

## **Manzanas del cuidado, innovación social al servicio de la comunidad**

José Ignacio Velásquez Carvajal

Asesor

Juan Sebastián Ávila

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

(ECSAH) Diplomado en Innovación Social

Octubre 2025

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado principalmente a Dios que nos permite realizar cada día cosas diferentes para aprender en el camino de nuestras vidas y nos enseña a ser abnegados por los demás sin esperar nada a cambio aquellas personas que entregan su valioso tiempo al cuidado de otros, con amor, entrega y compromiso también a mis familiares y conocidos que inspiraron la idea para abordar el tema que está en sus manos.

### **Agradecimientos**

Agradezco a todas las personas que aportaron ideas, que animaron a continuar con la investigación, a la profesora que da las orientaciones pertinentes para la elaboración de un buen trabajo, a las personas encargadas de la manzana del cuidado que abrieron las puertas de su sede en la localidad de Kennedy para conocer aún más del programa, orientado a las cuidadoras y cuidadores de la comunidad.

## Resumen

En este artículo se sistematizó la innovación social Manzanas del cuidado, en la localidad de Kennedy; este programa surge ante la problemática de aquellas personas mujeres y hombres que tiene a cargo el cuidado de adultos mayores, niños o personas con capacidades limitadas, y que no han tenido acceso o tiempo para su desarrollo personal. Como lo define la alcaldía mayor de Bogotá (2013) Bogotá es pionera en América Latina con las Manzanas del Cuidado, iniciativa que ha tenido reconocimiento nacional e internacional por su innovadora propuesta, donde se articulan espacios ubicados en cada una de las localidades de la ciudad de Bogotá; en estas áreas se encuentra la infraestructura adecuada, así como los servicios para atender de manera continua a las cuidadoras y a sus familias. En las Manzanas del Cuidado las cuidadoras es decir personas que tienen a cargo cuidado de niños o adultos mayores y no reciben retribución alguna pueden acceder a servicios gratuitos de bienestar en diversas áreas para que puedan tener las herramientas para el desarrollo personal como estudiar, emprender, emplearse, descansar, ejercitarse, recibir orientación y asesoría jurídica y psicológica, lavar su ropa y la de su familia en lavanderías comunitarias, de manera gratuita, mientras ellas están en estos servicios, las personas a quienes cuidan son atendidas en espacios en los que se busca potencializar sus capacidades y promover su autonomía

***Palabras Clave:*** Cuidador, manzana del cuidado, innovación social, inclusión

### **Abstract**

This article systematizes the social innovation Manzanas del Cuidado, in the town of Kennedy. This program arises from the problems faced by women and men who are responsible for caring for older adults, children, or people with disabilities, and who have lacked access or time for personal development. As defined by the Mayor's Office of Bogotá (2013), Bogotá is a pioneer in Latin America with the Manzanas del Cuidado (Care Blocks), an initiative that has received national and international recognition for its innovative proposal. It articulates spaces located in each of Bogotá's neighborhoods. These areas provide adequate infrastructure and services to continuously provide care to caregivers and their families. In the Care Blocks, caregivers—people who are responsible for children or older adults and do not receive any compensation—can access free wellness services in various areas so they can have the tools for personal development, such as studying, starting a business, finding employment, resting, exercising, receiving legal and psychological guidance and advice, and doing their own and their family's laundry in community laundromats, free of charge. While they are in these services, the people they care for are cared for in spaces that seek to enhance their abilities and promote their autonomy.

***Keywords:*** Caregiver, care block, social innovation, inclusion

## Tabla de Contenido

Introducción .....	8
Metodología .....	10
Resultados .....	12
Referencias Bibliográficas .....	18

## Introducción

El presente artículo expone el programa Las Manzanas del cuidado como un programa de innovación social en la localidad de Kennedy, Bogotá. Esta se diseñó para beneficio las personas cuidadoras de la comunidad, facilitando son unos espacios físicos que fueron creados y organizados por la alcaldía mayor de Bogotá; como parte del Sistema de Cuidado de Bogotá como lo indica el Dane (2021) Según la encuesta nacional del uso del tiempo revela que:

En 2020-2021, a nivel nacional, el 63,0% de los hombres y el 90,3% de las mujeres de 10 años o más realizaron actividades de trabajo no remunerado. Además, las mujeres dedicaron, en promedio, 7 horas 44 minutos diarias a estas actividades, mientras que los hombres dedicaron 3 horas 6 minutos en promedio.

Por lo anterior, Las manzanas del cuidado surgen ante la problemática de mujeres y hombres que tiene a cargo el cuidado de adultos mayores, niños o personas con discapacidad, y que no han tenido acceso o tiempo para su desarrollo personal.

