

**El uso del role play como estrategia pedagógica para fortalecer la expresión oral en inglés
en el club conversacional Language and Coffee del IMCT de Bucaramanga**

German Camilo Joya García

Michele Paola Quintero Villegas

Asesor

Erika Tatiana Tovar Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

El presente informe documenta un estudio formativo de corte cualitativo y de investigación-acción realizado en el club conversacional *Language and Coffee* del Instituto Municipal de Cultura y Turismo (IMCT) de Bucaramanga, durante el segundo semestre de 2025. La investigación tuvo como objetivo general fortalecer la expresión oral (speaking) en inglés de los participantes mediante la implementación sistemática de la estrategia pedagógica *role-play*. La muestra estuvo conformada por un grupo estable de asistentes recurrentes (8 participantes adultos). Se emplearon entrevistas semiestructuradas, observación participante y registros audiovisuales para recoger evidencia pre y post intervención; el análisis se orientó por categorías emergentes vinculadas a la expresión oral, fluidez y léxico. Los resultados indican aumentos significativos en la confianza comunicativa y en la capacidad para sostener interacciones orales funcionales en contextos simulados; asimismo, se observó una mejora moderada en el repertorio léxico contextualizado, aunque persistieron limitaciones en el uso de estructuras complejas y expresiones idiomáticas. Se concluye que el *role-play* constituye una estrategia pedagógica pertinente y eficaz en contextos no formales para promover la transferencia comunicativa, y se recomiendan intervenciones más prolongadas y herramientas evaluativas estandarizadas para medir progresos a mediano y largo plazo.

Palabras clave: Expresión oral, role-play, confianza comunicativa, aprendizaje no formal, investigación-acción.

Abstract

This report documents a formative qualitative action-research study carried out at the Language and Coffee conversational club of the Instituto Municipal de Cultura y Turismo (IMCT) in Bucaramanga during the second semester of 2025. The study aimed to strengthen participants' speaking skills in English through the systematic implementation of role-play activities. The focal group consisted of the club's recurrent adult attendees (8 participants). Data were collected via semi-structured interviews, participant observation and audiovisual recordings and were analyzed through categories related to speaking, fluency and vocabulary. Findings show notable increases in communicative confidence and the ability to engage in functional oral interactions within simulated contexts; vocabulary gains were moderate and the use of complex grammatical structures and idiomatic expressions remained limited. The study concludes that role-play is an effective pedagogical strategy in non-formal settings to foster communicative transfer, and recommends longitudinal implementations and complementary standardized assessment instruments to evaluate long-term progress.

Keywords: Speaking, role-play, communicative confidence, non-formal learning, action research.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación.....	14
Objetivos	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales.....	16
Referentes Teóricos	17
Referentes Técnicos.....	19
Referentes Legales.....	20
Referentes Éticos	21
Herramientas y Métodos	24
Enfoque y Tipo de Estudio	24
Unidad de Análisis.....	24
Técnicas para la Recolección de Datos	25
Categorías para el Análisis de Datos	26
Resultados	28
Acercamiento de la Población a la Variable.....	28
Experimentación	29
Identificación de Variaciones	31

Análisis y Discusión	33
Conclusiones y Recomendaciones	36
Referencias Bibliográficas	38
Apéndices.....	41

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	41
--	----

Introducción

En las últimas décadas, la competencia oral en una lengua extranjera se ha consolidado como uno de los ejes centrales de la formación lingüística por su pertinencia para la comunicación cotidiana, la movilidad académica y la inserción laboral (Richards, 2015). En contextos urbanos como Bucaramanga, espacios no formales de práctica conversacional tales como clubes de conversación ofrecen escenarios propicios para el desarrollo de habilidades orales en inglés, al combinar interacción auténtica con dinámicas de pertenencia comunitaria. El club Language and Coffee, adscrito al Instituto Municipal de Cultura y Turismo (IMCT), constituye un ejemplo representativo de estas iniciativas: un espacio gratuito, inclusivo y orientado a la práctica comunicativa que congrega participantes de distintas edades y trayectorias. Este proyecto se inscribe en la búsqueda de estrategias pedagógicas que favorezcan la transferencia del aprendizaje de un entorno seguro y colectivo hacia situaciones reales de uso del idioma.

A pesar de los logros en motivación y en oportunidades regulares de práctica que ofrecen los clubes conversacionales, los participantes suelen presentar dificultades para aplicar con confianza lo practicado en contextos espontáneos y funcionales fuera del espacio protegido (Govea Piña, 2007). En el caso del club Language and Coffee, las observaciones iniciales identificaron fluidez limitada, uso predominante de recursos léxicos funcionales y una persistente inseguridad al afrontar situaciones comunicativas reales (por ejemplo, pedir direcciones, presentar un proyecto o realizar una interacción laboral). Ante esta brecha, la literatura sugiere que técnicas de simulación como el role-play pueden facilitar la práctica contextualizada y reducir la ansiedad comunicativa, favoreciendo la transferencia del aprendizaje (Ariñez, 2014; Idham et al. 2022). Por tanto, resulta pertinente investigar si la implementación sistemática de

role-play dentro del club puede contribuir a cerrar la brecha entre la práctica conversacional y el desempeño en situaciones auténticas de uso del inglés.

El objetivo general de la investigación fue fortalecer la expresión oral (speaking) en inglés de los participantes del club Language and Coffee del IMCT de Bucaramanga mediante la implementación de la estrategia role-play durante el segundo semestre de 2025. Para abordar este propósito se adoptó un enfoque cualitativo y un diseño de investigación-acción que combinó observación participante, entrevistas semiestructuradas y registros audiovisuales como fuentes principales de datos. El análisis se organizó a partir de categorías analíticas predefinidas — fluidez comunicativa, uso de vocabulario y estructuras, confianza comunicativa e interacción grupal—, buscando tanto la descripción de procesos como la generación de propuestas de mejora contextualizadas.

