

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia en el municipio Espino Boyacá**

Geraldinne Vargas Espitia

Asesor

Mónica del Carmen Ballestas Valencia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Resumen

Este documento aborda temáticas que desde el enfoque narrativo aborda temas de impacto que han vivenciado las comunidades en diversos sectores del territorio Colombiano, lo cual ha generado un impacto negativo en la población. En el primer apartado se comparte el análisis crítico y reflexivo del documento “Grupo banco mundial en donde el relato “El diálogo que es, efectivamente, una salida”, es seleccionado para la exploración, pues desde allí radican 3 preguntas circulares (1. ¿Cómo crees que tus acciones pueden contribuir a las familias?, 2. ¿Tuviste un cambio de resiliencia ante la situación?, 3. ¿Viste un cambio radical en tu familia?), 3 preguntas reflexivas (1. ¿Te has sentido una persona transformadora?, 2. ¿Qué invitación podrías brindar a las personas que están atravesando una situación problemática ante la desaparición de un miembro de su familia? 3. ¿Lograste desarrollar nuevas habilidades y conocimientos ? y 3 preguntas estratégicas (1. ¿ Qué vínculos lograste establecer?, 2. ¿Cuál fue tú mayor reto?, 3. ¿Cuáles son los cambios que quiere impulsar en las familias que han sufrido con la desaparición de algún familiar?); con su justificación desde el campo psicosocial. Por otra parte se exponen propuestas desde el abordaje psicosocial y se comparte el análisis del caso de Bojayá, mediante una reflexión que está compuesta de emergentes psicossociales en la vida cotidiana y el proceso sociohistórico de la comunidad, los impactos biopsicosociales evidenciados en el documental y los elementos simbólicos de violencia, resiliencia y transformación en el discurso.

Palabras clave: Psicosocial, Violencia, Resiliencia, Sociohistórico, Reflexión.

Abstract

This document deals with topics that from the narrative approach addresses issues of impact that communities have experienced in various sectors of the Colombian territory, which has generated a negative impact on the population. In the first section the critical and reflective analysis of the document “World Bank Group” is shared, where the story “The dialogue that is, effectively, a way out” is selected for the exploration, because from there 3 circular questions are posed (1, Did you have a change of resilience in the situation? 3. Did you see a radical change in your family?), 3 reflective questions (1. Have you felt like a transforming person? 2. What invitation could you offer to people who are going through a problematic situation when a member of their family has disappeared? Did you manage to develop new skills and knowledge? and 3 strategic questions (1. What links did you manage to establish? 2. What was your biggest challenge? 3. What are the changes you want to promote in the families that have suffered from the disappearance of a family member?); with their justification from the psychosocial field. On the other hand, proposals from the psychosocial approach are presented and the analysis of the case of Bojayá is shared, through a reflection that is composed of psychosocial emergents in the daily life and the socio-historical process of the community, the biopsychosocial impacts evoked in the documentary and the symbolic elements of violence, resilience and transformation in the discourse.

Keywords: Psychosocial, Violence, Resilience, Sociohistorical, Reflection.

Tabla de Contenido

Relato de Asombro “El Diálogo que es, Efectivamente, una Salida”	7
Análisis del Relato “Sin Descanso hasta Encontrarlos”	10
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas.....	12
Exploración Narrativa Bojayá “Entre Fuegos Cruzados”.....	16
Estrategias	18
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz	22
Conclusiones.....	25
Referencias bibliográficas.....	27
Apéndices.....	29

Lista de Tablas

Tabla 2 *Preguntas Circulares, Reflexivas y estratégicas..*12

Tabla 2 *Estrategias para vigorizar los medios que contrarresta la comunidad de Bojayá... ..*20

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Noticiero Magazin</i>	33
--	----

Relato de Asombro “El Diálogo que es, Efectivamente, una Salida”

Mejía, el protagonista de la historia nombrada como “El diálogo que es, efectivamente, una salida” lleva 12 años formando parte a las Autoridades defensas Unidas de Colombia, AUC. Mediante su proceso se ha cautivado para luchar contra los grupos de la guerrilla que existen actualmente en el territorio Colombiano. Pero su idea cambió, cuando estaba en el proceso de aprendizaje y formación en Psicología en la Universidad Manuela Beltrán. En el año 2006 se desmovilizó en Chimila, Cesar, en compañía del comandante Jorge 40. Manifestaba una relación amena con las comunidades lo cual lo impulsó a entender que su desmovilización por parte de Álvaro Uribe Vélez, era consecuente de que por defender mediante acciones de violencia, no tenía respuesta ni solución, lo cual lo llevó a reflexionar y entender que puede formar parte de la política pero con una mirada centrada en conciliar la paz para el territorio colombiano y en la actualidad trabaja con la Secretaría de la Alcaldía Mayor de Bogotá en un equipo de trabajo que se llama la Selección Colombia de la Paz.

