

Algunas afectaciones en la Salud Mental de los estudiantes universitarios, que realizan sus estudios en la modalidad virtual en la actualidad

Sandra Milena Guiza Alvarez

Asesor

Cielo Azucena Robles Robles

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Psicología

2025

Dedicatoria

Dedico con todo mi amor esta monografía a mí misma, por creer en mis capacidades y habilidades, superando cada uno de los obstáculos; siendo este es el fruto de mi esfuerzo y dedicación. A mis hijos, por ser mis compañeros de vida, mis confidentes y mi mayor motivación. Este logro es nuestro. A mis padres, cuyo amor incondicional y apoyo constante me han impulsado a alcanzar esta meta, por no dejarme desfallecer ante ninguna adversidad, por más duro que fuese el camino; por eso, estas palabras en honor a ustedes como resultado de nuestro esfuerzo en la culminación de mi carrera profesional.

Agradecimientos

Agradezco a Dios y a la Virgen por obsequiarme una hermosa familia, que apoyan cada una de mis decisiones y que son partícipes en cada una de las etapas de mi proceso profesional; gracias, a todos los tutores que contribuyeron con sus conocimientos a mi formación en especial a la tutora Cielo Robles y Ricardo López, cuya guía y sabiduría han sido fundamentales en mi formación como psicóloga. Su pasión por esta disciplina me ha inspirado a seguir adelante. A mis amigos, por sus palabras de aliento y compañía en este camino, en especial a Ruby Sorza por su gran apoyo, este logro es también suyo.

Resumen

Este estudio tiene como objetivo principal identificar y analizar los factores de riesgo más prevalentes que afectan la salud mental de los estudiantes universitarios latinoamericanos que cursan sus estudios en modalidad virtual. A través de una revisión exhaustiva de la literatura existente, se busca comprender las repercusiones específicas de este tipo de aprendizaje en el bienestar psicológico de los estudiantes. Los resultados de esta investigación servirán como base para el diseño de futuras intervenciones y programas que promuevan la salud mental en este contexto, así como para generar conocimiento actualizado sobre las dificultades y desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios virtuales en la región. Cabe resaltar que el aprendizaje de modalidad virtual tiene implicaciones que son significativas en la salud mental de cada estudiante; algunas son afectaciones de ansiedad y aislamiento, generando la posibilidad que los adolescentes sean más vulnerables al consumo de sustancias, entre otras psicopatologías; de aquí la importancia de considerar las investigaciones sobre el impacto que ha generado la virtualidad en la salud mental de cada estudiante.

Palabras clave: Salud Mental, Modalidad Virtual, Factores de Riesgo

Abstract

This study aims to identify and analyze the most prevalent risk factors that affect the mental health of Latin American university students enrolled in virtual learning programs. Through an exhaustive review of the existing literature, it seeks to understand the specific impacts of this type of learning on students' psychological well-being. The results of this research will serve as a foundation for the design of future interventions and programs that promote mental health in this context, as well as to generate up-to-date knowledge about the difficulties and challenges faced by virtual university students in the region. It should be noted that virtual learning has implications that are significant in the mental health of each student; some are affectations of anxiety and isolation, causing adolescents to be more vulnerable to substance use, among other psychopathologies; hence the importance of considering research on the impact that virtuality has generated on the mental health of each student.

Keywords: Mental Health, Virtual Modality, Risk Factors.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Planteamiento de Problema	12
Justificación	14
Objetivos	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
Educación Modalidad Presencial	21
Educación Modalidad Híbrida	25
Educación Modalidad Virtual	30
Educación Virtual a nivel Latinoamérica	37
Factores de Riesgo de la Educación Virtual en Latinoamérica a Nivel Físico	50
Factores de Riesgo de la Educación Virtual en Latinoamérica a Nivel Psicológico	54
Factores de Riesgo de la Educación Virtual en Latinoamérica a Nivel Social	65
Conclusiones	75
Referencias Bibliográficas	79

Introducción

En las últimas décadas, la educación superior ha experimentado una transformación profunda, marcada por la creciente integración de las tecnologías de la información y la comunicación. La pandemia de COVID-19 como antecedente aceleró este proceso, impulsando la adopción masiva de la educación virtual en todo el mundo. Sin embargo, esta transición ha traído consigo una serie de desafíos para los estudiantes, quienes se enfrentan a un nuevo entorno de aprendizaje con características y demandas únicas.

También se encuentran algunos de los desafíos en la educación virtual como es la falta de motivación ya que se evidencia situaciones como; solucionar conflictos de casa, experimentan vivencias propias negativas frente a diferentes variables, se incrementa el sentimiento de aislamiento, se dispersa la atención por distracciones labores y por último el mal manejo en cuanto a al tiempo, base fundamental para planificar, organizar, controlar, identificar metas y establecer límites.

Investigaciones demuestran que la participación y la calidad en el ámbito educativo han disminuido drásticamente, debido a los diferentes desafíos que presenta el aprendizaje en línea y las pocas herramientas para afrontarlos de manera saludable; es necesario recordar que la pandemia trajo consigo una rutina totalmente nueva para muchas personas, más aún cuando el método de adaptación debía ser inmediato para lograr continuar con actividades cotidianas, generando un desequilibrio en diversos niveles como son; el núcleo familiar; ya que, el encierro o aislamiento genero un aumento de estrés y ansiedad al no socializar en físico con personas ajenas del contexto familiar pues al hacerlo, se corría un riesgo de salud. Adicional la ruptura de muchos hogares fue una de las principales consecuencias debido a que la monotonía y la integración de la tecnología a los hogares afecto los lazos familiares al permitir una dependencia

a estas herramientas de comunicación, resaltando la importante de emplear un manejo equilibrado para que el diario vivir continúe de manera saludable y satisfactoria.

La implementación de IA en el estudio superior es de gran utilidad y avance para la humanidad, pero, que como toda actividad del ser humano tiene sus factores de riesgo, como lo indican Fajardo et al. 2023, la IA tiene el potencial de transformar la educación superior, pero su implementación debe ser cuidadosa y responsable. Es fundamental garantizar que la tecnología se utilice para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y no para reemplazar la interacción humana.

Para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la IA, se deben considerar los siguientes aspectos: equidad para garantizar el acceso a la tecnología para todos los estudiantes, ética para desarrollar e implementar sistemas de IA que sean transparentes, justos y respetuosos de la privacidad, colaboración entre humanos y máquinas para combinar las fortalezas de la IA con las habilidades únicas de los docentes para crear experiencias de aprendizaje más enriquecedoras; dando a entender que puede ser una herramienta valiosa para mejorar la educación superior, pero su implementación debe ser guiada por principios éticos y pedagógicos sólidos (Fajardo et al. 2023, P. 126)

La implementación de la IA en la educación superior es un avance satisfactorio para la comunidad en general, ofreciendo grandes oportunidades y beneficios para todos los que la quieran utilizar pero siempre de la manera correcta, responsable y cuidadosa ya que así mismo se puede encontrar acciones incorrectas, se hace imperativo poder inculcar en las generaciones siguientes los pro y los contra de esta aplicación para que en su momento y en la edad correcta la puedan utilizar permitiendo entender que por medio de ella se fortalece y se puede adquirir la información y el aprendizaje que se desee.

Así mismo, se encuentran varios aspectos que son importantes en el buen desarrollo social, como es la equidad en el ámbito tecnológico tanto para adultos como para niños o ancianos, de tal manera que puedan acceder sin ningún inconveniente. Es necesario tener presente que la IA es una herramienta transparente y no confidencial que brinda apoyo a la persona, combinando fortalezas del hombre y la máquina, ayudando a crear aprendizajes más enriquecedores, garantizando efectividad y beneficio para el desarrollo educativo, personal y laboral.

Ahora bien, pese a estos grandes beneficios que brinda la tecnología es necesario no descuidar la salud y bienestar, por lo que es necesario analizar tanto la salud mental como física y en este caso de los estudiantes universitarios, ya que ha sido objeto de creciente preocupación en los últimos años, se ha evidenciado un aumento en los niveles de estrés, ansiedad y depresión en esta población en específico debido a factores de riesgo como la dependencia tecnológica, alteraciones en el hábito alimenticio o en el sueño a causa del cumplimiento de diferentes actividades de cada persona, entre muchas otras.

En este contexto, la modalidad virtual como método de enseñanza, es caracterizada por la falta de interacción social y presencial, la sobrecarga de trabajo y la dificultad para conciliar la vida académica con la personal, son tensiones que aumentan los niveles de estrés, ansiedad y depresión, afectando directa y diariamente la generación tanto a hombres y mujeres, jóvenes y ancianos, a lo que se debe realizar seguimiento a cualquier signo o síntomas que presenten las personas para poder tomar medidas de manera rápida que permita minimizar el riesgo, por ejemplo, la dependencia tecnológica puede ser de manera impulsiva o excesiva que si se utiliza de manera incorrecta puede afectar negativamente tanto en la vida social, laboral y familiar; en la misma línea se encuentran cambios en los hábitos alimenticios donde tienen un impacto en la

salud física y mental, estos síntomas son indicadores para buscar ayuda profesional apoyando de manera adecuada en el afrontamiento de estas situaciones.

En conclusión, se debe reconocer que la virtualidad como método de enseñanza se caracteriza por la falta de interacción social presencial y por una inadecuada gestión del tiempo que genera una sobrecarga de compromisos, donde no se logra equilibrar la vida personal de la académica, impidiendo que la persona busque posibles soluciones a situaciones que pongan el riesgo su bienestar; se ha observado que la tasa de problemas en la salud mental es alta, afectando de manera negativa la dimensión emocional de cada persona. Por lo que se debe promover estrategias positivas que prioricen el bienestar mental, físico y emocional de cada persona, se necesita de manera urgente en el campo educativo a nivel virtual, garantizando aprendizaje saludable, efectivo y de calidad.

La presente monografía se centra en identificar los factores de riesgo psicológicos que afectan a los estudiantes universitarios latinoamericanos en el contexto de la educación virtual. A través de una revisión sistemática de la literatura, se busca comprender cómo estos factores interactúan y cuáles son las consecuencias para el bienestar psicológico de los estudiantes.

Se hace de suma importancia poder identificar del impacto del aprendizaje de manera virtual en el bienestar social y emocional de los estudiantes, se evidencia que la falta de comunicación cara a cara aumenta los riesgos de sufrir quebrantos psicológicos; como, por ejemplo, que la persona desarrolle una dependencia tecnológica tras la experiencia de sus múltiples beneficios, impidiendo una interacción en el ámbito social de manera adecuada sin un respaldo real frente a una red de apoyo

Planteamiento del Problema

Como consecuencia de la COVID-19 se realizó una transición inesperada de educación presencial a modalidad virtual, transformando significativamente la experiencia educativa en las universidades, trayendo consigo una serie de desafíos, en especial para aquellos estudiantes no habituados a formarse bajo esta modalidad, donde es común el uso frecuente de estrategias y herramientas digitales para la comunicación y la formación.

Estudios señalan que la modalidad virtual sí afecta en cierto grado la salud mental; p.e., aumentado el nivel de estrés, ansiedad, depresión o la misma presión por el cumplimiento de diferentes labores, además de las académicas, debido a factores como el aislamiento social, dificultad en la interacción con los docentes, carga académica, falta de una red de apoyo (familia, compañeros), falencias en la utilización de habilidades en el manejo de los recursos tecnológicos, y dificultades o carencia de herramientas tecnológicas.

Como resultado de una investigación colaborativa Caldera, D. et al. (2023) indica que dentro de los estresores académicos se ubicaron: el proceso deficiente de aprendizaje, observado a partir de la percepción en los estudiantes, de no adquirir los conocimientos necesarios por la educación virtual; así mismo, las fallas técnicas y/o de conexión al realizar las actividades; además de la sobrecarga académica (p. 58).

Una de las problemáticas que más resalta en la transición de esta modalidad de estudio superior, es que gran parte de los estudiantes no cuentan con recursos económicos suficientes para enfrentar barreras como el acceso al internet, dispositivos tecnológicos adecuados o entornos de estudio favorables; estas condiciones además de dificultar el aprendizaje están incrementando los problemas de salud mental, claro está que todo depende del contexto que rodea a cada estudiante. Pese a que hay una preocupación por el bienestar mental de los

universitarios en modalidad virtual soportada por varias investigaciones con diferentes enfoques contextuales, existe una carencia de investigaciones o proyectos que aborden estos problemas con el fin de que desarrollen la formulación de estrategias que mitiguen estos efectos negativos.

Por lo que se hace necesario llamar la atención frente al impacto que genera la modalidad virtual en la salud mental de los estudiantes universitarios en Latinoamérica, identificando esos posibles factores de riesgo. Este documento permitirá no solo comprender mejor la situación actual, sino también servirá como línea de base para otras investigaciones que deseen intervenir o desarrollar programas que promuevan el bienestar mental en los estudiantes universitarios; por lo que se formular la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera impacta la modalidad de educación virtual en la salud mental de los estudiantes Universitarios en Latinoamérica y que factores de riesgo intervienen?

Justificación

La transición hacia la educación superior virtual ha generado un cambio radical en las dinámicas de aprendizaje lo que, a su vez, ha implicado nuevos desafíos para la salud mental de los estudiantes universitarios. Desde una perspectiva psicológica, este fenómeno puede ser analizado a través de diferentes lentes teóricas, por ejemplo, la teoría de la autodeterminación plantea que la necesidad de autonomía, competencia y relaciones sociales son fundamentales para el bienestar psicológico. En el contexto de la educación virtual, la falta de autonomía en la gestión del tiempo, la dificultad para establecer conexiones sociales significativas y la sensación de sobrecarga pueden minar la motivación y generar estrés.

Además, es importante examinar el impacto de la educación virtual en las percepciones de competencia de los estudiantes, cambiar las evaluaciones y depender de herramientas tecnológicas puede generar ansiedad y dudas sobre las habilidades académicas. Por lo que se complejiza por la capacidad de trabajar en entornos donde las interacciones son digitales, lo que puede limitar la retroalimentación y las conexiones con profesores y compañeros.

La teoría de la correlación indica que los estudiantes al estar más desconectados de sus compañeros y profesores, afecta el sentido de pertenencia y apoyo, estas diferencias pueden aumentar el riesgo de ansiedad y depresión, lo que destaca la necesidad de estrategias que fomenten la creación de comunidades más cohesivas, tal como lo indica la investigación realizada por Corona (2020), en la cual resalta la necesidad del sentido de pertenencia en la vida del ser humano citando a Baumeister y Leary (1995) los cuales identificaron que los seres humanos sienten una motivación intrínseca por pertenecer afirman; que las personas buscan no solo tener relaciones interpersonales, sino también mantenerlas a largo plazo; explican que la motivación que se tiene por pertenecer comprende procesos cognitivos, patrones emocionales,

comportamientos, salud y bienestar, lo que significa que el sentido de pertenencia es un proceso que permeará en todos los sentidos del desarrollo. Igualmente, Morrison, Epstude y Roese (2012) indican que la necesidad de pertenecer es un núcleo central en el ser humano y que, cuando se satisface, se asocia potencialmente al bienestar y a la salud mental, en este mismo sentido, Mellor, Stokes, Firth, Hayashi y Cummins (2008) afirman que la necesidad de pertenecer cumple un rol fundamental en la vida de las personas al ser un precursor de las interacciones sociales.

Por lo que las entidades educativas no sólo deben ser conscientes de estos desafíos sino implementar intervenciones específicas para fomentar la independencia, el desarrollo intelectual y las relaciones en entornos virtuales. Lo cual fortalecerá la salud y el bienestar de los estudiantes, garantizando que la educación virtual no sólo sea práctica sino también útil y de calidad.

Es un acto de responsabilidad investigar el impacto que genera la modalidad virtual en la salud mental de los estudiantes universitarios por razones claves como la relevancia social, comunicación verbal y no verbal y la necesidad de una educación de calidad. Al ser la educación superior un pilar en el desarrollo personal y profesional de cada persona, es imperativo garantizar a los estudiantes un ambiente que fortalezca y no comprometa la salud mental; con respecto al nivel socioeconómico aquellos estudiantes de bajos recursos se encuentran con una mayor desventaja en la educación virtual ya sea por el acceso a tecnologías adecuadas o a espacios apropiados para realizar sus estudios, aunque en la actualidad existe la posibilidad de acceder a política de gratuidad, se debe cumplir con los requisitos exigidos por el estado.

