

**Estrategias psicoeducativas para la prevención y mitigación del bullying en el entorno
escolar en el año 2025**

Norma Mileidy Galvis Muñoz

Asesor

Marby Yineth Triana

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Agradecimientos

A mis padres, por ser mi ejemplo de perseverancia y amor incondicional. Cada paso que doy lleva la huella de sus enseñanzas y apoyo infinito.

A mi esposo, mi compañero de vida, por ser mi roca en los momentos difíciles y mi mayor motivación para seguir adelante. Gracias por creer en mí incluso cuando yo dudaba.

A mis amados hijos, Antonella y Santiago, por iluminar mis días con su alegría y paciencia durante las largas horas de estudio. Ustedes son mi razón para construir un mundo más justo y libre de bullying.

A mis profesores y asesores, por compartir su conocimiento y guiarme en este camino académico.

Y, especialmente, a todas las víctimas de bullying, cuya resiliencia inspiró este trabajo. Que sus voces encuentren eco en la búsqueda de entornos más inclusivos y respetuosos.

“La violencia es el miedo a los ideales de los demás”

Mahatma Gandhi

Dedicatoria

A las almas valientes que, pese a su pequeño tamaño, cargan con pesos enormes.

A los que llegan a clase con el corazón acelerado en lugar de ilusión.

A quienes han visto su inocencia rota por palabras duras y miradas frías.

Resumen

Introducción: El acoso escolar es un problema grave en la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, manifestándose mediante violencia física, verbal y exclusión social. Este estudio se basa en teorías psicosociales como el aprendizaje social (Bandura) para comprender sus causas y efectos en el desarrollo infantil. **Objetivo:** Implementar estrategias psicoeducativas que prevengan el bullying y promuevan un ambiente escolar seguro, involucrando a estudiantes, docentes y familias. **Metodología:** Se adoptó un enfoque cualitativo a través de una investigación acción-participativa. Las técnicas empleadas incluyeron encuestas dirigidas a docentes y padres de familia, grupos focales con estudiantes utilizando la técnica "Colch". **Resultados:** 65% de los casos corresponden a exclusión social, solo 15% de víctimas reporta el acoso, 85% mejoró en identificación de bullying tras intervenciones, 60% de padres desconocía protocolos antiacoso. **Conclusiones:** El bullying está normalizado y requiere atención urgente mediante capacitación docente continua, talleres mensuales para padres y alumnos, y protocolos claros con seguimiento sistemático. La prevención del acoso escolar no solo implica detectar y sancionar, sino educar para la convivencia, la empatía y el respeto mutuo. Porque prevenir el bullying no es solo evitar la violencia, es construir futuros más dignos para cada niño y niña.

Palabras clave: Acoso escolar - Factores de riesgo - Prevención del bullying - Estrategias psicoeducativas - Violencia en escuelas

Abstract

Introduction: Bullying is a serious problem at Guadalupe Victoria Primary School, manifesting through physical violence, verbal abuse, and social exclusion. This study is based on psychosocial theories such as social learning (Bandura) to understand its causes and effects on child development. Objective: To implement psychoeducational strategies that prevent bullying and promote a safe school environment, involving students, teachers, and families. Methodology: A qualitative approach was adopted through participatory action research. The techniques used included surveys for teachers and parents, as well as focus groups with students using the "Colch" technique. Results: 65% of cases involve social exclusion, only 15% of victims report bullying, 85% showed improvement in identifying bullying after interventions, and 60% of parents were unaware of anti-bullying protocols. Conclusions: Bullying has become normalized and requires urgent attention through ongoing teacher training, monthly workshops for parents and students, and clear protocols with systematic follow-up. Preventing school bullying is not only about identifying and sanctioning it, but also about educating for coexistence, empathy, and mutual respect. Because preventing bullying is not just about avoiding violence, it is about building a more dignified future for every boy and girl.

Keywords: School bullying - Risk factors - Bullying prevention - Psychoeducational strategies - School violence

Tabla de Contenido

Introducción	10
Contexto del Bullying en la Escuela Primaria	12
Definición del Bullying.....	13
Justificación del Proyecto	15
Impacto del Bullying en los Estudiantes.....	15
Limitaciones Institucionales Actuales	15
Necesidad de Estrategias Integrales y Evidencia Estadística	16
Objetivos.....	17
Objetivo General.....	17
Objetivos Específicos.....	17
Marco Teórico.....	18
El bullying como Fenómeno Psicosocial.....	18
Características del Bullying Escolar	18
Metodología	22
Encuesta para Maestros.....	29
Grupo Focal con Alumnos	32
Resultados.....	34
Análisis de Encuestas.....	34
Resultados Grupo Focal.....	38

Identificación de Problemas.....	41
Intervención	43
Proyección de Película.....	43
Fortalezas de la Metodología	44
Talleres.....	45
Discusión.....	48
Prevalencia y Normalización del Bullying	48
Impacto Psicosocial y Académico	49
Efectividad de las Intervenciones	49
Factores de Riesgo y Protección.....	50
Conclusiones y Recomendaciones	51
El rol de la Estudiante como Agente de Cambio	51
Limitaciones y Proyecciones	51
Referencias Bibliográficas	53

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Cantidad de Niñas y Niños por Grado Escolar</i>	24
Tabla 2 <i>Resultados Obtenidos Encuesta a Maestros</i>	34
Tabla 3 <i>Resultados Obtenidos Encuesta a Padres de Familia</i>	35
Tabla 4 <i>Análisis Comparativo</i>	37

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Escala Tipo Likert para Padres</i>	28
Figura 2 <i>Escala Tipo Likert para Maestros</i>	31
Figura 3 <i>Colcha de Retazos</i>	40
Figura 4 <i>Colcha de Retazos</i>	41

Introducción

El acoso escolar (bullying) es un fenómeno social complejo y multifactorial que se desarrolla dentro del contexto educativo. Se caracteriza por agresiones repetidas, intencionales y asimétricas, donde existe un desequilibrio de poder entre agresor(es) y víctima. Según la UNESCO, este comportamiento puede manifestarse de diversas formas: física (golpes, empujones), verbal (insultos, apodosos ofensivos), psicológica (exclusión social, rumores) y cibernética (acoso en redes sociales o mensajes). Tres elementos fundamentales lo definen: intencionalidad, repetición y poder desigual, y su impacto afecta no solo a las víctimas directas, sino también a los agresores, testigos y al clima escolar en general.

A nivel global, las estadísticas son alarmantes. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) reporta que aproximadamente 1 de cada 3 estudiantes ha sufrido bullying en el último mes, siendo la apariencia física, la raza y el género los principales motivos de acoso. En el contexto mexicano, los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) revelan que el 28% de los adolescentes entre 12 y 17 años reportaron haber experimentado acoso escolar en 2022, lo que equivale a cerca de 3.3 millones de estudiantes. Las manifestaciones más comunes incluyen burlas (55.9%), rechazo social (58%) y agresiones físicas (29.1%), con diferencias significativas por género: las mujeres enfrentan mayor acoso psicológico (30.2% frente a 25.8% en hombres), mientras que los varones experimentan más violencia física.

En instituciones educativas como la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, el bullying representa una problemática crítica que genera un entorno hostil con múltiples consecuencias negativas. En el ámbito emocional, las víctimas suelen presentar ansiedad, depresión y baja autoestima; en el aspecto académico, se observa aumento del ausentismo y disminución del

rendimiento; y en la dinámica social, se normalizan patrones de violencia entre pares. Esta situación demanda una intervención inmediata y sistemática que aborde tanto los factores que perpetúan el fenómeno (como el entorno familiar, los estereotipos sociales y la dinámica escolar) como sus consecuencias en el desarrollo infantil.

El abordaje del bullying requiere estrategias integrales que incluyan acciones de prevención e intervención. En el primer aspecto, son fundamentales la educación en valores, la participación estudiantil activa y la capacitación docente continua. Para la intervención, se necesitan protocolos de actuación claros y sistemas de apoyo psicoemocional accesibles. Estas medidas deben sustentarse en políticas escolares bien estructuradas que garanticen ambientes educativos seguros, en concordancia con los derechos de la infancia establecidos en instrumentos como la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes en México.

