

**Estrategias innovadoras con apoyo tecnológico y comunicativo para fortalecer la seguridad
en presentaciones orales en estudiantes del nivel B1 de la academia Shakespeare Inglés de
Verdad**

Jesús David Sanabria López

Asesora

Natalia del Pilar Pascuas Muñoz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la institución educativa Academia Shakespeare Inglés de Verdad con estudiantes del nivel B1. El objetivo fue aplicar estrategias innovadoras con apoyo tecnológico y comunicativo para mejorar la seguridad al hablar en público, con el uso de un enfoque cualitativo y experimental, en el que se puso en juego la variable del uso de estrategias innovadoras con apoyo tecnológico y comunicativo, reconociendo sus efectos en la seguridad y la expresión oral de los estudiantes. Es decir, en su dimensión ontológica como sujetos comunicativos capaces de expresarse en una lengua extranjera. Este estudio demuestra que el uso de estrategias innovadoras apoyadas en tecnología puede transformar positivamente las prácticas educativas y contribuir al desarrollo de competencias orales en contextos reales. A partir de esta propuesta pedagógica de investigación, se concluyó que la implementación de actividades didácticas como la descripción de personajes con adjetivos, presentaciones cortas con la dinámica Bags of Words y la presentación personal en secuencia fortaleció la seguridad de los estudiantes al realizar presentaciones orales en inglés en público, al tiempo que disminuyó la timidez e inseguridad, y aumentó la confianza en sí mismos. Los resultados evidenciaron una participación más activa y fluida en las presentaciones orales en inglés, donde todos los estudiantes manifestaron mayor seguridad después de las actividades implementadas. Esta experiencia permitió la adquisición de nuevas habilidades por parte de los estudiantes, y una participación significativa mediante el uso de recursos tecnológicos como Canva, Google Forms y presentaciones en PowerPoint, combinados con recursos pedagógicos y metodologías activas, generando un impacto positivo en el desarrollo de sus competencias comunicativas.

Palabras clave: Expresión Oral, Inglés, Tecnología, Tímidez, Estrategias

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the Academia Shakespeare Inglés de Verdad educational institution with B1 level students. The objective was to apply innovative strategies supported by technology and communication to improve confidence in public speaking, using a qualitative and experimental approach. The variable of using innovative strategies supported by technology and communication was considered, recognizing their effects on students' confidence and oral expression. That is, in their ontological dimension as communicative subjects capable of expressing themselves in a foreign language. This study demonstrates that the use of innovative strategies supported by technology can positively transform educational practices and contribute to the development of oral skills in real-life contexts. Based on this pedagogical research proposal, it was concluded that the implementation of didactic activities such as character descriptions with adjectives, short presentations using the Bags of Words dynamic, and sequential self-presentations strengthened students' confidence when giving oral presentations in English in public, while also reducing shyness and insecurity, and increasing self-confidence. The results showed more active and fluid participation in oral presentations in English, with all students reporting greater confidence after the implemented activities. This experience allowed students to acquire new skills and meaningful participation through the use of technological resources such as Canva, Google Forms, and PowerPoint presentations, combined with pedagogical resources and active methodologies, generating a positive impact on the development of their communicative skills.

Keywords: Oral expression, English, Technology, Shyness, Strategies

Tabla de Contenido

Introducción	8
Caracterización	10
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales	16
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	17
Referentes Legales	18
Referentes Éticos	19
Herramientas y Métodos	20
Enfoque y Tipo de Estudio	21
Unidad de Análisis	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	22
Categorías para el Análisis de Datos	23
Resultados	24
Acercamiento de la Población a la Variable	24
Experimentación	24
Identificación de Variaciones	26

Análisis y Discusión	31
Conclusiones y Recomendaciones	38
Referencias Bibliográficas	40
Apéndices.....	42

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	42
--	----

Introducción

En el aprendizaje de una lengua extranjera, la seguridad al hablar en público es una habilidad esencial en el desarrollo de la competencia educativa, especialmente en las instituciones educativas como academias, donde cada día se utiliza el idioma inglés; en la academia Shakespeare Inglés de Verdad, se ha identificado que algunos estudiantes del Nivel B1 presentan dificultades como la timidez al hablar en público y la falta de confianza durante las presentaciones orales, lo que afecta la participación de los estudiantes en el desarrollo de las actividades académicas de forma participativa. Una herramienta valiosa para fortalecer las habilidades de los estudiantes permite generar ambientes de aprendizaje más dinámicos y didácticos, mediante el uso de estrategias innovadoras con apoyo tecnológico y comunicativo, que brindan nuevos ambientes interactivos y significativos.

En la academia Shakespeare Inglés de Verdad, se evidenció que los estudiantes del nivel B1, enfrentaban una brecha significativa relacionada con la timidez y la inseguridad al realizar presentaciones orales en inglés, lo cual afecta negativamente la participación y desarrollo comunicativo, por lo que fue necesario implementar actividades con estrategias pedagógicas innovadoras para fortalecer las presentaciones orales en el idioma inglés sin timidez. A pesar de que los estudiantes lograban adquirir conocimientos gramaticales y de vocabulario, se sentían tímidos al momento de hablar en público porque tenían miedo a equivocarse delante de sus compañeros y del docente. Estudios previos como el de Villalpando Muñoz (2023), demostraron que el aprendizaje del idioma inglés puede contribuir a superar la timidez, especialmente cuando se aplican estrategias didácticas adecuadas.

El objetivo general de la investigación fue que el equipo implementara estrategias innovadoras basadas en nuevas tecnologías, métodos y prácticas comunicativas que contribuyan

a fortalecer la seguridad y superar la tímidez al hablar en público de los estudiantes del nivel B1 de la academia Shakespeare Inglés de Verdad; se adoptó un enfoque cualitativo mediante un estudio de caso lo cual permitió comprender a profundidad las experiencias de los estudiantes frente a la expresión oral en inglés. Para ello, se realizó la recolección de datos mediante entrevistas semiestructuradas, diarios reflexivos y cuestionarios post-experiencia, herramientas que facilitaron el análisis de los cambios en la seguridad y participación de los estudiantes antes y después de la implementación de las estrategias pedagógicas.

