

**El impacto económico que ha generado el trabajo informal en la ciudad de Sincelejo  
en el periodo 2023 – 2025**

Wuendy Johanna Mendoza Viloría

Mileidys Álvarez Cuello

José Gregorio Martínez Peluffo

Asesor

Álvaro Bernal Rojas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Administración de Empresas

2025

### **Dedicatoria**

A Dios, fuente de fortaleza, sabiduría y guía en cada paso de mi vida, dedico este logro que hoy se materializa en la culminación de mi formación académica. A mi madre, cuyo amor incondicional, sacrificio y apoyo constante han sido pilares fundamentales en este proceso, le ofrezco este trabajo como un reflejo de su esfuerzo y entrega. A mi padre, que desde el cielo ilumina mi camino, agradezco su ejemplo y enseñanzas que siguen presentes en cada una de mis decisiones. Este triunfo es tanto mío como de ellos, pues sin su presencia espiritual y terrenal no habría sido posible.

José G. Martínez

A Dios, por brindarme la fortaleza, la paciencia y la sabiduría necesarias para superar cada desafío en este camino académico, dedico con gratitud este logro. A mi madre, por su amor infinito, apoyo incondicional y sacrificios que han sido el motor de mi crecimiento personal y profesional, le ofrezco este trabajo como testimonio de su esfuerzo reflejado en mí. A mi hija Salomé, mi mayor inspiración y razón de ser, dedico cada página de este proyecto con la esperanza de que un día vea en este resultado un ejemplo de perseverancia y amor.

Wuendy J. Mendoza

A Dios, por concederme la oportunidad de avanzar en este camino y por haber iluminado cada decisión que me condujo a alcanzar esta meta, le entrego con humildad este logro académico. A mis padres, cuyo ejemplo de disciplina, entrega y perseverancia ha sido la base de mi formación personal y profesional, les dedico este trabajo como símbolo de agradecimiento por su apoyo constante y por ser la fuente de mi motivación diaria.

Mileidys Álvarez C

## **Agradecimientos**

En primer lugar, expresamos nuestra gratitud a Dios, fuente de fortaleza, sabiduría y esperanza, por guiarnos en cada etapa de este proceso y permitirnos alcanzar una de las metas más significativas de nuestras vidas.

A nuestras familias, quienes, con su apoyo incondicional, comprensión y palabras de aliento, se convirtieron en el motor que nos impulsó a continuar, aun en los momentos de mayor dificultad.

Sin su respaldo, este logro no habría sido posible.

A nuestro director de proyecto Álvaro Bernal y demás tutores que con su dedicación, compromiso y vocación nos proporcionaron las herramientas necesarias para nuestra formación, no solo profesional, sino también personal, siendo ejemplo y guía constante en este camino académico.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, por ofrecernos una educación accesible, flexible y de calidad, y por permitirnos avanzar en la realización del sueño de ser Administradores de Empresas.

Finalmente, a todas las personas que de alguna manera hicieron parte de esta experiencia, les expresamos nuestro más sincero agradecimiento.

Mileidys Alvarez, Wuendy Mendoza y José Martínez.

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el impacto económico del trabajo informal en la ciudad de Sincelejo durante el periodo 2023–2025. En este contexto, se identifican las principales causas estructurales de la informalidad laboral, tales como la escasa oferta de empleos formales, el bajo nivel educativo, la debilidad institucional y la falta de incentivos eficaces para la formalización. A través de un enfoque mixto, que integra herramientas cuantitativas y cualitativas, se busca caracterizar las condiciones laborales y socioeconómicas de los trabajadores informales, evaluar la efectividad de las políticas públicas implementadas y proponer estrategias que contribuyan a la reducción de este fenómeno. La investigación concluye que la informalidad en Sincelejo tiene efectos negativos significativos sobre el desarrollo económico local, afectando la productividad, el recaudo fiscal y la equidad social. El estudio propone soluciones integrales con enfoque territorial, participación comunitaria y sostenibilidad en el tiempo.

***Palabras clave:*** Informalidad, económica, Sincelejo, desarrollo, empleo.

### **Abstract**

This research project aims to analyze the economic impact of informal labor in the city of Sincelejo during the period 2023–2025. It identifies the main structural causes of informality, such as the limited availability of formal employment, low educational levels, weak institutions, and the lack of effective incentives for formalization. Using a mixed-method approach, combining both quantitative and qualitative tools, the study characterizes the working and socio-economic conditions of informal workers, evaluates the effectiveness of public policies, and proposes strategies to reduce informality. The findings indicate that informality in Sincelejo negatively affects local economic development, productivity, tax collection, and social equity. The study proposes integrated solutions with a territorial focus, community participation, and long-term sustainability.

***Keywords:*** Informality, economics, Sincelejo, development, employment.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	10
Justificación .....	11
Objetivos .....	14
Generalidades del Proyecto.....	15
Delimitación del Tema.....	20
Marco Referencial.....	23
Hipótesis .....	34
Diseño Metodológico.....	39
Tipo de Investigación.....	69
Diseño de la propuesta .....	70
Conclusiones .....	78
Recomendaciones .....	79
Referencias.....	80
Apéndices.....	84

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Operacionalización de la hipótesis</i> .....	35
<b>Tabla 2</b> <i>Indicadores y variables</i> .....	37
<b>Tabla 3</b> <i>Plan de acción para la reducción de la informalidad en Sincelejo (2025–2027)</i> .....	74

## Lista de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Área o Ubicación del Municipio de Sincelejo</i> .....	20
<b>Figura 2</b> <i>Distribución etaria de los encuestados en Sincelejo</i> .....	44
<b>Figura 3</b> <i>Distribución por género de los trabajadores informales encuestados</i> .....	45
<b>Figura 4</b> <i>Nivel educativo alcanzado por los encuestados</i> .....	46
<b>Figura 5</b> <i>Tiempo de residencia en Sincelejo de los encuestados</i> .....	47
<b>Figura 6</b> <i>Actividad económica principal de los encuestados</i> .....	48
<b>Figura 7</b> <i>Tiempo de permanencia en la ocupación actual</i> .....	49
<b>Figura 8</b> <i>Condición de vinculación laboral (por cuenta propia o para terceros)</i> .....	50
<b>Figura 9</b> <i>Existencia de contrato laboral entre los encuestados</i> .....	51
<b>Figura 10</b> <i>Afiliación al sistema de salud de los trabajadores informales</i> .....	52
<b>Figura 11</b> <i>Tipo de régimen de afiliación en salud</i> .....	53
<b>Figura 12</b> <i>Existencia de horarios laborales definidos</i> .....	54
<b>Figura 13</b> <i>Ingreso mensual de los trabajadores informales</i> .....	55
<b>Figura 14</b> <i>Percepción sobre suficiencia del ingreso mensual</i> .....	56
<b>Figura 15</b> <i>Existencia de fuentes de ingreso adicionales</i> .....	57
<b>Figura 16</b> <i>Motivos para ingresar al trabajo informal</i> .....	58
<b>Figura 17</b> <i>Percepción sobre accesibilidad de trámites de formalización</i> .....	59
<b>Figura 18</b> <i>Conocimiento sobre el Registro Único Tributario (RUT)</i> .....	60
<b>Figura 19</b> <i>Intentos de formalización de la actividad económica</i> .....	61
<b>Figura 20</b> <i>Apoyo recibido por parte de SENA, Cámara de Comercio o Alcaldía</i> .....	62
<b>Figura 21</b> <i>Percepción sobre la efectividad de estrategias del gobierno local</i> .....	63
<b>Figura 22</b> <i>Apoyo necesario identificado por los trabajadores informales</i> .....	64

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Link de encuestas</i> .....	84
<b>Apéndice B</b> <i>Registro fotográfico de encuestas.</i> .....	85
<b>Apéndice C</b> <i>Registro Fotográfico de Entrevista.</i> .....	87

## **Introducción**

En Colombia, el trabajo informal representa uno de los desafíos más persistentes en el ámbito laboral y económico, especialmente en regiones con menor desarrollo institucional y productivo. A pesar de los esfuerzos normativos e institucionales orientados a la formalización, una parte significativa de la población activa continúa vinculada a empleos sin contrato, sin acceso a la seguridad social ni condiciones laborales dignas.

La ciudad de Sincelejo, capital del departamento de Sucre, refleja de manera crítica esta problemática, con tasas de informalidad que superan el promedio nacional, según el DANE. Esta situación no solo limita las oportunidades individuales de progreso, sino que también obstaculiza el desarrollo económico de la región, reduciendo la productividad, el recaudo fiscal y la cohesión social.

El presente trabajo de grado tiene como propósito analizar el impacto económico del trabajo informal en Sincelejo entre los años 2023 y 2025, identificando sus causas estructurales, consecuencias y posibles soluciones. Se busca caracterizar a los trabajadores informales, evaluar la efectividad de las políticas públicas municipales y proponer estrategias realistas que promuevan la formalización laboral y mejoren las condiciones de vida de la población.

El estudio adopta un enfoque mixto, que combina análisis cuantitativos (encuestas, estadísticas oficiales) y cualitativos (entrevistas, observación directa), con un diseño no experimental, de tipo descriptivo y correlacional. De este modo, se espera generar evidencia útil para orientar políticas públicas más eficaces, adaptadas a las realidades del territorio y enfocadas en promover una economía más justa, inclusiva y sostenible para el municipio de Sincelejo.

## **Justificación**

El trabajo informal es una característica estructural del mercado laboral colombiano y, en particular, del contexto local de Sincelejo. Incluso en condiciones normales de la economía, sin la influencia de crisis externas, los índices de informalidad se mantienen elevados debido a una serie de factores históricos, institucionales, sociales y productivos que limitan el acceso al empleo formal. Esta investigación resulta relevante porque busca comprender esas causas profundas desde una perspectiva territorial, evaluando su impacto económico y proponiendo alternativas viables para mitigar el fenómeno.

En términos socioeconómicos, la informalidad no es solo una respuesta temporal a la falta de empleo formal, sino una forma de inserción laboral arraigada en territorios con limitadas oportunidades educativas, baja diversificación productiva y escaso desarrollo industrial. En Sincelejo, la informalidad representa una opción de subsistencia frente a un entorno donde el empleo formal no cubre la demanda laboral de una población creciente y con diversos niveles de cualificación.

Desde el punto de vista estructural, los altos niveles de informalidad laboral se explican, incluso en tiempos de estabilidad económica, por las siguientes razones.

### **Desajuste entre la Oferta Educativa y la Demanda del Mercado Laboral**

Muchos trabajadores carecen de las competencias que exige el empleo formal, mientras que la formación disponible no siempre está alineada con las necesidades del aparato productivo local.

### **Predominio de Actividades Económicas Tradicionales**

En ciudades como Sincelejo, la economía se basa en sectores como el comercio minorista, servicios personales, transporte informal y oficios independientes, que suelen operar fuera de la legalidad por tradición o falta de estímulo para formalizarse.

### **Bajo Dinamismo Empresarial y Escasa Innovación Productiva**

La debilidad del sector empresarial, la poca inversión privada y la limitada capacidad de absorción de mano de obra formal hacen que la informalidad siga siendo la vía más accesible para generar ingresos.

### **Costos y Trámites de Formalización Percibidos como Barreras**

Aun en tiempos de estabilidad, muchos trabajadores y micro emprendedores consideran que los impuestos, los aportes a la seguridad social y los trámites para formalizar un negocio son excesivos, confusos o poco rentables.

### **Falta de Incentivos Eficaces a la Formalización**

Aunque existen programas de apoyo, estos no siempre llegan de forma efectiva a la población objetivo, ni contemplan la realidad de los trabajadores informales en sus condiciones actuales.

### **Cultura de Normalización de la Informalidad**

En muchas familias y comunidades, el trabajo informal se ha establecido como una práctica legítima, heredada de generación en generación, lo cual refuerza su continuidad.

En este sentido, el presente estudio se justifica por su aporte a la comprensión del fenómeno en condiciones normales de la economía, lo que permite aislar el análisis de situaciones coyunturales y centrarse en las causas estructurales. Además, busca identificar el impacto económico de la informalidad en la ciudad de Sincelejo durante el periodo 2023–2025,

evaluando variables como la pérdida fiscal, los niveles de ingresos, la seguridad social y la productividad laboral.

Desde un enfoque territorial, el estudio también pretende generar evidencia útil para formular estrategias de intervención más adecuadas, con perspectiva local, sostenibilidad en el tiempo y capacidad para transformar las condiciones que hoy perpetúan la informalidad como única opción para miles de trabajadores en Sincelejo.

Finalmente, el estudio responde a una necesidad metodológica, ya que adopta un enfoque mixto que combina el análisis cuantitativo y cualitativo para captar la complejidad del fenómeno. Esta mirada integral facilitará la identificación de causas estructurales, impactos económicos y posibles rutas de intervención, contribuyendo así al diseño de soluciones más pertinentes y sostenibles para el municipio.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el impacto económico del trabajo informal en la ciudad de Sincelejo durante el periodo 2023- 2025 identificando sus causas, consecuencias y diseño de estrategias para su reducción.

### **Objetivos Específicos**

Caracterizar a los trabajadores informales teniendo en cuenta sus condiciones laborales y socioeconómicas.

Identificar las principales causas del trabajo informal en la ciudad de Sincelejo.

Evaluar la efectividad de las políticas públicas implementadas para reducir la informalidad en Sincelejo - Sucre por parte de la alcaldía municipal.

Diseñar una estrategia integral que contribuya a la reducción progresiva de la informalidad laboral en Sincelejo.

## **Generalidades del Proyecto**

En Colombia, el trabajo informal representa uno de los principales desafíos estructurales en el ámbito laboral y económico. A pesar de los avances normativos e institucionales orientados a la formalización del empleo, una gran parte de la población económicamente activa continúa vinculada a actividades informales caracterizadas por la falta de contratos laborales, protección social, estabilidad en los ingresos y condiciones laborales dignas. Esta situación repercute negativamente en el bienestar de los trabajadores, en la equidad social y en el desarrollo económico sostenible de las regiones.

La informalidad laboral es una problemática de gran intensidad en la capital del departamento de Sucre. La ciudad ha mantenido tasas superiores al promedio nacional, según los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), esta tendencia refleja no solo la precariedad del mercado laboral local, sino también las profundas desigualdades sociales, la escasa cobertura educativa, las limitadas oportunidades de empleo y la débil presencia institucional para apoyar la formalización.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar el impacto económico que ha generado el trabajo informal en la ciudad de Sincelejo durante el periodo 2023–2025, con el fin de identificar sus causas estructurales, sus efectos en la economía local y formular estrategias que permitan mitigar sus consecuencias. Este análisis busca contribuir al diseño de políticas públicas sostenibles, inclusivas y enfocadas en fortalecer la empleabilidad y la formalización laboral.

