

**"Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en  
la empresa Town Center desde la perspectiva de la Gerencia del Talento Humano"**

Realizado por:

Ana Milena Gómez Jaimes

Javier Yovanny Morales Fierro

Leidy Paola Rozo Moreno

Grupo:

101007 \_ 27

Presentado a:

Nubia Polanco Polanco

Directora

Diana Milena Giraldo Correa

Tutora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

Administración de Empresas

Vicerrectoría Académica y de Investigación

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

Julio 2025

### **Dedicatoria**

Dedicamos este proyecto a nuestras familias, quienes han sido nuestro mayor apoyo durante todo este proceso académico, A nuestros padres por ser ejemplo de constancia, esfuerzo y responsabilidad, también nuestros seres queridos, quienes nos brindaron palabras de aliento y nos motivaron a continuar, incluso cuando el camino se hizo difícil, esta meta alcanzada también les pertenece, porque su respaldo incondicional hizo posible que hoy culminemos esta etapa.

### **Agradecimientos**

Expresamos nuestro agradecimiento a Dios, por guiarnos y darnos la fuerza necesaria para cumplir con esta meta, agradecemos profundamente a nuestras familias por su paciencia, comprensión y constante apoyo durante este proceso formativo, su compañía ha sido esencial para superar cada reto.

Agradecemos también a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y a los docentes del Diplomado en Gerencia del Talento Humano, por ser parte fundamental de nuestra formación profesional, extendiendo un reconocimiento especial a la empresa Town Center, por permitirnos desarrollar este trabajo en su entorno organizacional y facilitar el acceso a la información requerida para el análisis.

## Resumen

Este trabajo tiene como objetivo presentar una propuesta orientada al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Town Center, desde la perspectiva estratégica de la Gerencia del Talento Humano, Para ello se aplicó una metodología con enfoque mixto, que permitió realizar un diagnóstico integral sobre las condiciones laborales, el cumplimiento normativo y la percepción del personal frente a los riesgos físicos y psicosociales presentes en la organización.

Los resultados evidenciaron fallas en la implementación del SG-SST, bajo conocimiento por parte de los trabajadores, debilidades en infraestructura y carencias en formación preventiva. A partir de estos hallazgos, se proponen estrategias enfocadas en la formación continua, la integración del SG-SST con los procesos de talento humano y la promoción del bienestar integral de los colaboradores.

***Palabras Clave:*** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), gestión humana, riesgos laborales, clima organizacional, bienestar laboral, productividad.

### **Abstract**

This project proposes a strategy to strengthen the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) at Town Center, based on a strategic Human Talent Management perspective. It starts from a diagnosis that identifies physical and psychosocial risks in key areas such as logistics and customer service, which impact employees' health, motivation, and performance. A mixed-methods approach (quantitative and qualitative) allowed for a comprehensive understanding of the problem. Based on the results, improvement actions were designed focusing on prevention, a safety culture, and the integration of SG-SST with human talent management. This study offers practical recommendations for organizational sustainability and workplace well-being.

***Keywords:*** Occupational health, human talent management, work environment, risk prevention, organizational sustainability, and productivity.

## Tabla de Contenido

<b>1. Introducción</b>	8
<b>2. Descripción de la Empresa</b>	9
<b>3. Planteamiento del problema</b>	10
<b>4. Justificación</b>	11
<b>5. Objetivos del proyecto</b>	12
5.1 Objetivo General	12
5.2 Objetivos Específicos	12
<b>6. Antecedentes del problema</b>	13
<b>7. Marco teórico</b>	15
<b>8. Marco legal</b>	17
<b>9. Metodología de investigación</b>	21
9.1 Enfoque metodológico	21
9.2 Tipo de investigación	21
9.3 Población y muestra	22
9.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
9.5 Análisis de la información	23
9.6 Consideraciones éticas	23
9.7 Limitaciones de estudio	24
9.8 Resultados esperados	24
<b>10. Resultados</b>	25
<b>11. Conclusiones</b>	28
<b>12. Recomendaciones</b>	30
<b>13. Conclusión General del proyecto</b>	32

<b>14. Referencias bibliográficas</b>	33
<b>15. Anexos</b>	36
<b>15.1 Anexo 1:</b> Formato de Encuesta estructurada	36
<b>15.2 Anexo 2:</b> Formato de Entrevista Semiestructurada	37
<b>15.3 Anexo 3:</b> Resultados Estadísticos del Diagnóstico	38
<b>15.4 Anexo 4:</b> Cronograma de Implementación del Plan de Mejora	41
<b>15.5 Anexo 5:</b> Formato de consentimiento informado	42
<b>15.6 Anexo 6:</b> Evidencias fotográficas de la realización encuestas y entrevistas	43

## **Introducción**

La protección de la salud y la seguridad de los trabajadores se ha convertido en un pilar fundamental dentro de la gestión empresarial moderna. En este contexto, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) emerge como una herramienta clave para garantizar condiciones laborales adecuadas y prevenir riesgos que puedan afectar el bienestar físico y emocional del personal.

El presente proyecto tiene como propósito diseñar una propuesta de fortalecimiento del SG-SST en la empresa Town Center, integrando una visión estratégica desde la Gerencia del Talento Humano. Se parte del reconocimiento de las dinámicas internas de la organización, las exigencias normativas del entorno colombiano y los desafíos propios de una empresa que maneja operaciones logísticas, comerciales y administrativas en diferentes regiones del país.

A través de un diagnóstico participativo, se analizan los riesgos físicos, psicosociales y organizacionales que enfrentan los colaboradores, así como el grado de cumplimiento del sistema actual. Este análisis servirá como base para plantear acciones de mejora orientadas no solo al cumplimiento legal, sino al fomento de una cultura preventiva que contribuya a la sostenibilidad de la empresa y al desarrollo integral de sus trabajadores.

## **Descripción de la empresa**

Town Center es una compañía colombiana dedicada a la comercialización de productos para el hogar, incluyendo electrodomésticos, muebles y artículos de tecnología. Su presencia abarca departamentos como Norte de Santander, Santander, Arauca y Cesar, lo cual le ha permitido posicionarse como una de las empresas líderes en el mercado regional, gracias a su enfoque en la calidad de servicio y en la atención cercana al cliente.

La organización cuenta con una estructura compuesta por diferentes áreas funcionales, entre ellas ventas, atención al cliente, logística, bodegaje y distribución. Su operación se caracteriza por un alto dinamismo, dado que diariamente se reciben, manipulan y despachan grandes volúmenes de mercancía, lo que demanda coordinación interna, eficiencia en los procesos y un compromiso constante por parte del equipo humano.

Uno de los valores agregados de Town Center radica en su talento humano, conformado por personas comprometidas y con amplio conocimiento del sector. Sin embargo, la intensidad de sus procesos conlleva la exposición a diversos riesgos laborales, desde esfuerzos físicos en el cargue y descargue de productos, hasta situaciones de presión emocional en las áreas comerciales. Por ello, resulta imprescindible implementar acciones de prevención y autocuidado, con el fin de proteger la salud y seguridad de sus trabajadores, asegurando así un entorno laboral más saludable y productivo.

