

Estrategias pedagógicas y participación estudiantil en entornos virtuales

Andrea Carolina Cantillo Morales

Asesor

Erika Tatiana Tovar Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura En Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, trabajando con un grupo de estudiantes del curso English 2 del Club Inglés Sin Fronteras. El objetivo general fue fortalecer las habilidades orales y la confianza para participar en actividades de speaking por parte de los estudiantes del grupo 2 del club inglés sin Fronteras de la UNAD a través de la implementación de estrategias didácticas como role-plays y debates guiados durante el segundo semestre del 2025, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego la implementación de estrategias didácticas interactivas (role-plays, debates guiados y actividades mediadas por TIC como Canva y Padlet) reconociendo sus efectos en la confianza comunicativa. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que aumentó la participación oral, mejoró la fluidez y la pronunciación, y elevó la autoconfianza de los participantes, aunque estos avances estuvieron condicionados por factores contextuales como la conectividad y la variabilidad en la asistencia

Palabras clave: Oralidad, confianza, estrategias, tecnología.

Abstract

This document is the result of a formative research project developed as a graduation option that promoted reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the National Open and Distance University (UNAD), working with a group of students enrolled in the English 2 course of the English Without Borders Club. The general objective was to strengthen the students' oral skills and their confidence to participate in speaking activities through the implementation of didactic strategies such as role-plays and guided debates during the second semester of 2025. A qualitative, experimental approach was used in which interactive didactic strategies were implemented (role-plays, guided debates and ICT-mediated activities using Canva and Padlet), examining their effects on communicative confidence. From this research exercise it was concluded that oral participation increased, fluency and pronunciation improved, and participants' self-confidence rose, although these gains were moderated by contextual factors such as internet connectivity and variable session attendance.

Keywords: Orality, confidence, strategies, technology.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos.....	18
Referentes Legales.....	19
Referentes Éticos	21
Herramientas y Métodos	23
Enfoque y Tipo de Estudio	23
Unidad de Análisis.....	24
Técnicas para la Recolección de Datos	24
Categorías para el Análisis de Datos	25
Resultados	27
Acercamiento de la Población a la Variable.....	27
Experimentación	28

Identificación de Variaciones	29
Análisis y Discusión	31
Conclusiones y Recomendaciones	37
Apéndices.....	43

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	43
--	----

Introducción

En el contexto educativo actual, la enseñanza del inglés como lengua extranjera ha adquirido un papel crucial, no solo como una competencia académica, sino como una herramienta indispensable para la participación en un mundo globalizado e interconectado. La capacidad de comunicarse oralmente en inglés constituye un elemento fundamental para el desarrollo personal, profesional y académico de los estudiantes. Sin embargo, muchos aprendices, especialmente en entornos virtuales, enfrentan barreras emocionales y contextuales que limitan su participación activa en actividades de speaking, esta realidad evidencia la necesidad de repensar las prácticas pedagógicas y de implementar estrategias que promuevan la confianza comunicativa, la interacción significativa y el aprendizaje experiencial en ambientes mediados por tecnología.

El presente estudio parte de la identificación de una dificultad recurrente en los cursos de inglés de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), donde varios estudiantes del grupo English 2 del Club Inglés Sin Fronteras mostraban inseguridad y baja participación en las sesiones orales. Esta situación se alinea con lo señalado por Hernández y Bernal (2024), quienes destacan que el uso de actividades dinámicas como los juegos de roles potencia la confianza comunicativa y favorece la fluidez. Asimismo, investigaciones recientes de Ismayilli et al. (2023) y Levy et al. (2024) confirman que estrategias interactivas, especialmente las mediadas por herramientas digitales, reducen la ansiedad y facilitan la práctica oral en contextos seguros. De este modo, estudiar cómo el uso de role-plays, debates guiados y recursos TIC puede incidir en la participación oral de los estudiantes de inglés se convierte en una necesidad pedagógica y formativa.

El objetivo general de esta investigación fue fortalecer las habilidades orales y la confianza para participar en actividades de speaking por parte de los estudiantes del grupo 2 del Club Inglés Sin Fronteras de la UNAD mediante la implementación de estrategias didácticas interactivas como role-plays, debates guiados y actividades mediadas por TIC (Canva, Padlet, entre otras). El estudio adoptó un enfoque cualitativo de carácter formativo, con técnicas de recolección de información basadas en encuestas, observaciones de clase y análisis reflexivo del proceso pedagógico. Este diseño permitió identificar patrones de cambio en la confianza, la pronunciación y la participación oral a lo largo de las sesiones virtuales.

Los resultados de la investigación revelaron avances significativos en la fluidez, pronunciación y seguridad comunicativa de los estudiantes, quienes expresaron sentirse más motivados y confiados al participar en las actividades orales, a través del uso de estrategias didácticas interactivas, se logró transformar la percepción del speaking, pasando de ser una fuente de ansiedad a convertirse en una oportunidad de aprendizaje y expresión. Además, las herramientas digitales y los espacios colaborativos promovieron un ambiente participativo y de apoyo mutuo que potenció la práctica oral. Este informe invita al lector a explorar en profundidad los apartados que siguen, donde se analiza el proceso pedagógico, los resultados y las reflexiones derivadas de la experiencia, evidenciando cómo la integración de estrategias innovadoras puede fortalecer la confianza y la competencia oral en contextos virtuales de enseñanza del inglés.

Caracterización

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es una institución pública de educación superior de carácter nacional, con presencia en todo el territorio colombiano a través de sus sedes y Centros de Educación a Distancia (CEAD). Su modelo académico se centra en la modalidad virtual y a distancia, lo que permite el acceso a programas de pregrado y posgrado a estudiantes ubicados en zonas urbanas y rurales, incluso en contextos de difícil acceso, la UNAD se destaca por atender a poblaciones diversas, muchas veces pertenecientes a estratos socioeconómicos medios y bajos, brindando oportunidades educativas en entornos donde el acceso a la educación presencial es limitado.

El grupo de análisis está conformado por estudiantes universitarios que cursan programas académicos (técnicos, tecnológicos y profesionales) en modalidad virtual. Se trata de una población heterogénea en cuanto a edad, de aproximadamente 60 estudiantes que oscila principalmente entre jóvenes de 18 a 40 años, pero también puede incluir adultos mayores que retoman sus estudios superiores. La mayoría de estos estudiantes combina su formación con responsabilidades laborales y familiares, lo que influye en el nivel de dedicación en cuanto a tiempo que dedican al proceso de aprendizaje. en términos socioeconómicos, la mayoría pertenece a estratos bajos y medios; algunos residen en zonas rurales del país, lo que condiciona el acceso a recursos tecnológicos estables, como equipos de cómputo o conexión a internet de calidad.

Dentro del contexto de la educación virtual en la UNAD, los estudiantes requieren el fortalecimiento de habilidades de autorregulación, ya que deben planificar sus metas académicas, gestionar el tiempo de manera autónoma y ejecutar estrategias de aprendizaje sin la estructura rígida de la presencialidad.

