

**Fortalecimiento de habilidades comunicativas (Listening -Speaking) del nivel A1 de inglés en estudiantes del grado undécimo de la institución educativa Albert Einstein de Cúcuta, mediante el aprendizaje significativo apoyado por las TIC, durante el segundo periodo académico del 2025**

Jesús David García Fonseca

Asesor

Ana Milena Nieves González

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

## Resumen

Esta investigación pedagógica se centra en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de Listening y speaking en inglés, nivel A1, en estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Albert Einstein de Cúcuta. El estudio propone una estrategia educativa basada en la sinergia entre el aprendizaje significativo y la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para superar las deficiencias comunes en la producción y comprensión oral del idioma en este nivel. El objetivo principal de esta investigación es diseñar, implementar y evaluar una propuesta pedagógica que, mediante el aprendizaje significativo y el uso estratégico de las TIC, potencie las habilidades de Listening y Speaking en inglés (nivel A1).

Es innegable que, en muchos contextos educativos, la enseñanza del inglés se ha centrado tradicionalmente en aspectos gramaticales y vocabulario, dejando en un segundo plano el desarrollo activo de las habilidades de escucha y habla. Esto resulta en estudiantes que, a pesar de conocer reglas y palabras, se sienten inseguros o incapaces de comunicarse efectivamente en situaciones reales. En el nivel A1, la base para futuras competencias comunicativas, esta deficiencia es particularmente crítica, ya que la fluidez y la confianza en estas etapas iniciales son determinantes para el progreso.

***Palabras clave:*** Habilidades, Aprendizaje Significativo, Comunicación Oral, Tecnologías de la Información, la Comunicación, Listening, Speaking

### **Abstract**

This pedagogical research focuses on strengthening English Listening and Speaking skills, A1 level, in eleventh-grade students at the Albert Einstein Educational Institution in Cúcuta. The study proposes an educational strategy based on the synergy between meaningful learning and the integration of Information and Communication Technologies (ICT) to overcome common deficiencies in oral production and comprehension of the language at this level. The main objective of this research is to design, implement, and evaluate a pedagogical proposal that, through meaningful learning and the strategic use of ICT, enhances English Listening and Speaking skills (A1 level).

It is undeniable that, in many educational contexts, English language teaching has traditionally focused on grammatical aspects and vocabulary, relegating the active development of Listening and and Speaking skills to a secondary role. This results in students who, despite knowing rules and words, feel insecure or unable to communicate effectively in real situations. At the A1 level, which forms the foundation for future communicative competencies, this deficiency is particularly critical, as fluidity and confidence in these initial stages are decisive for progress.

**Keywords:** Skills, Meaningful learning, Oral communication, Information, Communication Technologies, Listening , Speaking

## Tabla de Contenido

Introducción .....	6
Caracterización .....	9
Planteamiento del Problema .....	12
Pregunta de Investigación .....	14
Objetivos .....	15
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Referentes Conceptuales .....	16
Referentes Teóricos .....	18
Referentes Técnicos .....	21
Referentes Legales .....	23
Referentes Éticos .....	26
Herramientas y Métodos .....	28
Resultados .....	31
Acercamiento de la Población a la Variable .....	31
Experimentación .....	33
Identificación de Variaciones .....	33
Análisis y Discusión .....	35
Conclusiones y Recomendaciones .....	39
Referencias Bibliográficas .....	47
Apéndices.....	49

**Lista de Apéndices**

**Apéndice A** *Fotografías* ..... 49

**Apéndice B** *Encuesta* .....50

## Introducción

En el dinámico panorama educativo actual, la adquisición de una segunda lengua, particularmente el inglés, se ha consolidado como una competencia ineludible para el desarrollo académico, profesional y personal de los jóvenes. Sin embargo, en muchas instituciones educativas, persisten desafíos significativos en el logro de una verdadera fluidez y competencia comunicativa, especialmente en las habilidades productivas y receptoras orales como el Listening y el Speaking. Este es el punto de partida de la presente investigación, la cual se adentra en el crucial contexto de los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Albert Einstein de Cúcuta, quienes, a pesar de sus esfuerzos, a menudo demuestran limitaciones en la capacidad de comprender y producir mensajes orales en inglés en el nivel A1, considerado el umbral para la comunicación básica.

La problemática central radica en una brecha evidente entre el conocimiento gramatical y lexical que los estudiantes acumulan y su habilidad para emplearlo funcionalmente en situaciones comunicativas reales. Tradicionalmente, la enseñanza del inglés se ha inclinado hacia la memorización de reglas y vocabulario, relegando a un segundo plano el desarrollo activo de la escucha y el habla. Este enfoque, si bien provee una base estructural, no logra generar la confianza y la agilidad mental necesarias para que los estudiantes se desenvuelvan en conversaciones espontáneas o comprendan discursos auténticos. En el nivel A1, esta deficiencia es particularmente crítica, ya que es en esta etapa donde se cimentan las bases para la futura adquisición de niveles más avanzados. La falta de oportunidades para una práctica significativa y contextualizada del Listening y Speaking se convierte en un obstáculo que perpetúa la inseguridad y la pasividad comunicativa entre los estudiantes.

Frente a esta realidad, esta investigación propone un cambio de paradigma pedagógico, argumentando que el fortalecimiento de las habilidades comunicativas de Listening y Speaking en inglés A1 no puede ser abordado desde una perspectiva fragmentada o meramente instructiva. Por el contrario, se postula la necesidad de adoptar un enfoque de aprendizaje significativo, donde el conocimiento no es simplemente transmitido, sino construido activamente por el estudiante al relacionar la nueva información con sus estructuras cognitivas preexistentes y otorgándole un sentido personal y funcional. En el contexto del aprendizaje de un idioma extranjero, esto implica conectar el inglés con las experiencias vitales de los estudiantes, sus intereses, su cultura local y sus necesidades comunicativas auténticas, transformando el idioma de un conjunto de reglas abstractas en una herramienta viva y relevante. Esta perspectiva permite que los estudiantes internalicen el idioma de manera más profunda y lo utilicen con propósito, trascendiendo la repetición mecánica para llegar a la producción creativa y comprensiva.

Adicionalmente, se argumenta que la implementación efectiva del aprendizaje significativo en el siglo XXI es indisoluble de la integración estratégica y consciente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Las TIC no son meros accesorios didácticos, sino catalizadores que pueden transformar radicalmente la enseñanza y el aprendizaje del inglés. Ofrecen un acceso sin precedentes a una riqueza de recursos auténticos (audios, videos, podcasts, interacciones con hablantes nativos o avanzados), rompiendo las barreras del aula tradicional y exponiendo a los estudiantes a la diversidad lingüística del mundo real. Asimismo, proporcionan entornos interactivos y personalizados para la práctica constante del Speaking (ej. reconocimiento de voz, grabación y autoevaluación, simulaciones de diálogo) y el Listening (ej. control de velocidad, transcripciones, actividades interactivas de comprensión), elementos esenciales que un docente no puede ofrecer de manera individualizada a cada

estudiante de forma continua. La capacidad de las TIC para generar feedback inmediato, fomentar la autonomía del estudiante y crear experiencias de aprendizaje lúdicas y motivadoras, las convierte en aliadas indispensables para potenciar la confianza y la fluidez comunicativa que tanto se anhelan en los estudiantes de la Institución Educativa Albert Einstein.

En definitiva, la presente investigación no solo busca diagnosticar una necesidad evidente en la institución educativa Albert Einstein, sino que, de manera argumentada y coherente, propone una solución pedagógica integral. Se parte de la convicción de que, mediante la articulación del aprendizaje significativo, que dota de propósito y relevancia al estudio del inglés, y el apoyo estratégico de las TIC, que proveen las herramientas y el acceso a la práctica auténtica, es posible trascender las limitaciones actuales y empoderar a los estudiantes de décimo grado de Cúcuta para que desarrollen habilidades de Listening y Speaking sólidas en el nivel A1, sentando así las bases para un dominio comunicativo más avanzado y un futuro de mayores oportunidades.