## **Planteamiento del problema**

En los últimos años, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ha pasado de ser un conjunto de medidas reactivas a convertirse en un enfoque estratégico centrado en la prevención, el bienestar y la protección integral del trabajador. Este cambio no ha sido exclusivo de Colombia, sino parte de una evolución global impulsada por organismos como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que promueven entornos laborales seguros, saludables y dignos.

En el contexto colombiano, esta transformación se ha fortalecido con la expedición de diversas normas, como la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que exigen a las empresas la implementación de un SG-SST articulado con sus procesos internos. Estas normativas buscan no solo mitigar accidentes o enfermedades laborales, sino también garantizar condiciones que promuevan el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

A pesar de estos avances normativos, muchas empresas enfrentan dificultades en la aplicación real y efectiva del sistema, especialmente en lo relacionado con la identificación de riesgos psicosociales, la cobertura de capacitaciones y la articulación del SG-SST con el área de talento humano. Este es precisamente el caso de Town Center, donde si bien existen acciones para cumplir con la normatividad, aún se evidencian vacíos importantes en la gestión preventiva, el seguimiento y la participación activa de los trabajadores en los procesos de mejora.

Es a partir de esta realidad que surge una pregunta de investigación muy concreta ¿de qué manera puede la gerencia del talento humano contribuir al buen desarrollo de las actividades y a generar buenos hábitos culturales que fortalezcan el sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Town Center?

## **Justificación**

La gestión adecuada de la seguridad y salud en el entorno laboral no solo responde a una obligación legal, sino que también representa una estrategia fundamental para el bienestar del talento humano y la eficiencia organizacional. En empresas como Town Center, donde las dinámicas diarias implican actividades físicas exigentes, interacción directa con el cliente y procesos logísticos intensivos, se hace imprescindible fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) desde una visión integral.

El presente proyecto cobra relevancia porque se enfoca en mejorar las condiciones laborales, no únicamente desde el cumplimiento normativo, sino desde el compromiso ético y humano que implica proteger a quienes conforman la empresa. Además, vincula activamente a la Gerencia del Talento Humano, reconociendo su papel estratégico en la promoción de una cultura de autocuidado, prevención y respeto por la salud física y emocional de los trabajadores.

Al diseñar una propuesta de fortalecimiento del SG-SST basada en un diagnóstico participativo y contextualizado, este trabajo ofrece una oportunidad concreta para reducir riesgos, aumentar la percepción de bienestar y contribuir al desarrollo organizacional de manera sostenible. En consecuencia, se trata de una propuesta pertinente tanto en lo académico como en lo práctico, con alto impacto para los trabajadores y la empresa.

## **Objetivos del Proyecto**

### **Objetivo General**

Diseñar una propuesta orientada al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Town Center, desde el enfoque estratégico de la Gerencia del Talento Humano, con el propósito de mejorar las condiciones laborales y prevenir riesgos físicos y psicosociales.

### **Objetivos Específicos**

Analizar los principales riesgos físicos, psicosociales y organizacionales presentes en las diferentes áreas de la empresa Town Center.

Evaluar el grado de implementación y cumplimiento del SG-SST actual, a partir de la normativa vigente y las buenas prácticas en gestión del talento humano.

Formular estrategias viables desde la Gerencia del Talento Humano para fortalecer la prevención de riesgos y el bienestar integral de los trabajadores.

## Antecedentes del Problema

En las últimas décadas, la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) ha experimentado un cambio importante a nivel mundial y en Colombia. Se ha pasado de un enfoque reactivo, que sólo intervenía después de que ocurrían accidentes, a una visión preventiva e integral que busca cuidar el bienestar de los trabajadores. En Colombia esta transformación se consolidó con el Decreto 1072 de 2015, que obliga a todas las empresas, sin importar su tamaño o sector, a implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este sistema no únicamente busca cumplir con la Ley, sino también crear ambientes laborales más seguros, saludables y sostenibles, poniendo al trabajador en el centro de la productividad (Ministerio de Trabajo, 2019).

En el caso de *Town Center*, una empresa dedicada a la venta de electrodomésticos, muebles y tecnología en varios departamentos del país, las condiciones de trabajo presentan riesgos específicos. La manipulación frecuente de cargas pesadas, la atención al cliente bajo presión y las exigencias físicas y emocionales elevadas generan riesgos laborales importantes. Aunque la empresa cuenta con un SG-SST, se han identificado prácticas informales, falta de coordinación entre las áreas responsables y poca apropiación del sistema por parte de los colaboradores. Esto evidencia una brecha entre lo que establece la normativa y su aplicación real en el día a día.

Las causas de esta situación son diversas y están conectadas. Primero, el rápido crecimiento de la empresa no ha sido acompañado de un fortalecimiento proporcional en los sistemas de prevención de riesgos. Segundo, la cultura organizacional en torno a la prevención es débil; muchos ven el cumplimiento de las normas sólo como un trámite administrativo, y no como una forma de proteger la vida y salud de las personas. Tercero, algunos líderes de área

desconocen los estándares del SG-SST y no asumen plenamente su responsabilidad en el cumplimiento de los protocolos de seguridad. Por último, la formación y capacitación en SST han sido insuficientes, especialmente en temas relacionados con riesgos psicosociales.

Además, es fundamental integrar el SG-SST con la Gerencia del Talento Humano. Estudios recientes muestran que cuando la seguridad y salud en el trabajo se abordan desde una perspectiva humana - considerando la motivación, el liderazgo y el clima organizacional -, se obtienen mejores resultados tanto en salud como en productividad (Loteró Vázquez & Robayo Barrios, 2024). Sin embargo, en Town Center esta integración aún es incipiente y carece de un enfoque sistémico que promueva el desarrollo del talento desde la prevención.

Por ello, es necesario no sólo actuar y fortalecer el SG-SST, sino transformarlo en una herramienta estratégica que vincule la salud laboral con la gestión humana. Este cambio requiere liderazgo, compromiso organizacional y una visión centrada en el bienestar integral del trabajador, condición clave para la sostenibilidad y éxito de la empresa.

## Marco Teórico

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un componente esencial en la gestión del talento humano, ya que impacta directamente en el bienestar físico, emocional y social de los colaboradores, así como en la productividad y el compromiso organizacional (Chiavenato, 2020). En empresas como Town Center, donde las operaciones implican manipulación de cargas pesadas y atención al cliente bajo presión, es fundamental identificar y controlar riesgos físicos y psicosociales para proteger la salud de los trabajadores.

La implementación del SG-SST debe partir de una política clara y comprometida por parte de la alta dirección, que sea específica para la organización y comunicada a todos los niveles, garantizando su revisión y actualización periódica (Decreto 1443 de 2024). Entre los riesgos más comunes en este tipo de empresas se encuentran las lesiones musculoesqueléticas, caídas, exposición a sustancias químicas, así como el estrés laboral y la fatiga emocional.

Diversas teorías respaldan la importancia de un entorno laboral seguro. **La Teoría de las Necesidades de Maslow** destaca que la seguridad física y emocional es una necesidad básica para que los individuos puedan desarrollarse plenamente y comprometerse con su trabajo (Maslow, 1943). Por su parte, la **Teoría de los Dos Factores de Herzberg** señala que las condiciones laborales adecuadas previenen la insatisfacción y el ausentismo, aunque no sean en sí mismas motivadores directos (Herzberg, 1959).