El estudio se desarrollará bajo un enfoque mixto, que combinará herramientas cuantitativas (como análisis de estadísticas oficiales y encuestas estructuradas) y cualitativas (entrevistas semiestructuradas y grupos focales con trabajadores informales, autoridades locales

y expertos). El diseño metodológico será no experimental, transeccional y descriptivo, lo que permitirá identificar patrones y relaciones entre las variables económicas y sociales asociadas al fenómeno de la informalidad.

Este proyecto de investigación se valida como opción de grado y se orienta a aportar conocimiento contextualizado sobre las dinámicas del empleo informal en Sincelejo, así como a generar insumos útiles para instituciones públicas, privadas y académicas interesadas en incentivar el desarrollo económico y la justicia social en contextos territoriales.

### **Planteamiento del Problema**

El trabajo informal es una de las expresiones más visibles de la desigualdad estructural en Colombia. En muchas regiones del país, particularmente en la Costa Caribe, la informalidad se ha consolidado como una práctica recurrente y hasta necesaria para garantizar la subsistencia de millones de personas excluidas del empleo formal. Según datos obtenidos en el DANE (2025) en el año 2023, la tasa de informalidad en Sincelejo fue del 64,3%, incrementándose al 68,2% para el 2024. Esta tendencia al alza continuó en el primer trimestre de 2025 (enero - marzo), cuando Sincelejo registró la tasa de informalidad más alta entre las 23 principales ciudades y áreas metropolitanas de Colombia, alcanzando un 68,9%. Esto significa que, de los 112.000 ocupados en la ciudad, solo 35.000 contaban con un empleo que ofreciera todas las prestaciones sociales.

Esta situación ha generado múltiples efectos negativos tanto en el plano individual como colectivo. En primer lugar, la ausencia de protección social convierte a los trabajadores informales en sujetos altamente vulnerables, sin posibilidad de acceder a una vejez digna, atención médica o una red de apoyo institucional ante situaciones adversas. En segundo lugar, la ciudad en su conjunto experimenta una pérdida considerable de ingresos fiscales, debido a que

gran parte de las actividades económicas se desarrollan sin registro ni control tributario. Esto disminuye la capacidad del Estado para invertir en infraestructura social, educación, bienes públicos y servicios básicos.

Además, la informalidad ha distorsionado la dinámica económica local. Al no estar sujetas a regulaciones ni obligaciones tributarias, muchas actividades informales generan competencia desleal frente a los emprendimientos y empresas formales, desincentivando la generación de empleo estable y la inversión productiva. Esta dinámica perpetúa un círculo vicioso: menos empleos formales generan más informalidad, lo que a su vez reduce la productividad y limita el crecimiento económico local.

Durante el periodo 2023–2025, el mercado laboral en Sincelejo sigue enfrentando profundas limitaciones. La escasez de empleos formales, el bajo nivel de capacitación técnica, la débil articulación entre el sector educativo y productivo, y la falta de incentivos para la creación de empresas formales contribuyen a que gran parte de la población económicamente activa recurra a formas de ocupación informal como única alternativa. Actividades como el mototaxismo, el comercio callejero, la venta ambulante y los oficios por cuenta propia predominan en el paisaje urbano y rural de la ciudad, muchas veces sin garantías ni derechos laborales mínimos.

A pesar de la existencia de normativas como la Ley 1429 de 2010 (de formalización empresarial) o la Ley 2069 de 2020 (de emprendimiento), los resultados han sido insuficientes en territorios como Sincelejo, donde la institucionalidad es frágil y los programas de apoyo a la formalización no siempre se ajustan a las realidades socioeconómicas del entorno. La informalidad no solo es un reflejo de necesidades insatisfechas, sino también de políticas

públicas que han carecido de enfoque territorial, participación ciudadana y sostenibilidad en el tiempo.

Por tanto, este fenómeno se debe abordar de forma integral, considerando sus causas estructurales, sus implicaciones económicas y sus efectos sociales, por lo que es importante analizar el impacto económico que genera el trabajo informal en Sincelejo, no solo en términos de pérdida fiscal y baja productividad, sino también como un obstáculo para la equidad, la cohesión social y el desarrollo local. La comprensión profunda de este problema permitirá construir propuestas realistas que promuevan la inclusión laboral, la innovación en políticas públicas y el fortalecimiento de una economía más justa, equitativa y sostenible para el municipio.

### **Formulación del Problema**

¿Cuál es el impacto económico que ha generado el trabajo informal en la ciudad de Sincelejo durante el periodo 2023- 2025?

### **Sistematización del Problema**

#### ***Identificación del problema***

En Sincelejo, gran parte de la población trabajadora ejerce su actividad económica en condiciones de informalidad, sin acceso a seguridad social, sin respaldo legal y sin estabilidad financiera. Esta situación se ve agravada por factores como los escasos de oportunidades laborales formales, la limitada oferta educativa técnica y profesional, la escasa cobertura institucional de apoyo a emprendedores, y la debilidad en la gestión de políticas públicas orientadas a la inclusión productiva.

La informalidad laboral ha dejado de ser un fenómeno transitorio para convertirse en una condición estructural del mercado laboral local, lo que genera graves consecuencias económicas

y sociales. Muchos sincelejanos, especialmente mujeres, jóvenes y personas con bajos niveles de educación, se ven obligados a recurrir al trabajo informal como única opción de sustento. A pesar de los esfuerzos legales por impulsar el emprendimiento y la formalización, la realidad muestra una desconexión entre las políticas nacionales y las necesidades reales del territorio.

**Contextualización.** La ciudad de Sincelejo registra una tasa informalidad considerablemente alta como se mencionó anteriormente. Esta cifra suministrada por el DANE evidencia una fuerte dependencia del empleo precario y la ausencia de un tejido productivo sólido que dinamice la economía local. Además, sectores como el comercio informal, el mototaxismo y los oficios por cuenta propia dominan la oferta de empleo, especialmente en barrios vulnerables.

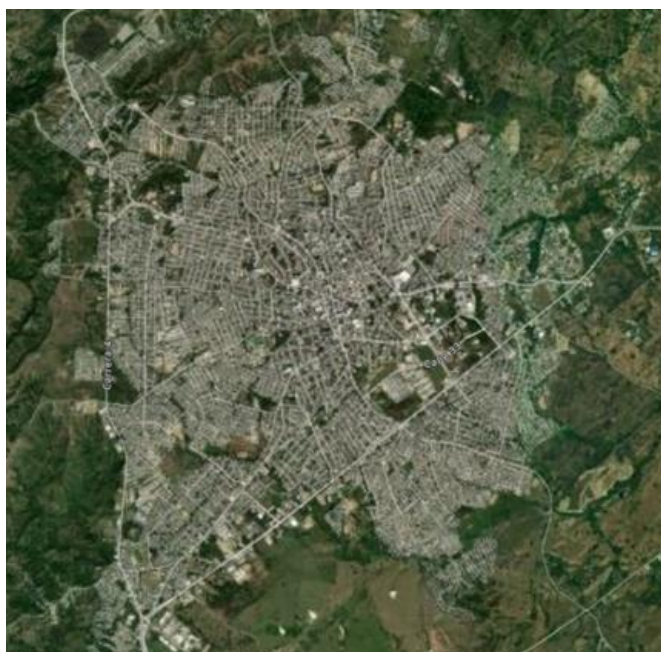
La falta de empleos formales no solo impide el acceso a ingresos estables y protección social, sino que también contribuye a la persistencia de la pobreza urbana, la desigualdad, la exclusión de los sistemas de salud y pensiones, y la escasa movilidad social. Al no existir incentivos eficaces ni acompañamiento técnico a los trabajadores informales, la informalidad sigue reproduciéndose y ampliando la brecha entre los sectores formales y no formales de la economía sincelejana.

### **Delimitación del Tema**

Municipio de Sincelejo del departamento de Sucre, ubicado con exactitud al noreste del país,  $9^{\circ} 18'17''$  latitud norte,  $75^{\circ}23''$  latitud oeste del meridiano de Greenwich, el cual cuenta con una extensión de 28.134 ha, y un nivel sobre mal de 213 msnm, con limite al sur el municipio de Sampués, al oeste con los municipios de Palmito y Tolú, por el norte con los municipios de Tolú y Tolú Viejo, y por el lado este con los municipios de Morroa y Corozal, el municipio está en la costa caribe en l subregión conocida como la Sabana del Departamento de Sucre, con una población de aproximadamente de 301,126 personas.

### **Figura 1**

*Área o Ubicación del Municipio de Sincelejo*



*Nota.* La imagen muestra la vista satelital del municipio de Sincelejo, donde se observa su distribución urbana y límites geográficos aproximados. *Fuente.* Google Earth (2025)

### **Delimitación por Objetivos**

La investigación se enfocará en analizar y comprender el fenómeno del trabajo informal de Sincelejo en el periodo 2023 – 2025, sin abordar en profundidad otras problemáticas laborales fuera de este contexto.

### **Delimitación Espacio - Temporal**

#### ***Espacial***

La investigación se centrará exclusivamente en la ciudad de Sincelejo, Sucre, Colombia.

#### ***Temporal***

Se analizarán datos del período 2023-2025.

### **Delimitación Teórica**

Esta investigación se fundamenta en teorías relacionadas con la economía informal, el empleo y el desarrollo socioeconómico. Se abordará el trabajo informal como un fenómeno estructural que surge de la interacción entre factores económicos, sociales, institucionales y educativos, los cuales impiden el acceso a empleos dignos y sostenibles, por lo que el marco teórico se construirá a partir de enfoques como:

La teoría de la segmentación del mercado laboral, que explica cómo la informalidad se convierte en una alternativa de inserción laboral para quienes no logran acceder al sector formal.

La teoría del desarrollo local, que resalta la importancia de generar capacidades territoriales para fomentar el empleo formal y sostenible.

Los postulados de la OIT sobre empleo decente, informalidad y transición hacia la formalidad, que permitirán analizar el fenómeno desde una perspectiva de derechos laborales y justicia social.

También se hará uso de estudios previos de entidades como el DANE, el Ministerio del Trabajo y centros de investigación que han analizado las dinámicas de informalidad en regiones con características similares a Sincelejo. Estos elementos permitirán comprender con mayor profundidad las causas y consecuencias del trabajo informal en el contexto local, y servirán de base para proponer estrategias de intervención adaptadas a la realidad del territorio.

### **Delimitación Metodológica**

Se empleará un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), con herramientas como encuestas, entrevistas y análisis de datos secundarios.

### ***Limitaciones del Proyecto***

**Acceso a Datos.** Dificultades para obtener información detallada sobre trabajadores informales.

**Muestra Representativa.** Puede ser complicado lograr una muestra diversa que refleje toda la informalidad en Sincelejo.

### ***Diseño Epistemológico***

**Paradigma.** Empírico-analítico.

**Método.** Descriptivo y explicativo, basado en la recolección de datos y análisis de tendencias.

### ***Línea de Investigación***

Desarrollo sostenible y competitividad

**Sub-Línea de Investigación.** Gestión integral de proyectos

## Marco Referencial

### Marco de los Antecedentes

El fenómeno del trabajo informal ha sido objeto de estudio en diversos contextos territoriales de Colombia, especialmente en ciudades intermedias con altos niveles de pobreza y baja dinámica empresarial. Diversos autores han analizado sus causas estructurales, su persistencia en el tiempo y su impacto económico y social.

Por lo tanto, Otero (2025) examinó la informalidad laboral en las regiones del Caribe colombiano, encontrando que ciudades como Sincelejo presentan simultáneamente una elevada informalidad y una baja capacidad de generación de empleo formal. Su estudio reveló que, en contextos donde la informalidad es estructural, los programas de formalización deben ir acompañados de fortalecimiento institucional y mayor inversión en sectores productivos.

A nivel local, Núñez (2022) realizó una investigación centrada en la empleabilidad femenina en el barrio Altos de la Sabana, en Sincelejo. El estudio evidenció cómo las mujeres, en su mayoría con bajos niveles de escolaridad y responsabilidades familiares, terminan incorporándose al trabajo informal por la falta de alternativas formales compatibles con su entorno social. Este enfoque aporta una mirada de género a la comprensión de la informalidad y coincide con el presente proyecto de investigación en cuanto a las consecuencias económicas que esto genera.

De manera complementaria, Medrano (2023) analizó el caso del mototaxismo como una modalidad predominante de empleo informal en ciudades sin sistemas de transporte público eficientes. Su investigación identificó que esta actividad representa una fuente de ingresos clave para muchas familias, pero también un obstáculo para la planificación urbana y el desarrollo

económico estructurado. En Sincelejo, esta realidad es evidente en zonas periféricas, donde el mototaxismo es una de las formas más comunes de ocupación.

Por su parte, Gutiérrez (2022) estudió los determinantes territoriales de la informalidad laboral en Colombia. Su enfoque evidenció cómo factores como la baja inversión pública, el limitado acceso a educación superior y la falta de infraestructura productiva fortalecen los niveles de informalidad, incluso en periodos de estabilidad económica. Este hallazgo es relevante para el presente proyecto de investigación, ya que Sincelejo refleja muchas de estas condiciones.

Otro aporte significativo proviene Rosenbluth (1994) quien plantea que la informalidad no siempre es producto de crisis coyunturales, sino que también responde a decisiones racionales de los trabajadores que prefieren evitar cargas tributarias, o a empresarios que evitan costos de formalización. Su análisis propone que el fenómeno también debe abordarse desde la perspectiva de incentivos económicos y cultura organizacional.

En una línea similar, Idagarra (2024) elaboró un análisis integral sobre los factores y consecuencias de la informalidad laboral en Colombia. Su trabajo señala que, en condiciones normales de la economía, la informalidad persiste debido a la rigidez del mercado laboral, la debilidad institucional y la falta de articulación entre el sector educativo y el empresarial. Estos elementos coinciden plenamente con la situación de Sincelejo.

En cuanto a estudios sobre ciudades con características similares, Antoline et al. (2024) evaluaron el impacto del trabajo informal y las condiciones laborales de los colombianos. Encontraron que los altos niveles de informalidad no solo afectan la calidad de vida de los trabajadores, sino que también limitan el desarrollo económico regional al reducir la capacidad de las empresas para competir y crecer. Aunque su estudio se centró en un contexto más amplio,

sus conclusiones son aplicables a ciudades como Montería y Sincelejo, donde las similitudes geográficas, sociales y económicas permiten una comparación válida.

Por último, Herrera & Muñoz (2021) vinculó la informalidad con la pobreza multidimensional en distintas regiones del país. El estudio concluyó que donde hay más informalidad también hay mayores privaciones en vivienda, educación y acceso a servicios básicos. Este enfoque territorial es clave para entender cómo la informalidad afecta el desarrollo local en municipios como Sincelejo.

Estos antecedentes permiten concluir que la informalidad laboral no es un fenómeno aislado ni reciente, sino una condición persistente en territorios como Sincelejo, donde convergen factores estructurales que limitan el acceso al empleo formal. Sin embargo, aún es escaso el análisis específico sobre su impacto económico directo a nivel municipal, lo que resalta la pertinencia del presente proyecto de investigación como un aporte novedoso y contextualizado.

