

**Evaluación del grado de maduración de la innovación social en la Asociación de Psicología
de Barrancabermeja (APSB)**

Eddison Eduardo Luna Forero

Tutor

Karin Vanessa Kruckenberg Villalobos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Resumen

El presente proyecto analiza la experiencia del proyecto de innovación social desarrollado por la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB), clasificándolo como un proyecto de intervención directa en fenómenos sociales, con acciones centradas en la atención psicosocial, la capacitación comunitaria y la salud mental. A través de un proceso sistemático de sistematización, se aplicó la Teoría de la Maduración de la Experiencia (TLR), determinando un grado de maduración TLR 9, lo que indica una fase avanzada de evaluación, sostenibilidad e impacto. La recolección de información incluyó fuentes primarias, como entrevistas y relatos de vida de actores clave, así como fuentes secundarias institucionales. El análisis se estructuró bajo las categorías de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), permitiendo evaluar la evolución del proyecto desde una perspectiva psicológica. Los resultados reflejan logros significativos en cobertura, calidad de atención, alianzas institucionales y fortalecimiento del capital social. Asimismo, se identificaron desafíos operativos y aprendizajes clave para la replicabilidad del modelo. Este documento busca ofrecer una visión clara del impacto social y psicosocial del proyecto, así como de sus potencialidades para contribuir al bienestar comunitario desde una perspectiva de innovación y sostenibilidad.

Palabras clave: Innovación social, Salud mental, Intervención psicosocial, Psicología comunitaria

Abstract

This study analyzes the experience of the social innovation project developed by the Barrancabermeja Psychology Association (APSB), classifying it as a direct intervention project in social phenomena, with actions focused on psychosocial care, community training, and mental health. Through a systematic process of systematization, the Theory of Experience Maturation (TLR) was applied, determining a TLR level of 9, indicating an advanced stage of evaluation, sustainability, and impact. The data collection process included primary sources such as interviews and life stories of key stakeholders, as well as institutional secondary sources. The analysis was structured under the categories of Research, Development, and Innovation (R&D&I), allowing an assessment of the project's evolution from a psychological perspective. The results reflect significant achievements in service coverage, quality of care, institutional partnerships, and the strengthening of social capital. Additionally, operational challenges and key learnings were identified for the potential replication of the model. This paper aims to provide a clear overview of the social and psychosocial impact of the project, as well as its potential to contribute to community well-being through a perspective of innovation and sustainability.

Keywords: Social innovation, Mental health, Psychosocial intervention, Community psychology

Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Metodología	9
Resultados	12
Gestión de las Ideas y de la Creatividad.....	12
Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo.....	13
Gestión del Proceso.....	14
Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio/Apropiación Social y Capital Social	
Formado en Aplicación de Nuevos Procesos.....	16
Conclusiones	18
Recomendaciones	19
Referencias Bibliográficas.....	20

Introducción

La Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) se enfoca en brindar servicios de atención psicológica a la comunidad, con un enfoque en innovación social desde su fundación en el año 2001, donde el proyecto de innovación social presta servicios como: Atención psicológica integral: ofrecen servicios de terapia y consulta para individuos, parejas y familias; psicología clínica y de la salud: se enfocan en la salud mental y emocional de los pacientes; psicología organizacional y comunitaria: trabajan con empresas y comunidades para mejorar la calidad de vida y el bienestar de sus miembros; coaching de vida y gestión social: ayudan a las personas a alcanzar sus objetivos y mejorar su bienestar integral. Del mismo modo, la población a la cual atiende La Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) es: Niños y adolescentes: Ofrecen servicios de psicología infantil, terapia familiar y apoyo escolar; adultos: Brindan atención psicológica individual y grupal para abordar problemas como estrés, ansiedad y depresión; mujeres: proporcionan apoyo psicológico para víctimas de violencia de género y ofrecen programas de empoderamiento; personas con discapacidad: ofrecen terapia ocupacional y psicológica para mejorar la calidad de vida; comunidades vulnerables: trabajan con poblaciones desplazadas, indígenas y afrodescendientes para abordar necesidades específicas; familias: ofrecen terapia familiar y apoyo para mejorar la dinámica familiar; víctimas de violencia: proporcionan atención psicológica y apoyo para superar traumas; personas con problemas de salud mental: brindan atención especializada para trastornos como esquizofrenia, bipolaridad y otros.