Desde el **Modelo de Gestión del Talento Humano de Chiavenato** (2020), la seguridad y salud laboral se entienden como una inversión que mejora el clima organizacional y la productividad. Asimismo, **La Teoría General de Sistemas** plantea que el SG-SST es un subsistema clave dentro de la organización, cuya eficiencia repercute en todo el sistema organizacional (Bertalanffy, 1968).

Finalmente, el reconocimiento de los **riesgos psicosociales y el clima organizacional** son fundamentales para la gestión integral de la seguridad y salud, ya que estos factores influyen en el bienestar emocional y la motivación de los colaboradores. La gerencia del talento humano juega un papel clave en liderar programas de bienestar, formación y cultura organizacional que promuevan un ambiente de respeto y prevención.

## **Marco Legal**

En Colombia, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está respaldado por un conjunto normativo que establece lineamientos para la protección integral de los trabajadores. Este marco legal orienta la implementación de medidas preventivas, promueve entornos seguros y define las responsabilidades del empleador en materia de salud ocupacional. Seguidamente presentamos las principales disposiciones normativas junto con la visión internacional de la Organización Internacional de Trabajo (OIT):

### **1. Ley 1562 de 2012**

Modificó el Sistema General de Riesgos Laborales y estableció la obligatoriedad de implementar el SG-SST en todas las empresas, independientemente de su tamaño o actividad económica. Esta ley impulsa una cultura de prevención y busca reducir los accidentes y enfermedades laborales mediante la gestión por procesos (Congreso de la República de Colombia, 2012).

### **2. Decreto 1072 de 2015**

Conocido como el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, compila y unifica la normatividad en esta materia. En el Título 4, Capítulo 6, reglamenta el SG-SST, exigiendo su diseño, implementación, seguimiento y mejora continua. También resalta la participación activa de los trabajadores en el proceso (Ministerio de Trabajo, 2015).

### **3. Resolución 0312 de 2019**

Define los estándares mínimos que deben cumplir las empresas para implementar su SG-SST, según el número de trabajadores y el nivel de riesgo. Exige la realización de una autoevaluación anual, la elaboración de un plan de mejora y la integración de estos al plan anual del sistema (Ministerio de Trabajo, 2019).

Según el artículo 26, todas las organizaciones deben aplicar esta autoevaluación, diligenciar el formulario oficial, y con base en los resultados, estructurar un plan de acción que se ejecute a partir del primero de enero del año siguiente.

#### **4. Ley 1010 de 2006**

Esta ley busca prevenir y sancionar el acoso laboral en las organizaciones colombianas. Establece mecanismos para proteger la salud mental del trabajador y promueve la intervención temprana de los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Uno de sus aportes centrales es la identificación de circunstancias atenuantes y agravantes que influyen en la valoración jurídica de los hechos, como se presenta a continuación:

#### **Cuadro 1. Circunstancias atenuantes y agravantes del acoso laboral**

*(Elaboración propia con base en la Ley 1010 de 2006, artículos 3 y 4)*

<b>Circunstancias Atenuantes</b>	<b>Circunstancias Agravantes</b>
Conducta anterior sin antecedentes de acoso.	Reincidencia o persistencia en el comportamiento hostil.
Haber actuado bajo un estado de emoción, temor intenso o dolor.	Ejecución del acoso aprovechando una posición de poder, cargo o jerarquía.
Intento voluntario por reparar o mitigar el daño causado.	Realizar la conducta en condiciones que dificulten la defensa del trabajador afectado.
Reconocimiento del error y disposición para corregir la situación.	Causar daño psíquico o biológico grave al trabajador.

### **Circunstancias Atenuantes**

Provocación o desafío por parte de la víctima o terceros.

### **Circunstancias Agravantes**

Uso de un tercero o de medios que impidan identificar al autor del acoso.

Esta clasificación permite que tanto las empresas como las autoridades laborales puedan evaluar de manera justa los casos de acoso, reconociendo los factores que agravan o disminuyen la responsabilidad. Desde la gestión del talento humano, es clave usar esta normativa como base para desarrollar protocolos de atención, formación preventiva y cultura organizacional basada en el respeto.

### **5. Resolución 2646 de 2008**

Reglamenta los criterios técnicos para la evaluación y prevención de los riesgos psicosociales. Exige la implementación de un programa de vigilancia epidemiológica que incluya objetivos, metodología, sistema de información y evaluación periódica (Ministerio de Salud y Protección Social, 2008). También prevé sanciones en caso de incumplimiento, conforme al Decreto-Ley 1295 de 1994 y el Decreto 2150 de 1995.

### **6. Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**

Colombia ha ratificado varios convenios clave de la OIT, como el Convenio 155, que promueve políticas coherentes de seguridad y salud en el trabajo, y el Convenio 187, que incentiva una cultura de prevención y mejora continua mediante la participación de trabajadores y empleadores (OIT, 1981; 2006).

### **7. Norma ISO 45001:2018**

Es la primera norma internacional que establece requisitos para un sistema de gestión de SST. Facilita la integración con otros sistemas como la ISO 9001 (calidad) e ISO 14001

(ambiental) y busca prevenir lesiones, enfermedades y muertes relacionadas con el trabajo. Entre sus beneficios están la reducción del ausentismo, la mejora del clima organizacional y la promoción de una cultura de prevención (Yopla & Fernández, 2022).

### **8. Código Sustantivo del Trabajo**

Este código, en sus artículos 56, 57 y 348, indica que es deber del empleador brindar condiciones seguras de trabajo, proporcionar los equipos de protección necesarios y cumplir con las disposiciones legales relacionadas con la salud ocupacional (Congreso de la República de Colombia, s.f.).

### **9. Constitución Política de Colombia**

La Constitución establece en su artículo 25 que el trabajo debe desarrollarse en condiciones dignas y justas. Además, el artículo 53 reafirma principios como la estabilidad laboral, la seguridad social y la protección del trabajador como pilares fundamentales del derecho laboral colombiano (Constitución Política de Colombia, 1991).

## **Metodología de Investigación**

Para llevar a cabo este proyecto se optó por un enfoque metodológico mixto, que combina elementos cuantitativos y cualitativos con el objetivo de obtener una comprensión integral de la situación actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Town Center. Este tipo de enfoque permite reunir la riqueza interpretativa de los métodos cualitativos con la precisión estadística de los métodos cuantitativos, fortaleciendo el análisis desde distintas perspectivas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

### **1) Enfoque metodológico**

Desde el **enfoque cuantitativo**, se aplicaron encuestas estructuradas a los colaboradores con el fin de recoger información sobre condiciones laborales, conocimiento del SG-SST, percepción de riesgos físicos y psicosociales, y evaluación del clima organizacional. Estas encuestas permitieron obtener datos estadísticos relevantes para medir el nivel de cumplimiento del sistema de gestión y detectar áreas críticas.

De forma complementaria, el **enfoque cualitativo** se aplicó mediante entrevistas semiestructuradas dirigidas a líderes de área y responsables del talento humano. Este componente permitió comprender con mayor profundidad las barreras existentes para la implementación del SG-SST, así como recoger buenas prácticas y propuestas desde la experiencia de los actores claves de la organización.