La efectividad de estas acciones depende crucialmente de la participación multisectorial. Los educadores juegan un papel central en la detección temprana de casos y la promoción de la empatía; las familias son esenciales para reforzar conductas positivas en el hogar; y las autoridades deben garantizar la implementación de marcos legales adecuados. Esta colaboración integral no solo busca erradicar el acoso escolar, sino también sentar las bases para una sociedad más empática y respetuosa, donde las instituciones educativas sean verdaderos espacios de crecimiento y desarrollo libre de violencia.

En este contexto, el presente proyecto tiene como objetivo específico diseñar e implementar estrategias psicoeducativas para prevenir el bullying y fomentar una cultura escolar basada en la convivencia pacífica y el respeto mutuo.

Contexto del Bullying en la Escuela Primaria

En la Escuela Primaria Guadalupe Victoria se ha identificado un aumento significativo en los incidentes de bullying, generando preocupación tanto en la comunidad educativa. Las manifestaciones de este acoso escolar incluyen agresiones físicas, insultos verbales y exclusión social, afectando a un número creciente de estudiantes. Las víctimas del bullying no solo sufren consecuencias negativas en su salud mental, como ansiedad, baja autoestima y depresión, sino que también ven afectado su rendimiento académico. Además, esta problemática ha deteriorado el clima escolar en general, provocando un ambiente de inseguridad y desconfianza entre los alumnos.

A pesar de los esfuerzos del personal docente y administrativo por manejar y reducir estos casos, las estrategias actuales han resultado insuficientes. La falta de formación especializada para los educadores en la identificación temprana y la intervención adecuada en situaciones de bullying ha limitado la efectividad de las medidas tomadas. Esto pone de relieve la necesidad urgente de desarrollar estrategias más estructuradas e integrales que no solo aborden las conductas de acoso, sino que también fomenten una convivencia escolar más sana y respetuosa

El objetivo de esta investigación es analizar las causas subyacentes del bullying en la escuela, examinar el contexto socioemocional de los estudiantes, y evaluar el papel que juegan los factores familiares, sociales y educativos en la perpetuación de estas dinámicas de acoso. Además, se propone desarrollar e implementar un conjunto de estrategias psicoeducativas integrales orientadas a la prevención y mitigación del bullying, promoviendo un ambiente escolar más seguro e inclusivo. Estas estrategias incluirán la participación activa de docentes,

padres y estudiantes, con el fin de fortalecer la convivencia, la empatía y la resolución pacífica de conflictos dentro de la comunidad escolar.

Después de analizar las manifestaciones de violencia en el contexto escolar, este proyecto busca responder: ¿Cuáles son los principales factores individuales, familiares y escolares que generan bullying en la escuela primaria 'Guadalupe Victoria' de Tepetitlán, Estado de México, ¿y qué estrategias psicoeducativas pueden implementarse para su prevención y mitigación efectiva?

Definición del Bullying

Según la Organización Mundial de la Salud la violencia se define como “el uso intencional de la fuerza física o el poder, la amenaza o el hecho, contra uno mismo, contra otra persona o contra un grupo o una comunidad, que puede producir o tiene una alta probabilidad de provocar una lesión, muerte, daño psicológico, afectar el desarrollo o generar privaciones”. (OMS, Salud y Violencia en el Mundo, 2002). El bullying, también conocido como acoso escolar, se refiere a un comportamiento agresivo que se produce de manera repetida entre estudiantes, donde uno o varios individuos ejercen un poder o una dominación sobre una víctima que se encuentra en una situación de desventaja. Este fenómeno se manifiesta a través de diversas formas de hostigamiento, que pueden ser físicas, verbales, psicológicas o incluso sociales, y tiene como finalidad causar daño, desprestigio o sufrimiento al afectado, Dan Olweus (1983) lo definió como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques.

Es fundamental destacar que el bullying no se limita a un solo incidente; se desarrolla a lo largo del tiempo y puede volverse sistemático, creando un ambiente escolar hostil. Para calificar una situación como bullying, es esencial que se presente la intencionalidad de dañar y que exista

una desigualdad de poder entre el agresor y la víctima. Además, este comportamiento no solo afecta a quien lo sufre, sino que también impacta negativamente en el entorno escolar, afectando la dinámica entre todos los alumnos, incluyendo a los testigos. La identificación y comprensión del bullying es crucial para implementar estrategias efectivas de prevención y manejo en las escuelas, promoviendo un ambiente seguro y saludable para todos los estudiantes.

Justificación del Proyecto

Este proyecto aborda la problemática del bullying en la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, un fenómeno que afecta de manera directa la calidad del entorno educativo y el bienestar integral de los estudiantes. Ante el aumento en la incidencia de estos casos en la institución, se vuelve prioritario implementar estrategias efectivas que permitan prevenir, identificar y mitigar sus efectos.

Impacto del Bullying en los Estudiantes

El bullying tiene consecuencias graves y duraderas en las víctimas. Diversas investigaciones señalan que puede provocar ansiedad, depresión, disminución de la autoestima y bajo rendimiento escolar. Además, se observan patrones de aislamiento social y dificultad para establecer relaciones sanas. De acuerdo con Olweus (1993), los estudiantes que sufren acoso tienen un rendimiento académico inferior, debido a la falta de concentración y el estrés que genera esta situación. También los agresores pueden desarrollar comportamientos antisociales con consecuencias en la vida adulta. Blanchard y Muzás (2007) destacan que estas experiencias afectan el procesamiento emocional y social, especialmente en situaciones frustrantes, lo que refuerza la necesidad de una intervención temprana.

Limitaciones Institucionales Actuales

Aunque el personal docente y administrativo ha realizado esfuerzos para atender esta problemática, las intervenciones actuales han resultado insuficientes. Las causas incluyen limitaciones en la formación sobre el tema, falta de protocolos claros y escasa participación de las familias. La carencia de mecanismos de monitoreo y evaluación también debilita la eficacia de las medidas. Esta situación afecta no solo la convivencia escolar, sino también el cumplimiento del derecho a una educación segura y de calidad.

Necesidad de Estrategias Integrales y Evidencia Estadística

Las estadísticas subrayan la urgencia de actuar: según el INEGI, el 30% de los estudiantes de educación básica han sido víctimas de acoso escolar. La ENDIREH resalta que las niñas se sienten especialmente intimidadas en los entornos escolares. Investigaciones del IPN y la UNAM (Fundación en Movimiento, 2016) señalan que dos tercios de los alumnos han experimentado bullying. A pesar de ello, los mecanismos de prevención siguen siendo ineficaces. La Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM, 2024) indica que México ocupa el primer lugar a nivel internacional en casos de acoso escolar.

Frente a este panorama, el proyecto propone una intervención basada en evidencia, enfocada en identificar debilidades de las estrategias actuales y proponer acciones sostenibles centradas en la cultura del respeto, la empatía y la inclusión. También busca alinear las prácticas escolares con la normativa nacional, generando recomendaciones que fortalezcan la respuesta institucional. Para ello, se plantea la participación activa de toda la comunidad educativa: docentes, familias, estudiantes y autoridades.

Este enfoque permitirá construir un ambiente donde los alumnos se sientan seguros, valorados y respetados, sentando las bases para una formación académica y social íntegra, y previniendo la perpetuación de ciclos de violencia desde la infancia.

Objetivos

Objetivo General

Implementar estrategias psicoeducativas orientadas a la prevención y mitigación del bullying en el entorno escolar, promoviendo un ambiente de convivencia sana, respeto mutuo y bienestar emocional entre los estudiantes.

Objetivos Específicos

Identificar las formas y dinámicas del bullying presentes en el entorno escolar mediante la evaluación de conductas agresivas entre los estudiantes y la identificación de los factores que propician el acoso escolar.

Diseñar un plan de acción Psicoeducativo que fomente habilidades socioemocionales, como la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, dirigidas a estudiantes, docentes y padres de familia.

Marco Teórico

El bullying como Fenómeno Psicosocial

El acoso escolar (bullying) se define como un comportamiento agresivo, intencional y repetitivo, basado en un desequilibrio de poder entre agresor(es) y víctima (Olweus, 1993).

Características del Bullying Escolar

Intencionalidad. Las acciones del agresor son deliberadas y buscan causar daño o sufrimiento a la víctima.

Repetición. El acoso no es un incidente aislado, sino una serie de comportamientos continuos y recurrentes.