El hallazgo más relevante de la presente investigación fue que con la implementación de estrategias innovadoras con el uso de la tecnología y herramientas digitales, fortaleció notablemente la seguridad de los estudiantes del nivel B1 al realizar presentaciones orales en Inglés, logrando reducir la timidez y aumentar la confianza en sí mismos, con la implementación de actividades didácticas como: la descripción de personajes, presentaciones cortas con la actividad de Bags of Words lúdicas y didácticas y la actividad de presentación personal en secuencia; como resultado obtenido los estudiantes participaron con entusiasmo y fluidez, evidenciando mejoras en su expresión oral, con estos resultados los estudiantes demostraron el impacto positivo después de la implementación pedagógica con el uso de herramientas tecnológicas y metodológicas. Se invita a los lectores a realizar la lectura para visualizar el desarrollo completo y conocer más detalladamente el proceso, la aplicación de las estrategias y el análisis de los resultados obtenidos.

Caracterización

La Institución Educativa Academia Shakespeare Inglés de Verdad se encuentra ubicada en el centro del municipio de Chiquinquirá, Boyacá, específicamente en la Carrera 9 #16-51, Parque Julio Flórez, Edificio La Viña. Es una academia privada que ofrece espacios adecuados para el aprendizaje del idioma inglés, integrando valores éticos en su propuesta pedagógica. Los docentes y directivos se esfuerzan por brindar una formación integral, eficiente y eficaz a los estudiantes, en su mayoría provenientes de distintas instituciones educativas de la ciudad, pertenecientes a los estratos socioeconómicos 2 y 3.

Esta institución cuenta con diversos niveles académicos que se ajustan al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), abarcando desde el nivel A1 hasta el nivel B1. Los cursos están dirigidos a niños, jóvenes y adultos, a partir de los cinco años de edad, de acuerdo con el nivel de competencia lingüística de cada participante. Las motivaciones de los estudiantes para inscribirse en los cursos varían entre razones laborales, académicas, personales y de viaje. La academia ofrece horarios flexibles: de lunes a jueves con una intensidad de una hora diaria, y los sábados en jornada continua de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. El nivel socioeconómico predominante en la comunidad educativa es medio. La presente investigación pedagógica se centró en los estudiantes del nivel B1 de esta institución.

En cuanto a las necesidades detectadas, se identificó que uno de los principales desafíos en los estudiantes del nivel B1 es superar la timidez al hablar en público y al realizar presentaciones orales, tanto individuales como grupales. Para fortalecer estas habilidades, se propuso la realización de actividades breves con temas libres, empleando recursos adecuados al nivel B1, de modo que cada estudiante se sienta seguro con respecto al contenido de su

presentación. No obstante, el entorno educativo presenta limitaciones en cuanto a escenarios que estimulen la participación oral activa en contextos reales o simulados.

Entre los factores contextuales que afectan el proceso de aprendizaje, se destaca la escasa participación y apoyo por parte de las familias. En varios casos, se ha evidenciado desinterés por parte de los estudiantes, quienes se distraen fácilmente y no priorizan el proceso formativo. Esta situación repercute negativamente en el trabajo colaborativo y en el desarrollo de la confianza necesaria para la expresión oral. Además, se ha observado que algunos estudiantes no logran preparar adecuadamente sus presentaciones por la falta de acompañamiento de los padres para el desarrollo de tareas y trabajos escolares asignados por la academia.

Planteamiento del Problema

El aprendizaje de los estudiantes en la Academia Shakespeare Inglés de Verdad representó una oportunidad para desarrollar habilidades del lenguaje como speaking, reading, writing y listening, de forma personalizada y grupal. Estas habilidades se fortalecieron mediante actividades educativas, sociales y lúdicas, lo cual brindó mejores conocimientos del idioma. Los estudiantes participaron con compromiso y creatividad en cada una de las actividades desarrolladas durante las clases. Esto permitió que adquirieran los conocimientos implementados por los docentes y que pudieran practicar y desarrollar las actividades propuestas por la academia. Las principales estrategias de aprendizaje empleadas en la academia incluyeron recursos tecnológicos que facilitaron el proceso educativo. Entre ellas, presentaciones en PowerPoint con ilustraciones temáticas para facilitar la comprensión, y el uso de YouTube, donde se aplicaron canciones en inglés que permitían practicar la habilidad de listening. Los métodos de aprendizaje consistieron en actividades prácticas como actuaciones, salidas pedagógicas y juegos didácticos, mediante los cuales los estudiantes pudieron practicar el idioma inglés de forma activa y eficiente en interacción con los docentes.

Sin embargo, se observó que algunos estudiantes requerían una enseñanza más personalizada, ya que mostraban timidez al integrarse en grupos o al realizar presentaciones individuales.

La variable principal fue mejorar la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma inglés, ya que se consideró una necesidad relevante en contextos educativos, laborales, sociales y de la vida cotidiana; con estas motivaciones, los estudiantes pudieron seguir fortaleciendo y profundizando el aprendizaje, y así mejorar el proceso educativo en el idioma inglés.

Los desafíos claves de la investigación en esta academia de inglés, a pesar de que se utilizaron todas las estrategias necesarias para brindar una mejor comprensión del aprendizaje con docentes profesionales y algunos nativos que brindaron a los estudiantes los mejores métodos de aprendizaje claros en el idioma, estuvieron marcados por la brecha de conocimiento evidenciada en algunos estudiantes, quienes presentaron dificultades de timidez, especialmente en el nivel B1. Estos estudiantes, aunque habían adquirido conocimientos y practicaban con facilidad las habilidades de reading, writing, listening y speaking, presentaron dificultades para realizar presentaciones individuales debido a la timidez.

Dicha brecha afectó directamente el cumplimiento de los estándares del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL), ya que en el nivel B1 se espera que los estudiantes sean capaces de interactuar oralmente con fluidez y espontaneidad sobre temas familiares. Sin embargo, los estudiantes con esta dificultad de timidez presentaron inseguridad al momento de hablar en público. No obstante, sí pudieron presentar los trabajos por escrito y realizaron exámenes escritos de manera eficaz y eficiente.

Pregunta de Investigación

¿Cómo la implementación de estrategias innovadoras basadas en nuevas tecnologías, métodos y prácticas comunicativas puede fortalecer la seguridad y superar la timidez al hablar en público en estudiantes del nivel B1 de la academia Shakespeare Inglés de Verdad?

