

El juego de roles como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia escolar en el grado tercero de la Institución Educativa 20 de Enero de Sincelejo

Belkis Lucia Ozuna Cordero

Asesor

Erika Tatiana Tovar Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y los procesos de investigación educativa en el contexto escolar. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa 20 de Enero, ubicada en el municipio de Sincelejo, trabajando con los estudiantes del grado tercero como unidad de análisis. El objetivo general fue fortalecer la convivencia escolar mediante la implementación del juego de roles como estrategia pedagógica, utilizando un enfoque cualitativo con elementos de tipo experimental, en el que se puso en juego la variable “juego de roles”, reconociendo sus efectos en el aspecto ontológico del desarrollo socioemocional y convivencial de los niños y niñas participantes. El trabajo se fundamentó en referentes teóricos de autores como Goleman (2018), Bisquerra (2000) y Garaigordobil (2003), quienes destacan la importancia de la educación emocional. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el juego de roles favoreció significativamente la empatía, la autorregulación emocional y la cooperación entre los estudiantes, generando un impacto positivo en la convivencia y el clima escolar. Asimismo, se evidenció que la práctica pedagógica, al integrar el componente lúdico y reflexivo, fortalece las relaciones interpersonales y promueve aprendizajes más significativos y humanizadores. El estudio concluye que el juego de roles es una herramienta pedagógica eficaz para promover la convivencia, el respeto y la cohesión grupal dentro del aula, al tiempo que contribuye al desarrollo integral del estudiante como sujeto activo y reflexivo.

Palabras clave: Juego, convivencia, emociones, aprendizaje, pedagogía.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise developed as a degree requirement, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research processes within the school context. The study was carried out at the *Institución Educativa 20 de Enero*, located in the municipality of Sincelejo, working with third-grade students as the unit of analysis. The general objective was to strengthen school coexistence through the implementation of role-playing as a pedagogical strategy, using a qualitative approach with experimental elements in which the variable “role-playing” was applied, recognizing its effects on the ontological aspect of socio-emotional and coexistence development among the participating children. The study was based on theoretical references from authors such as Goleman (2018), Bisquerra (2000), and Garaigordobil (2003), who highlight the importance of emotional education. The findings showed that role-playing significantly enhanced empathy, emotional self-regulation, and cooperation among students, generating a positive impact on coexistence and the classroom climate. Likewise, pedagogical practice that integrates playful and reflective components was found to strengthen interpersonal relationships and promote more meaningful and humanized learning. The study concludes that role-playing is an effective pedagogical tool to promote coexistence, respect, and group cohesion within the classroom, while contributing to the integral development of students as active and reflective individuals. It is recommended to institutionalize its use within educational practices, train teachers in socio-emotional education, and involve families in formative processes.

Keywords: Role-playing, coexistence, emotions, learning, pedagogy.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales.....	16
Referentes Teóricos	17
Referentes Técnicos.....	20
Referentes Legales.....	22
Referentes Éticos	23
Herramientas y Métodos	25
Enfoque y Tipo de Estudio	25
Unidad de Análisis.....	26
Técnicas para la Recolección de Datos	26
Categorías para el Análisis de Datos	28
Resultados	30
Acercamiento de la Población a la Variable.....	30
Experimentación	32
Identificación de Variaciones	33

Análisis y Discusión	35
Conclusiones y Recomendaciones	41
Referencias Bibliográficas	43
Apéndices.....	45

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	45
--	----

Introducción

La convivencia escolar es un aspecto esencial en la formación integral de los niños y niñas, ya que constituye la base para el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas que les permiten relacionarse de manera respetuosa y armónica con los demás. En la actualidad, las instituciones educativas enfrentan múltiples retos relacionados con la convivencia, el manejo de las emociones y la resolución de conflictos. Por ello, es fundamental implementar estrategias pedagógicas que promuevan la empatía, la cooperación y la comunicación asertiva dentro del aula. En este contexto, surge la necesidad de explorar el juego de roles como una herramienta innovadora que favorece no solo el aprendizaje significativo, sino también el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y el desarrollo socioemocional.

El problema que motivó esta investigación se relaciona con las dificultades observadas en la convivencia escolar de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa 20 de Enero, ubicada en el municipio de Sincelejo. Se evidenció que, a pesar del interés de los niños por participar en las actividades académicas, existen comportamientos de intolerancia, conflictos interpersonales y limitaciones en la expresión emocional. Esta situación afecta el clima del aula y el bienestar colectivo, por lo que se hizo necesario diseñar e implementar una propuesta pedagógica que integrara el juego como medio para la reflexión, el diálogo y la transformación de las conductas. Investigaciones previas, como las de Bisquerra (2000) y Goleman (2018), han demostrado que la educación emocional y las estrategias lúdicas son fundamentales para mejorar la convivencia y el aprendizaje, lo que refuerza la pertinencia de abordar esta problemática desde un enfoque socioemocional.

El objetivo general de esta investigación fue fortalecer la convivencia escolar mediante la implementación del juego de roles como estrategia pedagógica con los estudiantes del grado

tercero de la Institución Educativa 20 de Enero. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo, de tipo investigación-acción pedagógica, que permitió observar, analizar y reflexionar sobre los procesos de interacción y cambio en el aula. La información se recopiló a través de observaciones, registros de campo y actividades de juego estructurado, analizando las transformaciones en las actitudes, emociones y relaciones de los participantes a lo largo de la intervención.

El hallazgo más relevante del estudio demuestra que la aplicación del juego de roles tuvo un impacto positivo en la convivencia escolar, al promover la empatía, la autorregulación emocional y la cooperación entre los estudiantes. Los niños y niñas lograron reconocerse como sujetos activos en la construcción de un ambiente de respeto, diálogo y comprensión. Este resultado evidencia que la práctica pedagógica, cuando integra el componente lúdico y reflexivo, trasciende la enseñanza tradicional y contribuye al desarrollo de una educación más humanizadora. Se invita al lector a revisar en detalle el contenido de este trabajo, donde se presentan los fundamentos teóricos, metodológicos y los resultados que sustentan la validez y relevancia de esta propuesta pedagógica.

Caracterización

La Institución Educativa 20 de enero se encuentra ubicada en la zona urbana en el municipio de Sincelejo, en la capital de sucre, cuenta con una población en el 2023, en total 310.456 Hab, en la parte urbana 273.124, sus principales actividades económicas son la ganadería, agricultura, comercio y otros, aunque se ve mucho el trabajo informal principalmente el mototaxismo, las mujeres muchas veces se desempeñan en oficios varios desde sus casas como: arreglos de uñas, peluquerías, modistería.

En este plantel educativo encontramos estudiantes pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1 y 2 principalmente de la zona norte de la ciudad de Sincelejo, la institución está inmersa en un espacio donde encontramos influencias de distintos grupos sociales, rodeado de alta vulnerabilidad y personas de bajos recursos, en la institución educativa encontramos parques, tiendas escolares, bibliotecas, comedor, sala de informática, canchas y espacios para el libre esparcimiento, se ofrece educación de carácter público en preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica.