Gracias al Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU) el consejo de Bogotá (2023) definido en el Acuerdo 893 de 2020 Art 1 como:

Institucionalícese el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C. mediante el cual se articulen políticas, programas, proyectos, servicios, regulaciones y acciones técnicas e institucionales existentes y/o nuevas, con el objeto de dar alcance a las demandas de cuidado de los hogares de Bogotá de manera corresponsable entre el Estado, el Distrito Capital, el sector privado, la sociedad civil, las comunidades, las organizaciones comunitarias y entre mujeres, hombres y personas no binarias en sus diferencias y diversidad, para contribuir a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado. (2023)

El objetivo de esta innovación es garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no

remunerado, presentándose como una innovación social que se implementa de manera corresponsable entre el Estado, el Distrito Capital, el sector privado, la sociedad civil, las comunidades, las organizaciones comunitarias.

Por lo anterior, se reconoce su impacto social e incidencia política y cultural como lo indica la Alcaldía de Bogotá (2023)

En el Creative Bureaucracy Festival realizado en Berlín Alemania, donde recibió el Premio Impacto a Gran Escala (Large Scale Impacte A Ward) por el diseño y la implementación del Sistema Distrital de Cuidado y la puesta en marcha de las Manzanas del Cuidado, este reconocimiento es otorgado a las ciudades e iniciativas que se destacan a nivel mundial por poner la innovación en el centro de las políticas públicas.

Por otra parte, fue reconocido como lo indica la secretaria de la mujer (2023) con el Premio Internacional de Innovación Urbana de Guangzhou (el Nobel del urbanismo) como una de las apuestas más innovadoras a nivel mundial. El modelo de cuidado de Bogotá fue incluido en el Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá, que organiza administrativamente el territorio, el Sistema de Cuidado quedó contemplado como uno de los ordenadores del territorio para el 2035, es que haya 45 Manzanas del Cuidado.

Estos espacios prestan una serie de servicios relacionados con atención en salud, educación, bienestar, atención psicosocial, entre otros, diseñadas para brindar apoyo integral a aquellas personas de esta localidad de manera gratuita y a su vez busca crear espacios de inclusión social y mejoramiento de calidad de vida de la comunidad.

La presente sistematización, se hizo con el fin de conocer de cerca una de estas Manzanas del Cuidado en la localidad de Kennedy, Bogotá, con el ánimo de identificar su nivel de maduración y realizar recomendaciones de mejora.

## Metodología

La metodología utilizada en el presente trabajo es de tipo cualitativa, que se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto. Seleccionas el enfoque cualitativo cuando tu propósito es examinar la forma en que ciertos individuos perciben y experimentan fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones como lo indica Rodríguez, G. Gil, J. & García, E (1996) “La investigación cualitativa, se plantea, por un lado, que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás.” (pág. 1)

Las técnicas usadas fueron la observación participante donde se hicieron registros narrativos de las problemáticas evidenciadas, y la entrevista no estructurada que permite conocer de manera más detallada aspectos relacionados con la dinámica de las manzanas del cuidado, y su impacto en la comunidad en su mayoría mujeres cuidadoras.

Con la observación participante, se logra evidenciar los servicios proporcionados en la sede de la manzana del cuidado de la localidad de Kennedy donde se realizó entrevista semiestructurada a los formadores S. H psicopedagoga y N.P líder del programa en la sede de localidad de Kennedy, gracias a ello se logró entender el foco de atención y proyección de los objetivos en la manzana del cuidado.

### **Las fases de la investigación fueron.**

El proceso desarrollado se estructuró en diferentes etapas que garantizaron la coherencia y rigurosidad del trabajo. En primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica que permitió fundamentar teóricamente la investigación. Posteriormente, se elaboraron los

objetivos, los cuales orientaron el desarrollo del estudio. A continuación, se llevó a cabo la elección de técnicas y el diseño de los instrumentos necesarios para la recolección de la información. Una vez construidos, se procedió a la aplicación de los instrumentos, lo que facilitó la obtención de datos relevantes. Con la información recolectada, se efectuó el análisis mediante la herramienta TRL, lo que permitió interpretar los resultados de manera objetiva. Finalmente, se presentaron los principales hallazgos acompañados de recomendaciones, orientadas a fortalecer el tema investigado y aportar a futuras investigaciones.