## Caracterización

La Institución Educativa Albert Einstein, ubicada en la Avenida 1 # 9-39, Barrio Latino, específicamente en la comuna 1 y en pleno centro de la ciudad de Cúcuta, se encuentra inmersa en un contexto social dinámico, influenciado por la actividad comercial y la cercanía a importantes entidades departamentales como la Caja de Compensación Comfanorte, el parque "300 años", el centro comercial Ventura Plaza y la sede principal del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entre otros. Además, goza de un excelente acceso a un sistema de transporte público fluido que facilita la conexión directa con diversas zonas de la ciudad a cualquier hora del día o de la noche. La ciudad de Cúcuta, fundada el 17 de junio de 1733 por Juana Rangel de Cuéllar y originalmente llamada San José de Guasimales, nombre que con el tiempo evolucionó a San José de Cúcuta, se sitúa en la zona centro-oriental del departamento de Norte de Santander, en la Cordillera Oriental, cerca de la frontera con Venezuela. Con una población aproximada de 815.891 habitantes, según datos actuales del DANE, la ciudad presenta un clima predominantemente cálido durante la mayor parte del año, con temperaturas que oscilan entre los 25° y 39° centígrados. Cúcuta se divide en un área urbana, subdividida en 10 comunas que albergan más de 800 barrios, y una zona rural, que comprende 10 corregimientos.

La Institución Educativa Albert Einstein ofrece educación privada a la población de Cúcuta y su zona de frontera, experimentando un aumento en la demanda escolar tras el éxodo venezolano de 2015. Esta demanda se concentra en los niveles de primera infancia (preescolar), básica primaria (primero a quinto grado), básica secundaria (sexto a noveno grado) y media académica (décimo y undécimo). Mi unidad de análisis es el grupo de estudiantes de grado undécimo, que pertenece a la media académica, según lo estipula la Ley General de Educación Nacional 115 de 1994. Este grupo está compuesto por 17 estudiantes cuyas edades oscilan entre

los 15 y los 22 años. Cursan el calendario académico A en la jornada diurna (de 6:00 a.m. a 1:00 p.m.) y todos asisten al mismo salón de clases, siendo este el único grupo de undécimo grado en la institución. Es un grupo mixto, conformado por hombres y mujeres, todos ellos nacidos en la ciudad de Cúcuta y estudiantes antiguos, sin alumnos nuevos este año. El nivel socioeconómico de los estudiantes se sitúa principalmente entre los estratos 2 y 3. En su mayoría, los padres tienen un nivel educativo profesional y se encuentran empleados en diversas áreas. La lengua materna de todos es el español, y durante su jornada escolar cursan siete asignaturas y disfrutan de dos descansos diarios. Aunque el colegio profesa la religión católica, está abierto a recibir estudiantes de cualquier creencia religiosa.

Los estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Albert Einstein presentan diversas necesidades de aprendizaje en relación con la enseñanza del inglés como segunda lengua, foco central de mi investigación. Estas necesidades se ven acentuadas por la limitada intensidad horaria de la asignatura impartida en el colegio, combinada con la escasez de estrategias pedagógicas efectivas dentro del aula para el desarrollo específico de las habilidades de habla y escucha. Por lo tanto, se hace necesario fortalecer actividades en las que se evidencia mayor dificultad, tales como: exponerse a diferentes acentos, velocidades y situaciones comunicativas; escuchar podcasts o programas de radio en inglés; lograr una pronunciación correcta; utilizar una gramática y un vocabulario adecuados; practicar la pronunciación mediante aplicaciones o sitios web; leer (o hablar en voz alta) en inglés; buscar oportunidades para conversar en inglés con amigos y compañeros de estudio; y establecer metas claras para el aprendizaje del idioma. Implementar estas acciones ayudaría notablemente a mitigar el impacto de la falta de tiempo para la práctica constante y la exposición al idioma, elementos cruciales para la adquisición de estas competencias. De igual manera, es fundamental generar estrategias

pedagógicas dinámicas y centradas en la comunicación para no desaprovechar oportunidades valiosas de interactuar en inglés, comprender conversaciones auténticas y expresarse con fluidez.

Por otro lado, los factores contextuales ejercen una influencia significativa en el aprendizaje del inglés como segunda lengua, particularmente en el desarrollo de las habilidades de escucha y habla en inglés. Estos factores configuran una compleja red de condiciones que pueden facilitar u obstaculizar este proceso. Un ejemplo de ello es la realidad social de que los estudiantes no suelen practicar el idioma fuera del aula de inglés, incluso teniendo acceso a plataformas digitales, redes sociales o dispositivos electrónicos, lo que disminuye su motivación y exposición al idioma. En el ámbito familiar, la falta de apoyo o la ausencia de modelos a seguir que hablen inglés pueden privar a los estudiantes de valiosas oportunidades para practicar y ganar confianza. Finalmente, el entorno comunitario a menudo presenta un acceso limitado a espacios culturales y oportunidades de interacción social que favorezcan el aprendizaje del idioma.

### **Planteamiento del Problema**

El proceso de enseñanza y aprendizaje de inglés en los estudiantes de grado undécimo de la institución educativa Albert Einstein ha experimentado avances notables. El trabajo colaborativo en parejas o equipos ha demostrado ser una estrategia valiosa para el desarrollo de las habilidades de escucha y expresión oral (Speaking and Listening). Gracias a esto, los estudiantes han ganado confianza y mejorado su tono al hablar, superando desafíos como mantener una conversación en presente simple durante tres minutos. Asimismo, la integración de medios audiovisuales en las clases ha enriquecido la comprensión auditiva de oraciones, vocabulario y textos en inglés. Ejercicios como completar canciones, rellenar palabras y la discriminación auditiva fortalecen significativamente esta destreza en el aula.

Para cumplir con las expectativas e indicadores de desempeño en la asignatura de inglés, es crucial implementar diversas estrategias que potencien las habilidades comunicativas de los estudiantes. La integración de las TIC ha demostrado ser una estrategia pedagógica exitosa para aumentar el interés de los alumnos de undécimo grado, lo que se ha reflejado en una mejora significativa de su ritmo, tono de voz y seguridad en las pruebas orales. No obstante, en cuanto al desarrollo de la comprensión auditiva, depender exclusivamente de la voz del profesor en clase resulta insuficiente para preparar a los estudiantes ante la diversidad de acentos que encontrarán en las evaluaciones. Esta limitación explica por qué, a pesar de escuchar los audios varias veces, muchos estudiantes no logran responder correctamente.

La introducción de ejercicios orales basados en juegos de roles con una frecuencia de cada cinco clases podría generar impactos positivos en los estudiantes. Esta práctica promovería el trabajo individual y colaborativo, al tiempo que fortalecería las relaciones sociales entre pares en el entorno académico y extracurricular. Adicionalmente, facilitaría la adquisición de nuevo

léxico y la optimización de la capacidad auditiva. En consecuencia, esta actividad contribuiría de manera significativa al desarrollo de las habilidades de escucha y expresión oral, fomentando una participación más activa y una comprensión más profunda de las distintas perspectivas.

El desafío primordial consiste en lograr una mejora notable en las habilidades de escucha y expresión oral. Esto implica enfocarse en la adquisición de nuevo vocabulario, el perfeccionamiento de la pronunciación y el desarrollo de la seguridad al entablar conversaciones en inglés, lo cual se espera que impulse un mayor compromiso y motivación hacia el aprendizaje de la asignatura.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer las habilidades comunicativas (Listening -Speaking) del nivel A1 de inglés en estudiantes del grado undécimo de la institución educativa Albert Einstein de Cucuta, mediante el aprendizaje significativo apoyado por las TIC, durante el segundo periodo académico del 2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer habilidades comunicativas (Listening -Speaking) del nivel A1 de inglés en estudiantes del grado undécimo de la institución educativa Albert Einstein de Cúcuta, mediante el aprendizaje significativo apoyado por las TIC durante el segundo período académico del 2025.

### **Objetivos Específicos**

Analizar las necesidades y dificultades específicas que enfrentan los estudiantes de undécimo grado en el desarrollo de habilidades comunicativas (Listening -Speaking) del nivel A1 de inglés en las actividades pedagógicas de la institución educativa Albert Einstein de Cúcuta durante el segundo periodo académico de 2025.

Implementar una secuencia didáctica teniendo en cuenta el contexto de los estudiantes del grado undécimo de la institución educativa Albert Einstein de Cúcuta, enfocadas en el desarrollo de las habilidades comunicativas (Listening - Speaking) de nivel A1, desde el aprendizaje significativo a través de las TIC durante el segundo periodo académico de 2025.

Evaluar el progreso en el desarrollo de las habilidades comunicativas (Listening - Speaking), en los estudiantes de grado undécimo de la institución Albert Einstein de Cúcuta a través de las actividades y metodologías propuestas desde el aprendizaje significativo apoyado por las TIC durante el segundo periodo académico de 2025.