## **Marco Teórico**

### ***La Informalidad Laboral***

**Concepto y Características.** La informalidad laboral hace referencia a las actividades económicas desarrolladas por personas o empresas que no están registradas ante las autoridades estatales, no cumplen con la normatividad laboral vigente y no garantizan condiciones mínimas de protección social a los trabajadores. En este tipo de empleos, generalmente no existe contrato formal, afiliación a seguridad social, estabilidad en el ingreso ni derechos laborales garantizados.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo, el trabajo informal puede existir tanto en el sector informal (vendedores ambulantes, mototaxistas, trabajadores por cuenta propia) como en el sector formal (trabajadores sin contrato en empresas registradas). Esta

distinción permite comprender que la informalidad no depende exclusivamente del tamaño de la empresa, sino del cumplimiento de las obligaciones legales con los trabajadores.

Las principales características de la informalidad son.

Ausencia de contrato laboral formal

No afiliación a salud, pensión ni riesgos laborales

Falta de estabilidad y previsibilidad en los ingresos

Escasa protección frente a situaciones de vulnerabilidad económica

***Predominio de Condiciones Precarias y Ausencia de Derechos Laborales.*** En la teoría de la segmentación del mercado laboral, plantea que el mercado laboral no es homogéneo, sino que está dividido en dos grandes segmentos: el formal y el informal. El primero está conformado por empleos estables, regulados y con protección legal; mientras que el segundo agrupa ocupaciones sin garantías laborales, mal remuneradas y de alta rotación.

Según esta perspectiva, la informalidad es una condición estructural, no solo una consecuencia del desempleo. Las personas con menor nivel educativo, con dificultades para acceder a redes sociales o tecnológicas, o en regiones con poca industrialización, tienden a ser desplazadas hacia el sector informal, perpetuando así la desigualdad social.

En la teoría del subempleo, Autores como Hart (1973) ; Tokman (1980) explicaron la informalidad como una estrategia de supervivencia frente a la exclusión del mercado formal. Según esta visión, muchos trabajadores crean sus propios medios de subsistencia en actividades como ventas ambulantes, transporte informal o pequeños oficios. Esta teoría es especialmente útil para comprender realidades locales como la de Sincelejo, donde la informalidad es una opción obligada, más que una elección.

En la informalidad y el desarrollo local, la persistencia del trabajo informal también está relacionada con la falta de dinamismo en las economías locales. En territorios donde predominan actividades poco diversificadas, escasas oportunidades de empleo formal y bajo acceso a educación técnica, la informalidad se vuelve una constante. La informalidad genera un ciclo de bajo crecimiento: reduce la productividad, desincentiva la inversión y limita el recaudo fiscal.

Desde este enfoque, el trabajo informal no solo debe entenderse como una carencia individual, sino como una consecuencia del subdesarrollo institucional y económico del territorio. Esto es especialmente evidente en ciudades intermedias como Sincelejo, donde el tejido empresarial es débil y los programas de apoyo a la formalización no siempre logran impacto real.

La OIT (2020) ha promovido el concepto de empleo decente, que implica condiciones laborales dignas, seguridad en el empleo, remuneración justa, protección social y participación en la toma de decisiones. En este marco, la transición de la informalidad hacia la formalidad se convierte en una prioridad para el desarrollo sostenible, la equidad y la inclusión social.

La formalización no debe entenderse únicamente como un trámite legal, sino como una transformación integral que requiere incentivos adecuados, simplificación de procesos, acceso a financiamiento y políticas públicas con enfoque territorial.

## **Marco Conceptual**

### ***Concepto de Informalidad***

La informalidad se define como el conjunto de actividades económicas que no cumplen con el marco legal, tributario o regulatorio establecido por el Estado. Esto implica que los actores involucrados en estas actividades operan fuera de los sistemas formales de registro, fiscalización y protección social. La informalidad puede manifestarse en diferentes dimensiones, como el

empleo informal (trabajadores sin contrato, seguridad social o beneficios laborales), empresas informales (negocios no registrados o que evaden impuestos), y la producción de bienes y servicios que no se rigen por las normativas establecidas. Las motivaciones para la informalidad son variadas, entre ellas la dificultad para acceder a la formalidad debido a regulaciones excesivas o costos elevados, hasta la búsqueda de flexibilidad o la ausencia de oportunidades en el sector formal (Castells al et., 1989).

### ***Economía Informal***

Se refiere a aquellas actividades económicas que no están registradas dentro de la economía formal ni del sistema tributario, como ocurre con los vendedores ambulantes o los conductores de taxis sin licencia. Este sector resulta complejo de medir y, por lo general, está compuesto por personas o empresas que operan en pequeña escala. (Thomas, 2019).

### ***La Pobreza***

Puede entenderse como una situación socioeconómica caracterizada por la carencia o insuficiencia de recursos. Las personas en esta condición no logran cubrir sus necesidades básicas, entre ellas la alimentación, la vivienda, la atención en salud o la educación, o bien solo alcanzan un nivel mínimo de satisfacción de dichas necesidades. (Gayubas, 2025).

### ***Empleo en el Sector Informal***

Hace referencia a toda actividad laboral remunerada, ya sea por cuenta propia o bajo relación de dependencia, que no se encuentra registrada ni protegida dentro de los marcos legales o normativos establecidos. Asimismo, incluye ciertas labores no remuneradas realizadas en unidades productivas. Los trabajadores vinculados a este sector carecen de contratos formales, seguridad en el empleo, acceso a prestaciones sociales, protección laboral o representación sindical (OIT, 2023).

### ***Políticas Económicas***

La economía política se entiende como una disciplina que integra principios económicos con aspectos políticos para analizar y comprender cómo se toman las decisiones dentro de las instituciones y la sociedad. Este campo estudia la relación entre el poder, los intereses económicos y las políticas públicas, así como su influencia en la distribución de recursos y en el funcionamiento de la vida social (UNIANDES, 2023).

### ***Desempleo***

Se refiere a la situación que se presenta en el mercado laboral cuando la cantidad de personas que buscan empleo es mayor a la cantidad de vacantes disponibles. El desempleo, también llamado paro, expresa la falta de ocupación y refleja que existen trabajadores disponibles que no logran acceder a los puestos ofrecidos por las empresas (Economipedia, 2015).

### ***Seguridad Social***

Es un mecanismo institucional que busca garantizar condiciones básicas de bienestar para toda la población, como acceso a la salud, pensiones, y subsidios. Para los trabajadores informales, el acceso a la seguridad social es limitado o nulo, lo cual incrementa su vulnerabilidad (Pérez, 2023).

### **Marco legal**

#### ***Ley 2663 de 1950***

Es la principal legislación laboral en Colombia y establece los derechos y obligaciones de los trabajadores y empleadores. Si bien el código se centra principalmente en el trabajo formal, algunas disposiciones también son aplicables al trabajo informal, como aquellas

relacionadas con el salario mínimo, la jornada laboral máxima, las prestaciones sociales y la protección contra la discriminación laboral.

### ***Ley 1429 de 2010***

Esta ley busca promover la formalización laboral y empresarial en Colombia. Incluye medidas como incentivos tributarios para empleadores que contraten trabajadores formales, facilidades para el registro de empresas y simplificación de trámites administrativos. Aunque su enfoque principal es la formalización, indirectamente también busca reducir la incidencia del trabajo informal, por otro lado, esta ley establece una serie de incentivos tributarios y beneficios para las empresas que formalizan sus operaciones y contratan trabajadores de manera legal. Estos incentivos incluyen reducciones en las tarifas de impuestos y contribuciones, así como la posibilidad de acceder a programas de apoyo financiero y técnico.

**Medidas de Protección Social.** Aunque la ley se centra principalmente en la formalización laboral y empresarial, también incluye disposiciones para garantizar la protección social de los trabajadores informales y sus familias. Esto puede incluir el acceso a programas de salud, educación y vivienda.

En resumen, la Ley 1429 de 2010 es una legislación integral que busca estimular la formalización laboral y empresarial en Colombia a través de incentivos fiscales, simplificación de trámites administrativos y promoción del emprendimiento. Su objetivo es generar empleo de calidad, mejorar las condiciones laborales y contribuir al desarrollo económico y social del país.

### ***Ley 2069 de 2020***

Busca fomentar el emprendimiento y el desarrollo de nuevas empresas, especialmente en sectores estratégicos y regiones con altos niveles de informalidad laboral. Se promueven programas de apoyo técnico, financiero y de capacitación para emprendedores y empresarios.

***Ley 789 de 2002***

Tiene como objetivo estimular la creación de empleo, principalmente en sectores donde predomina el trabajo informal. Establece incentivos para la contratación formal y regula condiciones de empleo en sectores vulnerables, contribuyendo indirectamente a disminuir la informalidad.

***Ley 100 de 1993***

Establece el sistema general de pensiones, salud y riesgos laborales. Aunque su aplicación principal está dirigida a trabajadores formales, se han desarrollado mecanismos para que los informales accedan de forma voluntaria al sistema de salud y pensiones.

***Plan de Desarrollo Municipal de Sincelejo 2024–2027 – “Pa’lante Sincelejo” (Acuerdo No. 346 de 2024)***

Este plan, en su componente 3.3.7. TRABAJO, establece una agenda local para la promoción del empleo digno y la reducción de la informalidad laboral. Las acciones previstas incluyen.

Fortalecimiento de la economía local, con apoyo técnico y financiero a sectores productivos estratégicos.

Programas de capacitación y formación para el trabajo, especialmente dirigidos a jóvenes, mujeres y población vulnerable, con el fin de mejorar su empleabilidad.

Impulso al emprendimiento, mediante asistencia técnica, acceso a capital semilla y simplificación de trámites de formalización.

Estrategias para promover la formalización laboral, como campañas de sensibilización, asesoría empresarial y alianzas institucionales para el cumplimiento normativo. (Aldía de Sincelejo, 2024).

Estas medidas están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y buscan generar condiciones estructurales para mejorar la calidad de vida en Sincelejo a través del trabajo decente y la inclusión productiva.

### **Marco Institucional**

En Colombia, el fenómeno del trabajo informal es abordado desde diversas instituciones que, en el marco de sus competencias, diseñan, ejecutan y evalúan políticas públicas relacionadas con el empleo, la formalización laboral y el desarrollo económico. En el contexto de Sincelejo, estas entidades cumplen un papel fundamental para enfrentar los altos niveles de informalidad laboral que caracterizan la ciudad durante el periodo 2023–2025.

El Ministerio del Trabajo lidera a nivel nacional la formulación de políticas laborales y programas orientados a la formalización. Actualmente, impulsa estrategias como “Formalicemos”, que busca acompañar a trabajadores independientes y pequeñas unidades productivas para ingresar al sistema formal. No obstante, en ciudades intermedias como Sincelejo, la cobertura de estos programas ha sido limitada y enfrenta dificultades de implementación territorial.

Por su parte, el Departamento Nacional de Planeación (DNP), a través del Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 “Colombia potencia mundial de la vida”, contempla líneas estratégicas orientadas al fortalecimiento del trabajo decente y la formalización del empleo. Este documento orienta el uso de recursos públicos hacia programas que promuevan el desarrollo económico inclusivo y la equidad laboral en los municipios.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) juega un rol clave al proporcionar la información estadística oficial para el análisis del mercado laboral. A través de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), se miden los niveles de informalidad, permitiendo

identificar brechas y caracterizar a la población ocupada en el sector informal. Los datos del DANE correspondientes al año 2023 muestran que Sincelejo continúa siendo una de las ciudades con mayores tasas de informalidad en el país, lo cual refuerza la necesidad de atención institucional.

A nivel local, la Alcaldía de Sincelejo actúa a través de la Secretaría de Desarrollo Económico y la Secretaría de Planeación para ejecutar programas de apoyo al emprendimiento, formación laboral y fortalecimiento de unidades productivas. Si bien existen esfuerzos por mitigar la informalidad, estos se ven limitados por la escasez de recursos, la falta de articulación interinstitucional y la debilidad en el seguimiento a las políticas de empleo.

Asimismo, la Cámara de Comercio de Sincelejo promueve la legalización de actividades económicas mediante el registro mercantil, además de ofrecer asesoría y programas de fortalecimiento empresarial. En coordinación con el sector público, ha impulsado iniciativas de capacitación para comerciantes informales, aunque su impacto sigue siendo focalizado.

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) representa una herramienta clave para la generación de capacidades en la población económicamente activa. A través de programas de formación técnica y tecnológica, así como su línea de apoyo al emprendimiento, el SENA contribuye a mejorar la empleabilidad y promover la transición de actividades informales hacia modelos productivos sostenibles.

En conjunto, estas instituciones conforman el entramado institucional que, durante el periodo 2023–2025, tiene la responsabilidad de enfrentar la informalidad laboral en Sincelejo. No obstante, es evidente que se requiere una mayor coordinación interinstitucional, acompañamiento técnico permanente y enfoque territorial diferenciado para lograr resultados sostenibles en la formalización del trabajo.

## **Hipótesis**

### **Hipótesis General**

El trabajo informal en Sincelejo durante el periodo 2023–2025 tiene un impacto negativo en el desarrollo económico del municipio, expresado en condiciones laborales precarias, bajos ingresos, exclusión de la seguridad social y baja efectividad de las políticas públicas implementadas para su reducción.

### **Hipótesis Específicas**

Los trabajadores informales en Sincelejo presentan condiciones laborales y socioeconómicas desfavorables, lo que limita su calidad de vida.

Las causas del trabajo informal en Sincelejo están asociadas a factores estructurales como la baja escolaridad, el desempleo y la informalidad empresarial.

Las políticas públicas implementadas por la Alcaldía de Sincelejo entre 2023 y 2025 han tenido una baja efectividad en la reducción de la informalidad.

La implementación de estrategias territoriales y participativas puede mejorar las condiciones del trabajo informal y contribuir a su disminución.