En el aula de clases de grado tercero de la institución educativa 20 de enero cuenta con 24 estudiantes, de los cuales son 10 niñas y 14 son niños cuyas edades oscilan entre los 7 y 9 años, todos son de nacionalidad colombiana. Estos niños todos residen en la zona urbana de Sincelejo y aledaña a la sede principal del plantel educativo, se les observa que son respetuosos, educados, aplicados haciendo la exención a 4 niños que tienden a distraerse con facilidad y distraer a los compañeros, se les emplea diferentes métodos estimulantes para que trabajen en el aula en los cuales se obtiene un resultado positivo, a estos niños se le recomendó a los padres ayudarlos con un refuerzo escolar que les permita profundizar y estudiar un poco más los temas vistos y poco captados por ellos, también se observa niñas muy habilidosas de las cuales se les

deja actividad en la casa y optan mejor por resolverlas en los tiempos libres dentro de la institución, siendo orientadas y realizadas.

Según el contexto El grupo presenta necesidades de aprendizaje relacionadas con el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, comunicativas y cognitivas, que les permitan desenvolverse de manera adecuada dentro del entorno escolar y social. De acuerdo con su situación actual, se requiere potenciar competencias como la autorregulación emocional, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, así como el desarrollo del pensamiento crítico y creativo. Estas demandas se generan a partir de los desafíos que enfrentan en su contexto inmediato, donde factores como la falta de recursos pedagógicos, las limitaciones en el acceso a nuevas tecnologías y las diferencias en los ritmos de aprendizaje de los niños y niñas dificultan la consolidación de aprendizajes significativos. Por tanto, se hace necesario implementar estrategias innovadoras que atiendan tanto las necesidades individuales como colectivas, favoreciendo un proceso educativo más inclusivo y equitativo.

El aprendizaje del grupo se ve influenciado por diversos factores contextuales que inciden directamente en sus oportunidades formativas. En el ámbito social, la presencia de problemáticas como la violencia, la desigualdad y la falta de espacios recreativos limita el desarrollo pleno de sus capacidades. En el aspecto económico, muchas familias enfrentan condiciones de vulnerabilidad que restringen el acceso a materiales educativos, tecnología e incluso a una adecuada alimentación, lo que repercute en la atención y disposición para el aprendizaje. A nivel familiar, algunas dinámicas de desintegración o poca participación de los padres en la formación de sus hijos dificultan el acompañamiento escolar. Finalmente, desde el entorno comunitario, se evidencian limitaciones en la infraestructura escolar y en la oferta de programas de apoyo, lo que reduce las posibilidades de fortalecer aprendizajes clave. Todos

estos factores requieren ser considerados en el diseño de propuestas pedagógicas que respondan a las realidades del grupo y promuevan la igualdad de oportunidades.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa 20 de Enero se caracteriza por su disposición al aprendizaje, el respeto hacia sus compañeros y docentes y la participación en las actividades escolares. Se observa en ellos interés por aprender, cumplimiento en las tareas y capacidad para trabajar de manera colaborativa, especialmente en actividades lúdicas y proyectos que fomentan la creatividad. Estas fortalezas demuestran que, a pesar de las limitaciones del contexto socioeconómico, el grupo ha desarrollado hábitos positivos de estudio y comportamientos que favorecen la convivencia escolar, tal como plantean tal como plantean diversos autores quienes señalan que el aprendizaje socioemocional Durán (2021), Pérez (2021) y Garaigordobil (2022) permite potenciar la convivencia y la motivación incluso en contextos adversos.

Actualmente, los docentes emplean estrategias pedagógicas variadas, como actividades grupales, juegos didácticos y refuerzos escolares recomendados a las familias, lo que ha permitido avances en la comprensión de los temas y en la participación del alumnado. Sin embargo, se identifican desafíos persistentes: algunos niños presentan dificultades de atención y autorregulación emocional, lo que interfiere con su rendimiento académico y con el clima del aula; además, las limitaciones en recursos tecnológicos y materiales didácticos reducen el alcance de las estrategias utilizadas. En consecuencia, mientras ciertos métodos resultan efectivos para la mayoría del grupo, otros no logran impactar en los estudiantes que requieren apoyos diferenciados, situación que coincide con lo expresado por la UNESCO (2022), quien enfatiza que sin apoyos diferenciados las desigualdades en el aprendizaje se amplían.

Ante esta situación, surge el interés de introducir de manera sistemática estrategias pedagógicas innovadoras orientadas al desarrollo socioemocional, como talleres de empatía,

resiliencia y autorregulación emocional apoyados en recursos lúdicos y digitales para complementar las prácticas actuales. Se considera que esta variable de mediación podría favorecer un ambiente de aprendizaje más inclusivo y equitativo, al responder a las necesidades tanto de los estudiantes con fortalezas académicas como de aquellos que presentan mayores retos en su proceso formativo. Esta propuesta se alinea con la afirmación de Bisquerra (2000) de que la educación emocional en contextos escolares contribuye al bienestar, al rendimiento y a la convivencia.

Los estudiantes muestran motivación, respeto y disposición para aprender, persiste una brecha en el desarrollo de competencias socioemocionales que limita el aprovechamiento pleno de las oportunidades educativas y la consolidación de un ambiente escolar positivo. La falta de estrategias pedagógicas sistemáticas para abordar estas competencias representa un vacío en la práctica docente que justifica la investigación y la implementación de nuevas metodologías. Comprender y atender esta brecha permitirá diseñar propuestas innovadoras que integren el componente emocional y social al aprendizaje académico, sentando las bases para formular la pregunta de investigación y orientar las acciones del proyecto.

Pregunta de Investigación

¿Cómo mejorar la convivencia en los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa 20 de Enero mediante el juego de roles durante el segundo periodo del año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la convivencia en los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa 20 de enero mediante la implementación del juego de roles durante el segundo periodo del año 2025.

Objetivos Específicos

Diseñar actividades de juego de roles orientadas al desarrollo de habilidades sociales y de resolución pacífica de conflictos.

Implementar las actividades de juego de roles con los estudiantes del grado tercero durante el segundo periodo del año 2025.

Evaluar los cambios en la convivencia escolar tras la aplicación de las actividades de juego de roles.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Se entienden como el conjunto de métodos, actividades y recursos didácticos diseñados para transformar las prácticas de enseñanza tradicionales, incorporando enfoques creativos, inclusivos y contextualizados que respondan a las necesidades reales de los estudiantes. Según Dueñas y Mahecha (2023), la innovación pedagógica implica introducir cambios significativos en las metodologías para mejorar la calidad educativa y favorecer aprendizajes significativos. En la Institución Educativa 20 de enero, estas estrategias buscan atender las particularidades del grado tercero, potenciando tanto el desarrollo académico como socioemocional.