La combinación de estos dos enfoques permitió realizar una triangulación metodológica, fortaleciendo la validez de los hallazgos y aportando una visión más amplia del problema a resolver. Como lo expone Flick (2007), la triangulación de técnicas mejora la credibilidad de la investigación al confrontar diferentes fuentes de información.

### **2) Tipo de investigación**

La investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental y se clasificó como descriptiva-diagnóstica, ya que se enfocó en observar y analizar la situación actual sin modificar las variables, con el propósito de caracterizar las prácticas existentes en materia de seguridad y salud en el trabajo. De acuerdo con Sampieri, Collado y Lucio (2014), la investigación descriptiva busca detallar características de fenómenos sociales en un momento determinado, permitiendo así una base sólida para proponer mejoras.

### **3) Población y muestra**

La población objetivo estuvo compuesta por los trabajadores administrativos y operativos de Town Center, especialmente aquellos pertenecientes a las áreas de mayor riesgo como logística, bodegaje, ventas y atención al cliente.

Para la recolección de la información se tomó una muestra por conveniencia, considerando al menos el 30% del personal de cada área. La muestra fue estratificada por niveles jerárquicos, lo que permitió obtener representatividad de distintos roles dentro de la empresa (auxiliares, jefes, coordinadores, etc.).

### **4) Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizaron tres técnicas principales para la obtención de datos:

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Finalidad</b>
Encuesta estructurada	Cuestionario físico o digital validado por el Ministerio de Trabajo	Medir conocimiento del SG-SST, percepción de riesgos, condiciones laborales y clima.

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Finalidad</b>
Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista a líderes y responsables del talento humano	Comprender experiencias, barreras y propuestas relacionadas con el SG-SST.
Observación directa	Lista de chequeo basada en la Resolución 0312 de 2019	Verificar cumplimiento de condiciones físicas, señalización, dotación y protocolos de seguridad.

## **5) Análisis de la información**

Los datos cuantitativos obtenidos a través de las encuestas fueron organizados y procesados mediante herramientas como Microsoft Excel, utilizando estadísticos descriptivos como frecuencias, promedios y porcentajes para facilitar la interpretación.

Los datos cualitativos recogidos en las entrevistas fueron analizados por medio de una codificación temática, lo que permitió identificar patrones, categorías relevantes y contrastes entre las diferentes percepciones de los actores entrevistados.

## **6) Consideraciones éticas**

Este proyecto garantizó el cumplimiento de principios éticos como el respeto, la confidencialidad y el consentimiento informado. Todos los participantes fueron debidamente informados sobre los objetivos del estudio, su carácter voluntario y el uso académico de los resultados.

Además, se evitó la recopilación de información sensible, y en ningún momento se expusieron nombres o datos personales de los colaboradores, protegiendo así su identidad y privacidad.

### **7) Limitaciones del estudio**

Durante el desarrollo de la investigación se identificaron algunas limitaciones, como la resistencia de ciertos empleados a participar por temor a represalias, y la restricción en el acceso a algunos documentos internos que habrían enriquecido el análisis. Estas dificultades fueron abordadas con estrategias de comunicación y confianza institucional.

### **8) Resultados esperados**

A partir de la implementación de esta metodología, se esperaba obtener un diagnóstico completo de las condiciones actuales del SG-SST en la empresa, que permitiera diseñar un plan de mejora ajustado a la realidad organizacional. Los hallazgos servirían de base para proponer estrategias de intervención que favorezcan el bienestar de los trabajadores y el cumplimiento normativo, desde una mirada estratégica de la Gerencia del Talento Humano.

## Resultados

Los resultados obtenidos a partir del diagnóstico realizado en Town Center reflejan una implementación parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con deficiencias tanto en la apropiación por parte de los colaboradores como en la articulación entre las diferentes áreas responsables del sistema. A continuación, se presenta el análisis detallado de los principales hallazgos, según la información recolectada por medio de encuestas, entrevistas y observación directa.

**Bajo conocimiento del SG-SST por parte de los trabajadores:** Uno de los hallazgos más relevantes es el desconocimiento generalizado del sistema por parte de los empleados. El 45% de los encuestados manifestó no saber en qué consiste el SG-SST, a pesar de su existencia formal dentro de la organización. Esta percepción fue confirmada en las entrevistas, donde varios trabajadores señalaron que rara vez han participado en simulacros o no están enterados de los protocolos establecidos. Este indicador refleja una debilidad en los procesos de inducción, socialización y formación, lo que limita la participación activa de los trabajadores y reduce el impacto del sistema.

**Capacitación insuficiente y poco contextualizada:** Sólo un 35% de los participantes indicó recibir capacitaciones de manera periódica. Aunque se reconocen esfuerzos institucionales por brindar formación, tanto los trabajadores como los líderes entrevistados coinciden en que estas capacitaciones son esporádicas, en su mayoría teóricas, y no están adaptadas a las realidades y funciones específicas de cada área. Esta situación compromete la efectividad del proceso de aprendizaje y limita la aplicación práctica del conocimiento en el entorno laboral.

**Condiciones físicas inadecuadas en los espacios de trabajo:** El 40% de los encuestados considera que las condiciones físicas de su lugar de trabajo no son adecuadas. Entre los problemas más comunes reportados se encuentran: pisos resbalosos, iluminación deficiente,

mobiliario inadecuado, exposición a productos químicos, sobreesfuerzo físico y falta de herramientas ergonómicas. Estos aspectos no solo representan un riesgo directo para la salud de los trabajadores, sino que también inciden en su productividad y bienestar general.

**Impacto psicosocial significativo:** El 60% de los trabajadores señaló que su labor afecta negativamente su salud emocional. Entre los factores identificados se encuentran la presión constante por cumplir metas, el mal clima laboral en algunos equipos, la falta de espacios de escucha, y la sensación de sobrecarga o desorganización. Este hallazgo es consistente con los riesgos psicosociales descritos en la Resolución 2646 de 2008, los cuales pueden influir en el ausentismo, la desmotivación y el deterioro del clima organizacional.

**Falencias en la preparación ante emergencias:** Un 55% de los colaboradores indicó no tener claridad sobre cómo actuar en caso de emergencia dentro de su área de trabajo. Esta falta de preparación evidencia vacíos en la ejecución de simulacros y en la comunicación de los protocolos de respuesta. Aunque la empresa cuenta con rutas de evacuación señalizadas, se identificó que muchos empleados no han sido capacitados adecuadamente para reaccionar frente a eventos críticos, lo cual representa un riesgo institucional importante.

**Percepción dividida del clima laboral:** Mientras que el 50% de los trabajadores califica positivamente el clima laboral, la otra mitad expresa sentirse presionada, fatigada o poco valorada en su entorno. Esto demuestra que, aunque existen esfuerzos por mantener un ambiente favorable, aún persisten barreras culturales que afectan la convivencia, la comunicación efectiva y la confianza entre equipos.

**Expectativas frente al diagnóstico:** Si bien el objetivo de la investigación era realizar un diagnóstico profundo para plantear acciones de mejora, los resultados revelan una realidad compleja: hay conciencia sobre los problemas, pero una apropiación débil del SG-SST por parte

de gran parte del personal. Este hallazgo indica que cualquier propuesta de intervención debe contemplar tanto ajustes técnicos como un cambio cultural, donde se fortalezca el liderazgo preventivo y la participación activa de los trabajadores.