Por otro lado, es importante considerar que la diferencia en el acceso a la tecnología y al entorno de aprendizaje puede afectar no sólo la educación sino también la vida de los estudiantes. La falta de un buen ambiente de aprendizaje puede generar frustración y

pensamientos negativos que pueden provocar ansiedad y depresión. Estos problemas son especialmente evidentes entre los estudiantes que, a pesar del plan gratuito, enfrentan ciertos obstáculos debido al entorno social inmerso.

Ahora bien, este tipo de estudio puede exacerbar los sentimientos de aislamiento social debido al contacto limitado con compañeros y profesores, los estudiantes de bajos ingresos que a menudo dependen de estas redes de apoyo la falta de conexión puede resultar frustrante; por lo que, es importante implementar programas de apoyo psicológico en la educación que no sólo sean inclusivos, sino que también promuevan el bienestar general de los estudiantes.

En este sentido, las instituciones educativas tienen la responsabilidad de desarrollar estrategias que no sólo faciliten el acceso a la tecnología, sino que también brinden oportunidades de socialización y apoyo emocional. Cultivar una comunidad de aprendizaje accesible y solidaria es esencial para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su origen económico, prosperen en un entorno de aprendizaje virtual que promueva y mejore su salud mental.

La influencia de contextos sociales o familiares pueden ser factores tanto de riesgo como protectores, dependiendo de la situación de cada estudiante; manifestándose en problemas de ansiedad, depresión, estrés o bajos rendimientos académicos prevaleciendo como problemática y generando preocupación por el bienestar de los estudiantes universitarios. Caballero, C. (2023), indica que depende del contexto que rodee al estudiante los diferentes factores como convivencia familiar, dependencia de pantallas o recursos tecnológicos, son efectos positivos o negativos para la salud como pueden ser problemas de sueño, fatiga visual entre otros.

El impacto de la sociedad y la familia en la vida de los estudiantes es un gran tema hoy en día, los cuales pueden ser factores de riesgo o de protección, dependiendo de la salud de cada

estudiante; según Caballero (2023), el entorno que rodea a los estudiantes juega un papel importante en el desarrollo y cambio en la universidad, factores como la dinámica familiar, la dependencia de los dispositivos electrónicos, la tecnología y los efectos positivos o negativos sobre la salud del uso de estos recursos pueden tener un impacto significativo en la vida de los estudiantes universitarios todos los días. Al interactuar con estos factores ambientales, pueden ocurrir problemas relacionados con el sueño, dolor ocular y otros aspectos tanto de la salud física como mental.

En definitiva, comprender y considerar las influencias sociales y familiares en la vida de los Universitarios es importante para mejorar su bienestar y completar su educación. Se debe prestar atención a estas características y trabajar para crear un entorno que apoye el autodesarrollo y la educación de calidad en una etapa importante de la vida de los jóvenes.

Ser capaz de determinar la prevalencia de problemas de salud mental entre los estudiantes que estudian de cerca es importante para abordar mejor estas dificultades a través de programas de bienestar en las universidades. Por tanto, el objetivo de este estudio es examinar el impacto de la educación en línea en la salud mental, así como identificar los principales factores de riesgo que influyen en la decisión de los estudiantes de continuar o abandonar los estudios. Este estudio tiene como objetivo brindar una descripción detallada de la situación actual de los estudiantes universitarios y contribuir a la implementación de políticas que promuevan el bienestar emocional y académico en los ambientes de aprendizaje.

A través de la investigación y el análisis de estos temas, se pretende brindar información útil para tomar decisiones y desarrollar actividades apropiadas para apoyar a los estudiantes en sus actividades académicas. El objetivo es comprender mejor las necesidades especiales y los desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios en el modelo virtual y crear un entorno de

aprendizaje seguro y positivo para su desarrollo general. Permitiendo comprender cómo los pensamientos y las creencias de los estudiantes sobre la educación virtual pueden influir en sus emociones y comportamientos, si un estudiante percibe la educación virtual como una amenaza para su éxito académico o como una experiencia aislada, es más probable que experimente ansiedad y estrés.

Igualmente es relevante poder explorar el impacto de los pensamientos, creencias y comportamientos de los universitarios en un entorno de aprendizaje real., la forma en que un estudiante ve el aprendizaje en línea, ya sea una amenaza para su educación porque le representa varios obstáculos o simplemente algo que ya sabe y que no le va a brindar nuevos conocimientos para su formación profesional, impidiéndole a un futuro resaltar en el mercado laboral, o por el contrario, admirar aspectos positivos como el poder aprender de otras culturas por interactuar con personas a nivel internacional y desarrollar habilidades y destrezas digitales puede elevar niveles de cortisol.

Al identificar los factores de riesgo psicológicos asociados a la educación virtual, se podrá comprender mejor los mecanismos psicológicos que subyacen a estos problemas y diseñar intervenciones más efectivas. Esto es crucial, ya que la salud mental de los estudiantes universitarios tiene un impacto significativo en su rendimiento académico, sus relaciones sociales y su bienestar general a largo plazo.

Finalmente, al estudiar y reconocer los riesgos psicológicos asociados al aprendizaje virtual, se abre la puerta a una mejor comprensión de los procesos psicológicos asociados a estos problemas, lo que nos permitirá ser más capaces y efectivos en la búsqueda de posibles soluciones o estrategias que mejoren la salud mental de los estudiantes universitarios, influyendo indirectamente en el rendimiento académico, relaciones sociales y bienestar general. Por lo tanto,

una comprensión más profunda de las barreras psicológicas que enfrentan los estudiantes en la educación virtual, puede ayudarnos a implementar aquellas estrategias de apoyo que mejoren su salud mental, promoviendo un ambiente de aprendizaje positivo contribuyendo a su desarrollo general como individuos.

Objetivos

Objetivo General

Identificar los factores de riesgo a nivel psicológico que afectan a los universitarios en su salud mental en la modalidad virtual en la población Latinoamericana

Objetivos Específicos

Revisar literatura de los últimos 4 años frente a temas de estudio universitario en sus tres modalidades y los factores de riesgo biopsicosocial en modalidad virtual

Reconocer elementos diferenciales de cada una de las modalidades y los factores más prevalentes

Analizar las principales manifestaciones de afectaciones en la salud mental, como el estrés, la ansiedad, y la fatiga digital, en estudiantes universitarios en modalidad virtual.

Educación en Modalidad Presencial

Teniendo en cuenta qué, modalidad presencial hace referencia a estar presente e interactuar físicamente en las actividades, clases o dinámicas realizadas por la universidad como lo indica la definición del Ministerio de Educación,

Modalidad que requiere la concurrencia de estudiantes y profesores en un espacio físico en donde existe la interacción física como condición indispensable para el desarrollo del proceso de aprendizaje. Dicha interacción puede estar apoyada en distintos medios tecnológicos e informáticos, laboratorios, talleres y espacios adecuados (Minieducación 2021)

Este tipo de modalidad es el más aceptado por la sociedad debido a los factores benéficos que se evidencian desde una línea biopsicosocial, argumento de la psicóloga María Castro (2022), El regreso a las aulas ha traído consigo múltiples beneficios. Además de fortalecer los lazos sociales, la educación presencial favorece la salud mental, potencia habilidades blandas y promueve un aprendizaje más dinámico y eficaz. La interacción en tiempo real, la evaluación personalizada y la construcción de redes profesionales son solo algunas de las ventajas que ofrece este modelo educativo presencial, además que permite al estudiante liberar niveles de estrés mejorando el rendimiento académico.

Por lo tanto, es mayor la aprobación de la modalidad presencial debido a la calidad de aprendizaje que se adquiere, ya que el estudiante puede dar solución a sus inquietudes de una manera más oportuna con la ayuda directa de sus tutores, además, de afianzar aquellas habilidades para interactuar con los demás, en especial la interacción de manera multidisciplinaria fortaleciendo la personalidad a niveles de autoestima y efectividad.

En una investigación realizada por Dasso y Evaristo (2020), comparó el rendimiento académico de estudiantes en cursos presenciales y semipresenciales, arrojando resultados con un

índice en general, de no haber diferencias significativas en las calificaciones finales entre ambas modalidades, sin embargo, se observaron diferencias en algunas evaluaciones parciales, favoreciendo al grupo presencial en un ciclo específico. Estas variaciones podrían deberse a factores externos no considerados en el estudio; como por ejemplo a nivel social, abarcando amistades, compañeros y familiares, aun así, pese al resultado obtenido, la investigación también destaca el papel que cumplen los foros en línea al fomentar la participación de los estudiantes en los cursos semipresenciales.

Es importante comprender que la elección del aprendizaje presencial estará en su gran parte influenciada por la creencia de la sociedad, especialmente sobre la eficacia de este método de aprendizaje. Si bien los resultados de la anterior investigación indican que no existe ventaja entre los cursos presenciales y la integración de calificaciones finales, se debe considerar que todos los cursos tienen ventajas y desventajas. Al examinar cuidadosamente las diferencias de aprendizaje que se encuentran en algunos planes de estudio, es posible identificar oportunidades, que mejorarán la calidad de ambos tipos de aprendizaje, además, incluir factores externos que no se exploraron en este estudio puede revelar el motivo de las diferencias en el desempeño de los estudiantes.

A partir de estos resultados se puede identificar por qué estereotipos sociales apoyan la educación presencial y es una de las causas que más influyen en la decisión de los estudiantes sobre que modalidad eligen para iniciar y culminar sus estudios superiores, determinar qué universidad y modalidad es la más indicada en cuanto a calidad, bienestar y autenticidad para la carrera que se desee, son esenciales para un exitoso proceso formativo.

Estudios como el realizado por Garcés et al. 2024, donde exploran las razones detrás de la decisión de los estudiantes colombianos que regresan a clases presenciales tras la pandemia de

COVID-19 y su relación con el riesgo de deserción universitaria. Según esta investigación, los principales motivos de los estudiantes para volver a clases presenciales son; el mejorar rendimiento académico y recuperar la normalidad de su entorno social. Sin embargo, factores psicológicos como el estrés y la ansiedad, así como preocupaciones económicas, influyeron significativamente en la decisión de algunos estudiantes de no regresar a lo presencial, debido a la flexibilidad que la modalidad virtual brinda a los universitarios.

El deseo de mejorar las habilidades de aprendizaje y restaurar la atención parece ser importante en la toma de decisiones de los estudiantes, centrarse en las habilidades académicas y avanzar hacia un plan de estudios estructurado, refleja la importancia que muchos estudiantes le dan a su bienestar académico, analizar estos factores en el contexto más amplio, facilita el camino para implementar estrategias efectivas que ayudan a los estudiantes a satisfacer sus necesidades académicas y emocionales.

Los resultados hallados en el estudio realizado por Cordova et al. (2023), donde demuestran que el cambio de modalidad virtual a presencial es más adaptable en los estudiantes universitarios, permite evaluar el compromiso académico de los estudiantes de educación superior, al retornar a las clases presenciales tras la pandemia. Mostrando como resultado que los estudiantes demuestran un alto nivel de compromiso académico, lo que sugiere una fuerte conexión con sus estudios debido a todas las facilidades que les permiten, tanto en interacción directa como en la adquisición de conocimientos. Cabe resaltar que se identificaron diferencias basadas en género y edad de los participantes, destacando la importancia de considerar estos factores al momento de diseñar estrategias de apoyo individuales que promuevan la inclusión y el éxito académico de todos los estudiantes.

Ahora bien, se evidencia que las mujeres y los estudiantes de mayor edad tienden a mostrar un fuerte compromiso con sus estudios superior, aún más si estas mujeres son madres y cabezas de familia. Estos hallazgos resaltan la importancia del compromiso académico para el éxito tanto académico como personal, sugiriendo que las instituciones educativas deben implementar estrategias para fomentar el nivel de compromiso en todos los estudiantes, no solo en las mujeres o en las personas mayores de edad.

Educación en Modalidad Híbrida

La modalidad híbrida es aquella que emplea lo mejor de la modalidad presencial y virtual, mejorando en cierta parte la calidad de la educación superior, ya que permite explotar al máximo los beneficios de ambas modalidades; según el estudio realizado por Medina et al. (2023), donde indican que los estudiantes prefieren un modelo híbrido de enseñanza en especial si es para el aprendizaje superior. Esto coincide con los resultados encontrados en otros estudios que demuestran las ventajas de un enfoque híbrido para el aprendizaje de nivel superior, dentro de este estudio como parte de su resultado recomiendan realizar estudios más detallados para clasificar las actividades académicas según su mejor formato (presencial o virtual), permitiendo así el diseño de programas híbridos que maximicen el aprovechamiento académico de los estudiantes.

Teniendo en cuenta que la adaptación inmediata que se empleó tras la crisis de la pandemia permitiendo la aceleración en la transformación digital de la educación superior, convirtiendo a la tecnología en un pilar fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje. Las instituciones educativas han adoptado nuevas estrategias para adaptarse con mayor facilidad a este nuevo escenario, entre las que destacan: aulas colaborativas, tecnología emergente, un modelo híbrido de enseñanza, que permite que la combinación de la educación presencial y en línea ofrezca mayor flexibilidad y personalización, adaptándose a las necesidades individuales de cada estudiante, micro aprendizaje y educación basada en competencias.

Estas tendencias educativas no solo responden a las demandas de la sociedad actual en especial de aquellos que desean iniciar su proceso de formación, sino que también, contribuyen a mejorar la calidad de la educación tomando lo mejor de los métodos presenciales y virtuales,

aumentando la preparación de los estudiantes en el mercado laboral y mejorando el futuro de cada uno.

Así mismo en el artículo de Carbonara et al. (2023), en el cual se resaltan la importancia de la integración de la tecnología en la educación en especial la superior, permitiendo una revolución en la forma en que se enseña y se aprende, combinación de los antiguos y nuevos conocimientos. La combinación de clases presenciales y virtuales ofrece aprender a su propio ritmo y desarrollar habilidades claves para el siglo XXI, preparándolos aún mejor para el mercado laboral.

Por otra parte, los docentes también desarrollan nuevas habilidades al tener que estar preparados para adaptarse a este nuevo entorno y utilizar las herramientas tecnológicas de manera creativa y efectiva. Al hacerlo, ambas partes (estudiante y docentes) crean experiencias de aprendizaje más enriquecedoras y se les brinda a los estudiantes mejores estrategias para el futuro.

Esta modalidad es tan versátil y provechosa que con facilidad se encuentran investigaciones que resaltan la preferencia de los estudiantes de educación superior, tanto así, que es noticia para muchas editoriales, como por ejemplo el grupo editorial El País (2020), en el cual indican la implementación de la inteligencia artificial de la Universidad Europea, la cual ha revolucionado su modelo educativo al integrar tecnologías de última generación en el aula. Gracias a herramientas como la realidad virtual y la simulación, los estudiantes pueden experimentar de forma más participativa en los entornos profesionales reales, como laboratorios de ingeniería o estudios de televisión. Este enfoque, denominado en Europa Aprendizaje Experiencial HyFlex, permite a los estudiantes aprender no solo a su propio ritmo sino también permite desarrollar habilidades prácticas claves para el mercado laboral.

Al integrar elementos de la educación presencial y virtual, las instituciones educativas pueden ofrecer a los estudiantes una experiencia de aprendizaje más rica y completa. Sin embargo, es fundamental abordar los desafíos que plantea la educación virtual, como la brecha digital y la falta de interacción social, por lo cual esta modalidad híbrida es más beneficiosa para los estudiantes.

Estudios citados previamente resaltan la importancia e influencia de la interacción social y familiar en el rendimiento académico de los universitarios, la inclusión social permite disminuir los niveles de estrés y aligera la presión académica, al permitir escuchar de cerca las experiencias de los demás, facilitándoles más conocimientos de métodos o estrategias más saludables como posibles soluciones de conflictos.

Otra investigación que resalta las ventajas de la modalidad híbrida en el estudio superior, es la investigación realizada por Bravo et al. (2020), los estudiantes han expresado una variedad de experiencias y preferencias en relación con la transición a la educación semipresencial. Si bien, aunque algunos valoran la flexibilidad de la modalidad virtual, otros prefieren el ambiente de aprendizaje presencial, debido a que como seres humanos no contamos con las mismas cualidades y habilidades en el aprendizaje. Los resultados muestran que la carga académica, el método de evaluación y la interacción social son factores claves que influyen en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

Estos hallazgos tienen importantes implicaciones para el diseño de estrategias de enseñanza y aprendizaje que se adapten a las necesidades y preferencias de los estudiantes. Sin embargo, no todos los estudiantes cuentan con la capacidad de una adaptación al cambio, y en ocasiones toman esta modalidad híbrida por comodidad de su itinerario y no por elección preferencial.