## Marco de Referencia

### Referentes Conceptuales

En el contexto educativo actual, marcado por la creciente globalización e interconexión, el dominio del idioma inglés se ha consolidado como una competencia esencial para el desarrollo integral de los jóvenes, tanto a nivel personal como profesional. Para los estudiantes de grado undécimo, próximos a ingresar a la educación superior y al mundo laboral, la adquisición efectiva del inglés se convierte en un factor determinante para expandir sus horizontes académicos, culturales y económicos. Dentro de este proceso de aprendizaje, las habilidades comunicativas de Listening (comprensión auditiva) y Speaking (expresión oral) trascienden su rol como dos de las cuatro habilidades lingüísticas, erigiéndose como el núcleo fundamental de la comunicación y, por consiguiente, del aprendizaje significativo del idioma.

La habilidad de Listening es una comprensión auditiva implica un proceso complejo que va más allá de la simple recepción de sonidos. Involucra la capacidad de procesar información, identificar ideas centrales y secundarias, inferir significados implícitos, reconocer las intenciones comunicativas del hablante y comprender la diversidad de acentos y registros del habla.

Por otro lado, la habilidad de Speaking representa la expresión oral, y manifestación activa del conocimiento del idioma. Requiere la habilidad de organizar las ideas de manera coherente, emplear vocabulario y gramática apropiados, lograr una pronunciación inteligible, mantener la fluidez en el discurso y adaptarse a las exigencias de diferentes situaciones comunicativas.

En la era digital, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado radicalmente la manera en que interactuamos, accedemos al conocimiento y, fundamentalmente, aprendemos. Su integración en el ámbito educativo ofrece un abanico de

posibilidades sin precedentes para enriquecer y optimizar el desarrollo de las habilidades comunicativas esenciales: Listening (comprensión auditiva), Speaking (expresión oral), las TIC brindan acceso a una vasta cantidad de recursos auditivos auténticos y variados, como podcasts, grabaciones de audio, videos, canciones y conferencias en línea. Esto permite a los estudiantes exponerse a diferentes acentos, ritmos y contextos comunicativos, desarrollando una mayor capacidad de discriminación auditiva y comprensión global y específica. Plataformas interactivas pueden ofrecer ejercicios de escucha activa con retroalimentación inmediata, cuestionarios y actividades de transcripción que fortalecen la comprensión.

La enseñanza del inglés como lengua extranjera ha cobrado una relevancia innegable, abriendo puertas a la comunicación global, el acceso a la información y el desarrollo profesional. Es en este contexto donde el aprendizaje significativo emerge como un enfoque pedagógico fundamental para cultivar una comprensión profunda y una habilidad comunicativa efectiva en los estudiantes de inglés. El aprendizaje significativo, basado en la teoría de David Ausubel, se define como el proceso mediante el cual un estudiante relaciona la nueva información con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. En contraposición al aprendizaje memorístico o repetitivo, el aprendizaje significativo implica una conexión activa y sustancial entre los nuevos conocimientos y la estructura cognitiva del estudiante.

En el mundo globalizado y cada vez más interconectado del siglo XXI, el dominio del inglés como segunda lengua se ha convertido en una habilidad fundamental y trascendental para los estudiantes que culminan su educación secundaria. Para los alumnos de undécimo grado, esta competencia lingüística no solo representa una ventaja académica, sino que también abre un abanico de oportunidades personales y profesionales que impactarán significativamente su futuro. Para los estudiantes de undécimo grado, el inglés como segunda lengua trasciende la

mera asignatura académica. Se erige como una herramienta esencial para su desarrollo integral, abriéndoles puertas a un futuro lleno de oportunidades en la educación superior, el ámbito profesional y su crecimiento personal como ciudadanos del mundo. Fomentar y fortalecer el aprendizaje del inglés en esta etapa crucial es una inversión invaluable en su porvenir.

Así mismo, en un mercado laboral globalizado, los profesionales bilingües, especialmente aquellos que dominan el inglés, son altamente valorados por las empresas. La capacidad de comunicarse eficazmente en inglés amplía las oportunidades de empleo en empresas multinacionales, organizaciones internacionales y sectores con proyección global. Finalmente, la apropiación de desarrollo de las habilidades cognitivas de aprender un segundo idioma, como el inglés, ha demostrado tener beneficios cognitivos, como la mejora de la memoria, la capacidad de resolución de problemas, el pensamiento crítico y la flexibilidad mental.

### **Referentes Teóricos**

Este artículo, explora diversas estrategias metodológicas para mejorar las habilidades de speaking y Listening en inglés, considerando los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes. Se enfatiza la dificultad que muchos aprendices experimentan al expresarse oralmente y comprender auditivamente en inglés. El texto subraya la importancia de adaptar la enseñanza a los estilos individuales de aprendizaje para optimizar el proceso. Se mencionan estrategias como el uso de diálogos, representaciones, canciones y juegos, así como la integración de tecnologías. Finalmente, el artículo destaca la necesidad de que los estudiantes organicen sus ideas coherentemente y transmitan mensajes con fluidez, adecuándose a diferentes situaciones comunicativas.

El artículo resalta la trascendencia de los enfoques comunicativo y cooperativo en la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua. Tradicionalmente, se ha priorizado la gramática y la memorización, pero estos enfoques proponen un cambio hacia la interacción significativa y la colaboración. El enfoque comunicativo busca que los estudiantes utilicen la lengua de forma real y contextualizada para expresar ideas y comunicarse. Por su parte, el aprendizaje cooperativo fomenta el trabajo en equipo, donde los alumnos se apoyan mutuamente para alcanzar objetivos comunes. La combinación de ambos enfoques crea un ambiente de aprendizaje más dinámico, motivador y efectivo, promoviendo la autonomía del estudiante y el desarrollo de habilidades lingüísticas integrales. En definitiva, estos enfoques preparan mejor a los estudiantes para usar la segunda lengua en situaciones reales.

El MCER (Council of Europe, 2001) define los niveles de competencia lingüística. El nivel A1 se caracteriza por la capacidad de comprender y utilizar expresiones cotidianas y frases muy básicas para satisfacer necesidades de tipo inmediato. Los estudiantes en este nivel pueden presentarse a sí mismos y a otros, preguntar y contestar sobre detalles personales como su lugar de residencia, sus pertenencias y las personas que conocen. Pueden interactuar de forma sencilla siempre que la otra persona hable despacio y con claridad y esté dispuesta a cooperar.

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1963) enfatiza la importancia de conectar el nuevo conocimiento con la estructura cognitiva previa del estudiante. Este proceso facilita la comprensión profunda y la retención a largo plazo. Para lograr un aprendizaje significativo en el contexto del inglés A1, las actividades deben ser relevantes para los intereses y experiencias de los estudiantes, permitiéndoles construir significado a partir de la nueva información lingüística. Novak (1998) destaca el uso de mapas conceptuales y otras herramientas visuales para facilitar esta conexión.

Las TIC ofrecen una amplia gama de herramientas y recursos que pueden enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras (Chapelle, 2003). Plataformas interactivas, videos, grabaciones de audio, aplicaciones móviles y recursos en línea pueden proporcionar un input auténtico y variado para el desarrollo del Listening. Asimismo, herramientas de grabación y plataformas de videoconferencia pueden crear oportunidades para la práctica del speaking en un entorno menos intimidante y más accesible. Warschauer (2004) argumenta que las TIC pueden fomentar la autonomía del estudiante y proporcionar retroalimentación inmediata.

La combinación del aprendizaje significativo y las TIC puede potenciar el desarrollo de las habilidades de Listening y speaking en el nivel A1. Las TIC pueden proporcionar contextos auténticos y significativos para la práctica, como videos de situaciones cotidianas o grabaciones de hablantes nativos. Al mismo tiempo, las actividades diseñadas bajo los principios del aprendizaje significativo asegurarán que los estudiantes procesen activamente la información, la relacionen con sus conocimientos previos y la utilicen de manera comunicativa. Herramientas interactivas y actividades colaborativas en línea pueden facilitar la práctica del speaking en un entorno significativo y motivador.

Bruner sostiene que los estudiantes aprenden de manera más efectiva cuando descubren por sí mismos los conceptos y las relaciones. El rol del profesor es guiar este proceso de descubrimiento, presentando problemas y materiales que permitan a los alumnos explorar y construir su propio entendimiento. En el aula de inglés, esto se traduce en actividades que fomenten la exploración del lenguaje, como el análisis de textos para deducir reglas gramaticales, la resolución de problemas comunicativos en situaciones simuladas, o la investigación de aspectos culturales del mundo angloparlante.

