

**Implementación de estrategias didácticas y herramientas digitales para fortalecimiento del
proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas
Extranjeras con Énfasis en Inglés**

Ana María Navarro Amaya

Asesor

Erika Tatiana Tovar Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este proyecto es el producto de un ejercicio de investigación formativa que se llevó a cabo como alternativa para la graduación. Su objetivo fue meditar acerca de la práctica pedagógica y la incorporación de herramientas tecnológicas en la enseñanza del idioma inglés. La investigación se llevó a cabo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), con alumnos de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, que estaban inscritos en el curso English I durante el semestre 16-04 del año 2025. De acuerdo con lo anterior, su propósito general fue poner en práctica tácticas pedagógicas que reforzaran el proceso de aprendizaje y enseñanza del inglés a través de la herramienta tecnológica Nearpod en contextos virtuales. Se utilizó un método cualitativo con componentes experimentales, que permitió examinar, implementar y valorar tácticas digitales enfocadas en el mejoramiento de la motivación, la participación y la comprensión de los contenidos. Así mismo, Los resultados demostraron que la integración pedagógica de Nearpod promovió el aprendizaje activo, la autonomía y una interacción significativa entre los participantes. Para finalizar, la herramienta fue efectiva para fomentar el aprendizaje del inglés en modalidad virtual y consolidar la capacitación de profesores creativos y reflexivos, que sean coherentes con las necesidades actuales de la educación superior.

Palabras clave: Aprendizaje significativo, herramientas tecnológicas, estrategias didácticas, entornos virtuales.

Abstract

This project is the product of a formative research exercise undertaken as an alternative graduation requirement. Its objective was to reflect on pedagogical practices and the incorporation of technological tools in English language teaching. The research was conducted at the National Open and Distance University (UNAD) with students enrolled in the bachelor's degree in foreign Languages with an Emphasis in English, specifically those enrolled in the English I course during the 16-04 semester of 2025. Accordingly, its overall purpose was to implement pedagogical strategies that would reinforce the English language learning and teaching process through the Nearpod technology tool in virtual contexts. A qualitative method with experimental components was used, allowing for the examination, implementation, and evaluation of digital strategies focused on improving motivation, participation, and content comprehension. Likewise, the results demonstrated that Nearpod's pedagogical integration promoted active learning, autonomy, and meaningful interaction among participants. In conclusion, the tool was effective in fostering English language learning in a virtual setting and consolidating the training of creative and reflective teachers, aligned with the current needs of higher education.

Keywords: Meaningful learning, technological tools, teaching strategies, virtual environments.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	12
Objetivos	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos	13
Marcos de Referencia	14
Referentes Conceptuales.....	14
Referentes Teóricos	15
Referentes Técnicos.....	17
Referentes Legales.....	19
Referentes Éticos	21
Herramientas y Métodos	22
Enfoque y Tipo de Estudio	22
Unidad de Análisis.....	22
Técnicas para la Recolección de Datos	23
Resultados.....	26
Acercamiento de la Población a la Variable.....	26
Experimentación	26
Identificación de Variaciones	27
Análisis y Discusión	29

Conclusiones y Recomendaciones	33
Referencias Bibliográficas	36
Apéndices.....	40

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	40
--	----

Introducción

Hoy en día, la evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha producido cambios significativos en los procesos de educación, creando nuevas formas de enseñar y aprender que requieren del maestro una continua capacitación y ajuste a los ambientes virtuales. En este escenario, la instrucción en el idioma inglés es fundamental, ya que se le considera una habilidad esencial para participar en el ámbito académico y laboral de un mundo globalizado. Por lo tanto, es necesario poner en práctica estrategias pedagógicas innovadoras que incorporen instrumentos digitales interactivos, como Nearpod, que sean capaces de reforzar las aptitudes comunicativas y alentar a los alumnos en contextos de educación a distancia, como los impulsados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

En este sentido, el estudio se enfocará en alumnos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, así como de otras licenciaturas que cursan English IV, por lo cual, se tendrán en cuenta dos grupos: Grupo A y Grupo B, conformados principalmente por jóvenes y adultos de diferentes edades. Estos estudiantes presentan una notable diversidad en cuanto a sus experiencias educativas previas, ya que provienen de distintos contextos socioeconómicos, académicos y culturales, lo cual constituye un aspecto relevante para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje.

Así mismo, el presente proyecto tiene como objetivo principal Implementar estrategias didácticas que permitan fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés matriculados en English IV y asignados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través de herramienta tecnológica Nearpod en entornos virtuales durante el segundo semestre del 202, para lo cual, se utilizó un método cualitativo con elementos experimentales, a través de la utilización

de encuestas de percepción, diarios de campo e instrumentos de observación que facilitaron el estudio del impacto que tuvo esta herramienta en el aprendizaje estudiantil.

En consecuencia, el proceso de investigación posibilitó la detección de cambios significativos en el aspecto ontológico de los participantes, particularmente en lo que respecta a su autopercepción profesional, la autoeficacia y el compromiso ético con la docencia. Se demostró, a través de las entrevistas semiestructuradas y los diarios de reflexión, que los alumnos identifican un cambio en su forma de entender la práctica docente: dejaron de considerarse meros aplicadores de contenidos para verse como agentes pedagógicos capaces de crear experiencias novedosas y relevantes.

Caracterización

El presente estudio se llevará a cabo en uno de los escenarios propios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), una institución pública de educación superior con gran alcance en Colombia, reconocida por su orientación flexible y por el respaldo de sus entornos virtuales de aprendizaje.

En este sentido, el estudio se enfocará en alumnos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, así como de otras licenciaturas que cursan English IV, por lo cual, se tendrán en cuenta dos grupos: Grupo A y Grupo B, conformados principalmente por jóvenes y adultos de diferentes edades. Estos estudiantes presentan una notable diversidad en cuanto a sus experiencias educativas previas, ya que provienen de distintos contextos socioeconómicos, académicos y culturales, lo cual constituye un aspecto relevante para la investigación en entornos virtuales de aprendizaje.