Como resultado de la transición de la modalidad virtual a la educación semipresencial se ha puesto de manifiesto la necesidad de un enfoque integral que aborde tanto los aspectos académicos como los socioemocionales del aprendizaje en los estudiantes universitarios. Los resultados de la anterior investigación también sugieren que las instituciones educativas deben prestar mayor atención al bienestar de los estudiantes, ofreciendo servicios tanto de apoyo psicológico y como de apoyo académico. Además, es necesario diseñar estrategias de enseñanza que promuevan la participación activa de los estudiantes y fomenten el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

Pese a todos los atributos que se evidencia en la modalidad semipresencial por los diferentes beneficios que les trae a los universitarios, se debe traer a colación los aspectos negativos que tienen tanto la modalidad presencial como la semipresencial y que se resalta en varios estudios, uno de estos aspectos es la desigualdad en el acceso a la educación superior, tal como lo indica Manrique (2021), resaltando esta desventaja en la educación superior especialmente en países como Colombia. Muchas instituciones están ubicadas solo en grandes ciudades, lo que limita el acceso a la educación superior para aquellos en áreas rurales que no cuentan con recursos económicos para los trayectos de la casa a la universidad, ni tampoco con equipos de calidad para su conexión en línea, siendo este uno de los impedimentos para que las personas puedan iniciar sus procesos de formación profesional.

Entre muchos factores de riesgo que surgen en este modelo de educación, hay unos que afectan la parte emocional y que se mencionan en el estudio, aclarando que en las clases semipresenciales la comunicación se realiza a través de un 50% videoconferencias y un 50% presencial, surgen algunos obstáculos que incomodan los entornos familiares de los universitarios, uno de estos es la privacidad; que tanto para la modalidad semipresencial como la

virtual, se exige mantener la cámara encendida como registro de permanencia, lo que en muchas ocasiones invade la privacidad del hogar y expone las circunstancias personales de los universitarios, aumentando niveles de bajo autoestima debido a las diferencias socioeconómicas existentes entre los estudiantes, generando barreras en la comunicación y afectando la cohesión del grupo y el aprendizaje pese a las ayudas que por parte del gobierno se realizan.

Por ello y por otras circunstancias más se evidencia la necesidad que las diferentes instituciones o entidades educativas aborden estas problemáticas con estrategias que no solo beneficien el aspecto económico de las mismas, sino que también, velen por el bienestar tanto económico como social y personal de la misma población educativa, contribuyendo aún más con el desarrollo sociocultural de la humanidad.

Educación en Modalidad Virtual

Teniendo en cuenta que modalidad virtual es una interacción 100% sincrónica que promueve varias habilidades como por ejemplo, la autonomía en los estudiantes para que desarrollen las diferentes actividades por medio de la investigación e interacción internacional y se ha vuelto una modalidad muy competitiva en la actualidad como lo indica Minieducación (2021), la educación virtual es un modo de acceso a la educación en el que las interacciones, sincrónicas y/o asincrónicas, entre los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, situados en diversos contextos geográficos, están 100% mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación – TIC.

Esta modalidad permite no solo la adquisición de conocimientos, sino que promueve el aprendizaje autónomo junto con conocimientos nuevos de todo el mundo, según el artículo del grupo editorial Etecé (2023), la educación a distancia es un modelo educativo que se basa en la separación física entre docentes y estudiantes, a su vez facilita el acceso a conocimientos desde cualquier lugar del mundo. Este modelo se sustenta en el uso de tecnologías como plataformas virtuales, foros y otros recursos digitales que permiten y facilitan la transmisión de conocimientos y la interacción en línea entre los participantes.

Una característica fundamental en este tipo de modalidad es la autonomía del estudiante basada en que cada alumno gestiona su propio tiempo de estudio y ritmo de aprendizaje, fomenta la responsabilidad y la disciplina; ahora bien el apoyo para que los estudiantes resuelvan inquietudes, es por medio de tutores en línea que los guían y resuelven sus dudas a través de la comunicación bidireccional por medio de diversas herramientas, como teams, u otro tipo de plataforma que maneja chats, de tal manera que se facilita la interacción entre estudiantes y docentes, así como entre los propios estudiantes.

Esta modalidad virtual tiene beneficios por su flexibilidad horaria permitiendo estudiar y realizar otra actividad de ingreso económico con mayor facilidad, acceso a una amplia oferta educativa sin afectar el lugar de residencia, reducción de costos y desarrollo de habilidades digitales. Sin embargo, cabe aclarar que como limitación se debe contar con una adecuada conexión a internet, y a su vez, por ser a distancia puede generar aislamiento social y dificultad en la realización de evaluaciones de ciertas competencias.

Pese a las barreras se pueden encontrar más estudios que apoyan y promueven la integración de modelos autónomos en la educación superior, como por ejemplo la investigación realizada por Espino et al. (2023), donde a través de su investigación revelan que, para mejorar la calidad educativa en la educación superior, es fundamental adoptar un enfoque integral y multidisciplinar que combine métodos activos, de tecnología, metacognición y una gestión de calidad sólida.

Los resultados obtenidos en el anterior del estudio respaldan las inclinaciones y tendencias actuales de la población, junto con las recomendaciones de organismos internacionales como la UNESCO y la OCDE (2022). Al implementar estas prácticas que promueven el aprendizaje autónomo, hace que las instituciones educativas pueden ofrecer a sus estudiantes una experiencia de aprendizaje más enriquecedora y prepararlos mejor para los desafíos del mundo profesional, con un mayor perfil en el mercado laboral durante este siglo XXI.

En la investigación realizada por Vilela et al. (2021), indica que, aunque la transición a la educación virtual enfrentó obstáculos iniciales, ha abierto puertas a innovaciones que antes parecían imposibles en la mente del ser humano. Esta investigación revela que, a pesar de las dificultades, tanto docentes como estudiantes han experimentado un crecimiento personal y

profesional significativo. Sin embargo, resaltan que es fundamental continuar estudiando los efectos positivos o negativos a largo plazo de estos cambios, para garantizar el bienestar de toda la comunidad educativa y diseñar estrategias que mitiguen los desafíos identificados.

Se evidencian artículos que sustentan lo beneficioso de la modalidad virtual tanto para jóvenes como para personas de la tercera edad, claro está, con el compromiso del estudiante al tener que desarrollar habilidades autónomas, según comunicación UIC (2024) la educación en línea, aunque con raíces en el siglo XIX, ha experimentado un éxito gracias a los avances tecnológicos y de punta.

Esta modalidad educativa ofrece una mayor flexibilidad y accesibilidad, permitiendo a estudiantes con diversas responsabilidades continuar aprendiendo sin descuidar sus quehaceres en el hogar u otras actividades cotidianas. A diferencia de las clases presenciales centradas en la figura del docente, la educación en línea fomenta el aprendizaje activo y autónomo del estudiante, claro está con la guía de tutores prestos a resolver cualquier inquietud. Sin embargo, requiere de habilidades digitales y un compromiso constante por parte del estudiante, en no desfallecer frente a los obstáculos que presenten durante el transcurso de su proceso formativo, adquiriendo así una resiliencia ante la adversidad.

Sin embargo, existen otras investigaciones que resaltan las desventajas de esta modalidad, pese a su éxito en la actualidad, según Puche et al. (2023), en su investigación de análisis participativo, donde analizan la relación entre los resultados académicos de los estudiantes y su interacción con las plataformas de aprendizaje en línea, que hay ciertas variaciones en la conformidad de los mismos estudiantes. Se encontró que, aunque la participación activa en las clases virtuales puede tener un impacto positivo en los resultados, no es necesariamente determinante en la elección de modalidad de estudios por los estudiantes.

Además, el rendimiento académico puede variar según la modalidad de aprendizaje (presencial, semipresencial o en línea) y la frecuencia de interacción, ósea dependiendo de la capacidad del mismo estudiante.

Es de resaltar que la educación superior en modalidad virtual si bien, es muy beneficiosa para la ciudadanía al ser flexible, también cuenta, como toda ventaja con su desventaja, con limitaciones o barreras, según Alvarado et al. (2022), dentro de su investigación destacan la importancia crucial de la educación especialmente la superior, para el desarrollo de un país al ser más contribuyente para el bienestar de la sociedad, subrayan que una inversión estatal adecuada en educación puede mejorar la calidad de vida de la población y fomentar el crecimiento económico.

Sin embargo, tras la transición hacia la educación virtual acelerada por la pandemia, ha presentado nuevos desafíos y ha puesto de manifiesto la necesidad de adaptar las políticas educativas y las prácticas docentes en mejora continua. En su investigación comparan las ventajas y desventajas de la educación virtual y presencial, concluyendo que la educación virtual ofrece mayor accesibilidad y flexibilidad para ejecutar diferentes actividades a la vez, pero también plantea desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica y la calidad de la enseñanza para aquellos que no cuentan con la capacidad de adaptación al entorno cambiante.

Otros artículos corroboran lo anterior sin dejar a un lado el rol tan importante que cumplen los docentes, como por ejemplo Jiménez et al. (2022), su estudio realizado a 15 docentes de una universidad reveló desafíos y oportunidades en la transición a la educación en línea. Aunque la mayoría de los docentes adaptaron sus cursos a un formato virtual, se identificaron varias áreas de mejora. Sus principales hallazgos son: desafíos en la evaluación (los docentes experimentaron dificultades para adaptar sus métodos de evaluación al entorno virtual,

lo que generó dudas sobre la calidad y la fiabilidad de las calificaciones), falta de capacitación (si bien la mayoría de los docentes utilizaron las herramientas tecnológicas disponibles, muchos sintieron la necesidad de una capacitación más especializada para diseñar experiencias de aprendizaje en línea más efectivas), variabilidad en la implementación (los docentes adoptaron diferentes enfoques para la enseñanza en línea, lo que resultó en una variabilidad en la calidad de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes), impacto en el aprendizaje de los estudiantes (los resultados fueron mixtos, con algunos docentes reportando un aprendizaje similar o incluso superior al presencial, mientras que otros expresaron preocupaciones sobre la falta de interacción y la dificultad para evaluar el aprendizaje de manera precisa).

La transición a la educación en línea ha presentado desafíos significativos para los docentes, pero también ha abierto nuevas oportunidades para innovar en la enseñanza y el aprendizaje. Dicho lo anterior, es necesario aclarar que para aprovechar al máximo el potencial de la educación en línea, es necesario invertir en la capacitación para los docentes, desarrollar materiales didácticos de calidad y adaptar las prácticas evaluativas a este nuevo contexto, de tal manera que se les brinde a los estudiantes un personal más que capacitado durante el proceso formativo.

Pese al valor de la flexibilidad y la autonomía que conlleva un estudio en modalidad virtual, resaltan los estudiantes que hay instituciones que deben mejorar las estrategias de bienestar, tal como lo indica la investigación realizada por Villafuerte (2021), tras la pandemia la transición hacia la educación virtual sigue revelando tanto desafíos como oportunidades para las instituciones educativas, en especial las de educación superior. El estudio realizado muestra que, aunque los estudiantes enfrentaron dificultades como la falta de acceso a tecnología y la adaptación a nuevos métodos de enseñanza, también valoraron la flexibilidad y la posibilidad de

aprender a su propio ritmo. Las instituciones educativas deben aprovechar esta experiencia para mejorar y potencializar sus prácticas pedagógicas garantizando una educación de calidad en cualquier contexto.

Se identifica que una de las mayores razones por las cuales la permanencia de los estudiantes es inestable se debe a factores biopsicosociales, tal como lo indica Hernández, A. (2020), los entornos virtuales de aprendizaje emergieron como un nuevo paradigma educativo que trasladó el enfoque de un sistema protector a un modelo que prioriza la educación superior y empodera al estudiante como autónomo, apoyado por tecnologías y herramientas digitales. Sin embargo, las limitaciones en el acceso a los entornos virtuales de aprendizaje revelan la brecha digital, poniendo de manifiesto carencias económicas, emocionales y pedagógicas que afectan la permanencia y el abandono universitario, además de una brecha paradigmática entre la población estudiantil. Sin embargo, esta modalidad sigue siendo viable en la educación superior al permitir el desarrollo de habilidades tanto intrapersonales como interpersonales.

Otra de estas investigaciones que apoyan el aprendizaje en modalidad virtual, puede ser la del artículo no más mitos sobre la educación virtual de Cortés (2020) que se menciona en el potencial de la educación presencial y la educación virtual,

la enseñanza virtual, es factible gracias a los magníficos avances de la tecnología y la educación, la virtualidad puede complementarse dentro de un aula, como una nueva modalidad educativa que sacaría de las formas tradicionales de educación, y que surge a partir de la incorporación de las tecnologías de la información llamada actualmente las TIC. Nadie niega que lo virtual es un avance y una oportunidad para continuar sus estudios desde casa, tampoco se puede decir que un computador reemplaza totalmente a los docentes. El profesor tanto en lo virtual como en lo presencial siempre será quien oriente, guíe, complemente, refuerce el proceso

de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, he aquí la importancia de lo virtual y la importancia del profesor en el aula (Riofrio 2022, p. 124)

Para finalizar, es indispensable adaptarse a los cambios de la modernidad actual, implementando en el proceso de formación superior, recursos tecnológicos que permiten al ser humano desarrollar y explotar al máximo sus capacidades y habilidades en el ámbito laboral y personal; claro está, sin dejar a un lado la importancia del rol que cumple el factor o capital humano en el proceso de formación; si bien, aunque la tecnología ha facilitado muchos aspectos en la educación no sustituye por completo el rol de los docentes, pues las vivencias y experiencias de ellos brindan conocimientos que son beneficiosos para los estudiantes en un futuro.

Educación Virtual a Nivel Latinoamérica

Muy pocas eran las universidades que prestaban su servicio en modalidad virtual, por lo tanto, las personas no aprueban en ocasiones la educación en línea en la actualidad, a no ser que fuera por fuerza mayor. Como antecedente de esto, está la transición de la modalidad presencial a la virtual tras la pandemia, según el estudio realizado por Oloriz et al. (2021), donde evalúa el impacto de la transición forzada a la educación en línea en la Universidad Nacional de Luján (UNLu) debido a la pandemia de COVID-19, demuestra que a pesar de las preocupaciones iniciales por el rendimiento académico, los resultados en el nivel de aprendizaje de los estudiantes no se vio significativamente afectado, especialmente en cursos masivos.

Sin embargo, se observaron algunas diferencias en función del año de ingreso y el tipo de curso de cada participante, es decir, diferencia entre aquellos que ya estaban acostumbrados y estaban en un proceso más adelantado, y para los que era algo totalmente nuevo. Los estudiantes de primer año mostraron una mejora en su rendimiento académico en comparación con años anteriores, tanto en cursos masivos como no masivos. Por el contrario, los estudiantes de años superiores experimentaron una disminución en su rendimiento académico en cursos no masivos., afectando la retención de información de estos estudiantes.

Un estudio reciente de UNESCO-IESALC (2022) revela que la post pandemia ha tenido un impacto profundo y variado en la educación superior a nivel mundial. Aunque las instituciones han realizado grandes esfuerzos para acoplarse a la enseñanza en línea y siguen expandiendo sus objetivos, la mayoría ha vuelto a un modelo presencial, debido a la permanencia de los estudiantes, a pesar de esto, se espera que algunas prácticas digitales se mantengan a largo plazo y se sigan adaptando a las necesidades de los estudiantes.

También se evidencia una desigualdad existente en el acceso a la educación superior para la población, sobre todo en el aspecto socioeconómico, subrayando la necesidad de abordar estas brechas en el ámbito educativo y social, para construir un futuro más equitativo y participativo en las nuevas generaciones, ampliando la accesibilidad a la educación superior.

Por otro lado, expertos en educación superior argumentan que la calidad de la educación no depende exclusivamente de la modalidad presencial o virtual, sino de la calidad de los materiales, la preparación de los docentes y la interacción entre estudiantes, es decir, depende de la metodología y eficacia de la enseñanza aplicada por cada institución. Pese a que la educación virtual puede ofrecer flexibilidad y accesibilidad a un mayor número de estudiantes para que cumplan con todos sus compromisos en los diferentes ámbitos que los rodean (social, familiar y personal), es fundamental garantizar que se cumplan con los mismos estándares de calidad que ofrece la educación presencial.