El hallazgo más relevante de esta intervención muestra que la introducción sistemática del role-play promovió un incremento claro en la confianza comunicativa y en la sostenibilidad conversacional de los participantes, facilitando la movilización de actos de habla funcionales en contextos simulados; no obstante, el avance en el dominio de estructuras gramaticales complejas y en el uso de expresiones idiomáticas fue más limitado y requerirá intervenciones continuadas. Las conclusiones y recomendaciones derivadas de este estudio aportan directrices prácticas para consolidar el uso del role-play en clubes conversacionales y orientan investigaciones futuras orientadas a la evaluación longitudinal y a la integración de rúbricas estandarizadas. Se invita al lector a revisar las secciones siguientes, donde se presentan el diseño completo de la intervención, los hallazgos empíricos y la discusión teórica que sustenta las implicaciones pedagógicas del proyecto.

Caracterización

El programa Language and Coffee se implementa en la ciudad de Bucaramanga, capital del departamento de Santander, caracterizada por su dinamismo cultural, académico y económico, así como por su creciente proyección en el ámbito turístico. Esta iniciativa está adscrita al Instituto Municipal de Cultura y Turismo (IMCT), entidad pública cuya misión principal consiste en fomentar la cultura y promover el turismo local. Las sesiones del programa se desarrollan en el espacio de coworking del IMCT, lo que favorece un ambiente de colaboración y horizontalidad entre los participantes. El contexto urbano y académico de Bucaramanga proporciona un marco propicio para la consolidación de competencias en una segunda lengua, en particular el inglés, debido a su relevancia en la inserción laboral, el acceso a oportunidades académicas y el fortalecimiento de la competitividad de la región.

La población participante se caracteriza por su heterogeneidad, dado que el programa se concibe como un espacio abierto, gratuito e inclusivo, accesible a personas de todas las edades y niveles de formación. En este sentido, el grupo está conformado tanto por jóvenes estudiantes universitarios como por adultos que buscan ampliar sus competencias comunicativas en inglés para mejorar sus perspectivas laborales o académicas. La ausencia de criterios de selección contribuye a la conformación de un escenario intergeneracional y diverso, lo que enriquece las dinámicas conversacionales y permite una interacción más amplia entre los participantes. Esta comunidad, definida por su carácter plural y voluntario, constituye la unidad de análisis del presente proyecto de investigación.

Las necesidades de aprendizaje identificadas en el grupo se centran en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés, particularmente en la comprensión y la producción oral en contextos de interacción cotidiana. En un entorno urbano como el de Bucaramanga, el manejo

de esta lengua se ha consolidado como un requisito para acceder a mejores oportunidades en el ámbito académico y laboral, además de responder a las demandas de interacción con visitantes extranjeros en el sector turístico. De este modo, los participantes requieren espacios de práctica que trasciendan las metodologías tradicionales, orientados hacia un aprendizaje funcional, práctico y situado, que les permita desenvolverse con mayor seguridad en situaciones comunicativas reales.

El proceso de aprendizaje de los participantes se encuentra mediado por diversos factores de carácter social, económico y educativo. Entre los más relevantes se destacan las desigualdades socioeconómicas que restringen el acceso a programas privados de formación en idiomas, así como las limitaciones derivadas de la enseñanza tradicional del inglés en algunas instituciones educativas. Asimismo, los compromisos laborales y familiares de los adultos, sumados a la falta de confianza o al temor de cometer errores en público, pueden convertirse en obstáculos que condicionan la participación activa. No obstante, el diseño metodológico del programa, basado en la gratuidad, la inclusión y la informalidad, busca contrarrestar dichas barreras al ofrecer un entorno motivador y colaborativo que favorece tanto la participación como la construcción colectiva de aprendizajes significativos.

Planteamiento del Problema

El club conversacional Language and Coffee ha demostrado ser un espacio inclusivo y motivador en el que convergen participantes de diferentes edades y contextos socioprofesionales. A pesar de esta diversidad, se percibe un ambiente colaborativo y respetuoso, donde los organizadores inspiran confianza y promueven la participación de todos los asistentes. La ubicación central del espacio y la regularidad de los encuentros semanales facilitan la asistencia y el compromiso de la comunidad. Entre los logros más significativos señalados por los participantes se encuentra el aumento en la confianza para expresarse en inglés en público, la mejora en la fluidez verbal, la disposición a abordar temas variados y el reconocimiento de que no están solos en su proceso de aprendizaje, lo que fortalece el sentido de comunidad y acompañamiento.

La estrategia pedagógica principal utilizada en el club consiste en dinámicas conversacionales organizadas en pequeños grupos, donde un moderador propone temas de interés y guía el diálogo a través de preguntas dirigidas. Esta metodología ha resultado efectiva, pues genera un ambiente relajado y social que facilita la práctica oral del inglés, en coherencia con la naturaleza del club. Esta aproximación pedagógica se alinea con lo que Govea Piña (2007) describe como una estrategia interaccional de aprendizaje, la cual facilita un contacto genuino con el idioma meta en un espacio no formal. La inclusión de bebidas y la ambientación informal contribuyen a crear un espacio cercano y atractivo, lo que explica la fidelidad y el reconocimiento del programa dentro de la comunidad. No obstante, persisten ciertas limitaciones: los participantes manifestaron que, aunque se sienten confiados al interactuar dentro del club, experimentan inseguridad al intentar usar el idioma en contextos cotidianos y

prácticos, como dar direcciones, realizar una exposición laboral o desenvolverse en situaciones espontáneas fuera del grupo.

Ante esta situación, surge el interés por introducir la estrategia de role-play como una variable pedagógica de mediación dentro de las dinámicas del club. El uso del juego de roles permitiría simular escenarios de la vida diaria, como hacer compras, pedir información en la calle o realizar presentaciones breves, que resultan altamente relevantes para los participantes. Esta incorporación podría ser beneficiosa, ya que los acercaría a situaciones auténticas de comunicación, fortaleciendo la transferencia de lo aprendido en el club hacia su vida personal, académica y laboral. Esta propuesta se sustenta en la evidencia de que el role-play es una estrategia didáctica poderosa para mejorar la competencia comunicativa y preparar a los estudiantes para el desarrollo profesional, tal como lo argumenta Ariñez (2014) la hipótesis de esta investigación sostiene que la implementación sistemática de role-play en el club Language and Coffee contribuirá a incrementar la confianza comunicativa y la capacidad de los participantes para desenvolverse en contextos cotidianos y profesionales en inglés.