Por otra parte, los participantes presentan necesidades específicas relacionadas con el aprendizaje del inglés en modalidad virtual. Al ser, en muchos casos, su primer acercamiento formal al idioma en la universidad, requieren fortalecer competencias esenciales en comprensión lectora, escritura, audición y comunicación oral. En este escenario, el ambiente virtual plantea el reto de fomentar la autonomía, el autocontrol y el dominio de herramientas tecnológicas que favorezcan la adquisición de conocimientos.

Por último, los elementos de contexto afectan de manera importante el aprendizaje de idiomas extranjeros de los alumnos de la UNAD, que son de diferentes edades y provienen de variados contextos culturales, sociales y económicos. Así mismo, algunos estudiantes se encuentran con restricciones tecnológicas, como la ausencia de equipos apropiados o de una

conexión a internet que sea constante, lo cual repercute en su acceso a recursos digitales imprescindibles para la práctica del idioma.

Planteamiento del Problema

Se ha observado que los estudiantes matriculados en la Licenciatura en Lenguas Extranjeras o que pertenecen a otras licenciaturas de la UNAD los cuales dentro de su malla curricular se encuentran en el curso English I participan activamente de sesiones de aprendizaje virtuales que permiten fortalecer sus habilidades en el idioma inglés.

Así mismo, en la actualidad, “cuando se trabaja en entornos virtuales, estos espacios deben organizarse incorporando materiales didácticos para presentar el conocimiento mediante formatos y lenguajes variados como textos, imágenes, vídeos, foros, etc., constituyéndose en espacios de comunicación e interrelación entre el estudiante y el docente de modo que el estudiante no solamente se limite a recibir contenidos o informaciones, sino que también cumpla con tareas o actividades de diversa naturaleza” (Tejada, 2023, p. 122).

Teniendo en cuenta lo anterior, es relevante incluir técnicas o herramientas novedosas que sirvan de apoyo en el aprendizaje de la lengua extranjera dentro del proceso educativo. Una opción valiosa entre ellas es la utilización de recursos tecnológicos interactivos, porque posibilita que las clases sean más dinámicas, fomenta una mayor autonomía en los alumnos y refuerza la motivación, esto permitirá medir el impacto de estas herramientas en entornos virtuales.

Aunque se reconocen avances en el aprendizaje de la lengua extranjera, persiste una brecha en la comprensión sobre cómo incorporar de manera efectiva mediaciones innovadoras que fortalezcan la motivación, la autonomía y la práctica comunicativa de los estudiantes, es por esto por lo que es necesario analizar el impacto que tiene la implementación de estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en entornos virtuales.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la implementación de estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras matriculados en English IV y asignados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través del uso de herramienta digital Nearpod en entornos virtuales durante el segundo periodo académico del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Implementar estrategias didácticas que permitan fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés matriculados en English IV y asignados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través de herramienta tecnológica Nearpod en entornos virtuales durante el segundo semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Analizar herramientas digitales tal como Nearpod que permitan fortalecer el proceso de enseñanza de las ingles en estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés matriculados en English IV y asignados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Implementar estrategias didácticas a través del uso de herramientas digitales tal como Nearpod que fortalezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ingles en estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés matriculados en English IV y asignados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Evaluar el impacto de las estrategias didácticas y herramientas digitales tal como Nearpod en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en estudiantes de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés matriculados en English IV y asignados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Los entornos de aprendizaje virtuales son espacios que, a través de la tecnología digital, facilitan la interacción, la gestión del conocimiento y el desarrollo de habilidades académicas y profesionales. En el ámbito de la universidad, estos escenarios son esenciales para afrontar los desafíos de inclusión digital y las exigencias del mercado laboral internacional. Respecto a la enseñanza del inglés en la UNAD, los ambientes virtuales promueven la autonomía del alumno, el trabajo conjunto en el desarrollo de conocimientos y la aplicación de estrategias pedagógicas que se ajustan a las exigencias actuales. (Peña, 2009; Edel-Navarro, 2009).

Los recursos digitales, las aplicaciones y las plataformas son herramientas tecnológicas que facilitan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Su incorporación a la educación superior ha hecho posible el vencimiento de obstáculos temporales y espaciales, así como el fomento de nuevas maneras de comunicarse e interactuar académicamente. Estas herramientas constituyen un apoyo fundamental para los alumnos de inglés en entornos virtuales, ya que les permiten practicar las cuatro competencias del idioma y acceder a experiencias inmersivas que enriquecen su aprendizaje (Guaña-Moya, 2009; Salinas, 2020).

Los medios, procedimientos y técnicas que un profesor utiliza para dirigir el proceso de enseñanza y hacer más accesible el aprendizaje son las estrategias didácticas. Estas tácticas, en los ambientes virtuales, se basan en la utilización de las TIC para crear experiencias que sean contextualizadas, motivadoras y significativas. En la UNAD, en el contexto de la enseñanza del inglés, el diseño de estrategias pedagógicas apropiadas promueve que los alumnos se motiven, participen y desarrollen habilidades comunicativas (Edel, 2009; Cabero & Llorente, 2020).

La enseñanza es un proceso deliberado de orientación en el que el maestro mediatiza en la construcción del conocimiento.

Es a través de la interacción con otros y de la apropiación de experiencias que el sujeto desarrolla conocimientos, en un proceso continuo y social que es el aprendizaje. La formación de inglés en la UNAD se distingue por el aprendizaje autónomo, la autorregulación y la implementación de tácticas metacognitivas que facilitan a los alumnos el progreso en el manejo de un idioma extranjero (Alfonso-Sánchez, 2007; Siemens, 2014).

Un modelo educativo que emplea recursos tecnológicos para promover procesos de instrucción y aprendizaje a distancia es la educación virtual. Esta perspectiva fomenta la independencia del alumno y su implicación activa en comunidades de aprendizaje virtuales. En el caso de los programas de lenguas extranjeras de la UNAD, la educación virtual contribuye a que los alumnos mejoren sus habilidades en inglés a través del uso de plataformas digitales, recursos en línea y tareas colaborativas, las cuales promueven el aprendizaje autónomo y la mejora de las capacidades comunicativas (Garrison & Vaughan, 2011).