Tras varios estudios e investigaciones, uno de los puntos claves en el éxito del estudio superior en la modalidad virtual en Latinoamérica, es por su puesto, la capacidad y adaptabilidad de los docentes en su enseñanza e interacción con los estudiantes, los docentes participantes en el estudio realizado por la UNESCO-IESALC demostraron una notable capacidad para adaptarse a la enseñanza en línea, gracias a su flexibilidad, vocación y apoyo institucional. Sin embargo, el estudio también reveló la importancia de una capacitación continua con los docentes en habilidades específicas, como la interacción en línea, la gestión del cambio y la gestión de emociones. Los resultados obtenidos pueden servir como guía para el diseño de programas de formación docente que promuevan el desarrollo y evolución continua de estas competencias, permitiéndoles a los docentes enfrentar futuros desafíos de manera más efectiva y menos perjudicial para su bienestar.

Otra de las investigaciones que soportan las necesidades de una adecuada metodología de enseñanza por parte de los docentes, es la investigación realizada por Villafuerte (2020), donde manifestó que el éxito de la transición a la educación virtual depende en gran medida de la capacidad de los docentes para adaptarse a nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza. El estudio destaca la importancia de brindar a los docentes la formación y el apoyo necesarios para diseñar experiencias de aprendizaje significativas y motivadoras en entornos virtuales, se resalta la necesidad de fomentar la colaboración entre docentes y estudiantes creando así comunidades de aprendizaje sólidas y viables para la actual generación.

A partir de este punto, en muchas investigaciones se destaca la importancia del compromiso y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos para maximizar sus posibilidades en el ámbito laboral, según comunicación UIC (2024), la educación en línea ofrece una gran flexibilidad, pero así mismo requiere un alto grado de compromiso por parte del estudiante. A diferencia de las clases presenciales, donde el docente guía el proceso de aprendizaje bajo un mismo modelo, en la educación en línea el estudiante es el responsable de gestionar su tiempo y de buscar activamente el conocimiento a través de diversas teorías; ofreciendo así la oportunidad de interactuar con personas de diferentes culturas, ampliando sus horizontes para no solo aprender del mundo exterior o fuera de su zona de confort sino también, otorgar a los demás el conocimiento adquirido hasta el momento durante su trayecto formativo.

Frente a la percepción de la educación superior en modalidad virtual, se encuentran diversas versiones sobre la viabilidad y los beneficios de la modalidad virtual, según Vilela et al. (2021), la experiencia de la educación virtual en el Perú ha demostrado ser un catalizador para el desarrollo de nuevas habilidades y competencias tanto en docentes como en estudiantes. Si bien es de saber que la pandemia presentó desafíos sin precedentes, pero que también ha generado

oportunidades para la innovación y el crecimiento personal, no solo de estudiantes sino de docentes, dentro del resultado de esta investigación resaltan lo crucial que es seguir investigando la metodología y logros de esta modalidad, para aprovechar al máximo los beneficios de la educación virtual y minimizar sus efectos negativos en la población estudiantil tanto existente como en nuevas generaciones.

Se encuentran también aquellas investigaciones que no apoyan en su totalidad la modalidad virtual, pese al esfuerzo realizado por la nueva generación en superar día a día las barreras del estudio en modalidad virtual, es inevitable la afectación en aquellos estudiantes con dificultad de autonomía en el aprendizaje; el estudio realizado por López et al. (2021), compara el rendimiento académico de estudiantes en cursos presenciales y virtuales, obteniendo como resultado diferencias mínimas en algunas evaluaciones individuales, generalizando el rendimiento promedio como similar en ambos grupos. Sin embargo, es de especificar que dentro del estudio se observó una mayor variabilidad en las calificaciones del grupo virtual, con algunos estudiantes que obtuvieron puntajes muy bajos. Los investigadores del estudio atribuyen esto a diversos factores, como dificultades técnicas, falta de apoyo familiar y problemas de conectividad, especialmente entre aquellos estudiantes con menores recursos económicos, además que se encontró que la calidad de la interacción con el docente influyó en el rendimiento académico de cada estudiante.

Por lo tanto, es evidente que cualquier factor que interactúe con el entorno de la persona, impacta ya sea positiva o negativamente el bienestar, por lo que influye drásticamente el proceso formativo superior de los estudiantes, que en su mayoría de veces se debe a factores de ámbito familiar, económico y social.

Dentro de otras investigaciones se puede observar un punto clave que impide que la modalidad virtual sea más aceptada por la sociedad, según Macias & Zapata (2021), tras la pandemia se ha evidenciado la importancia de la formación continua de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas. Los resultados de una encuesta realizada en la UMET muestran que la falta de competencias digitales sería uno de los principales obstáculos para la implementación exitosa de la educación virtual, siendo crucial, que las instituciones educativas brinden a sus docentes las herramientas y el apoyo necesarios, para desarrollar las habilidades digitales requeridas en este entorno educativo, para permitirles demostrar a la sociedad lo capacitados que pueden ser los profesionales formados en modalidad en línea.

Por lo tanto, el rol que cumplen los tutores y docentes es de vital importancia en el proceso formativo del universitario, ya sea en modalidad virtual, presencial o semipresencial; por lo cual se hace necesario la capacitación continua de los docentes para que brinden mayor apoyo a los estudiantes y trabajen a la par con la inteligencia artificial en pro de un mejor futuro en el ámbito educativo.

Como lo indica el estudio realizado por Incacutipa et al. (2023), los estudiantes y docentes tras la pandemia enfrentaron numerosos desafíos al adaptarse a la nueva modalidad de educación superior., los estudiantes, en particular, tuvieron dificultades para acceder a equipos y conexiones estables, lo que afectó significativamente su rendimiento académico y siendo este aun una barrera para algunos estudiantes o personas que desean iniciar sus estudios superiores. Los docentes, por su parte, debieron adquirir nuevas habilidades para sostener una metodología de enseñanza eficaz y oportuna para los estudiantes en línea, a pesar de las dificultades, la educación virtual ha demostrado tener potencial para complementar la educación presencial. Sin embargo, es necesario abordar las desigualdades existentes y garantizar que todos los estudiantes

tengan las mismas oportunidades de aprendizaje, teniendo en cuenta que esta barrera es de difícil manejo.

Debido a aspectos negativos como estos, algunos países en Latinoamérica tomaron medidas para mitigar la baja calidad de nivel en el estudio superior, uno de estos es Perú donde actualmente se impuso una medida que prohíbe el estudio 100% presencial SUNEDU (2024) La educación universitaria es un pilar fundamental para el desarrollo de nuestra sociedad. La prohibición de programas de pregrado 100% virtuales busca garantizar que los estudiantes universitarios tengan acceso a una formación presencial que fomente el desarrollo de habilidades prácticas, el trabajo en equipo y la interacción directa con sus docentes y compañeros. Es responsabilidad de Sunedu velar por la calidad de nuestra educación, asegurando que los programas académicos cumplan con los estándares necesarios para formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo del país (SUNEDU 2024, gob.)

Esto indica que pese al gran esfuerzo realizado por las entidades competentes para afrontar y superar los desafíos que tiene la modalidad virtual, como por ejemplo la desigualdad por el estatus socioeconómico entre otros aspectos, se evidencian barreras como lo indica Vallejo (2022), si bien la educación virtual ha revolucionado la forma en que enseñamos y aprendemos sobre todo en nivel superior, también ha puesto de manifiesto una serie de desafíos. La falta de acceso a internet, la escasez de dispositivos tecnológicos y las distracciones del entorno doméstico son solo algunos de los obstáculos, que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes. Cabe resaltar que, pese a estos desafíos, la educación virtual ofrece oportunidades únicas para personalizar el aprendizaje y fomentar la autonomía de los estudiantes, maximizando sus posibilidades en el ámbito laboral y profesional.

Por otro lado, la importancia de emplear adecuadamente las redes sociales en el estudio superior como medio de comunicación es alta, ya que este es uno de los medio que más emplean las entidades, no solo como medio de enseñanza sino también como medio de reclutamiento laboral, como lo indica la investigación de Limas & Vargas (2021), en la cual muestran como resultado que las redes sociales pueden ser una herramienta valiosa para enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre y cuando se utilicen de manera adecuada y se complementen con otras estrategias pedagógicas.

Por lo que es fundamental que las instituciones educativas brinden a los docentes la capacitación necesaria para que integren las redes sociales en sus prácticas pedagógicas y profesionales, facilitando una adecuada concientización en los estudiantes sobre los beneficios y riesgos asociados al uso de la inteligencia artificial y las redes sociales; investigaciones desde el enfoque biopsicosocial se encontraron estudios que demuestran las afectaciones a nivel de la salud mental como la de Carpio et al. (2022), en la que demuestra que tras la pandemia de COVID-19 se ha generado un aumento en los niveles de estrés y ansiedad en los estudiantes, lo que ha tenido un impacto significativo en su desempeño académico. Este estudio exploró cómo estos factores psicológicos afectaron a estudiantes de educación superior durante la elaboración de los proyectos curriculares, los resultados muestran que, aunque el estrés fue una experiencia común, los estudiantes desarrollaron diversas estrategias de afrontamiento y lograron superar los desafíos. Sin embargo, la importancia de brindar apoyo psicológico y académico durante los períodos de crisis se destaca como un factor clave para el éxito del proceso formativo superior, es de aclarar que no todos los estudiantes manejan los mismos métodos de afrontamiento.

Otros de los aspectos claves en el éxito del estudio superior es la influencia de las emociones en estos estudiantes, investigación realizada por Llanes et al. (2021) proporciona

información valiosa sobre la motivación y satisfacción de los estudiantes de educación superior, en este estudio se evidencian ciertas limitaciones, como la naturaleza transversal de la cultura de cada estudiante y la diversidad de los contextos estudiados y aprendidos por los mismos. Este estudio sugiere que futuras investigaciones sean longitudinales para que exploren la relación entre la motivación y la satisfacción a lo largo del tiempo, así como estudios comparativos entre diferentes países y culturas, para que se aclare o se identifique la influencia de la ética cultural en el proceso formativo superior de los estudiantes universitarios.

Adicionalmente se evidencia que los países latinoamericanos enfrentaron problemas institucionales con numerosas contradicciones luego de la pandemia. La investigación realizada por Cantú (2021), señala que la rápida transición hacia lo virtual provocó dificultades, especialmente de tipo financiero, debido a la falta de la infraestructura necesaria, lo cual impide mitigar la barrera de desigualdad en estudiantes por su estatus socioeconómico. Además, es de tener en cuenta que esta transición generó una crisis tanto para maestros como para estudiantes, ya que la mayoría no contaban con las habilidades ni la capacidad para llevar las actividades laborales y académicas a sus hogares. Tampoco se tuvo en cuenta que había familias con más de un miembro estudiando o que tenía capacidades diferentes para cumplir con los compromisos académicos de forma saludable para todo el núcleo familiar.

En palabras de Aguilar (2020, p. 217) “el aula de clases fue sustituida por espacios emergentes como dormitorios, comedores, salas y cuartos de estudio; el contacto social entre compañeros, amigos y docentes se limitó al ámbito familiar”, lo cual puso de manifiesto las brechas digitales y socioeconómicas que afectaban tanto a las familias de los maestros como a las de los estudiantes. En particular, la formación académica de los estudiantes sufre consecuencias negativas, con un notable descenso en la calidad educativa (dependiendo de lo que

se considere educación de calidad), debido a la implementación de la educación virtual, que, según la opinión y experiencia del autor, no garantiza el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas, limitándose a ser una mera exhibición de métodos educativos.

Pese a las investigaciones que aseguran las ventajas de la educación en modalidad virtual en el estudio superior, se encuentran otras que contradicen esta teoría, actualmente en América Latina, la educación se ha vuelto diferenciada debido a la virtualización y digitalización, resultado tras la pandemia de COVID-19. Esto ha llevado a que una gran parte de la sociedad, especialmente aquellos de sectores humildes y con escasos recursos económicos, se vea excluida del acceso a la educación superior, con distintas manifestaciones en cada país latinoamericano.

Estos problemas comunes han puesto de nuevo las fallas estructurales en el ámbito educativo, donde aún persisten muchas personas marginadas y nos les dan la posible solución para que accedan de forma equitativa. Además, la educación virtual ha dado lugar a un nuevo fenómeno social en la región: denominado el “analfabetismo informático”, resultado de la falta de acceso y conocimiento para utilizar esta tecnología, lo que dificulta que las personas de bajos recursos accedan a una educación pública. Esto ha generado una nueva clasificación social que según estudios descritos previamente los describen como los "inforricos", que tienen acceso a internet o el equipo adecuado para su proceso formativo, y los "infopobres", aquellos que quedan excluidos de estas tecnologías por las diferentes barreras que lo permiten. Se pueden evidenciar estrategias aplicadas por cada país en Latinoamérica permitiendo así una reducción en esta brecha, como lo indica Cipagauta et. Al. (2023), donde describen el esfuerzo que el gobierno nacional está haciendo frente al sistema educativo, en este esfuerzo crean un nuevo entorno para el desarrollo de la educación virtual y el uso de plataformas tecnológicas, se otorga especial relevancia a cuatro aspectos fundamentales para diversificar el conocimiento las cuales son; 1)

la autonomía, que implica la participación de los estudiantes en la red a través de plataformas y herramientas que faciliten su integración; 2) la diversidad, que permite diferentes espacios para la intervención, el debate y la generación de conocimiento; 3) la adquisición de conocimiento, que ofrece una amplia variedad de contenidos y espacios para que los estudiantes aprovechen al máximo lo que se les enseña y otorga; y, por último la interactividad y conectividad, que proporcionan diversos espacios de interacción donde tanto estudiantes como docentes pueden participar activamente en cada sesión .

Por lo tanto, en el nuevo contexto educativo impulsado por las TIC, las instituciones de educación superior han centrado su atención en desarrollar servicios educativos que crean nuevas oportunidades tanto para estudiantes como para docentes, aprovechando la conectividad para establecer un entorno de aprendizaje muy interactivo; implementado estrategias metodológicas innovadoras a través de equipos interdisciplinarios que adaptan los diferentes ambientes de aprendizaje a las necesidades de los estudiantes, con el fin de mejorar la interacción entre docentes, recursos y alumnos.

A su vez, la ejecución de procesos de formación a los docentes para el uso adecuado y al máximo de diversos recursos tecnológicos, lo que permite una mejor interacción por parte de los estudiantes y enriquece los procesos educativos.

Para que la educación superior a distancia sea asertiva y eficaz es necesario el buen empleo de una serie de habilidades sociales, como por ejemplo una de estas habilidades se refiere a la comunicación asertiva y oportuna, investigación realizada por Manrique (2021) permite observar como resalta que uno de los principales desafíos de la educación superior virtual es diseñar un currículo que mantenga un canal de comunicación efectivo durante todo el proceso de enseñanza entre la institución y los estudiantes. Por ello, se han incorporado diversos medios de

interacción social, como chats, foros de discusión y aulas virtuales. Sin embargo, como ocurre con cualquier herramienta pedagógica, estos medios presentan tanto ventajas como desventajas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, partiendo de que dependiendo de las habilidades que tenga cada estudiante sería exitoso o no.

Dentro de las desventajas encontradas en esta investigación se refieren a la comunicación oral y la retención de información puede ser complicada sin reiteraciones; en el ámbito virtual, la situación es similar, ya que se requiere un alto nivel de lectoescritura y comprensión por parte de los universitarios para evitar lagunas en las discusiones, ya sean en chats o videoconferencias. Si el ritmo comunicativo es muy acelerado, puede provocar sobrecarga cognitiva dificultando que los participantes absorban todas las ideas. Esto podría resultar en desorientación y confusión, especialmente para aquellos estudiantes menos preparados.

La interacción socioeducativa es fundamental para que los estudiantes desarrollen su personalidad en diferentes contextos, (sociales, académicos o familiares). La comunicación es un elemento indispensable que complementa esta interacción en espacios virtuales. Sin embargo, en la educación virtual, se debe considerar no solo cómo se expresa la comunicación (tono de voz o el lenguaje corporal), sino también las personalidades de los estudiantes, que pueden ser extrovertidas o introvertidas, lo que requiere el desarrollo de una comunicación asertiva con la ayuda de diferentes métodos que capten la atención y motiven a los estudiantes a la participación activa, contribuyendo al aprendizaje colaborativo.

La investigación de Manrique (2021) al igual que muchas otras, advierten que cuando el estudiante se enfrenta a entornos virtuales sin preparación, surgen errores que interrumpen la comunicación y afectan el proceso educativo. Uno de los problemas más significativos es el bajo nivel de captar la información por medio del empleo de recursos virtuales, lo que limita su

eficacia. Muchos estudiantes carecen de las habilidades necesarias para utilizar las TIC, lo que genera resistencia al cambio en los roles de aprendizaje, en este nuevo enfoque, el estudiante se convierte en el eje central del proceso, asumiendo la responsabilidad de su aprendizaje autónomo. Dentro de las ventajas se indica que en el siglo XXI la actual era digital ha impulsado el aumento de la educación superior a través de herramientas virtuales, lo que hace necesario realizar una metaevaluación de los procesos en desarrollo.