**Tabla 1***Operacionalización de la hipótesis*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de Medición
Condiciones Laborales	-Tipo de ocupación	-% sin contrato formal	-Encuesta estructurada
	-Jornada	-% sin afiliación a salud o pensión	-Datos del DANE (GEIH)
	-Afiliación a seguridad social		
Condiciones Socioeconómicas	-Ingreso	-Ingreso promedio mensual	-Encuesta estructurada
	-Educación	-Nivel educativo	-Datos SISBEN / DANE
	-Acceso a servicios básicos	-% sin acceso a servicios	
Causas del Trabajo Informal	-Formación	-% con baja escolaridad	-Encuesta estructurada
	-Desempleo	-Tasa de desempleo	-Entrevistas semiestructuradas
	-Costos de formalización	-% que considera cara la formalización	

Efectividad de	-Programas	Nº de programas activos	-Revisión documental
Políticas	implementados	Nivel de cobertura y	-Encuesta a beneficiarios
	-Resultados obtenidos	percepción de efectividad	
Estrategias	-Inclusión	-Nº de estrategias viables	-Grupo focal
Propuestas	-Capacitación	identificadas	Entrevistas con actores clave
	-Financiamiento	-% de aceptación por actores	
		locales	

*Nota.* La tabla presenta las variables, dimensiones, indicadores e instrumentos de medición utilizados para operacionalizar la hipótesis del estudio sobre el impacto económico de la informalidad laboral en Sincelejo (2023–2025). *Fuente.* Autoría Propia

**Tabla 2***Indicadores y variables*

Variable	Tipo	Indicadores	Unidad de Medida	Fuente Sugerida
Condiciones laborales	Dependiente	-% sin contrato -% sin seguridad social	Porcentaje (%)	Encuesta estructurada / dane
Condiciones socioeconómicas	Dependiente	-Ingreso mensual -Nivel educativo -% sin servicios básicos	Pesos (\$), años de estudio	Sisbén, dane, encuesta
Causas de informalidad	Independiente	-% con baja escolaridad -Tasa de desempleo -% por necesidad	Porcentaje (%)	DANE, encuesta propia
Políticas públicas	Independiente	-Nº de programas activos -Nivel de cobertura Percepción	Número / Porcentaje (%)	Documentos alcaldía / encuestas

Estrategias propuestas	Dependiente	-N° de estrategias identificadas -Evaluación de viabilidad	Número / escala cualitativa	Entrevistas / grupos focales
---------------------------	-------------	--	--------------------------------	---------------------------------

---

*Nota.* La tabla muestra las variables, su tipo, los indicadores asociados, la unidad de medida y las fuentes sugeridas utilizadas para el análisis de la informalidad laboral en Sincelejo durante el periodo 2023–2025. *Fuente.* Autoría Propia

## **Diseño Metodológico**

### **Enfoque de Investigación**

El enfoque de esta investigación es cuantitativo, ya que se busca recolectar y analizar datos numéricos que permitan identificar patrones, establecer relaciones entre variables y cuantificar el impacto económico del trabajo informal en Sincelejo. También se incluirá una componente cualitativa de apoyo (enfoque mixto) mediante entrevistas semiestructuradas o grupos focales, con el fin de enriquecer el análisis desde la percepción de actores clave.

### **Tipo de Investigación**

La investigación es de tipo descriptiva y correlacional.

#### ***Descriptiva***

Porque se pretende caracterizar a los trabajadores informales, sus condiciones laborales y socioeconómicas.

#### ***Correlacional***

Porque se analizarán las relaciones entre el trabajo informal y variables como los ingresos, la seguridad social y el recaudo fiscal municipal.

### **Diseño de la Investigación**

El diseño es no experimental, de tipo transeccional, ya que no se manipulan variables, sino que se observa la realidad tal como ocurre en el periodo 2023–2025. Se recogerán datos en un momento específico del tiempo para describir la situación actual de la informalidad y su impacto económico.

## **Población y Muestra**

### **Población**

La población objeto de estudio está conformada por trabajadores informales en el municipio de Sincelejo, incluyendo vendedores ambulantes, mototaxistas, trabajadores por cuenta propia no registrados, y personas sin contrato ni afiliación a seguridad social.

### **Muestra**

La muestra será no probabilística, por conveniencia, considerando la facilidad de acceso y disponibilidad de los participantes. Se tomará una muestra de 101 trabajadores informales en sectores clave como el mercado público, comercio, transporte y servicios personales. Además, se realizarán entrevistas a mínimo 3 actores institucionales.

Los criterios de inclusión serán.

Residir y ejercer actividades laborales en Sincelejo.

Tener al menos 1 año vinculado a actividades informales durante el período de análisis (2023–2025).

Disposición a participar voluntariamente en encuestas o entrevistas.

### **Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información**

Para el desarrollo de esta investigación, se emplearán técnicas tanto cuantitativas como cualitativas, en coherencia con el enfoque mixto del estudio. Esto permitirá obtener una comprensión amplia y detallada del impacto económico generado por el trabajo informal en Sincelejo.

### ***Técnicas Cuantitativas***

Encuesta estructurada: Será aplicada a trabajadores informales de la ciudad, con el propósito de recopilar información sobre condiciones laborales, ingresos, acceso a servicios, percepción de apoyo institucional y razones para mantenerse en la informalidad.

### ***Instrumentos Cuantitativos***

Cuestionario con preguntas cerradas (tipo Likert, dicotómicas y de opción múltiple), dividido en secciones: datos sociodemográficos, condiciones laborales, ingresos, y percepción del entorno económico y legal.

### ***Técnicas Cualitativas***

Entrevistas semiestructuradas: Dirigidas a funcionarios públicos (como representantes de la Alcaldía y la Cámara de Comercio), académicos y líderes comunitarios. Estas entrevistas permitirán profundizar en las causas estructurales de la informalidad, sus efectos económicos, y evaluar la efectividad de las políticas públicas implementadas.

### ***Instrumentos Cualitativos***

Guía de entrevista que orientará las temáticas clave (impacto económico, barreras para la formalización, políticas públicas, sostenibilidad del empleo).

### ***Observación Directa***

Se llevará a cabo en sectores clave de la informalidad como el comercio ambulante, transporte informal y ventas callejeras. Esto permitirá registrar de forma directa las condiciones laborales y económicas en las que operan estos trabajadores.

### ***Instrumentos de observación***

Lista de chequeo para registrar aspectos visibles como horarios, medios de trabajo, herramientas, interacción con clientes, y condiciones de seguridad.

### **Fuentes de Información Primarias**

Las fuentes de información primaria se obtendrán directamente a través de la interacción con los actores involucrados en el fenómeno del trabajo informal en Sincelejo. Estas fuentes permitirán recolectar datos originales y contextualizados para el análisis del impacto económico entre 2023 y 2025. Se incluyen.

Trabajadores informales de sectores como el comercio ambulante, transporte informal (mototaxismo), ventas callejeras, servicios personales no regulados, entre otros.

Representantes institucionales de entidades como la Alcaldía de Sincelejo, la Cámara de Comercio, el DANE (nivel local), y académicos vinculados a estudios de economía laboral.

Encuestas estructuradas, entrevistas semiestructuradas y observación directa serán los instrumentos aplicados a estas fuentes, permitiendo recopilar datos sobre condiciones laborales, ingresos, acceso a servicios, barreras de formalización, y percepción del entorno económico.

### **Fuentes de Información Secundarias**

Las fuentes de información secundaria serán aquellas que ya han sido recopiladas, procesadas y publicadas por otras instituciones u autores, y que resultan útiles para contextualizar, comparar y complementar los hallazgos de esta investigación. Entre las principales fuentes se encuentran:

Estadísticas del DANE (Boletines técnicos del mercado laboral, informes de pobreza e informalidad).

Informes del Ministerio del Trabajo, del Banco de la República, y del Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Artículos científicos, tesis previas y estudios académicos relacionados con la informalidad laboral y su impacto económico en Colombia y en ciudades intermedias.

Planes de desarrollo municipales, documentos de política pública y normativas vigentes como la Ley 1429 de 2010 y la Ley 2069 de 2020.

### **Análisis de la Información**

En este análisis se observará los resultados dados según la encuesta aplicada a trabajadores del municipio de Sincelejo, con el propósito de identificar las principales características sociodemográficas, condiciones laborales, niveles de ingreso, acceso a servicios y percepciones sobre la formalización. En base a todo ello se obtuvieron datos recolectados permiten comprender con mayor profundidad la magnitud y las causas estructurales del trabajo informal en la ciudad de Sincelejo, así como los retos que enfrentan quienes se desempeñan en este sector, y cada una de esas actividades que ejercen, los resultados encontrados servirán como insumo para la formulación de políticas públicas y estrategias orientadas a mejorar la calidad de vida de esta población y a promover su integración al mercado laboral formal, dentro de la ciudad de Sincelejo.

## Análisis de la encuesta

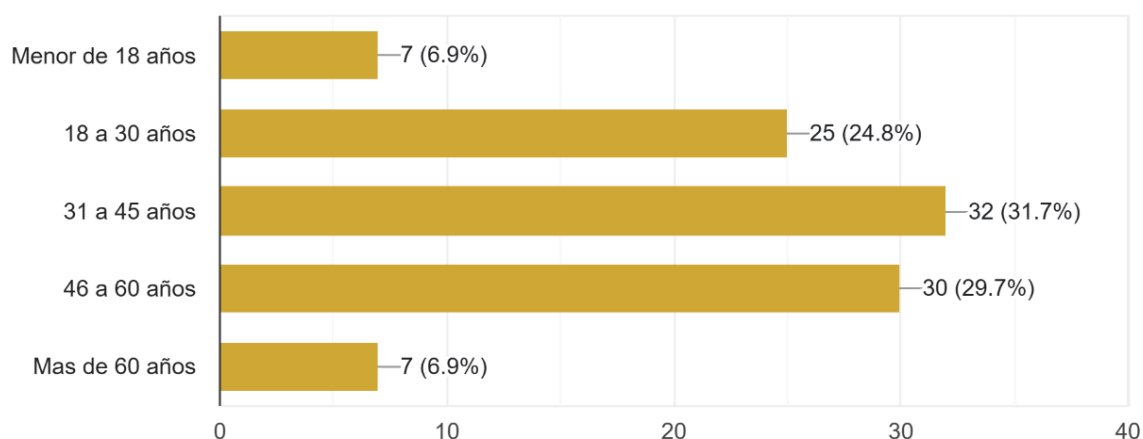
Preguntas, Figuras y Análisis

### Figura 2

*Distribución etaria de los encuestados en Sincelejo*

#### 1. ¿Qué edad tiene?

101 respuestas



*Nota.* La figura representa la distribución etaria de los encuestados en el municipio de Sincelejo.

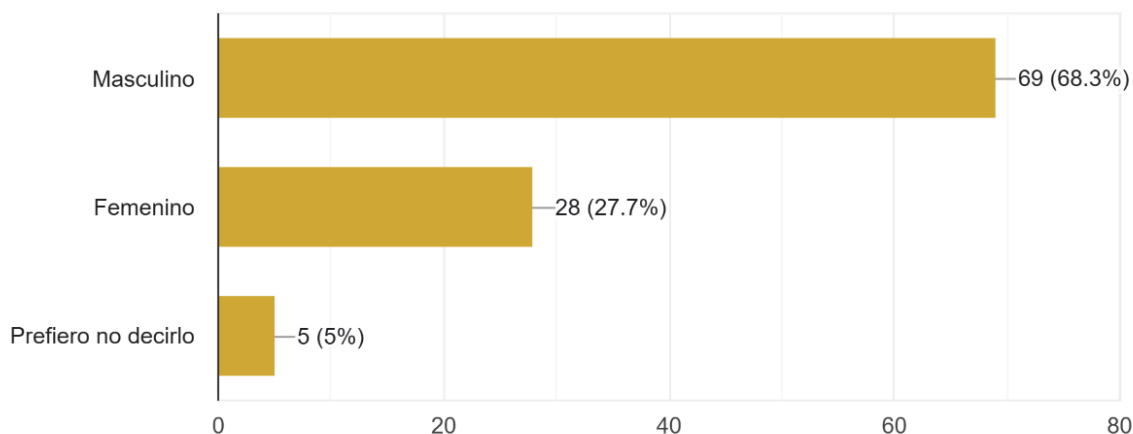
*Fuente.* Autoría Propia

La mayor parte de los encuestados se encuentra entre los 31 y 45 años (31,7%) y 46 a 60 años (29,7%), seguido por un 24,8% en el rango de 18 a 30 años. Solo un 6,9% tiene menos de 18 años o más de 60 años.

Esto evidencia que el trabajo informal en Sincelejo es predominante en personas en edad económicamente activa, muchas de ellas en su etapa de mayor productividad laboral. Según la OIT, esta concentración estaría en el sector informal refleja que, a falta de oportunidades formales, la población adulta recurre a estas actividades como sustento principal y no solo como un ingreso complementario.

**Figura 3***Distribución por género de los trabajadores informales encuestados***2. ¿Cuál es su sexo?**

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta la distribución por género de los trabajadores informales encuestados en Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia

El 68,3% de los encuestados son hombres, mientras que el 27,7% son mujeres y un 5% prefirió no responder.

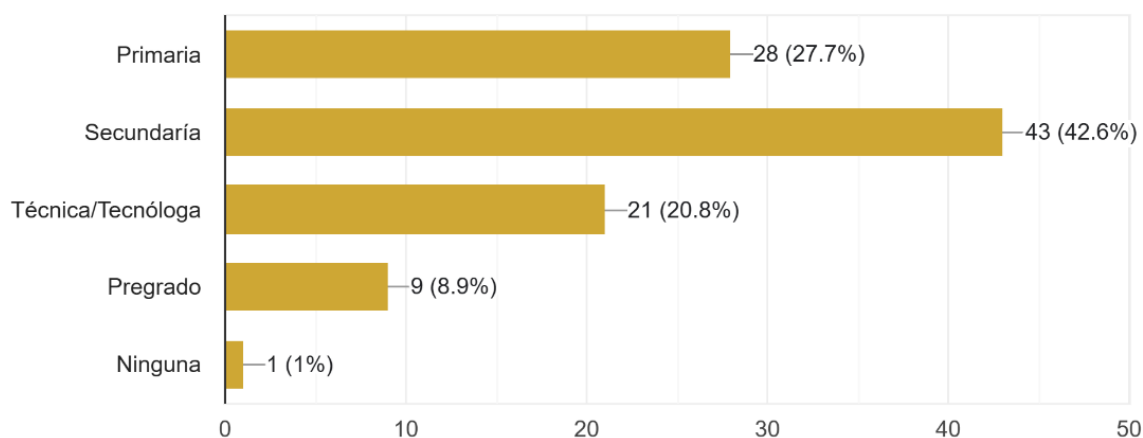
Este resultado coincide con estudios como el de Medrano Vargas (2023), que señalan que en Sincelejo muchas actividades informales como el transporte (mototaxismo) y la construcción son predominantemente masculinas. Sin embargo, también es importante destacar que un porcentaje significativo de mujeres participa en el comercio informal y el trabajo doméstico, reflejando brechas de género en la distribución de oficios.

## Figura 4

### *Nivel educativo alcanzado por los encuestados*

#### 3. ¿Cuál es su nivel educativo?

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta la distribución del nivel educativo de los trabajadores informales encuestados en Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia

El 42,6% de los encuestados alcanzó la secundaria, el 27,7% primaria, un 20,8% formación técnica o tecnológica, y solo un 8,9% estudios de pregrado.