La creación de innovación social por parte de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) es importante por varias razones:

Mejora la calidad de vida de la comunidad: La APSB ofrece servicios de atención

psicológica innovadores y efectivos que mejoran el bienestar emocional y mental de los habitantes de Barrancabermeja.

Aborda necesidades sociales específicas: La APSB se enfoca en resolver problemas sociales como la violencia, la pobreza y la exclusión, contribuyendo a una sociedad más justa y equitativa.

Fomenta la participación comunitaria: La APSB involucra a la comunidad en la creación e implementación de soluciones, fortaleciendo la cohesión social y el sentido de pertenencia.

Promueve la inclusión y la diversidad: La APSB ofrece servicios accesibles y sensibles a las necesidades de grupos vulnerables, como niños, mujeres y personas con discapacidad.

Impulsa el desarrollo local: La APSB contribuye al crecimiento económico y social de Barrancabermeja, mejorando la calidad de vida de sus habitantes y atrayendo inversión y talento.

Innovación y mejora continua: La APSB fomenta la investigación y el desarrollo de nuevas prácticas y herramientas psicológicas, mejorando la eficacia de sus servicios.

Colaboración intersectorial: La APSB trabaja con otras organizaciones y sectores para abordar problemas complejos y crear soluciones sostenibles.

Empoderamiento de la comunidad: La APSB capacita a la comunidad para tomar control de su salud mental y emocional, fomentando la autonomía y la resiliencia.

La APSB es un ejemplo de innovación social en acción, transformando vidas y contribuyendo a un futuro más próspero y equitativo para Barrancabermeja.

La Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) resuelve varias necesidades sociales y psicológicas en la comunidad, incluyendo:

Acceso a servicios de salud mental: Ofrece atención psicológica integral y accesible para individuos, parejas y familias.

Prevención y atención a la violencia: Trabajan para prevenir y atender la violencia intrafamiliar, de género y juvenil.

Apoyo a poblaciones vulnerables: Brindan servicios especializados para niños, mujeres, personas con discapacidad y adultos mayores.

Mejora de la calidad de vida: Fomentan el bienestar emocional, mental y físico de la comunidad.

Fortalecimiento comunitario: Promueven la cohesión social, la participación ciudadana y el sentido de pertenencia.

La Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) utiliza varios elementos innovadores para brindar servicios efectivos y de vanguardia en psicología dentro del campo tecnológico realiza: terapia en línea y consulta remota, aplicaciones móviles para seguimiento y apoyo, realidad virtual para terapia exposición, inteligencia artificial para análisis de datos y diagnóstico.

La metodología que utiliza es: Terapia cognitivo-conductual (TCC), Terapia de aceptación y compromiso (ACT), Psicología positiva, Mindfulness y meditación.

Entre las herramientas que tiene a su disposición se encuentra: Evaluación y diagnóstico mediante test y cuestionarios digitalizados, Software para gestión de casos y

seguimiento, plataformas de colaboración para trabajo en equipo y recursos audiovisuales para educación y conciencia.

Teniendo en cuenta la labor social a la cual se dedica el Proyecto de Innovación social Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) y según Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020), se enfoca en la intervención directa en los fenómenos sociales, lo que lo clasificaría como un proyecto de intervención lo que puede incluir la prestación de servicios, la

capacitación, la educación y la concienciación, entre otros.

La sistematización del proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) tiene como objetivo principal analizar y reflexionar sobre la experiencia y los resultados obtenidos por el proyecto, donde través de este proceso, se busca identificar los factores clave que han contribuido al éxito o fracaso del proyecto, así como las lecciones aprendidas y las recomendaciones para futuras intervenciones.

La sistematización del proyecto también busca evaluar el impacto y la sostenibilidad del proyecto en la comunidad, así como su capacidad para abordar los problemas sociales y psicológicos que se pretendían solucionar. A través de este análisis, se busca obtener una comprensión más profunda de la efectividad del proyecto y de las áreas en las que se pueden realizar mejoras.