Los Emergentes Psicosociales Identificados en el Caso

En el relato se logran identificar diversos emergentes psicosociales en donde el protagonista mantenía una constancia de proteger a las comunidades de la guerrilla del país; tuvo un cambio de pensamiento crítico, gracias a su estudio en la carrera de Psicología. Encontró un acogimiento con la comunidad gracias a su trabajo. Pero, el día que fue desmovilizado fue impactante porque se sentía desprotegido y tenía conocimiento de que el comandante militar dio la orden de asesinarlo, pero gracias a la ayuda de otros comandantes y de Jorge 40 no sucedió la tragedia. En el transcurso de su vida entendió y tuvo un cambio radical en seguir fomentando y cautivando frente al dialogo para establecer la paz en el territorio colombiano.

Revisión y Análisis Discursivo sobre su Posicionamiento como Víctima o Sobreviviente

En el relato se logra identificar a el protagonista principal como un sobreviviente, debido a todos los sucesos que tuvo que enfrentar para hacer un cambio radical y mantener una comprensión social, para compartir su historia y denotar que el dialogo es una herramienta válida y acertada para la solución de diversos conflictos o problemáticas que se identifiquen en cualquier contexto, en lugar de tomar decisiones que pueden radicar y potencializar la violencia.

Reflexión Alrededor de los Significados de la Violencia desde la Experiencia Subjetiva del Protagonista

Desde el enfoque narrativo se logran conocer cada uno de los acontecimientos y vivencias del protagonista, el cual demuestra que existe una importancia en el método del dialogo que ayuda a tomar decisiones cautivadoras que logren restringir los actos de violencia en el país y pueden ser utilizados en los distintos contextos y etapas de vida, lo cual ayuda a mitigar desde un punto reflexivo cada una de las consecuencias radicales que se pueden ejecutar por no mantener regulación emocional e inteligencia emocional.

Identificación de sus Recursos de Afrontamiento

En el relato, el protagonista fomenta la oportunidad de tener una idea distintiva, ante las dificultades y establecer diversas rutas de atención a las comunidades que han sido sometidas a un acto violento y sienten temor por no sentir el respaldo por parte del Estado. Gracias a la contribución genérica mantiene el objetivo de dedicarse a la política para lograr y actuar de forma racional para contribuir a la paz en Colombia. Por todas las circunstancias y vivencias que se han presentado en su vida, se integra el conocimiento y la forma de ver y encontrar alternativas y soluciones en la guerra.

Exposición de los Elementos Resilientes que se dan en el Discurso

La capacidad de afrontamiento y resiliencia hacen una transformación de crecimiento personal, comunitario, familiar, social y contextual; gracias a la capacidad de enfrentamiento en cada una de las adversidades que se posicionan en el camino de la vida. Por otro lado la importancia de todo lo que sujetar el diálogo y las alternativas de solución de un conflicto; a pesar de cada una de las vivencias que tuvo el protagonista de este relato, es impresionante ver como se asemeja a un transformador social, en donde en algún momento sintió temor de que acabaran con su vida.

Análisis del Relato “Sin Descanso hasta Encontrarlos”

En el caso “Sin descanso hasta encontrarlos”, se logra ampliar una perspectiva crítica de la capacidad autónoma y el liderazgo que se genera frente a las adversidades y situaciones problemáticas que desatan una inestabilidad emocional, familiar y social, al detectar la poca ayuda y redes de apoyo que ayudan a fragmentar una necesidad. La lucha y la perseverancia se convirtió en un aliado positivo, en esta situación que fue relatada por la madre del muchacho que desapareció, pero la constancia y precisión en buscar alternativas y soluciones para dar con el hallazgo de su hijo, cobró un enfoque diferente y existieron algunos altercados que estaban impidiendo este propósito, pues en el contexto familiar se agravó la situación dado que su esposo decidió cambiar su perspectiva y rendirse ante este suceso catastrófico de la desaparición de su hijo, lo cual logró inestabilizar su comportamiento con cada uno de los miembros de la familia, pues la situación estaba afectando su entorno. En el momento de buscar ayuda por medio de las autoridades, no recibió ninguna contribución para dar con el paradero de su hijo, pues todos mantenían una perspectiva poco alentadora de la situación que se estaba presentando en la familia; éste fue un espacio para que algunas personas encontraran la situación para aprovecharse de lo que estaba enfrentando esta familia, afectando las posibilidades de búsqueda.