La modalidad virtual demanda, el desarrollo de competencias digitales y comunicativas que les permitan que los estudiantes interactúen activamente en entornos virtuales de aprendizaje, participar en foros, videoconferencias y actividades colaborativas. Este proceso se entiende mejor a la luz del modelo de aprendizaje autorregulado propuesto por Zimmerman (2002), quien señala que los estudiantes avanzan en ciclos de previsión, ejecución y autorreflexión para alcanzar sus objetivos educativos.

Existen diversos factores que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual de la UNAD. Entre ellos, se encuentran las limitaciones tecnológicas como la conectividad intermitente en zonas rurales o apartadas, la falta de recursos económicos para acceder a dispositivos adecuados, y el limitado acompañamiento presencial. A nivel social y familiar, muchos estudiantes enfrentan la dificultad de conciliar sus estudios con las responsabilidades laborales y del hogar, lo que puede disminuir su tiempo disponible para las actividades académicas. Asimismo, el contexto cultural y la percepción de la virtualidad como una modalidad exigente requieren estrategias de apoyo pedagógico e institucional que fortalezcan la permanencia y el éxito académico.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes de la UNAD que participan en las clases de inglés desarrolladas en entornos virtuales han demostrado un compromiso importante con su formación académica, a pesar de los múltiples desafíos que enfrentan. Muchos de ellos logran organizar su tiempo entre las responsabilidades laborales, familiares y académicas, desarrollando progresivamente competencias de autonomía y autorregulación, el uso de herramientas digitales en el aula virtual proporcionado por la universidad les ha permitido avanzar en sus procesos de aprendizaje y obtener logros significativos en cuanto a participación y desempeño académico, los aspectos positivos mencionados anteriormente reflejan la resiliencia y la capacidad de adaptación que caracteriza a la población estudiantil en contextos de educación a distancia.

Sin embargo, en el proceso de mediación pedagógica se han identificado tanto aciertos como limitaciones, desde las estrategias implementadas, como el uso de plataformas virtuales y actividades colaborativas, han sido útiles para fomentar la interacción y la construcción de conocimiento en diferentes áreas, no solo en el aprendizaje de idiomas. Sin embargo, persisten dificultades relacionadas con el acceso desigual a recursos tecnológicos, hay muchos estudiantes que no tienen acceso a un computador de manera permanente o carecen de conexión estable a una red de internet, la limitada motivación de algunos estudiantes para participar activamente en las clases y los desafíos para mantener la constancia en el estudio autónomo, estas condiciones influyen en que los logros obtenidos no siempre se traduzcan en un desempeño homogéneo entre todos los participantes.

Se propone introducir como variable de mediación un programa didáctico específico para fortalecer las habilidades orales y la confianza de los estudiantes para participar en actividades de speaking en la clase virtual. La intervención partiría de una breve evaluación diagnóstica basada

en el registro de intervenciones orales y una escala de autoconfianza, luego continuaría con micro-sesiones semanales (20–30 minutos) centradas en: (a) modelos del docente y compañeros (ej.: mini-presentaciones y de baja presión aumentará la frecuencia y la calidad de las intervenciones orales, así como la autoeficacia para participar, tal como lo señala Zimmerman (2002). Como indicadores se propondrán: porcentaje de estudiantes que intervienen al menos una vez por sesión, promedio de aportes por estudiante, puntaje medio en la rúbrica de speaking y cambio en la puntuación de la escala de confianza entre línea base y evaluación final.

En resumen, la principal brecha identificada radica en que, aunque la educación virtual ofrece oportunidades de flexibilidad y autonomía, todavía se pueden presentar desafíos relacionados con la participación, la motivación y la creación de entornos seguros de aprendizaje, también hay que considerar que actualmente existen pocos estudios que profundicen en estudiar la forma en que las estrategias pedagógicas específicas, aplicadas en contextos virtuales de educación superior en Colombia, pueden contribuir a superar estas dificultades. Por lo cual, resulta necesario investigar cómo la implementación de estas mediaciones educativas puede cerrar esta brecha, favoreciendo un aprendizaje más equitativo, participativo y motivador para los estudiantes de lenguas extranjeras en entornos virtuales.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las habilidades orales y la confianza para participar en actividades de speaking de los estudiantes del grupo 2 del club inglés sin Fronteras de la UNAD a través de la implementación de estrategias didácticas como role plays y debates guiados durante el segundo semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades orales y la confianza para participar en actividades de speaking por parte de los estudiantes del grupo 2 del club inglés sin Fronteras de la UNAD a través de la implementación de estrategias didácticas durante el segundo semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes del grupo 2 del club inglés sin Fronteras de la UNAD a las estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento de sus habilidades orales y confianza en actividades de speaking.

Movilizar las habilidades orales y la confianza en los estudiantes del grupo 2 del club inglés sin Fronteras de la UNAD a través de la experimentación con estrategias didácticas diseñadas para la participación en actividades de speaking.

Reconocer los cambios en las habilidades orales y la confianza de los estudiantes del grupo 2 del club inglés sin Fronteras de la UNAD después de la implementación de estrategias didácticas durante el segundo semestre del 2025.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Las competencias digitales se relacionan con las habilidades para utilizar de manera efectiva las herramientas tecnológicas en contextos educativos. Como afirma Redecker (2020), no se trata solo de saber usar una plataforma o desarrollar actividades por medio de páginas webs o aplicaciones, sino de emplearla con sentido pedagógico y crítico. En este proyecto, estas competencias son indispensables, porque los estudiantes tienen acceso a internet y muestran un buen manejo del idioma, pero necesitan aprovechar mejor las herramientas digitales que tienen a su disposición para participar de una manera óptima en las sesiones y desarrollar sus actividades académicas, el dominio de estas competencias facilitará tanto la implementación de las estrategias didácticas como la interacción entre los participantes.

Las estrategias lúdicas permiten que los estudiantes participen en actividades de speaking de manera más relajada y motivada, disminuyendo la tensión propia del aprendizaje de una segunda lengua. Según Çınar y Çeliköz (2022), las actividades basadas en juegos facilitan la interacción y el aprendizaje significativo en entornos virtuales, estas estrategias son importantes porque crean un ambiente de confianza donde los estudiantes se animan a expresarse sin temor a ser juzgados, lo que contribuye directamente al objetivo de mejorar su participación oral.

Speaking Anxiety (ansiedad al hablar), la ansiedad al hablar es uno de los mayores obstáculos para la participación en actividades orales, “hay que tener en cuenta que la presión de hablar en un idioma extranjero en entornos virtuales puede generar miedo a cometer errores y reducir la disposición a participar” Noviyanti (2022). Este concepto es crucial para la investigación porque justifica la implementación de estrategias didácticas orientadas a disminuir

la ansiedad, ya que un ambiente seguro y motivador puede aumentar la frecuencia y calidad de las intervenciones orales de los estudiantes.

Constituyen indicadores fundamentales para evaluar el progreso en la competencia oral. Según Park y Lee (2023), los estudiantes logran mayor fluidez y precisión cuando participan en actividades con apoyo gradual (scaffolding), lo que contribuye al desarrollo de la autoeficacia, este concepto es importante porque define cómo se medirá la mejora en el speaking: no solo hablando más, sino hablando con mayor continuidad y con menos errores, lo que eleva la calidad comunicativa.