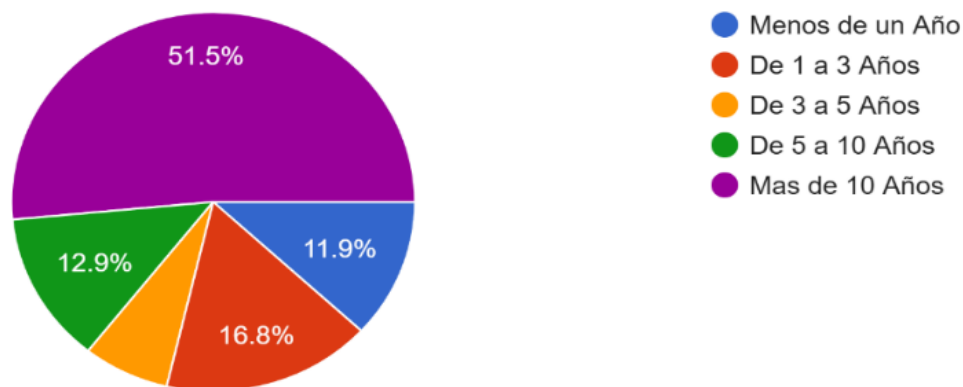
Este dato es coherente con el marco teórico, donde se menciona el desajuste entre la oferta educativa y la demanda laboral, así como el bajo nivel de cualificación como uno de los factores que perpetúan la informalidad. La baja formación limita el acceso a empleos formales y bien remunerados, reforzando el círculo de la informalidad.

## Figura 5

*Tiempo de residencia en Sincelejo de los encuestados*

### 4. ¿Reside en Sincelejo hace?

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta el tiempo de residencia de los trabajadores informales encuestados en la ciudad de Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia.

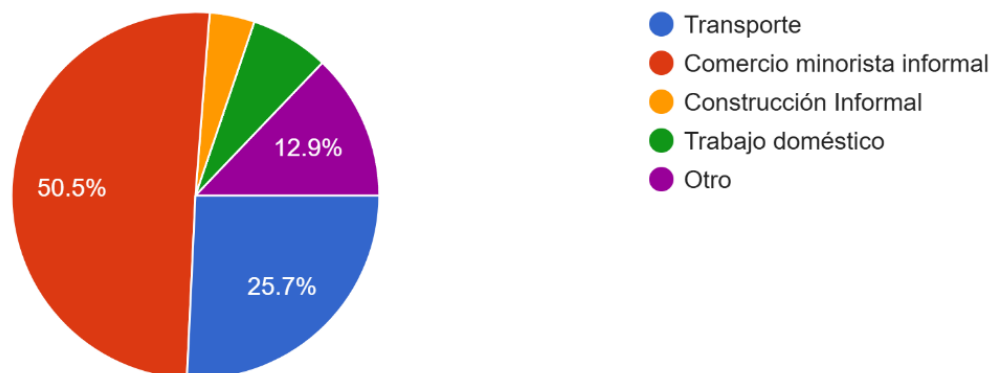
Más de la mitad (51,5%) reside en Sincelejo desde hace más de 10 años, lo que sugiere un fuerte arraigo local. El resto se distribuye en estancias más cortas, con un 16,8% entre 1 y 3 años, y porcentajes menores en otras categorías.

Este alto nivel de permanencia indica que la informalidad no se concentra únicamente en población migrante o flotante, sino que es un fenómeno estructural de larga data en el municipio.

**Figura 6***Actividad económica principal de los encuestados*

## 5. ¿Cuál es la actividad económica a la que se dedica?

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta la distribución de las principales actividades económicas desarrolladas por los trabajadores informales en Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia

El comercio minorista informal es la principal actividad con un 50,5%, seguido del transporte (25,7%), trabajo doméstico (12,9%) y construcción informal (3%).

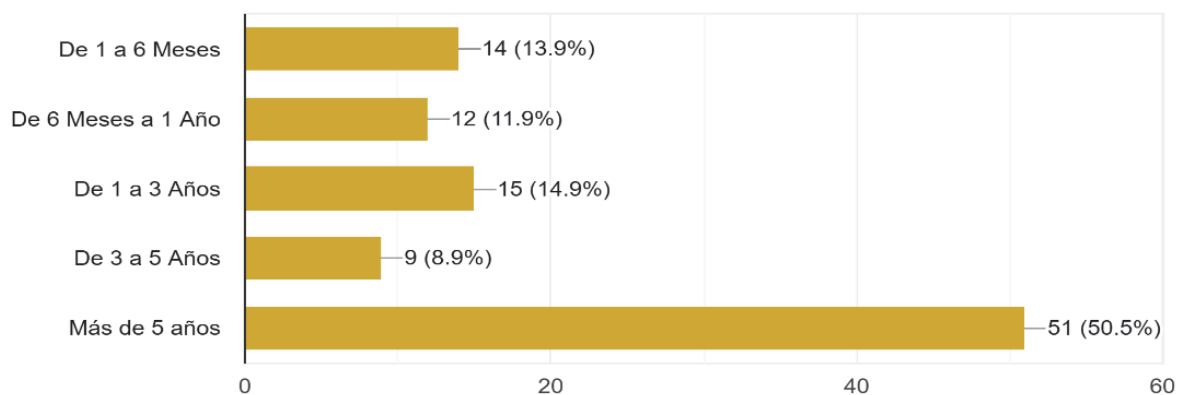
Este patrón coincide con lo documentado en el DANE (2025) y en tu marco referencial: Sincelejo depende en gran medida de actividades económicas tradicionales, de bajo valor agregado y sin regulación, lo que dificulta la transición a la formalidad.

## Figura 7

### *Tiempo de permanencia en la ocupación actual*

6. ¿Hace cuánto tiempo ejerce la actividad económica a la que se dedica?

101 respuestas



*Nota.* La figura muestra el tiempo que los trabajadores informales llevan desempeñando su actividad económica en Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia

El 50,5% lleva más de 5 años en su ocupación actual, lo que confirma que la informalidad no es temporal sino persistente. Un 14,9% tiene entre 1 y 3 años, y el resto menos de un año.

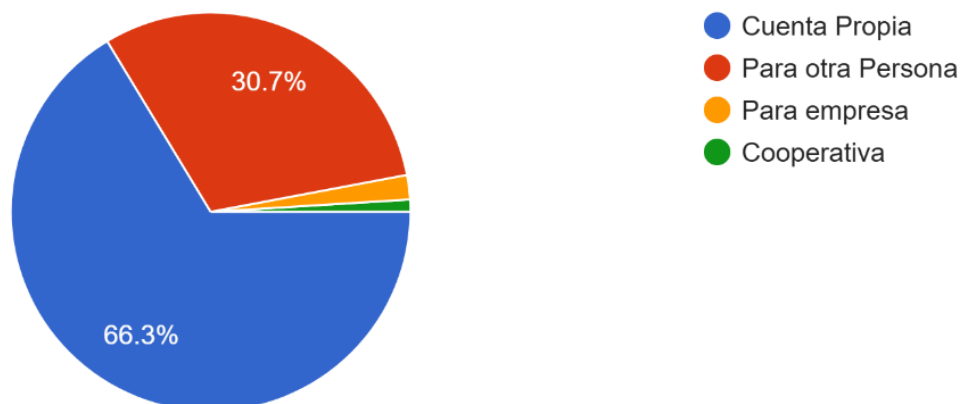
Este dato respalda lo planteado por autores como Rosenbluth (1994), que indican que en contextos como Sincelejo el trabajo informal es una estrategia estable de subsistencia, no una fase transitoria.

**Figura 8**

*Condición de vinculación laboral (por cuenta propia o para terceros)*

**7. ¿Trabajas por?**

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta la forma de vinculación laboral de los trabajadores informales encuestados en Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia

El 66,3% trabaja por cuenta propia, el 30,7% para otra persona, y porcentajes mínimos para empresas o cooperativas.

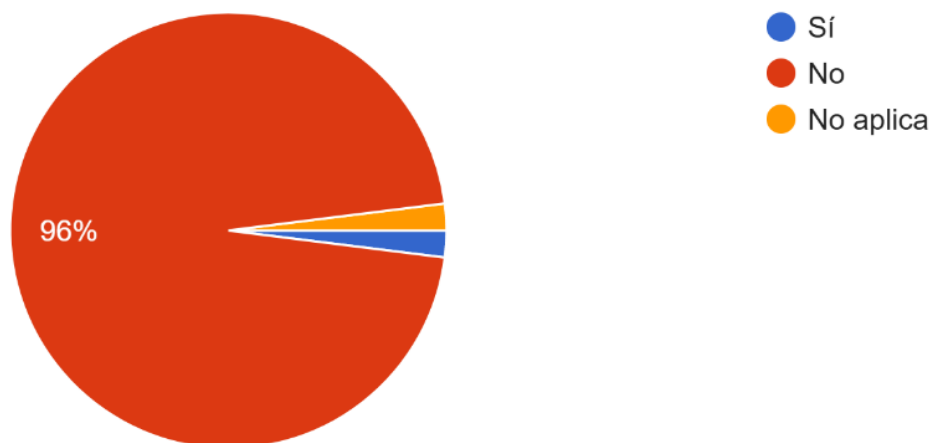
Este predominio del autoempleo informal confirma la debilidad de la estructura empresarial formal y la falta de contratos laborales estables, como se evidencia también en la siguiente pregunta.

**Figura 9**

*Existencia de contrato laboral entre los encuestados*

**8. ¿Tiene contrato laboral firmado?**

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta si los trabajadores informales encuestados cuentan o no con un contrato laboral formal. *Fuente.* Autoría Propia

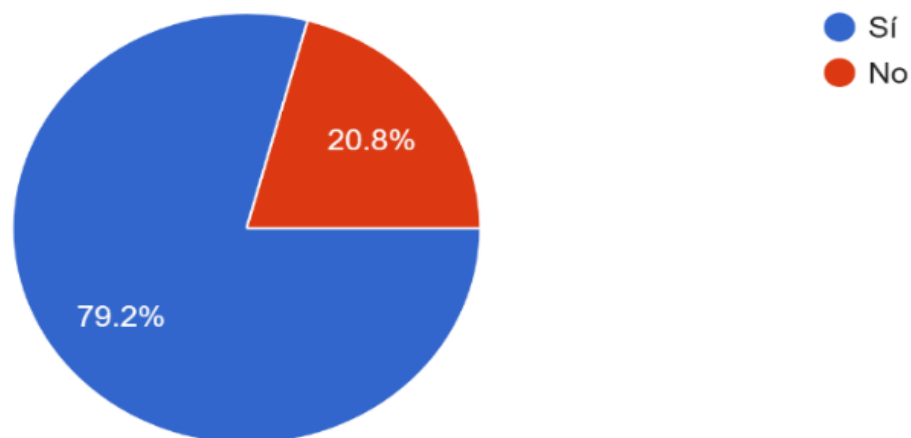
Un aplastante 96% no tiene contrato laboral firmado. Esto implica ausencia de seguridad social, prestaciones y derechos laborales, lo cual coincide con la definición de informalidad de la OIT (2020) y con la hipótesis de la investigación que señala que esta condición impacta negativamente la calidad de vida y el desarrollo económico local.

**Figura 10**

*Afiliación al sistema de salud de los trabajadores informales*

**9. ¿Está afiliado al sistema de salud?**

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta si los trabajadores informales encuestados están afiliados al sistema de salud en Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia

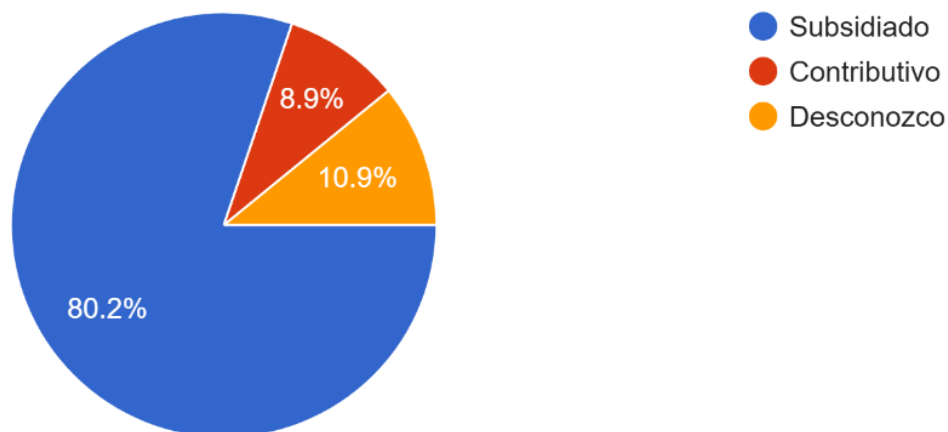
El 79,2 % de los trabajadores informales encuestados manifestó estar afiliado al sistema de salud, mientras que el 20,8 % no cuenta con esta cobertura. Aunque la mayoría accede a un servicio de salud, preocupa que una quinta parte de la población permanezca excluida de este derecho fundamental, lo que incrementa su vulnerabilidad ante enfermedades o accidentes y limita su bienestar. Este resultado confirma que, aun en el marco de la informalidad, la cobertura en salud no es universal y que persisten brechas que las políticas públicas deben atender prioritariamente.

**Figura 11**

*Tipo de régimen de afiliación en salud*

**10. ¿Cuál es su sistema de Salud?**

101 respuestas



*Nota.* La figura muestra el tipo de sistema de salud al que pertenecen los trabajadores informales encuestados en Sincelejo. *Fuente.* Autoría Propia

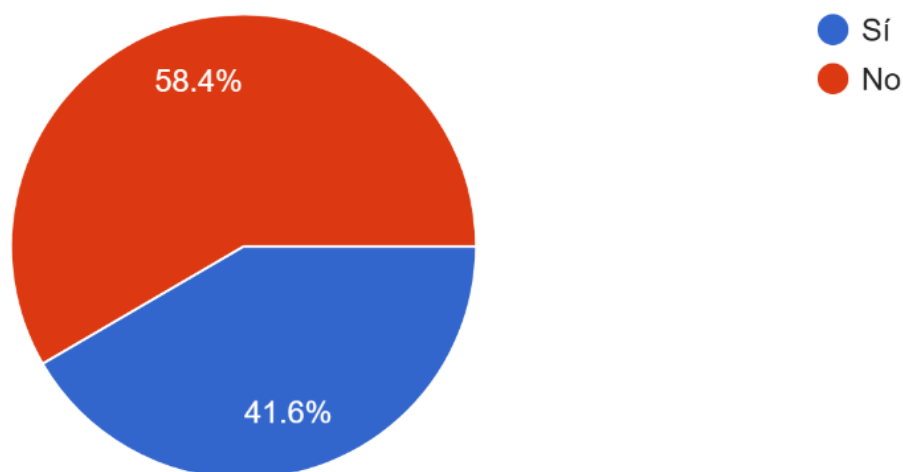
En cuanto al tipo de afiliación, el 80,2 % de los encuestados pertenece al régimen subsidiado, el 8,9 % al contributivo y un 10,9 % desconoce su modalidad. Estos datos reflejan que la gran mayoría depende del apoyo estatal para acceder a la salud, lo cual está directamente relacionado con los bajos ingresos y la inestabilidad laboral propios del trabajo informal. El hecho de que exista un porcentaje que desconoce su régimen sugiere, además, deficiencias en el acceso a la información y en los procesos de orientación al usuario.