Referentes Teóricos

Aprender idiomas extranjeros en ambientes virtuales ha adquirido un rol principal en la educación moderna, sobre todo desde la pandemia, cuando se hizo evidente que era necesario incorporar recursos digitales como instrumentos pedagógicos. De acuerdo con Salas-Pilco, Yang y Zhang (2022), el compromiso del alumnado es un elemento clave para la eficacia de la educación virtual, pues tiene un impacto directo en la participación activa y en el desarrollo significativo del conocimiento. En este contexto, los ambientes digitales sirven no únicamente como plataformas para transmitir contenidos, sino también como espacios de interacción que fomentan la motivación y la autonomía del alumno.

En Latinoamérica, varios estudios han evidenciado actitudes positivas hacia el aprendizaje de idiomas extranjeros en ambientes virtuales. Según Párraga-Solórzano (2025), los alumnos aprecian la flexibilidad y el acceso que brindan estos formatos, aunque también enfrentan dificultades vinculadas con la autodisciplina y la autorregulación. La virtualidad puede resultar ineficiente si no se implementan estrategias de acompañamiento, ya que la distancia física puede provocar desmotivación. Este aspecto se complementa con lo expuesto por Campos et al. (2023), quienes señalan que la pertenencia y el compromiso del estudiante son factores esenciales para lograrlo.

Así mismo, el uso de instrumentos tecnológicos específicos para la enseñanza del inglés también ha demostrado ser muy útil. Según Andino (2021), los alumnos consideran que los entornos virtuales son herramientas que potencian su aprendizaje, sobre todo por la oportunidad de participar en ejercicios prácticos y dinámicos. Aparicio (2020) muestra, de modo parecido, que las plataformas digitales no solo son eficaces para el aprendizaje de la lengua, sino también fomentan la continuidad académica en situaciones difíciles, tal como lo demostró la crisis sanitaria.

Sin embargo, el impacto del aprendizaje virtual también depende de factores como la situación económica y social. Según Ancco (2021), el nivel de participación académica está afectado por las condiciones materiales y el acceso a la conectividad, lo cual crea disparidades entre los alumnos. Esto evidencia la necesidad de elaborar propuestas pedagógicas con un enfoque inclusivo que tengan en cuenta las disparidades en competencias digitales y recursos tecnológicos.

En relación con el impacto de los entornos virtuales Paz-Gómez (2025) argumenta que crear entornos virtuales específicamente para la enseñanza del inglés tiene beneficios

importantes, ya que posibilita el uso de recursos multimedia que ayudan a entender y recordar vocabulario. Estos espacios también favorecen el aprendizaje autónomo, pues el alumno tiene la posibilidad de acceder a los contenidos a su propio ritmo y nivel.

Por otro lado, la didáctica utilizada, además de la tecnología, es un factor clave para el compromiso y la motivación en los entornos digitales. La interacción entre estudiantes y maestros es un eje central para prevenir que la virtualidad se transforme en un lugar de aislamiento, lo cual implica que los profesores fortalezcan sus habilidades pedagógicas y digitales (Salas-Pilco et al., 2022). Así mismo, advierte que la percepción de los alumnos acerca de la calidad educativa incide directamente en su disposición a participar, lo cual requiere que los profesores fortalezcan sus habilidades pedagógicas y digitales.

Finalmente, la investigación indica que los espacios virtuales de aprendizaje representan una oportunidad para democratizar el acceso a la educación y mejorar el aprendizaje de idiomas extranjeros. No obstante, la eficacia de estas estrategias depende tanto de factores internos como la motivación y el sentido de pertenencia, como de factores externos como la conectividad y los recursos disponibles, lo que plantea el desafío pedagógico de elaborar propuestas digitales que integren elementos tecnológicos, didácticos y humanos para asegurar que la enseñanza de lenguas sea inclusiva y de calidad (Campos et al. 2023).

Referentes Técnicos

En el contexto de la enseñanza de lenguas extranjera es esencial tener en cuenta los lineamientos técnicos y operativos definidos por organismos internacionales y nacional para la implementación de estrategias educativas mediante el empleo de tecnologías digitales. Así mismo, estos documentos aseguran que las políticas públicas, los estándares internacionales y los

criterios de calidad estén en consonancia con las acciones pedagógicas implementadas en entidades educativas superiores, como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha impartido lineamientos acerca del empleo de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del marco colombiano. Se destaca la relevancia de incorporar las TIC en los programas académicos como una táctica para aumentar la cobertura y elevar el nivel educativo, según el documento Lineamientos de política de educación virtual en Colombia (MEN, 2017). Este referente es fundamental para argumentar la relevancia de utilizar entornos virtuales en la enseñanza del inglés, porque está en concordancia con las políticas nacionales de inclusión digital y equidad en el acceso.

De forma adicional, entidades internacionales como la UNESCO han destacado la importancia de reforzar la educación mediante la innovación digital. En su reporte "Educación en un mundo post-COVID": Se propone en Nueve ideas para la acción pública (UNESCO, 2020) que la virtualidad no se debe considerar como una solución temporal, sino como un espacio de transformación capaz de generar aprendizajes más inclusivos y sostenibles. Este lineamiento técnico proporciona al proyecto un marco de acción que valida la aplicación de tácticas pedagógicas que se basan en instrumentos tecnológicos.

Además, UNICEF ha indicado que el aprendizaje mediado por tecnologías necesita un enfoque enfocado en el alumno, que tenga en cuenta su situación social y de conectividad. El documento COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública (UNICEF, 2021) demuestra que la equidad es un principio fundamental para la virtualidad educativa, asegurando que los alumnos con menos recursos tengan acceso a procesos educativos de alta

calidad. Este referente técnico tiene una relación directa con las metas del estudio, ya que intenta disminuir las desigualdades educativas a través de la aplicación de tácticas inclusivas.

