

**Incidencia de la inteligencia emocional en la resolución de problemas matemáticos en los
estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Destellos Empresariales**

Katerin Alejandra Guerrero Arevalo

Asesora

Erika Tatiana Tovar Hernández

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Programa Licenciatura en Matemáticas

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Destellos Empresariales, trabajando con estudiantes de grado cuarto, entre edades de 9 a 12 años, los cuales fueron 11 niños y 11 niñas. El objetivo general fue Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Destellos Empresariales de la ciudad de Popayán durante el segundo semestre del año 2025, se utilizó el enfoque cualitativo y experimental en el que la observación jugó un papel muy importante en la interacción directa con la muestra. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que en la actualidad los docentes jugamos un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, porque somos quienes debemos crear las estrategias para que la inteligencia emocional pueda primar en los ambientes educativos y de esta manera ellos puedan sobresalir académicamente, comportamentalmente mejorando sus relaciones interpersonales con sus semejantes y la naturaleza, es decir con el mundo en general. Los estudiantes desde temprana edad logran optar por aceptar al final de cuentas las diferentes opciones o aplicar las actividades para aprender a regular las emociones.

Palabras clave: Inteligencia Emocional, Matemáticas, Resolución de Problemas.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed us to reflect on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Destellos Empresariales Educational Institution, working with fourth grade students, between the ages of 9 and 12, who were 11 boys and 11 girls. The general objective was to determine the incidence of emotional intelligence in the resolution of mathematical problems in fourth grade students of the Destellos Empresariales Educational Institution of the city of Popayán during the second semester of the year 2025, the qualitative and experimental approach was used in which observation played a very important role in direct interaction with the sample. From this investigative exercise, it was concluded that currently teachers play a very important role in the academic life of students, because we are the ones who must create the strategies so that emotional intelligence can prevail in educational environments and in this way they can excel academically, behaviorally, improving their interpersonal relationships with their peers and nature, that is, with the world in general. From an early age, students can choose to ultimately accept the different options or apply the activities to learn to regulate emotions.

Keywords: Emotionallintelligence, Mathematics, Problem Solving..

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos	17
Referentes Técnicos	18
Referentes Legales	19
Referentes Éticos	19
Herramientas y Métodos	21
Enfoque y Tipo de Estudio	21
Unidad de Análisis.....	21
Técnicas para la Recolección de Datos.....	21
Categorías para el Análisis de Datos	23
Resultados	24
Acercamiento de la Población a la Variable	24
Experimentación	24
Identificación de Variaciones	25

Análisis y Discusión	27
Conclusiones y Recomendaciones	30
Referencias Bibliográficas	32
Apéndices.....	33

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	33
--	----

Introducción

En el actual trabajo de investigación, se muestran los resultados logrados en la Institución Educativa Destellos Empresariales en el grado cuarto, donde se vio la importancia de realizar un trabajo de investigación sobre las emociones de los estudiantes, debido a su frustración constante en las evaluaciones del área de matemáticas, más que en cualquiera de las diferentes áreas.

Teniendo en cuenta esta situación nace la investigación titulada: La incidencia de la inteligencia emocional en la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Destellos Empresariales de la ciudad de Popayán durante el segundo semestre del año 2025. Este tema es importante, ya que se entiende que los estudiantes son los que adquieren conocimientos de acuerdo a su grado escolar, pero se omite que también es comprender su adaptabilidad a este conocimiento con base a su inteligencia emocional, porque de ellos dependerá su rendimiento académico, junto a su bienestar y la preparación para su futuro tanto en relación interpersonales como su proyecto de vida según (Campuzano-Ocampo, Arcelia Margarita; Lalangui-Villalta, María Fernanda; Jumbo-Sandoval, Celeste Paulina; Sallo-Chabla, Arianna Elizabeth; Moran-Astudillo, Rodrigo Javier, 2024):

Promover la inteligencia emocional en las escuelas no solo prepara a los estudiantes para el éxito académico, sino que también les proporciona las habilidades necesarias para manejar sus emociones y relaciones de manera efectiva, contribuyendo a su bienestar general y desarrollo personal. Se identifica que la incidencia de la inteligencia emocional, tiene un gran impacto en la resolución de problemas matemáticos en el grado cuarto, las actividades emocionales generan calma y por ende mejores resultados en sus calificaciones.