Finalmente, la sistematización del proyecto de innovación social de la APSB tiene como objetivo compartir los resultados y las lecciones aprendidas con otros actores y organizaciones que trabajan en el campo de la psicología y la innovación social. A través de la difusión de estos resultados, se busca contribuir al desarrollo de políticas y programas más efectivos para abordar los problemas sociales y psicológicos en la región.

Metodología

La sistematización de la experiencia del proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) se llevó a cabo a través de un proceso riguroso y exhaustivo que involucró la recopilación y análisis de información de diversas fuentes. Según Patton (2002), “la utilización de fuentes primarias como metodología de recolección de información es fundamental en la investigación científica, ya que permite obtener datos originales y precisos que no han sido influenciados por interpretaciones o análisis previos” (p. 23). En primer lugar, se realizaron investigaciones con fuentes primarias, que incluyeron historias de vida, entrevistas y grupos focales con los protagonistas de la experiencia, personas beneficiadas y actores institucionales relacionados con el proyecto. Es por ello que “En este sentido, las fuentes primarias, como las entrevistas, los grupos focales y las observaciones, permiten al investigador obtener información directa y sin intermediarios, lo que reduce el riesgo de sesgos y errores en la recolección de datos (Babbie, 2010, p. 145).

Además, “la utilización de fuentes primarias permite al investigador obtener una comprensión más profunda y detallada de la realidad estudiada, lo que es fundamental para la construcción de teorías y modelos explicativos” (Glaser & Strauss, 1967, p. 12).

En resumen, la utilización de fuentes primarias es fundamental en la investigación científica, ya que permite obtener datos originales y precisos, reduce el riesgo de sesgos y errores, y permite una comprensión más profunda y detallada de la realidad estudiada

Además, se realizaron investigaciones con fuentes secundarias, que incluyeron la revisión de medios de comunicación, sitios web, archivos institucionales, archivos

fotográficos, documentos externos y publicaciones relacionadas con el proyecto. La información recopilada se sometió a un análisis exhaustivo y riguroso, utilizando técnicas de análisis cualitativo y cuantitativo.

Según Yin (2009), “la utilización de fuentes secundarias como metodología de recolección de información es fundamental en la investigación científica, ya que permite obtener información previamente recopilada y analizada por otros investigadores, lo que puede ahorrar tiempo y recursos” (p. 123).

Además, las fuentes secundarias, como los artículos de revistas científicas, los libros y los informes de investigación, pueden proporcionar una visión más amplia y detallada de la realidad estudiada, ya que han sido sometidos a un proceso de revisión y validación por parte de la comunidad científica. (Hart, 1998, p. 56).

De acuerdo con Cooper (2010), “la utilización de fuentes secundarias también permite al investigador identificar patrones y tendencias en la literatura existente, lo que puede ayudar a formular hipótesis y objetivos de investigación más precisos” (p. 34).

La utilización de fuentes secundarias es fundamental en la investigación científica, ya que permite obtener información previamente recopilada y analizada, proporciona una visión más amplia y detallada de la realidad estudiada, y ayuda a identificar patrones y tendencias en la literatura existente.

El análisis se enfocó en identificar los logros y desafíos del proyecto, así como las lecciones aprendidas y las recomendaciones para futuras intervenciones. Los resultados del análisis se presentan en este artículo, con el objetivo de compartir la experiencia y los conocimientos adquiridos durante la implementación del proyecto, y de contribuir al desarrollo

de políticas y programas más efectivos para abordar los problemas sociales y psicológicos en la región.

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020), señala que TRL (Technology Readiness Level), después de haber recolectado y analizado la información mediante la utilización de la herramienta que permite evaluar el grado de maduración de una tecnología o una experiencia, el proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) se encuentra en un nivel de maduración de TRL 9, lo que indica que se encuentra en un nivel de evaluación y mejora continua, y que ha demostrado su eficacia y sostenibilidad en la implementación de intervenciones y servicios innovadores en la comunidad.

Resultados

Gestión de las Ideas y de la Creatividad

El inicio de la idea del proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) se originó en la comunidad a través de un proceso de diagnóstico y análisis de las necesidades y problemas sociales existentes en la región. Según Montero (2003), la comunidad es un sistema complejo que requiere una comprensión profunda de sus dinámicas y relaciones para poder abordar los problemas sociales de manera efectiva.