Objetivos

Objetivo General

Implementar estrategias innovadoras basadas en nuevas tecnologías, métodos y prácticas comunicativas que contribuyan a fortalecer la seguridad y superar la timidez al hablar en público en los estudiantes del nivel B1 de la academia Shakespeare Inglés de Verdad.

Objetivos Específicos

Identificar las principales dificultades y factores que generan inseguridad o timidez en los estudiantes del nivel B1 al momento de realizar presentaciones orales en público.

Diseñar estrategias innovadoras apoyadas en tecnologías y prácticas comunicativas que respondan a las necesidades detectadas en el grupo de estudio.

Analizar el impacto de la implementación de dichas estrategias en el desarrollo de la seguridad y la expresión oral de los estudiantes.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Se consideró fundamental fortalecer las presentaciones orales en público de los estudiantes del nivel B1 de la Academia Shakespeare Inglés de Verdad, mediante el uso de nuevas tecnologías, métodos y prácticas, con el objetivo de superar la timidez y facilitar el desarrollo de sus competencias comunicativas. La práctica de la habilidad oral se promovió mediante presentaciones públicas en inglés sobre diversos temas, permitiendo que los estudiantes se expresaran con claridad y seguridad, y fortalecieran sus habilidades comunicativas para avanzar académicamente.

Las actividades educativas, sociales y lúdicas mostraron el compromiso de los estudiantes con las dinámicas que se desarrollaron en las clases de manera participativa y creativa. Estas actividades prácticas resultaron necesarias para que los estudiantes sintieran seguridad al presentar en clase y lograran perder el miedo, fortaleciendo así la confianza en sus conocimientos.

Los recursos tecnológicos favorecieron el aprendizaje a través de herramientas digitales innovadoras como Canva, que se usó para realizar presentaciones colaborativas mediante edición grupal, PowerPoint y recursos digitales, lo cual fortaleció el proceso de aprendizaje individual y colectivo.

Asimismo, se implementaron diversas estrategias pedagógicas mediante métodos educativos que facilitaron una mejor comprensión del idioma inglés. Se realizaron prácticas en las que los estudiantes se grabaron a sí mismos para identificar aspectos a mejorar, lo cual les permitió ganar confianza y superar la timidez al momento de realizar presentaciones orales.

Referentes Teóricos

Villalpando Muñoz, Paola Guadalupe (2023) afirmó que el aprendizaje de idiomas influyó significativamente en el manejo de la timidez aguda. Su estudio, de enfoque cualitativo, constó de tres fases: preactiva, interactiva y posactiva, y se llevó a cabo en una institución de educación secundaria. Participaron profesionales en psicología, psicopedagogía e idiomas, junto con la colaboración de los padres de familia. Se concluyó que la estudiante mejoró su expresión oral a través de las actividades desarrolladas en las clases de inglés.

Por otra parte, Gómez (2020) señaló que las estrategias comunicativas se podían emplear para enfrentar los problemas que surgían durante la interacción oral en el aula. Su estudio planteó como objetivos identificar las estrategias más utilizadas por estudiantes universitarios para superar dificultades en la comunicación oral en inglés y describir las diferencias en la frecuencia de uso según nivel académico y sexo. Las estrategias más destacadas fueron el intento de pensar en inglés y la reducción o alteración de mensajes. Se hallaron diferencias según el nivel académico en el uso de estrategias como la reformulación de mensajes o el pensamiento directo en inglés.

De igual manera, MacIntyre y Garner (1994) afirmaron que la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera era una sensación de tensión y aprehensión asociada específicamente a contextos de adquisición de segundas lenguas, incluyendo la producción y comprensión oral. Indicaron que estudiar la ansiedad en este campo resultaba complejo por la variedad de factores y contextos implicados.

Becerra Polanco (2020) expresó que el aprendizaje móvil se presentó como una estrategia didáctica eficaz para reducir barreras en la práctica oral del inglés. Identificó cuatro tipos de barreras: lingüísticas, psicológicas, del entorno de aprendizaje y de práctica del idioma. Sus resultados mostraron que estas podían disminuirse mediante el diseño de estrategias y la implementación de secuencias didácticas con el apoyo de tecnología móvil, lo cual fortaleció el desarrollo de habilidades orales en inglés.

Márquez Anaya (2015) sostuvo que la timidez representaba un factor limitante que impedía a los estudiantes participar con seguridad en el aula. Para reducir este obstáculo, implementó seis obras de teatro con un grupo de 37 estudiantes de grado tercero. Se emplearon estrategias, materiales y juegos que fomentaron el trabajo en equipo y aumentaron la participación oral. Algunos estudiantes lograron superar significativamente su timidez mediante este enfoque. Este enfoque aportó estrategias útiles para el diseño de actividades en el nivel B1 de esta investigación.

Referentes Técnicos

Durante el desarrollo de esta propuesta investigativa, instituciones como el Politécnico Grancolombiano contribuyeron a la reducción de desigualdades al ofrecer oportunidades para adquirir habilidades lingüísticas adicionales. Esto facilitó la participación de las personas en distintos entornos sociales y culturales. Este enfoque es coherente con la propuesta pedagógica de esta investigación, centrada en el fortalecimiento de habilidades comunicativas en inglés.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) recomienda que los docentes de inglés mantengan una actitud motivadora. Cuando el profesorado transmitió la convicción de que era posible construir conocimiento de forma significativa e interesante en lengua extranjera, los estudiantes respondieron positivamente. Se destacó el uso del role play como recurso metodológico eficaz valioso en el contexto colombiano, permitiendo a los estudiantes asumir roles, superar su timidez e interactuar en inglés con mayor espontaneidad.

Las recomendaciones propuestas se dividieron en tres grupos: aquellas relacionadas con el idioma, las vinculadas con la práctica, reflexión e investigación, y las orientadas a la responsabilidad social.

Referentes Legales

La Ley 115 de 1994, emitida por el Ministerio de Educación Nacional, definió la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, basado en una visión integral de la persona humana, su dignidad, derechos y deberes.

Esta ley estableció normas generales orientadas a mejorar el servicio público educativo, el cual cumple una función social coherente con las necesidades de los individuos, la familia y la sociedad.