La inteligencia emocional es importante trabajarla, no solo en el área de matemáticas, sino además en todas las áreas, porque permite entablar mejores relaciones interpersonales entre

estudiantes y docentes con estudiantes; donde el docente además de ser el mediador del conocimiento juega un papel importante dentro de estas, porque será quien brinde las herramientas para que el estudiante regule sus emociones fuertes, genere calma y sobre todo este pendiente de que se logre los objetivos a través del ejemplo y la gestión de recursos.

Caracterización

Esta investigación se da en la Institución Educativa Destellos Empresariales en el grado cuarto. La Institución esta ubicada en el departamento de Cauca en el municipio de Popayán, barrio Bello Horizonte, con dirección CL 70N 13 -51, pertenece al sector no oficial y tiene un estrato socioeconómico 2. La institución tiene 226 estudiantes en distintos niveles: 55 en preescolar, 110 en primaria y en bachillerato hay 61 estudiantes.

Se imparten clases en una sola jornada, que es en la mañana. Dispone en su sede preescolar y primaria de 10 aulas incluyendo la de tecnología y en la sede de bachillerato 5 aulas contando la sala de docentes, además tiene patio techado, una sala de espera, una recepción y una pequeña cocina, es una institución mixta. En el grado cuarto hay un total de 22 estudiantes, los cuales 11 son niños y 11 niñas, entre las edades de 9 hasta 11 años, algunos son hijos de policías, comerciantes, enfermeras, amas de casa, mecánicos, entre otras, su estrato socioeconómico es dos; sus padres están muy presentes en el proceso educativo de los niños y niñas.

Los estudiantes poseen un alto nivel educativo gracias al apoyo y asesoramiento de sus padres, especialmente el de sus madres, ya que los padres de familia poseen la responsabilidad en la mayoría de los casos de proveer y, en otros casos, los hombres trabajan junto a sus esposas, lo que permite que ellos les den espacio a ellas, para estar presentes en la vida estudiantil de sus hijos. Los estudiantes tienen la gran responsabilidad de ser los mejores en las diferentes áreas; sobre todo, quieren destacar en matemáticas, aunque algunas veces se les dificulta comprender el propósito de los problemas planteados. En el caso de los estudiantes que practican algún deporte es más la exigencia, ya que pretender algún ejercicio o actividad entregarla de primero, donde espera que sus calificaciones serán perfectas es decir de 5.0 y prácticamente fallan por 1 o 2 aciertos obteniendo buenas calificaciones, pero no perfectas como desearían.

Las madres de familia son mujeres que desean la perfección en sus hijos, muchas veces logran que ellos vivencien dos personalidades, ya que los estudiantes delante de sus padres se comportan totalmente diferente y son justificados en su comportamiento y reacción de sus emociones que puedan vivenciar en las actividades de matemáticas, ya sea porque fruncen sus hombros, realizar malos gestos y lloran, actos en los cuales me acerco para preguntar si puedo ayudarlos pero reaccionan algunos de forma impulsiva.

Planteamiento del Problema

El cincuenta por ciento de los estudiantes del grado cuarto, desempeñan un nivel superior académicamente, o sea, sus calificaciones se encuentran entre 4,6 y 5,0. Aprenden de diferentes modos visual (imágenes y gráficos), auditivo (escuchando) y kinestésico (movimiento y la experiencia física). La mayoría de los estudiantes llevan trabajando juntos prácticamente cinco años, tiempo que ha permitido que puedan crear lazos afectivos y de complicidad, tanto de ellos como de sus padres.

Actualmente los métodos utilizados para que el otro cincuenta por ciento de los estudiantes apliquen para que su desempeño sea mejor han sido totalmente de bajo provecho, ya que se ha observado comportamientos no adecuados en cuanto al manejo de sus emociones, ya que llevan la emoción al extremo, actos que conllevan a no trabajar en clase y obviamente a no prestar atención a las diferentes clases impartidas en la jornada escolar. Se refleja en sus notas de desempeño bajo y en algunos momentos básicos. En la actualidad, los estudiantes son atraídos totalmente por los medios tecnológicos, lo que conlleva que los niños de cuarto no tengan excelentes referentes para controlar algunas emociones como la tristeza o el enojo.

Desde tiempos remotos se ve al estudiante como un número, alguien que debe ser competente para enfrentar la adversidad de la sociedad a la cual él, en algún momento se enfrentará, pero se ha olvidado que también es un ser emocional que requiere aprender a dominar sus emociones para ser totalmente competente, por lo tanto, algunos estudiantes aún no comprenden ni entienden que la mayoría de sus acciones carecen de inteligencia emocional porque no identifican sus emociones provocado que las repriman, porque consideran que varias de estas están mal sentir.