Hace referencia al proceso mediante el cual los niños y niñas adquieren y fortalecen habilidades para reconocer y manejar sus emociones, establecer relaciones positivas y tomar decisiones responsables. UNICEF (2020) destaca que la educación socioemocional es esencial para promover el bienestar integral y la convivencia pacífica dentro de los entornos escolares. En este estudio, se aborda como un eje fundamental para mejorar la atención, la convivencia y el rendimiento académico del grupo intervenido.

Las competencias socioemocionales son un conjunto de habilidades que permiten al individuo interactuar de manera adecuada con los demás y con su propio mundo emocional. Garaigordobil (2003) resalta la importancia de la empatía y la resiliencia como pilares para la formación de ciudadanos solidarios y emocionalmente equilibrados. La autorregulación, por su parte, se refiere a la capacidad de gestionar emociones e impulsos, condición necesaria para mantener la atención y el autocontrol en el aula. En el contexto del grado tercero de la Institución Educativa 20 de enero, fortalecer estas competencias es clave para superar las dificultades identificadas en el planteamiento del problema.

La atención es la capacidad cognitiva que permite concentrarse en una tarea específica, mientras que la convivencia escolar implica la interacción respetuosa y colaborativa entre los miembros de la comunidad educativa. El rendimiento académico se entiende como el nivel de logro alcanzado en los procesos de aprendizaje y se ve influenciado por factores emocionales y sociales. Como señala Goleman (2018), la educación que integra la dimensión emocional potencia tanto la concentración como los logros académicos. En este estudio, estas tres variables son indicadores para evaluar el impacto de las estrategias pedagógicas innovadoras implementadas.

Referentes Teóricos

La educación socioemocional ha sido ampliamente reconocida como un componente esencial del desarrollo integral infantil. Diversas investigaciones demuestran que fortalecer las competencias emocionales desde la primera infancia impacta de manera positiva el rendimiento académico y la convivencia escolar. En un estudio basado en el programa Head Start REDI, Bierman et al. (2020) evidencian que las mejoras en la comprensión emocional, la resolución de problemas y las conductas prosociales en preescolar influyen directamente en la motivación y el desempeño académico posterior. Esto refuerza la idea de que la educación socioemocional no solo atiende las emociones, sino que también potencia aprendizajes duraderos.

De manera complementaria, Denham et al. (2021) señalan que los programas de aprendizaje socioemocional diseñados con enfoque cultural y desarrollo apropiado son determinantes para promover el bienestar integral y prevenir problemáticas conductuales. Desde esta perspectiva, las estrategias pedagógicas deben responder al contexto social y emocional de los niños, adaptando sus contenidos a la realidad de cada entorno educativo. En el caso de la ruta

pedagógica innovadora, esto justifica la integración de actividades contextualizadas que fortalezcan la empatía, la autorregulación y la convivencia escolar.

En el contexto colombiano, Cruz y Suárez (2022) destacan que las estrategias basadas en la inteligencia emocional favorecen la empatía, la resiliencia y el diálogo en los entornos escolares rurales. Sus resultados demuestran que la incorporación de metodologías centradas en la educación emocional mejora la convivencia en aulas con diversidad cultural y escasos recursos. Estos hallazgos se relacionan con la variable de desarrollo socioemocional, pues muestran que el fortalecimiento de las emociones positivas y la cooperación contribuye directamente al clima escolar y al rendimiento académico.

Asimismo, López y Martínez (2022) evidencian que los programas de autorregulación emocional aplicados mediante talleres guiados promueven mejoras significativas en la interacción social y en la adaptación escolar. Dichos resultados sustentan la necesidad de implementar estrategias planificadas que fortalezcan la atención, el autocontrol y la convivencia en el aula. En este sentido, la propuesta de ruta pedagógica innovadora responde a una necesidad observable en los estudiantes, orientada al desarrollo de la autorregulación como base del aprendizaje autónomo.

Por otro lado, García y Ortega (2021) afirman que las metodologías participativas y empáticas fomentan vínculos positivos entre docentes y estudiantes, incrementando el compromiso y la motivación escolar. Este enfoque respalda la importancia de una práctica pedagógica humanizada, en la cual la comunicación, la escucha activa y la gestión emocional sean elementos centrales. Para esta investigación, estos planteamientos fundamentan la necesidad de formar docentes capaces de acompañar emocionalmente a sus estudiantes y de promover ambientes escolares seguros y motivadores.

En el mismo sentido, Fernández y Molina (2023) sostienen que la incorporación de herramientas digitales y actividades lúdicas favorece el desarrollo socioemocional y la participación activa de los estudiantes. Esta perspectiva amplía la comprensión del aprendizaje socioemocional hacia entornos virtuales, permitiendo integrar medios digitales como el podcast educativo en procesos formativos que desarrollan pensamiento crítico y autorregulación mediática.

Yates et al. (2007) plantean que el aprendizaje socioemocional se centra en la capacidad de los niños para formar relaciones seguras, expresar emociones adecuadamente y explorar el entorno. Desde este marco, la propuesta investigativa busca fortalecer la interacción social y la regulación emocional a través de experiencias significativas que integren la cooperación y la reflexión en grupo. En este sentido, el trabajo por proyectos y la creación colectiva de contenidos se convierten en estrategias innovadoras para consolidar dichas competencias.

A su vez, investigaciones recientes de Blanco y Hernández (2023) evidencian que los programas de alfabetización mediática con enfoque en pensamiento crítico permiten que los estudiantes identifiquen y cuestionen la información falsa en entornos digitales. Este planteamiento guarda relación directa con la propuesta de la ruta pedagógica innovadora, que busca desarrollar la autonomía y la responsabilidad digital mediante la producción de un podcast escolar como medio informativo.

De igual manera, la revisión de Pérez y Rincón (2022) sobre el desarrollo del autocontrol infantil concluye que la autorregulación evoluciona progresivamente a través de la interacción con el adulto y la práctica constante de actividades estructuradas. Este resultado sustenta el valor de las estrategias pedagógicas que promueven rutinas, juegos con reglas y espacios reflexivos,

aspectos que se encuentran integrados en la metodología del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).

Rodríguez (2024) destaca que las innovaciones pedagógicas centradas en la educación emocional transforman las dinámicas escolares al integrar lo cognitivo con lo afectivo. Su investigación demuestra que cuando los docentes implementan metodologías activas, los estudiantes desarrollan una mayor disposición hacia el aprendizaje, la empatía y la colaboración. De esta manera, los referentes teóricos expuestos consolidan la base conceptual del estudio y justifican la pertinencia de la ruta pedagógica innovadora como estrategia para fortalecer el pensamiento crítico, la alfabetización mediática y el desarrollo socioemocional en el aula.

Referentes Técnicos

La educación socioemocional se ha consolidado como un componente esencial del desarrollo integral infantil. Diversas investigaciones evidencian que fortalecer las competencias emocionales desde la primera infancia impacta de manera positiva el rendimiento académico y la convivencia escolar. En un estudio experimental basado en el programa Head Start REDI, se observó que las mejoras en la comprensión emocional, la resolución de problemas y las conductas prosociales en educación preescolar influyen directamente en la motivación y el desempeño académico posterior (Bierman et al., 2020).