De acuerdo con lo anterior, la OCDE ha difundido directrices importantes sobre habilidades digitales y aprendizaje de idiomas. El reporte Skills Outlook 2021: Learning for life (OCDE, 2021) enfatiza que el aprendizaje de lenguas en contextos digitales mejora la preparación de los alumnos para un mercado laboral globalizado donde las habilidades tecnológicas y lingüísticas son esenciales. Este referente apoya la relevancia de la investigación en cuanto a la formación integral de los profesionales que se dedican a lenguas extranjeras.

Por último, las secretarías de educación de los departamentos y distritos han impulsado programas para integrar las TIC en la educación a nivel regional. La incorporación de recursos digitales y la formación de comunidades de práctica para estimular el aprendizaje autónomo son promovidas por la Estrategia Nacional de Entornos Virtuales de Aprendizaje (MEN, 2018). Estos lineamientos técnicos proporcionan un marco de acción específico que guía la utilización de entornos virtuales como instrumentos para innovar en la educación, lo cual fortalece la coherencia entre este proyecto y las políticas educativas a nivel nacional y regional.

Referentes Legales

El presente estudio se realiza en el contexto de la normativa que regula la educación en Colombia, particularmente en lo que respecta a la instrucción de idiomas extranjeros y al empleo de tecnologías en ambientes virtuales de aprendizaje. Este marco legal asegura que los procedimientos pedagógicos se adecuen a la normativa vigente, lo cual beneficia la calidad y la equidad en la educación de los alumnos.

En primer lugar, según el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia (1991), la educación es un derecho individual y un servicio público que cumple una función social.

Asimismo, indica que la educación debe intentar acceder al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a otros bienes y valores culturales. Esto justifica lo relevante de enseñar idiomas extranjeros como parte del desarrollo integral de los ciudadanos.

De acuerdo con lo anterior, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) establece los objetivos de la educación y, en consonancia con esto, determina que se debe impartir al menos una lengua extranjera durante el proceso de formación básica y media. Este marco jurídico fortalece la urgencia de aplicar métodos pedagógicos novedosos para aprender inglés, asegurando que los alumnos desarrollen habilidades comunicativas que estén a la altura de los desafíos del entorno global.

Por otra parte, la Ley 30 de 1992, que regula el servicio público de la educación superior en Colombia, también establece cómo deben operar las universidades y los programas académicos. Esta ley concede independencia a entidades de educación superior, por ejemplo, la UNAD, para crear y poner en práctica modelos pedagógicos que incorporen el uso de ambientes virtuales de aprendizaje.

En particular, el Decreto 1075 de 2015 reúne las normas del sector educativo y ordena lo referente a la educación virtual y a distancia, estableciéndola como una modalidad válida y equivalente desde el punto de vista académico a la presencial. El empleo de herramientas tecnológicas y plataformas digitales como componentes de los procesos de enseñanza-aprendizaje cuenta con el apoyo de este referente legal. Teniendo en cuenta lo anterior, el Programa Nacional de Bilingüismo (2004-2019) y el actual Programa Nacional de inglés "Colombia Very Well", promovido por el Ministerio de Educación Nacional, han fijado pautas para la instrucción del inglés en Colombia. El propósito es aumentar la competitividad y la integración de los alumnos en ambientes internacionales.

Por último, es fundamental mencionar la Ley TIC, o Ley 1341 de 2009, que fomenta el acceso, la utilización y la apropiación de las tecnologías de información y comunicación en los ámbitos educativos y productivos. Esta normativa apoya la aplicación de estrategias tecnológicas en los procedimientos de capacitación y garantiza que el proyecto de investigación esté alineado con las políticas nacionales sobre innovación y digitalización educativa.

Referentes Éticos

Los referentes éticos son esenciales para asegurar la integridad a nivel académico y el respeto hacia los alumnos que se involucran en los procesos de investigación dentro del contexto de la educación superior. Este proyecto se llevará a cabo con arreglo a los siguientes principios: consentimiento informado, confidencialidad, protección de la dignidad de los universitarios y respeto por su autonomía, ya que estos son vistos como adultos con el poder de decidir si desean participar o no.

Según la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2013) y el Código de Ética de la APA (2020), cualquier investigación que involucre a personas debe garantizar que los participantes estén informados sobre las metas, el alcance y las posibles implicaciones del estudio. Además, deben tener la libertad de abandonar el estudio en cualquier momento sin sufrir consecuencias académicas o personales. En este contexto, se asegurará que los alumnos de la UNAD entiendan perfectamente que su participación es voluntaria y que la información proporcionada será utilizada únicamente con propósitos académicos e investigativos. De igual manera, de acuerdo con lo propuesto por la UNESCO (2016) acerca de la ética en las investigaciones educativas, este análisis adquiere el compromiso de respetar los derechos académicos y personales de los alumnos, asegurando que sus datos permanezcan confidenciales y que su identidad esté protegida cuando se presenten los resultados.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El presente proyecto tiene un enfoque mixto, dado que se hará uso de los enfoques cualitativos y cuantitativos para lograr una visión más integral del objeto de estudio. Así mismo, se plantea el componente cualitativo dado que posibilita la comprensión de cómo los alumnos perciben, experimentan y valoran la puesta en marcha de estrategias didácticas que incorporen herramientas tecnológicas en entornos virtuales. Por otra parte, el componente cuantitativo permitirá medir el impacto y las variables como la frecuencia de uso de estas herramientas, el grado de satisfacción y el efecto en los resultados académicos mediante instrumentos organizados como encuestas y registros de rendimiento.

Por otro lado, la presente investigación se basará en el tipo de estudio acción, teniendo en cuenta que su objetivo no es solo describir la situación presente, sino también crear procesos que permitan optimizar la ejecución de estrategias didácticas para enseñar inglés. Según Elliot (1993), la investigación-acción se distingue por ser un procedimiento sistemático y reflexivo que tiene como objetivo cambiar la práctica pedagógica a través de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.

Unidad de Análisis

El presente proyecto busca enfocar su unidad de análisis en los grupos A y B asignados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) los cuales son estudiantes de English IV de la licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés o de las demás licenciaturas en las que el curso se encuentre dentro de la ruta o malla curricular. Así mismo, el foco principal para el respectivo análisis será la interacción de dichos estudiantes en los entornos virtuales, así como el proceso de enseñanza-aprendizaje en el segundo semestre académico del 2025.