En las clases por lo general de matemáticas, cuando realizan los quiz o evaluaciones finales, reprimen sus emociones, cuando pierden la evaluación, es decir para ellos está muy bien cuando su mirada es de preocupación, después de estos sucesos, en esta área, al salir al descanso se ha observado que algunos les cuestan mantener relaciones saludables con sus compañeros, ya que realizan acciones como lanzar fuerte la pelota, quitarle el muñeco a algún compañero. En el caso de que el bloque de clase continua, los estudiantes tienden a decir sobre nombres y culpar a otros de sus acciones, porque les cuesta asumir sus responsabilidades.

Pregunta de Investigación

¿Cómo incide la inteligencia emocional en la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Destellos Empresariales de la ciudad de Popayán durante el segundo semestre del año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Destellos Empresariales de la ciudad de Popayán durante el segundo semestre del año 2025.

Objetivos Específicos

Identificar las emociones que los niños experimentan en la resolución de problemas matemáticos a través de escritos.

Establecer estrategias para que los estudiantes aprendan a regular las emociones comprometidas e identificadas en la resolución de problemas matemáticos.

Fortalecer la automotivación ante cualquier situación académicamente que pueda experimentar en el área de matemáticas a través de actividades lúdicas.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En la humanidad se tiene la idea que un estudiante es útil por la cantidad de conocimientos que adquiere y se ven reflejados en las notas de sus informes académicos, para ser aprovechados en un futuro para el trabajo; pero se ignora que el ser humano posee varias inteligencias:

(Howard Gardner, como se cita en S.A.U., 2016), señala que no hay una forma única de inteligencia, ni una manera única de aprender, sino ocho, que varían según la persona y que se relacionan con distintas habilidades y destrezas: verbal, visual-espacial, cinestésica-corporal, lógico-matemática, musical, intrapersonal, interpersonal y naturalista.

Por tal razón, los estudiantes al poseer varias inteligencias es contundente que tienen variedad de fortalezas que les permiten adquirir conocimientos de diferentes formas, es claro que nuestro país al no poseer los recursos para implementar esta teoría en la educación y obviamente por el cambio que se tendría en ella, no se realiza, ya que actualmente los conocimientos que adquieren los estudiantes se ponen a prueba en la praxis de su vida, de acuerdo con las situaciones que la requieran. Así como lo expone Jean Piaget (1952).

Además, se puede entender que la inteligencia es esencial y se desarrolla de diferentes formas en cada persona, ya que, es entendida como la "capacidad para adaptarse al ambiente".

En el ámbito escolar en el área de matemáticas se entiende que ser inteligente es dar con la respuesta correcta de las diferentes incógnitas sin importar el camino o procedimiento que tome, aunque en algunos casos influye de manera determinante para dar respuestas claras, la Teoría Triárquica de la Inteligencia (Robert Sternberg), propone tres tipos de inteligencia,

analítica (resolver problemas); creativa (innovar) y práctica (adaptarse al entorno). Lo que permite entender que el estudiante puede desarrollar diferentes inteligencias.

Al pasar los años educativos los estudiantes paso a paso, logran alcanzar los indicadores propuestos para dicho año escolar, es el caso de (Raymond Cattell Teoría de la Inteligencia Fluida y Cristalizada 1963) que Divide la inteligencia en dos tipos: la inteligencia fluida (capacidad de razonar y pensar de forma abstracta) y la inteligencia cristalizada (conocimientos adquiridos y experiencia), inteligencias que son logradas gracias al contacto con el medio y con la educación escolar o social. En el área de matemáticas se podría entender que el estudiante debe tener de por sí ciertos conocimientos para el nivel que está cursando de esta manera le será fácil realizar cualquier tipo de actividad propuesta en su nivel académico.

Por otra parte, existe otra inteligencia que no se ha pensado que puede existir, aquella que permite que seamos seres realmente pensantes y empáticos, Esta inteligencia es una de las más importantes debido a su efecto en la sociedad, ya que al hacer uso de esta se pueden mejorar las relaciones interpersonales, ser mejores seres humanos y, sobre todo, valorar el mundo en el cual vivimos, la Inteligencia Emocional que plantea (Daniel Goleman) en la cual se enfoca en la capacidad para comprender y manejar las propias emociones y las de los demás.