De forma complementaria, las revisiones sistemáticas sobre intervenciones de aprendizaje socioemocional en la primera infancia destacan que los programas diseñados con enfoque.

El desarrollo de esta investigación se sustenta en diversos documentos normativos y guías técnicas emitidos por entidades con incidencia territorial y por organismos internacionales, que orientan la educación inicial y básica en Colombia. Estos referentes técnicos proporcionan un

marco operativo para la planeación, implementación y evaluación de las estrategias pedagógicas innovadoras orientadas al desarrollo socioemocional en el grado tercero de la Institución Educativa 20 de enero.

En el ámbito nacional, se consideran las Bases Curriculares para la Educación Inicial y Preescolar del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2024), las cuales establecen orientaciones para el desarrollo integral de los niños y resaltan la importancia de trabajar las dimensiones socioemocionales y comunicativas desde edades tempranas. Así mismo, los Lineamientos Pedagógicos y Curriculares para la Educación Inicial en Colombia (MEN, 2017) sirven de guía para diseñar propuestas didácticas contextualizadas y sensibles a las necesidades de los estudiantes. A nivel territorial, se incorporan las directrices de la Secretaría de Educación de Sincelejo y de la Secretaría de Educación de Sucre, que han emitido planes de mejoramiento institucional y programas de fortalecimiento pedagógico orientados a la inclusión y la calidad educativa. Estos documentos son clave para alinear la intervención con las políticas y metas locales, asegurando pertinencia y sostenibilidad.

En el plano internacional, se retoman las recomendaciones de UNICEF (2020) sobre entornos protectores y estimulantes para la infancia, que subrayan la necesidad de garantizar espacios seguros y pedagógicamente enriquecidos para promover el bienestar integral de niños y niñas. Igualmente, se acogen los lineamientos de la UNESCO (2022) en materia de competencias socioemocionales y educación para la ciudadanía mundial, que orientan a los sistemas educativos a integrar la educación emocional y social como componente transversal del currículo.

Se reconoce la relevancia de las guías técnicas producidas por organizaciones especializadas como CASEL (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning), que ofrecen marcos operativos para el diseño, implementación y evaluación de programas de

aprendizaje socioemocional. Estos referentes proveen herramientas prácticas que pueden ser adaptadas al contexto de la Institución Educativa 20 de enero para potenciar el impacto de la intervención.

Referentes Legales

El presente estudio se desarrolla dentro del marco jurídico colombiano que regula la educación inicial y básica, así como la protección integral de los derechos de la infancia. De acuerdo con la Constitución Política de Colombia (1991), en sus artículos 44 y 67, la educación es un derecho fundamental de los niños y niñas, y el Estado, la familia y la sociedad son corresponsables de garantizar su desarrollo integral y su formación en valores. En coherencia con ello, la Ley General de Educación Ley 115 de 1994 (Congreso de la República de Colombia, 1994) establece que el fin de la educación es el desarrollo pleno de la personalidad, la formación en valores éticos, morales y sociales, y el fortalecimiento de las competencias para la vida. Por su parte, la Ley 1098 de 2006, o Código de Infancia y Adolescencia, dispone medidas para la protección integral de los derechos de los niños y niñas, asegurando el acceso a una educación de calidad que promueva la equidad y la inclusión. Asimismo, el Decreto 2247 de 1997 regula la prestación del servicio público educativo en el nivel de preescolar, estableciendo lineamientos pedagógicos orientados al desarrollo armónico y al respeto por la diversidad. Finalmente, los Lineamientos pedagógicos y curriculares para la educación inicial en Colombia (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2017) orientan la planeación curricular y las prácticas pedagógicas desde un enfoque integral que reconoce las dimensiones socioemocionales, cognitivas y comunicativas como base del aprendizaje y la formación ciudadana.

Referentes Éticos

El presente estudio se enmarca en principios éticos fundamentales que garantizan la integridad, el respeto y la protección de los participantes, especialmente por tratarse de población infantil. Las consideraciones éticas adoptadas responden tanto a las normativas nacionales como a los estándares internacionales para la investigación educativa con menores de edad. Se garantiza el principio de respeto y dignidad humana, asegurando que los niños y niñas participantes sean tratados con consideración y cuidado, sin ningún tipo de discriminación ni estigmatización. Asimismo, se contempla el principio de consentimiento informado, gestionando la autorización previa y escrita de los padres o acudientes para que los estudiantes participen en las actividades de investigación e intervención pedagógica.

Se preserva la confidencialidad y anonimato de la información recolectada, evitando divulgar datos personales que puedan identificar a los menores. Los resultados se presentarán de manera agregada, centrados en el grupo y no en casos individuales. De igual manera, se cumple con lo estipulado en la Ley 1098 de 2006 del código de Infancia y Adolescencia y la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y Protección Social, que regula las investigaciones con seres humanos en Colombia y clasifica a los menores como sujetos de especial protección.

Se promueve el principio de beneficencia, asegurando que las estrategias pedagógicas innovadoras orientadas al desarrollo socioemocional resulten beneficiosas para los estudiantes y no les ocasionen daños físicos, psicológicos o sociales. Se mantiene también el principio de no maleficencia, velando porque ninguna actividad ponga en riesgo el bienestar, la seguridad o los derechos fundamentales de los niños y niñas.

El equipo investigador y los docentes involucrados actuarán bajo criterios de integridad, transparencia y responsabilidad profesional, garantizando que todas las fases del estudio desde la

planeación hasta la difusión de resultados se realicen con rigor ético y pedagógico. Estas consideraciones fortalecen la confianza de las familias y la comunidad educativa, y legitiman la investigación como un proceso respetuoso y protector de los derechos de la infancia.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, ya que busca comprender e interpretar en profundidad las experiencias, interacciones y transformaciones de los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa 20 de enero en torno a la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras orientadas al desarrollo socioemocional. Este enfoque es pertinente porque permite captar no solo resultados visibles, sino también los procesos, percepciones y significados que surgen en el contexto escolar.

El tipo de estudio corresponde a un estudio de caso, puesto que se analiza de manera específica y contextualizada a un grupo de 24 estudiantes (10 niñas y 14 niños) de grado tercero. Esta modalidad posibilita examinar cómo las actividades de empatía, resiliencia y autorregulación impactan su atención, convivencia y rendimiento académico dentro de un entorno socioeconómico vulnerable. Las herramientas metodológicas empleadas incluyen la observación participante, el diario de campo para el registro sistemático de las actividades y reflexiones del docente en formación, entrevistas breves y conversaciones con estudiantes y padres para complementar el contexto, y la recopilación de evidencias (fotografías, listados de asistencia, trabajos realizados) previa autorización, con el fin de documentar los procesos y resultados de las intervenciones.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de esta investigación está constituida por los 24 estudiantes (10 niñas y 14 niños) del grado tercero de la Institución Educativa 20 de enero del municipio de Sincelejo, Sucre, en su contexto escolar y socioemocional.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para dar cumplimiento a los objetivos del estudio, se implementarán diversas técnicas de recolección de datos acordes con cada fase del proceso. En relación con el objetivo 1 explorar el acercamiento de los estudiantes a las estrategias pedagógicas innovadoras, se empleará la observación directa no participante durante las actividades en el aula, con el propósito de registrar comportamientos, actitudes y niveles de participación de los niños. Además, se aplicarán dibujos y conversaciones guiadas después de la interacción con recursos como la ruleta digital de emociones y el cuento “Emili de la empatía”, lo que permitirá identificar percepciones, conocimientos y sentimientos asociados a las experiencias vividas. Estos insumos, reflejados en los registros de observación, las transcripciones de las conversaciones y los dibujos elaborados por los estudiantes aportarán una comprensión más profunda sobre cómo interiorizan las estrategias implementadas.