En este sentido, la idea del proyecto se gestó a través de un proceso de participación y colaboración entre diferentes actores de la comunidad, incluyendo líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, instituciones gubernamentales y miembros de la comunidad en general (Fals-Borda, 1987). De este modo, la participación y la colaboración son fundamentales para el desarrollo de proyectos de innovación social que sean sostenibles y efectivos.

El problema social que el proyecto pretendía resolver era la falta de acceso a servicios de salud mental y psicológica en la región. Es por ello que “la salud mental es un aspecto fundamental de la salud en general, y su atención es esencial para mejorar la calidad de vida de las personas” (Organización Mundial de la Salud, 2013),

Para abordar este problema, el proyecto de innovación social de la APSB desarrolló una serie de iniciativas y actividades, incluyendo la capacitación de líderes comunitarios y profesionales de la salud mental, la creación de un sistema de referencia y contrarreferencia para servicios de salud mental, y la implementación de programas de prevención y promoción de la salud mental (APSB, 2015).

En cuanto al reconocimiento de quiénes son y cómo participan los diferentes actores en el proyecto, se puede decir que el proyecto de innovación social de la APSB se basó en un enfoque participativo y colaborativo, en el que todos los actores involucrados tuvieron un papel importante en la toma de decisiones y en la implementación de las actividades (Fals-Borda, 1987).

Gestión del Desarrollo Interactivo Aplicativo

El proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología (APSB) se desarrolla en la ciudad de Barrancabermeja, en el departamento de Santander, Colombia (APSB, 2015) desde el año 2001. Tal como lo menciona la Organización Mundial de la Salud, (2013) “El proyecto beneficia a la comunidad en general, con un enfoque especial en la atención de la salud mental y psicológica de los habitantes de la ciudad”.

El proyecto cuenta con la participación de un equipo multidisciplinario de profesionales, incluyendo psicólogos, trabajadores sociales, médicos y otros expertos en salud mental y psicológica. Estos profesionales han trabajado juntos para diseñar e implementar las actividades del proyecto, que incluyen la capacitación de líderes comunitarios y profesionales de la salud mental, la creación de un sistema de referencia y contrarreferencia para servicios de salud mental, y la implementación de programas de prevención y promoción de la salud mental (APSB, 2015).

En cuanto a la organización y el desarrollo de las actividades, el proyecto cuenta con un comité directivo que se encarga de planificar y coordinar las actividades, así como de evaluar y monitorear los resultados (APSB, 2015). Además, el proyecto cuenta con un equipo de trabajo que se encarga de implementar las actividades y de brindar apoyo a los participantes (APSB, 2015).

La ejecución del proyecto ha traído varios aportes significativos para la comunidad, incluyendo la creación de un sistema de atención de la salud mental y psicológica más integral y efectivo, la capacitación de líderes comunitarios y profesionales de la salud mental, y la promoción de la salud mental y psicológica en la comunidad (APSB, 2015).

Además, la ejecución del proyecto ha facilitado la construcción de vínculos y relaciones con actores externos a la comunidad, incluyendo instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y organizaciones de la sociedad civil (APSB, 2015).

En cuanto a la revisión y actualización de las actividades, el proyecto cuenta con un sistema de monitoreo y evaluación que se encarga de revisar y actualizar las actividades y los resultados del proyecto (APSB, 2015). Además, el proyecto cuenta con un comité de evaluación que se encarga de evaluar y monitorear los resultados del proyecto y de hacer recomendaciones para su mejora (APSB, 2015).

Gestión del Proceso

La estructura organizativa que ha implementado la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) para desarrollar el proyecto de innovación social es una estructura descentralizada y participativa, que involucra a todos los miembros de la organización en la toma de decisiones y en la implementación de las actividades (APSB, 2015). Según Gersick (1991), “Una estructura organizativa descentralizada y participativa es más efectiva para la implementación de proyectos de innovación social, ya que permite una mayor flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades de la comunidad”.

Para mantener el proyecto en el tiempo, la APSB ha implementado varias estrategias, incluyendo la creación de un comité de gestión que se encarga de planificar y coordinar las actividades del proyecto, la capacitación de líderes comunitarios y profesionales de la salud

mental, y la creación de un sistema de monitoreo y evaluación que se encarga de revisar y actualizar las actividades y los resultados del proyecto (APSB, 2015). Según Patton (2008), “La creación de un comité de gestión y la capacitación de líderes comunitarios y profesionales de la salud mental son estrategias efectivas para mantener la sostenibilidad y la continuidad de los proyectos de innovación social”.