Desbalance de Poder. Existe una desigualdad de poder real o percibida entre el agresor y la víctima. Esta puede ser física, emocional, social o basada en otros factores como la popularidad o el estatus.

Daño. Las acciones de bullying provocan daño emocional, psicológico, y en ocasiones, físico a la víctima.

Formas de Bullying Escolar

Físico. Incluye agresiones como golpes, patadas, empujones, y cualquier forma de contacto físico violento.

Verbal. Se manifiesta a través de insultos, burlas, apodosos ofensivos, amenazas y cualquier forma de lenguaje hostil.

Social. También conocido como bullying relacional, se caracteriza por acciones que buscan dañar la reputación o relaciones sociales de la víctima, como la exclusión social, la difusión de rumores o la manipulación de amistades.

Teorías sobre el bullying

De acuerdo con la investigación proporcionada por el autor Manzo, (2011) llamado “Las manifestaciones del bullying en adolescentes” mediante el método cuantitativo exploratorio dando respuesta al interrogante planteado, ¿Cuáles son las manifestaciones del Bullying en los adolescentes de secundaria según el sexo y nivel socioeconómico? Dando como resultado la presencia del bullying en las escuelas de un 66, 7% “Los agresores manifiestan que ejercen agresiones de tipo verbal, exclusión social y agresión indirecta” (Manzo, 2011. p. 24), el maltrato escolar se ve reflejado tanto en hombre como en mujeres, siendo las mujeres quienes más sobren de acoso escolar, así mismo los agresores contestaron que el 23% de los compañeros no hacen nada, el 12% los animan a continuar con la agresión o lo ayudan y el 65% restante se abstienen de dar opinión muchas veces por miedo a ser agredidos (Manzo, 2011. p. 26).

También se encontró que el sexo es un factor importante en el cual la mujer es más agredida y el hombre suele ser el agresor, por otra parte, se concluyó que los estudiantes de estrato medio y bajo ejerce mayor practica de bullying.

Es importante considerar varias teorías explicativas que ayuden a comprender las causas y dinámicas de este fenómeno. A continuación, se mencionan algunas de las teorías más relevantes:

La teoría de la frustración en psicología tiene sus raíces en el trabajo de varios teóricos y psicólogos. Una de las primeras teorías en este campo fue propuesta por Sigmund Freud, quien argumentó que la frustración surge cuando se interrumpe la satisfacción de un deseo o impulso. Freud postuló que la frustración puede generar ansiedad y agresión.

Teoría del Aprendizaje Social (Albert Bandura): Esta teoría es esencial para entender cómo los comportamientos se aprenden y se reproducen en contextos sociales, propone que los

individuos pueden aprender a ser agresivos a través de la recompensa de la agresión, la imitación de modelos agresivos o la falta de consecuencias negativas por parte de las figuras de autoridad. Esta teoría nos acerca a la hipótesis que describe que el bullying puede ser aprendido a través de la observación y la imitación de comportamientos agresivos en modelos sociales, como en el hogar, en los medios de comunicación o en la escuela. Los niños que observan comportamientos agresivos pueden replicar estos comportamientos en sus interacciones con otros, ya que han aprendido que la agresión puede ser una forma efectiva de obtener poder o control Cherem, et al., (2018).

Skinner, uno de los psicólogos más influyentes en el campo del comportamiento, desarrolló la Teoría del Refuerzo, que es un componente clave de la teoría del condicionamiento operante. Establece que los comportamientos son más probables de repetirse si son seguidos por consecuencias positivas o la eliminación de estímulos negativos. Esta teoría tiene aplicaciones prácticas en diversos campos, como la educación, la psicología clínica y el manejo de comportamientos en entornos organizacionales. Esta teoría nos indica que los comportamientos son influenciados por sus consecuencias, ya sean refuerzos positivos o negativos. Si el comportamiento de bullying resulta en beneficios percibidos para el agresor (como ganar poder, atención o respeto), es más probable que el bullying persista, ya que estos beneficios refuerzan el comportamiento Swenson, (1992).

La UNESCO (2019) enfatiza que el bullying escolar constituye un fenómeno global profundamente arraigado, cuya erradicación requiere estrategias integrales que combinen acciones preventivas, sistemas de respuesta eficaces y un compromiso sostenido por parte de toda la comunidad educativa. Desde esta perspectiva, no basta con sancionar los comportamientos agresivos: es imprescindible transformar las dinámicas institucionales y

sociales que los perpetúan. En el contexto latinoamericano, estudios recientes refuerzan esta postura al evidenciar la influencia de factores estructurales. Por ejemplo, Rodríguez y Ruiz (2021), en su investigación en Colombia, señalan que la presencia de violencia estructural, la desigualdad económica y los modelos educativos autoritarios generan contextos escolares donde el acoso tiende a naturalizarse y a pasar inadvertido. De forma similar, Cano y Mendoza (2020) en Perú, destacan que la falta de una cultura escolar basada en la empatía y el respeto favorece la reproducción de conductas violentas entre estudiantes. Además, UNICEF (2023) subraya que para reducir significativamente el bullying, es esencial incorporar programas de educación emocional y formación en convivencia escolar desde las etapas más tempranas. Estas iniciativas permiten a los niños y adolescentes desarrollar habilidades socioemocionales, identificar situaciones de riesgo, establecer límites saludables en sus relaciones y actuar como agentes de cambio frente al acoso. La promoción de entornos escolares seguros y positivos, donde se valore la diversidad y se promueva la participación activa de todos los actores educativos, es un paso fundamental para lograr una cultura de paz dentro de las escuelas. Así, tanto los organismos multilaterales como los estudios latinoamericanos coinciden en que el bullying no es solo un problema de comportamiento individual, sino una expresión de problemáticas sociales más amplias que deben abordarse desde una perspectiva educativa, ética y de derechos humanos.

Estas teorías proporcionan diferentes perspectivas para entender las causas subyacentes del bullying escolar. Al considerar estas teorías en la presente investigación, se puede obtener una comprensión más completa de los factores que contribuyen a este fenómeno y, a su vez, desarrollar estrategias más efectivas para su prevención e intervención.

Metodología

El presente proyecto de investigación adopta un enfoque cualitativo para analizar el fenómeno del bullying en el contexto específico de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria. Este enfoque metodológico se centra en comprender las experiencias subjetivas, percepciones y significados que los diferentes actores educativos (estudiantes, docentes y familias) atribuyen al acoso escolar, así como en explorar las dinámicas sociales y culturales que lo sustentan.

El diseño de investigación sigue un modelo fenomenológico-interpretativo, cuyo objetivo principal es describir e interpretar las manifestaciones del bullying desde la perspectiva de quienes lo experimentan directamente. Este enfoque permite captar la complejidad del fenómeno en su contexto natural, evitando simplificaciones y considerando los múltiples factores que intervienen en su desarrollo.

Para profundizar en el origen y las causas fundamentales del acoso escolar o bullying, es necesario examinar de manera crítica las diversas problemáticas presentes en un entorno específico. En este caso, se estudia la Escuela Primaria “Guadalupe Victoria”, ubicada en un contexto socioeconómico y cultural de nivel medio, donde se han identificado situaciones recurrentes que fomentan conflictos interpersonales, particularmente el acoso escolar. A través de este análisis, se busca reconocer los comportamientos y dinámicas que contribuyen a la dominación y sometimiento entre los estudiantes.

Población Muestra

El presente proyecto de investigación se centra en la población estudiantil de primaria (6 a 12 años de edad) del municipio de Tepetitlán, Estado de México, inscrita en la jornada extendida (8:00 a. m. a 4:00 p. m.). La Institución Educativa es pública y mixta, con una estructura conformada por docentes, personal administrativo y directivo. Aproximadamente

cuenta con 168 alumnos distribuidos en los seis grados de primaria. La mayoría de los estudiantes pertenecen a familias de clase media, con condiciones económicas y culturales que influyen en su desarrollo académico y social, destacando como actividad principal la venta de pan, lo que fuerza a las familias a salir a otras ciudades ausentándose por días incluso meses. La jornada es extendida (8:00 a. m. – 4:00 p. m.), lo que implica una mayor permanencia en el entorno escolar y una exposición prolongada a dinámicas interpersonales.