La brecha identificada radica en que, aunque el club ha logrado avances significativos en la motivación y la práctica conversacional en un ambiente seguro, aún no se han consolidado estrategias que fortalezcan la transferencia del aprendizaje hacia contextos reales de uso del idioma. Es decir, los participantes progresan en su fluidez dentro del espacio protegido del club, pero continúan enfrentando dificultades para aplicar esas habilidades en escenarios prácticos fuera de él. Esta brecha evidencia la necesidad de una mediación pedagógica más orientada a la simulación de situaciones auténticas que preparen a los asistentes para desenvolverse en la vida cotidiana y profesional.

Investigar esta problemática resulta relevante no solo porque responde a las demandas inmediatas de los participantes, sino también porque contribuye al fortalecimiento de un modelo comunitario de aprendizaje de lenguas que podría replicarse en otros contextos con características similares.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la expresión oral (speaking) en inglés de los participantes del club conversacional Language and Coffee del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga a través de la implementación de la estrategia de role play durante el segundo semestre del año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la expresión oral (speaking) en inglés de los participantes del club conversacional Language and Coffee del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga a través de la implementación de la estrategia de role play durante el segundo semestre del año 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los participantes del club Language and Coffee a la estrategia pedagógica de role play como recurso para mejorar la expresión oral en inglés.

Movilizar la expresión oral en inglés de los participantes mediante la experimentación con actividades de role play en contextos simulados de la vida cotidiana y profesional.

Reconocer los cambios en la expresión oral en inglés de los participantes del club Language and Coffee tras la implementación de la estrategia de role play durante el segundo semestre del año 2025.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

La expresión oral es una habilidad fundamental en la adquisición de un segundo idioma, un proceso comunicativo que va más allá de la simple producción de sonidos. Implica la capacidad de articular pensamientos, ideas y sentimientos de manera fluida y coherente. Richards (2015) la define como una habilidad interactiva y en tiempo real, en la que el hablante debe producir el lenguaje de manera espontánea y, a menudo, sin un guion. Richards subraya que la expresión oral eficaz requiere no solo el conocimiento de la gramática y el vocabulario, sino también la habilidad de gestionar la conversación, adaptar el lenguaje al contexto y mantener el flujo comunicativo.

Un club de conversación se define como un espacio de aprendizaje no formal cuyo propósito principal es la práctica del habla en un idioma extranjero a través de la interacción entre pares. A diferencia de los entornos académicos tradicionales, estos clubes buscan fomentar la confianza, la motivación y la fluidez en un ambiente relajado. Como afirma Govea Piña (2007), estos espacios son una estrategia interaccional que proporciona a los estudiantes un contacto genuino con la lengua meta, consolidando su aprendizaje y permitiéndoles ganar seguridad al comunicarse.

El role-play o juego de roles es una estrategia pedagógica que implica la simulación de situaciones de la vida cotidiana en las que los participantes asumen un papel específico. Esta técnica busca recrear contextos de comunicación auténticos y relevantes, facilitando la transferencia de las habilidades lingüísticas adquiridas en un entorno controlado a escenarios prácticos. Ariñez (2014) destaca el role-play como una estrategia didáctica poderosa que mejora

la competencia comunicativa y prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en su desarrollo profesional y personal.

En el contexto de la expresión oral de un segundo idioma, la confianza comunicativa se refiere a la seguridad y convicción que un hablante tiene sobre su propia capacidad para interactuar de manera efectiva en diversas situaciones. Este concepto abarca la disposición a tomar riesgos comunicativos, a expresarse libremente y a manejar la ansiedad inherente al uso de una lengua extranjera. Según el marco de la psicología de la adquisición de segundas lenguas, la confianza comunicativa es un componente clave de la autoeficacia de un estudiante, un factor motivacional que, según Dörnyei (2005), influye directamente en su participación y en el éxito general de su proceso de aprendizaje.

Referentes Teóricos

El marco teórico de la presente investigación se fundamenta en estudios recientes que abordan la enseñanza de la expresión oral en inglés y la efectividad de la estrategia de role-play. Estos antecedentes académicos establecen la base para la intervención propuesta en el club de conversación Language and Coffee, justificando la pertinencia de la implementación del juego de roles como herramienta pedagógica.

Idham, Subramaniam, Khan y Mugair (2022), en su estudio, buscaron determinar el impacto de las técnicas de role-play en las habilidades de expresión oral de estudiantes universitarios. Sus hallazgos indican que la aplicación de esta estrategia contribuye significativamente a mejorar la fluidez y la pronunciación, además de aumentar la motivación y reducir la ansiedad comunicativa de los aprendices. Estos resultados son directamente relevantes para nuestro proyecto, ya que el objetivo principal es fortalecer la expresión oral de los

participantes a través de esta misma estrategia, con la expectativa de obtener resultados similares en cuanto a fluidez y confianza.

De manera similar, otros estudios muestran que Phan Thi Tuyet Van et al. (2022) en su investigación, analizaron la efectividad del role-play en la mejora de las habilidades de expresión oral en estudiantes de inglés como lengua extranjera. Sus hallazgos revelaron que el uso del juego de roles no solo mejora la capacidad de los estudiantes para comunicarse con fluidez y precisión, sino que también les brinda un entorno seguro para practicar el idioma en situaciones reales. Esta conclusión se alinea de manera precisa con nuestra propuesta, que busca movilizar la expresión oral de los participantes en contextos simulados para facilitar la transferencia de lo aprendido a la vida cotidiana y profesional.

Lo anterior se complementa con la propuesta de García Benavides (2020), quien aborda el desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés a través del enfoque comunicativo y el juego de roles. Su trabajo concluye que el role-play es una estrategia fundamental para activar el conocimiento lingüístico de los estudiantes y permitirles construir un puente entre la teoría y la práctica. Este concepto es central en nuestro proyecto, ya que el club de conversación, si bien es un espacio de práctica, aún carece de un mecanismo formal para garantizar que los participantes puedan aplicar sus habilidades en contextos externos, una brecha que el role-play busca llenar eficazmente.

En contraste con lo anterior, la investigación de Castro y Larenas (2019) evalúa la disposición de los estudiantes para participar en actividades orales mediante el uso de role-plays con guion. Sus resultados sugieren que los guiones pre-establecidos reducen la ansiedad de los estudiantes y aumentan su participación, aunque señalan la necesidad de progresar hacia escenarios más espontáneos para desarrollar una fluidez real. Este hallazgo es crucial para el

diseño de nuestra intervención, pues nos orienta a comenzar con escenarios semi-estructurados en el club para luego avanzar gradualmente hacia actividades más abiertas que fomenten la espontaneidad y preparen a los participantes para situaciones impredecibles de la vida real.