Por lo tanto el estudiante para resolver un problema matemático debe tener ciertas habilidades que se pueden desarrollar con el uso de la inteligencia emocional, donde la frustración por no entender, el miedo o la vergüenza, sean apasiguadas por la paciencia, la tranquilidad y el deseo de querer desarrollar dichos problemas matemáticos y encontrar la solución adecuada de acuerdo a los conocimientos adquiridos.

Referentes Teóricos

Para este trabajo los aportes sobre la inteligencia emocional de Salovey y Mayer, junto a Daniel Goleman, serán tenidos en cuenta por el alcance de sus diferentes estudios en la humanidad.

Por una parte (Salovey y Mayer 1990) habla sobre la "La habilidad para controlar los sentimientos y emociones en uno mismo y en otros, discriminar entre ellos y usar esta información para guiar las acciones y el pensamiento de uno" Lo cual permite, que en esta investigación se logre entender la importancia de identificar las emociones no solo las propias sino también la de los demás, porque de ellos radica, la comunicación, la empatía y la tolerancia con nuestros semejantes.

Daniel Goleman (1995, 1998) En su obra, el autor manifiesta su anhelo de que en algún momento, la educación incluya en su plan de estudios, en este caso los estándares de competencias, la enseñanza de habilidades tan esencialmente humanas como el autoconocimiento, el autocontrol, la empatía y el arte de escuchar, solucionar conflictos y cooperar con los demás. En este sentido Goleman (2001) afirma:

"La capacidad de conocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarnos y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales".

Se descubre esto en autoconocimiento que consiste en conocer las propias emociones; autorregulación donde se determina la importancia de manejar las emociones al servicio de un objetivo; motivación que radica en ordenar las emociones al servicio de un objetivo; empatía que implica reconocer las emociones en los demás y las habilidades sociales donde se ve el valor de manejar las relaciones. En este sentido Goleman (2001) afirma:

La inteligencia emocional como la disposición para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que ayudan a las personas en el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. (p.03)

La define como la capacidad de adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, etc.

Propone un modelo de cuatro pasos para la resolución de problemas matemáticos, comprender el problema donde propone que debemos entender qué se pide y qué información se tiene; diseñar un plan, consiste en elaborar una estrategia para encontrar la solución; Ejecutar el plan, llevar a cabo la estrategia diseñada; revisar la solución, es decir, comprobar si la solución es correcta y si se puede resolver de otra manera. (George Pólya 1947).

Ven la resolución de problemas como una habilidad crucial para el desarrollo del pensamiento. Su modelo en etapas incluye, lectura del problema, entender la situación que presenta el problema; exploración, analizar el problema y buscar la información relevante; selección de una estrategia: Elegir el camino para solucionar el problema; resolver el problema: Aplicar la estrategia y obtener la solución; vista retrospectiva y extrapolación, analizar la solución y cómo se puede aplicar a otros problemas. (Stephen Krulik y Jesse Rudnick 1988).

Referentes Técnicos

"El Ministerio de Educación Nacional dirige la educación para cumplir con los fines constitucionales, formulando las políticas, planes y programas que orientan al sector hacia el cumplimiento de los objetivos previstos en la ley" (Ministerio de Educación Nacional, 2024).

Actualmente con la colaboración del congreso de Colombia se han impulsado nuevos programas que impulsan la participación de estudiantes en programas de educación emocional.

(“MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL - mineducacion.gov.co”)

Referentes Legales

Algunas leyes que se consideran importantes para este trabajo de investigación en cuanto a la educación emocional son:

Ley 2503 de 2025, cátedra de Educación Emocional, la cual permite que en ,los establecimientos educativos tanto públicos como privados, los docentes puedan implementar esta área que se logre transversalizar a todas las demás asignaturas, además esta ley desea desarrollar habilidades específicas como: autoconocimiento y autorregulación emocional; empatía y habilidades sociales; toma de decisiones responsables y resolución de conflictos; construcción de vínculos afectivos seguros y un proyecto de vida sólido.

La Ley 2383 de 2024, de obligatoria aplicación desde abril de 2025, establece la educación emocional importante para el desarrollo integral de los estudiantes en Colombia, donde además se promovió la educación socioemocional, buscando su integración en los procesos formativos.

Ley 2503 de 2025, es la ley que crea e implementa la Cátedra de Educación Emocional de manera obligatoria, estableciendo su aplicación desde preescolar hasta la media, según el congreso de la república.