Dicha ley estableció normas generales para mejorar el servicio público educativo, el cual cumplió una función social alineada con las necesidades de los individuos, la familia y la sociedad. Se sustentó en los principios de la Constitución Política, garantizando el derecho a la educación, así como las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

En concordancia con el artículo 67 de la Constitución, se organizó y reguló la educación formal en los niveles preescolar, básica, secundaria y media.

Además, se establecieron modalidades no formales e informales dirigidas a poblaciones diversas: niños, jóvenes, adultos, campesinos, grupos étnicos, personas con discapacidad y ciudadanos en procesos de rehabilitación social.

Referentes Éticos

Durante el desarrollo de la investigación, se evidenció que los estudiantes participantes presentaban timidez e inseguridad al hablar en público en inglés. Por esta razón, fueron tratados con respeto y consideración. Se evitó cualquier forma de burla durante sus presentaciones, brindándoles en su lugar apoyo emocional y pedagógico para fortalecer su confianza y seguridad al momento de exponer.

El docente, en su rol de investigador en la Academia de Inglés “Inglés de Verdad”, nivel B1, observó las actividades realizadas en el aula con actitud ética y profesional. Se aplicó retroalimentación constructiva al evaluar las presentaciones orales, especialmente en aquellos estudiantes con mayor inseguridad, empleando métodos respetuosos que integraron las cuatro habilidades comunicativas del idioma inglés: speaking, reading, writing y listening.

Estas acciones promovieron el desarrollo académico de los participantes y contribuyeron al fortalecimiento de su autoestima, garantizando un ambiente de confianza y bienestar durante todo el proceso investigativo.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El enfoque metodológico adoptado en esta investigación fue de carácter cualitativo, por ser el más adecuado para abordar la problemática relacionada con la timidez y la inseguridad en presentaciones orales en inglés en estudiantes del nivel B1 de la Academia Shakespeare Inglés de Verdad. Este enfoque permitió comprender en profundidad las estrategias metodológicas y tecnológicas aplicadas durante el desarrollo académico, con el fin de promover la confianza al hablar en público.

Cabe resaltar que la profesionalización docente está directamente relacionada con la investigación, ya que a través de ella se fortalecen habilidades pedagógicas e investigativas adquiridas mediante las clases y experiencias ofrecidas por la institución educativa.

El tipo de estudio empleado fue el estudio de caso, el cual se caracteriza por analizar situaciones específicas dentro de un contexto determinado. En este caso, se abordó la experiencia de un grupo de estudiantes del nivel B1, con el propósito de comprender cómo enfrentan las presentaciones orales y cómo evolucionan antes, durante y después de su ejecución. Este enfoque permitió examinar de manera activa la implementación de estrategias didácticas, recursos tecnológicos y métodos innovadores orientados a reducir la timidez y fortalecer la seguridad en el aula.

Durante el proceso, se observaron las mejoras en la expresión oral a través de actividades prácticas que involucraron presentaciones individuales y grupales, lo que contribuyó al desarrollo de habilidades comunicativas más sólidas y a resultados positivos en el aprendizaje.

Unidad de Análisis

La institución Educativa Academia Shakespeare Ingles de Verdad, está ubicada en el centro de la ciudad– Chiquinquirá Boyacá, con los estudiantes del Nivel B1 pertenecientes a esta institución Académica.

Técnicas para la Recolección de Datos

En el primer objetivo de exploración se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los estudiantes de la institución con el fin de recolectar información sobre las principales dificultades y factores que generan inseguridad o timidez en algunos estudiantes del nivel B1 al momento de realizar presentaciones orales en público. Las entrevistas serán diseñadas mediante la herramienta digital Google Forms, lo cual facilitará el acceso y la participación de los estudiantes.

En el segundo objetivo de movilización se utilizó el método de diarios reflexivos con el fin de recopilar la información adquirida por los estudiantes a través de la aplicación de estrategias innovadoras apoyadas en tecnologías y prácticas comunicativas que respondan a las necesidades detectadas en el grupo de estudio. Los diarios reflexivos serán elaborados en la herramienta de diseño Canva y posteriormente impresos para facilitar su diligenciamiento, incluyendo preguntas alineadas con la temática abordada.

Finalmente para el tercer objetivo de indagación de cambios se aplicaron cuestionarios post-experiencia a los estudiantes del nivel B1 para analizar el impacto de la implementación de las estrategias en el desarrollo de su seguridad y expresión oral. Los cuestionarios se aplicarán mediante la herramienta digital Google Forms, facilitando el acceso a cada uno de los estudiantes participantes.

Categorías para el Análisis de Datos

La primera categoría de análisis se centró en el impacto del uso de herramientas digitales innovadoras para superar la timidez, a través del uso de plataformas digitales de fácil acceso.

La segunda categoría se enfocó en el desarrollo de presentaciones mediante el uso de recursos tecnológicos como práctica para fortalecer la confianza de los estudiantes en la realización de presentaciones orales.

La tercera categoría se orientó al diseño de presentaciones y ejemplos significativos que incluyeran vocabulario útil para que los estudiantes logaran mayor fluidez en sus presentaciones orales, mediante actividades motivadoras, lúdicas y dinámicas.

La cuarta categoría abordó los factores que generan timidez al hablar en público o al hacer presentaciones en inglés, tales como la ansiedad, la inseguridad, la baja autoestima, la falta de práctica y el miedo a expresarse oralmente.

La quinta categoría se centró en la observación de los cambios en los estudiantes antes y después de la aplicación de estrategias innovadoras con apoyo tecnológico y comunicativo.

La implementación de estas categorías permitió brindar mayor seguridad al hablar en público, fortaleciendo las habilidades cognitivas de los estudiantes mediante la práctica de diversas actividades. La aplicación de estrategias innovadoras propició una participación más activa entre aquellos estudiantes que anteriormente mostraban timidez al realizar presentaciones orales.

Resultados

En esta sección se presentan de forma clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave, en coherencia con los objetivos específicos: el acercamiento inicial a la población, los resultados derivados de la experimentación con la variable y las variaciones observadas tras su implementación.

En esta investigación, se realizó un acercamiento a los estudiantes del nivel B1 de la institución educativa Academia Shakespeare Inglés de Verdad. La muestra estuvo conformada por 15 estudiantes, quienes participaron en una entrevista semiestructurada diseñada para identificar sus percepciones, emociones y experiencias relacionadas con las presentaciones orales en inglés.