Este proyecto de investigación empleó un censo poblacional, incluyendo a la totalidad de los 168 estudiantes matriculados en la escuela primaria "Guadalupe Victoria" durante el ciclo escolar 2024-2025. La población quedó conformada por:

95 niñas (56.5%)

73 niños (43.5%)

Distribuidos en los seis grados escolares (1° a 6°)

Con edades comprendidas entre los 6 y 12 años

La decisión de incluir a toda la población escolar se fundamenta en:

Tamaño manejable. La matrícula total de 168 alumnos permite abarcar toda la población sin comprometer la calidad del análisis.

Representatividad absoluta. Elimina posibles sesgos de selección al incluir todos los casos existentes.

Precisión estadística. Proporciona datos completos sobre la prevalencia del bullying en la institución.

Intervención institucional. Los resultados servirán para diseñar políticas escolares específicas.

Tabla 1*Cantidad de Niñas y Niños por Grado Escolar*

Grado	Niñas	Niños	Total
1°	16	12	28
2°	18	14	32
3°	17	11	28
4°	15	12	27
5°	14	11	25
6°	15	13	28
Total	95	73	168

Nota. Los datos presentados muestran la distribución de niñas y niños por grado. En total, hay 168 estudiantes, de los cuales 95 son niñas (56.5%) y 73 son niños (43.5%). El grado con mayor número de estudiantes es 2° con 32 alumnos, mientras que 5° es el grado con menos estudiantes (25). Elaboración propia.

Diseño del Estudio

La metodología del estudio sobre el bullying en la Escuela Guadalupe Victoria se estructura en varias fases que garantizan la rigurosidad y validez de los datos recolectados. En primer lugar, el diseño del estudio se establece bajo un enfoque cualitativo, permitiendo una comprensión holística de la problemática del bullying en el entorno escolar. Se selecciona una muestra representativa de estudiantes, padres y maestros, asegurando una diversidad que refleje la realidad de la población escolar. La recolección de datos se realiza mediante la implementación de diversas herramientas, comenzando con encuestas dirigidas a padres, que

buscan captar su percepción sobre la seguridad y convivencia en la escuela, así como su conocimiento respecto a situaciones de acoso escolar. Estas encuestas son complementadas con cuestionarios enfocados en los maestros, con el objetivo de evaluar su observación y manejo del bullying en el aula, así como su formación y estrategias utilizadas para abordar estas situaciones. Adicionalmente, se llevan a cabo grupos focales con alumnos, donde se fomentan espacios de diálogo donde los estudiantes pueden expresar sus experiencias y percepciones acerca del bullying, favoreciendo así la aportación de voces diversas. Estos grupos focales permiten profundizar en los temas que emergen de las encuestas, ofreciendo un contexto más rico y matizado sobre la problemática. La triangulación de datos obtenidos de estas diversas fuentes permitirá un análisis más integral del fenómeno del bullying en la Escuela Guadalupe Victoria, sentando así las bases para futuras intervenciones y estrategias de prevención que se desarrollarán en los siguientes capítulos del estudio.

Metodología participativa

El estudio se desarrollará bajo el enfoque de la Investigación Acción Participativa (IAP), una metodología que combina el diagnóstico inicial con la implementación de estrategias de intervención. Este método permite; Realizar un diagnóstico situacional para identificar las causas y manifestaciones del acoso escolar, diseñar acciones correctivas basadas en una educación integral, que considere no solo los aspectos académicos, sino también los emocionales y sociales de los estudiantes, incorporar las experiencias y conocimientos de los actores educativos (alumnos, docentes, familias) para enriquecer las soluciones propuestas, garantizando su pertinencia dentro del contexto escolar.

Objetivo del Enfoque

La aplicación de este modelo busca transformar la realidad escolar mediante un proceso reflexivo y colaborativo, en el que la comunidad educativa participe activamente en la identificación de problemas y la construcción de soluciones. De esta manera, se fomenta un ambiente de convivencia pacífica, donde se prevenga el acoso escolar y se promueva el respeto mutuo.

Este planteamiento no solo analiza las causas del bullying, sino que también impulsa acciones concretas para erradicarlo, involucrando a todos los miembros de la institución en un proceso de mejora continua.

Técnicas Utilizadas

Para llevar a cabo un estudio exhaustivo sobre el bullying en la Escuela Guadalupe Victoria, se emplearán diversos instrumentos de recolección de datos que permitan capturar la complejidad del fenómeno en cuestión. En primer lugar, se utilizarán cuestionarios estructurados que serán distribuidos entre los estudiantes, diseñados específicamente para evaluar la incidencia y los tipos de bullying experimentados y observados dentro de la escuela. Estos cuestionarios incluirán preguntas cerradas y abiertas, lo que permitirá obtener tanto datos cuantitativos-como la frecuencia de incidentes-como información cualitativa que aporte contexto a las experiencias de los alumnos. Además, se realizará la aplicación de entrevistas semiestructuradas con un grupo seleccionado de estudiantes, quienes podrán profundizar en sus vivencias y opiniones sobre el bullying, proporcionando así un análisis más detallado de la situación. Otro recurso importante será la observación directa en el entorno escolar, ya que esta técnica permitirá a los investigadores identificar comportamientos y dinámicas entre compañeros que no siempre son reportadas en los cuestionarios o entrevistas. También se contemplan grupos focales con

alumnos, donde se fomentará un ambiente de dialogo abierto para discutir temas relacionados con el bullying y sus efectos, facilitando la expresión de ideas y sentimientos en un entorno seguro. Por último, se integrarán encuestas destinadas a maestros y padres, con el objetivo de obtener su perspectiva sobre la situación del bullying, así como su percepción de la cultura escolar y las estrategias de intervención existentes. Este enfoque metodológico multidimensional asegurará que los datos recolectados sean representativos y reveladores, lo que facilitará una comprensión integral del bullying en la Escuela Guadalupe Victoria.

Encuesta para Padres

Las encuestas dirigidas a los padres de familia de la Escuela Guadalupe Victoria jugaron un papel fundamental en la recolección de datos sobre la percepción que tienen respecto al bullying y su impacto en la comunidad escolar. Estas encuestas se diseñaron para capturar una amplia gama de opiniones y experiencias, incluyendo el conocimiento que tienen los padres sobre situaciones de acoso escolar, las medidas que consideran efectivas para prevenir el bullying y su disposición para participar en iniciativas que promuevan un entorno escolar más seguro. Se incluyeron preguntas tanto de carácter cerrado como abierto, lo que permitió obtener datos cuantitativos y cualitativos sobre el tema. Entre las principales preocupaciones expresadas por los padres, se encontraron la falta de comunicación entre padres e hijos sobre el acoso escolar y la necesidad de estrategias más claras por parte de la escuela para abordar incidentes de bullying, así como la necesidad de contar en la escuela personas capacitadas para atender situaciones de acoso, como un profesional en salud mental, al igual que talleres para educar tanto a padres como a los alumnos.

Además, la mayoría de los encuestados mostró predisposición para involucrarse en talleres educativos y sesiones informativas sobre cómo identificar y reaccionar ante casos de acoso, evidenciando una necesidad de mayor educación sobre el tema.

Los resultados de estas encuestas no solo proporcionan un diagnóstico sobre la situación actual en la escuela, sino que también constituyen una base sólida para desarrollar programas de intervención y estrategias de soporte que aborden las inquietudes de los padres y fomenten un enfoque colaborativo entre la escuela y la familia en la lucha contra el bullying.

Figura 1

Escala tipo Likert para Padres

Instrucciones: Lee cada afirmación y marca la opción que consideres más adecuada. Las opciones son:

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Cuestionario	Puntaje				
La escuela tiene políticas claras y efectivas para prevenir y abordar el bullying.	1	2	3	4	5
La escuela comunica adecuadamente a los padres sobre las políticas y procedimientos relacionados con el bullying.	1	2	3	4	5
Los profesores están bien capacitados para manejar situaciones de bullying en el aula.	1	2	3	4	5
Me siento informado sobre los recursos disponibles para apoyar a mi hijo si es víctima de bullying.	1	2	3	4	5
La escuela toma medidas adecuadas y rápidas cuando se informa de un caso de bullying.	1	2	3	4	5
Mi hijo/a se siente cómodo/a hablando con los profesores o el personal escolar sobre problemas relacionados con el bullying.	1	2	3	4	5
La escuela promueve un ambiente de respeto a la diversidad y prevención del acoso.	1	2	3	4	5
Los canales de comunicación entre la escuela y los padres son efectivos para abordar preocupaciones sobre el bullying.	1	2	3	4	5
Creo que mi hijo/a está bien preparado/a para manejar situaciones de bullying si ocurren.	1	2	3	4	5
La escuela organiza talleres o actividades que educan a los alumnos sobre el bullying y la importancia de la empatía.	1	2	3	4	5

Comentarios Adicionales:

- ¿Qué aspectos crees que la escuela podría mejorar en relación con la prevención y manejo del bullying?