La comunicación en la educación superior virtual se beneficia primero por las clases asincrónicas, permitiendo que los procesos comunicativos no se vean afectados por problemas de tiempo o conectividad, ya que los estudiantes pueden acceder al material en diferentes momentos. Esto facilita la absorción del conocimiento a través de retroalimentación generada por la repetición de las clases, también permite un seguimiento más efectivo de la participación en actividades individuales y grupales.

La eliminación de los esquemas tradicionales de comunicación jerárquica fomenta una democratización comunicativa, que permite el intercambio multidireccional de conocimientos mediante el debate y la participación activa de estudiantes y docentes, promoviendo la autonomía en el aprendizaje; y finalmente las herramientas virtuales al eliminar las barreras de tiempo y espacio, facilitan la integración de estudiantes de diversas regiones y promueven un aprendizaje desde diferentes perspectivas culturales.

Adicionalmente, los sistemas virtuales permiten la interacción grupal en tiempo real (en línea), compartiendo información y generando archivos digitales, lo que enriquece el proceso de enseñanza y aprendizaje además de enriquecer su conocimiento sobre diversos temas o aquellos sobre los que más interactúa con los compañeros a distancia, proporcionándoles experiencia para un aprendizaje vicario.

Factores de Riesgo de la Educación Virtual en Latinoamérica a Nivel Físicos

Los riesgos físicos abarca muchos aspectos empezando por los factores ergonómicos, según la investigación realizada por Araúz et al. (2021), la ergonomía se divide en varios aspectos que impactan el bienestar físico de la persona, la ergonomía ambiental abarca el análisis del ambiente térmico, sonoro, vibratorio y lumínico; la ergonomía temporal abarca el análisis de las pausas y frecuencias de descanso; luego viene la ergonomía física que se encarga de la postura corporal de la persona dependiendo de su comodidad en la actividad que realice. En esta investigación se identificó factores de riesgo ergonómicos asociados a los relacionados con trastornos musculoesqueléticos y el uso de pantallas de visualización de datos, sus cifras más elevadas registraron que, a pesar de un ambiente adecuado, la falta de descansos necesarios para el cuerpo y la vista podría ser el factor más influyente en los problemas musculoesqueléticos, de la vista y el rendimiento académico de los estudiantes.

La comodidad del ambiente donde el estudiante realice sus actividades es importante ya que afecta drásticamente tanto el desempeño académico como la fisiología de la persona, según el estudio realizado por Herrera (2023), a partir de los testimonios de cada participante del estudio, se pudo observar en algunos casos que el entorno físico llámese espacio u objetos actúa como un facilitador. Sin embargo, para otros participantes, esos mismos elementos son considerados obstáculos que afectan negativamente su desempeño como estudiantes, estos últimos enfrentan dificultades debido a la limitada capacidad de realizar adaptaciones en el espacio físico de su hogar. El espacio y objetos que emplea el estudiante para realizar y completar sus actividades académicas, son importantes para su bienestar durante el proceso formativo, los cuales deben de ser adecuados y cómodos para evitar problemas fisiológicos en un

futuro; sin olvidar que el descanso diario es de vital importancia para evitar este tipo de enfermedades y que en la actualidad son tan comunes.

En cuanto a temas como hábitos alimenticios y hábitos del sueño, se encuentran investigaciones como la de Vacio, M. et al. (2023), en la que se identifican como resultado obtenido tras la transición de modalidad presencial a virtual favorabilidad en cuanto a mantener una alimentación saludable ya que permite una mejora en su salud, esto por supuesto junto con actividad física, el que cada estudiante tenga la capacidad de reconocer su responsabilidad ante el bienestar propio, hace necesario de una autorreflexión para sostener este hábito que, aunque no es nuevo si es desconocido.

Para el estudiante dentro de su compromiso académico no se puede ignorar el compromiso del bienestar: como estudiantes autónomos es necesario una autoevaluación del estado físico y mental de cada uno, para iniciar o acudir a un profesional que le facilite estrategias de prevención en enfermedades. Una sana y equilibrada alimentación diaria acompañada de descanso generan, fortalecer una mayor posibilidad de superar con éxito las barreras que se presenten durante el proceso formativo.

Por lo tanto, el mantener buenos hábitos de estudio y un equilibrio entre todas las necesidades del ser humano fortalece la salud mental, como lo indica investigación de Serna, P., et al. (2023), que pese a haber una relación fuerte entre la ansiedad y el rendimiento académico, aquellos que manejan buenos hábitos de estudio, alimentación saludable y alto nivel de autoestima mejoran el rendimiento académico. Un plus dentro de este estudio fue la detección de que la mayoría de los participantes preferían la modalidad virtual al no tener que exponer sus emociones ante los demás, aunque este aspecto no se determinó si es algo positivo o negativo.

Según lo anterior, dentro de los buenos hábitos que el estudiante debe adaptar en su cotidianidad, están las actividades físicas o de relajación como posible estrategia de manejo de ansiedad; cabe resaltar que, si el nivel de ansiedad es alto, es necesario la supervisión de un profesional ya que la ansiedad produce en ocasiones alteraciones en la conducta, que a su vez desequilibra estado mental y físico.

Cuando se presenta afectaciones psicológicas, se producen alteraciones físicas en el ser humano debido al nivel de serotonina generado por el estrés, según la investigación de Luque, et al. (2021), reveló que una alta proporción de estudiantes universitarios experimenta estrés académico, especialmente relacionado con la sobrecarga de trabajo, los plazos ajustados y los métodos de evaluación. Los síntomas más comunes incluyen fatiga, dificultad para concentrarse y ansiedad, si bien los estudiantes recurren a diversas estrategias de manejo, como escuchar música o navegar por internet, es necesario implementar programas de apoyo psicológico que aborden las causas subyacentes del estrés, podrían ser aspectos como la tutoría académica y el desarrollo de habilidades de gestión del tiempo. Los resultados de la investigación resaltan la importancia de promover el bienestar estudiantil y de adaptar las prácticas pedagógicas para reducir el estrés académico, pese a que el estudiante es responsable de su bienestar y debe estar en continua autoevaluación y autorreflexión de su estado de salud, es necesario que las entidades educativas de nivel superior, desarrollen estrategias que mitiguen este tipo de riesgos, pues en muchas ocasiones los mismos estudiantes no identifican o reconocen estar siendo afectados por la sobrecarga académica, entre otras.

Siguiendo la misma línea la investigación de Carpio et al. (2022), demuestran que el estrés experimentado por los estudiantes se manifestó en una variedad de síntomas físicos y emocionales, incluyendo ansiedad, frustración, insomnio y dificultades para concentrarse. Estos

factores, a su vez, tuvieron un impacto negativo en el desempeño académico de los estudiantes, además, se identificó una relación entre el estrés y el hecho de posponer las actividades o tareas en vez de realizarlas en el tiempo establecido, lo que sugiere que los estudiantes utilizan estrategias de afrontamiento poco saludables para lidiar con la presión académica.

En conclusión frente a lo recogido con las diferentes investigaciones existe una corresponsabilidad entre el universitarios y la universidad; el estudiante debe comprometerse a periodos regulares de autoevaluación y autorreflexión, para identificar su estado de salud tanto física, emocional y mental previniendo el aumento de algún riesgo para su bienestar; de la misma forma la entidad universitaria debe de implementar estrategias que permitan identificar a los estudiantes que están transitando por alguna situación que ponga en riesgo su bienestar y brindarle estrategias de posible control y solución.

Factores de Riesgo de la Educación Virtual en Latinoamérica a Nivel Psicológicos

Como es de saber tras la crisis de la pandemia Covid-19 la transición del estudio de modalidad presencial a modalidad virtual, se vio bruscamente impactado en diferentes poblaciones a nivel mundial, en los que se encuentran los estudiantes universitarios, debido a la adaptación tan repentina que tuvieron que emplear, por ejemplo; Mac, S. et al.(2021), indican dentro de su investigación que el impacto fue de forma negativa especialmente en las mujeres, al maximizar sintomatologías de depresión y ansiedad, debido a la dificultad en la accesibilidad de las plataformas y herramientas del método de estudio virtual. Muchos estudiantes debido a la variedad de actividades con las que deben cumplir no exploran más allá de sus habilidades ni autoevalúan las debilidades que deben fortalecer

Los resultados demuestran que las estudiantes mujeres quienes tenían una responsabilidad y necesidad de cumplir tanto con los deberes académicos, como con las otras actividades que se involucran con el entorno del estudiante, generaban sintomatologías de depresión y ansiedad, más aún si el estudiante no emplea hábitos saludables que reduzcan estos niveles, para el género femenino era necesario superar los obstáculos sin preocuparse por su bienestar.

El estudio realizado por Moya, C. et al. (2022) revela que son más vulnerables la mujeres que los hombres en las afectaciones en la salud mental, esta investigación manifiesta que el impacto que generó la crisis del Covid-19 afectó tanto en aspectos sociales, familiares y económicos, trayendo consigo problemas psicológicos en los universitarios; el estudio demostró que las mujeres presentan con mayor frecuencia cuadros depresivos, ansiosos y con reacción al estrés, aunque con repercusiones temporales son factores de riesgo que en ocasiones influyen en la decisión de las estudiantes de continuar o no su proceso formativo.

Por otro lado, también se encuentran las estudiantes universitarias que son madres, y que deben cumplir con mayores exigencias que los demás estudiantes, investigaciones como la de Salazar, C., et al. (2022), señalan que debido a toda la adaptación que tuvieron que realizar tanto a nivel personal, laboral, académico y familiar y tras presentar alteraciones sintomatológicas de trastornos de ansiedad, estrés y depresión, la gran mayoría lograron una adaptación instantánea superando las diferentes barreras. Potenciando su resiliencia frente a cualquier crisis que obligue a modificar las rutinas cotidianas.

Pese a que la población femenina se vio mayormente afectada por los cambios repentinos y la adaptación de una formación superior virtual, en gran parte lograron superar aquellas barreras y demostraron mayor compromiso académico sin descuidar sus otras actividades cotidianas; sin embargo, esto no quiere decir que las afectaciones en el bienestar de los estudiantes universitarios se generalizan solo con las mujeres, estas afectaciones impactan tanto a hombres como mujeres.

Es por ello que se evidencian en la investigación de Casasola, W. (2022), en la cual indica que muchos estudiantes tras la transición inmediata de la modalidad presencial y sin ningún tipo de sensibilización a la modalidad virtual, provocó un exceso en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, conllevando a que los estudiantes experimenten un agotamiento mental, generando a su vez ansiedad, estrés, malestar emocional y desmotivación en el cumplimiento del deber académico, en especial cuando el docente emplea en exceso las herramientas digitales o lo exigen en las actividades.

Este suceso pasa en especial en aquellos universitarios que durante el transcurso de su proceso formativo la modalidad fue netamente presencial, ocasionando la rápida adaptación a diferentes cambios en su cotidianidad, tal como lo indica Luque, O. et al. (2021), su

investigación da a conocer que tras el cambio de educación presencial a virtual, se generó una disminución en la motivación y un aumento en las afectaciones en la salud mental de los universitarios como, las afectaciones en los niveles de ansiedad, debido a la sobrecarga de estrés y por supuesto a no contar con estrategias de solución.

Con base a las investigaciones previamente anunciadas, el estudio en modalidad virtual genera afectaciones en los niveles de ansiedad y motivación debido a la sobrecarga de estrés que conlleva una educación autónoma; especialmente aquellos estudiantes que la mayor parte de su proceso formativo desde la infancia, ha estado inmerso en la modalidad presencial, pues estos estudiantes deben adaptarse repentinamente a las exigencias del método autónomo de las universidades de aprendizaje virtual.

Otras investigaciones informan que pese al tiempo en que los estudiantes universitarios se tuvieron que adaptar al estudio virtual, se siguen incrementando problemas en la salud mental, según Cabrera, M. et al. (2022), señala que la educación virtual ha ocasionado y sigue ocasionando alteraciones en los hábitos de sueño de la población estudiantil, lo cual se ve reflejado en el estudio y su resultado académico, al demostrar que los estudiantes presentan dificultad para conciliar el sueño y padecen de insomnio proporcionando a gran escala una serie de impactos físicos y psicológicos en su propio bienestar, por la estrecha relación entre los procesos de sueño y el estado general de salud física y psicológica de una persona.

Por lo que se resalta la importancia del buen manejo de hábitos saludables por parte de los universitarios y la entrega por parte de las universidades de estrategias con posible solución para enfrentar situaciones que imparten negativamente el bienestar del estudiante; en este punto se sigue evidenciando la importancia del rol del profesional de la salud, sea física o mental en el proceso formativo de toda la población universitaria.

El contar con inadecuadas o pocas estrategias de frotación se convierten en factores de riesgo para el desarrollo de diferentes trastornos en el estudiante durante en el proceso formativo, tal como lo indica la investigación de Toasa, L. et al. (2022), en el cual evidencian que los problemas más comunes en la salud mental de la educación virtual por las nuevas metodologías de aprendizaje, son el estrés y la ansiedad, ya que el ser humano no está acostumbrado a que su cerebro trabaje más del 5 o 6% de su capacidad, y si no se emplean practicas saludables dentro del proceso afectan negativamente los resultados deseados.

Otras teorías que abordan las afectaciones en el ámbito psicológico de los estudiantes universitarios se evidencia en la investigación realizada por Fuentes, J., et al. (2023), donde se afirma que tras la transición de modalidad presencial a virtual se vieron afectados aspectos emocionales, además de presentar sintomatologías de ansiedad, depresión y estrés, debido a la capacidad de concentración y destreza que se requiere en esta modalidad; dentro de su conclusión resaltan que un factor clave es el ambiente o espacio para llevar a cabo los estudios, puesto que muchos de los estudiantes no cuentan con un espacio apropiado para realizar sus actividades y donde a su vez hay factores distractores que impiden una adecuada concentración, como el ruido, el tener en casa niños en especial si están en la etapa infante y entre otros distractores las mascotas; el aumento en la falta de motivación es cada vez más alta por un bajo rendimiento académico y la inadecuada distribución de tiempo para cada actividad.

Es por ello que se hace necesario que los estudiantes empleen rutinas saludables en su cotidianidad, como actividad física, espacios de meditación o relajación, buenos hábitos alimenticios, espacios cómodos, agradables y ambientados para estudiar, distribución adecuada del tiempo para evitar factores distractores, tiempos de descanso sin interrupción y acompañamiento de un profesional en caso de que se requiera; entre muchas otras más.

Se evidencia un estudio realizado por Iraizoz, A., et al. (2023), los resultados dentro evidencian que los estudiantes más jóvenes y de sexo femenino son los más vulnerables ante los síntomas de estrés y ansiedad; resaltando la preocupación por una falta de estrategias en la adecuada gestión de emociones y habilidades para la resolución de conflictos académicos. A partir de estas últimas teorías se ve la necesidad de la intervención oportuna por parte de las universidades o institutos, sin preferencia o discriminación alguna, con el fin de minimizar las afectaciones psicológicas generadas por el proceso de formación superior.

En la investigación de Moya (2022) o Zalazar (2022), se evidencia el alto impacto psicológico y emocional que se genera en los estudiantes que emplean inadecuadas prácticas en las rutinas académicas, en especial las mujeres y que en la actualidad está aumentando; ya sea por descuido por parte del mismo estudiante o por falta de atención de parte de la universidad, pero algo que si es preciso decir, es que se necesita de la contribución mutua para mitigar estos factores de riesgo y prevenir afectaciones crónicas a largo plazo.

Otro factor clave en el ámbito psicológico, es el inadecuado uso de las tecnologías puesto que en estudios se notó el incremento de una dependencia tecnológica hasta tal punto de convertirse en un vicio cibernético, tal como se evidencia en la investigación realizada por Richard, S., et al. (2023), en donde coinciden en que la modalidad virtual afecta el estado de la salud mental de los estudiantes universitarios, debido al uso excesivo de tecnologías, además de la falta de recursos psicológicos que permitan el afrontamiento efectivo de los conflictos personales como lo son la dependencia cibernética.