Lo anterior se complementa con la propuesta de Salinas Revollar y Delgado Nery de Vita (2024), quienes investigaron el juego de roles con una herramienta específica para el desarrollo de la expresión oral en estudiantes de educación superior. Su estudio demuestra la eficacia del role-play en combinación con recursos de apoyo para mejorar la confianza y la fluidez. Esta evidencia refuerza la justificación de nuestra investigación, mostrando que el juego de roles es una estrategia validada y replicable que puede ser adaptada con éxito en un entorno como el club de conversación para lograr los objetivos de aprendizaje de sus miembros.

En conjunto, estos estudios validan la elección del role-play como variable principal de nuestra investigación y confirman su potencial para fortalecer la expresión oral en inglés. La suma de estos antecedentes teóricos demuestra que la implementación del juego de roles en el club de conversación no solo es pertinente, sino que se sustenta en un cuerpo de investigación que respalda su eficacia para lograr los resultados deseados.

Referentes Técnicos

Como referente técnico se tienen en cuenta los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia en la Guía No. 22: Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés. Este documento constituye un referente normativo y operativo que orienta la enseñanza y el aprendizaje del inglés en el país, tomando como base el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). En particular, la Guía plantea que al finalizar la educación media los estudiantes deben alcanzar un nivel intermedio de competencia (equivalente a B1), lo que implica desenvolverse con suficiencia en situaciones

comunicativas reales, expresar ideas y opiniones, e interactuar con otros de manera fluida y coherente en contextos cotidianos y académicos (MEN, 2006).

Dentro de estos estándares, la competencia comunicativa oral ocupa un lugar central, ya que se reconoce la importancia del speaking como herramienta para la participación activa y significativa en la sociedad globalizada. La Guía enfatiza que los aprendices deben ser capaces de: (1) participar en conversaciones sobre temas familiares, (2) expresar opiniones y dar explicaciones breves, (3) narrar experiencias pasadas y planear acciones futuras, y (4) desenvolverse en situaciones sociales comunes de manera adecuada. Estos descriptores ofrecen parámetros claros para diseñar las actividades de intervención en el club Language and Coffee y constituyen un marco comparativo frente al cual se evaluará el progreso de los participantes.

La incorporación de la estrategia de role play en el proyecto responde directamente a las orientaciones del MEN, en tanto promueve el uso auténtico de la lengua en situaciones simuladas que recrean contextos de la vida cotidiana y profesional. En este sentido, el role play permite que los participantes no solo practiquen la producción oral en inglés, sino que también movilicen las competencias comunicativas descritas en los EBC en Lenguas Extranjeras, acercándolos a los estándares de desempeño esperados para hablantes en formación.

Referentes Legales

El presente proyecto se enmarca en la normatividad educativa vigente en Colombia, que establece la enseñanza del inglés como una prioridad para el fortalecimiento de la calidad educativa y la inserción de los ciudadanos en contextos globalizados. En este sentido, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) constituye la base jurídica que regula el sistema educativo colombiano y dispone, en su artículo 21, que dentro de la educación básica secundaria los estudiantes deben desarrollar competencias comunicativas en al menos una lengua extranjera,

preferiblemente el inglés. Esta disposición legal se amplía en el artículo 23, al señalar que la formación en idiomas extranjeros busca que los estudiantes alcancen un nivel de suficiencia que les permita interactuar en situaciones reales de comunicación y acceder a oportunidades académicas y laborales en un mundo interconectado (Congreso de la República de Colombia, 1994).

De manera complementaria, el Plan Nacional de Bilingüismo, así como el actual programa Colombia Bilingüe liderado por el Ministerio de Educación Nacional, reafirman el compromiso estatal con la mejora de las competencias en inglés de la población colombiana. Estos lineamientos nacionales reconocen la necesidad de generar espacios formativos tanto formales como no formales que fortalezcan la competencia comunicativa en inglés, aspecto que se articula directamente con el objetivo del club Language and Coffee.

En consecuencia, la presente investigación se desarrolla en coherencia con la Ley 115 de 1994 y con las políticas educativas nacionales que promueven la enseñanza y el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, asegurando que la intervención propuesta a través del role play se encuentre enmarcada en la normatividad que regula la educación y la formación lingüística en Colombia.

Referentes Éticos

El presente proyecto se enmarca en los principios éticos que orientan la investigación educativa y social, velando por la dignidad, la autonomía y los derechos de los participantes. En coherencia con la Declaración de Helsinki y el Código de Ética de la American Educational Research Association (AERA, 2011), se adoptarán medidas para garantizar la voluntariedad de la participación, el tratamiento responsable de la información recolectada y la transparencia en los procesos de recolección, análisis y difusión de resultados.

Se solicitará el consentimiento informado de todos los participantes, en el que se explicarán de forma clara y comprensible los objetivos del estudio, las actividades a realizar (incluyendo la implementación de role plays, encuestas, entrevistas y grabaciones de audio/video), el uso previsto de los datos y los productos derivados (informes, publicaciones, presentaciones), así como la libertad de retirarse del estudio en cualquier momento sin perjuicio alguno. Asimismo, se informará explícitamente a los participantes de que, siendo todos mayores de edad (≥ 18 años), podrán aceptar que sus nombres y/o grabaciones sean utilizados en los productos académicos del proyecto; dicha autorización quedará consignada de manera expresa en el consentimiento informado.

Se garantizará la protección de datos personales de conformidad con la normativa colombiana aplicable, en particular la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales. Las grabaciones, encuestas y demás soportes se gestionarán con criterios de seguridad: almacenamiento en dispositivos y plataformas con acceso restringido, uso de contraseñas, copias de seguridad controladas y plazo de conservación definido. El acceso a los datos será limitado a los investigadores responsables y al asesor del proyecto; cualquier difusión que incluya nombres o material identificable se realizará únicamente cuando exista autorización expresa en el consentimiento informado.