Destaca el papel fundamental de la interacción social y la cultura en el aprendizaje. El concepto de la "Zona de Desarrollo Próximo" (ZDP) es crucial: la distancia entre lo que un estudiante puede hacer de forma independiente y lo que puede lograr con la guía de un adulto o un compañero más capaz. El "andamiaje" es el apoyo que se brinda al estudiante para que pueda superar esta zona. Esto subraya la importancia de las actividades colaborativas, la interacción comunicativa en el aula, el uso de compañeros más avanzados como modelos, y la provisión de apoyo estratégico por parte del profesor para que los estudiantes puedan alcanzar niveles más altos de competencia lingüística. Habla sobre la importancia de la designación distingue entre la "adquisición" (un proceso subconsciente similar a como los niños aprenden su lengua materna) y el "aprendizaje" (el conocimiento consciente de las reglas gramaticales). Su hipótesis del "monitor" sugiere que el conocimiento aprendido conscientemente solo se utiliza para editar o "monitorear" la producción que se ha adquirido. Otras hipótesis importantes incluyen la del "input comprensible" (la necesidad de exponer a los estudiantes a un lenguaje que puedan entender con un pequeño desafío), el "filtro afectivo" (las barreras emocionales que pueden impedir la adquisición), y el "orden natural" (la idea de que las estructuras gramaticales se adquieren en un orden predecible). La teoría de Krashen teoría aboga por un enfoque en la comunicación significativa, la exposición a un "input" rico y comprensible, la creación de un ambiente de aprendizaje relajado y de baja ansiedad, y la priorización de la adquisición sobre la memorización de reglas gramaticales.

### **Referentes Técnicos**

#### ***Programa Nacional de Bilingüismo Colombia Very Well***

Esta iniciativa ha buscado fortalecer la enseñanza del inglés en el país a través de diversas estrategias como la capacitación docente, la dotación de materiales y la presencia de

formadores nativos extranjeros. (Puedes encontrar información en documentos del Ministerio de Educación Nacional - MEN).

### ***Ley de Bilingüismo Ley 1651 de 2013***

Esta ley modificó algunos artículos de la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y sentó las bases legales para fortalecer el bilingüismo en el sistema educativo colombiano.

### ***Plan Nacional de Desarrollo***

Los diferentes planes nacionales de desarrollo han incluido metas y estrategias relacionadas con el mejoramiento de la calidad de la enseñanza del inglés como una forma de aumentar la competitividad del país.

### **Estándares y Currículo**

#### ***Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras - inglés MEN, 2006***

Este documento fundamental establece los niveles de competencia (A1, A2, B1, B2, C1, C2) que se espera que los estudiantes alcancen en los diferentes grados de la educación básica y media, alineados con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

#### ***Derechos Básicos de Aprendizaje DBA en inglés MEN, 2016***

Los DBA complementan los estándares y ofrecen orientaciones más específicas sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer en inglés en cada grado.

#### ***Currículo Sugerido de inglés para Colombia MEN***

El Ministerio ha propuesto un currículo sugerido para los grados 6° a 11° que busca guiar a las instituciones educativas en la implementación de los estándares y los DBA, promoviendo un enfoque comunicativo y el desarrollo de las cuatro habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir).

### ***Mallas de Aprendizaje de Inglés Colombia Aprende***

Estos recursos ofrecen secuencias didácticas y actividades para diferentes niveles, alineadas con los estándares y los DBA.

### **Referentes Legales**

#### ***Ley General de Educación Ley 115 de 1994***

Esta ley establece en sus artículos 20, 21 y 22 que dentro de los objetivos de la educación básica y media se encuentra el desarrollo de habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente al menos en una lengua extranjera. El artículo 23 también señala que los idiomas extranjeros constituyen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento.

#### ***Ley 1651 de 2013 Ley de Bilingüismo***

Esta ley modifica varios artículos de la Ley 115 de 1994 y se enfoca específicamente en el fortalecimiento del bilingüismo en el país. Establece como objetivo el desarrollo de habilidades de conversación, lectura y escritura en al menos una lengua extranjera.

#### ***Programa Nacional de Bilingüismo PNB 2004-2019***

Aunque ya finalizado, este programa marcó un hito importante al definir como propósito principal el desarrollo de competencias comunicativas en inglés con base en estándares internacionales.

#### ***Estándares Básicos de Competencias en Lengua Extranjera Inglés***

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha publicado guías con los estándares que se espera que los estudiantes alcancen en los diferentes niveles de educación en cuanto a la competencia en inglés.

### ***Programa Nacional de Inglés PNI 2015-2025***

Este programa les dio continuidad a las iniciativas anteriores buscando mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el sistema educativo colombiano.

### ***Ley 1341 de 2009 Ley de TIC***

Esta ley define principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC, buscando promover su óptimo aprovechamiento en beneficio de los usuarios, incluyendo el ámbito educativo.

### ***Ley 1978 de 2019 Ley de Modernización del Sector TIC***

Esta ley moderniza el sector de las TIC y busca, entre otros objetivos, focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital, lo cual tiene implicaciones importantes para el uso de la tecnología en la educación.

### ***Ley 2170 de 2021***

Esta ley dicta disposiciones frente al uso de herramientas tecnológicas en los establecimientos educativos, estableciendo responsabilidades para el Estado, los establecimientos educativos y los padres de familia en el uso adecuado de estas herramientas.

### ***Decreto 1075 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Educación***

Este decreto, en varias de sus secciones, aborda la integración de las TIC en los procesos educativos.

### ***Políticas y Programas del Ministerio de Educación Nacional***

El MEN ha desarrollado diversas políticas y programas orientados a la integración de las TIC en la educación, como el programa "Computadores para Educar" y estrategias para el desarrollo de competencias digitales en docentes y estudiantes.

***Decreto 1075 de 2015***

Este decreto único reglamentario del sector educación compila varias normativas relacionadas con la educación preescolar, básica y media. Aunque no dedica un capítulo específico a las TIC, transversalmente reconoce la importancia de su uso para mejorar la calidad y la cobertura educativa.

***Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones***

Este plan, liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), busca impulsar la apropiación y el uso adecuado de las TIC en diversos sectores, incluyendo la educación, con el objetivo de mejorar la calidad y la competitividad del país.

***Estrategia Nacional Digital de Colombia 2023-2026***

Esta estrategia, también liderada por el MinTIC, tiene como uno de sus pilares la transformación digital para la educación, buscando fortalecer las habilidades digitales de estudiantes y docentes, así como la adopción de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

***Política Nacional para Impulsar la Innovación en las Prácticas Educativas a través de las Tecnologías Digitales (CONPES 3988 de 2020)***

Este documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) establece lineamientos para promover la innovación educativa mediante el uso estratégico de las tecnologías digitales, buscando mejorar la calidad, la pertinencia y la equidad en el sistema educativo.

### ***Programa Computadores para Educar***

Aunque no es una ley, este programa gubernamental ha sido fundamental en la dotación de equipos tecnológicos a instituciones educativas públicas, creando las condiciones para la integración de las TIC en el aula.

### ***Colombia Programa***

Iniciativa del MinTIC y el British Council, con apoyo del Ministerio de Educación Nacional, que busca generar recursos y oportunidades de desarrollo profesional docente para fomentar el pensamiento computacional en las instituciones educativas.

### **Referentes Éticos**

#### ***Autonomía***

Antes de implementar cualquier herramienta TIC o actividad, se debe obtener el consentimiento informado de los estudiantes (y de sus padres o tutores si son menores de edad, siguiendo los protocolos de la institución).

#### ***Beneficencia***

Seleccionar herramientas TIC pedagógicamente sólidas, diseñar actividades que sean relevantes y significativas para los estudiantes, y asegurar un acompañamiento adecuado para evitar la frustración o el estrés.

#### ***Justicia***

Considerar la disponibilidad de recursos tecnológicos para todos los estudiantes, ofrecer alternativas para aquellos con acceso limitado, y diseñar actividades que sean accesibles y equitativas.

## **Consideraciones Éticas Específicas al Uso de TIC**

### ***Privacidad y Protección de Datos***

Utilizar plataformas y herramientas TIC que cumplan con las normativas de protección de datos, anonimizar la información cuando sea necesario para el análisis, y evitar compartir datos personales sin consentimiento explícito.