**Figura 12**

*Existencia de horarios laborales definidos*

**11. ¿Tiene un horario laboral fijo?**

101 respuestas



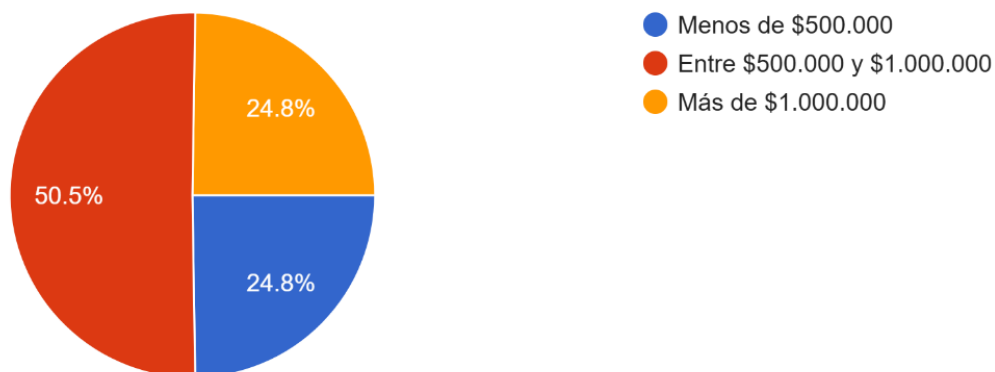
*Nota.* La figura presenta si los trabajadores informales encuestados cuentan con un horario laboral fijo. *Fuente.* Autoría Propia

El 58,4 % de los participantes indicó no tener un horario laboral fijo, mientras que el 41,6 % sí cuenta con uno establecido. La ausencia de horarios definidos, aunque puede otorgar cierta flexibilidad, también refleja la inestabilidad laboral y la falta de regulación en las jornadas de trabajo, lo que dificulta la planificación del tiempo personal y de los ingresos. Esta característica es común en la economía informal, donde prima la adaptación a la demanda y no a un marco contractual regulado.

**Figura 13***Ingreso mensual de los trabajadores informales*

## 12. ¿Cuál es su ingreso mensual aproximado?

101 respuestas



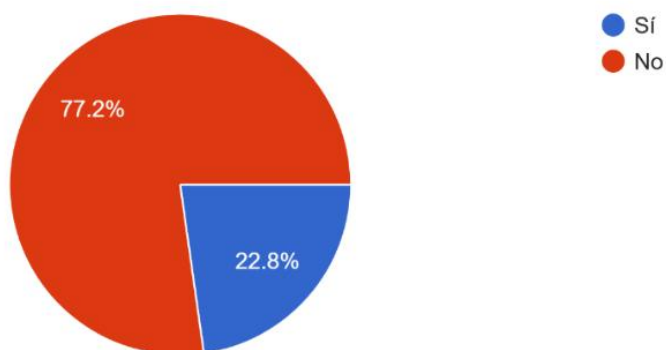
*Nota.* La figura presenta los rangos de ingreso mensual de los trabajadores informales encuestados. *Fuente.* Autoría Propia

En relación con el ingreso mensual, el 50,5 % de los encuestados percibe entre \$500.000 y \$1.000.000, mientras que el 24,8 % gana menos de \$500.000 y el mismo porcentaje obtiene más de \$1.000.000. La concentración de la mitad de los trabajadores en el rango medio-bajo indica que, aunque logran superar la línea de pobreza monetaria extrema, sus ingresos siguen siendo insuficientes para alcanzar una estabilidad económica sólida, especialmente considerando el costo de vida en la región.

**Figura 14***Percepción sobre suficiencia del ingreso mensual*

13. ¿Considera que su ingreso mensual es suficiente para cubrir sus necesidades básicas?

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta los rangos de ingreso mensual de los trabajadores informales encuestados. *Fuente.* Autoría Propia

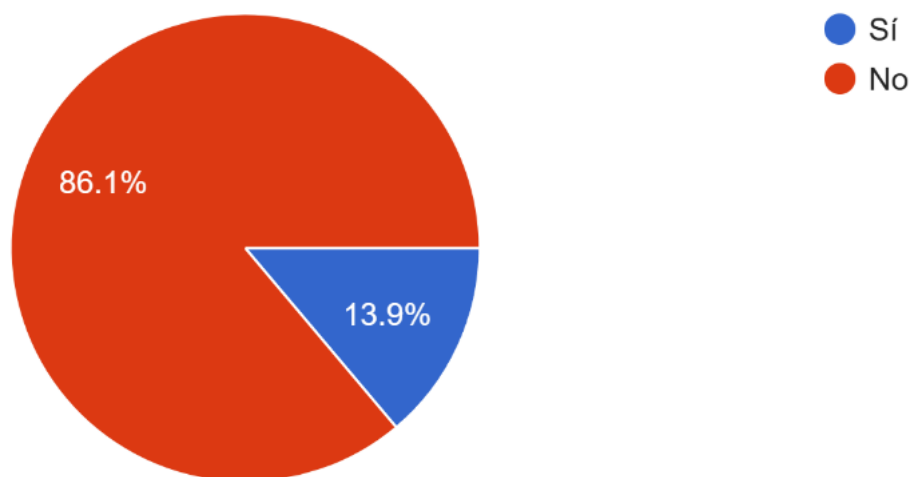
Al consultar si el ingreso mensual es suficiente para cubrir las necesidades básicas, el 77,2 % de los encuestados respondió negativamente, frente a un 22,8 % que considera que sí lo es. Este resultado confirma que la mayoría de los trabajadores informales en Sincelejo enfrenta dificultades para garantizar su sostenimiento y el de sus familias, lo que ratifica la hipótesis de que la informalidad se traduce en precariedad económica y limita el acceso a una vida digna.

**Figura 15**

*Existencia de fuentes de ingreso adicionales*

**14. ¿Tiene otras fuentes de ingreso adicionales?**

101 respuestas



*Nota.* La figura muestra si los trabajadores informales consideran que su ingreso mensual es suficiente para cubrir sus necesidades básicas. *Fuente.* Autoría Propia

Este gráfico muestra que el 86,1% de los encuestados no tiene fuentes de ingreso adicionales, mientras que solo un 13,9% sí las tiene. Este resultado sugiere que la mayoría de las personas en el estudio dependen de un solo ingreso, lo cual podría estar relacionado con la estabilidad laboral o la falta de oportunidades para generar ingresos adicionales. Esta información es importante para entender las dinámicas económicas de los participantes en el contexto laboral informal y sugiere que un alto porcentaje no ha considerado o no tiene acceso a diversificar sus fuentes de ingreso.

## Figura 16

### *Motivos para ingresar al trabajo informal*

15. ¿Cuál fue la razón principal por la que ingresó al trabajo informal?

101 respuestas



*Nota.* La figura muestra las razones principales por las que los encuestados ingresaron al trabajo informal. *Fuente.* Autoría Propia

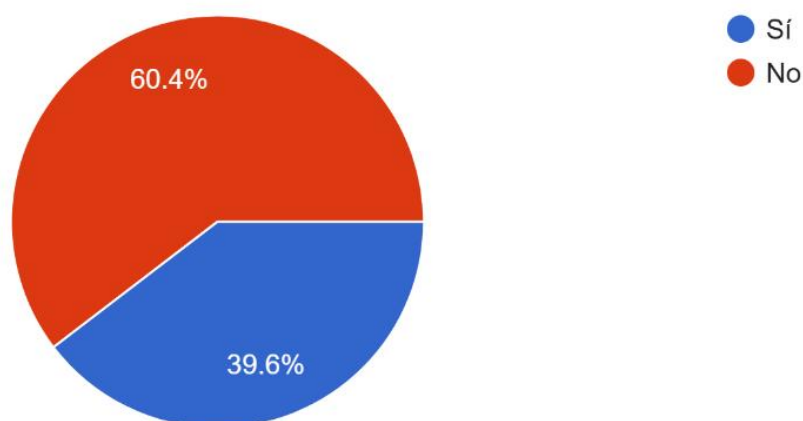
En este gráfico, la razón más mencionada para ingresar al trabajo informal fue la falta de empleo formal, con un 46,5%. Le sigue el rechazo al sistema laboral formal, con un 26,7%, y la búsqueda de mayor libertad e independencia, con un 13,9%. El gráfico refleja cómo la carencia de empleo formal y las limitaciones o insatisfacción con el sistema laboral tradicional empujan a las personas a buscar alternativas en el trabajo informal. También se destaca que un porcentaje significativo está motivado por la búsqueda de independencia y control sobre sus horarios y actividades.

**Figura 17**

*Percepción sobre accesibilidad de trámites de formalización*

16. ¿Considera que los trámites para formalizar su trabajo son accesibles?

101 respuestas



*Nota.* La figura muestra las razones principales por las que los encuestados ingresaron al trabajo informal. *Fuente.* Autoría Propia

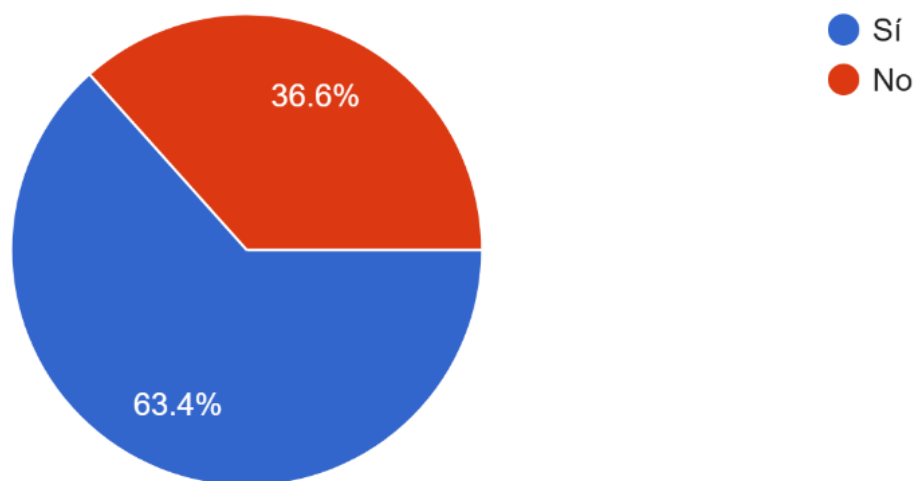
En este caso, el 60,4% de los encuestados considera que los trámites para formalizar su trabajo no son accesibles, mientras que el 39,6% cree que sí lo son. Esto indica que un número significativo de personas enfrenta barreras para formalizar sus actividades laborales, lo que puede estar relacionado con la complejidad administrativa o la falta de apoyo institucional adecuado. La percepción de inaccesibilidad en los trámites podría estar impidiendo que más trabajadores del sector informal opten por regularizar su situación.

**Figura 18**

*Conocimiento sobre el Registro Único Tributario (RUT)*

**17. ¿Sabe qué es el Registro Único Tributario (RUT)?**

101 respuestas



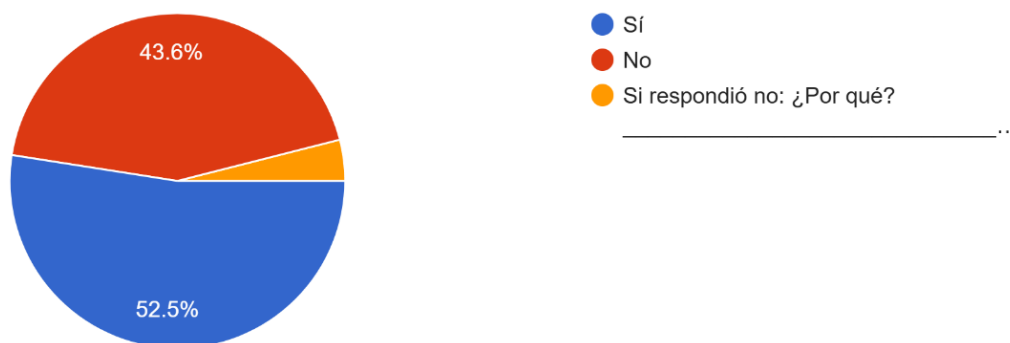
*Nota.* La figura muestra la proporción de trabajadores informales que conocen qué es el Registro Único Tributario (RUT). *Fuente.* Autoría Propia

Este gráfico revela que el 63,4% de los encuestados sabe qué es el Registro Único Tributario (RUT), mientras que un 36,6% no lo sabe. Este resultado muestra un nivel relativamente alto de conocimiento sobre el RUT, lo cual es relevante, ya que es un requisito clave para la formalización laboral en muchos países. Sin embargo, aún existe una proporción considerable de personas que no están familiarizadas con este registro, lo que puede representar una barrera adicional para la formalización de su actividad económica.

**Figura 19***Intentos de formalización de la actividad económica*

18. ¿Ha intentado formalizar su actividad económica?

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta si los trabajadores informales encuestados han intentado formalizar su actividad económica. *Fuente.* Autoría Propia

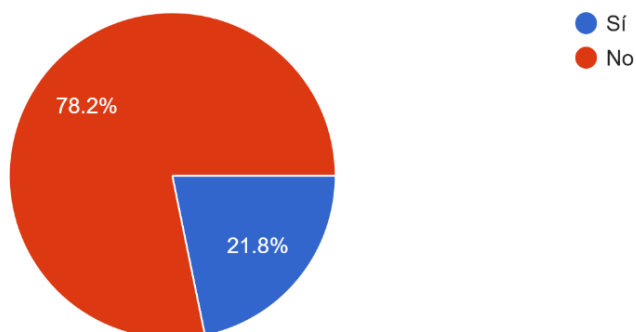
En este gráfico, el 52,5% de los encuestados ha intentado formalizar su actividad económica, mientras que el 43,6% no lo ha hecho. Esta distribución indica que, aunque la mayoría de las personas ha intentado formalizarse, aún existe un porcentaje considerable que no ha dado ese paso. Esto puede estar relacionado con los obstáculos previamente mencionados, como la falta de información o la percepción de que los trámites son complicados.

**Figura 20**

*Apoyo recibido por parte de SENA, Cámara de Comercio o Alcaldía*

19. ¿Conoce o ha recibido apoyo del SENA, Cámara de Comercio o la Alcaldía para emprender o formalizarse?