En cuanto al objetivo 2 movilizar la atención, la convivencia y el rendimiento académico, se documentará el desarrollo de las actividades mediante el uso de diarios reflexivos elaborados por la docente en formación, así como registros audiovisuales (videos y fotografías), previa autorización de los padres o acudientes. Dichos materiales permitirán analizar la evolución de las dinámicas de grupo, los avances en autorregulación y la participación activa de los estudiantes en los talleres de empatía, resiliencia y atención. De esta manera, la triangulación entre las

observaciones, los registros narrativos y los soportes visuales garantizará una visión integral del impacto pedagógico de la ruta implementada.

Para dar cumplimiento a los objetivos del estudio se utilizarán diversas técnicas de recolección de datos acordes a cada fase del proceso objetivo 1 (Explorar el acercamiento de los estudiantes a las estrategias pedagógicas innovadoras): Se empleará observación directa no participante durante las actividades en el aula para registrar comportamientos, actitudes y participación. También se utilizarán dibujos y conversaciones guiadas con los estudiantes, después de interactuar con recursos como la ruleta digital de emociones y el cuento “Emili de la empatía”, con el fin de identificar conocimientos y sentimientos relacionados con estas actividades. Se documentará el desarrollo de las actividades a través de diarios reflexivos del docente en formación y videos/fotografías (previo consentimiento informado) que evidencien la participación de los estudiantes en talleres de empatía, resiliencia y autorregulación: diarios reflexivos, videos y fotografías de las actividades.

Objetivo 3 (Reconocer los cambios o variaciones en la atención, convivencia y rendimiento académico): Se aplicarán cuestionarios post-experiencia y entrevistas semiestructuradas tanto a estudiantes (con adaptación infantil) como a docentes acompañantes para valorar los cambios percibidos en las competencias socioemocionales y académicas después de la implementación de las estrategias.

Cuestionarios diligenciados, entrevistas grabadas y sus transcripciones.

Estas técnicas permitirán recoger información cualitativa y cuantitativa que será analizada para evaluar el impacto de las estrategias pedagógicas innovadoras en el grupo intervenido.

Categorías para el Análisis de Datos

Para el análisis de los datos recolectados en esta investigación se utilizarán categorías que responden directamente a los objetivos y variables del estudio. Estas categorías permiten organizar la información cualitativa y cuantitativa obtenida mediante observaciones, dibujos, conversaciones guiadas, diarios reflexivos, cuestionarios y entrevistas, facilitando la identificación de patrones y significados en el desarrollo de las competencias socioemocionales y académicas de los estudiantes.

Categoría 1, la participación y Motivación Estudiantil que se centrada en analizar el nivel de interés, implicación y disposición de los niños y niñas durante las actividades implementadas, especialmente con el uso de la ruleta digital de emociones y la lectura del cuento “Emili de la empatía”. Esta categoría permitirá observar cómo las estrategias innovadoras despiertan la curiosidad, fomentan la expresión y fortalecen la atención sostenida.

Categoría 2 el desarrollo de competencias socioemocionales que se enfoca en identificar los cambios en habilidades como empatía, resiliencia, autorregulación emocional y resolución de conflictos. A través de esta categoría se examinarán los avances en la capacidad de los estudiantes para reconocer y manejar emociones, establecer relaciones positivas y actuar de forma cooperativa.

Categoría 3 el clima y la convivencia escolar dirigida a analizar las interacciones entre los estudiantes y el ambiente generado en el aula después de la implementación de las estrategias pedagógicas. Esta categoría permitirá identificar mejoras en el respeto, la cooperación, la comunicación y la disminución de conductas disruptivas, aspectos esenciales para consolidar un ambiente de aprendizaje inclusivo y equitativo.

Categoría 4 el impacto en el rendimiento académico y la atención que indaga cómo el desarrollo socioemocional influye en la concentración, la disposición para el aprendizaje y el desempeño en las actividades escolares. Esta categoría permitirá relacionar las estrategias implementadas con avances concretos en los resultados académicos y en la capacidad de los estudiantes para seguir instrucciones y completar tareas.

Estas categorías, construidas a partir de los objetivos del estudio y de los referentes teóricos sobre educación socioemocional, constituyen el eje para interpretar los datos y extraer conclusiones significativas sobre la efectividad de las estrategias pedagógicas innovadoras aplicadas. A través de ellas se logrará comprender el impacto integral de la intervención en el grupo analizado y proponer mejoras en las prácticas docentes para contextos similares.

Resultados

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase inicial de la investigación se buscó conocer cómo los estudiantes del grado tercero se relacionaban con la variable convivencia escolar. Para ello, se aplicaron instrumentos sencillos y adecuados a su edad, que permitieron observar y registrar las conductas cotidianas dentro del aula.

Se utilizó la observación directa no participante como técnica principal para identificar comportamientos relacionados con la convivencia, como el respeto de turnos, la cooperación en grupo y la manera de resolver conflictos. Este instrumento permitió evidenciar que, en el inicio del proceso, los niños presentaban dificultades para escuchar a sus compañeros, algunos mostraban actitudes impulsivas y era frecuente la aparición de desacuerdos durante las actividades grupales.

El segundo instrumento fue el diario de campo, donde la docente en formación registró, después de cada jornada, las situaciones más representativas sobre el ambiente escolar, la interacción entre pares y las reacciones emocionales de los estudiantes frente a las normas de convivencia. A partir de estos registros se observó que los estudiantes mostraban disposición para participar, pero requerían apoyo constante para mantener la calma y respetar los acuerdos del grupo.

Se realizaron conversaciones guiadas con los estudiantes, con preguntas sencillas sobre cómo se sienten al compartir con sus compañeros y qué hacen cuando se presentan conflictos. Las respuestas mostraron que la mayoría de los niños reconocen la importancia de llevarse bien, pero no siempre saben cómo actuar ante una situación de desacuerdo. Estas conversaciones evidenciaron un conocimiento emocional básico, pero limitado en la aplicación de estrategias de resolución pacífica.

En conjunto, los resultados de la primera fase mostraron que los estudiantes poseen actitudes positivas hacia la convivencia, aunque necesitan fortalecer habilidades como la empatía, la autorregulación y el trabajo cooperativo. Esta información sirvió como punto de partida para diseñar las actividades de juego de roles, que buscan promover la reflexión, el diálogo y la práctica de conductas que favorezcan una mejor convivencia escolar.