Técnicas para la Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos es un pilar fundamental para el desarrollo de la investigación en la cual se tendrá en cuenta el análisis de las herramientas digitales que permiten fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Partiendo de esto, se plantea utilizarán entrevistas semiestructuradas y observación directa, de las cuales es importante resaltar que las entrevistas semiestructuradas son beneficiosas dado que posibilitan investigar las actitudes, percepciones y experiencias de los participantes mediante preguntas abiertas para su posterior análisis (Kvale, 2011). Por otro lado, la observación directa permite detectar comportamientos y dinámicas en los diferentes contextos y particularmente en entornos virtuales, lo que enriquece el entendimiento de la dinámica educativa para la enseñanza del idioma inglés (Angrosino, 2012).

En base al segundo objetivo, se plantea usar diarios de reflexión y registros virtuales con el propósito de fortalecer e implementar estrategias didácticas y herramientas digitales que fortalezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, los diarios reflexivos son un instrumento de investigación educativa que permite expresar percepciones y aprendizajes a lo largo del proceso, lo cual favorece el análisis personal y contextualizado de la experiencia (Boud, 2001). Por otra parte, los registros digitales, como videos o evidencias multimedia, posibilitan la recolección de información directa sobre las prácticas pedagógicas, esto ayuda a apreciar la manera en que se llevan a cabo las estrategias didácticas en entornos virtuales (Creswell & Creswell, 2018). Por último, con el fin de evaluar el impacto de las estrategias didácticas y las herramientas digitales implementadas, se utilizarán entrevistas de valoración y encuestas después de la experiencia. Por lo cual, es necesario mencionar que los cuestionarios son herramientas que posibilitan la obtención de información cuantificable acerca de las valoraciones, actitudes y grados de satisfacción de los participantes. Esto los hace útiles para comparar resultados previos

y posteriores a la intervención (Dörnyei & Taguchi, 2010). Por otro lado, al profundizar en la autoevaluación y las percepciones de las competencias adquiridas, las entrevistas de evaluación enriquecen este análisis y aumentan la validez del estudio a través de la triangulación de fuentes (Flick, 2015). De acuerdo con esto, dichas técnicas de recolección de datos se ajustan al enfoque mixto que se plantea para la implementación y análisis de la propuesta de investigación.

El análisis de los datos recolectados se estructurará a partir de categorías definidas de acuerdo con el enfoque mixto propuesto y de los objetivos de esta i. Estas categorías facilitarán la organización de los datos, la detección de patrones y la creación de conexiones que lleven a deducciones significativas acerca de cómo poner en práctica estrategias didácticas en entornos virtuales teniendo en cuenta herramientas digitales como Nearpod, educaplay y Kahoot.

Esta categoría cualitativa posibilita que se examinen las emociones, valoraciones y percepciones que los alumnos le dan a su proceso de formación en inglés en entornos virtuales. La investigación de estas experiencias permite identificar las debilidades y fortalezas en el diseño pedagógico, lo que ayuda a modificar las prácticas de enseñanza en el contexto de la investigación-acción, así mismo, esta categoría va de acuerdo al objetivo de analizar las herramientas digitales que permiten fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta categoría, que es cuantitativa, se enfoca en los resultados que logran los alumnos a partir de evaluaciones periódicas, calificaciones finales y pruebas diagnósticas. El análisis que se realiza permite determinar el efecto de las estrategias implementadas en el desempeño académico, relacionando las variables de progreso medible con lo que los estudiantes perciben, por lo cual, tiene una estrecha relación con el último objetivo teniendo en cuenta que esta categoría permite evaluar el impacto de las estrategias didácticas y las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Esta categoría mixta se toma en cuenta tanto la variedad de recursos digitales que emplearán como la apreciación que tienen los alumnos sobre su relevancia y eficacia. Así, se triangulan los datos obtenidos de entrevistas y encuestas con los registros de uso de plataformas, lo cual permite tener una perspectiva completa del rol que la tecnología tiene en el aprendizaje de idiomas extranjeros, por lo cual permite medir resultados cualitativos y cuantitativos a la vez que se relaciona con los objetivos proyectados.

Esta categoría permite examinar parámetros tales como la asistencia a clases sincrónicas, la puntualidad, la participación dentro de los ejercicios o actividades y el involucramiento en acciones colaborativas. Así mismo, esta categoría ofrece información objetiva que muestra hasta qué punto los alumnos están comprometidos con el proceso de aprendizaje, por lo cual se encuentra vinculada al enfoque cuantitativo y cualitativo permitiendo analizar su desarrollo en el aula de manera virtual desde diferentes aspectos. Esta categoría cuantitativa examina la apreciación que los alumnos dan, mediante escalas de satisfacción, a las técnicas y a los recursos empleados en el aula. Su análisis hace posible mostrar cuáles estrategias didácticas y herramientas digitales son valorados como los más efectivos y cómo estas apreciaciones están vinculadas con el avance académico.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase inicial del proceso de investigación, se determinó el grado de familiaridad que los alumnos inscritos en English IV de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tienen con respecto al empleo de instrumentos digitales aplicados al aprendizaje del inglés. La mayor parte de los participantes, según entrevistas semiestructuradas y cuestionarios exploratorios, mostraban un conocimiento previo básico o intermedio acerca de plataformas como Educaplay, Kahoot, Wordwall y Nearpod; sin embargo, su uso en contextos académicos era ocasional.

Así mismo, los datos muestran que los alumnos vinculaban estas herramientas, sobre todo, con actividades de refuerzo o diversión, pero no como recursos pedagógicos sistemáticos. Sin embargo, se vio una actitud favorable hacia su puesta en marcha, porque los participantes manifestaron que los entornos digitales fomentan la motivación, la implicación activa y un entendimiento más sencillo de los contenidos. Por otro lado, las observaciones directas corroboraron que los alumnos mostraron entusiasmo por las actividades que requerían el uso de recursos digitales desde sus primeros acercamientos. El carácter interactivo, visual y dinámico de las herramientas logró captar su atención y favoreció la comprensión de temas relacionados con la gramática y la lengua. En este periodo, también se observó una relación de interés y anticipación con respecto a la variable propuesta, que se refiere al uso de instrumentos digitales para reforzar el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés.