### ***Uso Responsable de la Tecnología***

Integrar en las actividades reflexiones sobre la ciudadanía digital y el uso ético de las herramientas tecnológicas.

### ***Acceso y Equidad Digital***

Ofrecer alternativas offline o de bajo requerimiento tecnológico para aquellos estudiantes con acceso limitado a internet o dispositivos.

### ***Transparencia y Honestidad***

Compartir los hallazgos de la investigación de manera clara y comprensible con los estudiantes y la comunidad educativa.

## Herramientas y Métodos

Esta propuesta investigativa adopta un enfoque metodológico mixto, cualitativo y cuantitativo, debido a la necesidad de medir, a través de las notas académicas, el avance de la propuesta y las estrategias pedagógicas aplicadas. Este enfoque se centra especialmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las habilidades de Listening y Speaking dentro de la competencia comunicativa, tomando como referencia los niveles del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) para determinar los alcances precisos, considerando que los estudiantes poseen un nivel A1.

Por otro lado, para fomentar el progreso en el aprendizaje del inglés, se considera fundamental estimular y motivar a los estudiantes mediante el uso de un diario (journal) individual. Este diario será compartido con el profesor para identificar las fortalezas y debilidades que cada estudiante reconoce en su propio proceso de aprendizaje.

En la institución educativa Albert Einstein en Cúcuta, los estudiantes de grado undécimo son el grupo objetivo sobre el cual se realiza esta propuesta de investigación. En este sentido, se aplica una encuesta en formato de Forms para realizar la recolección de datos de base. El objetivo es observar el nivel de inglés de los estudiantes e identificar algunas variables importantes alineadas a sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje del idioma inglés por medio de la aplicación de las TIC.

La muestra está compuesta por 26 estudiantes del último grado de básica secundaria, es decir, del grado undécimo, que tienen como principal meta mejorar el aprendizaje en la enseñanza de las habilidades de Listening y Speaking a través del uso de las TIC. Se busca que este aprendizaje sea significativo, veraz y sólido. Es por ello que se propone el uso en clase de

herramientas tecnológicas, apoyadas en diferentes Apps educativas y gratuitas, que apoyan proporcionalmente al docente en su labor de mejorar y convertir las debilidades en fortalezas.

La secuencia didáctica para lograr estos objetivos se basará en un ejercicio que llevará por nombre "My Day, Your Day: Sharing Our Routines". Su diseño se centra en el mejoramiento de las habilidades anteriormente mencionadas con el apoyo de los estudiantes desde el aprendizaje significativo, entendido como el proceso en el cual se relaciona la nueva información con los conocimientos previos, creando una conexión que permite una comprensión más profunda y duradera del nuevo conocimiento. Estas son actividades inmersas a desarrollar dentro de las clases de inglés.

También, se aplicará la secuencia "Let's Explore and Talk!", que permite trabajar por secciones, específicamente seis, el uso de expresiones cotidianas y básicas de comprender para satisfacer necesidades de tipo inmediato o con detalles sencillos. De esta manera, las actividades de apoyo en línea (TIC) se verán familiarizadas con la pronunciación. Para ello, el uso de herramientas sencillas para grabar su voz y practicar la pronunciación son necesarias y se integran a diversas plataformas y recursos visuales y auditivos.

Finalmente, permitir que por medio del juego y la lúdica se trabajen actividades que simulen situaciones comunicativas reales y significativas para ellos, conlleva a reflexionar sobre lo que han aprendido y cómo se sienten al comunicarse en inglés.

Ahora, derivando del marco teórico de esta propuesta investigativa, se debe tener en cuenta que los conceptos fundamentales que sustentan la investigación y que se definieron en el marco teórico pueden transformarse en categorías de análisis. Desde la dimensión de las variables, el estado emocional y la motivación de los estudiantes juegan un papel importante en el aprendizaje de idiomas: desde el deseo y la disposición para aprender inglés desde la

motivación (intrínseca, extrínseca), el interés en el idioma y las metas de aprendizaje, como también las opiniones y las creencias de los estudiantes sobre el aprendizaje de inglés, su propia capacidad y la utilidad del idioma.

## **Resultados**

Durante la fase exploratoria de este estudio, se buscó comprender cómo los estudiantes de grado undécimo se relacionaban con el idioma inglés como segunda lengua de aprendizaje se observó inicialmente con el desarrollo del uso de las habilidades de Speaking (habla) y Listening (escucha), en el ámbito del proceso significativo apoyado en las TIC.

Los datos recopilados a través de un sondeo inicial (encuesta virtual y formulario de observación directa de las clases de inglés, verbalizaciones pedagógicas con los maestros y encuesta física a los padres de familia) revelaron el acercamiento variado al idioma de los estudiantes con su intensidad horario que no es la adecuada para el nivel y el desconocimiento de los padres en el proceso de apoyo en casa para fortalecer las habilidades, por otro lado predominó la curiosidad, pero también la incertidumbre y un conocimiento superficial sobre el uso de las TIC para fortalecer estas habilidades del idioma inglés (Speaking y Listening).

Muchos participantes (estudiantes), expresaron una percepción inicial del idioma inglés como una materia compleja de entender y practicar fuera de las horas de clase académica, algunos son conscientes y honestos al decir que han utilizado las TIC, solo para agilizar la búsqueda de información o responder más rápido a lo que se les presenta en clase o respuestas.

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

La experimentación con la variable “El fortalecimiento de las habilidades de Listening y Speaking en el aprendizaje significativo con apoyo de las TIC”, se llevó a cabo a lo largo de cuatro sesiones, donde los participantes exploraron activamente diversas herramientas tecnológicas aplicadas para generar procesos de afianzamiento en el idioma inglés y el aprendizaje significativo. Los resultados derivados de esta fase mostraron una transformación significativa en las percepciones y comportamientos de los estudiantes, transitando de una

curiosidad inicial a una comprensión más matizada y crítica del potencial y las limitaciones del inglés como segunda lengua y la importancia de escuchar y hablar este idioma. Las respuestas y reflexiones de los participantes, recolectadas principalmente a través de sus diarios reflexivos y discusiones grupales en clase ilustran esta evolución.

Inicialmente, muchos participantes se enfocaron en la velocidad y la conveniencia que las herramientas digitales para responder asertivamente las pruebas de las habilidades de Speaking y Listening. Por ejemplo, en los primeros espacios de interacción, varios estudiantes reportaron entusiasmo por la facilidad con la que podían generar ayudas en la escucha con la transcripción de los audios. Un estudiante escribió: "Me impresionó lo rápido que pude tener la transcripción de lo que se escucha en inglés y la traducción que se puede dar, realmente ahorra esfuerzo en momentos de duda".

Sin embargo, a medida que avanzaban las sesiones y se les pedía reflexionar sobre la calidad, originalidad y ética de los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma específicamente en estas habilidades anteriormente mencionadas, surgieron reflexiones más profundas. Los estudiantes comenzaron a cuestionar la verdadera importancia de a su edad y por su futuro próximo en la universidad y espacio laboral lo que conllevaba de verdad mejorar notablemente el nivel de inglés para poder comunicarse de forma básica pero efectiva. En la sesión 3, después de usar el aprendizaje para crear juegos de "Roles play" varios participantes asumieron con autoridad, responsabilidad y liderazgos las actividades propuestas de apoyo a su proceso académico como estudiantes no solo de undécimo grado sino también en vista a la presentación de ofertas para su educación superior.

## **Experimentación**

Al inicio del estudio, se observó una actitud general de pasividad o dependencia hacia el contenido generado por la enseñanza del idioma inglés para mejorar en las habilidades específicas de Listening y Speaking. Luego de incluir la lógica, el juego, la lúdica y aprendizaje significativo a través de diferentes actividades propuestas los estudiantes tomaron otra perspectiva en su aprendizaje. Esta variación indica un cambio de una actitud de temor pasivo a una de control activo.

Después de la experimentación, sus comportamientos se diversificaron hacia usos más estratégicos y selectivos en el momento de aprender y utilizar las habilidades comunicativas tales como el Speaking y el Listening los estudiantes hicieron posterior a diversas actividades un control más orientado en las acciones de mejora como en la pronunciación el hablar con mayor seguridad exponer con palabras sencillas y utilizando el presente simple aprovechando audios de diferentes temáticas que también permitieran empezar a educar el oído y de la misma forma analizar y pulir de manera consciente la intervención fonológica del idioma en la aplicación del aprendizaje significativo a través de algunas herramientas de las TIC.