Se aplicará el principio de no maleficencia, procurando que la intervención no genere riesgos emocionales, sociales o profesionales para los participantes. En la planificación de las actividades se tendrán en cuenta mecanismos de acompañamiento y apoyo (por ejemplo, pausas en la sesión, posibilidad de no participar en una actividad específica, canales para reportar molestias). Asimismo, se privilegiará el principio de justicia y equidad, garantizando la igualdad

de oportunidades para participar en las actividades y acceso a los beneficios pedagógicos derivados de la intervención.

Finalmente, la información recolectada se empleará exclusivamente con fines académicos y de investigación, cumpliendo las obligaciones legales y éticas de reporte. En los instrumentos se incluirá información de contacto del equipo investigador para resolver dudas o solicitar la eliminación del material en caso de que un participante retire su consentimiento respecto a usos específicos ya autorizados.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El presente proyecto se desarrollará bajo el enfoque cualitativo, ya que busca comprender e interpretar la experiencia de los participantes del club conversacional Language and Coffee frente al fortalecimiento de su expresión oral en inglés. Este enfoque permite observar cómo los integrantes perciben, practican y valoran la estrategia de role play, reconociendo los significados que atribuyen a su proceso de aprendizaje en un entorno comunitario y no formal.

Dado el carácter participativo y comunitario del club Language and Coffee, se opta por la investigación-acción. Este tipo de estudio no solo permitirá implementar la estrategia de role play para mejorar la expresión oral en inglés, sino también construir un proceso de reflexión conjunta con los participantes, reconociendo sus voces y experiencias como parte esencial de la investigación. Además, esta modalidad se ajusta mejor a la naturaleza del proyecto, que busca tanto generar conocimiento como producir un impacto positivo y sostenible en la práctica educativa del club.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por los participantes del club conversacional Language and Coffee del Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga. Si bien este espacio comunitario recibe personas con una asistencia variable en cada sesión, el proyecto centrará su análisis en el grupo de participantes recurrentes, estimado entre cinco y seis integrantes, quienes asisten con mayor frecuencia y continuidad a las actividades. Estos participantes, todos mayores de 18 años, representan la base estable del club y constituyen el grupo sobre el cual se podrán observar de manera sistemática los cambios en la expresión oral en inglés a partir de la implementación de la estrategia de role play.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para dar cumplimiento a los objetivos planteados en este proyecto, se emplearán diversas técnicas de recolección de datos que permiten obtener información cualitativa desde diferentes ángulos y momentos del proceso. La selección se realiza en función de cada objetivo específico, con el propósito de garantizar coherencia entre lo que se busca analizar y los medios utilizados para recopilar la información.

En relación con el primer objetivo específico, orientado a explorar el acercamiento de los participantes del club conversacional Language and Coffee a la estrategia de role play, se emplearán entrevistas semiestructuradas y observación directa. Estas técnicas permitirán indagar en las percepciones iniciales de los participantes, sus expectativas frente a la estrategia, así como registrar actitudes, comportamientos y dinámicas grupales durante las primeras sesiones. Para el segundo objetivo específico, centrado en movilizar la expresión oral mediante la experimentación con la estrategia de role play, se utilizarán grabaciones en video de las actividades. Este recurso permitirá documentar de manera fidedigna las interacciones, la fluidez, el uso del vocabulario, la pronunciación y la confianza comunicativa de los participantes durante la implementación de la estrategia, constituyéndose en una fuente clave para el análisis posterior.

Finalmente, para el tercer objetivo específico, orientado a reconocer los cambios o variaciones en la expresión oral de los participantes tras la aplicación de la estrategia, se realizarán entrevistas de percepción y valoraciones de competencias. Estas técnicas posibilitarán contrastar la situación inicial con los resultados obtenidos al cierre del proceso, integrando tanto la perspectiva subjetiva de los participantes como un análisis más estructurado de los avances observados en su desempeño oral.

Categorías para el Análisis de Datos

Con el fin de garantizar una interpretación coherente y precisa de los resultados, se han definido categorías de análisis alineadas con la pregunta de investigación y los objetivos específicos del proyecto. Estas categorías permitirán organizar la información recolectada a través de entrevistas, observaciones y grabaciones, posibilitando un análisis integral del impacto de la estrategia de role play en la expresión oral en inglés de los participantes del club conversacional Language and Coffee.

Las categorías de análisis propuestas son las siguientes:

La primera categoría de fluidez comunicativa hace referencia a la capacidad de los participantes para mantener un discurso continuo y espontáneo en inglés, con un uso adecuado de pausas y un ritmo natural en la interacción. Esta categoría permitirá observar si la estrategia de role play contribuye a disminuir las interrupciones y mejorar la continuidad en la producción oral. La segunda categoría enfocada al uso del vocabulario y estructuras lingüísticas se centra en la diversidad y precisión del léxico empleado por los participantes, así como en la correcta aplicación de estructuras gramaticales. Esta categoría permitirá identificar en qué medida el role play favorece la ampliación del repertorio lingüístico y la adecuación del discurso a distintos contextos.

La tercera categoría llevada a la confianza comunicativa alude a la seguridad con la que los participantes se expresan en inglés, la disposición a tomar riesgos comunicativos y la reducción de la ansiedad frente a la interacción oral. Esta categoría es clave, dado que el fortalecimiento de la expresión oral no depende únicamente de habilidades lingüísticas, sino también de factores afectivos y motivacionales. La cuarta categoría sobre la interacción y dinámica grupal comprende la capacidad de los participantes para participar activamente en la

conversación, tomar y ceder turnos, formular preguntas y generar un diálogo colaborativo. Esta categoría permitirá analizar cómo la estrategia de role play fomenta la construcción conjunta del discurso en un entorno comunitario.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante los encuentros iniciales de observación en el club conversacional Language and Coffee, se identificó que los participantes se relacionaban con el inglés principalmente a través de actividades de conversación espontánea, juegos interactivos y dinámicas centradas en temas cotidianos o personales. Las intervenciones eran breves y, en la mayoría de los casos, no se desarrollaban conversaciones prolongadas ni sostenidas en el tiempo. Esto permitió evidenciar que, aunque los asistentes demostraban interés por comunicarse en inglés, aún enfrentaban limitaciones para mantener la fluidez y coherencia en sus intervenciones orales. Se observó también cierta inseguridad al momento de expresarse, lo que se reflejaba en el uso de respuestas cortas y estructuras gramaticales simples.