**Observación general:** Los resultados muestran que la empresa Town Center ha dado pasos importantes hacia la formalización del SG-SST, pero aún enfrenta desafíos significativos relacionados con su aplicación real y cotidiana. Para que este sistema cumpla su propósito, es fundamental reforzar los procesos de formación, comunicación interna, ergonomía, salud emocional y participación del equipo

## Conclusiones

El análisis integral del diagnóstico en Town Center, se confirma la urgencia de mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para superar las deficiencias detectadas en: conocimiento, capacitación, condiciones físicas y bienestar emocional. La empresa actualmente cumple con los aspectos normativos básicos, pero carece de una cultura organizacional que integre la seguridad y la salud como valores fundamentales y prácticas cotidianas.

En respuesta al objetivo general, se concluye que la propuesta de un SG-SST robusto y adaptado a las particularidades de Town Center es indispensable para avanzar hacia una gestión preventiva y sostenible. Esto implica no sólo establecer políticas y procedimientos claros, sino también asegurar su apropiación mediante formación continua, comunicación efectiva, y la inclusión activa del talento humano en la identificación y mitigación de riesgos.

Respecto al diagnóstico de riesgos (objetivo específico 1), se identificaron riesgos físicos significativos en áreas operativas, riesgos psicosociales en áreas administrativas y de atención al cliente, y riesgos organizacionales derivados de la falta de articulación interdepartamental. Estos riesgos demandan intervenciones diferenciadas y focalizadas para garantizar la salud integral de los colaboradores.

En cuanto al nivel de cumplimiento del SG-SST (objetivo específico 2), se evidencia un cumplimiento parcial y formal, con limitados mecanismos de seguimiento y evaluación. La apropiación por parte de líderes y colaboradores es superficial, lo que reduce la efectividad del sistema y su impacto en la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Finalmente, la propuesta de intervención (objetivo específico 3) debe trascender lo técnico para abordar la dimensión cultural y humana. Se requiere un plan de gestión del cambio

que empodere a los líderes, fomente la participación del personal y consolide el SG-SST como un eje transversal de la gestión organizacional. La integración con la Gerencia del Talento Humano es clave para articular acciones de formación, bienestar y seguimiento, que permitan construir un ambiente laboral seguro, saludable y motivador.

## **Recomendaciones**

**Implementar un programa estructurado de formación continua y diferenciada por niveles jerárquicos y áreas funcionales**, que contemple contenidos prácticos y teóricos sobre riesgos físicos, psicosociales, ergonomía, autocuidado y primeros auxilios. Evaluar periódicamente el impacto de la capacitación mediante encuestas y seguimiento a la aplicación en el trabajo diario.

**Fortalecer la comunicación y visibilización SG-SST mediante campañas permanentes y dinámicas**, que incluyan carteleras informativas, boletines digitales, cápsulas audiovisuales y recordatorios constantes. Promover la realización de simulacros trimestrales con retroalimentación inmediata para consolidar la preparación ante emergencias.

**Mejorar las condiciones físicas e infraestructura del entorno laboral**, interviniendo puntos críticos como pisos resbalosos, iluminación deficiente y mobiliario no ergonómico. Garantizar la disponibilidad y buen estado de los elementos de protección personal, y realizar inspecciones con listas de chequeos estandarizadas.

**Integrar el SG-SST como un eje transversal en la gestión del talento humano**, vinculando indicadores de seguridad y salud a las evaluaciones de desempeño, articulando los comités de seguridad con bienestar y convivencia, e incorporando el SG-SST en los procesos de inducción y formación continua.

**Desarrollar estrategias focalizadas de bienestar emocional y gestión del riesgo psicosocial**, que incluyan espacios de atención psicológica, pausas activas dirigidas, actividades de integración inter-área y la aplicación anual de la batería de riesgo psicosocial para ajustar las intervenciones preventivas.

**Consolidar un sistema ágil y accesible de reporte y seguimiento de riesgos e incidentes,** mediante herramientas digitales sencillas (como formatos en línea o códigos) y establecer reuniones periódicas del comité de seguridad para analizar la información, planificar acciones correctivas y comunicar avances a toda la organización.

## **Conclusión General**

El proyecto realizado en Town Center ha evidenciado que la Seguridad y Salud en el Trabajo son pilares fundamentales para el bienestar y la productividad de la organización, pero que su gestión requiere un compromiso genuino y sostenido que trascienda el cumplimiento normativo. Los colaboradores son el recurso más valioso, y su protección integral -física, emocional y social – debe ser una prioridad estratégica.

Este trabajo ha demostrado que, aunque existen bases y esfuerzos en materia de SG-SST, es necesario transformar la cultura organizacional hacia una conciencia colectiva de autocuidado, prevención y apoyo mutuo. La Gerencia de Talento Humano tiene un rol decisivo para liderar este cambio, promoviendo espacios de formación, comunicación abierta, condiciones laborales dignas y un ambiente que reconozca y valore la seguridad como un derecho y una responsabilidad compartida.

Al implementar las recomendaciones y la propuesta de sistema aquí planteadas, Town Center no sólo cumplirá con la normativa, sino que construirá un entorno laboral más humano, resiliente y sostenible, donde cada persona se sienta protegida, motivada y parte activa de un proyecto común de bienestar y excelencia. Este enfoque integral es la base para el éxito organizacional a largo plazo y el desarrollo pleno de su talento humano.

### Referencias Bibliográficas

Aguilar Polanía, I. S., Cano Ortiz, S. X., Osorio Echavarría, D. C., & Rodríguez Cubillos,

L. M. (2012). *Análisis e implicaciones de la ley 1010 de 2006 en Colombia*. Universidad Sergio Arboleda.

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/979/Analisis%20e%20implicaciones%20de%20la%20ley%201010.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Alles, M. A. (2005). *Desarrollo del talento humano: basado en competencias*. Ediciones

Granica. (pp.175-205). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66638?page=175>

Alles, M. A. (2016). *Selección por competencias* (2ª ed.). Ediciones Granica. (pp.20-74)

<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/114189?page=20>

Chiavenato, I. (2020). *Gestión del talento humano: el nuevo papel de los recursos humanos*

*en las organizaciones*. McGraw-Hill. (pp.29-54, 296-298). <https://www-ebooks7-24-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/?il=9350>

Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1010 de 2006*. Por la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral.

<https://www.funcionpublica.gov.co>

Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1562 de 2012*. Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales. <https://www.mintrabajo.gov.co>

Constitución Política de Colombia. (1991).

Congreso de la República de Colombia. (s. f.). *Código Sustantivo del Trabajo*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=32117>

Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.

Maslow, A.H. (2006). *Motivación y personalidad* (3.<sup>a</sup> ed.). Ediciones Díaz de Santos.

Ministerio de Salud y Protección Social. (2008). *Resolución 2646 de 2008. Resolución 2646 de 2008. Por la cual se establecen disposiciones para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo*. Diario Oficial No. 47.014. <https://www.minsalud.gov.co>

Ministerio de Trabajo. (2015). *Decreto 1072 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*.

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647457/Decreto+1072+de+2015.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2019). *Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)*.