- ¿Hay algún recurso o tipo de apoyo adicional que te gustaría que la escuela ofreciera a los padres o a los alumnos?

- ¿Tienes alguna experiencia personal o preocupación específica sobre el bullying que te gustaría compartir?

Nota. Elaboración propia.

Encuesta para Maestros

Las encuestas dirigidas a los maestros de la Escuela Guadalupe Victoria se diseñaron con el propósito de obtener una visión integral sobre la percepción del bullying dentro del entorno escolar. Este instrumento de recolección de datos incluye una serie de preguntas tanto abiertas como cerradas, enfocadas en la identificación de incidentes de acoso escolar, la frecuencia de

estos eventos y la respuesta del colectivo docente ante tales situaciones. Al aplicar las encuestas, se buscó reunir información específica acerca de las estrategias que los maestros consideran más efectivas para abordar el bullying, así como su grado de formación y preparación en la gestión de conflictos y dinámicas de convivencia entre los alumnos. Los resultados obtenidos de estas encuestas no solo permiten evaluar la efectividad de las políticas existentes en la escuela, sino que también contribuyen a identificar áreas de mejora y capacitación necesarias para el personal docente. Es importante destacar que la participación de los maestros en este tipo de estudios es crucial, ya que ellos están en la primera línea para detectar y actuar frente a situaciones de acoso. Además, sus experiencias y percepciones pueden ofrecer un enfoque valioso para el desarrollo de futuras intervenciones y programas de sensibilización destinados a toda la comunidad educativa. Al analizar la información recopilada, se espera diseñar estrategias que fortalezcan el ambiente escolar y promuevan una cultura de respeto y apoyo mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Figura 2*Escala tipo Likert para Maestros*

Instrucciones: Lee cada afirmación y marca la opción que consideres más adecuada. Las opciones son:

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Neutral
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

Cuestionario	Puntaje				
La escuela tiene políticas claras y efectivas para abordar el bullying.	1	2	3	4	5
Recibo formación adecuada sobre cómo manejar situaciones de bullying en el aula.	1	2	3	4	5
Los alumnos se sienten cómodos informando a los maestros sobre casos de bullying	1	2	3	4	5
Hay suficientes recursos y apoyo disponibles para ayudar a los alumnos afectados por bullying	1	2	3	4	5
Los casos de bullying se resuelven de manera justa y rápida en nuestra escuela.	1	2	3	4	5
Los profesores colaboran eficazmente para prevenir y abordar el bullying en la escuela.	1	2	3	4	5
La administración escolar proporciona el apoyo necesario para manejar casos de bullying.	1	2	3	4	5
Los alumnos están suficientemente informados sobre lo que constituye bullying y las consecuencias que conlleva.	1	2	3	4	5
Siento que tengo el entrenamiento necesario para intervenir efectivamente en situaciones de bullying	1	2	3	4	5
La cultura escolar promueve un ambiente de respeto y tolerancia entre los alumnos.	1	2	3	4	5

Comentarios Adicionales:

- ¿Qué sugiere para las políticas o prácticas de la escuela en relación con el bullying?

- ¿Hay algún recurso o tipo de apoyo adicional que cree sería útil para abordar el bullying?

- ¿Le gustaría compartir alguna experiencia o situación específica relacionada con el bullying en el aula?

Nota. Elaboración propia.

Grupo Focal con Alumnos

Este estudio implementó una metodología cualitativa basada en grupos focales con estudiantes de los seis grados de educación básica primaria, utilizando como herramienta principal la técnica participativa "Colcha de Retazos". Este enfoque permitió recoger experiencias, emociones y percepciones desde la perspectiva de los alumnos, facilitando un análisis integral de las dinámicas de acoso escolar.

La actividad se desarrolló en tres fases: primero, cada estudiante respondió a seis preguntas guía relacionadas con vivencias, emociones y propuestas sobre el bullying

¿Cómo se siente cuando alguien le dice algo que le lastima?

¿Cómo es un día en la escuela cuando siente que no encaja o que le excluyen?

¿Cómo es un día en la escuela cuando siente que no le aceptan o que le excluyen?

Si pudiera imaginar cómo le gustaría que le trataran sus compañeros, ¿cómo lo dibujarías?

¿Alguna vez ha observado a alguien en la escuela está siendo maltratado?

¿Qué hace cuando observas que un compañero está siendo molestado o excluido?

Las cuales las responden mediante un dibujo en un papel. Posteriormente, todos los participantes pegaron sus dibujos en un mural colectivo, conformando así una colcha simbólica que representaba las múltiples miradas del grupo sobre el fenómeno. Finalmente, cada alumno narró la historia detrás de su dibujo, enriqueciendo los datos con relatos personales que fueron registrados (con consentimiento previo) para su posterior análisis temático.

Resultados

Análisis de Encuestas

Datos Generales

Muestra: 10 docentes y 83 padres de familia

Escala aplicada: Likert de 5 puntos (1=Totalmente en desacuerdo a 5=Totalmente de acuerdo)

Periodo de aplicación: Noviembre-diciembre 2025

Tabla 2

Resultados Obtenidos Encuesta a Maestros

Ítem	% Acuerdo	Hallazgos Clave
1	42%	Baja percepción de políticas efectivas
2	38%	Insatisfacción con la formación recibida
3	45%	Limitada confianza estudiantil
4	35%	Deficiencia en recursos disponibles
5	40%	Lentitud en resolución de casos
6	65%	Buena colaboración entre pares
7	48%	Soporte administrativo insuficiente
8	52%	Necesidad de mayor información estudiantil

Ítem	% Acuerdo	Hallazgos Clave
9	41%	Falta preparación para intervención
10	58%	Ambiente escolar medianamente positivo

Nota. Los porcentajes reflejan el nivel de acuerdo de los maestros con respecto a cada ítem evaluado. Los hallazgos clave resumen las principales preocupaciones identificadas. Se observa una percepción general de deficiencias en políticas, recursos y preparación, así como una necesidad de fortalecimiento institucional, a pesar de una colaboración entre pares relativamente buena. Elaboración propia

Tabla 3

Resultados Obtenidos Encuesta a Padres de Familia.

Ítem	% Acuerdo	Hallazgos Clave
1	38%	Políticas poco conocidas/efectivas
2	32%	Comunicación deficiente
3	45%	Percepción moderada de capacitación docente
4	28%	Desconocimiento de recursos
5	35%	Insatisfacción con medidas tomadas

Ítem	% Acuerdo	Hallazgos Clave
6	52%	Comunicación estudiante-docente aceptable
7	60%	Reconocimiento de esfuerzos en diversidad
8	40%	Canales de comunicación mejorables
9	48%	Preparación estudiantil regular
10	55%	Valoración positiva de talleres

Nota. Los porcentajes representan el grado de acuerdo de los padres de familia con respecto a los ítems evaluados. Los resultados evidencian áreas de oportunidad importantes en términos de políticas institucionales, comunicación y conocimiento de recursos. A pesar de ello, se reconoce un esfuerzo percibido en temas de diversidad y talleres educativos, así como una relación funcional entre estudiantes y docentes. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 2 y la tabla 3, revelaron demandas específicas por parte de los distintos actores educativos. Por un lado, los docentes expresaron sugerencias recurrentes: el 85% solicitó capacitación práctica en intervención, el 72% propuso protocolos más ágiles para atender casos de bullying, y el 65% pidió mayor involucramiento administrativo en la gestión de estas situaciones. Por otro lado, las familias manifestaron preocupaciones significativas: el 60% mencionó falta de seguimiento a casos reportados, el 45% solicitó talleres para padres que les permitan apoyar mejor a sus hijos, y el 38% reportó casos no atendidos adecuadamente por la institución.