Referentes Teóricos

En primer lugar, Safriti y Tari (2022), investigaron el uso de los juegos de roles con estudiantes de básica secundaria (nivel intermedio, B1) como estrategia para la adquisición del inglés. Sus resultados señalaron mejoras significativas en la oralidad y fluidez tras el desarrollo de este estudio, demostrando que los juegos de roles “constituyen una estrategia idónea para la apropiación del inglés debido a su carácter práctico que favorece la competencia comunicativa, este hallazgo sugiere que actividades dinámicas y contextuales refuerzan la confianza comunicativa del alumnado, respaldando la idea de que metodologías activas (como el role-play) potencian la seguridad en los estudiantes al expresarse en inglés.

Asimismo, Katemba y Grace (2023) realizaron un estudio preexperimental con 34 estudiantes de secundaria aplicando la técnica del Role Play en clases de inglés. Encontraron una diferencia estadísticamente significativa en las habilidades orales tras la intervención: el puntaje promedio de speaking aumentó del 42,08 % en el pre-test al 62,6 % en el post-test. Estos datos cuantitativos confirman que los role-plays mejoran efectivamente la competencia oral. Además, al brindar escenarios simulados repetidos, se reduce la inhibición y se fortalece la autoconfianza

de los estudiantes, apoyando la relevancia de esta estrategia para estudiantes que se encuentran estudiando un curso en el cual se espera que alcancen el nivel B1.

Igualmente, Hao y Chen (2024) investigaron las presentaciones orales colaborativas entre estudiantes chinos y encontraron que estas actividades grupales fomentan la autoeficacia al hablar. Su análisis indica que las presentaciones colaborativas ayudan a reducir la ansiedad en el público y que estrategias de co-planificación y co-evaluación se correlacionan con mayores niveles de confianza lingüística. En este sentido, se evidencia que el trabajo colaborativo en tareas orales ofrece un entorno de apoyo mutuo que favorece una mayor seguridad al comunicarse en inglés.

A su vez, enfoques innovadores con herramientas digitales han mostrado beneficios similares. Murad et al. (2024) demostraron que el Digital Storytelling mejora significativamente las habilidades de speaking de estudiantes de EFL, al tiempo que aumenta su autorregulación y reduce la ansiedad al hablar, el grupo que utilizó narración digital obtuvo mayores puntajes en fluidez y vocabulario, y mostró una disminución superior en la ansiedad oral. Estos hallazgos indican que las actividades creativas e interactivas (como la narración digital de historias) crean un contexto más relajado y estimulante, elevando la confianza de los aprendices al expresarse en inglés en público.

Finalmente, Ismayilli et al. (2025) investigaron el uso de juegos educativos en clases de inglés y sus efectos en la expresión oral. A través de cuestionarios y entrevistas, encontraron que la mayoría de los alumnos percibió un aumento en su fluidez y confianza tras introducir juegos en las lecciones. De hecho, “15 estudiantes afirmaron que su autoconfianza aumentó gracias al desarrollo de actividades lúdicas”, los juegos en el aula reducen el estrés y crean un ambiente más cómodo, lo que facilita la práctica oral, demostrando que implementar dinámicas lúdicas

parece una vía efectiva para desarrollar la confianza comunicativa de los alumnos B1 mientras practican el idioma en un contexto seguro.

Referentes Técnicos

En el contexto colombiano, el Ministerio de Educación Nacional estableció la Serie Guías 22: Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés, documento que orienta los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en el país. Estos estándares sirven como referente para definir el nivel B1 como meta formativa, promoviendo el desarrollo de la competencia comunicativa en situaciones reales de uso del idioma (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2006).

En el contexto institucional, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) sustenta sus procesos pedagógicos en el Modelo Pedagógico Unadista, que concibe al estudiante como un sujeto autónomo, responsable de su propio aprendizaje, acompañado por el docente-mediador y apoyado en recursos tecnológicos y estrategias didácticas diseñadas para la virtualidad. Dicho modelo se articula con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), el cual prioriza la inclusión, la equidad y la formación integral. Estos lineamientos permiten que la enseñanza del inglés se lleve a cabo en escenarios virtuales que fomenten la participación efectiva y la construcción colaborativa del conocimiento.

Además, la UNAD ha adoptado el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) como referente para la organización curricular de los cursos de inglés, estableciendo logros específicos que los estudiantes deben alcanzar en cada nivel. En este sentido, el nivel B1 implica que el estudiante debe ser capaz de desenvolverse de manera oral en situaciones cotidianas, expresar opiniones y participar en conversaciones, aspectos que se

conectan directamente con la problemática que aborda esta investigación: la falta de confianza y participación en actividades de speaking en entornos virtuales.

En el plano internacional, la UNESCO (2019), en su informe Marco de competencias de los docentes en materia de TIC enfatiza la importancia de integrar recursos digitales y estrategias didácticas activas en el aula virtual, como debates y actividades colaborativas, que fortalecen tanto las competencias lingüísticas como la confianza comunicativa de los aprendices.

Asimismo, UNICEF (2020) ha resaltado la necesidad de generar entornos de aprendizaje seguros e inclusivos, lo que coincide con el interés del proyecto en crear espacios virtuales donde los estudiantes puedan expresarse sin temor y desarrollar sus habilidades orales.

Referentes Legales

El marco legal de esta investigación se sustenta, en primer lugar, en la Constitución Política de Colombia (1991), que en su artículo 67 consagra la educación como un derecho fundamental y un servicio público con función social. Esta disposición obliga al Estado, la sociedad y la familia a garantizar el acceso a una educación integral, inclusiva y de calidad para todos los ciudadanos, de esta forma, la presente investigación adquiere pertinencia al buscar fortalecer la confianza comunicativa en inglés como un componente esencial de la formación integral, respondiendo a las necesidades de los estudiantes de desenvolverse en un mundo globalizado. Así, el principio constitucional se convierte en un soporte que legitima la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan la participación efectiva de los estudiantes en actividades orales y el mejoramiento de las competencias lingüísticas.

La Ley General de Educación establece que el aprendizaje de lenguas extranjeras es parte de la formación básica y media de los estudiantes. Dentro de sus objetivos, esta norma resalta la necesidad de desarrollar competencias comunicativas que permitan a los ciudadanos interactuar

con diferentes culturas y contextos. En este marco, la investigación se alinea con la política educativa al proponer estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento del inglés como lengua extranjera, en un nivel B1, favoreciendo la preparación de los estudiantes para su desempeño académico, profesional y social, mostrando que el estudio no solo responde a una necesidad institucional, sino que también cumple con la legislación nacional en materia de bilingüismo y desarrollo de habilidades comunicativas (Congreso de la República de Colombia, 1994).

En este marco, la investigación se alinea con la política educativa al proponer estrategias didácticas orientadas al fortalecimiento del inglés como lengua extranjera, en un nivel B1, favoreciendo la preparación de los estudiantes para su desempeño académico, profesional y social, mostrando que el estudio no solo responde a una necesidad institucional, sino que también cumple con la legislación nacional en materia de bilingüismo y desarrollo de habilidades comunicativas.