<https://www.mintrabajo.gov.co>

Ministerio de Trabajo. (2021). *Guía técnica para la gestión de riesgos psicosociales*.

<https://www.mintrabajo.gov.co>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1981). *Convenio 155 sobre seguridad y salud de los trabajadores*. <https://www.ilo.org>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2006). *Convenio 187 sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo*. <https://www.ilo.org>

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación* (5.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.

Yopla, R. D., & Fernández, M. C. (2022). Implementación de la Norma ISO 45001:2018 en

organizaciones públicas. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 9(3), 123–137.

<https://revistas.uabc.edu.mx>

## Anexos

A continuación, se presentan los instrumentos, resultados y documentos de apoyo utilizados para el desarrollo del diagnóstico y la propuesta de mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Town Center.

### Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada

#### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **Anexo 2. Formato de Entrevista Semiestructurada**

### **Entrevista a líderes y responsables del talento humano**

**Nombre del entrevistado:** (Confidencial)

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

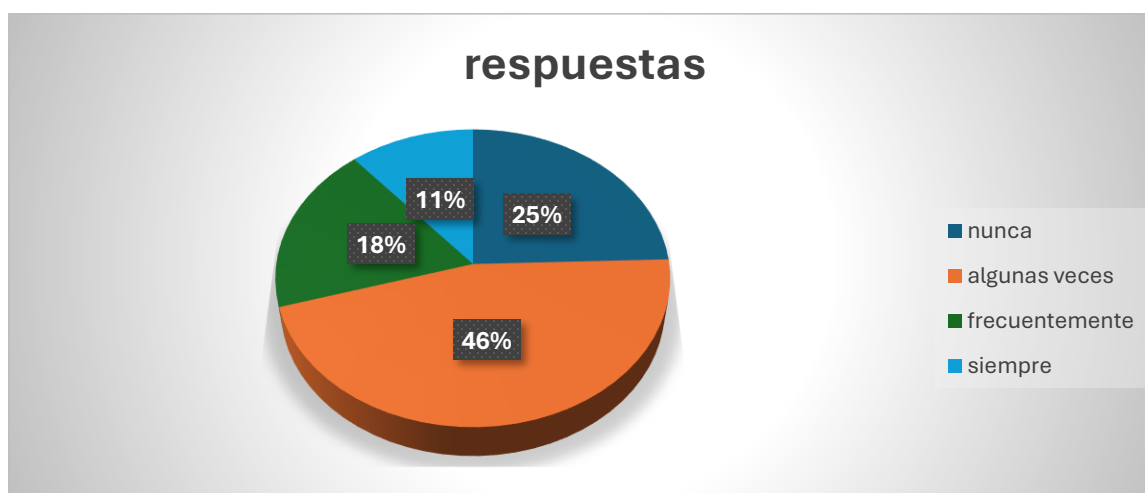
#### **Preguntas guía:**

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?
2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus colaboradores?
3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?
4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?
5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?
6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la empresa?

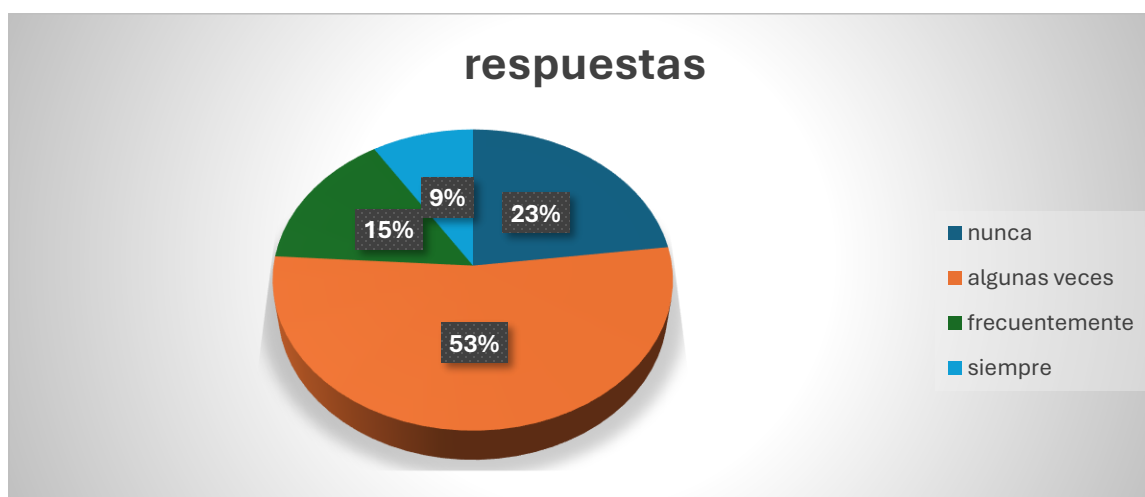
### Anexo 3. Resultados Estadísticos del Diagnóstico

En este anexo se presentan los resultados obtenidos a partir del análisis de la encuesta aplicada a los colaboradores de Town Center, con el fin de evaluar la percepción frente a las condiciones de seguridad, salud y bienestar laboral.

#### 1. ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?



#### 2. ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?



3. ¿Considera adecuada las condiciones físicas de su lugar de trabajo?



4. ¿Has sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?



5. ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?



6. ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?



#### Anexo 4. Cronograma de Implementación del Plan de Mejora

Actividad	Responsable	Mes	Mes	Mes	Mes
		1	2	3	4
Diagnóstico inicial y socialización del proyecto	Área de Talento Humano	✓			
Capacitación en SG-SST por niveles jerárquicos	Comité SST / RH		✓		
Revisión y ajuste de señalización y zonas de riesgo	Seguridad Industrial		✓		
Implementación de pausas activas y charlas de autocuidado	Bienestar Laboral			✓	
Evaluación de avances y retroalimentación	Coordinador SST / Dirección				✓

## **Anexo 5. Formato de Consentimiento Informado**

### **Consentimiento Informado para Participación en Encuestas y Entrevistas**

**Título del proyecto:** Fortalecimiento del SG-SST en la empresa Town Center desde la perspectiva de la Gerencia del Talento Humano.

Yo, \_\_\_\_\_, manifiesto que he sido informado/a sobre los objetivos del presente proyecto, la naturaleza voluntaria de mi participación, la confidencialidad de la información y el uso académico de los datos recolectados.

Autorizo mi participación en las encuestas y entrevistas realizadas para este proyecto.

**Firma del participante:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

Anexo 6. Evidencias fotográficas de la realización encuestas y entrevistas



A Continuación evidencias de las entrevistas y encuestas realizadas en la Empresa Town Center

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) Francisco Arias

Cargo: Operario de Mantenimiento

Fecha: 7 de Junio 2025

#### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?  
Si han aplicado el SG-SST. Usamos los EPP, nos capacitan en el uso de productos químicos y tenemos clara las rutas de evacuación. Lo único que a veces falta es reposición rápida de algunos insumos, pero se siente el compromiso por nuestra seguridad.
2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus colaboradores?  
Tenemos riesgos físicos y químicos: contacto con productos de limpieza, caídas por pisos húmedos y lesiones al usar herramientas o escaleras. También está el riesgo eléctrico si se manipulan tomas o luminarias.
3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?  
Hay días donde falta uno que otro insumo o no están todos los EPP disponibles. También he notado que cuando hay mucho afán, algunos compañeros no siguen todos los pasos de seguridad, como poner señalización al limpiar pisos. Es por apuro, pero es un riesgo.
4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?  
Cuando necesitamos algo, talento humano responde. Nos ayudan con las incapacidades, descuentos médicos y recomendaciones del médico laboral. También hacen seguimiento, pero sería bueno que vinieran más al área para ver como trabajamos.
5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?  
Si me han capacitado en el uso seguro de productos de limpieza, manejo de residuos y que hacer ante accidentes. Las charlas han sido claras. Me gustaría que hicieran más prácticas o simulacros, no sólo teoría.
6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la empresa?  
Yo propongo que nos den más talleres prácticos donde podamos aprender haciendo. También sería buena que alguien nos observe en las tareas diarias y nos de recomendaciones. A veces uno no se da cuenta de los errores hasta que alguien los señala.