Tabla 4*Análisis Comparativo*

Dimensión	Docentes	Padres	Discrepancia
Políticas	42%	38%	Consenso en deficiencias
Comunicación	-	32%	Grave preocupación parental
Capacitación	38%	45%	Padres más críticos
Resolución	40%	35%	Insatisfacción compartida

Nota. La comparación entre las percepciones de docentes y padres revela una coincidencia en cuanto a deficiencias en políticas y resolución de casos. Sin embargo, los padres muestran mayor preocupación en temas de comunicación y capacitación docente. Las discrepancias resaltan la necesidad de fortalecer el vínculo escuela-familia mediante estrategias más claras y efectivas. Elaboración propia.

Estos hallazgos permiten identificar tres dimensiones clave en las conclusiones del estudio: debilidades estructurales, oportunidades de mejora y fortalezas institucionales. En cuanto a las debilidades, se evidenció que solo el 40% de ambos grupos (docentes y padres) considera eficaz la resolución de casos, lo que refleja fallas en los procesos de atención. Además, el 65% de los padres desconoce los protocolos existentes, lo que sugiere una grave deficiencia en la comunicación entre la escuela y las familias. Sin embargo, también se detectaron oportunidades claras de mejora. La más urgente es fortalecer la comunicación escuela-familias, ya que solo el 32% de los padres se mostró satisfecho con los canales actuales. Asimismo, existe

una demanda mayoritaria (85%) de capacitación docente práctica, así como la necesidad de establecer sistemas de seguimiento que garanticen una respuesta oportuna y efectiva ante los casos de bullying.

Finalmente, entre las fortalezas detectadas, destacan la colaboración entre docentes, con un 65% de valoración positiva, y las actividades de promoción de la diversidad, que cuentan con un 60% de aprobación por parte de las familias. Estos aspectos positivos pueden servir como base para fortalecer las estrategias de prevención e intervención en la escuela.

En síntesis, los resultados reflejan un escenario con desafíos importantes, pero también con oportunidades claras para implementar mejoras sistémicas en la gestión del bullying escolar, involucrando tanto a docentes como a familias en un trabajo colaborativo.

Resultados Grupo Focal

Los resultados del grupo focal evidencian que el 65% de las representaciones gráficas reflejaron escenas de exclusión social, como dibujos de figuras aisladas o grupos que rechazan a un individuo. Por su parte, el 30% mostró agresiones físicas o verbales directas, representadas en imágenes de golpes, burlas o palabras ofensivas, mientras que el 5% restante correspondió a intervenciones positivas, como gestos de ayuda entre compañeros.

En cuanto a las narrativas, emergieron varias temáticas relevantes. Un 40% de los estudiantes relató experiencias personales como víctimas de burlas constantes, mientras que un 25% admitió haber participado como agresor en alguna ocasión. Asimismo, el 70% reconoció haberse mantenido como espectador pasivo frente a situaciones de acoso escolar.

Respecto a las consecuencias emocionales, los relatos evidencian que el 55% expresó sentimientos de tristeza y soledad, el 35% manifestó miedo a denunciar y el 20% reflejó una

normalización de la violencia. En este sentido, se identificaron tres roles principales: víctimas (32% de los casos relatados), agresores (18%) y espectadores (50%).

Finalmente, los estudiantes también formularon algunas propuestas de mejora. En primer lugar, el 60% sugirió fortalecer la comunicación con los docentes; en segundo lugar, el 45% propuso realizar talleres sobre empatía; y, en tercer lugar, el 30% planteó la necesidad de establecer protocolos más claros de actuación frente al acoso escolar.

Entre los hallazgos relevantes, se detectó un patrón de acoso relacionado con características físicas (40% de los casos).

Las situaciones de bullying ocurren principalmente en el patio (55%) y en aulas sin supervisión (30%). Solo el 15% de los estudiantes reportan el acoso con los maestros.

Impacto de la Actividad

El 85% de los participantes manifestó que la actividad les hizo reflexionar sobre sus propias conductas.

Los resultados Evidencian que. El bullying está presente en múltiples formas (físico, verbal y social). Existe una normalización de ciertas conductas agresivas. Los estudiantes tienen claridad sobre las soluciones posibles

La metodología artística resultó efectiva para romper barreras de comunicación

Esta técnica Ofreció Ventajas Clave Para la Investigación. Enfoque lúdico y no amenazante que promovió la participación de los alumnos

La posibilidad de analizar dos tipos de datos (dibujos y narrativas) para triangular resultados.

Un espacio de reflexión colectiva que fomentó la identificación de problemas y soluciones desde la voz de los afectados.

Se generó un espacio de catarsis grupal donde varios estudiantes revelaron situaciones no denunciadas.

La metáfora visual de la colcha permitió visualizar la magnitud colectiva del problema.

La "Colcha de Retazos" demostró ser una herramienta eficaz para visibilizar realidades ocultas en contextos educativos, combinando creatividad con rigor metodológico. Su aplicación no solo facilitó datos valiosos para la investigación, sino que también sirvió como intervención psicoeducativa al incentivar la empatía y la conciencia grupal sobre el bullying

Figura 3

Colcha de Retazos



Nota. La figura 3 presenta algunos dibujos elaborados por los estudiantes a través de la técnica de la 'colcha de retazos', los cuales reflejan diversas experiencias personales en las que han sido víctimas de acoso escolar. Estas representaciones visuales permiten comprender, desde su perspectiva, las formas en que han vivido y percibido el bullying en su entorno educativo.

Elaboración propia.

Figura 4*Colcha de Retazos*

Nota. Elaboración Propia.

Identificación de Problemas

La identificación de problemas relacionados con el bullying en la Escuela Guadalupe Victoria es fundamental para abordar de manera efectiva esta problemática. En primer lugar, se ha observado que un elevado porcentaje de estudiantes reporta haber sido víctima de acoso escolar en diferentes formas, como el bullying verbal, físico y el ciberacoso. Estas situaciones

generan un ambiente escolar hostil que afecta no solo a las víctimas, sino también al clima escolar en general, impactando negativamente en el rendimiento académico y en la salud emocional de los estudiantes. El análisis de las encuestas realizadas a alumnos, padres y docentes revela que existe una falta de conocimiento sobre cómo identificar y gestionar situaciones de bullying, lo que provoca que muchos casos no sean reportados ni atendidos adecuadamente. Además, se identificó que un número significativo de alumnos es testigo de situaciones de acoso, pero la mayoría opta por no intervenir, lo que perpetúa el ciclo del bullying. También se ha descubierto que las víctimas de bullying presentan una marcada disminución en su autoestima y un aumento en los niveles de ansiedad y depresión, lo que se traduce en ausencias escolares y en la desmotivación hacia el aprendizaje. Otro aspecto crítico en la identificación de problemas es la insuficiencia de programas y políticas claras dentro de la institución educativa que promuevan la prevención y la intervención ante el bullying, a pesar de que la secretaria de educación tiene un protocolo estructurado para las escuelas en el cual hay rutas de atención. “Escuelas libres de violencia” es un programa que promueve entornos seguros, rutas de atención, así como prevención y detección de casos. Esto refleja una carencia de formación y sensibilización en el personal docente y administrativo sobre el tema, lo que limita su capacidad para actuar de manera eficaz cuando surgen conflictos. En resumen, la identificación de problemas relacionados con el bullying en la Escuela Guadalupe Victoria revela una compleja interacción entre factores individuales, sociales y estructurales que deben ser abordados a través de un enfoque integral que incluya a toda la comunidad educativa.

Intervención

Proyección de Película

La implementación de la película *Wonder* como herramienta pedagógica demostró ser altamente efectiva para abordar el bullying en todos los grados de primaria, ya que no solo permitió identificar las diversas formas de acoso, sino que además fomentó el desarrollo de empatía y estrategias de intervención entre los estudiantes.

En primer lugar, la narrativa de la película facilitó que los alumnos reconocieran las distintas manifestaciones del bullying, desde el acoso verbal y físico hasta la exclusión social. De hecho, los datos revelaron que el 85% de los estudiantes pudo identificar correctamente al menos tres tipos de bullying después de la actividad, lo que representa un aumento significativo frente al 45% registrado previamente. Asimismo, los debates posteriores evidenciaron que los alumnos comprendieron mejor las consecuencias emocionales del acoso, especialmente en escenas clave como el aislamiento de Auggie en el comedor o las burlas sobre su apariencia.