Esta dependencia tecnológica, en ocasiones genera en los estudiantes de estudio superior un incremento en los niveles de estrés y ansiedad, según Mendoza, L., et al. (2024), resalta en su investigación que al ser evidente el nivel de estrés y ansiedad que sufren los estudiantes

universitarios también influye el nivel académico del proceso de la carrera que cursa, a medida que avanza en su proceso formativo, se incrementa el nivel de responsabilidad y autonomía estudiantil debido al compromiso que van adquiriendo a medida que se avanza, con la ayuda del desarrollo innovador de la humanidad.

Por lo que se denota la necesidad de mencionar que muchos de los estudiantes generalizan y normalizan la ansiedad en su cotidianidad, tal como lo afirma Anglas, M. (2023), frente a los resultados donde la mujer es más propensa a padecer de ansiedad sino también que la mayoría de los estudiantes normalizan el trastorno de la ansiedad y sus sintomatologías; este tipo de acciones producen una asimilación errónea del cuerpo con la realidad. A tal punto de que se retoma la teoría de la importancia del compromiso de cada estudiante con su propio bienestar, todas las anteriores investigaciones concluyen posiblemente con la necesidad de implementar en el compromiso académico, visitas regulares a profesionales y redes de apoyo ante cualquier situación que altere o comprometa el bienestar del estudiante y su rendimiento académico.

Ahora bien, según la investigación de Luque et al. (2022), la modalidad virtual intensifica el estrés académico en estudiantes universitarios, debido a la sobrecarga de trabajo, evaluaciones virtuales y la falta de interacción social, ya que por el cumplimiento que cada estudiante debe realizar dentro de su proceso de formación, está el continuo aprendizaje teórico y crítico. Para mitigar estos efectos según resultado de la investigación, es necesario implementar estrategias como programas de bienestar, modelos educativos flexibles, apoyo psicológico y mejora de la infraestructura tecnológica en cada una de las universidades en Latinoamérica.

Tras cada uno de los análisis anteriores se evidencia la falta de estrategias resolutivas por parte de los estudiantes ante situaciones estresantes, tal como lo indica la investigación realizada por Bravo et al. (2023). en la cual se evidencia que no todos los estudiantes tienen la capacidad

de afrontar un cambio en su rutina educativa; la transición de la educación sea virtual o semipresencial ha generado una serie de desafíos para los estudiantes universitarios y cada día con mayor nivel de dificultad.

Los resultados de esta investigación consultadas revelan que estudiantes experimentaron un aumento en los niveles de estrés y ansiedad debido a la sobrecarga académica, la dificultad para adaptarse a los nuevos formatos de evaluación y la falta de interacción social. Además, se observó una disminución en la motivación y la autoeficacia en algunos casos precisamente por la falta de actividades enfocadas con el bienestar propio. Los hallazgos encontrados en estos estudios subrayan la necesidad de implementar estrategias de apoyo psicosocial para ayudar a los estudiantes a afrontar estos desafíos y mejorar su bienestar académico.

Para Villafuerte (2021), es de gran importancia mejorar las estrategias de bienestar para los estudiantes, ya que estos siguen experimentando una serie de desafíos luego de la post pandemia, incluyendo situaciones de aislamiento social; la sobrecarga no solo educativa sino de trabajo y la dificultad para concentrarse en cada una de sus actividades de compromiso generando incremento en factores de riesgo.

Por lo que las instituciones educativas deben prestar mayor atención al bienestar emocional de los estudiantes y ofrecer servicios de apoyo tanto a nivel físico, psicológico y académico. Adicionalmente es necesario el constante diseño de estrategias que promuevan la enseñanza con metodología de fácil adaptación a las necesidades y preferencias de los estudiantes, siendo este un aprendizaje activo y colaborativo.

Otros aspectos que afecta a nivel psicológico a los estudiantes de estudio superior en modalidad virtual, es el estrés y el hecho de posponer diversas actividades por miedo ya sea al error o retroalimentación por parte de los tutores y compañeros, tal como lo indica el estudio

realizado por Camarillo et al. (2021) en el que se investigaron aspectos psicológicos como la relación entre la autorregulación, el estrés y el posponer actividades con posibilidades de llevarse a cabo, los resultados obtenidos mostraron que, entre la decisión de posponer o atrasar las actividades y el estrés, existe una correlación positiva, esto significa que los estudiantes que tienden a posponer tareas experimentan niveles más altos de estrés, por no culminar sus proyectos a tiempo, dificultando la adecuada relación entre la autorregulación con el estrés.

El simple hecho de que el estudiante se autorregule o que adquiera la capacidad de controlarse a sí mismo, minimiza los factores de riesgo en el proceso formativo y promueve las estrategias de afrontamiento del estrés, aunque en este estudio no se encontró una relación directa entre la autorregulación con el estrés en general, si se evidencia un incremento en estos problemas, especialmente en estudiantes que ya tenían dificultades para gestionar su tiempo y su trabajo académico.

Este tipo de factores de riesgo afectan drásticamente no solo el rendimiento académico sino la permanencia de los estudiantes en su proceso formativo, sin embargo, según diversos estudios estos factores no influyen de manera directa como lo indica la investigación de Carpio et al. (2022), donde se exploró cómo la salud mental, específicamente el estrés, la ansiedad y la depresión, influyen en el desempeño académico de estudiantes de educación superior tras la post pandemia. Los resultados revelaron que, aunque la mayoría de los estudiantes experimentaron algún nivel de estrés, especialmente al inicio del curso y al trabajar en grupo, esto no siempre afectó negativamente su rendimiento. Un factor clave es la capacidad de adaptarse a los cambios, la claridad en las instrucciones de cada actividad y el apoyo del docente fueron factores que mitigaron los efectos del estrés, identificando una necesidad de brindar mayor apoyo a los

estudiantes en la gestión del estrés y la ansiedad, especialmente en situaciones de cambio e incertidumbre durante su proceso formativo.

El análisis de las entrevistas reveló que el estrés experimentado por los estudiantes se manifestó en diversas formas, impactando significativamente su desempeño académico. Las principales categorías fueron: estrés relacionado con la virtualidad por las dificultades para concentrarse, falta de interacción social y problemas técnicos que afectaron negativamente el aprendizaje; sobrecarga académica por la acumulación de tareas y la presión por obtener buenas calificaciones, generaron estrés y ansiedad. A esto, también se le añade los cambios en la dinámica del docente debido a la rotación de profesores y la falta de claridad en las instrucciones que dificultaron la adaptación de los estudiantes, además, de la solución de problemas personales y familiares, como dificultades económicas o de comunicación, también influyeron en el rendimiento académico.

A través de las investigaciones que se enfocan en los factores de riesgo a nivel psicológico, se ha podido identificar la falta de estrategias en las entidades educativas de nivel superior en modalidad virtual para la adecuada gestión del estrés y la ansiedad y del método para reducir estos niveles, como lo indica la investigación realizada por Santana et al. (2023), en el que se realizó un acercamiento a las estrategias de afrontamiento ante el estrés de estudiantes universitarios, que decidieron pasar de las clases presenciales a cursar de forma virtual para culminar su formación superior, lo cual implicó grandes cambios tanto para ellos como para su entorno social, así como obstáculos y retos en las dinámicas institucionales y educativas, en las rutinas y en el uso de recursos académicos y personales, relacionados con el estrés generado por el distanciamiento social y el aislamiento, que se destaca en los estudiantes participes de este estudio.

En la investigación de Santana et al. (2023), se resalta la importancia de retomar acciones dado el incremento en niveles medios y altos de estrés (67%) en los estudiantes universitarios; de igual forma, indaga sobre el uso de recursos adaptativos llamados estrategias de afrontamiento en la literatura científica, que se configuran como un recurso protector, debido a que 63% de los participantes se encuentran entre el nivel bajo y medio. Este tema no es de menor importancia debido a que afecta en la formación universitaria, en los egresados y en el ejercicio profesional de todas las disciplinas.

Según ellos, es preciso integrar en el curriculum el desarrollo de competencias y estrategias de afrontamiento al estrés, retomando los estudios recientes que revelan diferencias significativas en las estrategias de solución entre mujeres y hombres, particularmente, en relación con la psicología positiva, una de las estrategias menos utilizadas para el manejo del estrés. Una preocupación identificada en el estudio fue el incremento en el uso de alcohol y tabaco como un recurso para afrontar el estrés, por lo que no sólo es necesario considerar acciones informativas en todo el proceso formativo, sino tomar medidas de prevención de salud integral de los y las estudiantes, diseñando acciones coordinadas con programas que centren su interés en el tema de las adicciones.

Por lo tanto, para que un estudiante pueda culminar sus estudios superiores con éxito, depende de varios factores y su relación con el entorno como, por ejemplo; factores familiares, económicos, emocionales, físicos, psicológicos y sociales, es indispensable adoptar estrategias de posible solución durante todo el proceso formativo y en compañía del compromiso ético de la institución universitaria.

Debido a que algunos de los métodos de superación de obstáculos de los estudiantes, resultan siendo más perjudiciales para su salud ya sea física, emocional o mental, se ve la

necesidad de desarrollar e informar contantemente estrategias saludables que faciliten la culminación satisfactoria del proceso formativo, además, que son estrategias que pueden ser de utilidad para finalizar en los tiempos esperados la carrera profesional.

Factores de Riesgo de la Educación Virtual en Latinoamérica a Nivel Sociales

El estudio superior en modalidad virtual es considerado beneficioso para algunas personas y otras lo consideran como una desventaja, tal y como se indica en el estudio realizado por González, L. (2020), en el cual el efecto negativo que la educación virtual tiene en los estudiantes se evidencia en la deserción académica debido a la mala calidad del proceso formativo ya sea por falencias de la universidad o por la falta de habilidades del estudiante para superar con éxito cada etapa del proceso. Esto por supuesto sigue siendo un estigma social que impide que los estudiantes se den la oportunidad de experimentar responsablemente la modalidad virtual.

Siendo este un aspecto preocupante para muchas entidades competentes al identificarse la necesidad de incluir más a los jóvenes en el estudio superior en modalidad virtual, se encuentran investigaciones que sugieren implementación de estrategias en cada universidad, según Santana, M. et al. (2023), indica que es indispensable el incremento de acciones estratégicas que maximicen la resiliencia ante situaciones y retos que se presenten durante el proceso de la formación virtual, de tal manera que se reduzcan los factores de riesgo para los universitarios.

Las ventajas y desventajas de la modalidad virtual no solo afectan al estudiante, sino a su entorno ya que como profesionales tiene una formación con un enfoque prosocial, según investigaciones como la de Hidalgo, J. (2022), en el cual indica que pese a las ventajas del estudio en modalidad virtual, se debe superar las limitaciones que se encuentran encaminando acciones de mejoras en la educación, no solamente en la flexibilidad en la ejecución de diferentes tareas a nivel académico, sino de otros aspectos, ya que la virtualidad estaría negando al

estudiante el fortalecimiento en la sociedad en aspectos básicos y claves como lo son; la comunicación visual y el valor de la empatía.

Teniendo en cuenta que son varios factores que influyen en el estado de salud mental de los universitarios, sobre todo cuando la modalidad de estudio es virtual, estos factores se convierten ya sea en protectores o en riesgos, según la investigación realizada por Segovia, N. et al. (2021), en la cual se evidencian algunos factores que influyen en la culminación o no de los estudios superiores en modalidad virtual, los cuales son la calidad de aprendizaje, factores socioeconómicos, motivación e inclinación por programas del estudio superior, tiempo y la accesibilidad a los métodos de aprendizaje. Muchos de los estudiantes que en su defecto son la gran mayoría, buscan no solo adquirir un título sino también, estar más capacitados a la hora de iniciar su vida laboral y profesional, por lo tanto, para ellos es indispensable satisfacer ciertas necesidades que permitan al estudiante culminar con éxito y eficacia el proceso formativo.

Por lo que los factores más destacados en las necesidades de los estudiantes se encuentran; factores económicos, relación familiar, hábitos alimenticios y del sueño, como lo indica la investigación realizada por Villagómez, A. et al. (2023), establecen que dentro de los resultados obtenidos aquellos factores de riesgo más representativos son las familias disfuncionales, ya que generan factores distractores en los estudiantes, además de ciertos trastornos que impiden el cumplimiento del compromiso académico. El rendimiento académico y el desarrollar habilidades de autonomía no son lo más satisfactorio para muchos estudiantes, estos estudiantes están acostumbrados a estar siempre dirigidos y lineados con el pensamiento y exigencia de un profesor, mas no de resaltar la esencia propia con profesionalismo.

Por último, pero no menos importante la falta de un espacio adecuado para el desarrollo del estudio de cada estudiante, pues se requiere de un nivel de concentración alto para destacar

en calificaciones y lograr adquirir una gran gama de conocimientos sobre algún tema en específico; aunque claro está, también resalta factores protectores como el apoyo religioso y la actividad física las cuales facilitan la mitigación de situaciones estresantes.

Frente a lo anterior se evidencian factores que intervienen en el proceso formativo del estudiante y más aún, si se requiere de un nivel alto de concentración, responsabilidad y autonomía; como lo demuestra la investigación realizada por Reyes, L., et al. (2023), donde indican que son varios los factores claves en el entorno del estudiante universitario, en el aspecto personal experimentan cambios emocionales, físicos y psicológicos de manera negativa, ya sea por la necesidad en la disminución de un entorno social, o por la relación familiar que en ocasiones se fortalece o debilita dependiendo del nivel de resolución de conflictos que cada estudiante desarrolle; esto por su puesto impacta el rendimiento académico en algunos estudiantes, además, de la dificultad en acceder a las herramientas tecnológicas o plataformas de formación superior.

Claro está que toda acción tiene su reacción, y en el estudio superior en modalidad virtual no hay excepción, dentro de la investigación realizada por Jimenes, M., et al. (2023), afirman que existen dos cortinas contradictorias, la primera donde el rendimiento académico si disminuye debido a la falta de concentración por parte de los estudiantes ocasionado por factores distractores; y la segunda, que los estudiantes desarrollaran habilidades cognitivas con la adaptación de herramientas tecnológicas a su proceso de formación.

Según esto, es inevitable correr riesgos al estudiar en modalidad virtual, en especial una carrera profesional, pues son muchos los factores que se relacionan durante el proceso formativo; sin embargo, las habilidades y destrezas que se adquieren de superar con éxito cualquier barrera

durante el proceso son beneficiosos, no solo para el ámbito educativo, sino también para el ámbito profesional.

Ahora bien, pese a los apoyos generados por los países en cuanto al estudio superior, se encuentra dentro de la investigación realizada por Llanes et al. (2021) estudiantes de educación superior, principalmente mujeres jóvenes de origen socioeconómico medio o bajo, se matriculan en estos programas motivados por mejorar socialmente y la obtención de un mejor futuro. Sin embargo, factores como la sobrecarga laboral y el contexto socioeconómico familiar influyen en su motivación y satisfacción académica. Los resultados sugieren que las instituciones educativas deben implementar estrategias para apoyar a los estudiantes, especialmente a aquellos con mayores cargas laborales, y fomentar un mayor sentido de pertenencia y satisfacción con la experiencia universitaria; a través, de las diferentes redes de apoyo y la empatía comunitaria.

Estos hallazgos señalan la importancia de la motivación intrínseca en la elección de carreras relacionadas con la educación, sin embargo, también se identificaron diferencias significativas en relación con el impacto del trabajo remunerado y el contexto socioeconómico, estos resultados contribuyen a una mejor comprensión de los factores que influyen en la motivación y satisfacción de los estudiantes de educación.

Por todo lo anterior se evidencia que las universidades y el gobierno desean maximizar las oportunidades para aquellas personas que desean iniciar y culminar con éxito su proceso formativo; aun así, son muchos los factores que influyen en la decisión de desertar o no del estudiante. Dentro de la tesis realizada por Cárdenas et al. (2021) se evidencia como resultado de su investigación sistemática la identificación de las principales razones por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios universitarios, revelando principalmente que los factores socioeconómicos, como la falta de recursos económicos y la desigualdad en la educación básica,

son determinantes clave en el resultado; además, factores académicos como la falta de preparación, la falta de vocación y la calidad de la enseñanza también influyen significativamente en la deserción.

En este sentido, es necesario resaltar el apoyo y la capacitación continua a los docentes para brindar mayor conocimientos y herramientas a los estudiantes, como lo indica Macias & Zapata (2021), teniendo en cuenta que tras la emergencia sanitaria al acelerarse la implementación de la educación virtual en las instituciones educativas de nivel superior poniendo de manifiesto la necesidad de una adaptación rápida tanto de docentes como de estudiantes y, pese a que se han logrado avances significativos en la capacitación tecnológica, persisten desafíos relacionados con la desigualdad digital y la adaptación de los procesos educativos tradicionales.