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) Miguel Alvarez

Cargo: Auxiliar de Ventas

Fecha: 7 Junio de 2025

### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?  
En Ventas nos han hablado de la importancia de la seguridad en puntos de atención al cliente y tenemos acceso a pausas activas. También hay señalización adecuada. Aunque no siempre nos involucramos directamente con riesgos físicos, es bueno que nos incluyan en charlas.
2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus colaboradores?  
En Ventas los riesgos están en el trato con clientes: estrés, fatiga por estar de pie mucho tiempo y también riesgos ergonómicos por no tener descansos adecuados. En Eventos o promociones, también hay riesgos de tropezos o lesiones menores.
3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?  
En Temporada alta o en promociones, cumplir con las pausas o el uso de ciertos protocolos se vuelve difícil por la cantidad de clientes. Además, algunas personas nuevas no conocen bien las normas al inicio y no hay tiempo suficiente para explicarles.
4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?  
Recibimos información por correo y en reuniones sobre salud laboral, pero a veces no se hacen tan visibles en el día a día. Sería bueno que talento humano se acercara más a los puntos de venta y evaluara como implementar mejoras junto a nosotros.
5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?  
Nos han dado capacitaciones sobre prevención de riesgos, pausas activas y seguridad con el cliente. Han sido útiles aunque a veces cortas. Me sentiría más preparado si incluyeran casos prácticos sobre como actuar ante emergencias o conflictos en el punto de venta.
6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la empresa?  
Creo que ayudaría tener incentivos o reconocimientos para quienes aplican buenas prácticas. También más conformación práctica en el punto de venta, con ejemplos reales. Y hacer juegos o retos mensuales sobre seguridad para que sea algo dinámico.

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) LEON VILLAMIZAR

Cargo: MENSAJERA

Fecha: 7/06/2025

#### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?  
ME HA PARECIDO MUY BIEN, HAN IMPLEMENTADO REVISIÓN PERIÓDICA DE LAS MOTOS EN CUMPLIMIENTO DEL PESUR Y LAS CAPACITACIONES SOBRE SEGURIDAD VIAL, ME SIENTO RESPALDADA CON UN INFORME NOVEDADES EN RUTA, SE HA AVANZADO BASTANTE.
2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus colaboradores?  
- RIESGOS DE TRÁNSITO  
- ACCIDENTES EN CARRETERA  
- CAMBIOS CLIMÁTICOS  
- ESTRES X PRESIÓN DEL TIEMPO  
- RIESGOS FÍSICOS: CAÍDAS, ROBO EN ZONAS INSEGURAS
3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?  
LA MAYOR DIFICULTAD ES QUE EN LA CALLE UNO NO CONTROLA EL ENTORNO, HAY VÍAS EN MAL ESTADO, TRÁFICO E INSEGURIDAD, X LA LABOR DIARIA A VECES NO PUEDO HACER PAUSAS ADECUADAS
4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?  
RECIBO CORREOS DESDE TH SOBRE JORNADAS DE SALUD, PAUSAS ACTIVAS Y REVISIONES MEDICAS, HACEN CAPACITACIONES PERO COMO NO ESTOY CASI EN LA EMPRESA NO PUEDO ASISTIR, PODRIAN CREAR HORARIOS PARA QUE PUEDA
5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?  
ESTAR. SI SOBRE SEGURIDAD VIAL Y RIESGOS LABORALES, ME HAN DADO HERRAMIENTAS BASICAS PARA CUIDARME EN LA CALLE, PODRIAN BRINDARME EN MANEJO DE SITUACIONES EN ZONAS INSEGURAS O PRIMEROS AUXILIOS EN RUTA.
6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la empresa?  
CREAR GRUPOS DE COMUNICACIÓN DIRECTA DONDE PODAMOS REPORTAR RIESGOS EN TIEMPO REAL COMO VÍAS PELIGROSAS O ZONAS INSEGURAS. CHARLAS CORTAS SOBRE SEGURIDAD VIAL SIN NECESIDAD DE IR PRESENCIALMENTE.

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) Teresa Cáceres

Cargo: Líder de Bodega

Fecha: Junio 7/2025

#### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área? *La implementación ha sido adecuada, sobre todo en lo relacionado con el uso de elementos de protección personal y señalización de zonas de carga. A veces hay retrasos en la reposición de equipos, pero en general se hace seguimiento a los procedimientos y se promueve la cultura de seguridad.*
2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus

colaboradores? *Los más comunes son los riesgos biomecánicos por levantar o mover cargas pesadas, los golpes por estanterías o herramientas, y también los riesgos físicos, como caídas por pisos resbalados. Además, hay exposición al ruido cuando se manipulan ciertos equipos.*

3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?

*Una de las barreras es que no siempre se cuenta con todos los elementos de protección en buen estado o disponibles al momento. También hay trabajadores que por costumbre no usan correctamente los EPP, o minimizan ciertos riesgos. Hace falta más seguimiento.*

4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?

*Sí hay conexión con Talento Humano, específicamente cuando se trata de capacitaciones en manipulación de carga o uso de equipos. Sin embargo sería útil que hicieran visitas a la bodega para conocer de primera mano los riesgos y hacer mejoras conjuntas.*

5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?

*Sí, nos han capacitado en temas clave como manipulación de cargas, uso de elementos de protección y señalización. La formación ha sido útil y práctica. Considero estar preparados para identificar y actuar frente a riesgos dentro de mi día.*

6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la empresa?

*Una buena estrategia sería realizar charlas cortas pero constantes al inicio de turno. Tipo minuto de seguridad. También serviría tener carteleros visibles con alertas o recomendaciones del día. Involucrar al personal en la identificación de riesgos ayudaría mucho.*

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) Ingrid Mogollón

Cargo: Coordinadora Administrativa

Fecha: 7 de Junio del 2025

#### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?

Considero que se ha logrado una implementación estructurada y progresiva del SG-SST. Se ha trabajado en protocolos, capacitación y mecanismos de reporte. El desafío está en mantener la cultura de autocuidado y lograr mayor articulación entre áreas operativas y administrativas.

2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus

colaboradores? Desde lo administrativo se evidencian riesgos ergonómicos y psicosociales. También se presentan situaciones de sobrecarga laboral o multiarea que pueden afectar la salud mental. Aunque no esté en el campo, el nivel de estrés puede ser considerable.

3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?