Otro hallazgo relevante fue que el club no había incorporado previamente la estrategia de role play dentro de sus dinámicas de aprendizaje. La práctica oral se centraba más en intercambios informales o discusiones dirigidas por un moderador, lo que restringía oportunidades de simulación comunicativa en contextos reales.

Cuando se introdujo la propuesta de implementar el role play como nueva estrategia pedagógica, los participantes mostraron una actitud altamente receptiva. Durante la explicación de la metodología, demostraron interés por conocer su estructura, sus objetivos y los criterios que se tendrían en cuenta para desarrollarla exitosamente. Varios participantes expresaron haber tenido experiencias previas con actividades similares, bien sea en sus entornos laborales o en clases particulares de inglés, lo que facilitó la comprensión de la dinámica propuesta. Sin embargo, también hubo quienes manifestaron desconocimiento del concepto y cierta curiosidad por experimentar esta forma de aprendizaje.

En general, el grupo se mostró motivado y participativo ante la introducción del role play. El interés y las expectativas generadas constituyeron un punto de partida favorable para la fase de experimentación, ya que permitieron proyectar una actitud positiva hacia la práctica de la expresión oral y hacia la intervención pedagógica que se desarrollaría en las sesiones posteriores.

Experimentación

Durante la fase de experimentación se implementó la estrategia de role play con el propósito de fortalecer la expresión oral en inglés de los participantes del club conversacional Language and Coffee. La actividad se diseñó en torno a un contexto cotidiano y cercano: un “coffee shop”, buscando recrear situaciones comunicativas reales que permitieran a los asistentes desenvolverse en inglés de manera natural, espontánea y significativa.

Para ello, se elaboraron cuatro escenarios distintos, cada uno con dos roles definidos (mesero/a y cliente). Los escenarios fueron:

The Indecisive Customer – un cliente indeciso cambia constantemente su pedido, mientras el mesero intenta atenderlo con paciencia.

The First-Timer and the Expert Waiter – un cliente visita por primera vez la cafetería y recibe recomendaciones del mesero experto que conoce el menú a fondo.

The New Waiter and the Demanding Customer – un mesero novato atiende a un cliente exigente que solicita productos no disponibles, lo que genera tensión y requiere resolución comunicativa.

The Big Eater Customer – un cliente realiza un pedido inusualmente grande, causando sorpresa en el mesero.

El encuentro contó con la participación de ocho asistentes, organizados en cuatro parejas, quienes eligieron aleatoriamente un número del 1 al 4, correspondiente a uno de los escenarios.

Cada pareja recibió una flashcard impresa a color con la descripción del contexto, los roles y las instrucciones de la actividad. Además, se entregó un menú de cafetería con bebidas y alimentos para apoyar el vocabulario utilizado, junto con dos materiales complementarios, una lista de expresiones comunes en inglés para ordenar y atender pedidos. Y un guion breve (script) adaptado a cada escenario, que servía como apoyo para quienes no se sintieran completamente seguros de improvisar.

Antes de iniciar la dramatización, se otorgaron cinco minutos de preparación para que los participantes organizaran sus ideas, resolvieran dudas y coordinaran el desarrollo de su escena. Los investigadores ofrecieron acompañamiento y orientación constante, promoviendo un ambiente de confianza y aprendizaje colaborativo

Durante la ejecución del role play, los participantes demostraron altos niveles de motivación y disposición. De manera notable, todos decidieron realizar la actividad sin recurrir al guion escrito, lo que evidenció una actitud proactiva y segura frente al uso del inglés. Algunos participantes lograron desenvolverse con fluidez y naturalidad, improvisando con facilidad dentro del contexto propuesto. Otros mostraron mayor nerviosismo o vacilación, pero aun así participaron activamente, superando las dificultades iniciales.

El ambiente grupal se caracterizó por la confianza y la aceptación del error como parte del proceso de aprendizaje. Los participantes se apoyaron mutuamente, mostraron empatía y receptividad, y mantuvieron una actitud abierta a la retroalimentación. Esta disposición generó un entorno propicio para la práctica oral, donde la comunicación y el disfrute se convirtieron en elementos centrales de la actividad. Desde la perspectiva del equipo investigador, la experiencia resultó altamente enriquecedora. Se observó que el role play promovió la espontaneidad y la interacción auténtica, fortaleciendo la confianza comunicativa de los asistentes. Sin embargo, se

identificó un uso limitado de expresiones idiomáticas y estructuras más complejas, ya que la mayoría de los participantes empleó un vocabulario funcional pero restringido, acompañado de muletillas frecuentes como “okay”, “yes”, “alright” y “I don’t know”.

Estas observaciones permitieron concluir que el role play constituyó una herramienta pedagógica eficaz para generar participación y confianza, aunque aún se requiere un trabajo más profundo en el desarrollo léxico y expresivo. En conjunto, la fase de experimentación confirmó el potencial de esta estrategia como un medio dinámico y significativo para fortalecer la competencia oral en inglés dentro de un contexto comunitario.

Identificación de Variaciones

Tras la implementación de la estrategia de role play en el club conversacional Language and Coffee, se evidenciaron cambios significativos en la manera en que los participantes se relacionaron con el uso del inglés y, especialmente, en su disposición a expresarse oralmente en este idioma. La comparación entre los datos recolectados antes y después de la intervención permitió identificar variaciones positivas tanto en el ámbito comunicativo como en el actitudinal.

En primer lugar, se observó un aumento notorio en la confianza comunicativa de los participantes. En las observaciones iniciales, la mayoría manifestaba inseguridad al hablar inglés y limitaba su participación a respuestas breves y predecibles. Después de la intervención, los participantes mostraron mayor seguridad para expresarse y asumir roles comunicativos más desafiantes. Durante las entrevistas finales, varios de ellos afirmaron sentirse más cómodos al interactuar en inglés, señalando que el formato de role play les permitió practicar sin temor a equivocarse y experimentar una comunicación más auténtica y relajada.