## **Resultados**

### **Contexto de la innovación**

Gracias al Sistema Distrital de Cuidado (SIDICU) el consejo de Bogotá (2023) definido en el Acuerdo 893 de 2020 Art 1 como:

Políticas, programas, proyectos, servicios, regulaciones y acciones técnicas e institucionales existentes y/o nuevas, con el objeto de dar alcance a las demandas de cuidado de los hogares de Bogotá de manera corresponsable entre el Estado, el Distrito Capital, el sector privado, la sociedad civil, las comunidades, las organizaciones comunitarias, y contribuir a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado

En la localidad de Kennedy como lo establece el DANE (2018) hay

aproximadamente “1.445.340 habitantes de estos, 610.832 son mujeres 597.958 son hombres y 236.550 niños entre los 3 y 16 años”

Es así pues que se realiza la innovación en la localidad de Kennedy, donde se evidencian problemáticas de maltrato a población vulnerable como : niños, mujeres, adultos mayores o personas con discapacidad, mostrando falta de acceso y oportunidades a las mujeres cuidadoras, ausencia de un proyecto de vida, personas que por falta de oportunidades no han logrado culminar sus estudios, carencia de formación en aspectos de emprendimiento y limitada atención en salud mental en la población vulnerable.

En este contexto las Manzanas del cuidado surgen como una iniciativa para dar respuesta y apoyar a las necesidades que tienen muchas mujeres cuidadoras y sus familiares que pueden acceder a servicios, como educación para terminar estudios de primaria o bachillerato, cursos

cortos, actividades físicas entre otras, cerca de sus barrios de manera gratuita.

El programa está enfocado el programa en tres ejes que son: educación, participación y asesoría. En cuanto a la educación tanto las mujeres cuidadoras como los hombres pueden terminar su primaria o bachillerato hacer cursos cortos, participar en talleres de tejido y literatura entre otros; en la participación se promueven actividades físicas, talleres de danza, empoderamiento y bienestar, clases de yoga, aeróbicos, y manejo de bicicleta.

Las asesorías se brindan a nivel de atención jurídica y psicológica, búsqueda de empleo y fortalecimiento de ideas de negocio , este programa presta una serie de servicios relacionados con atención en salud, educación, bienestar, atención psicosocial, entre otros, diseñadas para brindar apoyo integral a aquellas personas de esta localidad que más lo necesitan; así mismo busca también reducir las formas extremas de exclusión Los formadores son las primeras personas con que los usuarios se encuentran, son ellos quienes empoderan y juegan un papel importante dentro del desarrollo social sostenible de toda la localidad.

Los actores sociales claves en el desarrollo de la manzana del cuidado son la psicopedagoga, que actualmente se desempeña como formadora y facilitadora de los diferentes programas que se ofrecen en la manzana del cuidado, brinda a las personas la información acerca de las actividades ofrecidas a la comunidad, la trabajadora social Natalia Poveda Líder de manzana quien es la profesional responsable encargada de responder administrativamente a nivel central por el programa de innovación social, planifica y programa cada una de las actividades orientadas a la comunidad de acuerdo a las necesidades y los objetivos establecidos; la psicóloga Elizabeth Rey brinda asesoría en la dupla psico jurídica aquellas personas que requieran la atención en la manzana del cuidado. Esta innovación social se articula con otras entidades distritales como la Secretaría Distrital de la

Mujer, que coordina todo el programa, IDRDR instituto de recreación y deporte, que aporta el componente físico recreativo el ICBF instituto colombiano de bienestar familiar quien vela por el bienestar de la familia y sus integrantes.

### **Logros de la innovación.**

Alrededor de 1237 personas, en su mayoría mujeres cuidadoras que han sido marginadas o excluidas que han logrado alcanzar sus metas como culminar sus estudios de primaria o bachillerato, así como aprender a desarrollar sus emprendimientos. Poco a poco, se ha logrado que las mujeres cuidadoras se dediquen tiempo para ellas mismas, realicen actividad física y generen vínculos de amistad con otras mujeres. Gracias a la experiencia han aprendido a reconocer el valor de sus labores de cuidado y a conocer que no es un trabajo exclusivo de ellas, sino de todos los integrantes familiares. Al mismo tiempo que relacionarse con otras personas les permite ver nuevas perspectivas de superación y logros para sus vidas.

Gracias al programa de innovación social de las manzanas del cuidado se ha logrado transformar la vida de las personas, en su mayoría mujeres que se dedican a las actividades de cuidado no remunerado e indirectamente a niñas, niños, personas con discapacidad, familias y habitantes de la zona. Al mismo tiempo se fomenta el empoderamiento y autoestima a través de un lenguaje de resiliencia que permite aprovechar las herramientas y los medios brindados para lograr una transformación social.

### **Nivel de maduración de la innovación.**

Se ha definido el programa de la Manzana del Cuidado como una iniciativa de innovación social transformadora de tipo de intervención directa en los fenómenos sociales, ya que busca generar impactos en el desarrollo social a través de cobertura de derechos

como empleo, participación, cultura, calidad de vida y acceso a oportunidades.

Presenta un nivel de maduración TRL 9 como lo define Jailler, É. I., *et al.* (2020). Donde presenta un modelo disponible para ser replicado por otros, por tanto, cuenta con capacidades para producir alianzas y ampliar su impacto.