La Ley 1651 de 2013, conocida como Ley de Bilingüismo, constituye un soporte esencial para este proyecto. Esta norma promueve la enseñanza obligatoria del inglés en instituciones educativas del país, estableciendo la necesidad de implementar programas que garanticen la adquisición de competencias comunicativas de acuerdo con los estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), de acuerdo con lo anterior, la investigación orienta sus objetivos hacia el mejoramiento de la confianza comunicativa de los estudiantes en actividades orales propias del nivel B1. Además, esta ley refuerza la importancia de que las instituciones educativas diseñen propuestas didácticas innovadoras que permitan a los estudiantes desenvolverse con mayor seguridad en contextos académicos y sociales, respondiendo a las demandas actuales del bilingüismo en Colombia.

Finalmente, los referentes legales no se limitan al ámbito nacional, sino que también se apoyan en disposiciones internacionales. En particular, la UNESCO ha resaltado en su agenda Educación 2030 la importancia de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo el aprendizaje a lo largo de la vida y la integración de las tecnologías como herramienta pedagógica. Asimismo, documentos como la Declaración de Incheon (UNESCO, 2015) enfatizan la necesidad de fortalecer las competencias comunicativas y digitales en el marco de una educación globalizada, estos lineamientos internacionales complementan el marco normativo colombiano, otorgando al proyecto una visión más amplia que lo conecta con compromisos mundiales en materia de calidad educativa, inclusión y uso de estrategias innovadoras en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Referentes Éticos

En la presente investigación académica, se adoptan principios éticos fundamentales, se reconoce la autonomía de los estudiantes, lo que implica solicitar su consentimiento informado y asegurar que su participación sea completamente voluntaria. Cada estudiante recibe información clara sobre los objetivos, metodologías (debates, role-plays) y posibles riesgos (por ejemplo, la incomodidad de expresarse), y se le recordará su derecho a retirar su participación en cualquier momento sin repercusiones académicas. Asimismo, se implementarán medidas para evitar daños físicos, psicológicos o sociales: las actividades que se desarrollan dentro del curso garantizan un entorno de aprendizaje inclusivo y respetuoso. Finalmente, se resguardará la confidencialidad de las intervenciones de los estudiantes: los datos recogidos (grabaciones, transcripciones) se usarán solo con fines de análisis y no se revelará la identidad de los participantes en los resultados.

En los entornos virtuales de la UNAD, estas salvaguardias se refuerzan con medidas tecnológicas y pedagógicas específicas: Se utilizarán plataformas seguras para proteger la

privacidad digital de los estudiantes; por ejemplo, los debates y role-plays se realizarán mediante herramientas institucionales con acceso restringido, y las grabaciones se almacenarán en la nube de Microsoft Teams con permisos de acceso controlado. Adicionalmente, en el curso se promueve un clima de respeto y equidad en línea: como docente uno de los compromisos principales es fomentar la inclusión, evitar cualquier forma de discriminación o acoso y asegurar de que todos los alumnos cuenten con igual oportunidad de participación, siguiendo los principios de diversidad y no discriminación resaltados por la UNESCO. Aunque el proyecto se desarrolle virtualmente, la participación voluntaria se mantiene como un derecho fundamental: los estudiantes serán informados de que su involucramiento en las actividades es opcional y que pueden retirarse en cualquier momento dialnet.unirioja.es.

Estas pautas éticas se alinean con normativas nacionales e internacionales. Por ejemplo, la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia establece que “deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar” y exige el consentimiento informado por escrito para cada participante. A nivel institucional, el Código de Ética de Minciencias refuerza estos valores promoviendo la integridad, la transparencia y la responsabilidad social en la investigación. Internacionalmente, la Declaración de Helsinki subraya la voluntariedad y el consentimiento informado de los sujetos de investigación, mientras que la Declaración Universal de Bioética de la UNESCO dispone que la investigación solo debe realizarse con consentimiento libre y expreso, el cual puede revocarse sin perjuicio para la persona. En conjunto, estos referentes garantizan que el estudio cumpla con los estándares éticos nacionales y globales, priorizando siempre la dignidad y el bienestar de los participantes.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El presente proyecto se enmarca en un enfoque cualitativo, debido a que busca comprender, describir y analizar los procesos de aprendizaje relacionados con la participación oral en inglés de los estudiantes del grupo 2 del Club Inglés sin Fronteras de la UNAD. Este enfoque permite acercarse a las percepciones, experiencias y cambios que los estudiantes experimentan en su confianza comunicativa y en sus habilidades lingüísticas, más allá de los resultados cuantificables. Según Creswell (2014), la investigación cualitativa se centra en explorar fenómenos en profundidad dentro de un contexto específico, lo cual resulta pertinente para este proyecto, pues el interés principal radica en comprender cómo las estrategias didácticas implementadas (debates guiados y role plays) favorecen el desarrollo de la expresión oral en un entorno virtual.

En cuanto al tipo de estudio, se plantea un estudio de corte experimental con diseño cualitativo, puesto que se introducirá una variable de mediación y se recurrirá a el uso de estrategias didácticas específicas orientadas a la oralidad, con el fin de observar los cambios en la participación y confianza de los estudiantes. Este tipo de estudio resulta adecuado para este contexto porque permite no solo implementar una intervención pedagógica concreta, sino también analizar de manera crítica los efectos de dicha intervención en el proceso de aprendizaje. Sampieri y Torres (2018), señalan que los estudios experimentales, incluso desde un enfoque cualitativo, buscan comprender las transformaciones derivadas de la aplicación de una variable en un grupo determinado, lo que se ajusta directamente a los objetivos de esta investigación.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de esta investigación está conformada por los estudiantes del grupo 2 del Club Inglés sin Fronteras de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), quienes participan en un entorno virtual de aprendizaje mediado principalmente por Microsoft Teams durante el segundo semestre del 2025. La población está compuesta por un rango de 24 a 35 estudiantes, aunque el número puede variar, ya que en cada sesión se registra una asistencia distinta.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para identificar las percepciones iniciales y el contexto de los participantes, se emplearán técnicas cualitativas como la observación directa, que permitirá registrar comportamientos y actitudes en situaciones naturales de aprendizaje. Asimismo, se utilizarán entrevistas semiestructuradas, con el fin de indagar experiencias y opiniones de los estudiantes, y la técnica de dibujos y conversación, que servirá como recurso lúdico para expresar ideas y representaciones sobre el proceso educativo, el producto para analizar serán las notas de campo, las transcripciones de entrevistas y los dibujos elaborados por los participantes.

Con el propósito de examinar la participación efectiva de los estudiantes en las actividades propuestas, se aplicarán técnicas centradas en la producción de los propios participantes, como opiniones recolectadas durante el desarrollo de las clases, diarios reflexivos, donde registrarán sus experiencias, emociones y aprendizajes, y la elaboración de videos cortos de las actividades desarrolladas en clase. Estos insumos permitirán valorar el nivel de implicación y la forma en que los estudiantes se apropian de las estrategias pedagógicas. La muestra para analizar estará conformada por las grabaciones de las clases, los textos reflexivos y las grabaciones de video.