La entrevista incluyó preguntas abiertas y cerradas, enfocadas en explorar el tiempo del estudio del idioma, el nivel de seguridad al hablar en público, las dificultades más comunes y las estrategias que utilizaban para prepararse. Las respuestas fueron analizadas cualitativamente, categorizando las temáticas emergentes y cuantificando las frecuencias de las respuestas para mayor claridad.

En cuanto al tiempo de estudio del idioma, los estudiantes reportaron un rango de experiencia en inglés que iba desde los 5 hasta los 17 años. Respeto al nivel de seguridad al realizar presentaciones orales en inglés, el 26.7% manifestó sentir nervios, el 13.3% se describió como inseguro, otro 26.7% también se describió como inseguro (dato duplicado, posible error en el instrumento), y el 33.3% expresó sentirse seguro al momento de hablar en público.

En una escala de 1 a 10, donde 1 representaba un bajo nivel de seguridad y 10 uno alto, las respuestas se ubicaron entre los valores 5 y 10, lo cual mostró una variabilidad en el grado de confianza de los estudiantes al momento de hablar en público.

Sobre la última experiencia en una presentación oral en inglés, el 60% expresó que le fue muy bien. El 26.7% consideró que su desempeño fue regular o “más o menos”, señalando como principales causas el nerviosismo, el miedo a equivocarse y la pronunciación incorrecta. Un 13.3% calificó su presentación como excelente, afirmando no haber tenido dificultades lingüísticas ni emocionales durante la exposición.

Al preguntarles qué les generaba mayor inseguridad en las presentaciones orales, el 46.7% respondió que el temor a equivocarse en la pronunciación, el 26.7% mencionó el miedo a equivocarse en general, el 13.3% señaló sentir nervios y otro 13.3% se mostró preocupado por lo que sus compañeros pudieran pensar.

Respecto a las preferencias en la modalidad de presentación, el 66.7% manifestó que prefería realizar presentaciones individuales, mientras que el 33.3% optaba por hacerlo en grupo.

Frente a la pregunta sobre cómo vencer el miedo al hablar en público, los estudiantes sugirieron estrategias como: estudiar y practicar todos los días, practicar la pronunciación, repetir la presentación en casa, dominar el vocabulario y preparar el contenido temático con antelación.

Finalmente, los factores que, según los estudiantes, les brindaban mayor seguridad al hablar en público fueron: contar con la atención y apoyo de compañeros y profesores, tener buenos conocimientos del tema, realizar actividades colaborativas, practicar el vocabulario frecuentemente y mantener la confianza en sí mismos.

Experimentación

Con la implementación de las actividades dirigidas a los estudiantes de la institución educativa del nivel B1, se observaron cambios significativos y positivos. Estas actividades, junto con los diarios reflexivos, permitieron recopilar la información sobre los aprendizajes adquiridos por los estudiantes a través de estrategias innovadoras apoyadas en tecnología y prácticas comunicativas. Dichas estrategias respondieron a las necesidades que presentaba el grupo de estudio. Los estudiantes se mostraron motivados en cada una de las actividades implementadas. Por ejemplo, en la primera actividad, que consistió en la descripción de personajes con adjetivos en inglés, los estudiantes participaron activamente utilizando adjetivos físicos y personales para describirlos. Se utilizaron imágenes ilustrativas, ejemplos significativos y juegos didácticos con el propósito de facilitar la comprensión; también se ofrecieron oraciones como ejemplos para describir el personaje y el outfit de cada estudiante, tanto en físico como en lo personal. Esta actividad favoreció el logro de resultados positivos en el aprendizaje, mejorando la pronunciación en inglés y ampliando el vocabulario adquirido. El desarrollo, de esta actividad evidenció una participación significativa por parte de cada estudiante, lo cual permitió fortalecer su seguridad y confianza al momento de realizar presentaciones orales en inglés.

Este enfoque es respaldado por Harmer (2007), quien sostiene que las actividades dinámicas y contextualizadas promueven una producción oral efectiva, especialmente cuando los estudiantes perciben un propósito comunicativo real. Asimismo, el componente de confianza fue fundamental, ya que, según Krashen (1982), la ansiedad comunicativa se reduce cuando se crean ambientes seguros y estructurados para hablar. Igualmente, se implementó la actividad de presentaciones cortas con palabras seleccionadas, en la que se empleó el juego didáctico llamado Bags of Words. Los estudiantes participaron activamente utilizando cualquier tiempo gramatical. La actividad fue desarrollada de forma colaborativa, y permitió que, a través de estas presentaciones cortas, los estudiantes adquirieran habilidades necesarias para, en un futuro, realizar presentaciones más largas, ya sea grupales o individuales, con mayor seguridad al hablar en público.

En la última actividad implementada, que fue la presentación personal en secuencia, los estudiantes participaron con mayor confianza, seguridad y eficiencia. Todos organizaron sus pupitres en forma de círculo para llevar a cabo la actividad, utilizando el guion escrito en el tablero. Se les explicó previamente cómo se desarrollaría la clase, brindando ejemplos para facilitar la comprensión. Con la implementación de esta sesión, se logró que los estudiantes participaran activamente en la presentación personal en secuencia, utilizando diversos vocabularios y estructuras gramaticales que facilitaron la comprensión.

Estas prácticas fomentaron la motivación intrínseca, la cual, según Dörnyei (2001), es un elemento clave en el aprendizaje de una lengua extranjera, ya que el estudiante se involucra activamente y con disposición a aprender cuando las actividades resultan relevantes y significativas para su contexto.

Identificación de Variaciones

Con la implementación de esta propuesta de investigación, dirigida a los estudiantes del nivel B1 de la institución, se identificaron variaciones relacionadas con la inseguridad que presentaban al realizar presentaciones orales en inglés. Aunque al inicio se evidenció timidez, los estudiantes participaron activamente en las actividades propuestas. Las actividades fueron implementadas con el propósito de generar mayor seguridad y confianza en los estudiantes que presentaban dificultades para hablar en público. Al comenzar el proceso investigativo, se observó que algunos estudiantes manifestaban timidez al realizar presentaciones en Inglés. No obstante, tras la aplicación de las actividades, los estudiantes mejoraron su confianza y práctica oral, lo que les permitió realizar sus presentaciones con mayor seguridad y eficacia. Además, se mostraron motivados al desarrollar las actividades y lograron superar su timidez al hablar en público.

