarga de la implementación y el seguimiento del proceso dentro del proyecto. También un grupo de asesores que brindan apoyo y orientación en áreas específicas. Se considera que esta estructura permite agilidad y adaptabilidad a los cambios y desafíos que surgen.

3. ¿Cuáles son las estrategias que se han implementado para sostener el proyecto a lo largo del tiempo?

Varias estrategias han implementado para sostener el proyecto a lo largo del tiempo. En primer lugar, estableciendo alianzas con organizaciones y entidades que comparten objetivos y valores, lo que les permite acceder a recursos y apoyo adicionales. También se han desarrollado un modelo de financiamiento sostenible que facilita mantener el plan a largo plazo. Además, la mejora continua y el seguimiento a cada proceso ha llevado a que este tipo de proyectos tengan sostenibilidad y proyección a futuro.

4. ¿Es posible replicar este proyecto en otras regiones o ámbitos sociales?

Se considera un proyecto que puede ser replicable en otras regiones o ámbitos sociales. Han desarrollado un modelo que es flexible y adaptable, lo que permite ajustes según las necesidades y contextos específicos de diferentes comunidades. También realizan un registro documental de los procesos y procedimientos, lo que facilita su aplicación en otros ámbitos, sin embargo, cada comunidad es única y es importante considerar todas las variables que puedan

interferir según los contextos específicos donde se desee implementar.

En conclusión, el proyecto se presentan las estrategias que se han implementado para abordar estas necesidades, y se destaca la integración e inclusión de personas de toda la comunidad, lo que ha contribuido al desarrollo y la solución de las problemáticas. La LINCI, como programa de la Alcaldía de Jamundí permite fomentar la innovación y la participación de las comunidades, mediante la escucha activa y visita a sus territorios.

Según Nagles (2007), citando a Lewin y Massini, aduce que, las instituciones innovadoras han perfeccionado, ponderado y reproducido la creación y prácticas en la construcción de conocimiento los cuales dependen de procesos de aprendizaje y habilidades específicas constituyendo pilares que son ventaja estratégica difíciles de plagiar.

Recomendaciones

Continuar fortaleciendo la colaboración y la co-creación entre diferentes actores sociales y tecnológicos. Ampliar el proyecto a otras veredas y comunidades aledañas. Establecer un sistema de seguimiento y evaluación para medir el impacto y la efectividad del proyecto.

Fomentar la participación y el involucramiento de la comunidad en el proyecto.

Establecer alianzas con instituciones y organizaciones para obtener recursos y apoyo para el proyecto. Continuar desarrollando y fortaleciendo la red de apoyo y recursos para las personas que experimentan problemas de salud mental.

Resultados

Se ha creado un entorno que promueve la salud mental y el bienestar en Jamundí, lo que ha permitido mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo de la comunidad.

Se ha fortalecido la colaboración y la co-creación entre diferentes actores sociales y tecnológicos, lo que ha permitido crear soluciones innovadoras y efectivas para abordar los desafíos de la salud mental.

Se ha desarrollado un modelo de atención y prevención de problemas de salud mental que es efectivo y sostenible, lo que ha permitido mejorar la salud mental y el bienestar de las personas.

Se ha fomentado la participación y el involucramiento de la comunidad en el proyecto, lo que ha permitido crear un sentido de pertenencia y responsabilidad entre los miembros de la comunidad.

Se ha establecido una red de apoyo y recursos para las personas que experimentan problemas de salud mental, lo que ha permitido mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo de la comunidad.

La colaboración y la cocreación son fundamentales para crear soluciones innovadoras y efectivas para abordar los desafíos de la salud mental. La participación y el involucramiento de la comunidad son fundamentales para crear un sentido de pertenencia y responsabilidad entre los miembros de la comunidad. La creación de un entorno que promueve la salud mental y el bienestar es fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo de la comunidad. El establecimiento de una red de apoyo y recursos para las personas que experimentan problemas de salud mental es fundamental para mejorar la calidad de vida de

las personas y contribuir al desarrollo de la comunidad.

Conclusiones

El proyecto de innovación social y salud mental en Jamundí ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo de la comunidad. A través de la colaboración y la cocreación, hemos podido crear soluciones innovadoras y efectivas para abordar los desafíos de la salud mental y promover el bienestar.

Este proyecto demuestra la importancia de la innovación social y la salud mental en el desarrollo de las comunidades. Además, destacan la necesidad de una colaboración efectiva entre los diferentes líderes involucrados, incluyendo la comunidad, los líderes locales y los profesionales de la salud.

En conclusión, el proyecto de innovación social y salud mental en Jamundí ha sido un éxito y ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la calidad de vida de las personas y contribuir al desarrollo de la comunidad.

Esperamos que los resultados de este proyecto puedan ser replicados en otras comunidades y que puedan servir como un modelo para la implementación de proyectos de innovación social y salud mental en el futuro.

Se puede deducir del desarrollo de la sistematización del proyecto en el TLR que en el nivel de maduración de la innovación, las iniciativas generadas por el LINCI por su gran acogida en la comunidad les ha llevado a perdurar en el tiempo como a permitir que otros entes gubernamentales se interesen en su metodología, a fin tanto de solventar sus necesidades como de hacer partícipe a la misma comunidad generando conocimiento colectivo y llevando a mejorar su salud mental y calidad de vida, este logro se puede replicar y por ende, se categoriza dentro de un nivel de madurez TLR7.

Referencias Bibliográficas

- Bettaglio, M. (2021). Innovación social a través de la narrativa gráfica: periodismo gráfico, auto narración y testimonios para el cambio social. *Revista Iberoamericana De Economía Solidaria E Innovación Socio ecológica*, 4(1). <https://doi.org/10.33776/riesise.v4i1.5302>
- Estupiñán, M. I. (2021). Informe LINCI - Educación: Fase diseño. Alcaldía Municipal de Jamundí. <https://www.jamundi.gov.co/SiteAssets/Paginas/Colaboraci%C3%B3n-e-innovaci%C3%B3n/Informe%20LINCI%20Educacio%CC%81n.pdf>
- García, C. (2019). La comunicación de la ciencia y la tecnología como herramienta para la apropiación social del conocimiento y la innovación. *Journal of Science Communication, América Latina*, 2(1), Y02. <https://doi.org/10.22323/3.02010402>
- Giraldo, F; Ortiz, L. (2020). Laboratorio de Innovación Social: escenario de participación, apropiación social e interdisciplinariedad. *Social Innovation Lab: escenario of social par. European Public & Social Innovation Review*.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180025>
- González, M. A., & Pérez, L. M. (2022). Conocimiento tácito y explícito en la industria alimentaria: Implicaciones para la innovación. *Revista de Sociología de la Educación*, 15(2), 45–60. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9641256.pdf>
- Holt-Lunstad, J. (2015). The potential public health relevance of social isolation and loneliness: Prevalence, epidemiology, and risk factors. *Public Policy & Aging Report*, 27(4), 127–130. <https://doi.org/10.1093/ppar/prx030>
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). Construyendo la innovación social. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI:
<https://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

Medina, R; & Basurto, C. (2018). Discusión de los distintos tipos de innovación.

Nicholls, A., Simon, J., & Gabriel, M. (2015). *New frontiers in social innovation research*.

Palgrave Macmillan.

Revista Publicando, 5(15 (2)), 59-99. <https://core.ac.uk/reader/236644000>

Tania, M. (2022). Gestión de conocimiento y apropiación social. Radio UNAD virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-92-gestion-de-conocimiento-y-apropiacion-social/>