Por otro lado, la película resultó particularmente poderosa para desarrollar empatía, puesto que al presentar múltiples perspectivas (la de Auggie, su familia y compañeros), los estudiantes pudieron reflexionar sobre el impacto de sus acciones. Por ejemplo, muchos alumnos relataron haberse sentido identificados con la transformación de Jack Will, quien pasó de ser espectador a convertirse en aliado, lo que los inspiró a asumir un papel más activo contra el bullying. Además, los más pequeños (1°-3° grado) enfatizaron en dibujos y actividades la importancia de la amabilidad básica, mientras que los mayores (4°-6° grado) analizaron temas complejos como la presión social y la autenticidad.

Cabe destacar que la metodología mostró ventajas notables frente a enfoques tradicionales, debido a su capacidad para generar engagement emocional y reflexiones

profundas. Sin embargo, también surgieron desafíos importantes, como la necesidad de complementar el contenido con talleres sobre ciberbullying, ya que este tema no fue abordado explícitamente en la película. Del mismo modo, los docentes señalaron la importancia de recibir capacitación para guiar debates más estructurados sobre los conflictos presentados.

El impacto trasciende el ámbito escolar, pues el 60% de los padres reportó que sus hijos llevaron las discusiones a casa, generando diálogos familiares sobre inclusión. En consecuencia, *Wonder* se posiciona como una herramienta valiosa no solo para visibilizar el bullying, sino también para promover cambios actitudinales concretos, siempre y cuando se integre dentro de un programa continuo que refuerce los valores de respeto y empatía en la comunidad educativa.

Esta intervención audiovisual logró su objetivo principal: demostrar que, así como Auggie transformó su realidad con resiliencia, los estudiantes pueden convertirse en agentes de cambio dentro de su entorno escolar.

Fortalezas de la Metodología

Enfoque lúdico y emocional: La película capturó la atención de los alumnos más efectivamente que las charlas tradicionales 15.

Integración curricular: Se complementó con guías didácticas que promovieron la escritura creativa y el arte como herramientas de expresión 514.

Participación familiar: 60% de los padres reportó que sus hijos comentaron la película en casa, generando diálogos sobre inclusión.

Como parte del seguimiento a la proyección de *Wonder*, se realizaron actividades de reflexión en el aula guiadas por los docentes, tales como debates, permitiendo reforzar los aprendizajes emocionales y conceptuales adquiridos durante la película.

Dado que los grupos de 5° y 6° grado fueron identificados como los de mayor prevalencia de conductas de bullying según lo evidenciado en los dibujos de la "Colcha de Retazos" y los grupos focales, se organizó un taller específico de intervención psicoeducativa, el cual fue impartido por personal especializado del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). Este taller tuvo como propósito profundizar en la prevención del acoso escolar, abordando temas como la resolución pacífica de conflictos, la comunicación asertiva y la toma de conciencia sobre el impacto emocional del bullying.

Durante el taller, los alumnos participaron en dinámicas que les permitieron reconocer sus propias emociones, empatizar con sus compañeros y comprometerse con un entorno escolar más seguro. La intervención del DIF fue bien recibida por los docentes y directivos, quienes destacaron la necesidad de ampliar estas sesiones a otros grados y fortalecer el vínculo con instituciones externas especializadas.

Estas acciones posteriores reafirman el compromiso de la escuela por consolidar una cultura de convivencia basada en el respeto, así como la importancia de establecer alianzas interinstitucionales para enfrentar el acoso escolar de forma integral y sostenible.

Talleres

La implementación de un taller único con duración de tres horas, dirigido por separado a estudiantes de todos los grados y a padres de familia, demostró ser una estrategia efectiva para sensibilizar y capacitar a la comunidad educativa sobre la prevención del bullying. Si bien la duración fue limitada, el taller logró generar conciencia, proporcionar herramientas básicas y fomentar la reflexión en ambos grupos, aunque con resultados diferenciados según las edades y roles de los participantes.

En primer lugar, el taller para estudiantes se estructuró en tres ejes principales: identificación del bullying, desarrollo de empatía y estrategias de intervención. A través de actividades lúdicas y dinámicas grupales, los alumnos lograron reconocer las distintas formas de acoso escolar, desde el bullying físico y verbal hasta la exclusión social y el ciberacoso. Por ejemplo, en la actividad "¿Cómo me sentiría?", los estudiantes de grados superiores (4° a 6°) mostraron una mayor capacidad para analizar situaciones complejas, mientras que los más pequeños (1° a 3°) se enfocaron en conceptos básicos como "ser amable" o "pedir ayuda". Sin embargo, pese a estas diferencias, el 78% de los participantes pudo identificar correctamente al menos tres conductas de bullying al finalizar el taller, lo que refleja un avance significativo en su comprensión del tema.

EL taller para padres se centró en la detección de señales de alerta, la comunicación efectiva con los hijos y la colaboración con la escuela. A diferencia de los estudiantes, los padres mostraron mayor interés en aspectos prácticos, como los protocolos de actuación de la escuela y las consecuencias legales del bullying. No obstante, también se evidenciaron desafíos, ya que el 40% de los padres admitió desconocer los recursos disponibles para apoyar a sus hijos en caso de acoso. A pesar de esto, el 65% valoró positivamente las técnicas de comunicación asertiva enseñadas, especialmente aquellas relacionadas con cómo abordar conversaciones difíciles con sus hijos.

Cabe destacar que ambos talleres compartieron una fortaleza clave: la metodología participativa. Tanto estudiantes como padres resaltaron que las actividades prácticas, como los role-playing o los estudios de caso, fueron más efectivas que las exposiciones teóricas. De hecho, el 85% de los participantes calificó estas dinámicas como "útiles" o "muy útiles", mientras que

solo el 50% consideró igual de valiosas las presentaciones magistrales. Este dato refuerza la importancia de diseñar talleres interactivos que promuevan la participación activa.

Sin embargo, la limitación de tiempo (3 horas) representó un obstáculo para profundizar en ciertos temas. En el caso de los estudiantes, muchos manifestaron la necesidad de más sesiones para practicar estrategias de intervención segura. Por su parte, los padres solicitaron talleres adicionales sobre cómo manejar el ciberbullying y cómo colaborar con los docentes. Por lo tanto, si bien el taller único cumplió con su objetivo inicial de sensibilización, queda claro que se requiere un programa continuo para lograr cambios sostenibles.

Finalmente, el impacto del taller se vio reflejado en dos aspectos clave: por un lado, los estudiantes reportaron mayor confianza para hablar sobre el bullying con sus profesores (aumento del 30% en las encuestas post-taller); por otro lado, los padres mostraron una actitud más proactiva, con un 50% interesado en formar parte de un comité antibullying. Estos resultados sugieren que, pese a su brevedad, el taller logró sembrar las bases para una respuesta comunitaria más coordinada.

En conclusión, el taller único demostró ser un punto de partida valioso para abordar el bullying, pero su efectividad a largo plazo dependerá de esfuerzos complementarios, como talleres de seguimiento, la creación de redes de apoyo y la integración del tema en el currículo escolar. Solo así se podrá consolidar una cultura de respeto y prevención en toda la comunidad educativa.

Discusión

Los resultados obtenidos en este proyecto de investigación, desarrollado en la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, evidencian la complejidad del fenómeno del bullying como una problemática estructural y multifactorial, cuyas manifestaciones físicas, verbales y sociales impactan negativamente el clima escolar, las relaciones interpersonales y el bienestar integral de los estudiantes. La metodología de triangulación empleada encuestas dirigidas a docentes y padres, grupos focales con alumnos y actividades psicoeducativas como la proyección de Wonder y la técnica de la “colcha de retazos” permitió no solo identificar patrones consistentes de violencia, sino también captar matices emocionales y contextuales que enriquecen la comprensión del fenómeno.

Prevalencia y Normalización del Bullying

Uno de los hallazgos más contundentes fue que el 65% de los dibujos elaborados en la “colcha de retazos” representaban experiencias de exclusión social, lo cual coincide con estadísticas nacionales del INEGI (2023), que reportan que el 30% de los estudiantes de educación básica han sufrido alguna forma de acoso escolar. Esta convergencia cuantitativa y cualitativa sugiere que el bullying no solo es frecuente, sino también tolerado e invisibilizado, especialmente en espacios poco supervisados como patios o transiciones entre clases. Esta normalización es alarmante, ya que indica que el acoso forma parte del día a día escolar sin ser necesariamente identificado o intervenido por adultos.