En cuanto a las estrategias de permanencia y de sostenibilidad que se han planteado para el futuro, la APSB ha identificado la necesidad de establecer alianzas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y de buscar financiamiento para mantener y expandir las actividades del proyecto (APSB, 2015). Según Brinkerhoff (2002), “El establecimiento de alianzas y la búsqueda de financiamiento son estrategias efectivas para mantener la sostenibilidad y la continuidad de los proyectos de innovación social”.

En cuanto al aprendizaje obtenido por los miembros sobre el proyecto y sobre procesos de gestión, la APSB ha identificado la necesidad de desarrollar competencias en áreas como la planificación y la gestión de proyectos, la capacitación y el desarrollo de líderes comunitarios y profesionales de la salud mental, y la creación de sistemas de monitoreo y evaluación (APSB, 2015). Según Senge (1990), “el desarrollo de competencias en áreas como la planificación y la gestión de proyectos, la capacitación y el desarrollo de líderes, y la creación de sistemas de monitoreo y evaluación son fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de los proyectos de innovación social”.

Gestión de las Oportunidades y Gestión del Cambio/Apropiación Social y Capital Social

Formado en Aplicación de Nuevos Procesos

La implementación del proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) ha generado una serie de aprendizajes valiosos para la comunidad y los miembros de la organización. Según Montero (2003), la implementación de proyectos de innovación social puede generar aprendizajes.

Significativos en áreas como la planificación y la gestión de proyectos, la capacitación y el desarrollo de líderes comunitarios y profesionales de la salud mental, y la creación de sistemas de monitoreo y evaluación. En la comunidad ha dejado aprendizajes sobre la importancia de la salud mental y psicológica: La comunidad ha aprendido que la salud mental y psicológica es fundamental para el bienestar y la calidad de vida de sus miembros, y que es importante abordar los problemas de salud mental de manera integral y efectiva (APSB, 2015).

En lo correspondiente a los aprendizajes está el valor de la colaboración y la cooperación: La comunidad ha aprendido que la colaboración y la cooperación entre diferentes actores y organizaciones es fundamental para abordar problemas complejos y alcanzar objetivos comunes. Empoderamiento y autonomía: La comunidad ha aprendido que el empoderamiento y la autonomía son fundamentales para tomar decisiones y acciones que mejoren su calidad de vida y su bienestar. El Valor de la educación y la capacitación: La comunidad ha aprendido que la educación y la capacitación son fundamentales para mejorar la calidad de vida y el bienestar de sus miembros, y que es importante invertir en la educación y la capacitación de la comunidad.

La implementación del proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) ha generado una serie de beneficios en la comunidad, que se pueden resumir en la mejora en la atención de la salud mental y psicológica, el incremento en la

conciencia y la sensibilización sobre la salud mental y psicológica, el fortalecimiento de la red de apoyo y la solidaridad en la comunidad, y la mejora en la calidad de vida y el bienestar de la comunidad.

Además, el proyecto ha permitido incrementar la conciencia y la sensibilización sobre la salud mental y psicológica en la comunidad, mediante la realización de actividades de promoción y prevención (APSB, 2015). Esto ha sido posible gracias a la colaboración con instituciones y organizaciones de la comunidad, que han permitido ampliar el alcance y la cobertura de las actividades del proyecto.

En cuanto a la colaboración con otras poblaciones, la APSB ha establecido alianzas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y ha compartido sus aprendizajes y experiencias con otras comunidades y grupos.

En cuanto a la receptividad de la gente frente al proyecto, la APSB ha reportado una alta receptividad y apoyo de la comunidad hacia el proyecto observándose en el gran número de atenciones psicológicas brindadas a la comunidad de manera tanto individual como colectiva desde los diferentes ámbitos de la psicología.

En cuanto a las iniciativas de continuidad o nuevos proyectos en mente, la APSB ha mencionado que tiene planes para expandir y mejorar las actividades del proyecto, y para establecer alianzas con otras instituciones y organizaciones para fortalecer la atención de la salud mental y psicológica en la comunidad.