101 respuestas



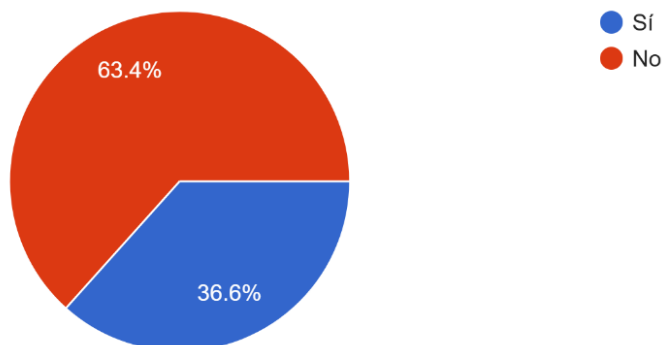
*Nota.* La figura muestra el porcentaje de trabajadores informales que conocen o han recibido apoyo de entidades de fomento empresarial. *Fuente.* Autoría Propia

Un 78,2% de los encuestados afirma que no ha recibido apoyo del SENA, Cámara de Comercio o la Alcaldía, mientras que solo el 21,8% ha recibido algún tipo de apoyo. Este gráfico destaca una baja participación en programas de apoyo institucional para la formalización laboral. Esto sugiere que los mecanismos de apoyo gubernamental no son ampliamente conocidos o utilizados, lo que podría ser una barrera importante para la integración de los trabajadores informales al mercado formal.

**Figura 21***Percepción sobre la efectividad de estrategias del gobierno local*

20. ¿Considera que el gobierno local ha implementado estrategias efectivas para reducir la informalidad laboral?

101 respuestas



*Nota.* La figura presenta la percepción de los encuestados sobre la efectividad de las estrategias implementadas por el gobierno local para reducir la informalidad laboral. *Fuente.* Autoría Propia

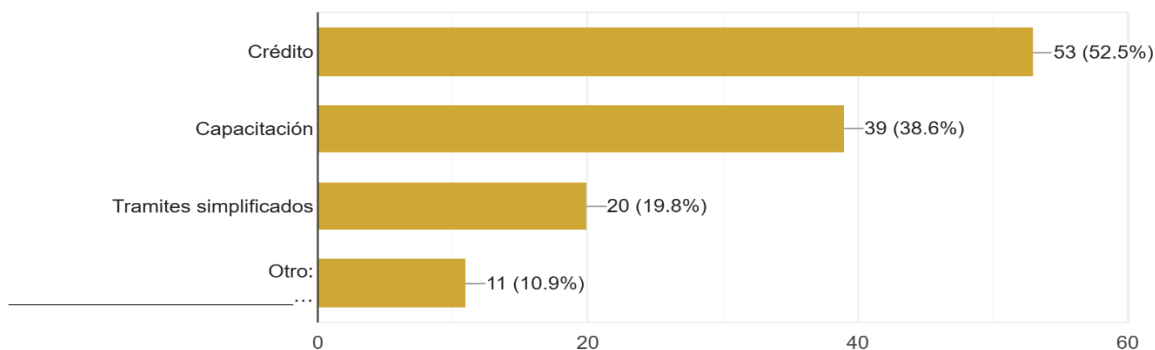
El 63,4% de los encuestados considera que el gobierno local no ha implementado estrategias efectivas para reducir la informalidad laboral, mientras que el 36,6% cree que sí. Este resultado refleja una falta de confianza o una percepción negativa sobre las políticas públicas dirigidas a la reducción de la informalidad laboral. Es posible que la falta de acceso o de eficacia en las políticas existentes esté contribuyendo a que muchos trabajadores sigan en la informalidad.

## Figura 22

### *Apoyo necesario identificado por los trabajadores informales*

21. ¿Qué tipo de apoyo considera necesario para mejorar su situación informal?

101 respuestas



*Nota.* La figura muestra el tipo de apoyo que los trabajadores informales consideran necesario para mejorar su situación laboral. *Fuente.* Autoría Propia

El gráfico muestra que el 52,5% de los encuestados considera que el apoyo necesario para mejorar su situación laboral es el acceso a créditos, seguido por la capacitación (38,6%) y los trámites simplificados (19,8%). Estos resultados sugieren que los trabajadores informales perciben que el acceso a financiación y la mejora de sus habilidades son los aspectos más críticos para poder avanzar hacia la formalización y el desarrollo económico. La capacitación y los créditos podrían ser dos áreas clave para implementar políticas públicas eficaces.

## **Conclusión del Análisis de Respuestas a Encuesta**

En conclusión, en base a las encuestas que se realizó a las 101 personas La informalidad en la ciudad de Sincelejo no es marginal ni transitoria: es un fenómeno profundo, sostenido y estructural, por lo que existe una combinación de factores económicos, educativos, institucionales y culturales que la perpetúan y así no dar los resultados deseados por lo que más conveniente sería realizar Políticas públicas de manera efectiva tal como la Simplificación de trámites, los Accesos a microfinanzas, la orientación y formalización de Programas de formación técnica, y sobre todo tal como respondieron el mayor porcentaje y son los Incentivos para la formalización, así se puede mitigar más los impases de informalidad en la ciudad de Sincelejo.

## **Entrevista a Actores Institucionales**

Con el fin de complementar los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas a trabajadores informales, se realizaron entrevistas semiestructuradas a representantes de instituciones clave en la ciudad de Sincelejo, tales como la Alcaldía, la Cámara de Comercio y el SENA. Estas instituciones, vinculadas con el empleo y el desarrollo económico, aportaron informaciones relevantes que, sin constituirse en objeto directo de estudio, permiten enriquecer el análisis con una visión cualitativa sobre las causas, programas y retos en torno a la informalidad laboral, favoreciendo así una comprensión más amplia del fenómeno.

### ***Entrevista al Coordinador de la Agencia Pública de Empleo del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA -Regional Sucre. Dr. Carlos Alberto Martínez Ríos***

Link de acceso a entrevista <https://www.youtube.com/watch?v=c4X-9sSi8vc>

**Análisis.** El SENA en Sincelejo desempeña un papel estratégico en la generación de capacidades laborales y en el acompañamiento a procesos de emprendimiento. La entrevista realizada permitió identificar que la informalidad en Sincelejo se relaciona con baja escolaridad,

ausencia de competencias certificadas y escasa absorción de mano de obra formal. Como respuesta, el SENA ofrece programas de formación técnica, certificación por competencias y el Fondo Emprender. No obstante, persisten barreras de acceso como el desconocimiento, la falta de conectividad y la dificultad de los trabajadores informales para dedicar tiempo a capacitarse. Aunque hay avances en inserción laboral y formalización de negocios, el impacto aún es limitado frente a la magnitud del problema. La entidad resalta la necesidad de fortalecer la articulación con la Alcaldía, la Cámara de Comercio y otros actores para ampliar cobertura e impacto.

***Entrevista al Secretario de Desarrollo Económico, Rural y de Ambiente de la Alcaldía Municipal de Sincelejo – Sucre, Dr. José Darío Moreno***

Link de acceso a entrevista [https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/malvarezcu\\_unadvirtual\\_edu\\_co/EWom8qFQ7SVCsyIcDvc6AyMBwj2fM-SSL1yfrJQ04\\_wXSA?e=ur8ZOa&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAIoiJdTdHJlYW1XZWJBcHAIcJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D](https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:v/g/personal/malvarezcu_unadvirtual_edu_co/EWom8qFQ7SVCsyIcDvc6AyMBwj2fM-SSL1yfrJQ04_wXSA?e=ur8ZOa&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAIoiJdTdHJlYW1XZWJBcHAIcJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rIiwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYiIsInJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D)

**Análisis.** La Alcaldía de Sincelejo, a través de su Secretaría de Desarrollo Económico, Rural y de Ambiente, lidera iniciativas para enfrentar la informalidad desde un enfoque de desarrollo local. El secretario señala que este fenómeno responde a la baja industrialización, la escasa oferta de empleo formal y la ausencia de políticas sostenidas. Entre las acciones implementadas destacan la promoción de ferias y mercados campesinos, programas de capacitación y estímulo a la asociatividad. A pesar de ello, persisten barreras como la resistencia cultural a la formalización, costos percibidos como altos y limitaciones económicas. Algunos

negocios han logrado fortalecerse, pero los resultados globales aún son insuficientes. El funcionario enfatiza la importancia de articular esfuerzos con entidades como el SENA y la Cámara de Comercio, además de garantizar continuidad a las políticas más allá de los periodos de gobierno.

***Entrevista a la Gerente de la Cámara de Comercio de Sincelejo – Sucre, Mayra Pérez***

***Paternina***

Link de acceso a entrevista.

[https://www.canva.com/design/DAGxYqqWydA/XvDB\\_WRMVHiZy63QGQI9Fw/edit?utm\\_content=DAGxYqqWydA&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGxYqqWydA/XvDB_WRMVHiZy63QGQI9Fw/edit?utm_content=DAGxYqqWydA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)

*Nota:* La entrevista no fue posible de manera sincrónica, por lo que respondió vía correo electrónico.

**Análisis.** La Cámara de Comercio de Sincelejo cumple un rol esencial en los procesos de formalización empresarial. La entidad identifica como principales causas de la informalidad los altos costos de formalización, la complejidad de los trámites, la falta de incentivos y la escasa educación financiera. Como respuesta, desarrolla programas como jornadas de formalización, capacitaciones, asesorías a MiPymes, programas de fortalecimiento empresarial en convenio con INNPULSA, y acompañamiento a comerciantes para acceder a mercados formales. Entre sus logros se cuentan la descentralización de servicios y la creación del Centro de Atención Empresarial (CAE), aunque persisten limitaciones de alcance y coordinación. La Cámara subraya que la informalidad impacta negativamente la competitividad, el recaudo fiscal y el crecimiento económico, por lo cual recomienda simplificar trámites, ofrecer incentivos fiscales, ampliar programas de educación financiera y promover la cultura de legalidad.

### *Síntesis Comparativa*

Las tres entrevistas muestran una visión complementaria de la informalidad en Sincelejo. El SENA destaca la formación y el emprendimiento como herramientas de formalización; la Alcaldía enfatiza la necesidad de políticas integrales y continuidad en el tiempo; y la Cámara de Comercio subraya la simplificación de trámites y la creación de incentivos para los empresarios. Todas coinciden en que la informalidad es un fenómeno estructural, multifactorial y de gran magnitud, que requiere estrategias interinstitucionales, incentivos financieros, capacitación permanente y un mayor acercamiento institucional a los sectores más vulnerables de la ciudad.

## **Tipo de Investigación**

### **Tipo de Estudio**

El presente trabajo se enmarca en una investigación de tipo descriptivo con enfoque mixto. Es descriptivo porque busca caracterizar y analizar el fenómeno de la informalidad laboral en la ciudad de Sincelejo, identificando sus principales causas, características y efectos a nivel económico y social. Asimismo, se adopta un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), ya que combina la aplicación de encuestas a trabajadores informales (para obtener datos estadísticos representativos) con entrevistas a representantes institucionales (para comprender de manera cualitativa las políticas, programas y percepciones frente a la problemática).

### **Método de Estudio**

El método de investigación empleado es el estudio de caso, aplicado a la ciudad de Sincelejo durante el periodo 2023–2025. Este método permite analizar en profundidad un contexto específico, considerando tanto los factores socioeconómicos que inciden en la informalidad como las estrategias institucionales implementadas para enfrentarla. El estudio de caso se complementa con técnicas de análisis documental, análisis de encuestas y entrevistas, lo que facilita una visión integral del fenómeno y la formulación de una propuesta ajustada a la realidad local.

## Diseño de la propuesta

### Presentación

#### *Estrategia Integral para la Reducción de la Informalidad Laboral en Sincelejo (2025–2027)*

La presente propuesta surge como resultado del diagnóstico realizado a través de encuestas aplicadas a trabajadores informales y entrevistas a representantes del SENA, la Alcaldía de Sincelejo y la Cámara de Comercio. La propuesta se concibe como un plan estratégico de carácter interinstitucional que busca dar respuesta a una problemática estructural: la alta tasa de informalidad laboral en el municipio. Para ello, se plantea la articulación de diferentes actores instituciones públicas, sector privado, organizaciones comunitarias y la población trabajadora en torno a acciones concretas orientadas a promover la formalización, fortalecer capacidades y generar condiciones de inclusión económica.

La estrategia es de carácter socioeconómico y educativo, ya que no solo busca aumentar el número de trabajadores formalizados, sino también crear una cultura de legalidad y confianza institucional. Se propone un abordaje integral que combina:

Formación y certificación de competencias para mejorar el perfil laboral de la población.

Incentivos tributarios y financieros que hagan atractiva la formalización.

Simplificación de trámites para reducir tiempos, costos y barreras burocráticas.

Promoción de la asociatividad y acceso a mercados para dinamizar la economía local.

Educación financiera y digital como herramientas de sostenibilidad.

Articulación institucional para garantizar la coordinación de esfuerzos y la continuidad de los programas

La propuesta está dirigida principalmente a:

Trabajadores informales urbanos y rurales de Sincelejo, con énfasis en vendedores ambulantes, pequeños comerciantes, transportadores informales, y productores agropecuarios no formalizados.

Microempresarios y emprendedores que operan de manera irregular o sin registro mercantil.

Líderes comunitarios y asociaciones locales, quienes actúan como multiplicadores en los procesos de sensibilización y acompañamiento.

La estrategia tendrá un horizonte de implementación de tres años (2025–2027), tiempo en el cual se espera avanzar de manera gradual en:

El fortalecimiento de competencias laborales y empresariales.

El aumento de las tasas de formalización de negocios en el municipio.

La creación de condiciones económicas y administrativas favorables para la formalidad.

La consolidación de una red interinstitucional que dé sostenibilidad a los procesos más allá del periodo de ejecución.

En suma, esta propuesta no se limita a la creación de programas aislados, sino que constituye un modelo integral y replicable para la reducción de la informalidad en Sincelejo, basado en la participación conjunta de instituciones, sector privado y comunidad.

### **Justificación de la propuesta**

La propuesta está fundamentada en los hallazgos obtenidos a través de encuestas y entrevistas, la alta tasa de informalidad laboral en Sincelejo, evidenciada en los resultados de las encuestas y confirmada por las entrevistas realizadas al SENA, la Alcaldía y la Cámara de Comercio, demuestra la necesidad de una estrategia integral para atender esta problemática. La

informalidad no solo limita el acceso de los trabajadores a seguridad social y estabilidad económica, sino que también afecta el desarrollo local al reducir la competitividad y la capacidad de recaudo fiscal. Por lo anterior, se propone un diseño estratégico que combine formación, incentivos, simplificación de trámites, asociatividad y articulación institucional, con el fin de generar condiciones favorables para la formalización y el fortalecimiento de la economía local.

### **Objetivo General**

Diseñar una estrategia integral que contribuya a la reducción progresiva de la informalidad laboral en Sincelejo, mediante acciones de capacitación, incentivos económicos, asociatividad y articulación interinstitucional.

### **Objetivos Específicos**

Fortalecer las competencias técnicas, digitales y financieras de los trabajadores informales.