Pero las estrategias investigativas por parte de la madre nunca tenían final, en el momento que ella decidió establecer su búsqueda en una ciudad, logró establecer y encontrar a otras mujeres que estaban luchando por el mismo objetivo que era encontrar a algún pariente que de algún modo y por extrañas circunstancias habían perdido contacto con sus familiares.

En este tipo de situaciones y acciones de resiliencia y compromiso, se desata la acción colectiva y la posibilidad de perseverar y ejecutar acciones que logren dar una capacidad más puntual de lo que se puede lograr con el acompañamiento y estrategias de solución.

Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tabla 1

Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipos de preguntas	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas circulares	¿Cómo crees que tus acciones pueden contribuir a las familias?	Desde el empoderamiento y actos de continuidad, genera impacto de resistencia de una madre que puede desempeñar un papel funcional en cada uno de los contextos, ayudando a encontrar a su hijo.
	¿Tuviste un cambio de resiliencia ante la situación?	En el relato se dimensiona a gran escala, la composición que ha estructurado mediante la búsqueda de su hijo que desapareció y sin importar los comentarios injustificados por parte de las autoridades, decidió encaminar una búsqueda exhausta, sin perder la credibilidad de que lo va a encontrar.
	¿Viste un cambio radical en tu familia?	Uno de los componentes que fueron mencionado en el relato, es la falta empática de los protagonistas, incluso de sus familiares, dado que el esposo, el padre de su hijo

		desaparecido, tuvo un cambio radical en su comportamiento y mantenía una actitud desafiante.
Preguntas reflexivas	¿Te has sentido una persona transformadora?	Ante las situaciones y vivencias de la madre de familia, ha logrado encabezar un vínculo organizacional y transformador, al formar parte del grupo de madres de familia que al igual que ella, están buscando sin descanso a sus familiares que han perdido contacto.
	¿Qué invitación podrías brindar a las personas que están atravesando una situación problemática ante la desaparición de un miembro de su familia?	El relato de su historia, frente a la desaparición de su hijo y sus alternas soluciones para encontrarlo, ayudan a fortalecer y empoderar a cada una de las personas que están atravesando este tipo de situaciones, alternando las posibilidades y manteniendo la perseverancia precisa para lograr un impacto en cada uno de los contextos y afianzar las posibilidades para lograr el objetivo, nunca es tarde para terminar algo que no ha concluido.

	¿Lograste desarrollar nuevas habilidades y conocimientos ?	Desde el análisis del relato, es evidente la capacidad, en donde se registraron casos de exclusión e inclusión; en donde se desató de los prejuicios que las personas tenían ante su hijo y decidió formar parte de una comunidad que tienen un objetivo claro ante sus vivencias.
Preguntas estratégicas	¿ Qué vínculos lograste establecer?	Desde el comienzo, la protagonista de este relato e historia, se logró posicionar en un grupo de familias que estaban unidas para contribuir a la búsqueda y el hallazgo de sus familiares.
	¿Cuál fue tú mayor reto?	En el inicio del caso resultó frustrante ver el agotamiento físico y emocional de los padres y mayormente de la madre de familia; lo cual no le daba fuerzas para continuar con la búsqueda de su hijo, pues tuvo diversas falencias para contar con la ayuda de las autoridades y de los militares. Entonces, dar continuidad y ser una persona perseverante ante estas

	situaciones, desata un enfrentamiento continuo a la lucha.
¿Cuáles son los cambios que quieres impulsar en las familias que han sufrido con la desaparición de algún familiar?	El rol que la madre ha impulsado frente a las demás familias, el impacto colectivo desde su experiencia de vida. Para buscar una mirada que se ajuste a la perspectiva que enlaza los vínculos de sufrimiento y los convierte en acciones competitivas para una transformación.