Para evaluar los avances y transformaciones en la experiencia de los estudiantes, se utilizarán cuestionarios post-experiencia creados con Google Forms, que permitirán medir la percepción de logros alcanzados, y entrevistas de valoración de competencias, en las que los estudiantes expresarán de manera más detallada sus apreciaciones sobre el proceso. Estos instrumentos facilitarán la triangulación de información y el contraste con los hallazgos de los objetivos previos, el producto de análisis en este caso incluirá los cuestionarios diligenciados y las transcripciones de entrevistas y las reflexiones hechas por los estudiantes durante las clases.

Categorías para el Análisis de Datos

La primera categoría consiste en el acercamiento a las estrategias didáctica, esta se asocia con el objetivo de exploración, esta categoría busca analizar cómo los estudiantes del grupo 2 del club inglés sin Fronteras perciben e interpretan inicialmente las estrategias didácticas orientadas al desarrollo de sus habilidades orales. Se vincula con los aspectos ontológicos de percepción, disposición e interés, ya que indaga en las representaciones, expectativas y experiencias previas de los participantes frente al uso de dichas estrategias, el análisis de esta categoría permite identificar fortalezas y posibles resistencias en la fase inicial de implementación.

La movilización de habilidades orales y la confianza de los estudiantes está relacionada con el objetivo de movilización, esta categoría se centra en observar y analizar la participación efectiva de los estudiantes durante las actividades de speaking propuestas. Esta categoría será fundamental para comprender cómo las estrategias didácticas generan un proceso de activación y práctica de las competencias comunicativas en inglés, debido a que implica el estudio de variables como la interacción, fluidez, uso del idioma y seguridad al expresarse, así como el nivel de motivación y compromiso durante las dinámicas orales.

La tercera categoría se enfoca en el reconocimiento de cambios en las habilidades orales y la

confianza demostrada por los estudiantes, la cual corresponde al objetivo de indagación de cambios, esta categoría se orienta a identificar transformaciones en el desempeño de los estudiantes después de la implementación de las estrategias didácticas, a su vez se relaciona con la dimensión de desarrollo de competencias y autoconfianza, valorando aspectos como la mejora en la fluidez, la disposición a participar espontáneamente y la seguridad al hablar en inglés, con esto se espera reconocer evidencias del impacto de la intervención en el proceso formativo de los estudiantes.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante el primer mes de observación, se evidenciaron visibles limitaciones en la participación de los estudiantes en las sesiones virtuales, la mayoría mostraba inseguridad al hablar en inglés y recurría constantemente a la traducción para comprender o expresar ideas, lo que restringía su desarrollo comunicativo, interrumpiendo el flujo natural de la conversación durante los role-plays y debates, esta dependencia del idioma materno, impide la construcción de significado directamente en el idioma inglés. Desde el punto de vista pedagógico, el uso excesivo de la traducción puede resultar perjudicial cuando el objetivo es desarrollar habilidades comunicativas, debido a que el estudiante se enfoca en la equivalencia léxica en lugar de en la intención comunicativa o el contexto de uso.

En lugar de pensar en inglés, el estudiante traduce mentalmente, lo que ralentiza la producción oral y disminuye la espontaneidad del discurso. En las primeras tres sesiones, las cuales fueron de diagnóstico e introducción, se percibía cierta desconfianza hacia la metodología empleada, porque los estudiantes parecían acostumbrados a clases más tradicionales, centradas en la gramática y la traducción directa. Sin embargo, a través de las observaciones y los intercambios iniciales, se identificó también una disposición positiva hacia el aprendizaje, especialmente en aquellos estudiantes que buscaban mejorar su pronunciación y comprensión auditiva, estos primeros hallazgos han permitido comprender las actitudes iniciales frente a la variable (el uso de estrategias comunicativas en entornos virtuales) y establecer la necesidad de generar un espacio más participativo y seguro para la práctica del idioma inglés.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se implementaron diversas estrategias didácticas orientadas a fortalecer la confianza comunicativa y las habilidades orales en inglés de los estudiantes participantes. Las sesiones se han desarrollado completamente en inglés a través de la plataforma Microsoft Teams, promoviendo un entorno de inmersión lingüística que favorece la práctica continua del idioma. Esta decisión metodológica ha permitido que los estudiantes se comuniquen exclusivamente en inglés durante la totalidad de la clase, evitando el uso del español y enfrentándose a situaciones comunicativas reales donde debían expresar ideas, pedir aclaraciones y reaccionar espontáneamente ante sus compañeros o la docente.

Entre las estrategias más efectivas destacaron los role-plays, los debates guiados, y las actividades de descripción y comparación, todas ellas diseñadas para estimular la producción oral y el pensamiento crítico. Por ejemplo, en una de las sesiones los estudiantes participaron en un role-play donde simulaban una entrevista de trabajo en inglés, la actividad fue presentada mediante una diapositiva interactiva en Canva, que incluía las instrucciones, expresiones útiles y ejemplos de respuestas esperadas, cada estudiante asumía un rol diferente y debía responder de manera improvisada a las preguntas formuladas por sus compañeros, lo que favoreció la fluidez y el uso de estructuras gramaticales adecuadas en contextos auténticos.

Asimismo, se utilizó Padlet como una herramienta colaborativa para ampliar la práctica comunicativa, mediante el uso de esta plataforma, los estudiantes compartieron sus respuestas a preguntas reflexivas relacionadas con los temas de cada una de las clases, como: “What makes a good communicator?” o “How do you feel when you speak English in front of others?”. Luego, sus compañeros podían escuchar, dejar comentarios y ofrecer sugerencias en inglés, generando

así un espacio de intercambio constructivo y motivador, esta dinámica permitió evidenciar un progreso paulatino en la pronunciación, la entonación y la seguridad al hablar.

El uso combinado de Canva y Padlet aportó dinamismo y variedad a las sesiones, haciendo que el aprendizaje fuese más visual, participativo y significativo. Las actividades digitales, sumadas a la interacción constante en inglés, propiciaron un ambiente de confianza en el que los estudiantes se atrevieron a comunicarse sin miedo al error. Con el paso de las semanas, los participantes mostraron mayor fluidez y autonomía, lo que demuestra que las estrategias implementadas no solo mejoraron su competencia lingüística, sino también su disposición emocional y actitudinal hacia el uso del idioma.

Identificación de Variaciones

Después de la implementación de las estrategias didácticas y el uso sistemático de herramientas digitales como Canva y Padlet, se evidenciaron cambios significativos en la actitud, participación y desempeño comunicativo de los estudiantes. En comparación con las primeras sesiones de observación, donde predominaba la inseguridad, el uso del español y la dependencia de la traducción, los participantes comenzaron a mostrar una transformación progresiva hacia una comunicación más fluida, espontánea y segura en inglés. Este cambio fue especialmente notorio en su disposición para participar de forma activa en clase, tanto en actividades sincrónicas en Microsoft Teams como en los espacios asincrónicos creados en Padlet.