Asimismo, se notó una mejora en la fluidez y en la interacción grupal. Los participantes comenzaron a sostener conversaciones más continuas, con menor cantidad de pausas y una

mayor capacidad para mantener el hilo temático. Aunque aún se presentaron errores gramaticales o muletillas comunes, la comunicación resultó más natural y funcional. Además, la interacción entre pares se fortaleció: los participantes escuchaban activamente, se apoyaban durante los diálogos y mostraban mayor disposición a colaborar en la construcción del discurso conjunto.

En relación con el uso del vocabulario y estructuras lingüísticas, se evidenció un progreso moderado. Los registros audiovisuales y las observaciones indicaron que los participantes comenzaron a incorporar expresiones propias del contexto de cafetería, ampliando su repertorio léxico con frases y vocablos que antes no utilizaban. Sin embargo, el uso de expresiones idiomáticas o estructuras complejas aún fue limitado, lo que sugiere que este aspecto requiere un trabajo continuado en futuras sesiones. Otro cambio relevante se observó en la percepción del error y la actitud frente al aprendizaje. En los encuentros iniciales, algunos participantes mostraban timidez o autocensura al equivocarse. Tras la experiencia con el role play, adoptaron una postura más abierta, comprendiendo el error como una oportunidad para mejorar. Este cambio se reflejó en las entrevistas posteriores, donde los asistentes mencionaron sentirse más motivados y con una visión más positiva del proceso de aprendizaje del inglés.

En síntesis, la comparación entre la etapa inicial y la fase posterior a la implementación del role play permitió concluir que la estrategia contribuyó significativamente al fortalecimiento de la expresión oral en inglés. Los avances más notables se presentaron en la confianza, la fluidez y la interacción comunicativa, mientras que aspectos como el manejo de estructuras lingüísticas más complejas continúan representando un desafío a desarrollar. Los resultados confirman que el role play constituye una herramienta pedagógica eficaz para fomentar el aprendizaje colaborativo, participativo y significativo en contextos comunitarios de práctica del idioma.

Análisis y Discusión

El análisis de los datos recolectados durante las dos sesiones con la estrategia de role play permitió evaluar el impacto de esta intervención en la expresión oral en inglés de los participantes del club Language and Coffee. Los resultados se interpretan en relación con los objetivos de investigación y el aspecto ontológico asociado a la expresión oral. Discutir los hallazgos resulta fundamental para comprender cómo esta estrategia contribuyó al desarrollo de la fluidez, la seguridad al hablar y la interacción en un contexto realista de uso del idioma.

En la fase inicial, se observó que los participantes mostraban interés y disposición hacia la conversación en inglés; sin embargo, sus intervenciones eran breves y con un manejo limitado del vocabulario, además de una tendencia a depender de preguntas directivas para mantener la interacción. La falta de fluidez y la inseguridad en su competencia oral se hicieron evidentes en comportamientos como respuestas cortas, uso repetido de muletillas y poca sostenibilidad conversacional. Estas observaciones confirmaron la pertinencia de la intervención, ya que reflejaban las necesidades comunicativas identificadas en el planteamiento del problema.

Durante la aplicación del role play, los participantes mostraron un incremento notable en su motivación, participación activa y disposición para asumir riesgos comunicativos. La dinámica de escenarios simulados generó un ambiente seguro que permitió ensayar el inglés de manera más funcional y contextualizada. Aunque algunos participantes evidenciaron nerviosismo y pausas en su discurso, todos lograron sostener sus roles y avanzar en la interacción sin abandonar la conversación. Esto demuestra que la estrategia tuvo un impacto positivo en el fortalecimiento de la expresión oral, especialmente en términos de espontaneidad y capacidad para interactuar en situaciones cotidianas.

Las percepciones obtenidas en la entrevista final evidenciaron una mejora en la expresión oral, considerada como el aspecto ontológico central del estudio. Los participantes indicaron sentirse con mayor control durante la interacción, más cómodos para expresarse frente a otros y mejor preparados para enfrentar situaciones reales donde deban comunicarse en inglés. Además, manifestaron que el role play estimuló el aprendizaje de nuevo vocabulario y estructuras funcionales, lo cual incrementó su seguridad para mantener una conversación.

Los hallazgos coinciden con investigaciones como las de Idham et al. (2022) y Phan Thi Tuyet Van et al. (2022), quienes resaltan que el role play favorece el desarrollo de la fluidez, reduce la ansiedad y genera un ambiente propicio para la producción oral. Asimismo, se retoma lo expuesto por Lara Castro y Larenas (2019), respecto a cómo los recursos de apoyo y la estructura inicial del role play facilitan la participación, especialmente en estudiantes con menor nivel, lo que también se evidenció en nuestro estudio. De esta manera, los resultados de este proyecto se encuentran alineados con un cuerpo teórico sólido que respalda el uso del role play como práctica pedagógica para la enseñanza del inglés.

Entre las principales limitaciones se encuentra el número reducido de participantes recurrentes y la variabilidad en la asistencia, lo cual limita la generalización de los resultados. Adicionalmente, al tratarse de un contexto no formal y de sesiones limitadas en el tiempo, no fue posible realizar un seguimiento más prolongado ni medir el progreso con instrumentos estandarizados. Estas limitaciones sugieren que futuros estudios podrían incorporar más sesiones, una muestra más constante y técnicas de evaluación complementarias para asegurar un análisis más robusto.

Los resultados demuestran que el role play es una estrategia pedagógica pertinente para fortalecer la expresión oral en contextos comunitarios de aprendizaje del inglés. Su

implementación frecuente podría enriquecer las dinámicas del club conversacional, ofreciendo a los participantes oportunidades sistemáticas para aplicar la lengua en situaciones significativas. Además, estos hallazgos pueden orientar el diseño de actividades en otros espacios educativos, contribuyendo al desarrollo de prácticas que promuevan el uso auténtico del idioma y el crecimiento en la autoconfianza.