Los resultados obtenidos a través de la aplicación de los cuestionarios post-experiencia a los estudiantes del Nivel B1 fueron los siguientes:

El 53.3 % indicó que todas las actividades implementadas les brindaron mayor confianza al hablar en público en inglés.

El 33.3 % señaló que la actividad de la presentación personal en secuencia fue la que más les aportó confianza.

El 13.3 % manifestó que la descripción de personajes en inglés les proporcionó más seguridad al hablar en público.

Respecto a la descripción personal utilizando adjetivos seleccionados en inglés:

El 40 % respondió que fue muy comprensible y el 60 % indicó que fue fácil.

En cuanto a la descripción del outfit en inglés el 66.7 % calificó la actividad como excelente y el 33.3 % la consideró buena.

En cuanto a la mejora del vocabulario: el 93.3 % respondió afirmativamente y el 7.7 % expresó que tal vez mejoró.

Sobre la pérdida del miedo al hablar en público: el 66.7 % respondió que sí lo perdió y el 33.3 % respondió que algo.

Lo que más les brindó confianza a los estudiantes fue: el 73.3 % afirmó que todas las actividades les generaron seguridad y el 26.7 % mencionó que la explicación del docente les brindó más confianza.

Con respecto a la utilidad de la lista de palabras y el vocabulario seleccionado, el 100% de los estudiantes indicó que fue útil para realizar sus presentaciones.

Sobre la interacción con compañeros y docente: el 73.3 % afirmó que las actividades les ayudaron a interactuar con más confianza y el 26.7 % señaló que les ayudaron demasiado.

Después de estas actividades, el 100 % de los estudiantes manifestó sentirse con mayor seguridad al hablar en público en inglés.

Finalmente, con la aplicación de las actividades de descripción de personajes con adjetivos en inglés, presentaciones cortas con palabras seleccionadas y presentación personal en secuencia: el 53.3 % expresó que estas les ayudaron “demasiado” y el 46.7 % respondió “muchísimo”.

Estos resultados, obtenidos a partir de las percepciones de los estudiantes tras la implementación de las actividades propuestas, reflejan un impacto positivo tanto en su desarrollo académico como en el fortalecimiento de su confianza al hablar en público. Asimismo,

constituyen una experiencia valiosa para el docente en formación que llevó a cabo el proceso investigativo.

Análisis y Discusión

Durante el proceso de implementación de las actividades en la Academia Shakespeare Inglés de Verdad con estudiantes del nivel B1, se evidenció un impacto positivo tras la aplicación de estrategias innovadoras basadas en tecnologías, métodos y prácticas comunicativas, las cuales contribuyeron a fortalecer la seguridad y superar la timidez al hablar en público en inglés; Se obtuvieron cambios significativos con las actividades realizadas, ya que al inicio los estudiantes presentaban timidez al realizar presentaciones orales en inglés. Gracias a la motivación generada por las actividades y a la implementación de estrategias innovadoras apoyadas en tecnologías, métodos y prácticas comunicativas, se logró un avance significativo en la superación de la timidez y en el fortalecimiento de la seguridad al hablar en público. Después de estas actividades, los estudiantes se sintieron más seguros, lograron mayor confianza en sí mismos y mejoraron la comunicación con sus compañeros y docentes, fortaleciendo así su seguridad para hablar en público.

Durante el acercamiento a la población estudiantil, se identificaron algunas dificultades en los estudiantes al relacionarse con la variable, especialmente al realizar presentaciones orales en inglés frente al público. Se observó que algunos estudiantes se mostraban nerviosos, inseguros y tímidos al realizar presentaciones orales en inglés, lo que confirmó la hipótesis de que existían factores que generaban inseguridad y timidez en el aula. A partir de esta intervención, se fortalecieron los conocimientos y la comprensión de los estudiantes, promoviendo mayor confianza al realizar presentaciones orales en inglés, así como la práctica continua de los contenidos propuestos por los docentes.

En la fase de experimentación, los resultados derivados de las actividades implementadas evidenciaron mejoras en la seguridad de los estudiantes del nivel B1 de la Academia Shakespeare Inglés de Verdad al realizar presentaciones orales en inglés. La mayoría de los

estudiantes que inicialmente se mostraban inseguros superaron la timidez y ganaron confianza en sí mismos, logrando mayor fluidez en el idioma.

Villalpando Muñoz (2023) indicó que el aprendizaje de idiomas, mediante un enfoque cualitativo, contribuye al manejo de la timidez aguda y al desarrollo de la expresión oral en estudiantes tímidos.

Gómez (2020) sostuvo que las estrategias comunicativas pueden ser utilizadas para afrontar los problemas que surgen durante la interacción oral en el aula. Su estudio tuvo como objetivos identificar las estrategias más utilizadas por estudiantes universitarios para enfrentar las dificultades de comunicación oral en inglés y describir las diferencias en la frecuencia de uso de dichas estrategias. La implementación de estas estrategias comunicativas e innovadoras facilitó a los estudiantes la realización de presentaciones orales cortas en inglés, mediante el uso de tecnología.

MacIntyre y Garner (1994) argumentan que la ansiedad en el aprendizaje de una lengua extranjera es un sentimiento de tensión y aprensión asociado específicamente a contextos de adquisición de segundas lenguas, incluyendo la producción oral, la comprensión auditiva y el proceso de aprendizaje. Mediante actividades lúdicas, didácticas, comunicativas y el uso de tecnología, se fortaleció el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel B1, brindándoles mayor seguridad y eficacia en su desempeño oral.

Becerra Polanco (2020) planteó que el aprendizaje móvil, como estrategia didáctica, puede reducir las barreras y limitaciones en la práctica de la habilidad oral en inglés. Con la implementación móvil como estrategia educativa respecto a las barreras, la implementación de estrategias innovadoras con el aprendizaje móvil redujo las dificultades para manejar el idioma inglés en las presentaciones orales de manera lingüística, brindando seguridad.

Márquez Anaya (2015) señaló que la timidez es un factor limitante que impide a los estudiantes de cualquier nivel educativo participar oralmente con seguridad en el aula de inglés. En las actividades implementadas se evidenció una participación segura por parte de los estudiantes, gracias a las estrategias didácticas aplicadas. Estas estrategias aplicadas permitieron obtener resultados positivos en el desarrollo de la competencia oral.