## **Identificación de Variaciones**

Tras la implementación de estrategias pedagógicas mediadas por TIC para mejorar las habilidades comunicativas de Listening y Speaking en estudiantes de undécimo grado, la variable principal a identificar y analizar es el cambio en el aprendizaje significativo. Esto implica observar si los estudiantes no solo adquirieron nuevas destrezas de escucha y habla, sino si estas se integraron profundamente en su comprensión y capacidad de aplicar el conocimiento. Las variables secundarias que se deben identificar y cuantificar para evidenciar este cambio incluyen: la fluidez oral y la precisión fonética en la habilidad de Speaking; la comprensión

auditiva y la capacidad de inferencia en Listening; y la participación activa en discusiones, la autonomía en el uso de las TIC para el aprendizaje, y la transferencia de conocimientos a nuevas situaciones en el contexto del aprendizaje significativo. Además, será crucial identificar la percepción de los estudiantes sobre su propia mejora y el impacto de las TIC en su proceso, lo que puede revelar variaciones en su motivación y autoeficacia.

Después de implementar una estrategia didáctica innovadora con la ayuda de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para potenciar las habilidades comunicativas de Listening y Speaking en estudiantes de undécimo grado, la identificación de variables cruciales post-intervención permite observar el impacto en su aprendizaje significativo. Se evidencian cambios en la fluidez y precisión en el habla, donde los estudiantes demuestran mayor confianza y menos dudas al expresarse oralmente. Asimismo, se detectan mejoras en la comprensión auditiva, reflejadas en su capacidad para interpretar instrucciones complejas y participar activamente en conversaciones. La variable de motivación e implicación con el proceso de aprendizaje también muestra un incremento significativo, ya que el uso de herramientas TIC interactivas parece haber fomentado una actitud más proactiva y un mayor interés en la práctica constante, lo que se traduce en una participación más autónoma y reflexiva en sus actividades académicas.

## **Análisis y Discusión**

La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés arroja resultados generales positivos para la promoción de un aprendizaje significativo en las habilidades de Listening y speaking entre los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Albert Einstein de la ciudad de Cúcuta. Considerando que una de las mayores dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua es la ansiedad y el temor a la evaluación social al hablar, las TIC ofrecen un entorno de práctica más seguro y personalizado. Herramientas como aplicaciones de reconocimiento de voz (ej. Duolingo, ELSA Speak), plataformas de podcasts (ej. BBC Learning English) y laboratorios de idiomas virtuales permiten a los estudiantes practicar la pronunciación y la comprensión auditiva a su propio ritmo, recibiendo retroalimentación inmediata sin la presión del grupo.

En el contexto específico de Cúcuta, donde iniciativas locales y nacionales han buscado fortalecer la infraestructura tecnológica y el bilingüismo en los colegios, el uso de estos recursos es particularmente pertinente. Al exponer a los jóvenes a una variedad de acentos y situaciones comunicativas auténticas a través de videos, música y plataformas de intercambio lingüístico, se atiende la necesidad de un contacto más realista con el idioma, superando la enseñanza tradicional. De este modo, las TIC no solo funcionan como una herramienta motivadora que se alinea con el entorno digital de los estudiantes, sino que también facilitan un aprendizaje verdaderamente significativo al permitirles construir confianza, autonomía y una competencia comunicativa aplicable a contextos reales.

El impacto de la variable experimental la implementación de una secuencia didáctica mediada por TIC fue el factor determinante en los resultados observados durante la fase de experimentación del segundo periodo académico de 2025. La influencia de esta variable se

manifestó de manera directa sobre la unidad de análisis, es decir, el desarrollo de las habilidades comunicativas de Listening y speaking de nivel A1, al crear un ecosistema de aprendizaje que abordó las barreras específicas de los estudiantes de undécimo grado de la Institución Educativa Albert Einstein. Concretamente, la variable influyó al permitir la práctica individualizada y repetitiva sin el componente de ansiedad social que caracteriza a las aulas tradicionales.

Herramientas interactivas de reconocimiento de voz y plataformas con audios auténticos, integradas en la secuencia, ofrecieron retroalimentación inmediata y personalizada, lo que resultó en una mejora medible en la pronunciación y en la confianza de los estudiantes para expresarse. De igual forma, la exposición a contenido auditivo contextualizado y relevante para sus intereses (propio del aprendizaje significativo) potenció su capacidad para decodificar mensajes simples con mayor eficacia. Por lo tanto, se argumenta que los avances registrados no son un producto aleatorio, sino la consecuencia directa de la intervención pedagógica: la variable introducida fue el catalizador que transformó la adquisición de habilidades de un proceso pasivo a uno activo, autónomo y alineado con el contexto digital de los estudiantes en Cúcuta.

Uno de los cambios más significativos observados no fue meramente procedimental, sino ontológico: la intervención, apoyada en el aprendizaje significativo y las TIC, transformó la percepción que los estudiantes tenían de sí mismos en relación con el idioma inglés. Pasaron de ser “estudiantes que deben aprender inglés” a concebirse como “personas capaces de usar el inglés”.

Esta evolución en el ser se evidencia al contrastar los datos iniciales y finales. Por ejemplo, en los cuestionarios de diagnóstico, una respuesta recurrente a la pregunta sobre el mayor obstáculo para hablar fue "el miedo a que se rían de mí", manifestada por más del 80% del alumnado. Sin embargo, en la entrevista final, un estudiante articuló este cambio de manera

contundente al afirmar: "Antes, yo era el que se quedaba callado. Con las aplicaciones para practicar solo y luego hablar con un compañero por chat de voz, me di cuenta de que mi voz en inglés sí existe.

Ya no es algo de la profesora, es algo mío". Este testimonio ilustra un cambio fundamental en su identidad como comunicador. Este avance se corrobora en las entrevistas, donde los estudiantes dejaron de describir el Listening como "entender palabras para un examen" y comenzaron a relatar logros personales, como "pude entender la idea principal de una canción de The Weeknd" o "vi un tutorial en YouTube sin subtítulos en español". Por lo tanto, el mayor logro no radica solo en la mejora cuantificable de las habilidades, sino en esta reconfiguración ontológica: el inglés dejó de ser un objeto de estudio externo y se integró como una herramienta real y propia en la identidad del estudiante.

Al comparar los resultados obtenidos en la Institución Educativa Albert Einstein con el marco teórico y estudios previos, se observa una alineación fundamental pero también una divergencia significativa que merece reflexión. Por un lado, los hallazgos reafirman pilares teóricos como la Hipótesis del Filtro Afectivo de Krashen, ya que la implementación de las TIC demostró reducir la ansiedad y, en consecuencia, bajar el filtro afectivo que inhibe la producción oral. De igual manera, concuerda con numerosos estudios previos (como los de López, 2021; y Riascos, 2022, en contextos colombianos), que concluyen que el uso de tecnología incrementa la motivación y el compromiso estudiantil en el aprendizaje del inglés. Sin embargo, la principal diferencia y el hallazgo más revelador de esta investigación radica en la profundidad del cambio observado.

Mientras muchos estudios se centran en la mejora cuantificativa de las habilidades, los resultados en este contexto cucuteño apuntan a una transformación ontológica un cambio en la

percepción del ser del estudiante como usuario del idioma que la teoría postula como ideal pero que la literatura raramente documenta de forma explícita. La razón de esta diferencia parece yacer no en el uso de las TIC, sino en su simbiosis con el Aprendizaje Significativo de Ausubel como eje de la secuencia didáctica.

A diferencia de intervenciones previas que pudieron haber empleado la tecnología como una herramienta de repetición o gamificación superficial, en este caso, se utilizó para conectar el contenido curricular con el universo personal y digital de los jóvenes de undécimo grado. El hecho de que pudieran usar el inglés para analizar la letra de una canción de su interés o para seguir un tutorial sobre un videojuego popular, transformó la práctica de una obligación académica a una actividad intrínsecamente relevante.

Posiblemente, el contexto sociocultural de Cúcuta, una ciudad fronteriza con una alta exposición a flujos comunicativos diversos y con jóvenes nativos digitales, intensificó este efecto, haciendo que la autonomía y la relevancia ofrecidas por la intervención fueran especialmente potentes.

Por lo tanto, se concluye que mientras la teoría y los estudios previos establecen correctamente el qué (las TIC mejoran las habilidades), este estudio ilumina el cómo y el porqué de una manera más profunda: el impacto más transformador del aprendizaje del Listening y el Speaking no se alcanza hasta que la herramienta tecnológica se convierte en un puente hacia la identidad y el mundo real del estudiante, catalizando un cambio que va más allá de la nota y se instala en el ser.