Nota: Preguntas planteadas desde el caso seleccionado “sin descanso hasta encontrarles” *Fuente:*

Autoría propia (2025).

Exploración Narrativa Bojayá “Entre Fuegos Cruzados”

Leyner Palacios, es el líder social que representa el Chocó y es un sobreviviente de Bojayá, perdió a más de 22 familiares en un terrible acontecimiento y es el protagonista principal del documental; en donde sabe que su vida corre peligro, pero está en la disposición de ayudar a mitigar la violencia en su territorio. En el año 2002, los miembros de las FARC, se establecieron en el Departamento de Chocó, en donde las personas buscaban un refugio dado que Bojayá, era el lugar de este suceso violento, en donde fueron reportadas desde medicina legal, más de 69 muertos, todo en el momento en que lanzaron una pipeta en la iglesia del municipio de Bojayá, dejando heridos y propiciando.

En este acontecimiento fueron incuestionables los emergentes psicosociales en la vida cotidiana de las personas que les arrebataron la vida y de sus familiares que tienen este acto que los cuestiona en su día a día, después de 15 años fueron hallados los restos de personas que estaban desaparecidas desde el enfrentamiento de las FARC, en donde en ese periodo de tiempo no tuvieron tranquilidad sin dar su último adiós y honrar a sus familiares que habían perdido la vida en mayo del 2002. Los cuerpos hallados fueron exhumados, pero muchas personas no querían tomar la iniciativa e impulsarse a ver los restos que quedaban de sus hijos, hijas, parejas y demás familiares; en la exhumación que realizaron, fueron registrados más de 50 restos de víctimas del conflicto armado. Muchas personas decidieron trasladarse de lugar a Quibdó para evitar otra masacre en el lugar de residencia; pues el Chocó, ha sido un sitio olvidado y está catalogado como uno de los territorios más vulnerables en Colombia, lo cual da cavidad a la omisión y negligencia por parte del estado; también es claro mencionar que las fuerzas militares que hicieron presencia en el lugar después de la masacre, acudieron a ayudar a los causantes de esta atrocidad que quedó marcada en la historia del país.

El Chocó, se convirtió en el blanco objetivo de los demás grupos, pues el ELN y las bandas criminales por el mínimo acompañamiento de las fuerzas armadas, están integrando y acudiendo con cada uno de sus miembros un establecimiento en el departamento del Chocó, es por eso la importancia y la válida presencia de las fuerzas armadas del territorio Colombiano, en la contribución de las víctimas del conflicto armado.

Los impactados bio-psico-socio-culturales que se han recibido en el territorio del Chocó, por la presencia de los grupos ilegales y no tener el respaldo del Estado, se han generado situaciones catastróficas en donde también se evidencian la falta de oportunidades al acceso de servicios básicos, la afectación psicológica, la inestabilidad social, los altos niveles de estrés, depresión, ansiedad, la educación, el acceso a la salud, su nivel de vulnerabilidad, entre otras.

Es diverso el énfasis que se maneja en esta población, enfrentando sin ayuda profesional un acompañamiento para su duelo debido a la pérdida de familiares y el impacto negativo que reciben por parte de los grupos ilegales; es válida y admirable la lucha y perseverancia de este tipo de comunidades que han enfrentado acciones catastróficas en el periodo de su vida y el daño social que se ha sembrado en el transcurso de los años por grupos como el ELN, las FARC, entre otros.

La cultura del Chocó, manejan una creencia que contempla a Dios, son creyentes de los testimonios de la Biblia, pero en el momento de incertidumbre se acogieron algunos y otros dudaron su existencia, todo esto les generó una inestabilidad emocional y psicológica; en el relato fue mencionado el diablo, pues él fue el encargado de que esto sucediera. Esta comunidad esta luchando para mitigar estas atrocidades y contribuir a la recuperación del tejido social que impone a la comunidad.