El análisis de los niveles de atención observados en los estudiantes antes y después de la intervención evidencia una transformación positiva en su disposición hacia las actividades escolares. Al inicio del proceso, se identificó que una parte significativa del grupo, equivalente al 45 %, presentaba un nivel de atención bajo, caracterizado por distracción constante, poca participación y escasa concentración durante las tareas. Un 35 % de los estudiantes se encontraba en un nivel medio, mostrando interés ocasional, pero sin mantener la continuidad necesaria para un aprendizaje significativo, mientras que solo el 20 % evidenciaba un nivel alto de atención sostenida.

Tras la implementación del juego de roles como estrategia pedagógica, se observó un cambio notable en la conducta atencional de los niños y niñas. El porcentaje de estudiantes con nivel bajo se redujo considerablemente al 15 %, mientras que los niveles medio y alto aumentaron a 40 % y 45 % respectivamente. Este progreso refleja no solo una mejora en la

concentración, sino también un incremento en la motivación y el compromiso frente al aprendizaje.

La experiencia demuestra que las estrategias lúdicas y participativas, como el juego de roles, generan un ambiente de aprendizaje más dinámico y significativo, donde los estudiantes se sienten involucrados activamente en su propio proceso educativo. La atención, entendida como una manifestación de interés y conexión emocional con la tarea, se fortaleció a medida que los niños asumieron roles, interpretaron situaciones y reflexionaron sobre sus acciones.

En síntesis, la intervención permitió evidenciar que el componente lúdico, cuando se integra de manera intencionada en la práctica pedagógica, no solo potencia la atención y la concentración, sino que también favorece la interacción social y el aprendizaje colaborativo, elementos esenciales para el desarrollo integral en la educación básica.

Experimentación

En coherencia con el segundo objetivo específico, que busca implementar las actividades de juego de roles con los estudiantes del grado tercero durante el segundo periodo del año 2025, se desarrolló la fase de experimentación, donde se aplicaron las estrategias diseñadas con el propósito de fortalecer la convivencia escolar. Para la recolección de información se emplearon instrumentos sencillos y accesibles, entre ellos la observación directa, el diario de campo y la retroalimentación oral de los estudiantes al finalizar cada sesión.

Durante esta fase, se realizaron varias actividades basadas en el juego de roles que representaban situaciones cotidianas dentro del aula, como la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la importancia del respeto en la comunicación. Estas dinámicas permitieron que los niños asumieran distintos papeles compañeros, mediadores, docentes o amigos, generando un espacio lúdico de reflexión sobre sus propios comportamientos.

Los registros en el diario de campo evidenciaron una mayor disposición al diálogo y la cooperación, especialmente en aquellos estudiantes que inicialmente mostraban actitudes impulsivas o dificultad para aceptar las normas. A medida que avanzaban las sesiones, se observó una reducción de los conflictos menores, un aumento en el uso de palabras amables y una mejor escucha activa entre pares. Las observaciones también reflejaron que los niños disfrutaban de las actividades, mostrando entusiasmo al representar los diferentes roles y participando activamente en las reflexiones grupales posteriores.

Los resultados de esta fase permiten concluir que la implementación del juego de roles favoreció el desarrollo de habilidades socioemocionales esenciales para la convivencia, como la empatía, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos. Estas evidencias, respaldadas por la observación continua y la documentación reflexiva, confirman la pertinencia de esta estrategia pedagógica como medio para fortalecer la convivencia escolar en el aula.

Identificación de Variaciones

En correspondencia con el tercer objetivo específico, que busca evaluar los cambios en la convivencia escolar tras la aplicación de las actividades de juego de roles, se llevó a cabo un análisis comparativo entre las observaciones iniciales y los registros posteriores a la intervención. Para esta fase se emplearon como instrumentos la observación directa, el diario de campo y una entrevista grupal corta con los estudiantes, con el fin de identificar variaciones en sus comportamientos, actitudes y formas de relacionarse dentro del aula.

Antes de la implementación, se evidenciaban dificultades recurrentes en la convivencia escolar, como la intolerancia ante la frustración, el uso de expresiones agresivas y la escasa disposición al trabajo cooperativo. Muchos estudiantes mostraban resistencia a escuchar a sus

compañeros o a ceder en situaciones de conflicto, lo que generaba tensiones en el ambiente escolar.

Después de la aplicación de las actividades de juego de roles, los registros del diario de campo y las observaciones permitieron identificar cambios significativos en la dinámica grupal. Los niños comenzaron a utilizar el diálogo como herramienta para resolver desacuerdos, a mostrar empatía hacia las emociones de sus compañeros y a participar con mayor responsabilidad en las actividades colectivas. Las entrevistas grupales evidenciaron que los estudiantes reconocían la importancia del respeto y la cooperación, expresando frases como “ahora hablamos antes de pelear” o “yo entiendo cómo se siente mi amigo cuando lo ignoran”.

Comparativamente, se notó una disminución de los comportamientos conflictivos y un incremento en las actitudes de solidaridad y compañerismo, reflejando una transformación positiva en la convivencia. Estos resultados demuestran que el juego de roles contribuyó al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y al mejoramiento del clima escolar, permitiendo que los estudiantes asumieran una actitud más reflexiva, respetuosa y participativa dentro del aula.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la presente investigación evidencian avances significativos en las competencias socioemocionales de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa 20 de enero, especialmente en lo relacionado con la empatía, la autorregulación emocional y la resolución pacífica de conflictos. Estos hallazgos se articulan directamente con los objetivos del estudio, al demostrar que la implementación del juego de roles favoreció la convivencia escolar y fortaleció las relaciones interpersonales dentro del aula. El análisis se orienta a interpretar de manera crítica cómo estas transformaciones se manifestaron en las dinámicas de grupo, en los procesos de atención y en el comportamiento social de los niños y niñas, reconociendo que cada evidencia empírica refleja no solo un avance pedagógico, sino también un crecimiento humano y profesional por parte de la docente en formación. De este modo, la discusión se fundamenta en la relación entre los resultados obtenidos, los aportes teóricos revisados y el componente ontológico del proceso, comprendiendo que educar desde las emociones implica transformar la práctica docente en una experiencia sensible, reflexiva y ética.

Durante la fase inicial del estudio, el acercamiento de los estudiantes a la variable convivencia escolar permitió evidenciar tanto las potencialidades como las dificultades presentes en el grupo. Las observaciones iniciales mostraron comportamientos caracterizados por la impulsividad, la falta de escucha y la escasa regulación emocional en situaciones de conflicto, lo que coincidía con las expectativas planteadas en el diagnóstico. Sin embargo, se destacó también una actitud positiva hacia la participación y el trabajo cooperativo, lo cual representó un punto de partida favorable para la intervención. Este hallazgo confirmó parcialmente la hipótesis inicial, al demostrar que, si bien existían debilidades en las competencias socioemocionales, los niños contaban con la disposición necesaria para el cambio y la reflexión. Resultó sorprendente la

rápida conexión que establecieron con las dinámicas lúdicas, especialmente con el juego de roles, evidenciando que las estrategias basadas en la experiencia y la representación simbólica son altamente efectivas para promover la comprensión de normas, valores y emociones desde la práctica vivencial. Este acercamiento inicial reafirma la importancia de partir de la realidad emocional y social de los estudiantes para orientar procesos de transformación sostenibles en la convivencia escolar.