Referentes Éticos

Algunos referentes éticos que se resaltan son:

El respeto, ya que, implica reconocer la libertad de los individuos y proteger a aquellos con independencia imperceptible. En el contexto educativo, esto significa tratar a estudiantes,

docentes y familias con dignidad, en el consentimiento informado, bienestar y respeto por el educando en cada una de las actividades realizadas, confidencialidad a los datos suministrados por el estudiante y equidad e inclusión.

La empatía permite que todos los participantes sean tratados por igual, con dignidad y donde además permite que se tengan en cuenta los verdaderos intereses de dichos participantes.

La colaboración es también un principio que se puede resaltar por su eficiencia, asegurando no solo la transparencia, sino que además genera equidad y combate la mala conducta si esta llegase a presentar

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El enfoque metodológico adoptado en la presente investigación es cualitativo, ya que este tipo de enfoque permitirá que se conozca sobre las diferentes eventualidades a través de los datos recolectados del contacto directo con los estudiantes, en la aplicación de actividades lúdicas que permita la comprensión adquirida de la participación de los estudiantes. Además permitirá considerar cómo las emociones están edificadas por factores sociales, culturales y de poder, buscando la transformación y la toma de saber. Por lo tanto, este método es ideal para ir más allá de la emoción individual que los estudiantes puedan experimentar y así lograr entender como este fenómeno intersubjetivo y socialmente influenciado, transforma al estudiante en un actor crítico de su propia realidad emocional.

Unidad de Análisis

Se cuenta con la participación del grado cuarto de la Institución educativa Destellos Empresariales, con 22 estudiantes, 11 niños y 11 niñas.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para el objetivo general. Incidencia de la inteligencia emocional en la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Destellos Empresariales, se opta por la actividad “El semáforo de las emociones matemáticas” su objetivo es ayudar a los estudiantes a reconocer y regular sus emociones al enfrentar un problema.

Consiste en crear un semáforo con los colores rojo (parar y respirar), amarillo (pensar y planificar) y verde (actuar y resolver).

Cuando un estudiante se sienta frustrado, se le dará la libertad de ir al semáforo para identificar su emoción, rojo, identificará "Estoy frustrado, me detengo". El estudiante respira

profundamente para calmarse; amarillo: "Pienso en mi estrategia". El estudiante identifica qué parte del problema le genera dificultad y busca una estrategia diferente y verde "Actúo y resuelvo". El estudiante retoma el problema con una nueva perspectiva.

Para el objetivo específico 1, Identificar las emociones que los niños experimentan en la resolución de problemas matemáticos a través de escritos, se opta por la actividad, "Mi libreta de emociones" su objetivo es reforzar la autoestima y asociar las matemáticas con emociones positivas, en esta actividad cada estudiante tiene un cuadernillo elaborado con material reciclable, donde los estudiantes escribirán ahí las emociones experimentadas en las clases de matemáticas sobre todo en la resolución de problemas.

Para el objetivo específico 2, Establecer estrategias para que los estudiantes aprendan a regular las emociones comprometidas e identificadas en la resolución de problemas matemáticos, se opta por la actividad, "El rincón de la calma" su objetivo es proporcionar un espacio seguro para gestionar las emociones antes de volver a realizar su deber, consiste en ubicar un área tranquila en el salón de clases con almohadas, libros y una caja sensorial con objetos antiestrés.

Los estudiantes pueden ir a este rincón cuando necesiten calmarse antes de volver a la resolución de un problema, se puede complementarse con técnicas de respiración guiada, su objetivo es identificar las emociones que los niños experimentan en la resolución de problemas matemáticos a través de cuestionarios creativos.

Para el objetivo específico 3, Fortalecer la automotivación ante cualquier situación académicamente que pueda experimentar en el área de matemáticas a través de actividades lúdicas, se opta por la actividad "El juego mi fantasma emocional", su objetivo es gestionar la automotivación y la frustración con un lenguaje interno más positivo, consiste en crear un mural en el aula con "los fantasmas realizados por ellos mismos" donde al momento de experimentar

alguna emoción ellos puedan dominar sus emociones con palabras amigables como "¡Lo intentaré!", "¡Puedo hacerlo!", "Un paso a la vez", "Pido ayuda si la necesito", de esta manera cuando un estudiante se sienta desmotivado, puede usar una de estas frases para cambiar su perspectiva.