Se puede evidenciar entonces que la implementación del role play favoreció significativamente el incremento de la confianza comunicativa y la fluidez oral de los participantes del club Language and Coffee, validando su relevancia como estrategia formativa. Como proyección futura, se sugiere continuar investigando con una mayor cantidad de sesiones y escenarios más variados, así como explorar el impacto del role play en otras habilidades orales específicas como la pronunciación o la coherencia discursiva. Asimismo, se abre la posibilidad de indagar cómo esta estrategia puede influir en la motivación a largo plazo y en el uso del inglés en contextos reales externos al club.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados obtenidos en esta investigación demuestran que la implementación del *role play* fortaleció de manera significativa la expresión oral en inglés de los participantes del club conversacional Language and Coffee. A través de la práctica de situaciones simuladas en contextos cotidianos, los asistentes lograron mejorar su fluidez, ampliar su vocabulario y adquirir mayor control en la producción oral. Estos hallazgos responden a los objetivos planteados y dan respuesta a la pregunta de investigación, al confirmar que el *role play* es una estrategia pedagógica efectiva para potenciar las habilidades orales en entornos no formales de aprendizaje del idioma.

En relación con el aspecto ontológico, la investigación permitió movilizar la expresión oral al evidenciar avances concretos en la habilidad de los participantes para comunicarse de manera más coherente, fluida y natural en inglés. A lo largo de las sesiones, se observó una evolución en la capacidad de construir mensajes más completos, mantener el hilo de la conversación y adaptarse al contexto comunicativo propuesto. Este progreso refleja el desarrollo de una competencia esencial en la adquisición del idioma y reafirma la importancia de promover espacios prácticos que prioricen la interacción oral.

El impacto de la variable la implementación del *role play* se reflejó en el incremento de la participación activa y en la mejora de la calidad de las interacciones comunicativas. La estrategia ofreció un entorno seguro y motivador que facilitó la producción espontánea del lenguaje, promoviendo el aprendizaje funcional. No obstante, se identificaron limitaciones asociadas al número reducido de sesiones y a la asistencia variable de los participantes, factores que restringieron la posibilidad de observar cambios sostenidos a largo plazo. Aun así, los logros

alcanzados demuestran el valor pedagógico del *role play* y su potencial de aplicación continua en contextos similares.

Los resultados de este estudio aportan evidencia a la literatura existente sobre la enseñanza del inglés en espacios no formales, al destacar cómo el *role play* favorece la práctica real y significativa del idioma. Desde una perspectiva metodológica, el proyecto contribuye al reconocimiento de los clubes de conversación como escenarios válidos de experimentación educativa, donde el aprendizaje surge de la interacción auténtica entre pares. Estos hallazgos abren la posibilidad de ampliar futuras investigaciones que profundicen en otros componentes de la competencia comunicativa, como la pronunciación, la coherencia discursiva o la interacción intercultural.

Se recomienda mantener la implementación del *role play* como una práctica regular dentro del club Language and Coffee, ampliando los escenarios propuestos e incorporando contextos relacionados con situaciones laborales, académicas y sociales de la vida real. También se sugiere incluir momentos de reflexión posterior a cada sesión, en los que los participantes puedan analizar su desempeño, identificar avances y establecer metas personales para continuar fortaleciendo su expresión oral.

Desde un enfoque metodológico, futuras investigaciones podrían extender la duración de la intervención, incrementar la frecuencia de las sesiones y utilizar instrumentos complementarios como grabaciones comparativas o rúbricas autoevaluativas para obtener un análisis más profundo de los cambios en la expresión oral. Asimismo, se podrían explorar nuevas variables relacionadas con la pronunciación, la interacción colaborativa o la gestión de turnos conversacionales, a fin de ofrecer una comprensión más integral del proceso comunicativo en inglés.

Referencias Bibliográficas

- American Educational Research Association (AERA). (2011). *Code of ethics*. AERA.
<https://www.aera.net/About-AERA/AERA-Rules-Policies/Code-of-Ethics>
- Ariñez, C. (2014, julio 15). “*Role play*”: Una estrategia didáctica para la enseñanza del inglés en la educación superior [Trabajo de grado, Universidad Militar Nueva Granada].
<https://hdl.handle.net/10654/11843>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Diario Oficial No. 41.214.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Diario Oficial No. 48.587.
- Dörnyei, Z. (2005). *The psychology of the language learner: Individual differences in second language acquisition* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781410613349>
- García Benavides, L. K. (2020). Desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés a través del enfoque comunicativo y el juego de roles. *Revista Historia de la Educación Colombiana*, 25(25), 1–14. <https://doi.org/10.22267/rhec.202525.86>
- Govea Piña, L. (2007). El club conversacional: Una estrategia interaccional de aprendizaje para estudiantes de inglés como lengua extranjera. *Revista EDUCARE – UPEL-IPB – Segunda Nueva Etapa 2.0*, 11(3). <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/387>

- Idham, S. Y., Subramaniam, I., Khan, A., & Mugair, S. K. (2022). The effect of role-playing techniques on the speaking skills of students at university. *Theory and Practice in Language Studies (TPLS)*, 12(8), 1622–1629. <https://doi.org/10.17507/tpls.1208.19>
- Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Bucaramanga (IMCT). (s. f.). *Anuncio del programa “Language and coffee”* [Video]. TikTok.
<https://www.tiktok.com/@imctbga/video/7530030145751584005>
- Lara Castro, J. A., & Larenas, C. (2019). Students’ willingness to participate in speaking activities through the use of scripted role-plays. *Revista de Comunicación*, 28(2), 146–160. <https://doi.org/10.18845/rc.v28i2-2019.4930>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés* (Guía No. 22). MEN.
<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-115174.html>
- Phan Thị Tuyết Vân, Cao Thị Cẩm Tiên, & Nguyễn Duy Khang. (2022). The effectiveness of role-play techniques in improving English as a foreign language learners’ speaking skills. *Special Education*, 1(43), 2522–2534.
- Richards, J. C. (2015). *Key issues in language teaching*. Cambridge University Press.
<https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/Key-Issues-in-Language-Teaching-Reviewed-by-Le-Van-Canh.pdf>
- Salinas Revollar, C. A., & Delgado Nery de Vita, Y. M. (2024). Juego de roles con *Speak without fear* para el desarrollo de la expresión oral en inglés en estudiantes de educación superior. *Revista Conrado*, 20(95), 1958–1971.
<https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.1958-1971>

World Medical Association (WMA). (2013). *Declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human subjects*. *JAMA*, 310(20), 2191–2194.

<https://doi.org/10.1001/jama.2013.281053>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/mpquinterovi_unadvirtual_edu_co/EoWdeqFdgypKlcdHDOiPXYQB-Xa6YLCSQm0eKgrIwVnssQ?e=uaSDq6