Dicho esto, es fundamental la continua inversión e innovación en el desarrollo de competencias digitales y en el diseño de estrategias pedagógicas, que se ajusten a este nuevo contexto educativo superior, facilitando el desarrollo de las capacidades requeridas en cada estudiante para la formación exitosa del modelo de enseñanza virtual.

Adicionalmente se evidencia el incremento de las redes sociales en el proceso formativo de los universitarios, sobre todo en la modalidad virtual, ya que estas son claves tanto en el ámbito formativo como en el ámbito profesional; esto se evidencia por medio de investigaciones como la realizada por Limas & Vargas (2021), un estudio realizado a estudiantes de administración comercial y financiera de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, en la cual revelan un amplio uso de las redes sociales en sus procesos de aprendizaje. A través de una encuesta, se encontró que el 100% de los estudiantes conoce y utiliza las redes sociales,

principalmente WhatsApp, YouTube y Facebook, para comunicarse, estudiar y acceder a información.

Las principales ventajas identificadas son la facilidad en la comunicación entre estudiantes y docentes, la colaboración en actividades grupales y el acceso a recursos educativos. Sin embargo, también se observaron desventajas como la distracción, la dificultad para evaluar la confiabilidad de la información y la dependencia excesiva de estas plataformas, por lo cual la anterior investigación, hace saber la importancia de un programa que le enseñe a los estudiantes un adecuado uso de las redes sociales y como saber si son de confiabilidad o no.

Retomando los datos anteriores sobre los factores de riesgo como, por ejemplo, el ambiente donde el estudiante realice sus actividades y el espacio destinado a sus conexiones en línea, son de vital impacto en el bienestar propio; según los resultados encontrados en la investigación realizada por Cantú (2021), su opinión no es favorable ante la modalidad virtual, también se ignoraron por completo los cuatro elementos esenciales para el aprendizaje: “elementos del entorno (sonido, luz, temperatura y mobiliario), elementos emocionales (motivación, persistencia, responsabilidad y estructura), elementos sociológicos y físicos (potencial de percepción, alimentación, tiempo y movilidad), que determinan la habilidad, el procesamiento y la retención de información, valores, hechos y conceptos” (Castro y Guzmán de Castro, 2005, p. 86). Asimismo, hubo una desautorización silenciosa del reconocimiento de los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, como los perfiles activo, reflexivo, teórico y pragmático, como mencionan Alonso, Gallegos y Honey (1994) y Cantú-Martínez y Rojas-Márquez (2018). En definitiva, por estos motivos, otros profesionales de la educación, como Nieto (2012), han expresado críticas y consideran que esta educación virtual es una “parafernalia

informática y comunicativa como un sustituto” (p. 143) obsoleto de la educación tradicional (Cantú 2021, p. 76)

Frente a lo anterior, los estudiantes buscan silencio, comodidad y privacidad para llevar a cabo sus actividades académicas en casa, siendo este un gran impedimento en muchas ocasiones; también intentan replicar las características de las salas de estudio de la universidad en su hogar, para alcanzar el nivel de atención y concentración necesario para un buen rendimiento.

Un ejemplo de la anterior idea es que a menudo el dormitorio se convierte en lugar de estudio, lo cual puede ser un obstáculo, ya que se comparte con otras actividades como el descanso y el sueño, esto por su puesto, disminuye un rendimiento académico y genera alteraciones de sueño en el estudiante.

Según lo indagado, se resaltan las falencias que hay en el estudio superior en modalidad virtual, una de ellas es la dificultad de algunas poblaciones en el acceso a la conectividad, ya sea por el equipo o herramienta de cómputo y por la internet, tal como lo indica Rodríguez et al. (2022), señalan que uno de los aspectos que analiza la escala empleada en el estudio, es la mala adaptación y el bajo rendimiento académico, vinculados al posible ritmo acelerado de las clases.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe no todos los estudiantes de los diferentes niveles educativos hacen uso del Internet con periodicidad²⁰ y esto puede agravarse debido a que muchos migran a la capital y ante la situación deben retornar a sus hogares de origen donde viven, con la dificultad al acceso de tecnologías e Internet, la falta de recursos para adquirirlas y las limitaciones que pueden estos tener en su entorno; generando posteriormente limitación para su aprendizaje. Estas limitaciones pueden, finalmente, ser causa directa para el fracaso académico de los estudiantes (Rodríguez et al. 2022, P. 4)

La falta de recursos para adquirir dispositivos y las restricciones en su entorno contribuyen a la dificultad en su aprendizaje. Estas limitaciones pueden, a su vez, ser una causa directa de la eficacia de las instituciones educativas de nivel superior. Además, tanto docentes como estudiantes enfrentan dificultades para seguirse adaptando a las nuevas plataformas virtuales utilizadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que agrava aún más la mala adaptación de ambos.

Por lo tanto se evidencia la notable desigualdad que en la actualidad se sigue presentando entre los estudiantes, la investigación realizada por Herrera (2023), en el que se indica que tras el resultado de las nuevas exigencias para desempeñar el rol de estudiantes, muchos han tenido que adquirir nuevos dispositivos para conectarse, ya sean comprados o prestados, considerando que es esencial contar con herramientas que funcionen eficientemente y que cumplan con las altas demandas de esta modalidad de aprendizaje.

Esta es una de las razones por la cual las universidades deben empezar a implementar acciones que faciliten al estudiante la sana ejecución del proceso formativo, desarrollando uno de los objetivos sostenibles que promueven el buen desarrollo social y crecimiento profesional, claro está que sin ningún tipo de discriminación o preferencia en cualquiera de los territorios Latinoamericanos.

Sin embargo, pese a lo anterior en algunas investigaciones que estudian la percepción de los estudiantes en formación superior en línea, como la de Herrera (2023), se identificó que los estudiantes han experimentado una mayor sensación de compañerismo, empatía y solidaridad en la modalidad virtual, siendo esto manifestado en el intercambio de conocimientos teóricos, materiales bibliográficos y recursos de clase, ya que comparten las dificultades y desafíos que ha traído esta nueva forma de aprendizaje a distancia.

Este apoyo se observa especialmente en grupos de amistad, aunque las relaciones no siempre se definen como "amistosas" debido a la gran cantidad de temperamentos y personalidades con las que se relacionan; sin embargo, los lazos de colaboración y apoyo son igualmente significativos, más aún cuando se emplean adecuadas estrategias en la resolución de conflictos.

Con base en lo anterior, la implementación de nuevos métodos saludables en la modalidad virtual es de gran necesidad para que se genere un impacto positivo en toda la población universitaria, especialmente en los estudiantes, claro está que, con el acompañamiento continuo de la misma universidad. El esfuerzo que cada estudiante realiza durante el proceso formativo, ha demandado más tiempo y espacio en sus rutinas, lo que ha generado una carga mayor en comparación con los otros compromisos que debe cumplir, ya sea el de padre, madre, o de las actividades laborales; por lo tanto, la organización del tiempo se vuelve crucial, ya que las actividades académicas no son exclusivas, y los estudiantes deben equilibrar sus estudios con otras responsabilidades de su vida cotidiana, sin descuidar el autocuidado.

Conclusiones

Tras la transición acelerada a la modalidad de educación virtual en las universidades, impulsada principalmente por la pandemia de COVID-19, transformo profundamente la experiencia educativa, trayendo consigo múltiples beneficios, entre los cuales se pueden nombrar según lo analizado y recopilado, el desarrollo de habilidades cognitivas, que permiten estar al mismo nivel de las inteligencias artificiales, convirtiéndolas en herramientas muy útiles en la educación superior, pues permiten experimentar laboratorios desde cualquier parte del mundo superando limitaciones que anteriormente impedían la práctica por parte de las mismas Universidades por diferentes razones.

Segundo, interactuar internacionalmente desde cualquier lugar y en cualquier horario, permitiendo abarcar una gama mayor de conocimientos contextuales y culturales, además, de permitir brindar el conocimiento adquirido a otras personas desde una vista científica y experiencial. Tercero, desarrollar habilidades intrapersonales como la autonomía, que promueve buscar más allá de lo que se tiene y descubrir técnicas, métodos y herramientas que en el campo profesional serán de gran ayuda.

Cuarto, permite a la persona realizar diversas actividades al tiempo; es decir, una persona con responsabilidades laborales y en el hogar, no está limitada a iniciar y culminar sus estudios superiores, ya que la modalidad virtual permite organizar adecuadamente el tiempo para desarrollar las actividades académicas. Quinto, refuerza el aprendizaje tradicional con ayuda de tecnologías que permiten extender el conocimiento de forma multidisciplinario en pro del crecimiento y desarrollo social, aclarando que la educación debe ser una experiencia equilibrada que combine las fortalezas de la tecnología con la interacción humana, de modo que se fomente el aprendizaje efectivo sin poner en peligro la salud mental de los estudiantes.

Sin embargo, la modalidad virtual en la educación superior ha traído consigo numerosos desafíos, especialmente en el ámbito de la salud mental en los estudiantes universitarios en Latinoamérica. Este documento ha demostrado que la educación en línea ha revelado ser una herramienta útil para continuar con la formación académica, pero también ha demostrado generar efectos negativos en el bienestar psicológico de los estudiantes como el aumento del estrés, la ansiedad, y la fatiga digital, sintomatologías físicas, entre otros problemas.

Uno de los principales factores que contribuye a estos problemas es la falta de interacción social directa, pues la virtualidad, limita las conexiones cara a cara con compañeros y profesores, generando un incremento en el sentimiento de aislamiento y dificulta la creación de redes de apoyo social. Esto a su vez afecta la motivación, la autonomía y la competencia de los estudiantes, estos elementos son clave para el bienestar emocional y académico del universitario, según teorías psicológicas como la de la autodeterminación, la falta de interacción social cara a cara afecta la motivación educativa. Es por ello que se quiere traer a colación a Castellero frente a:

Recibe el nombre de teoría de la autodeterminación a una macroteoría elaborada principalmente por Deci y Ryan la cual pretende establecer en qué medida la conducta humana es influenciada por distintos factores que afectan a nuestra motivación a actuar, haciendo especial hincapié en la idea de autodeterminación o habilidad de decidir de manera voluntaria qué y cómo hacerlo como elemento explicativo fundamental (Castillero 2018, Psicología y Mente)

Si a esta afectación emocional, se les suma la falta de herramientas adecuadas y el acceso limitado a tecnologías por factores socioeconómicos, también se genera una sobrecarga de estrés en el estudiante, ya que una de las exigencias de esta modalidad, es una conexión estable de

internet y equipos adecuados para el desarrollo de las actividades académicas, haciendo más difícil la adaptación y permanencia del estudiante a este contexto de aprendizaje.

Otro de los factores de riesgo hallados es el incremento de estrés, ansiedad y depresión, generado por la cantidad de compromisos tanto académicos como externos que tiene los estudiantes y que en ocasiones no logran lo esperado; la carencia de estrategias en las universidades para detectar e intervenir en estas situaciones, es uno de los factores más prevalentes; la mayoría de los estudiantes al iniciar una carrera profesional, y más aún si están en un nivel avanzado, descuidan su propia salud y omiten que es necesario implementar rutinas saludables que disminuyan estos niveles de serotonina y cortisol; sobra resaltar, que es importante el acompañamiento profesional si los sintomatologías son muy avanzadas poniendo en riesgo el bienestar a largo plazo del estudiante.

Por lo cual, es fundamental que las instituciones educativas no solo se enfoquen en mejorar el acceso a la tecnología, sino también en promover un entorno que respete y fomente el bienestar psicológico de los estudiantes. La creación de comunidades de aprendizaje virtuales que fomenten la interacción, el apoyo mutuo y la resiliencia emocional es clave para mitigar los efectos negativos de la educación virtual. Además, es urgente que se desarrollen estrategias de intervención que identifiquen y aborden los factores de riesgo psicológicos más prevalentes en este contexto, como la sobrecarga académica, la falta de apoyo social, y la gestión inadecuada del tiempo.

Finalmente, el estudio de los factores de riesgo psicológicos asociados a la modalidad virtual no solo permitirá mejorar el bienestar de los estudiantes, sino también garantizar una educación más inclusiva y de calidad, que los prepare para enfrentar los desafíos del mundo laboral y personal. La salud mental debe ser una prioridad en la educación superior, y su cuidado

debe ir de la mano con el desarrollo académico, para asegurar un futuro saludable y exitoso para los estudiantes latinoamericanos.

Referencias Bibliográficas

Aguilar, F.R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223.

Alvarado Pedro, Bravo Olga, García Alejandra, Poveda Guido & Navarrete Ginger, (2022).

Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: *Caso UG*. Polo del Conocimiento recuperado de *Polo del Conocimiento* Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG | Alvarado Andino | Polo del Conocimiento

Anglas, M. (2023). Satisfacción en e-learning y la ansiedad en estudiantes universitarios.

Revistas Dilemas Contemporáneos recuperado de *Revista Dilemas Contemporáneos*

Satisfacción en e-learning y la ansiedad en estudiantes universitarios. | Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores

(dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com)

Araúz Emili, Mojica Carla, Zurdo Leonardo & Gómez Evidelia, (2021). Estudio de factores de riesgos ergonómicos presentes en la educación a distancia. *Revista de Iniciación Científica* Estudio de factores de riesgos ergonómicos presentes en la educación a distancia.

Becerra (2022). Las cinco nuevas tendencias de la educación universitaria después de la pandemia. *El País* Las cinco nuevas tendencias de la educación universitaria después de la pandemia (elpais.com.co).

- Bojórquez, C., Quintana, V., Sotelo, M., Chan, N. (2023). *Salud mental y física en ambientes universitarios*. Fontamara digital Salud mental y física en ambientes universitarios - Cecilia Ivonne Bojórquez Díaz, Victor Alexander Quintana López, Mirsha Alicia Sotelo Castillo, Nadia Lourdes Chan Barocio - Google Libros
- Borbón, C., Laborin, J., Vera, J., Araiza, L. (2024). Educación universitaria en tiempos del covid-19: relación entre modalidad virtual y afrontamiento al riesgo de los estudiantes. *Scielo* educación universitaria en tiempos del covid-19: relación entre modalidad virtual y afrontamiento al riesgo de los estudiantes (scielo.org)
- Bravo María Jose, Dellepiane Camila, Galarza Daniel, Padilla Valeria & Sotillo Gabriela, (2023). *Procesos psicosociales durante la pandemia del COVID-19*. {Manuscrito presentado para publicación} Repositorio institucional Ulima Transición_educación_semi-presencial.pdf
- Burga, M., Riojas, D., Reynoso, J. (2024). La educación virtual durante la pandemia de covid-19 y su impacto en la salud mental de estudiantes de Medicina Humana de una Universidad de Chiclayo, Perú. {Manuscrito presentado para publicación}. REM <https://rem.hrlamb.gob.pe/index.php/REM/article/view/756/455>
- Caballero, C., Torres G., Uribe J. (2023). Salud mental post pandemia en estudiantes de la facultad de ciencias médicas y de la salud de la Universidad de Santander UDES, Campus Bucaramanga. {Manuscrito presentado para publicación}. Repositorio UDES content (udes.edu.co)

- Cabrera, M. Alegría, C., Villaquiran, A., Jácome, S. (2022). Salud mental, hábitos de sueño y nivel de actividad física en estudiantes de medicina en la educación virtual. *Scielo Salud Mental*, hábitos de sueño y nivel de actividad física en estudiantes de medicina en la educación virtual (scielo.org.co)
- Caldera, D., Arredondo M., Ortega M. (2023). *Estresores en estudiantes universitarios durante la pandemia del COVID-19*. En Paz, J. (Ed.), Impacto de la educación superior (p. 50-61). Impacto-de-la-educacion-superior-en-la-agenda-2030-DIGITAL_.pdf (unam.mx)
- Camarillo Joanna, Morales Andrés, Rangel Gerónimo & Urbina Brenda, (2021). *Procrastinación y estrés académico en universitarios de educación en línea*. {Manuscrito presentado para publicación}. UNAM Vista de Procrastinación y estrés académico en universitarios de educación en línea
- Cantú Martínez, (2022). Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica. *Revista catera* Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica | Cátedra
- Carbonara Rosa María & González Josefa Antonia, (2023). *La virtualidad, una realidad emergente como apoyo a la educación universitaria presencial*. {Manuscrito presentado para publicación}.Gaceta de pedagogía (PDF) La virtualidad, una realidad emergente como apoyo a la educación universitaria presencial (researchgate.net)
- Cárdenas Nini, Chaparro Andrés & Días Angélica, (2021). *Revisión sistemática de los factores que inciden en la deserción académica en la educación superior*. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad Cooperativa de Colombia Revisión sistemática de los factores que inciden en la deserción académica en la Educación Superior (ucc.edu.co)