Uno de los aspectos más relevantes observados fue la reducción del miedo al error. Los estudiantes empezaron a comprender que equivocarse es parte natural del proceso de aprendizaje y, en lugar de quedarse en silencio, intentaban reformular sus ideas o solicitar retroalimentación inmediata a la docente. Asimismo, se incrementó el uso de expresiones comunicativas propias del inglés, como “Can you repeat that, ¿please?”, “I think that...” o “In my opinion...”, lo que

demuestra una mayor familiaridad con estructuras discursivas funcionales para la interacción oral. Estas expresiones fueron promovidas de manera intencionada en los role-plays y debates guiados, donde los estudiantes asumían roles que requerían improvisar y responder con coherencia dentro de situaciones comunicativas contextualizadas.

En términos de desempeño lingüístico, se notó una mejora en la pronunciación, entonación y ritmo del habla, así como en el uso adecuado de conectores y vocabulario temático, los registros en los diarios reflexivos mostraron que los estudiantes expresaban sentirse más motivados para participar y valoraban positivamente la metodología empleada, ya que la consideraban diferente a las clases tradicionales. Además, la interacción en Padlet permitió reforzar la exposición oral de forma autónoma y colaborativa, promoviendo el aprendizaje entre pares. Estos avances reflejan no solo el impacto positivo de las herramientas TIC en el fortalecimiento de las competencias comunicativas, sino también la consolidación de una actitud más proactiva, empática y reflexiva frente al aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Análisis y Discusión

Al revisar los resultados generales, se evidencia que la implementación de estrategias didácticas (role-plays, debates guiados, actividades de descripción) mediadas por herramientas digitales como Canva y Padlet en Microsoft Teams avanzó de forma coherente con el objetivo general, fortaleciendo las habilidades orales y la confianza de los estudiantes al momento de participar en actividades de speaking durante las clases. Los datos recogidos a través de observaciones, diarios reflexivos, grabaciones y cuestionarios muestran una trayectoria clara: una fase inicial de dependencia de la traducción y baja participación, seguida por una etapa de experimentación con prácticas comunicativas y, finalmente, la aparición de variaciones positivas en conducta, confianza y desempeño oral, lo cual demuestra que la intervención dirigida y contextualizada puede incidir positivamente en los procesos comunicativos en entornos virtuales, tal como se planteó en los objetivos.

En relación con el acercamiento de la población a la variable, los hallazgos confirman la observación diagnóstica: los estudiantes, en su mayoría adultos con responsabilidades laborales y familiares e incluso con diferencias horarias extensas, mostraron en las primeras sesiones una estrategia frecuente de traducción y una actitud cautelosa ante las actividades que requerían de su participación oral, a pesar de tener las cámaras apagadas, este comportamiento no solo era esperable por el perfil del grupo (aprendices con historial de enseñanza tradicional), sino que además confirmó la necesidad de diseñar métodos y estrategias que disminuyan la dependencia del español y fomenten la inferencia contextual. Un hallazgo interesante fue la predisposición de ciertos estudiantes a mejorar la pronunciación desde el inicio, lo que constituyó un punto de partida favorable para las micro-sesiones, debido a que estos estudiantes funcionaban como

animadores para sus propios compañeros, influyendo en la disposición a participar de esos estudiantes que se mostraban tímidos durante las clases.

El impacto de la variable en la fase de experimentación fue observable durante la aplicación de los mecanismos de aprendizaje en las clases. Se evidenció que los role-plays y debates guiados generaron contextos comunicativos simulados donde los estudiantes practicaron funciones discursivas en condiciones de baja presión; estos efectos guardan relación con los hallazgos de Safriti y Tali (2022) y Katemba y Grace (2023), quienes documentan mejoras en fluidez y reducción de la inhibición tras intervenciones en las cuales se implementó la estrategia de “role-play”. Además, el uso de Canva para presentar instrucciones y Padlet para práctica asincrónica amplió las oportunidades de exposición y retroalimentación, facilitando la repetición deliberada y la práctica autónoma que los estudiantes necesitaban para ganar confianza.

Respecto a los cambios en el aspecto ontológico, es decir, la confianza comunicativa, los registros cualitativos permiten identificar transformaciones concretas como una mayor iniciativa verbal reflejada en los momentos en que los estudiantes toman la iniciativa expresando opiniones personales acerca de distintos temas, realizando preguntas en inglés y he incluso solicitando retroalimentación mientras participan en las clases, se ha notado una disminución en la evitación del error y un incremento en la autoevaluación. Además, los resultados de una encuesta aplicada a los participantes evidencian que la gran mayoría percibe una mejora significativa en su confianza al hablar, los estudiantes manifestaron sentirse más seguros para participar en las actividades orales y señalaron que, durante el proceso de las clases, han aprendido a pronunciar mejor varias palabras gracias a los ejercicios de speaking realizados en las sesiones virtuales. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por Hao y Chen (2024), quienes demostraron que las

tareas orales colaborativas y co-planificadas fortalecen la autoeficacia al hablar en inglés, lo cual se refleja también en la experiencia de los estudiantes del Club Inglés sin Fronteras.

Evalúa en qué medida los resultados coinciden o difieren de investigaciones similares y reflexiona sobre las razones de estas diferencias.

Al comparar estos hallazgos con las investigaciones revisadas en el marco teórico, se observan coincidencias sustanciales, pero también matices explicables por las particularidades del contexto. Los resultados de este estudio confirman lo planteado por Hernández y Bernal (2024) y por Katemba y Grace (2023), quienes demostraron que los juegos de roles contribuyen significativamente al fortalecimiento de las habilidades en el habla y la autoconfianza, esto se materializa al analizar que los estudiantes del Club Inglés sin Fronteras reportaron sentirse más seguros al expresarse y mostraron avances visibles en la pronunciación y fluidez durante las sesiones virtuales. Asimismo, los resultados coinciden parcialmente con lo expuesto por Hao y Chen (2024), quienes identificaron un aumento notable de la autoeficacia oral mediante actividades colaborativas. Aunque en este estudio se observó una mejora en la confianza al interactuar, el grado de colaboración fue menor, ya que el formato virtual en Microsoft Teams y las diferencias en la disponibilidad de los participantes limitaron en algunos casos la co-planificación y la co-evaluación. Sin embargo, el ambiente de apoyo mutuo generado por el grupo y las estrategias didácticas aplicadas compensaron parcialmente esas limitaciones.

En cuanto a las diferencias, se aprecia un progreso más gradual en comparación con los hallazgos de Murad et al. (2024) e Ismayilli et al. (2025), quienes trabajaron con estudiantes en entornos presenciales o semipresenciales, lo cual facilitó un nivel más alto de interacción inmediata y espontánea. En el caso del Club Inglés sin Fronteras, el carácter completamente virtual de las clases y la diversidad tecnológica de los participantes influyeron en el ritmo de

avance. Aun así, los resultados muestran una tendencia clara hacia el fortalecimiento de la competencia oral y la autoconfianza, evidenciando que, incluso en entornos virtuales, las estrategias pedagógicas y el acompañamiento constante del docente pueden generar efectos positivos sostenibles en el aprendizaje del inglés.