Experimentación

En la etapa de implementación, se realizaron varias sesiones educativas que emplearon la herramienta Nearpod y estaban dirigidas a reforzar las habilidades comunicativas en inglés a

través de actividades interactivas, recursos visuales y evaluaciones en tiempo real. Se verificó, por medio de observaciones sistemáticas y registros en diarios reflexivos, una mayor actitud predispuesta hacia el aprendizaje, junto a un aumento significativo en la motivación interna y la participación activa de los alumnos.

Los participantes señalaron que las actividades hechas en Nearpod fueron inclusivas, dinámicas y accesibles, lo que posibilitó entender contenidos gramaticales complejos y reforzar el vocabulario nuevo en contextos relevantes. Además, se demostró que la plataforma, al proporcionar la oportunidad de autocorregirse y revisar los errores en tiempo real, facilitó un aprendizaje más consciente mediante la retroalimentación inmediata.

Asimismo, las sesiones demostraron un aumento en la autorregulación y la autonomía, pues los alumnos tomaron un rol más participativo en su proceso de aprendizaje, exhibiendo iniciativa para indagar los contenidos, practicar fuera del aula y cooperar con sus compañeros en actividades interactivas. Estas observaciones confirman que Nearpod, como mediador pedagógico, tiene un impacto positivo en el aprendizaje de un idioma extranjero al potenciar la dimensión cognitiva y la motivacional.

Identificación de Variaciones

Después de la puesta en marcha de la estrategia, se realizó un segundo cuestionario para examinar la modificación de las actitudes, percepciones y grados de satisfacción del alumnado. Los resultados revelaron cambios importantes en comparación con la etapa de diagnóstico. Las herramientas digitales fueron calificadas por una gran mayoría como muy útiles o útiles para su proceso de aprendizaje, y se pensó que ayudaron a que las clases fueran más dinámicas, comprensibles e interesantes.

Los participantes, además, señalaron que mejoraron sus competencias en cuanto a comprensión auditiva, expresión oral y aumento de vocabulario, lo que demuestra una mayor apropiación del idioma por medio de las actividades interactivas sugeridas. El aprendizaje también se benefició en su componente emocional, ya que un porcentaje significativo de alumnos reportó sentirse motivado y más interesado durante las sesiones a través de Nearpod.

El fortalecimiento de la colaboración es otro elemento importante, ya que los participantes admitieron que las herramientas digitales ayudaron a interactuar y aprender en conjunto con sus compañeros, lo cual fomenta un ambiente de participación y significado. Se detectó, por último, un gran interés en seguir utilizando recursos digitales en experiencias de formación futuras y una alta satisfacción con las estrategias pedagógicas que se pusieron en marcha. En síntesis, la comparación entre los resultados de las encuestas inicial y final permite sostener que Nearpod, al ser implementado, tuvo un efecto positivo y cuantificable en la motivación, la autonomía y el compromiso académico de los alumnos. Por lo tanto, se ha convertido en un instrumento eficaz para enseñar inglés en entornos semipresenciales y virtuales.

Análisis y Discusión

El análisis de la información obtenida por medio de entrevistas, cuestionarios y observaciones posibilitó el descubrimiento de tendencias significativas sobre cómo se llevan a cabo estrategias pedagógicas que utilizan herramientas digitales en la enseñanza del inglés. Los hallazgos muestran que los alumnos de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, inscritos en English IV en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), tienen una opinión positiva sobre el empleo de recursos digitales como Nearpod, entornos virtuales de aprendizaje y juegos interactivos.

Así mismo, estos hallazgos se articulan con los objetivos de la investigación al demostrar que la aplicación de estrategias digitales no solo contribuye al fortalecimiento de las competencias lingüísticas, sino también al desarrollo de una actitud crítica y reflexiva frente al rol docente. En consecuencia, el análisis se orienta hacia la comprensión del impacto de dichas estrategias sobre la dimensión ontológica del estudiante, entendida como el reconocimiento de sí mismo como sujeto activo del proceso formativo.

Por otro lado, en la fase inicial, se notó que los participantes tenían un conocimiento escaso acerca de la utilización pedagógica de las herramientas digitales y su capacidad para cambiar los espacios de aprendizaje. Los primeros cuestionarios mostraron cierta dependencia de métodos tradicionales, lo cual denotaba una visión instrumental y poco crítica de la tecnología. Sin embargo, a medida que la intervención avanzaba, los datos mostraron un aumento gradual en el dominio de la variable. Esto evidencia que emplear estrategias digitales bien estructuradas y acompañadas de reflexión por parte del docente promueve la autoconfianza y el entendimiento del rol mediador que tiene la tecnología en el proceso educativo. Esta aproximación paulatina respalda la idea de que la alfabetización digital en contextos pedagógicos

necesita un acompañamiento metodológico que sea constante y esté enfocado tanto en el aprendizaje significativo como en la práctica.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la fase experimental, los participantes mostraron un impacto importante en su motivación, compromiso y entendimiento de los contenidos lingüísticos. Casi todos los alumnos indicaron que el uso de plataformas como Nearpod y de recursos digitales lúdicos favoreció la comprensión gramatical y la mejora de las capacidades comunicativas, lo que contribuyó a una intervención más dinámica en el proceso de aprendizaje. Esta investigación concuerda con las afirmaciones de Fandiño Cubillos, González, Galeano y Pardo (2021), que afirman que la innovación pedagógica mediada por TIC impulsa la creación de conocimientos y promueve la independencia del estudiante. Por ende, los hallazgos corroboran la relevancia teórica de incluir tácticas digitales en la instrucción de idiomas foráneos, ya que promueven una reflexión metacognitiva, el aprendizaje a través de experiencias y una interacción con significado.