Tras la implementación de las actividades, se evidenciaron cambios significativos en los estudiantes, quienes mostraron una participación activa al realizar presentaciones orales en inglés, a pesar de la timidez inicial. Las actividades implementadas contribuyeron a mejorar la confianza y la práctica oral de los estudiantes, permitiéndoles realizar presentaciones con mayor seguridad y eficacia. Los estudiantes se mostraron motivados durante las actividades y lograron superar la timidez al realizar presentaciones orales en inglés. Los estudiantes se mostraron motivados durante las actividades y lograron superar la timidez al realizar presentaciones orales en inglés. Estos resultados evidencian un impacto positivo en el conocimiento adquirido por los estudiantes tras la implementación de las actividades.

Los hallazgos de esta investigación evidenciaron que la participación de los estudiantes del nivel B1 en las actividades implementadas favoreció la adquisición de conocimientos y la superación de la timidez al realizar presentaciones orales en inglés, mediante la práctica y el uso de estrategias innovadoras. Esto coincide con lo planteado por Villalpando Muñoz (2023), quien señaló que la participación activa en clase permite avances en la expresión oral y la reducción de la timidez, dentro de un enfoque cualitativo compuesto por tres fases metodológicas: preactiva, interactiva y posactiva.

Asimismo, las actividades conversacionales orientadas a la práctica de la habilidad oral, como el juego didáctico de formar un círculo para compartir información personal en inglés

mediante estrategias innovadoras y tecnológicas, coinciden con lo expuesto por Gómez (2020), quien destacó que las estrategias comunicativas pueden emplearse para afrontar las dificultades surgidas durante la interacción oral en el aula. Las estrategias más utilizadas fueron las del intento de pensar en inglés y la reducción y alteración de mensajes. Se halló una diferencia entre ambos niveles en las estrategias orientadas a la educación, como la reformulación de mensajes y el pensamiento en inglés, las cuales resultaron ser herramientas útiles para enfrentar las dificultades en las presentaciones orales en inglés. Con la implementación de las herramientas digitales se ampliaron los recursos de práctica para lograr tener un aprendizaje autónomo.

De igual forma, la timidez representó un obstáculo para el aprendizaje de los estudiantes del nivel B1, especialmente al realizar presentaciones orales en inglés, MacIntyre y Garner (1994) abordaron la ansiedad como un problema psicológico relacionado con el aprendizaje de lenguas extranjeras, definiéndola como un sentimiento de tensión y aprensión, asociado especialmente a contextos que se daban en la adquisición de una segunda lengua, incluyendo la producción oral, la comprensión oral y el aprendizaje. En la perspectiva de MacIntyre & Garner, la ansiedad fue un obstáculo en el aprendizaje del idioma inglés. Los escenarios de aprendizaje positivos y el uso de la tecnología favorecieron a los estudiantes el aprendizaje de cómo realizar presentaciones orales en inglés.

La implementación de estrategias didácticas basadas en tecnología permitió superar la timidez en los estudiantes, reduciendo las dificultades y mejorando tanto la adquisición de conocimientos como la práctica del idioma. Esto coincide con lo planteado por Becerra Polanco (2020), quien sostuvo que el aprendizaje móvil es una estrategia didáctica efectiva para reducir las barreras y limitaciones en la práctica de la habilidad oral en inglés. El autor identificó cuatro tipos de barreras: lingüísticas, psicológicas, del entorno de aprendizaje y relacionadas con la

práctica del idioma. Los resultados reflejaron una disminución o control de algunas de las barreras mencionadas, mediante el diseño de estrategias e implementación de secuencias didácticas vinculadas al uso de la tecnología, especialmente el aprendizaje móvil, que brindó estrategias pedagógicas adecuadas para fortalecer la timidez y lograr superar la competencia oral del idioma inglés.

Finalmente, mediante actividades como juegos didácticos, presentaciones orales cortas y presentaciones en secuencia, se apoyó a los estudiantes con timidez para que pudieran realizar sus actividades, reduciendo la ansiedad y fortaleciendo su seguridad. Este hallazgo coincide con lo expuesto por Márquez Anaya (2015) quien afirmó que la timidez era un factor limitante que impedía a los estudiantes de cualquier nivel educativo participar de manera oral y con seguridad dentro del aula de inglés, utilizando diferentes estrategias, actividades, materiales y juegos que beneficiaron el desarrollo de esta tarea comunicativa, fomentando el trabajo en equipo.

Una de las principales limitaciones que afectó los resultados fue el tiempo disponible para desarrollar las actividades. Si se hubiera contado con más tiempo para recolectar datos en el objetivo 1 (exploración), donde se aplicó la entrevista semiestructurada “Seguridad en las presentaciones orales en inglés del Nivel B1”, los estudiantes podrían haber compartido información más específica y útil en relación con las preguntas de la entrevista semiestructurada. Por otro lado, la limitación de tiempo influyó en la implementación de las actividades diseñadas y aplicadas en la institución, ya que si hubiese habido más tiempo en cada actividad se habrían dejado tareas para realizar los estudiantes en casa. Para futuras investigaciones, será fundamental ampliar el periodo de recolección de datos y extender las jornadas adecuadas para la aplicación de futuras investigaciones.

Los hallazgos pueden contribuir a la mejora del proceso educativo y al desarrollo de políticas institucionales. Los hallazgos se utilizaron para diseñar e implementar estrategias pedagógicas a los estudiantes de la institución educativa pertenecientes al nivel B1, fortaleciendo las cuatro habilidades del idioma inglés en los estudiantes, promoviendo la seguridad al realizar presentaciones orales en inglés en los estudiantes con métodos de enseñanza. La institución podría implementar más estrategias innovadoras basadas en recursos tecnológicos para fomentar la participación activa de los estudiantes en el desarrollo de las actividades. Esto contribuyó al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes y pudo servir como base para el desarrollo de políticas que promovieran la equidad educativa.

En conclusión, el análisis de la propuesta evidenció que su implementación en la Academia Shakespeare Inglés de Verdad permitió a los estudiantes del nivel B1 superar la timidez y fortalecer su seguridad al realizar presentaciones orales en inglés, se identificó que los estudiantes, al hablar en público en las actividades realizadas en la institución, lograron un impacto positivo en la superación de la timidez, teniendo más seguridad y confianza en la realización de las presentaciones orales en inglés, utilizando las herramientas digitales y tecnológicas combinadas con enfoques pedagógicos, especialmente en la participación activa en los diferentes juegos didácticos implementados en el aula de clase. Con estos recursos, los estudiantes obtuvieron una mejor participación y motivación a la hora de realizar las actividades asignadas.