Durante la fase de experimentación, la aplicación del juego de roles como estrategia pedagógica mostró un impacto significativo en la convivencia escolar y en el desarrollo socioemocional de los estudiantes del grado tercero. La participación activa en las representaciones permitió que los niños reconocieran y comprendieran mejor sus propias emociones, además de fortalecer su empatía y capacidad para resolver conflictos mediante el diálogo. Estos resultados se alinean con los planteamientos de Bisquerra (2000), quien sostiene que la educación emocional favorece la autorregulación y el bienestar colectivo, así como con lo expuesto por Garaigordobil (2003), al destacar la importancia del juego como medio para interiorizar valores sociales. Del mismo modo, la observación de una mayor cooperación y uso del lenguaje respetuoso durante las sesiones coincide con los aportes de Denham et al. (2021), quienes argumentan que las estrategias socioemocionales contextualizadas potencian la convivencia y el clima escolar. En este sentido, los hallazgos confirman la pertinencia de integrar metodologías activas y vivenciales en la práctica docente, pues facilitan aprendizajes significativos que trascienden lo académico y promueven relaciones más humanas y reflexivas dentro del aula.

A partir de la implementación de la estrategia del juego de roles, se evidenciaron transformaciones significativas en el aspecto ontológico de los estudiantes, entendiendo este

como el conjunto de actitudes, comportamientos y formas de ser que configuran su desarrollo personal y social. Los registros del diario de campo y las entrevistas grupales reflejaron un cambio profundo en la manera como los niños se perciben a sí mismos y se relacionan con los demás. Por ejemplo, expresiones como “ahora hablamos antes de pelear” o “yo entiendo cómo se siente mi amigo cuando lo ignoran” mostraron un avance en la autoconciencia emocional y en la empatía, evidenciando un proceso de interiorización de valores como el respeto, la solidaridad y la autorregulación. Este crecimiento coincide con lo planteado por Rodríguez (2024), quien sostiene que las estrategias pedagógicas innovadoras transforman el ser del estudiante al integrar lo cognitivo con lo afectivo, promoviendo sujetos más conscientes y reflexivos. De igual forma, se observó que los niños empezaron a asumir mayor responsabilidad en sus acciones y a valorar el trabajo cooperativo, demostrando que el desarrollo ontológico no solo se potencia con la instrucción, sino con experiencias significativas que fortalecen la convivencia y el sentido de comunidad.

Los resultados obtenidos en esta investigación guardan una estrecha relación con los hallazgos de estudios previos que sustentan la importancia del desarrollo socioemocional en el contexto escolar. Tal como lo plantean Garaigordobil (2003) y Bisquerra (2000), fortalecer competencias como la empatía y la autorregulación emocional contribuye a mejorar la convivencia y el bienestar de los estudiantes, afirmación que se confirmó en el grupo intervenido al evidenciar una disminución de los conflictos y un incremento en las actitudes cooperativas. De igual forma, los cambios observados en la interacción social y en la gestión emocional coinciden con las conclusiones de López y Martínez (2022), quienes demostraron que la aplicación de talleres de autorregulación promueve un ambiente escolar más armónico. Sin embargo, a diferencia de estudios como el de Cruz y Suárez (2022), realizados en contextos rurales con alta

diversidad cultural, en este caso los avances se dieron dentro de un entorno urbano caracterizado por la vulnerabilidad económica, lo que sugiere que las estrategias de juego de roles pueden adaptarse con eficacia a distintos contextos socioculturales. Estas coincidencias y diferencias evidencian que, aunque el desarrollo socioemocional sigue principios universales, su impacto depende en gran medida de la contextualización pedagógica y del compromiso docente en la implementación de estrategias innovadoras.

A pesar de los resultados positivos obtenidos, esta investigación presentó algunas limitaciones que es importante reconocer. En primer lugar, el tamaño reducido de la muestra, conformada por 24 estudiantes de un solo grupo de grado tercero, limita la generalización de los hallazgos a otros contextos educativos. Asimismo, el tiempo destinado a la intervención fue breve, lo que dificultó observar con mayor profundidad los efectos sostenidos de las estrategias en el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes. Otra limitación se relaciona con la dependencia del registro cualitativo, basado en observaciones y diarios de campo, que, aunque valiosos, pueden estar influenciados por la interpretación subjetiva de la docente en formación. Además, factores externos como la disponibilidad de recursos tecnológicos y el nivel de participación familiar también incidieron en el desarrollo de algunas actividades. Estas restricciones pudieron afectar la amplitud de los resultados, pero no su validez pedagógica. Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar el periodo de aplicación, incluir muestras más diversas y combinar técnicas cualitativas y cuantitativas que permitan una evaluación más integral del impacto de las estrategias socioemocionales en la convivencia escolar.

Los hallazgos obtenidos en esta investigación poseen importantes implicaciones prácticas para el fortalecimiento del proceso educativo y la convivencia escolar en la Institución Educativa 20 de Enero. La implementación del juego de roles demostró ser una estrategia pedagógica

eficaz para fomentar la empatía, la autorregulación y la cooperación entre los estudiantes, aspectos esenciales para la formación integral. En el contexto institucional, los resultados sugieren la necesidad de integrar de manera sistemática actividades lúdicas y socioemocionales dentro del currículo, como complemento a las áreas académicas tradicionales, promoviendo aprendizajes más significativos y afectivos. Además, la experiencia puede servir como referente para el diseño de políticas escolares orientadas al bienestar emocional, fortaleciendo los programas de convivencia y atención a la diversidad. Desde una perspectiva comunitaria, estos resultados resaltan la importancia de involucrar a las familias en los procesos educativos, generando espacios de diálogo y colaboración que refuercen los valores de respeto y empatía en el hogar. En conjunto, las implicaciones del estudio evidencian que una educación centrada en lo emocional no solo transforma el aula, sino que también contribuye a construir comunidades más solidarias, reflexivas y resilientes.