Estrategias

Tabla 2

Estrategias para vigorizar los medios que contrarresta la comunidad de bojayá

Nombre de la estrategia	Descripción fundamentada	Objetivo	Fases y tiempos	Acciones a implementar	Impacto esperado
Talleres de resiliencia comunitaria	Esta estrategia fomenta la oportunidad de integrar a la comunidad mediante talleres de construcción desde el enfoque psicosocial para un fortalecimiento comunitario.	Fomentar el apoyo comunitario y la reconstrucción emocional y colectivo.	Fase I (espacios grupales 1 día). Fase II (técnica diafragmática 15 minutos). Fase III (Arte terapia 2 días).	Relato de experiencias. Técnicas de respiración. Proceso creativo y diseño gráfico.	El fortalecimiento en los recursos de afrontamiento de la comunidad de Bojayá, analizando su historia conflictiva.
Fortalecimiento de redes de apoyo local	Fomentar y exigir al Estado, un cumplimiento solidario y capacitación profesional para el acompañamiento de las personas para la formación de grupos, que	Crear vínculos solidarios y sostenibles dentro de la comunidad.	Fase I (escucha activa; 1 día). Fase II (educación emocional 1 semana). Fase III (consultas individuales).	Relatar las situaciones problemáticas que hayan atentado con su integridad o estén interrumpiendo su paz. Realizar prácticas teóricas, dinámicas y de	Al recibir cada una de las temáticas y actividades establecidas, se espera un reconocimiento general de todas las situaciones y la solidaridad individual y grupal para la

	logren fortalecer su vivencia territorial.			socialización para posicionar la importancia de la inteligencia emocional y la regulación emocional. Establecer espacios de resiliencia, solidaridad con cada uno de los individuos que quieren participar en la reconstrucción.	construcción del tejido comunitario.
Espacios de diálogo y escucha activa	Esta estrategia de dialogo y escucha activa ayuda a fomentar la comunicación que transmite ideas claras y presenta una particularidad solidaria al entender lo que comunica o transmiten los individuos. Codina, (2004) en su artículo	Establecer estrategias que ayuden a fomentar el diálogo potencializando cada uno de los relatos expuestos por los participantes de la comunidad.	Fase I; (compartir el mensaje, 1 hora). Fase II; (recibir el mensaje, 30 minutos). Fase III; (evaluar la información).	Mantener de forma asertiva la comunicación y estar pendiente de toda la información que se comparte frente a las vivencias para completar y evaluar las estrategias que pueden establecer un	Acreditar de forma explícita las circunstancias que ayuden a fomentar una estabilidad complementari a ante las circunsntancias que se han presentado en la comunidad o en cada uno de los contextos de la

Saber escuchar. Un intengible valioso cita a Robertson, un estudioso y consultor de estos temas, comparte lo siguiente “Todos pensamos que escuchar e simportante, pero, ¿cuántos de nosotros lo hacemos bien? Me oermito informar que sería raro encontrar uno entre cien altos ejecutivos que fuese, de verdad, un buen oyente. Mucha gente centra su atención en lo que va a decir después de que termine de hablar la otra persona. Ni siquiera intentan comprobar lo	método de solución.	comunidad de Bojayá.
--	------------------------	-------------------------

que creen haber
oído, y mucho
menos
reconocer el
tono o los
matices
emotivos ¿. Se
trata de errores
fundamentales a
la hora de
emplear esta
habilidad
básica. Con
independencia
de los estudios
que haya
cursado o de su
experiencia,
usted debe
aprender a
escuchar...”.

Nota: Estrategias para vigorizar los medios que contrarresta la comunidad de Bojayá. *Fuente:* Autoría propia.

Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz

Castaño, (2004). Dice que el concepto psicosocial en Colombia se basa desde una perspectiva de salud mental comunitaria y un enfoque en derechos humanos, entendiendo de esta manera que la mirada psicológica se le adicione a la social, nutriéndose del desarrollo de otros países. Pero para Alvis, (2009), dice que el concepto interacción hace parte de las comprensiones sociales de la psicología, acoplándose de esta manera a conceptos de sociología, estableciéndose como la unidad central de estudio, permitiendo el origen de la orientación psicosocial.

En el departamento de Boyacá se han registrado diversos componentes de violencia, en donde se ve afectada la parte social, emocional, psicológica, familiar, comunitario y departamental. Cada una de las imágenes reflejan el impacto de cada una de las problemáticas de violencia que se generan a nivel mundial, en donde el departamento y el municipio de el Espino, no son la excepción, dado que los lugares más alejados de las ciudades, suelen ser agredidos por los grupos guerrilleros, porque no tienen seguridad en su municipio o en las zonas rurales, no son frecuentadas por los militares o por los policías para mitigar y disminuir las situaciones que quebrantan una estabilidad social, económica y de seguridad personal en cada uno de los sitios que no tienen la presencia gradual de los grupos que luchan a favor de la ley estatal. De acuerdo con Estrada e Ibarra, (2003), el conflicto armado subjetiviza la vida privada, pues los grupos armados están presentes en la cotidianidad, regulando las relaciones de la familia y del ámbito personal.