El estudio presenta varias limitaciones que conviene reconocer. Entre ellas se encuentran la variabilidad en la asistencia (entre 15 y 20 estudiantes por sesión) y el tamaño reducido de la muestra, lo cual limita la representatividad de los resultados y dificulta establecer conclusiones que se puedan tomar de manera general, también cabe resaltar la duración relativamente corta de la intervención impidió observar de manera más profunda los efectos sostenidos de las estrategias didácticas en el desarrollo de la oralidad y la autoconfianza. Además, factores externos como los problemas de conectividad, las responsabilidades laborales y los espacios domésticos compartidos influyeron en la constancia y calidad de la participación, lo que pudo afectar el ritmo de progreso individual. Estas limitaciones, en conjunto, explican por qué algunos estudiantes mostraron mejoras más evidentes que otros, pese a recibir la misma intervención.

Para futuras investigaciones, sería preferible contar con una población más amplia y tener un periodo de aplicación más extenso para las estrategias didácticas (Aproximadamente un año), incluir un grupo control que permita contrastar resultados, y complementar los datos cualitativos con instrumentos cuantitativos estandarizados, como pruebas orales o rúbricas comparativas.

Las implicaciones prácticas emergen con claridad y demuestran una factibilidad para ser aplicadas en el ejercicio docente. Pedagógicamente, se recomienda combinar actividades sincrónicas que simulen uso real del idioma (role-plays, debates) con espacios asincrónicos de práctica y retroalimentación (Padlet), y usar materiales visuales (Canva) para enseñar significado sin traducción, es vital incluir andamiaje para la autorregulación (plantillas de planificación oral,

ejercicios de automonitoreo) y estrategias de retroalimentación positiva que normalicen el error. A nivel institucional, conviene promover formación en competencias digitales para docentes y garantizar soporte técnico y alternativas para estudiantes con conectividad limitada, de modo que la inclusión digital haga efectivo el potencial pedagógico.

Durante las sesiones virtuales se pudo evidenciar como pequeños ajustes pedagógicos transformaron la dinámica del grupo, en los momentos en que se deja de traducir y se comienza a presentar el vocabulario con imágenes en Canva, a modelar respuestas breves y a proponer micro-tareas orales, la actitud de muchos estudiantes cambió de expectante a participativa, esa experiencia me hizo ver con claridad que la mejora no depende únicamente de buenas intenciones, sino de rutinas y recursos concretos. Por eso propongo que, a nivel de aula, se institucionalicen prácticas como micro-sesiones de speaking (20–30 minutos semanales), plantillas de planificación oral para que el estudiante llegue preparado, y rutinas de retroalimentación positiva (comentarios puntuales y orientados a la mejora) que se usen sistemáticamente en cada clase, estas acciones sencillas, si se adopta su uso consistente, facilitan que la confianza se construya de forma acumulativa y visible.

Desde mi vivencia en el grupo, también me queda claro que la formación docente es clave: no basta con saber inglés o manejar Teams, hace falta saber diseñar tareas orales en virtualidad que produzcan interacción auténticas considero que es necesario diseñar un programa institucional de capacitación breve y práctico para docentes de idiomas, como módulos sobre diseño de role-plays virtuales, uso pedagógico de Canva y Padlet, y estrategias de andamiaje emocional, acompañado de espacios de intercambio entre pares donde podamos compartir guiones, rúbricas y evidencias. Esta formación debería incluir además un banco de recursos

editable en la plataforma institucional (plantillas, actividades listas, guías de evaluación) para reducir la carga de preparación y favorecer la replicabilidad.

En conclusión, los hallazgos de este estudio indican que la implementación de actividades interactivas y el uso de soportes digitales (Canva y Padlet) en el entorno virtual de Microsoft Teams han contribuido a fortalecer la participación y la confianza comunicativa de los estudiantes del Grupo 2 del Club Inglés sin Fronteras; considero que estos resultados confirman la pertinencia de trabajar la oralidad mediante prácticas contextualizadas y retroalimentación constante. A partir de esta reflexión propongo continuar la línea investigativa con preguntas que permitan profundizar y ampliar el alcance de las evidencias: ¿Cómo se mantienen en el mediano y largo plazo las mejoras en fluidez y autoconfianza observadas tras intervenciones comunicativas en entornos virtuales?; ¿Cómo modera la calidad de la conectividad o las responsabilidades laborales el impacto de las estrategias en estudiantes adultos a distancia?; ¿Cómo comparan los efectos de intervenciones similares en diseños con grupo control o en estudios mixtos que integren medidas cuantitativas estandarizadas (rúbricas de speaking, escalas de ansiedad) y seguimiento longitudinal?; y ¿cómo pueden institucionalizarse y escalarse, desde la UNAD, las prácticas efectivas (formación docente, bancos de recursos, apoyos tecnológicos) para garantizar equidad en el acceso y sostenibilidad pedagógica? Para abordar estas preguntas futuras considero que es necesario emplear diseños mixtos y longitudinales, aumentar la muestra, incorporar grupos de comparación, usar instrumentos estandarizados y asegurar procedimientos de control como inter-raters y validación de rúbricas, de modo que las conclusiones sean más sólidas y permitan orientar políticas y prácticas institucionales replicables.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación evidencian que la implementación de actividades dinámicas y contextualizadas como los juegos de roles, presentaciones colaborativas y ejercicios lúdicos de expresión tuvo un impacto positivo en la participación y autoconfianza de los estudiantes adultos del curso virtual de inglés B1 pertenecientes al Club Inglés Sin Fronteras, la mayoría de los participantes manifestó haber mejorado su pronunciación, fluidez y confianza para hablar en inglés durante las sesiones virtuales, lo que confirma que las estrategias comunicativas empleadas respondieron eficazmente a los objetivos planteados. En relación con la pregunta de investigación, los hallazgos demuestran que es posible fortalecer la participación oral de los aprendices mediante metodologías activas que priorizan la práctica, la interacción y el apoyo emocional dentro de entornos virtuales.

Desde una perspectiva ontológica, esta investigación permitió comprender en mayor profundidad cómo los estudiantes construyen su identidad comunicativa al aprender un idioma en un entorno digital. Durante el desarrollo de este proceso educativo e investigativo se evidenciaron avances importantes en la unidad de análisis, especialmente en la autopercepción de los estudiantes como hablantes capaces de usar el inglés de forma espontánea, a través de las interacciones orales y las reflexiones posteriores, los participantes dejaron de verse como receptores pasivos del conocimiento y asumieron un rol activo en su propio proceso de aprendizaje, demostrando una transformación en su autoconfianza y sentido de agencia lingüística.