Como propuesta de investigación se plantea las siguientes preguntas: ¿Cómo pueden implementarse nuevas herramientas digitales para mejorar el aprendizaje en estudiantes con timidez? ¿Qué estrategias pueden utilizar los docentes para fortalecer la comunicación oral en estudiantes con inseguridad?.

Los posibles enfoques para futuras investigaciones fueron diseñar, practicar e implementar actividades de temas relacionados como “la vida cotidiana”, practicar la habilidad de escucha con actividades relacionadas a “Escuchar la canción y completar las oraciones con palabras relacionadas a la canción”, y realizar actividades lúdicas en diferentes zonas turísticas para practicar los conocimientos que se hayan en la institución educativa.

Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos más relevantes de este proyecto evidenciaron que la implementación de estrategias innovadoras, apoyadas en tecnologías y recursos comunicativos, fortaleció significativamente la seguridad de los estudiantes del nivel B1 y favoreció la superación de la timidez al realizar presentaciones orales en inglés. Este avance se logró mediante actividades didácticas como la descripción de personajes, el juego “Bags of Words” con palabras seleccionadas y la presentación personal en secuencia. Estas actividades permitieron que los estudiantes adquirieran mayor confianza y fluidez en sus intervenciones orales. Los resultados obtenidos respondieron de manera efectiva a la pregunta de investigación planteada.

El uso de recursos digitales y métodos participativos contribuyó al fortalecimiento de las habilidades comunicativas de los estudiantes, facilitando una expresión oral más segura en inglés como lengua extranjera. La implementación de las estrategias permitió superar la inseguridad, aumentar la confianza en sí mismos y participar activamente en las actividades académicas. En la unidad de análisis se identificaron avances significativos, reflejando el impacto positivo del proceso formativo en el desarrollo personal y académico del estudiantado.

La variable utilizada centrada en estrategias innovadoras con apoyo tecnológico y comunicativo generó efectos positivos en la población estudiantil, logrando una participación más activa, segura y eficiente. También se reconocieron limitaciones, especialmente relacionadas con el tiempo disponible para desarrollar las actividades de manera individual. No obstante, la estrategia aplicada fue pertinente para alcanzar los objetivos propuestos.

Los hallazgos de este estudio contribuyen a la literatura existente, al aportar evidencia clara sobre la efectividad de las estrategias innovadoras para superar la timidez y fortalecer la participación oral en inglés. La investigación también profundizó la comprensión sobre la aplicación de tecnologías educativas y metodologías activas en contextos reales de aula,

haciendo uso de herramientas como Canva, Google Forms y juegos didácticos. A través de la entrevista semiestructurada (objetivo 1), los diarios reflexivos (objetivo 2) y los cuestionarios post-experiencia (objetivo 3), se enriqueció el enfoque metodológico del estudio y se abrieron nuevas posibilidades para futuras investigaciones en el desarrollo de la competencia oral. A partir de los hallazgos obtenidos, se recomienda fortalecer la implementación de estrategias innovadoras basadas en actividades didácticas y orales, apoyadas en herramientas digitales y metodologías participativas. En el contexto de la Academia Shakespeare Inglés de Verdad, se sugiere integrar de forma sistemática recursos como juegos didácticos, actividades grupales y la sustentación de proyectos orales que fomenten la práctica del idioma inglés en el aula y otros entornos educativos. Asimismo, se promueve la creación de espacios de retroalimentación que permitan a los estudiantes reconocer sus avances, identificar sus dificultades y reforzar su seguridad al hablar en público.

Se recomienda, además, realizar ajustes metodológicos como la ampliación del tiempo para la aplicación de estrategias y un seguimiento a largo plazo de los estudiantes. También se sugiere explorar nuevas variables, como la participación de las familias y la implementación de actividades en contextos cotidianos, con el fin de apoyar el desarrollo de la expresión oral en inglés de forma integral. Estos ajustes contribuirán al fortalecimiento de la competencia comunicativa y a la superación de la timidez en espacios académicos y sociales.

Referencias Bibliográficas

- Becerra Polanco, M. A. (2014). *Estrategias para disminuir las barreras afectivas en la producción oral del inglés* [Tesis de maestría, Universidad de Quintana Roo]. Repositorio Institucional UQROO. <https://ru.uqroo.mx/handle/20.500.12249/155>
- Congreso de la República de Colombia. (1994, 8 de febrero). Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Diario Oficial No. 41.214. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Dörnyei, Z. (2001). *Motivational strategies in the language classroom*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511667343>
- Gómez, J. F. (2020). *Estrategias comunicativas para enfrentar las dificultades al hablar en inglés en una universidad pública de Colombia*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://www.redalyc.org/journal/860/86074746005/html/>
- Harmer, J. (2007). *The practice of English language teaching* (4th ed.). Pearson Education. https://archive.org/details/practiceofenglis0000harm_d212
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez%2C%20Fernandez%20y%20Baptista-metodologia%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press. http://www.sdkrashen.com/content/books/principles_and_practice.pdf
- MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. (1994). The subtle effects of language anxiety on cognitive processing in the second language. *Language Learning*, 44(2), 283–305. <https://doi.org/10.1111/j.1467-1770.1994.tb01103.x>

Ministerio de Educación Nacional. (s. f.). *¿Qué les recomendaría a los maestros de inglés?* En *Para vivir en un mundo global: El inglés en la educación básica y media*. Bogotá:

Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-132560_archivo_pdf.pdf

Politécnico Grancolombiano. (2023, junio 7). El Politécnico Grancolombiano continúa generando oportunidades para que más estudiantes accedan a la educación superior.

Asociación Colombiana de Universidades. <https://ascun.org.co/noticias-ies/el-politecnico-grancolombiano-continua-generando-oportunidades-para-que-mas-estudiantes-accedan-a-la-educacion-superior/>

Villalpando Muñoz, P. G. (2023). El aprendizaje en idiomas y su influencia en la timidez: estudio de caso. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(3).

<https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3636>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

[Evidencias Jesús David Sanabria López](#)