En consecuencia, el proceso de investigación posibilitó la detección de cambios significativos en el aspecto ontológico de los participantes, particularmente en lo que respecta a su autopercepción profesional, la autoeficacia y el compromiso ético con la docencia. Se demostró, a través de las entrevistas semiestructuradas y los diarios de reflexión, que los alumnos identifican un cambio en su forma de entender la práctica docente: dejaron de considerarse meros aplicadores de contenidos para verse como agentes pedagógicos capaces de crear experiencias novedosas y relevantes. En esta línea, la experiencia pedagógica se estableció como un ámbito para desarrollar la esencia de ser docente, en el que la mediación tecnológica se incorpora al crecimiento humano y a la formación de una conciencia profesional crítica en expresiones como “me siento muy motivado con este tipo de herramientas para aprender inglés”.

En base a esto, los resultados conseguidos tienen un vínculo estrecho con los descubrimientos de estudios anteriores sobre la innovación en educación y la enseñanza de idiomas a través de TIC. Fandiño Cubillos y otros (2021) enfatizan que cada experiencia en la formación mejora el entendimiento de la diversidad en el aprendizaje y fomenta el progreso del conocimiento pedagógico contextualizado. De la misma forma, investigaciones recientes, como las de López (2022) y Rodríguez y Salinas (2020), afirman que emplear recursos digitales eleva la motivación y autonomía del alumno de lenguas extranjeras; estos hallazgos se alinean con los de este estudio. No obstante, esta propuesta pone el acento en la metamorfosis ontológica del profesor en formación, a diferencia de esos estudios, al demostrar cómo la incorporación tecnológica fomenta procesos de autoformación y empoderamiento pedagógico más allá de su dimensión instrumental.

Aunque los resultados son positivos, el análisis tiene limitaciones que es necesario admitir. La muestra fue pequeña (diez participantes), lo que impide la posibilidad de generalizar los resultados a otros escenarios educativos. Además, la duración de la intervención y el alcance de las actividades digitales estuvieron influenciados por las dinámicas institucionales y la conexión a Internet de los alumnos. La experiencia de aprendizaje pudo verse afectada por algunas limitaciones técnicas y de acceso a recursos, las cuales se reflejaron en ciertas respuestas. Sin embargo, la validez interna del estudio se puede mantener gracias a la coherencia entre los datos cuantitativos y cualitativos y a la consistencia de las percepciones.

Investigaciones futuras podrían extender la muestra y añadir un seguimiento a largo plazo para examinar el efecto sostenido que tienen las estrategias digitales en la formación de los docentes.

En concordancia con lo anterior, los hallazgos tienen importantes implicaciones para la preparación de los educadores en idiomas extranjeros. La evidencia, desde el punto de vista

pedagógico, respalda la incorporación de métodos activos y estrategias digitales como una parte esencial del currículo educativo, con el objetivo de fortalecer tanto la autonomía como la reflexión crítica. Se sugiere a nivel institucional crear oportunidades para que los docentes reciban apoyo y se actualicen en el uso pedagógico de la tecnología, además de impulsar comunidades de práctica que propicien la compartición de experiencias novedosas. Estos descubrimientos también son significativos para la política educativa, ya que confirman que incluir la competencia digital de los docentes como un elemento fundamental de la calidad formativa en los programas de licenciatura es crucial.

En resumen, se puede concluir que el empleo de las estrategias didácticas respaldadas por medios digitales es un método efectivo para robustecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en escenarios universitarios a distancia, según lo evidencian los resultados analizados. La investigación mostró no solo un avance en las habilidades tecnológicas y lingüísticas, sino también una modificación en la percepción de sí mismo y en la identidad profesional del profesor que se está formando. Así, la variable estudiada pasó de ser una herramienta instrumental para convertirse en un agente que produce cambios ontológicos y pedagógicos. Se recomienda como proyección realizar investigaciones futuras que examinen a fondo el impacto ético y emocional de la mediación digital en la formación docente, además de investigar las posibilidades que ofrecen los entornos híbridos y la inteligencia artificial educativa para reforzar el ejercicio reflexivo en la enseñanza del idioma inglés.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación demuestran que aplicar estrategias digitales a través de la herramienta Nearpod tuvo un efecto positivo en el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés de los alumnos inscritos en English IV de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Los hallazgos mostraron un avance significativo en la participación, motivación y entendimiento de los contenidos lingüísticos, lo que corrobora que la incorporación de herramientas interactivas tecnológicas ayuda a aprender el idioma en entornos virtuales. Se concluye que el uso planificado y pedagógicamente dirigido de las TIC contribuye eficazmente a los objetivos planteados, ya que promueve experiencias de aprendizaje dinámicas, colaborativas y significativas.

Por otro lado, el proceso de investigación, desde la dimensión ontológica, permitió entender y promover el cambio en los papeles del docente y del estudiante dentro de los contextos digitales de aprendizaje. Se observó un cambio hacia métodos pedagógicos más participativos tras la introducción de Nearpod, donde el alumno toma un rol central en su proceso de formación y el conocimiento se crea colectivamente. En este sentido, se estableció una perspectiva más integral y reflexiva de la enseñanza del inglés, donde la tecnología no es vista solo como un medio instrumental, sino también como un mediador epistemológico y humanizador del aprendizaje.

En consecuencia, el desempeño académico y la motivación de la población estudiada se vieron significativamente afectados por la variable examinada, que fue la implementación de estrategias digitales. El empleo de Nearpod favoreció la interacción permanente entre los participantes, la autoevaluación incesante y el aprendizaje independiente, lo que creó un clima de confianza y cooperación en el salón virtual. Sin embargo, se encontraron ciertas limitaciones

relacionadas con el manejo técnico de la plataforma y las condiciones de conectividad. Estas no alteraron significativamente los resultados, pero sí demuestran que es necesario reforzar los procedimientos de soporte tecnológico. En términos generales, la herramienta fue muy eficaz y su aplicación resultó ser apropiada y consistente con las exigencias actuales de la educación mediada por TIC.