Es expansiva ya que se puede replicar en otro lugar, es vigente ya que responde a necesidades o problemáticas del presente, se considera original porque es una iniciativa propia, pero sobre todo es social porque beneficia a un grupo amplio de personas como son los y las cuidadoras y sus familias, generando un impacto social positivo en la localidad.

A su vez cumple criterios en lo social beneficiando a un grupo significativo de personas contribuyendo a una mejor calidad de vida de la población beneficiada, es genuina por que surge de las necesidades de las personas cuidadoras como espacios para su crecimiento personal en la misma localidad, que se mantiene vigente abordando problemáticas actuales, superando la fase de experimentación inicial del trabajo previo donde se evaluaron soluciones y alternativas de mejora continua, buscando ser expansiva ya que otras ciudades en el país e incluso en otros países ya están interesados en como replicar el modelo de las manzanas del cuidado; así mismo ha logrado ser un programa transformador generando impactos positivos en desarrollo social, inclusión, acceso a formación educativa y de emprendimientos.

## Conclusiones y recomendaciones

El programa de la manzana del cuidado de localidad de Kennedy se evidencia un óptimo sistema organizado con la infraestructura o instalaciones físicas con espacios adecuados para los diversos servicios que presentan, de fácil acceso a las personas que asisten al lugar y la ubicación geográfica central para los usuarios de la localidad.

En cuanto a las normativas leyes acuerdos están amparados en el sistema distrital del cuidado SIDICU para desarrollar y alcanzar los objetivos de la manzana del cuidado, al mismo tiempo son avalados por la Alcaldía Mayor de Bogotá y las secretarías con que se articulan, como la secretaria de la mujer, secretaria de desarrollo económico, Instituto de recreación y Deporte y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El programa ha tenido buena acogida por parte de la población asistente, en su mayoría mujeres que al ser beneficiadas por los diferentes servicios les transmiten a otros familiares, conocidos o amigos los beneficios del programa.

Se recomienda de acuerdo con lo evidenciado generar espacios de inclusión y beneficio al programa para personas con limitaciones físicas o adultos mayores que están al cuidado de las personas que asisten a la manzana.

Ampliar el recurso humano es decir los actores sociales para la asistencia a la población actual y futura que requiera el servicio, ya que actualmente solo se cuenta con tres profesionales a cargo de las actividades principales de la manzana, lo que no alcanzan a cubrir la población de la localidad.

De acuerdo con los servicios que brinda las Manzanas Del Cuidado, realizar un seguimiento a los casos que demanden atención compleja en salud mental, articulado con las entidades como: secretaria de la mujer, secretaria de salud.

Dichas entidades buscan brindar apoyo y programas de autocuidado en salud mental para los actores sociales que se desempeñan en el servicio a la comunidad, de con el acuerdo Artículo 3 de la Ley 1616 de 2013

La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad.

Por ello la importancia de promover en los espacios colectivos que promuevan la salud mental a través de buenos hábitos saludables no generen el deterioro mental.

## Referencias Bibliográficas

Alcaldía de Bogotá (s.f) Manzanas del cuidado, Bogotá. Colombia

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/mujer/manzanas-del-cuidado-reconocidas-en-creative-bureaucracy-festival-2023>

Alcaldía Mayor de Bogotá (2023) Acuerdo 893 de 2023 Concejo de Bogotá, D.C.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=139558>

Congreso de Colombia (2013) LEY 1616 DE 2013.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51292>

Departamento Nacional de planeación DNP. (2024). *Sobre innovación pública*.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/encuesta-nacional-del-uso-del-tiempo-enut>

Jailler, É; González, S; Arias, C; Suárez; L (2020). *Construyendo la innovación*

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56273/erestrepov.pdf?sequence>

≡

1

Mejía, J. (2020). *Epistemología de las políticas de ciencia y tecnología en América Latina*.

Cinta de Moebio, 4–25. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2020000100014>

Meneses, T (2022). *Innovación II parte*. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-88-innovacion/>

Meneses, T (2022). *Innovación*. Radio UNAD *Revista Gobierno y Estado Gestión Pública*,

36, 101–134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8247332.pdf>

Secretaria de la mujer (2023) Innovación Urbana de Guangzhou por las Manzanas del Cuidado. Bogotá. Colombia Innovación Urbana de Guangzhou por las Manzanas del Cuidado.

Rodríguez, G. Gil. J & Eduardo García (1996) PROCESO Y FASES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. España

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/48186938/02\\_Proceso\\_y\\_fases\\_investigacion\\_cualitativa-libre.pdf](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/48186938/02_Proceso_y_fases_investigacion_cualitativa-libre.pdf)