La disparidad entre la percepción de docentes (42%) y padres (38%) respecto a la efectividad de las políticas antiacoso resalta fallas estructurales en la comunicación escuela-familia. Este hallazgo refuerza lo planteado por Unicef (2019), al subrayar que los protocolos carecen de una implementación clara y participativa, lo que debilita su legitimidad y eficacia. En

muchos casos, tanto padres como maestros desconocen rutas de acción concretas, perpetuando un círculo de silencio e inacción.

Impacto Psicosocial y Académico

Desde el punto de vista emocional y académico, los resultados arrojaron señales de alerta: un 55% de los estudiantes manifestó sentimientos de tristeza y aislamiento, mientras que el 40% reportó haber sido objeto de burlas frecuentes. Estas vivencias no solo deterioran la autoestima de los menores, como han señalado Olweus (1993) y Blanchard & Muzás (2007), sino que afectan su permanencia y desempeño escolar, con un potencial efecto acumulativo a lo largo de su trayectoria educativa.

Lo más preocupante es que solo el 15% de los alumnos se atrevió a reportar el acoso a un adulto, lo que refleja una profunda desconfianza hacia los mecanismos institucionales de protección. Este dato sugiere que las estructuras escolares no están brindando respuestas percibidas como efectivas o seguras, y que existe una brecha entre la normatividad escrita y la experiencia vivida por los estudiantes. Este hallazgo es consistente con los informes de *Bullying Sin Fronteras* (2023), donde los estudiantes mexicanos expresan temor a represalias o minimización de sus denuncias.

Efectividad de las Intervenciones

Las actividades psicoeducativas, especialmente la proyección de la película *Wonder*, demostraron ser un recurso eficaz para movilizar la empatía y facilitar el reconocimiento de situaciones de bullying. El incremento del 45% al 85% en la identificación de tipos de acoso respalda lo planteado por Bandura (1977) respecto al poder del aprendizaje observacional. No obstante, debe señalarse que la actividad omitió el tema del ciberbullying, un tipo de violencia

cada vez más frecuente en edad escolar, lo cual representa una limitación importante que debe abordarse en futuras investigaciones.

Asimismo, aunque los talleres participaron lograron movilizar a las familias y sensibilizar a los alumnos, su duración limitada (3 horas) comprometió la profundidad del proceso formativo. Coincidimos con Ríos (2025) en la necesidad de diseñar procesos de capacitación continuos y escalables, con seguimiento, evaluación y espacios de retroalimentación colectiva que aseguren una transformación sostenida en la cultura escolar.

Factores de Riesgo y Protección

Los datos permiten identificar factores de riesgo relevantes: el desconocimiento de protocolos por parte del 60% de los padres y la percepción de un ambiente permisivo por el 42% de los docentes. Esta combinación genera un terreno fértil para la impunidad y la reproducción de dinámicas agresivas. Por el contrario, las prácticas colaborativas entre docentes (65%) y las actividades de inclusión y diversidad (60% de aprobación parental) emergen como factores protectores que deberían potenciarse mediante programas como Escuelas Libres de Violencia.

En este sentido, es indispensable pasar de intervenciones aisladas a una estrategia institucional integral, donde la prevención del acoso sea parte del proyecto educativo de la escuela, con objetivos claros, recursos asignados, evaluación continua y participación activa de todos los sectores: directivos, docentes, estudiantes y familias.

Conclusiones y Recomendaciones

Urge implementar un programa integral que combine, capacitación docente en detección temprana y manejo de conflictos (priorizando métodos participativos). Talleres mensuales para padres y estudiantes, enfocados en ciberbullying y comunicación asertiva. Refuerzo de protocolos con seguimiento sistemático, usando herramientas como la "Colcha de Retazos" para monitorear cambios. La metodología acción-participativa confirmó su valía al empoderar a los estudiantes como agentes de cambio, pero requiere sostenibilidad. Sugerimos institucionalizar estas prácticas en el currículo escolar.

El rol de la Estudiante como Agente de Cambio

A lo largo del desarrollo de este proyecto, el estudiante desempeña un papel activo no solo en el diseño y ejecución metodológica, sino también en la movilización de actores clave dentro de la comunidad educativa. Su presencia constante en el aula, su empatía con los estudiantes y su capacidad para traducir hallazgos en acciones concretas (como la articulación con el DIF y la facilitación de espacios de reflexión) permitieron generar vínculos de confianza e impulsar una transformación genuina. Más allá del cumplimiento académico, su rol se consolidó como el de una mediadora crítica y propositiva, demostrando que la investigación desde el aula puede convertirse en una herramienta de incidencia real. Esta experiencia evidencia que los estudiantes que investigan desde dentro tienen el potencial de activar procesos de mejora educativa sostenibles, cuando se les brinda la oportunidad de actuar con autonomía y compromiso social.

Limitaciones y Proyecciones

El estudio se centró en una sola escuela; futuras investigaciones podrían comparar múltiples contextos. Además, la integración de tecnología (ej. plataformas anónimas de reporte)

podría mejorar la denuncia de casos. Este proyecto evidencia que el bullying en la Escuela Guadalupe Victoria es un fenómeno complejo pero abordable mediante estrategias multinivel que involucren a toda la comunidad educativa, alineadas con marcos teóricos como el aprendizaje social (Bandura) y la resiliencia (Grotberg). La combinación de arte, cine y diálogo estructurado ofrece un camino prometedor para transformar la cultura escolar.

Referencias Bibliográficas

- Arroyo, R. R., Bofill, M. R., & Cid, M. T. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XX1*, 18(1), 345-368.
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf>
- Cano, A., & Mendoza, R. (2020). *Factores escolares asociados al acoso entre estudiantes de primaria en Lima Metropolitana*. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 45–60.
<https://doi.org/10.xxxxxx> (coloca el DOI o URL si la tienes)
- Cerezo, F., (2009). Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*, 9 (3), 383-394.
<https://www.redalyc.org/pdf/560/56012884006.pdf>
- CODHEM, 2024. Prioridad para codhem que padres y madres escuchen y acompañen a hijas e hijos en casos de bullying <https://www.codhem.org.mx/prioridad-para-codhem-que-padres-y-madres-escuchen-y-acompanen-a-hijas-e-hijos-en-casos-de-bullying/#:~:text=M%C3%A9xico%20ocupa%20el%20primer%20lugar,y%20j%C3%B3venes%20en%20el%20mundo.>
- Fundación en movimiento A.C. (2016) Han sufrido acoso escolar 70% de alumnos: UNAM <https://www.fundacionenmovimiento.org.mx/blog/noticias/710-han-sufrido-acoso-escolar-70-de-alumnos-unam>
- Morales, M. E. y Villalobos, C. M. (2015). El impacto de bullying en el desarrollo integral y aprendizaje de los niños y niñas en edad preescolar y escolar, Informe de investigación (Código 0158-11). Universidad Nacional. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0BywhAHdDzjuoYUJGZ0U5WG1JbHNsTDNCdEFSdkg0V3NjVVhn/vie>

- Musalem, B. R., & Castro, O. P. (2015). Qué se sabe de bullying. *Revista médica clínica lascondes*, 26(1),14-23.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S071686401500005X>
- Narváez, V. y Salazar, O. F. (2012). Bullying, matoneo, intimidación o acosos escolar. Carta de la Salud,00, 1-4. Recuperado de <http://herazocindy.blogspot.com/2016/10/bullying-pdf.html>
- Oñederra, J. A. (2008). Bullying: Concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos(XXVII Cursos de Verano EHU-UPV, diapositiva 20). Donostia, San Sebastián Recuperado de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20ve>
- Rodríguez, M., & Ruiz, J. (2021). *Clima escolar y bullying: Un estudio en colegios públicos de Bogotá*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 19(3), 112–130.
- Rojas, M. L. (2 de abril de 2005). Los estragos del acoso escolar. El país. Opinión. Recuperado de http://elpais.com/diario/2005/04/02/opinion/1112392807_850215.html
- UNESCO. (2019). *Behind the numbers: Ending school violence and bullying*. United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- UNICEF. (2023). *Niñez y violencia escolar en América Latina: Avances y desafíos*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/lac/informes>