Generar incentivos económicos y simplificación de trámites que favorezcan la formalización empresarial.

Promover la asociatividad y el acceso a mercados formales por parte de microempresarios locales.

Impulsar la articulación interinstitucional entre entidades públicas, privadas y comunitarias para ampliar la cobertura e impacto de los programas de formalización.

### **Estrategia 1 Capacitación y certificación de competencias**

Implementar programas de formación técnica, digital y empresarial en alianza con el SENA.

Desarrollar programas de certificación por competencias laborales para validar los saberes empíricos de trabajadores informales.

**Estrategia 2 Incentivos a la formalización**

Diseñar programas de microcrédito y financiación blanda en coordinación con entidades financieras locales.

Establecer incentivos tributarios (descuentos en impuestos municipales) para nuevos negocios formalizados.

**Estrategia 3 Simplificación de trámites y digitalización**

Fortalecer el Centro de Atención Empresarial (CAE) para centralizar los procesos de formalización.

Implementar plataformas digitales accesibles que reduzcan la burocracia y los costos de formalización.

**Estrategia 4 Promoción de la asociatividad y acceso a mercados**

Apoyar la creación de asociaciones de trabajadores y cooperativas.

Impulsar ferias campesinas, mercados comunitarios y participación en compras públicas.

**Estrategia 5 Alfabetización digital y educación financiera**

Desarrollar campañas de educación financiera y digital en barrios y corregimientos.

Utilizar metodologías pedagógicas sencillas y adaptadas a la realidad de la población vulnerable.

**Estrategia 6 Articulación interinstitucional**

Crear una mesa permanente de formalización integrada por la Alcaldía, Cámara de Comercio, SENA, DIAN y organizaciones comunitarias.

Generar planes conjuntos para evitar la duplicidad de esfuerzos y aumentar la cobertura.

**Tabla 3***Plan de acción para la reducción de la informalidad en Sincelejo (2025–2027)*

Estrategia	Objetivo	Actividad	Responsable	Cronograma	Recursos	Indicador de Evaluación
Capacitación y certificación de competencias	Fortalecer las competencias laborales y digitales de los trabajadores informales	Capacitación técnica y digital	SENA – Alcaldía	2025–2026	Docentes, aulas, conectividad	N.º de trabajadores capacitados
Capacitación y certificación de competencias	Validar saberes empíricos	Certificación de competencias	SENA	2025–2026	Equipo evaluador, materiales	N.º de certificados expedidos
Incentivos a la formalización	Estimular la formalización empresarial	Implementación de incentivos tributarios	Alcaldía – Cámara de Comercio	2025	Normatividad municipal, presupuesto	N.º de negocios formalizados

Incentivos a la formalización	Ampliar acceso a crédito	Programas de microcrédito y financiación blanda	Alcaldía – Entidades financieras	2025–2026	Recursos financieros, alianzas bancarias	N.º de microcréditos otorgados
Simplificación de trámites y digitalización	Reducir tiempos y costos de formalización	Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial (CAE)	Cámara de Comercio – DIAN	2025–2027	Plataforma digital, talento humano	Tiempo promedio de formalización
Simplificación de trámites y digitalización	Ampliar acceso a trámites virtuales	Implementación de plataformas digitales	Alcaldía – DIAN	2025–2026	Software, soporte técnico	N.º de trámites en línea realizados
Promoción de la asociatividad y económica	Fomentar redes de cooperación económica	Apoyo a asociaciones y cooperativas	Alcaldía – Asociaciones locales	2025–2026	Asistencia técnica, asesoría legal	N.º de asociaciones creadas

acceso a

mercados

Promoción de la asociatividad y acceso a mercados	Abrir espacios de comercialización	Ferias y mercados comunitarios	Alcaldía – Asociaciones locales	Semestral	Espacios públicos, logística	N.º de ferias realizadas / ventas registradas
Alfabetización digital y educación financiera	Mejorar competencias digitales y financieras	Campañas de educación financiera y digital	Universidades – SENA – Organizaciones comunitarias	2025–2026	Material pedagógico, instructores	N.º de talleres realizados / participantes
Articulación interinstitucional	Fortalecer la coordinación institucional	Creación de mesa interinstitucional de formalización	Alcaldía – Cámara de Comercio – SENA – DIAN	2025	Acto administrativo, coordinación logística	N.º de reuniones realizadas / planes conjuntos

---

*Nota.* La tabla presenta las estrategias, objetivos, actividades, responsables, cronogramas, recursos e indicadores de evaluación establecidos para el plan de acción orientado a la reducción de la informalidad laboral en Sincelejo durante el periodo 2025–2027. *Fuente.* Autoría Propia

## Conclusiones

La investigación evidenció que la informalidad laboral en Sincelejo constituye un fenómeno estructural, persistente y multifactorial, asociado principalmente a la baja escolaridad, la ausencia de competencias certificadas, las barreras burocráticas, la falta de incentivos y la debilidad de la articulación institucional.

Los resultados de las encuestas aplicadas a trabajadores informales demostraron que la mayoría de ellos perciben ingresos insuficientes para cubrir sus necesidades básicas, carecen de acceso a seguridad social y manifiestan dificultades para formalizarse debido a la falta de información, los altos costos percibidos y el desconocimiento de los beneficios de la formalidad.

El análisis de las entrevistas a representantes institucionales (SENA, Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía y Cámara de Comercio) permitió identificar que, si bien existen programas de formación, incentivos y acompañamiento, su impacto ha sido limitado por la falta de cobertura, la baja continuidad y la escasa coordinación entre las entidades responsables.

La informalidad tiene un impacto negativo en la competitividad y el desarrollo económico de Sincelejo, pues limita la capacidad de recaudo fiscal, restringe el acceso de los trabajadores a seguridad social y debilita el tejido empresarial formal.

A partir de los hallazgos, se diseñó una estrategia integral para la reducción de la informalidad (2025–2027), basada en seis líneas de acción: capacitación y certificación de competencias, incentivos a la formalización, simplificación de trámites, asociatividad y acceso a mercados, educación financiera y digital, y articulación interinstitucional. Esta propuesta se constituye como un modelo viable y replicable para enfrentar la problemática de manera integral.

## **Recomendaciones**

A la Alcaldía Municipal de Sincelejo: garantizar la continuidad de los programas de formalización y generación de empleo más allá de los periodos de gobierno, mediante la adopción de políticas públicas de largo plazo que den estabilidad al proceso.

Al SENA: fortalecer los programas de certificación por competencias laborales y diseñar estrategias flexibles de formación que permitan a los trabajadores informales acceder a la capacitación sin afectar significativamente sus ingresos diarios.

A la Cámara de Comercio: ampliar el alcance del Centro de Atención Empresarial (CAE), digitalizar trámites y promover campañas masivas de sensibilización sobre los beneficios de la formalidad.

A las entidades financieras locales: diseñar productos de microcrédito y programas de bancarización con tasas preferenciales para trabajadores en proceso de formalización.

A las asociaciones comunitarias y gremiales: impulsar procesos de asociatividad que permitan a los pequeños comerciantes y productores acceder de manera conjunta a programas de formación, financiamiento y mercados formales.

A los investigadores y académicos: dar continuidad a estudios sobre informalidad en Sincelejo, incorporando variables relacionadas con género, ruralidad y juventud, para diseñar estrategias más focalizadas y equitativas.

En general, se recomienda que la lucha contra la informalidad se aborde desde una perspectiva integral y participativa, donde la articulación de esfuerzos institucionales, privados y comunitarios sea el eje central de la transformación hacia una economía más formal, inclusiva y sostenible.

## Referencias

- Abad Núñez, M. P. (2022). *Factores demográficos, sociales y económicos que inciden en el desempleo en mujeres de Altos de la Sabana, Sincelejo-Sucre* [Trabajo de grado Corporación Universitaria del Caribe – CECAR.].  
<https://repositorio.cecar.edu.co/items/84824cfc-856e-4b2e-8372-7d17d5d82a1c>
- Alcaldía de Sincelejo. (2024). Acuerdo No. 346 de 2024 – *Plan de Desarrollo Municipal 2024–2027 “Pa’lante Sincelejo”*.  
<https://www.alcaldiadesincelejo.gov.co/Transparencia/Normatividad/ACUERDO%20No%20346%20DE%202024.pdf>
- Antoline, Z. A. (2024). El trabajo informal y las condiciones laborales de los colombianos: Perspectiva de revisión sistemática. *AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 12(1), 254–260. <https://doi.org/10.15649/2346030X.3964>
- Bacchetta, M., Ernst, E., & Bustamante, J. P. (2009). *Globalization and informal jobs in developing countries*. International Labour Office & World Trade Organization.
- Castells, M., & Portes, A. (1989). *The informal economy: Studies in advanced and less developed countries*. Johns Hopkins University Press.  
<https://www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/229879>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2025). *Mercado laboral: Empleo informal y seguridad social*.  
<https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIHEISS-ene-mar2025.pdf>
- Economipedia. (2015, mayo 15). *Desempleo*. Economipedia.  
<https://economipedia.com/definiciones/desempleo-paro.html>
- Gayubas, A. (2025, mayo 17). *Pobreza*. Concepto.de. <https://concepto.de/pobreza/>

Gutiérrez Cano, D. (2022). *Informalidad laboral en Colombia: Un análisis regional* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional UNAL.

<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/82915>

Hart, K. (1973). Informal income opportunities and urban employment in Ghana. *Journal of Modern African Studies*, 11(1), 61–89. <https://doi.org/10.1017/S0022278X00008089>

Herrera, M., & Muñoz, P. (2021). *Prosperidad y reducción de la pobreza en el territorio colombiano*. Banco Mundial.

<https://documents1.worldbank.org/curated/en/099112624224042392/pdf/P5006431ec9a6a0ca1a1a91ae3bca489eeb.pdf>

Idárraga, E. D. (2024). *Factores determinantes y consecuencias de la informalidad laboral en Colombia: Un análisis integral* [Monografía de pregrado]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/63684>

Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el Sistema de Seguridad Social Integral. *Diario Oficial No. 41.148*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3658>

Ley 1429 de 2010. Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo. *Diario Oficial No. 47.937*.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/381581:Ley-1429-de-diciembre-29-de-2010>

Ley 2069 de 2020. Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia. *Diario Oficial No. 51.568*. <https://www.colombiaagil.gov.co/tramites/intervenciones/ley-de-emprendimiento>

Ley 2663 de 1950. *Código Sustantivo del Trabajo*. *Diario Oficial No. 27.407*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199983>

Ley 789 de 2002. Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social. *Diario Oficial No. 45.046.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5688>

Medrano Vargas, J. (2023). *Impactos socioeconómicos del mototaxismo en la ciudad de Cartagena* [Trabajo de grado]. Universidad de Cartagena.

<https://hdl.handle.net/11227/16740>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2013). *El empleo informal*. OIT.

<https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3366>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). *Transición de la economía informal a la economía formal*. OIT. [https://www.ilo.org/global/topics/employment-](https://www.ilo.org/global/topics/employment-promotion/informal-economy/lang--es/index.htm)

[promotion/informal-economy/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/employment-promotion/informal-economy/lang--es/index.htm)

Otero Cortés, A. V. (2023, agosto 16). *Caracterización de la oferta y demanda de trabajo en la Región Caribe*. Banco de la República.

<https://repositorio.banrep.gov.co/handle/20.500.12134/10680>

Pérez Porto, J. (2023, noviembre 3). *Seguridad social: Qué es, origen, definición y concepto*.

Definición.de. <https://definicion.de/seguridad-social>

Rosenbluth, G. (1994). Informalidad y pobreza en América Latina. *Revista de la CEPAL*, (52), 157–170. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/11941>

Thomas, A. (2019, octubre 30). La economía informal mundial: Grande, pero ya no tanto. *Fondo Monetario Internacional – Gráfico de la semana*.

<https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2019/10/30/the-global-informal-economy-large-but-on-the-decline>

Tokman, V. E. (1980). El sector informal en América Latina: Dos décadas de análisis. *Revista de la CEPAL*, (11), 101–124. <https://hdl.handle.net/11362/12135>

Universidad de los Andes. (2023, septiembre 21). *¿Qué es la economía política?*. Universidad de los Andes. <https://programas.uniandes.edu.co/blog/economia-politica>

Williams, C. C. (2015). *The informal economy as a path to expanding opportunities*. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2804172>

## Apéndices

### Apéndice A

*Link de encuestas*

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSExB\\_NAhTfESEr8kkO\\_O4NiP0rPaueXb6ARLTAWDi-9SkFA/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSExB_NAhTfESEr8kkO_O4NiP0rPaueXb6ARLTAWDi-9SkFA/viewform)

*Nota.* Link de acceso a encuestas realizadas a trabajadores informales en la ciudad de Sincelejo, en los sectores del mercado público, terminal de transporte y centro de la ciudad. *Fuente.* Autoría

Propia

## Apéndice B

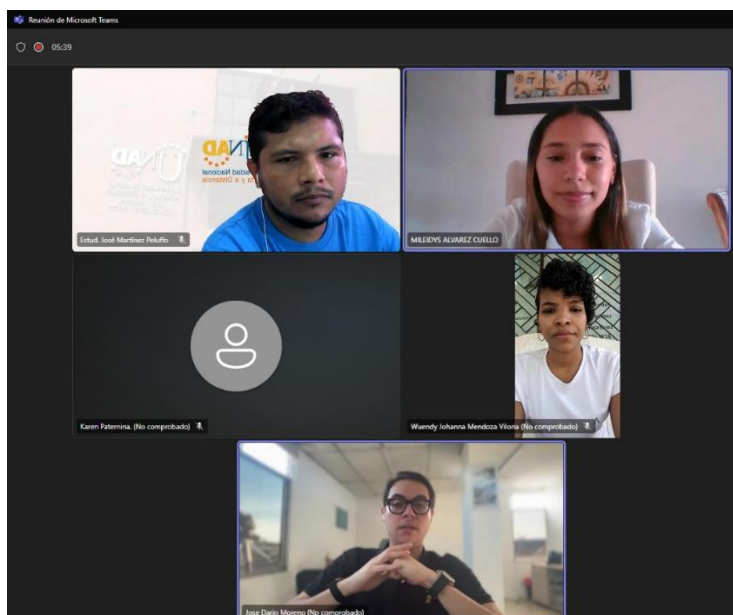
### Registro fotográfico de encuestas.



*Nota.* Las fotografías registran el proceso de aplicación de encuestas realizadas por el equipo investigador a trabajadores informales en distintos puntos del área urbana, como evidencia del trabajo de campo desarrollado en el proyecto. *Fuente.* Imagen Propia

## Apéndice C

### *Registro Fotográfico de Entrevista.*



*Nota.* Las fotografías evidencian el desarrollo de entrevistas virtuales y presenciales con representantes de entes institucionales, realizadas como parte del proceso de recolección de información para el proyecto de investigación. *Fuente.* Imagen Propia