En el momento en que se realizaron cada una de las tomas fotográficas y se logró una comunicación crucial con las personas o familiares de las víctimas del conflicto armado, se enfocan en el trauma que dejó y todo lo que arrebató la llegada de los paramilitares en el municipio, pues los reunían en el parque principal para seguir sus ordenes mientras ellos estén

presentes en la comunidad. Pues cada una de las imágenes tomadas de forma independiente, refleja el arduo esfuerzo y desempeño que tuvo la comunidad para renacer entre las cenizas y poner en función de nuevo sus establecimientos públicos para continuar con el progreso de la comunidad; fueron espacios bastante contribuyentes a la sociedad y la gran capacidad comunitaria que se puede establecer y forjar mediante la comunicación asertiva y el comportamiento igualitario. Strack, Magill y McDonagh; (2004). Los objetivos principales de la técnica que fue utilizada en este trabajo, son habilitar a los y las participantes para usar imágenes, fotografías con el objetivo de documentar y reflexionar sobre las necesidades y realidades de su comunidad desde su punto de vista, promover el diálogo de comunidades por lo general silenciadas, y promover el cambio social comunicando las problemáticas a la sociedad y a los hacedores de políticas públicas.

Una de las imágenes que siempre cobra valor, coraje y valentía, es la que se encuentra ubicada en el parque principal, que fue estructurada dos manos y el mapa colombiano, precisamente para el homenaje anual que se realiza a todas las víctimas del conflicto armado en el municipio, en donde se refleja el acompañamiento de la comunidad, el ejército, la policía y los entes administrativos, forjando un apoyo indispensable para las víctimas.

En los ensayos visuales se amerita la función y el poder inquietante que pueden efectuar las fotos, imágenes o videos, puesto que se vuelven a reconocer las marcas que ahora forman parte de la historia y afortunadamente ya se tiene un mayor apoyo por parte del Estado, pues en el momento en el que el ex presidente Alvaro Uribe, estaba en el mandato, situó en una de las veredas del municipio, el grupo de el ejercito de Colombia, para mitigar e impedir de nuevo la entrada forzada de los grupos armados delictivos que influyen en la inestabilidad moral, social, económica y demás del municipio y el departamento. Esto ha implementado diversas labores

administrativas y redes de apoyo que logran mantener y establecer desde los diferentes criterios cada una de las falencias que se presentaron en 1999.

Conociendo un poco de la historia del municipio de El Espino y de una realidad a nivel Mundial, se han generado traumas imparciales, el trauma se convierte así en “una consecuencia normal de un sistema social basado en relaciones de explotación y opresión deshumanizadoras.... El trauma psicosocial puede ser parte de una normal anormalidad social” .Baró, M; (2003). Es alto el impacto que ha recibido la comunidad social, dado que pueden ser detonantes emocionales, estresantes y ansiosos los que den apertura a este tipo de situaciones, inhabilitando nuestra capacidad de comprensión y mantener el miedo entre nosotros.

Es fundamental lo mencionado por Martha Cecilia Herrera y Carol Pertuz (2018), pues como resultado de su investigación Subjetividades Caleidoscópicas, relatos y espejos trizados, ponen en evidencia que las narrativas en torno a la violencia política muestran referencias a los procesos de tortura, represión y disciplinamiento a los que fueron sometidos los cuerpos, los cuales generaron mutaciones no solo en los mecanismos que limitaban las propensiones al sufrimiento, sino que produjeron choques en sus vínculos de filiación política. Sin embargo también surgen referencias a las posibilidades de reconfiguración de la subjetividad e medio del dolor, las cuales son tramitadas mediante la palabra, la imagen y el símbolo como estrategias para continuar anclados a la realidad y encontrar referentes más allá de sí mismo, principalmente desde la remembranza de vínculos afectivos y políticos.