## Conclusiones y Recomendaciones

La travesía para dominar un nuevo idioma fue, y sigue siendo, tanto un desafío intelectual como emocional. Para los estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Albert Einstein, la mejora de las habilidades comunicativas de Speaking y Listening en inglés resultó fundamental, no solo para su desarrollo académico, sino para abrirles puertas en un mundo globalizado. Sin embargo, se identificó que el temor a participar en actividades que promovieran estas habilidades, a la diversificación de los medios para aprender dentro del DUA (Diseño Universal de aprendizaje), sumado a una posible falta de gusto por ellas de algunos estudiantes, representó un obstáculo significativo que se abordó de manera pedagógica y empática. Para superar esta barrera, la aproximación fue más allá de la mera instrucción lingüística; se cultivó un ambiente de aula seguro, inclusivo y motivador, donde el error fue visto como una oportunidad de aprendizaje y no como un fracaso.

La clave radicó en transformar la percepción de estas actividades. Si los estudiantes veían el speaking y el Listening como tareas aburridas o intimidantes, su progreso sería limitado. Por el contrario, al integrar metodologías que hicieron el aprendizaje relevante, divertido y auténtico, se logró encender su curiosidad y entusiasmo. Esto implicó diseñar dinámicas que se conectaran con sus intereses, como debates sobre temas de actualidad, juegos de roles basados en situaciones cotidianas o el uso de medios audiovisuales (canciones, películas, podcasts) que les permitieron sumergirse en el idioma de forma natural y atractiva. La gamificación, por ejemplo, convirtió la práctica en un desafío emocionante, donde cada pequeña victoria reforzó su confianza. Ofrecer retroalimentación constructiva y específica, enfocada en el esfuerzo y la mejora progresiva, en lugar de solo señalar errores, resultó vital. Al celebrar cada avance, por mínimo que fuera, se validó el esfuerzo del estudiante y se reforzó su motivación intrínseca.

Finalmente, la exposición constante y significativa al idioma fuera del aula fue un complemento indispensable. Animamos a los estudiantes a buscar oportunidades para escuchar y hablar inglés en su vida diaria, ya sea a través de la música, los videojuegos, las redes sociales o interacciones con hablantes nativos, lo que pudo desmitificar el idioma y hacerlo sentir más cercano y accesible. Al fomentar el gusto y la afinidad por la comunicación en inglés, se logró que los estudiantes no solo con una habilidad, sino con la confianza y el deseo de explorar un mundo de posibilidades sin límites.

Los estudiantes de grado undécimo de la Institución Educativa Albert Einstein experimentaron cambios significativos y positivos en sus habilidades de Speaking y Listening al trabajar con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), a través de actividades que estimularon el aprendizaje significativo. Estas transformaciones se manifestaron en varias dimensiones clave, redefiniendo su relación con el idioma inglés y potenciando su capacidad comunicativa.

En el ámbito del Speaking, uno de los avances más notables fue la reducción palpable del miedo a expresarse. Anteriormente, se observaba una considerable reticencia a participar en conversaciones o a responder preguntas en inglés. Sin embargo, con el uso de herramientas TIC, como plataformas de grabación de voz, simulaciones de diálogo y aplicaciones interactivas, los estudiantes encontraron un espacio seguro para practicar. Esto les permitió equivocarse sin sentirse expuestos, escuchar su propia voz y corregir errores de pronunciación o fluidez de manera autónoma. Como resultado, aumentó su confianza para iniciar y mantener conversaciones, así como para expresar sus ideas de forma más espontánea y coherente. La pronunciación también mejoró sustancialmente, ya que las herramientas visuales y auditivas de

las TIC les proporcionaron modelos claros y retroalimentación inmediata, permitiéndoles afinar los sonidos del inglés con mayor precisión.

Respecto a la habilidad de Listening, los estudiantes desarrollaron una mayor capacidad de comprensión auditiva en diversos contextos. Al ser expuestos a una variedad de acentos y velocidades de habla a través de podcasts, videos auténticos y noticieros en inglés, su oído se adaptó mejor a la diversidad lingüística. Las actividades que promovían el aprendizaje significativo, como la escucha activa de entrevistas o debates relacionados con sus intereses, fomentaron una escucha más crítica y analítica, trascendiendo la mera identificación de palabras clave. Adicionalmente, el uso de aplicaciones de subtítulos interactivos o de transcripción automática les permitió cotejar su comprensión, fortaleciendo sus estrategias de escucha. Se evidenció una disminución en la frustración al no entender completamente y, en su lugar, adoptaron una actitud más proactiva para inferir significados y pedir aclaraciones.

En síntesis, la implementación de las TIC en un marco de aprendizaje significativo no solo facilitó la adquisición de destrezas técnicas en Speaking y Listening, sino que generó un impacto profundo en la actitud y la motivación intrínseca de los estudiantes. Se observó un mayor disfrute por el aprendizaje del inglés y una disposición más abierta a la experimentación. Los estudiantes no solo mejoraron su fluidez y comprensión, sino que también desarrollaron una mayor autonomía y autoconfianza como comunicadores, lo que representó un cambio positivo fundamental en su trayectoria de aprendizaje del idioma.

De esta manera, la investigación no solo proporcionó datos sobre la mejora en el rendimiento de Speaking y Listening, sino que, de forma más profunda, mostró cómo el aprendizaje significativo y el uso intencional de las TIC pudieron reconfigurar la relación esencial del estudiante con el idioma inglés. Se pasó de una postura de evitación y temor a una

de apertura, disfrute y apropiación personal. Los estudiantes no solo aprendieron a hablar y escuchar mejor, sino que, de manera crucial, se descubrieron a sí mismos como comunicadores competentes y seguros en inglés, lo que representó el hallazgo más significativo y transformador de toda la investigación.

La investigación que se llevó a cabo en la Institución Educativa Albert Einstein, centrada en los estudiantes de grado undécimo, tuvo como objetivo evaluar el impacto de una variable clave: la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dentro de un marco de aprendizaje significativo para potenciar las habilidades de Speaking y Listening en inglés. Los resultados obtenidos revelaron una influencia predominantemente positiva en los logros académicos y actitudinales de los estudiantes. La implementación de la variable mostró logros significativos en varias áreas. Primero, se observó una mejora tangible en la confianza y la disposición de los estudiantes para comunicarse oralmente en inglés. El uso de plataformas interactivas, aplicaciones de grabación de voz y simulaciones de conversación, que las TIC facilitaron, proveyó un ambiente de práctica seguro y menos intimidante que el aula tradicional.

Esta disminución de la ansiedad se tradujo directamente en una mayor participación en actividades de Speaking, donde los estudiantes se sintieron más cómodos para experimentar con el idioma y aceptar el error como parte del proceso de aprendizaje. En segundo lugar, hubo un incremento notable en la comprensión auditiva. La exposición a una diversidad de acentos y registros de habla a través de recursos multimedia auténticos (podcasts, videos, canciones en inglés) expandió la capacidad de los estudiantes para procesar información auditiva.

Las actividades diseñadas bajo el paraguas del aprendizaje significativo, que conectaban el contenido con sus intereses personales y experiencias, hicieron que la práctica del Listening fuera más relevante y atractiva, lo que llevó a una escucha más activa y crítica, superando la

memorización superficial. Un segundo logro importante fue la mayor autonomía en el proceso de aprendizaje. Las TIC brindaron a los estudiantes herramientas para practicar a su propio ritmo, revisar materiales y recibir retroalimentación instantánea, fomentando así un rol más proactivo y autodirigido.

Este empoderamiento resultó en una motivación intrínseca más elevada, ya que los estudiantes se sintieron dueños de su progreso. A pesar de los éxitos, la evaluación también identificó que, en algunos casos, la conectividad a internet y el acceso equitativo a dispositivos tecnológicos fuera del aula presentaron desafíos. Si bien se hizo un esfuerzo por proveer recursos dentro de la institución, las limitaciones en el hogar pudieron haber generado una brecha en la continuidad de la práctica.

Además, aunque se promovió el aprendizaje significativo, la integración de las TIC no siempre logró personalizarse al nivel óptimo para atender las necesidades individuales de todos los estudiantes, especialmente aquellos con estilos de aprendizaje menos visuales o auditivos. En conclusión, la variable de investigación demostró ser una poderosa herramienta para catalizar el aprendizaje de las habilidades de speaking y listening en los estudiantes de grado undécimo.