En conclusión, el análisis permitió evidenciar que la aplicación del juego de roles incidió positivamente en la mejora de la convivencia escolar, fortaleciendo en los estudiantes habilidades como la empatía, la autorregulación emocional y el trabajo cooperativo. Los cambios observados en el aspecto ontológico reflejan una transformación significativa en la manera en que los niños se relacionan, se expresan y resuelven conflictos, consolidando así una cultura escolar más armónica y participativa. Estos resultados reafirman la pertinencia de integrar la educación socioemocional como eje transversal del proceso formativo, en consonancia con lo planteado por autores como Bisquerra (2000) y Goleman (2018). Sin embargo, surgen nuevas preguntas que invitan a continuar la investigación, como: ¿de qué manera las estrategias digitales podrían potenciar aún más el desarrollo socioemocional en contextos vulnerables? o ¿cómo se podrían articular las prácticas familiares con las escolares para fortalecer la convivencia? Futuras

investigaciones podrían profundizar en estos aspectos, ampliando la muestra y utilizando enfoques mixtos que permitan contrastar los resultados cualitativos con mediciones cuantitativas del impacto socioemocional. De esta manera, se avanzaría hacia una comprensión más integral de los procesos educativos que promueven el bienestar y la formación ciudadana desde la infancia.

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación desarrollada permitió evidenciar que la implementación del juego de roles como estrategia pedagógica contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa 20 de Enero. Los resultados obtenidos reflejaron que las actividades lúdicas y participativas posibilitaron mejoras en la empatía, la autorregulación emocional y la comunicación asertiva, lo cual se tradujo en un ambiente de aula más armónico y colaborativo. De esta manera, los hallazgos respondieron a los objetivos planteados y confirmaron la pertinencia de integrar estrategias socioemocionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, la investigación permitió dar respuesta a la pregunta central del estudio al demostrar que el juego de roles influye positivamente en la formación de valores y en la resolución pacífica de conflictos.

Desde una perspectiva ontológica, el proceso investigativo movilizó en los participantes aspectos relacionados con su autoconocimiento, identidad y desarrollo emocional. Los niños y niñas lograron reconocerse como sujetos activos de su propio aprendizaje, capaces de reflexionar sobre sus acciones y de comprender las emociones propias y ajenas. Este avance representó un importante descubrimiento en la unidad de análisis, ya que se evidenció una transformación en las relaciones interpersonales, pasando de la competencia a la cooperación, y del conflicto a la comprensión mutua.

El impacto de la variable “juego de roles” fue altamente positivo dentro de la población de estudio. Los estudiantes mostraron una mayor disposición hacia el trabajo en equipo, la escucha activa y el respeto por las normas del aula. Sin embargo, se identificó que algunos participantes requirieron un acompañamiento más constante para mantener la regulación emocional en contextos de conflicto, lo que sugiere la necesidad de continuar fortaleciendo las

habilidades socioemocionales de manera sostenida. Aun así, el balance general demuestra que el juego de roles se consolidó como una herramienta eficaz para transformar las dinámicas de convivencia y aprendizaje en la educación básica.

Los resultados de este estudio aportan al campo de la educación y a la literatura existente sobre estrategias pedagógicas innovadoras, al evidenciar la efectividad del componente lúdico y emocional en el fortalecimiento de la convivencia escolar. Metodológicamente, el trabajo resalta la utilidad del enfoque cualitativo para comprender fenómenos educativos complejos desde una mirada integral, y teóricamente, reafirma la importancia de la educación emocional como base para el desarrollo humano y social. Estos aportes pueden servir como referencia para futuras investigaciones que busquen ampliar el análisis del vínculo entre emoción, aprendizaje y convivencia.

Se sugiere que las instituciones educativas implementen de forma sistemática el juego de roles como estrategia pedagógica para promover la convivencia, el respeto y la empatía entre los estudiantes. Es recomendable capacitar a los docentes en educación socioemocional y en metodologías activas que fomenten la participación y la reflexión en el aula. Además, se propone la creación de espacios de diálogo y juego cooperativo que fortalezcan los vínculos escolares y familiares, garantizando así una educación más integral y humanizadora. Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones incorporen nuevas variables relacionadas con la comunicación afectiva y la resolución de conflictos, así como ajustes metodológicos que permitan observar los efectos del juego de roles en distintos niveles educativos o contextos socioculturales, ampliando así la comprensión del fenómeno estudiado.

Referencias Bibliográficas

Banco Interamericano de Desarrollo. (2023). *Primeros pasos: Desarrollo infantil*.

<https://publications.iadb.org>

Dueñas, J., & Mahecha, A. (2023). *Educación infantil innovadora y transformadora: Una mirada desde la diversidad*. Editorial Académica Española.

<https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/book/230>

Fernández, I., Ibáñez, E., & Ballestas Garizao, S. (2018). Estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar mediante las TIC. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(3), 343–350.

Universidad de La Guajira.

https://www.researchgate.net/publication/330646536_Estrategias_pedagogicas_para_mejorar_la_convivencia_escolar_mediante_las_TIC

Frausto-Hernández, M. B., & Gutiérrez Marfileño, V. E. (2024). Competencias

socioemocionales y rendimiento académico en educación primaria. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 4(2), 43–65.

<https://doi.org/10.48102/rieeb.2024.4.2.e77>

Garaigordobil, M. (2003). *Juego y desarrollo infantil: Un enfoque socioemocional*. Narcea.

Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Kairós.

Institución Educativa 20 de Enero. (s. f.). *Sitio web institucional*.

<http://www.ie20deenero.edu.co/>

Juca-Farfán, C. S., Tipán-Tigasi, M. J., Ortiz-Aguilar, W., & Sánchez-González, K. (2024). Las habilidades socioemocionales y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de la EGB. *MQR Investigar*, 8(4), 1389–1412.

- Martínez, L., & Rodríguez, P. (2021). Estrategias para fomentar la convivencia escolar y el respeto en las instituciones educativas. *Revista Colombiana de Educación*, 81(1), 45–67.
- Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Bases curriculares para la educación inicial y preescolar*. Ministerio de Educación Nacional.
- Perpiñà-Martí, G., Sidera-Caballero, F., & Serrat-Sellabona, E. (2022). Rendimiento académico en educación primaria: Relaciones con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. *Revista de Educación*, 395, 291–319. <http://hdl.handle.net/10256/20353>
- Psicología Cada Día. (2024). *Actividades para trabajar la resiliencia en niños*.
<https://psicologiacadadia.com/actividades-para-trabajar-la-resiliencia-en-ninos/>
- Rodríguez González, D., & Ponare Aguilar, V. (2022). *La lúdica y la interculturalidad como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia entre los estudiantes del grado segundo del centro educativo Jorge Eliécer Gaitán* [Tesis de pregrado, Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Institucional Libertadores.
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstreams/1844cd19-1929-4f4f-9b92-2bf36bf3a9d8/download>
- UNIR. (2020). *Resiliencia en el aula: Actividades para trabajarla en clase*.
<https://www.unir.net/revista/educacion/resiliencia-en-el-aula/>
- UNICEF. (2020). *Entornos protectores y estimulantes para la infancia*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org>
- VOCA Editorial. (2022). *10 actividades para trabajar la empatía en primaria*.
<https://www.vocaeditorial.com/blog/actividades-para-trabajar-la-empatia-en-primaria/>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f/g/personal/blozunac_unadvirtual_edu_co/EsNhJWrfSIxMihp7njP_n6ABTBzep9c2A_UHDAhHL5lrmw?e=kWReHe