Conclusiones

El proyecto de innovación social de la Asociación de Psicología de Barrancabermeja (APSB) ha demostrado ser una iniciativa exitosa en la atención de la salud mental y psicológica en la comunidad. A través de la creación de un sistema de atención integral y efectivo, el incremento de la conciencia y la sensibilización sobre la salud mental y psicológica, y el fortalecimiento de la red de apoyo y la solidaridad en la comunidad, el proyecto ha logrado mejorar la calidad de vida y el bienestar de la comunidad.

Según el análisis realizado, acerca del Proyecto de innovación social Asociación de Psicología de Barrancabermeja APSB ha alcanzado un grado de maduración de 9, TRL lo que indica que se encuentra en un nivel de evaluación y mejora continua, y que ha demostrado su eficacia y sostenibilidad en la implementación de intervenciones y servicios innovadores en la comunidad.

La implementación del proyecto de innovación social de la APSB ha demostrado que la colaboración y la cooperación entre diferentes actores y organizaciones es fundamental para abordar problemas complejos como la salud mental y psicológica. La experiencia del proyecto sugiere que la creación de alianzas y redes de apoyo puede ser una estrategia efectiva para mejorar la atención de la salud mental y psicológica en comunidades con recursos limitados.

El proyecto de innovación social de la APSB ha demostrado que la participación activa y comprometida de la comunidad es fundamental para el éxito y la sostenibilidad de proyectos de salud mental y psicológica. La experiencia del proyecto sugiere que la creación de espacios de participación y decisión para la comunidad puede ser una estrategia efectiva para mejorar la atención de la salud mental y psicológica y para fortalecer la capacidad de la comunidad para abordar problemas complejos.

Recomendaciones

Replicar el modelo: El modelo de atención integral y efectivo para la salud mental y psicológica desarrollado por la APSB puede ser replicado en otras comunidades con necesidades similares.

Fortalecer la red de apoyo: Es importante fortalecer la red de apoyo y la solidaridad en la comunidad para garantizar la sostenibilidad y la efectividad del proyecto.

Incrementar la conciencia y la sensibilización: Es importante continuar incrementando la conciencia y la sensibilización sobre la salud mental y psicológica en la comunidad para garantizar la adopción de prácticas saludables y la búsqueda de ayuda cuando sea necesario.

Desarrollar programas de capacitación: Es importante desarrollar programas de capacitación para los profesionales de la salud mental y psicológica para garantizar que estén equipados para atender las necesidades de la comunidad.

Evaluar y monitorear: Es importante evaluar y monitorear el proyecto de manera regular para garantizar su efectividad y sostenibilidad.

Referencias Bibliográficas

- APSB (2015). Proyecto de innovación social para la atención de la salud mental en Barrancabermeja. Barrancabermeja: APSB.
- Babbie, E. (2010). Métodos de investigación de las ciencias sociales. México: Cengage Learning.
- Brinkerhoff, D. W. (2002). Social capital and institutional capacity for sustainable development. *Social Capital and Economic Development*, 1-22.
- Cooper, H. (2010). *Research synthesis and meta-analysis: A step-by-step approach*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Fals-Borda, O. (1987). *La investigación acción participativa: una opción metodológica para la construcción de la ciencia y la democracia*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia.
- Gersick, C. J. (1991). Revolutionary change theories: A multilevel exploration of the punctuated equilibrium paradigm. *Academy of Management Review*, 16(1), 10-36.
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine.
- Hart, C. (1998). *Doing a literature review: Releasing the social science research imagination*. London: Sage.
- Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez, L (2020). *Construyendo la innovación social*. Guía para comprender la innovación social en Colombia. Capítulos 1 y 2. DOI: <http://doi.org/10.18566/978-958-764-809-6>

- Montero, M. (2003). La psicología comunitaria: una opción para el desarrollo de la psicología en América Latina. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 131-144.
- Organización Mundial de la Salud (2013). *Salud mental*. Ginebra: OMS.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Patton, M. Q. (2008). *Utilization-focused evaluation*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. Nueva York: Doubleday.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research: Design and methods*. Thousand Oaks, CA: Sage.