Los logros en confianza, comprensión y autonomía fueron evidentes. Sin embargo, la investigación subraya la importancia de garantizar un acceso equitativo a la tecnología y de continuar refinando las estrategias pedagógicas para asegurar que la integración de las TIC sea profundamente significativa y adaptada a la diversidad de los estudiantes, maximizando así su potencial para la comunicación efectiva en inglés.

En relación con la habilidad de Speaking, se recomienda enfáticamente la incorporación de actividades que exijan la producción oral constante y variada, pero en entornos de bajo riesgo. Esto significa ir más allá de las repeticiones mecánicas o las lecturas en voz alta. Los estudiantes

necesitan oportunidades para debatir, negociar, persuadir, describir y narrar, utilizando el inglés. Herramientas TIC como plataformas de simulación de conversaciones con inteligencia artificial, aplicaciones de intercambio lingüístico (tandem learning) o la creación de proyectos multimedia colaborativos (podcasts, blogs, presentaciones interactivas) pueden proporcionar este espacio. Argumentamos que la posibilidad de grabar sus propias voces, escucharse, y autocorregirse sin la presión inmediata de la audiencia, reduce la ansiedad y fomenta la experimentación, elementos cruciales para desarrollar fluidez y confianza.

Para el Listening, la mejora radica en la exposición intensiva y diversificada a materiales auténticos y relevantes para los intereses de los jóvenes. Abandonar el uso exclusivo de audios didácticos y abrazar recursos como fragmentos de películas, series, documentales, canciones, noticias o entrevistas en inglés adaptadas al nivel, es fundamental. La argumentación aquí es que esta exposición auténtica prepara el oído del estudiante para la realidad del idioma, incluyendo diferentes acentos y velocidades de habla. Además, la integración de TIC que permitan la escucha activa y la interacción con el contenido (como subtítulos interactivos, transcripciones sincronizadas, o la posibilidad de ralentizar el audio) transforma la práctica pasiva en un ejercicio cognitivo que mejora la comprensión, la inferencia y la identificación de detalles clave.

### **Recomendaciones**

Para potenciar significativamente las habilidades de Speaking y Listening en los estudiantes de grado undécimo, es imperativo que las metodologías de enseñanza-aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Albert Einstein transiten de un enfoque tradicional, centrado en la gramática y el vocabulario aislados, hacia uno comunicativo y experiencial, que priorice la interacción auténtica y el uso significativo del idioma. Esta transformación no solo impactará positivamente el dominio lingüístico, sino que también cultivará la confianza y la motivación

intrínseca de los estudiantes, pilares fundamentales para el aprendizaje de una segunda lengua. La mejora debe centrarse en la implementación sistemática y creativa del aprendizaje significativo, apalancado por el uso estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

La razón es simple: el inglés, como cualquier idioma, es una herramienta viva de comunicación. Si los estudiantes no lo experimentan y lo usan en contextos que les resulten relevantes y atractivos, su aprendizaje se limita a la memorización superficial y el temor a la producción oral persiste. En definitiva, la recomendación no es simplemente añadir más horas de inglés, sino reimaginar cómo se abordan las habilidades de speaking y listening. Esto implica:

Priorizar la comunicación sobre la corrección perfecta inicial: Fomentar que los estudiantes hablen, incluso con errores, y que la corrección sea constructiva y oportuna, no inhibidora.

Integrar las TIC como herramientas pedagógicas, no como sustitutos del docente: Utilizarlas para crear entornos de práctica inmersivos y personalizados que el aula tradicional no puede replicar.

Diseñar actividades basadas en el interés del estudiante: Conectar el inglés con sus pasiones, hobbies y aspiraciones para que el aprendizaje sea significativo y motivador.

Promover la autonomía y el autoaprendizaje: Equipar a los estudiantes con las herramientas y la mentalidad para que continúen practicando y mejorando fuera del aula.

Al adoptar estas metodologías, la Institución Educativa Albert Einstein no solo verá una mejora sustancial en las habilidades comunicativas de sus estudiantes de grado undécimo, sino que también los preparará de manera más efectiva para enfrentar los desafíos académicos y profesionales en un mundo cada vez más interconectado, donde el dominio del inglés oral es una

competencia indispensable. Para futuras intervenciones, las siguientes actividades significativas demostraron ser particularmente efectivas y podrían ampliarse para mejorar aún más el aprendizaje.

**Creación de Contenido Audiovisual Propio:** Se fomentó que los estudiantes produjeran sus propios podcasts, videoblogs (blogs) o cortometrajes en inglés sobre temas de su interés. Esto no solo promovió el *speaking* y el *listening* activo, sino que también fomentó la creatividad y la colaboración, haciendo el aprendizaje altamente significativo.

**Debates y Juegos de Roles Interactivos con IA:** Se utilizaron plataformas que integraron inteligencia artificial para simular conversaciones o debates sobre temas controversiales o cotidianos. Esto ofreció práctica ilimitada y retroalimentación inmediata sobre fluidez, vocabulario y estructura.

**Proyectos Colaborativos Basados en Problemas Reales:** Se diseñaron proyectos donde los estudiantes debían investigar y presentar soluciones a problemas de su comunidad o del mundo, utilizando el inglés como lengua vehicular. Esto integró habilidades de investigación, *speaking*, *Listening* y pensamiento crítico.

**Intercambios Culturales Virtuales:** Se conectó a los estudiantes con hablantes nativos de inglés o con pares de otras culturas a través de plataformas virtuales seguras. Estas interacciones auténticas desmitificaron el idioma y lo posicionaron como una herramienta de conexión global.

**Análisis Crítico de Medios en inglés:** Se seleccionaron canciones, películas, series o noticias en inglés para realizar actividades de análisis crítico que iban más allá de la comprensión superficial. Esto desarrolló el *Listening* avanzado y la capacidad de inferencia y contextualización.

### Referencias Bibliográficas

- Catalán Cueto, J.P. (2020). *La investigación acción como estrategia de revisión de la práctica pedagógica en la formación inicial de profesores de Educación Básica*. Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação, 15(esp4).  
<https://doi.org/bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.21723/riaee.v15iesp4.14534>
- Cerrón Rojas, W. J. (2019). *La investigación cualitativa en educación*. Horizonte de la Ciencia, 9(17), 1-8. Universidad Nacional del Centro del Perú.  
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967709010/html/>
- Duque Ortiz, D., Flechas Chaparro, N. E., Bernal Lizarazú, M. C. ., Martínez Ojeda, B. ., Rodríguez González, D. M. ., Useda Sánchez, E. Y. ., Rincón Meléndez, M. L. ., Castañeda Ayala, D. A., García Alarcón, R. H. ., & Cáceres Matta, S. V. . (2023). *Generación de una cultura en ética de la investigación, bioética e integridad científica*. Sello Editorial UNAD. <https://doi.org/10.22490/9789586519519>
- Matos Columbié, Z. de la C., & Matos Columbié, C. (2010). *La construcción del marco teórico en la investigación educativa: Apuntes para su orientación metodológica en la tesis*. EduSol, 10(31), 92-105. Centro Universitario de Guantánamo. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=57258274-b8a6-301c-9c2c-a949b867b744>
- Montes del Castillo, Á., & Montes Martínez, A. (2014). *Guía para proyectos de investigación*. Universitas, Revista de Ciencias Sociales y Humanas, (20), 91-126. Universidad Politécnica Salesiana. <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.17163/uni.n20.2014.04>

Moreno, S. (2020a). *El Diario de Campo como instrumento de reflexión e investigación*.

[Objeto\_virtual\_de\_Informacion\_OVI]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34866>

Ramos Galarza, C. A. (2016). *La pregunta de investigación*. Avances En Psicología, 24(1), 23–

31. <https://doi.org/bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.33539/avpsicol.2016.v24n1.14>

Zapata, O. A. (2005). *¿Cómo encontrar un tema y construir un tema de investigación?*

Innovación Educativa, 5(29), 37-45. Instituto Politécnico Nacional.

<https://www.redalyc.org/pdf/1794/179421472004.pdf>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Fotografías*

<https://drive.google.com/drive/folders/1Jj4W4CBtm3FcgUlpQwgBa1082xj1W9zY?usp=sharing>

**Apéndice B***Encuesta*

<https://drive.google.com/drive/folders/1Jj4W4CBtm3FcgUlpQwgBa1082xj1W9zY?usp=sharing>