De acuerdo con lo anterior, los hallazgos de esta investigación contribuyen en gran medida a la literatura académica relacionada con la enseñanza del inglés en entornos virtuales y al estudio sobre cómo se integran las tecnologías emergentes en el ámbito de la educación superior. Al demostrar su capacidad para impulsar los procesos de aprendizaje, fortalecer la retroalimentación docente y promover la interacción sincrónica y asincrónica entre los participantes en el ámbito educativo, el uso de Nearpod se convierte en un aporte metodológico. En términos teóricos, la investigación respalda que los métodos comunicativos mediados por tecnología son un medio para desarrollar habilidades digitales y lingüísticas. Estos aportes brindan nuevas oportunidades para investigaciones futuras que se enfoquen en la creación y evaluación de modelos pedagógicos digitales que se adapten a las características específicas de la educación a distancia y abierta.

En consecuencia, se sugiere a los profesores que imparten clases de inglés en la UNAD que fortalezcan el empleo de instrumentos interactivos, como Nearpod, en sus prácticas pedagógicas. Para ello, deben incorporarlas sistemáticamente tanto en las secuencias didácticas como en los procesos de evaluación formativa. También es importante impulsar espacios institucionales para capacitar a los docentes en competencias digitales, con un enfoque en la creación de experiencias de aprendizaje centradas en el alumno y mediadas por recursos tecnológicos que sean sostenibles y accesibles. Estas medidas ayudarán a fortalecer una

educación virtual que esté más centrada en la participación, la motivación y el contexto de las necesidades del aprendizaje de un idioma extranjero.

Por último, se recomienda que para investigaciones futuras, se extienda el alcance de la muestra a otros niveles del programa de inglés y que se examinen nuevas variables vinculadas con la percepción del alumnado, la autoeficacia digital y el aprendizaje independiente. De la misma manera, sería útil incluir un seguimiento longitudinal que posibilite examinar el efecto constante del empleo de Nearpod en el progreso de las habilidades comunicativas con el paso del tiempo. Por último, se sugiere que se analice la posibilidad de integrar esta herramienta con otras plataformas colaborativas para diversificar los ambientes de aprendizaje y enriquecer las experiencias educativas en contextos virtuales.

Referencias Bibliográficas

- Alfonso Sánchez, I. (2003). *Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Acimed*, 11(6). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352003000600018&script=sci_arttext
- Andino, L. A. (2021). *Percepciones de los estudiantes sobre el aprendizaje del inglés en entornos virtuales de aprendizaje*. *Revista Conrado*, 17(81), 284–292. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2084>
- Ancco, E. (2021). *Factores socioeconómicos y engagement académico en la educación virtual durante la pandemia*. *Revista Innova Educación*, 3(2), 45–60. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.004>
- Aparicio, J. L. (2020). *Uso de entornos virtuales para el aprendizaje del inglés en educación superior*. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 73, 55–68. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.73.1502>
- Campos, M., Rodríguez, A., & Pérez, L. (2023). *Compromiso estudiantil en entornos virtuales: Una revisión sistemática*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(2), 115–135. <https://doi.org/10.5944/ried.26.2.33955>
- Congreso de la República de Colombia. (1992). *Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. *Diario Oficial No. 40.700*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1712>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación*. *Diario Oficial No. 41.214*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

- Congreso de la República de Colombia. (2009). *Ley 1341 de 2009. Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC. Diario Oficial No. 47.426.*
- <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36508>
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia. Gaceta Constitucional.*
- <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Edel-Navarro, R. (2010). *Entornos virtuales de aprendizaje: La contribución de “lo virtual” en la educación. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(44), 7–15.*
- <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a2.pdf>
- Fandiño Cubillos, G., González, K., Galeano, J. I., & Pardo, A. (2021). “*Es que cada niño es diferente*”: *El saber de las maestras sobre los niños. Infancias Imágenes, 20(2), 194–205.* <https://doi.org/10.14483/22486798.16847>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2021). *COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública.* UNICEF.
- <https://www.unicef.org/education/covid-19>
- Guaña-Moya, E. J., del Rosario Llumiquinga-Quispe, S., & Ortiz-Remache, K. J. (2015). *Caracterización de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. Ciencias Holguín, 21(4), 1–16.*
- <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181542152006.pdf>
- López, M. (2022). *Innovative digital strategies for English language learning in higher education. Revista de Innovación Educativa y Tecnología, 15(1), 33–47.*
- <https://doi.org/10.5281/zenodo.1002345>

- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Programa Nacional de Inglés Colombia Very Well 2015–2025*. MEN. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-345174_recurso_1.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Decreto Único Reglamentario del Sector Educación – Decreto 1075 de 2015*. *Diario Oficial No. 49.523*.
<https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-400326.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Lineamientos de política de educación virtual en Colombia*. MEN. <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-367517.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Estrategia nacional de entornos virtuales de aprendizaje*. MEN. <https://aprende.colombiaaprende.edu.co/entornos-virtuales>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE]. (2021). *OECD Skills Outlook 2021: Learning for life*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/0ae365b4-en>
- Párraga-Solórzano, D. (2025). *Percepciones de los estudiantes latinoamericanos sobre el aprendizaje de lenguas extranjeras en entornos virtuales*. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (27), 1–15.
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2025/02/aprendizaje-lenguas.html>
- Paz-Gómez, C. (2025). *Ambientes virtuales para la enseñanza del inglés: Un estudio de caso en educación superior*. *Revista Educación y Tecnología*, 14(1), 25–40.
<https://doi.org/10.20511/edutec.2025.14.1.157>

- Rodríguez, L., & Salinas, M. (2020). *La integración de las TIC en la enseñanza del inglés: Motivación y autonomía del estudiante*. *Revista Educación y Sociedad*, 41(3), 245–260.
<https://doi.org/10.15517/reveduso.v41i3.45672>
- Salas-Pilco, S., Yang, Y., & Zhang, M. (2022). *Student engagement in online language learning: A systematic review*. *Computers and Education*, 181, 104–463.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104463>
- Tejada, H. S. R., García, N. M. O., & Ríos, E. D. S. G. (2023). *Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática*. *Eduotec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (83), 120–134. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/2683>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/amnavarroa_unadvirtual_edu_co/Evtz1LbM3WdMvs8cGszWwvsBYatGLBTZ_BzQs8j4vbhqbg?e=aBB9JR