- Carpio Úrsula, Henríquez Elizabeth & Pacheco Juan, (2022). Salud mental y desempeño académico en los estudiantes de educación de una universidad pública de lima en el contexto de la covid-19. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad Tecnológica del Perú Salud mental y desempeño académico en los estudiantes de educación de una universidad pública de Lima en el contexto de la COVID-19
- Casasola, W. (2022). La enseñanza universitaria en tiempos de pandemia: el uso inapropiado de diapositivas y su impacto en la salud mental y el aprendizaje en estudiantes universitarios. {Manuscrito presentado para publicación}. Repositorio instituto Tecnológico de Costa Rica La enseñanza universitaria en tiempos de pandemia: el uso inapropiado de diapositivas y su impacto en la salud mental y el aprendizaje en estudiantes universitarios - Dialnet (unirioja.es)
- Castillo, V., Cabezas, N., Vera, C., Toledo, C., (2021). Ansiedad del aprendizaje en línea: relación con actitud, genero, entrono y salud mental en universitarios. *Scielo* Ansiedad al aprendizaje en línea: relación con actitud, género, entorno y salud mental en universitarios (scielo.org.pe)
- Castro María, (2022). *Diez beneficios importantes de la educación presencial*. {Manuscrito presentado para publicación}. Unicervantes Diez beneficios importantes de la educación presencial - Universidad Unicervantes
- Castillero Mimenza Oscar, (2018). La teoría de la autodeterminación: qué es y qué propone. *Psicología y Mente* La teoría de la autodeterminación: qué es y qué propone

- Cipagauta Marisol, Abril Tatiana, Aguilera Walter, Araújo José, Buitrago Diana, Castro Luz, Corredor Carlos, Cortés Nini, De la Hoz Janina, Gil José, Joven Catherine, Lozano Cristóbal, Martínez Dora, Mejía León, Pabón Belén, Pérez Claudia, Rodríguez Dalia, Rodríguez Karelyn, Ruiz Lewis, ..., Velásquez Elkin, (2023). *Panorama de la Educación Virtual en Latinoamérica Antes y Después de la Pandemia del COVID-19*. {Manuscrito presentado para publicación}. Uniminuto Panorama de la educación virtual en Latinoamérica antes y después de la pandemia del COVID-19
- Concepto.de. (2023). “factores”. <https://concepto.de/factores/>
- Comunicación UIC, (2024). *Diferencias entre la educación en línea y la educación presencial*. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad Intercontinental Diferencias entre la educación en línea y la educación presencial - UIC.MX
- Cordova et al. (2023). Compromiso académico en estudiantes de educación superior pedagógica al retornar a las clases presenciales. *Scielo* Compromiso académico en estudiantes de educación superior pedagógica al retornar a las clases presenciales
- Corona Alheí, (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. *Scielo* El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana
- Dasso Vassallo Ana y Evaristo Chiyong Ines, (2020). Análisis de resultados del aprendizaje presencial y aprendizaje semipresencial en dos cursos universitarios. *Scielo* Análisis de resultados del aprendizaje presencial y aprendizaje semipresencial en dos cursos universitarios (scielo.org.pe)

- Delgado (2024). ¿Clases presenciales o virtuales? Analizando los beneficios y desafíos de cada modalidad para universitarios. *Red Educativa Mundial* ¿Clases presenciales o virtuales? Analizando los beneficios y desafíos de cada modalidad para universitarios – REDEM
- Espino Jorge, Morón Julia, Huamán Lila, Soto Bertha & Morón Luis, (2023). El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Scielo* El desarrollo de la calidad educativa en educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023
- Etecé (2023). *Educación a Distancia*. Enciclopedia Humanidades Educación a distancia: origen, ventajas y características
- Fajardo Graciela, Ayala Diana, Arroba Edison & López Martha, (2023). Inteligencia Artificial y la Educación Universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine de las ciencias revista de investigacion e innovacion 109-131* (PDF) Inteligencia Artificial y la Educación Universitaria: Una revisión sistemática
- Fuentes, J., Mina, J., Ponce, R. (2023). El impacto de la salud emocional post Covid-19 en el rendimiento académico. *UNESUM* El impacto de la salud emocional post covid-19 en el rendimiento académico. | MQRInvestigar (investigarmqr.com)
- Galbán Lozano Sara, Ortega Claudia, Meza Monica, (2022). La transición de la modalidad presencial a la remota: experiencia del profesorado universitario en el contexto de pandemia. *Revista educación* La transición de la modalidad presencial a la remota: experiencia del profesorado universitario en el contexto de pandemia (redalyc.org)

Garcés Miguel, De la Ossa Susana, Arellano William, Alvis Jorge & Figueroa Luis (2024).

¿Volver o no volver a las clases presenciales? Motivaciones y temores que influyen en la deserción universitaria en Colombia en tiempos de postpandemia. *Scielo* ¿Volver o no volver a las clases presenciales? Motivaciones y temores que influyen en la deserción universitaria en Colombia en tiempos de postpandemia (scielo.org.co)

González, L. (2020). *Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid-19*. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad Autónoma de Chiapas
Estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por COVID-19 | Espacio I+D, Innovación más desarrollo (unach.mx)

González López Eduardo & Evaristo Chiyong Inés, (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), pp. 189-202.
<https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29103>

Grupo editorial, (2020). Así es el futuro de la educación universitaria. *El País* Así es el futuro de la educación universitaria | Vé más allá | Sociedad | EL PAÍS

Herrera Susana, Díaz Belén, Gallardo Patricia, (2023). Influencia del entorno físico y social en el Rol de Estudiantes Universitarios, en modo Virtual de Aprendizaje, en el Contexto de COVID-19. *Revista chilena de terapia ocupacional* (PDF) Influencia del entorno físico y social en el Rol de Estudiantes Universitarios, en modo Virtual de Aprendizaje, en el Contexto de COVID-19.

- Hernández, A. (2020). Acceso, usos y problemas en la educación virtual: una aproximación a las experiencias de estudiantes y docentes durante la cuarentena obligatoria en Argentina. *Pacha. Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global* 1(1), pp. 68-75.
<https://doi.org/10.46652/pacha.v1i1.5>
- Hidalgo, J. (2022). *Causas y consecuencias de una educación virtual después de pandemia (COVID 19)*. {Manuscrito presentado para publicación}. Repository Usta
2022juliocesarhidalgomartinez.pdf (usta.edu.co)
- Incacutipa Duverly, Puma Javier, Esteves Ángela, Velásquez Héctor & Velazco Benjamin, (2023). De la educación presencial a la virtual en una universidad pública: un abordaje desde la perspectiva del estudiante, en un contexto de pandemia. *Scielo* De la educación presencial a la virtual en una universidad pública: un abordaje desde la perspectiva del estudiante, en un contexto de pandemia (scielo.org.mx)
- Iraizoz, A., García, V., León, J., Pastor, L. (2023). Percepción de estrés de estudiantes universitarios de las carreras de la salud en etapa postpandemia. *UDG (PDF)* Percepción de estrés de estudiantes universitarios de las carreras de la salud en etapa postpandemia
- Jimenes, M., Magallanes, K., Fletes, D., Rodríguez, M., (2023). Consecuencias generadas por el Covid-19 en el rendimiento académico. *Revista científica ecociencia* Consecuencias generadas por el Covid-19 en el rendimiento académico | REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA (ecotec.edu.ec)
- Jiménez Jasmín, Hernández Josefina & Rodríguez Eduardo, (2022). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. *Scielo* Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual

- Limas Sonia & Vargas Gloria (2021). Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas. *Scielo* Redes sociales como estrategia académica en la educación superior: ventajas y desventajas
- Llanes Juan, Méndez Jorge & Montané Alejandra, (2021). *Motivación y satisfacción académica de los estudiantes de educación: una visión internacional*. {Manuscrito presentado para publicación}. UNED 03_2020_24-01_Educ_XX1_Capitulos.indd
- Luque Vilca Olivia, Bolívar Espinosa Néstor, Achahui Ugarte Víctor & Gallego Ramos Julio, (2021). *Estrés académico en estudiantes universitarios frente a la educación virtual asociada al Covid-19*. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad Nacional Autónoma de Huanta Estres_academico_en_estudiantes_universitarios_fre.pdf
- Mac, S., Jiménez, A., Martínez, V.(2021). Impacto de la pandemia por Covid-19 en la salud mental de estudiantes universitarios en Chile. Gutierrez, A. (Ed.), *revista chilena de Psiquiatría y neurología de la infancia y adolescencia* (p. 23-37) Rev_SOPNIA_2021-libre.pdf (d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net)
- Macias & Zapata (2021). La educación virtual universitaria y los desafíos en época de pandemia. *Qualitas* Vista de La educación virtual universitaria y los desafíos en época de pandemia | Revista Qualitas
- Manrique Posada Juan Carlos, (2021). *Implicaciones de la educación superior virtual en Colombia: una mirada desde la globalización, la comunicación y la corporeidad*. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad Militar de la Nueva Granada content

- Medina Edna & Alfaro Neydi, (2023). Enseñanza Presencial vs Virtual en el Ámbito Universitario. *RTEO resiliencia paradigmática* Dialnet-EnsenanzaPresencialVsVirtualEnElAmbitoUniversitari-9011284 (1).pdf
- Mendoza, L. Lazcano, M. (2024). Ansiedad y fuentes de estrés en jóvenes universitarios durante la contingencia por COVID-19. *Ciencia Latina* Ansiedad y Fuentes de Estrés en Jóvenes Universitarios Durante la Contingencia por COVID-19 - Dialnet (unirioja.es)
- Mineducacion, (2022). El gobierno nacional presenta a los jóvenes las nuevas oportunidades dispuestas para acceder a la educación superior. *Ministerio de educación* El Gobierno nacional presenta a los jóvenes las nuevas oportunidades dispuestas para acceder a la educación superior | Ministerio de Educación Nacional (mineducacion.gov.co)
- Minieducación, (2021). Modalidad Presencial. *Ministerio de educación* MODALIDAD PRESENCIAL: | Ministerio de Educación Nacional (mineducacion.gov.co)
- Minieducación, (2021). Modalidad Virtual. *Ministerio de educación* MODALIDAD VIRTUAL: | Ministerio de Educación Nacional (mineducacion.gov.co)
- Moya, C., Andrade, J. (2022). Desafíos en la educación superior y salud mental en estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento* desafíos en la educación superior y salud mental en estudiantes universitarios en tiempos de covid-19 | etic@net. revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento (ugr.es)
- OMS (2022). ¿Qué es la salud mental, según la OMS? *NationalGeographic* ¿Qué es la salud mental, según la OMS? | National Geographic (nationalgeographicla.com)

- Oloriz Mario, Fernández Juan & Ferrero Emma, (2021). *de la educación universitaria presencial a la no presencial. la experiencia ante la pandemia por covid-19*. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad Nacional de Luján (pdf) de la educación universitaria presencial a la no presencial. la experiencia ante la pandemia por covid-19 (researchgate.net)
- Pomposa, T., Escudero, D., Lendecky, I., Gutiérrez, L. (2024). Impacto del confinamiento 2020 en estudiantes de una universidad pública en México. *South Florida Journal of Health* Impacto del confinamiento 2020 en estudiantes de una universidad pública en México | South Florida Journal of Health (southfloridapublishing.com)
- Puche Regaliza Julio, Porras Santiago, Casado Silvia & Pacheco Bonrostro Joaquín, (2023). Comparativa de los escenarios presencial, mixto y on-line en Educación Universitaria: Análisis de sus efectos sobre los resultados académicos considerando la interacción con plataformas e-learning. {Manuscrito presentado para publicación}. Universidad de Vigo recuperado de (PDF) Comparativa de los escenarios presencial, mixto y on-line en Educación Universitaria: Análisis de sus efectos sobre los resultados académicos considerando la interacción con plataformas e-learning (researchgate.net)
- Reyes, L., Andrade, Y., Baldovino, A., Rodríguez, Y., Carmona, F., Curiel, R. (2023). Impacto del Covid-19 en los estudiantes universitarios. *Tejidos sociales* Impacto+del+covid+19+en+los+estudiantes+universitarios_TJ_PS_025_2022.pdf
- Richard, S., Vica, J. (2023). La educación virtual y sus consecuencias sobre la salud mental en los estudiantes universitarios durante el covid-19: un estudio de revisión narrativa. {Manuscrito presentado para publicación}. UPeU content (upeu.edu.pe)

Riofrio Guadalupe Ligia, Arroba Bermeo Milton & Arroba Bermeo Ítalo, (2022). El potencial de la educación presencial y la educación virtual. *Sathiri* (pdf) el potencial de la educación presencial y la educación virtual

Rodríguez J. Franco, Vinelli Daniella, Aveiro Telmo, Garlisi Luciana, Hernández José, Marticorena Rahí, Benavides Claudia, Carranza Renzo, Mamani Oscar & Mejia Christian, (2022). Repercusiones académicas de la educación virtual en los estudiantes de Latinoamérica: validación de una escala. *Educación Medica Elsevier* Repercusiones académicas de la educación virtual en los estudiantes de Latinoamérica: validación de una escala - ScienceDirect

Salazar, C., Barrientos, C., Aguirre, S., Tamayo, C. (2022). *Cambios en el estilo de vida de madres universitarias durante el confinamiento por Covid-19*. {Manuscrito presentado para publicación}. Tecnológico de Antioquia ARTICULO ACTUALIZADO (2).pdf (tdea.edu.co)

Santana, M., De Luna, L., Ramos, C., Guzmán, J., Martínez, L., Lozano, E. (2023). Estrés y afrontamiento ante las clases virtuales en estudiantes universitarios durante la contingencia sanitaria por Covid-19. *Scielo* Estrés y afrontamiento ante las clases virtuales en estudiantes universitarios durante la contingencia sanitaria por Covid-19 (scielo.org.mx)

Segovia, N., Said, E., García, F. (2021). Educación superior virtual en Colombia: factores asociados al abandono. *Redalyc*. visor redalyc - educación superior virtual en colombia: factores asociados al abandono

- Serna, P., Castillo, T., Viera, Y. (2023). Ansiedad, autoestima y hábitos de estudio en relación al rendimiento académico de estudiantes universitarios peruanos: contexto covid-19. *Scielo* Ansiedad, autoestima y hábitos de estudio en relación al rendimiento académico de estudiantes universitarios peruanos: contexto Covid-19 (isciii.es)
- SUNEDU (2024). Sunedu reimpulsa la educación presencial: Prohíbe clases 100% virtuales a partir de 2024. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria Sunedu reimpulsa la educación presencial: Prohíbe clases 100% virtuales a partir de 2024 - Noticias - Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Plataforma del Estado Peruano (www.gob.pe)
- Toasa, L., Tosa, R. (2022). El proceso de aprendizaje virtual y su incidencia en la salud mental de los estudiantes. *Scielo* El proceso de aprendizaje virtual y su incidencia en la salud mental de los estudiantes (senescyt.gob.ec)
- Unesco, (2022). Informe revela el estado de la educación superior dos años después de la disrupción de Covid-19. *Iesalc* Informe revela el estado de la educación superior dos años después de la disrupción de Covid-19 – UNESCO-IESALC
- Vacio, M., Salazar, M., Floriano, G., Diaz, A. (2023). Alimentación y clases virtuales: experiencia de estudiantes universitarios. *UNAM Volumen24 Archives* - Página 10 de 21 - RDU UNAM
- Vallejo Pilco, Luis (2022). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico. *Revista ciencias sociales y económicas* La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico | Revista de Ciencias Sociales y Económicas
- Vilela Patty, Sánchez Javier & Chau Cecilia, (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Scielo* 2415-0959-des-13-02-e0016.pdf

Villagómez, A., Cepeda, T., Torres, P., Calderón, J., Villota, C., Balarezo, T., Simbaña, F., Vallejo, C., Rueda, D., Vaca, J., Chinin, D., Terán, I., Endara, J., Casco, D., Rojas, G. (2023). Depresión y ansiedad en estudiantes de medicina en la educación virtual durante la pandemia por Covid-19. *National Library of Medicine* Depresión y ansiedad en estudiantes de medicina en la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 - PMC (nih.gov)

Villafuerte Cristian, (2021). Educación presencial en modalidad virtual, perspectiva de satisfacción de los estudiantes en tiempos de COVID-19. *Scielo* Educación presencial en modalidad virtual, perspectiva de satisfacción de los estudiantes en tiempos de COVID-19