La variable implementada en este estudio, el cual consiste en la participación oral mediante actividades de speaking en entornos virtuales, ha influido de manera significativa en la población de estudio, los estudiantes no solo mejoraron aspectos lingüísticos como la

pronunciación y la fluidez, sino también factores afectivos vinculados con la ansiedad y la motivación. Aunque algunos participantes continuaron mostrando timidez al intervenir frente al grupo, esto se ha podido notar al momento en que viven momentos de silencio cuando se pide participación voluntaria por parte de los estudiantes, la mayoría expresó sentirse más cómoda y segura al comunicarse en inglés. Estos resultados indican que el enfoque adoptado fue ampliamente efectivo, aunque podría complementarse con estrategias de acompañamiento individual para quienes aún enfrentan barreras emocionales al hablar.

Los hallazgos aportan teóricamente al confirmar que estrategias activas (role-plays, debates) mejoran fluidez y confianza también en estudiantes de modalidad 100 % virtual, matizando estudios previos pertenecientes a vario autores, al mostrar que el ritmo del avance depende de factores contextuales como conectividad y asistencia. Metodológicamente, el estudio deja un paquete replicable: combinación de datos cualitativos (diarios, observaciones, grabaciones) con indicadores operacionales (porcentaje de participación, promedio de intervenciones, rúbrica de speaking, escala de autoeficacia), que permite triangular cambios performativos y ontológicos. La aportación novedosa radica en evidenciar que la mezcla intencional de actividades como: role-plays, debates y herramientas digitales como: Canva, Padlet, Genially y videos, resulta efectiva. Para avanzar en esta temática, se proponen dos líneas concretas: primero, implementar un diseño mixto y longitudinal con grupo control y rúbricas validadas para cuantificar efectos sostenidos; y segundo, estudiar cómo variables contextuales (ansiedad comunicativa, calidad de conexión, carga laboral) moderan la eficacia de las estrategias para adaptar intervenciones a subgrupos específicos. Teniendo en cuenta lo anterior se facilitaría la escalabilidad de prácticas efectivas hacia políticas institucionales basadas en evidencia.

Como primera recomendación, implementaría de manera regular micro-sesiones de speaking (20 a 30 minutos semanales) dentro de la planificación del curso, donde la dinámica sea siempre en inglés y el objetivo explícito: práctica guiada y repetida, cada sesión partiría de un plan de clases específico conectado con el syllabus del curso, y además se le entregaría información previa al estudiante para que llegue preparado y se reduzca la ansiedad ligada a la inseguridad de enfrentarse a lo desconocido. Complementaría esas sesiones con actividades asincrónicas en Padlet, grabaciones cortas, feedback entre pares y tareas de reflexión para ampliar la exposición sincrónica, el uso de Canva es primordial para diseñar apoyos visuales claros que eviten la traducción y fomenten la inferencia contextual; cada actividad incluiría una rúbrica breve y transparente que los estudiantes conozcan antes de actuar. Además, promovería rutinas de retroalimentación positiva, comentarios puntuales, metas alcanzables y reconocimiento de avances para consolidar la autoconfianza.

A nivel institucional y metodológico, propondría un plan de formación docente práctico y escalable: módulos cortos sobre diseño de role-plays virtuales, uso pedagógico de Canva, Padlet y estrategias de evaluación formativa en speaking, hay que promover la creación de un banco institucional de recursos (plantillas, rúbricas, ejemplos de role-plays, guías de retroalimentación) alojado en la plataforma institucional para reducir la carga de diseño y fomentar la replicabilidad. Para mejorar equidad, gestionaría apoyos tecnológicos (opciones ligadas a datos móviles, versiones offline de actividades y horarios alternos para grabaciones) y canales de acompañamiento técnico. Finalmente, aconsejo formalizar indicadores sencillos de monitoreo (porcentaje de participación por sesión, intervenciones por estudiante, puntaje medio en rúbrica) y definir procesos de validación como revisión de rúbricas para que la implementación sea evaluable y escalable.

Referencias Bibliográficas

- Calero Romero, C. Y., Manrique, A. M., Rivera Rojas, L. G., & Chávez Morales, A. N. (2025). Role play en la gestión de aprendizaje del idioma inglés en educación superior. *ZENODO. Revista INVECOM*, 5(3), 1–15. <https://zenodo.org/records/14630239>
- Çınar, A., Erişen, Y., & Çeliköz, M. (2022). Mixed-method research on the effectiveness of using gamification elements in an online English course. *International Journal of Educational Research Review*, 7(4), 280–291.
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Diario Oficial No. 41.978. <https://www.constitucioncolombia.com/>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches* (4th ed.). Sage.
https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf
- Hao, X., & Chen, H. (2024). The effect of co-regulation on English public speaking self-efficacy in collaborative oral presentations. *Frontiers in Psychology*, 15, Article 1423607.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1423607>
- Ismayilli, T. M., Mammadova, K. M., & Asadova, A. A. (2025). The impact of educational games on speaking skills in the foreign language teaching process. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*, 19(1), 229–240.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1469668.pdf>
- Katamba, C. V., & Grace, R. M. (2023). Role-playing improves speaking proficiency skills. *Acuity: Journal of English Language Pedagogy, Literature and Culture*, 8(2), 244–268.
<https://jurnal.unai.edu/index.php/acuity/article/view/3153>

Ley 115 de 1994. (1994, 8 de febrero). *Por la cual se expide la Ley General de Educación.*

Diario Oficial No. 41.214.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html

Ley 1651 de 2013. (2013, 12 de julio). *Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de bilingüismo y se dictan otras disposiciones.* Diario Oficial No. 48.856.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1651_2013.html

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés (Serie Guías No. 22)*. Imprenta Nacional.

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf

Murad, T., Assadi, J., & Badarni, H. (2023). Digital storytelling and EFL speaking skill improvement. *Journal of Language Teaching and Research*, 14(5), 1189–1198.

https://www.researchgate.net/publication/373603362_Digital_Storytelling_and_EFL_Speaking_Skill_Improvement

Noviyanti, S. (2022). Speaking anxiety in online English class: Causes and effects. *International Journal of English and Applied Linguistics (IJEAL)*, 2(2), 112–117.

https://www.researchgate.net/publication/360944381_Speaking_Anxiety_in_Online_English_Class_Causes_and_Effects

Redecker, C. (2020). *Marco europeo para la competencia digital de los educadores:*

DigCompEdu. Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación y Formación Profesional de España.

https://www.metared.org/content/dam/metared/pdf/marco_europeo_para_la_competencia_digital_de_los_educadores.pdf

- Safitri, N., & Tari, N. (2022). Gamification and role play: Two combined teaching strategies for developing students' speaking skills. *Jurnal Manajemen Pelayanan Hotel*, 6(2), 617–632.
- Sampieri, R. H., & Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6.^a ed.). McGraw Hill Education. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371025>
- UNICEF. (2020). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*. United Nations International Children's Emergency Fund. <https://www.unicef.org>
- Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory Into Practice*, 41(2), 64–70. <http://mathedseminar.pbworks.com/w/file/attach/94760840/Zimmerman%20-%202002%20-%20Becoming%20a%20SelfRegulated%20Learner%20An%20Overview.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Muestra de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/accantillom_unadvirtual_edu_co/Eq8SeA42Yx1FoyhabHFtDcBxhyQIMVaC4gI-swtQOtNZA?e=MA7nj9