Una barrera frecuente es que no todos los empleados interiorizan la importancia de SG-SST. A veces se percibe como un requisito más, y no como una práctica esencial. También influye la rotación de personal o falta de continuidad en las capacitaciones.

4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?

Existe articulación formal con talento humano, especialmente en los temas de absentismo, reportes de novedades, y capacitaciones. Sin embargo, en ocasiones se nota que falta una estrategia más integrada con el área operativa.

5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?

Si he recibido capacitación, especialmente en los aspectos normativos del SG-SST y gestión de incapacidades. Me considero preparada para coordinar acciones desde la parte administrativa.

6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la

empresa?

Es importante integrar la seguridad al lenguaje cotidiano de la empresa. Incluir mensajes en correos, reuniones y evaluaciones de desempeño. También sería útil crear un comité participativo donde empleados de distintas áreas puedan proponer mejoras en SST.

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) Francy Parada

Cargo: Asistente contable

Fecha: 7/06/2025

#### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?  
En el área administrativa veo que se han aplicado medidas ergonómicas como sillas adecuadas y pausas activas virtuales, nos explicaron cómo podíamos reportar emergencias o accidentes. x mejorar falta salud mental y carga laboral.
2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus colaboradores?  
- Ergonómicos por las posturas prolongadas, visuales y x estrés x acumulación de tareas o cierres del proceso contable.  
- Riesgos psicosociales
3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?  
A veces por la carga laboral no realizamos pausas activas, ni se adoptan buenas posturas frente al computador, también se olvida reportar dolores físicos leves al área SST
4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?  
Se nota el compromiso, ya que siempre tratan de implementar campañas de autocuidado, son enfáticos en la inducción y recordatorio del compromiso de cada colaborador con el SG-SST
5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?  
Sí, con frecuencia recibimos capacitaciones que refuerzan nuestros conocimientos frente al tema, y el compromiso constante con las responsabilidades que tenemos desde nuestros roles.
6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la empresa?  
- Campañas sobre salud mental y manejo de estrés  
- Pausas activas dirigidas  
- Tips semanales para cuidar la postura y la visión.

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) Laura Pinto

Cargo: Recepcionista

Fecha: 7 JUNIO - 2025

#### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?

Considero que la implementación del SG-SST ha sido buena. Conozco los protocolos de emergencia, hemos recibido capacitaciones sobre primeros auxilios y siempre se nos recuerda la importancia de reportar cualquier situación sospechosa o de riesgo en la entrada del personal externo.

2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus

colaboradores? Creo que los principales riesgos para nosotros son los psicosociales. Como el estrés por atender quejas o manejar situaciones con personas difíciles, además de los ergonómicos por estar sentados mucho tiempo. También está el riesgo eléctrico por el uso constante de equipos de oficina.

3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?

A veces, la principal barrera es la falta de tiempo para repasar los protocolos o participar en todas las capacitaciones, especialmente cuando hay alto flujo de personas. También noto que algunos visitantes no siguen las indicaciones de seguridad y eso complica nuestro trabajo.

4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?

Considero que hay una buena articulación. Desde talento humano se nos envían recordatorios sobre capacitaciones, cursos actuales y protocolos de emergencia. Sin embargo, a veces falta seguimiento a quienes no participan o no aplican lo aprendido.

5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?

He recibido capacitaciones generales sobre SG-SST, manejo de emergencias y primeros auxilios básicos. Me han servido para saber cómo actuar en situaciones críticas. Sin embargo, creería que sería útil tener más formación específica sobre manejo de estrés o atención segura al público.

6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la

empresa? Creo que sería útil tener más campañas visuales en las zonas comunes sobre mensajes de autocuidado, además de hacer simulacros más frecuentes para reforzar lo aprendido. También se podrían reconocer a los empleados que aplican buenas prácticas de seguridad.

## Formato de Entrevista Semiestructurada

### Entrevista a líderes y responsables del talento humano

Nombre del entrevistado: (Confidencial) Félix Rodríguez

Cargo: Supervisor de Zona

Fecha: 7/07/2025

#### Preguntas guía:

1. ¿Cómo evalúa usted la implementación actual del SG-SST en su área?
2. ¿Cuáles considera que son los principales riesgos laborales que enfrentan sus colaboradores?
3. ¿Qué barreras ha identificado para el cumplimiento de las normas de seguridad?
4. ¿Qué tan articuladas están las acciones del área de talento humano con el SG-SST?
5. ¿Ha recibido capacitación suficiente para asumir responsabilidades en SST?
6. ¿Qué estrategias considera importantes para mejorar la cultura de seguridad en la empresa?

#### RESPUESTA

1. Desde mi rol, creo que la implementación ha sido sólida, especialmente en lo relacionado con la supervisión de equipos de trabajo en terreno. He visto compromiso en las capacitaciones y en los reportes de incidentes. Si bien, se presentan fallas puntuales, hay una respuesta oportuna por parte del área administrativa.
2. Nosotros los supervisores enfrentamos riesgos mixtos como por ejemplo al desplazarnos a distintas zonas, hay riesgo de accidentes viales. Pero también, existen riesgos psicosociales por la presión y responsabilidad de liderar y coordinar equipos. También, nos exponemos a condiciones climáticas extremas.

3. Las barreras que he identificado en el cumplimiento de normas de seguridad es la falta de cultura de autocuidado en algunos colaboradores. También, hay momentos donde las condiciones externas (lluvia, ruido, multitudes) impiden aplicar todas las medidas de seguridad de forma ideal.
4. Las acciones están articuladas, sobre todo en lo relacionado con formación y reportes de ~~incidentes~~ incidentes. Talento humano ha sido receptivo cuando informamos novedades desde las zonas. Aunque a veces la respuesta a nuestras solicitudes puede tardar.
5. He recibido formación constante sobre el O6-SST, incluyendo cómo reportar incidentes y orientar al equipo en campo. Considero que tengo las herramientas para asumir responsabilidades y hacer seguimiento. A veces sería útil profundizar más en normativas y gestión de riesgo complejos.
6. Considero clave fortalecer el liderazgo visible en seguridad. Que los jefes hablen de seguridad en cada reunión, y que haya seguimiento a los reportes. Se debe incluir metas de SST en los indicadores de desempeño también ayudaría a que todos se lo tomen más en serio.

## Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

### Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1 ¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 ¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3 ¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4 ¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>✓</i>
5 ¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Formato de Encuesta Estructurada

### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anexo I. Formato de Encuesta Estructurada

Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

Instrucciones: Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada

Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

Instrucciones: Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo I. Formato de Encuesta Estructurada

Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

Instrucciones: Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada

Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

Instrucciones: Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una “X” la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada

#### Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Anexo 1. Formato de Encuesta Estructurada**

**Encuesta sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo – Town Center**

**Instrucciones:** Marque con una "X" la opción que mejor represente su percepción. La información será tratada de forma anónima y confidencial.

Ítem	Pregunta	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
1	¿Conoce usted el SG-SST implementado en la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	¿Recibe capacitaciones periódicas sobre riesgos laborales?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	¿Considera adecuadas las condiciones físicas de su lugar de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	¿Ha sido informado sobre cómo actuar ante una emergencia laboral?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	¿Siente que su trabajo afecta negativamente su salud emocional?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	¿Considera que hay buen clima laboral en su área de trabajo?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>