Conclusiones

En el documental, El Tiempo Casa Editorial, (2022). Desde una mirada psicológica, se logran identificar las situaciones traumáticas que sufrieron las víctimas del conflicto armado. Echeburúa, C; Amor. (2004) señalan que, el daño psicológico que surge de la vivencia de un evento como estos, será entendido como una lesión psíquica aguda, que puede ser remitido con el paso del tiempo mediante el tratamiento psicológico adecuado, y también a las secuelas emocionales que persisten en algunas víctimas de manera continua con el como consecuencia de lo anterior. El ataque que recibió el Chocó, exactamente en el municipio de Bojayá, abrió brechas emocionales, sociales, psicológicas y familiares, lo cual causó un impacto negativo en la población Colombiana. El Departamento del Chocó, es catalogado como uno de los sitios más vulnerables de Colombia y la apatía por el Estado.

Teniendo en cuenta el atentado en el año 2002 por parte de las FARC, para instaurarse como el grupo delictivo en este territorio, dejando un paralelismo de miedo, frustración, ansiedad, estrés y temor impidiendo la libre expresión, de los pabladores, exigiendo el desalojo de sus tierras tolerando el atentado terrorista. Según el paradigma de Lazarus y Folkman. (1984), depende de parámetros objetivos relacionados con acontecimientos estresantes extremos, pero también de la evaluación cognitiva de la víctima en relación con los recursos psicológicos disponibles para hacer frente a los eventos estresantes. En el 2017, realizaron la exhumación de los restos de los cadáveres que habían sido reportados por sus familiares como desaparecidos en el atentado que sucedió en el 2002; se convirtió en un reto absoluto para muchas familias que a pesar del transcurso de 15 años no se sentían preparados para recibir los restos de sus hijos, parejas y demás familiares. Al margen de la evaluación cognitiva, la vulnerabilidad de la víctima para desarrollar reacciones negativas postraumáticas está relacionada

con una fragilidad emocional previa, con una historia anterior de sucesos traumáticos con la existencia de una psicopatología familiar, con la presencia de reacciones disociativas durante el suceso traumático y con la inexistencia de una red de apoyo familiar y social (Amor, Echeburúa, Corral, Zubizarreta y Sarasua, 2002; Echeburúa, 2007 a).

La resiliencia de las víctimas que sufrieron de actos violentos en su territorio, manifiesta la capacidad para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001). Mantienen una proyección objetiva para continuar con su trayecto de vida y encontrando espacios de reflexión con la ayuda de los profesionales para gestionar sus emociones y aprender a tener inteligencia emocional para encontrar una solución en cada uno de los problemas que se presenten en cada una de las etapas.

Referencias bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social . Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. pp. 131 – 151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2797214>
- Díaz Barriga, S. P.; Del Toro Valencia, M. P. La Intervención en Crisis en Situaciones Traumáticas. Congreso Internacional de Investigacion Academia Journals, [s. l.], v. 12, n. 1, p. 1297–1302, 2020. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=7dd71458-986a-3b64-8c26-4ec3ba1a26b7>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. <https://www.behavioralpsycho.com/producto/intervencion-en-crisis-en-victimas-de-sucesos-traumaticos-cuando-como-y-para-que/>
- Grupo banco mundial (2009). Voces: Historias de violencia y esperanza en Colombia. (1), 1-53. <https://documentos.bancomundial.org/es/publication/documents-reports/documentdetail/228981468243580381/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia>
- Hernández, K; Lesmes, A. (2017). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo <file:///C:/Users/geraldinne%20vargas%20%20e/Downloads/admin,+art+13+de+revision.pdf>
- Osorio, H y Rojas, E (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico : Cartography as a research and teaching method . Dearq, . 9, pp. 30–47. <https://research->

[ebsco-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=831a6d69-f1bc-33bf-8998-af4fed7505a2](https://www.bivipias.unal.edu.co/handle/10720/68998-af4fed7505a2)

Vásquez, O (2010) Sensibilidad al conflicto. Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: formulación de estrategias. planeación o re-diseño de proyectos de la sensibilidad al conflicto P. 66-80. <http://www.bivipias.unal.edu.co/handle/10720/68998-af4fed7505a2>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <https://research-ebsco-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=9ef3d449-de47-3d69-ad87-9df2afab0da2>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader . En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Noticiero magazín

<https://drive.google.com/drive/folders/1zvMMu-Vbcf3ZwE0zDhy3vuckn4wF0saD?usp=sharing>

Nota. En El Municipio de El Espino en el año 1999, fue la toma guerrillera. *Fuente.* Autoria propia (2025).