Categorías para el Análisis de Datos

Teniendo en cuenta que este trabajo de investigación es de análisis cualitativo, se realizara una observación directa de las actividades planteadas, ya que permite tener información de forma vivencial y detallada de los datos recolectados, como fotografías, grabaciones y opiniones, lo cual, permite que los resultados sean totalmente veraces.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Al momento de realizar cada una de las actividades propuestas, se obtuvieron los siguientes hallazgos que se presentan a continuación en este primer momento, algunos estudiantes tuvieron una actitud muy participativa y otros una actitud muy revoltosa, ya que no guardaban silencio y solo querían jugar, no presentaban respeto y procuraban hablar con sus compañeros; guardé la calma y empecé a llamar su atención con la primera actividad. En el instante que guardaron silencio, establecí las normas para realizar las actividades.

Experimentación

Realmente este fue un grupo que se caracterizó mucho por el hacer, ya que participaron de una forma consciente y tranquila, en esta primera actividad los estudiantes expresaban que sentían un poco de miedo, porque pensaban que esta era una actividad que se iba a calificar y no se querían equivocar, por lo cual, se explicó debidamente que esta era una actividad de participación, la cual no tenía nota simplemente se interesaba en pasar un momento agradable, donde que quería saber que tanto conocían sobre sus emociones, de este modo la actividad fluyó y los estudiantes trabajaron en la actividad del semáforo. Se explicó la metodología de la actividad del semáforo y ellos expresaban esta actividad les gustó porque nunca la habían practicado, a ellos les gustó mucho el color rojo donde paran y respiran, manifestaron que el respirar provocaba en ellos la tranquilidad.

En actividad de mi libreta ellos se divirtieron mucho al diseñar sus propias libretas en materia reciclable, cuando la terminaron de realizar, se realizó un Quiz de operaciones de números decimales, una suma, una resta y una multiplicación; en la libreta ellos pudieron escribir en su primera hoja, las emociones que habían experimentado y al realizar la evaluación, la

mayoría de ellos siempre estaban con temor a que fueran a perder la evaluación, porque no querían que en casa los regañaran.

En la actividad mi fantasma emocional, considerando que estamos en un tiempo de Halloween, aproveché para realizar un fantasma amigable, en el cual ellos podían expresar a través de su fantasma aquellas emociones que ellos estaban experimentando; mencionaban la ansiedad, la frustración, la felicidad, la tristeza, manifestaban muchas sentían sus fantasmas, pero en realidad ellos eran los que experimentaban estas emociones.

Así que al final les dije:”¡bueno, vamos a darle a estos fantasmitas todo el apoyo que ellos necesitan!”, ellos empezaban a decir: les vamos a dar el amor, el cariño, la atención y les vamos a ayudar para que superen las emociones como la tristeza, la frustración y la ansiedad y se logró el objetivo y también es una actividad muy bonita.

Identificación de Variaciones

Considero que, en los estudiantes desde muy temprana edad, se puede crear la conciencia para que ellos puedan dominar sus emociones, creando de esta forma mejores relaciones personales con sus compañeros, docentes, padres de familia y demás familiares, creando un ambiente de armonía de respeto, solidaridad y empatía.

Al realizar las actividades diseñadas, se logró entender que muchas veces los estudiantes requieren un libro para escribir y expresar lo que sienten, ya que, los adultos estamos ocupados en nuestro quehacer que olvidamos una parte importante, escuchar a los niños, identificar sus emociones, ya que, se sienten muchas veces agobiados, por emociones que no deberían de experimentar, pero que las sienten, los niños son capaces de identificar sus emociones, como la ansiedad, en la cual se ve involucrado el miedo, la preocupación y el temor; el temor de ser

regañados por tener una baja calificación y es ahí donde como docentes debemos ayudar a que el estudiante regule su emoción y cambie su pensamiento para bien.

Análisis y Discusión

Establecer estrategias para que los estudiantes aprendan a regular las emociones comprometidas e identificadas en la resolución de problemas matemáticos.

Fortalecer la automotivación ante cualquier situación académicamente que pueda experimentar en el área de matemáticas a través de actividades lúdicas.

En el principio los estudiantes se enojaban al realizar problemas de matemáticas, incluso aun siendo tan pequeños solicitaban el área libre, expresando que la profesora se miraba cansada y le daban la hora para que pueda descansar, cuando se aplicaba una prueba de esta área y las calificaciones no eran favorables y se solicitaba la corrección, por lo general los estudiantes, cambiaban su semblante, realizando gestos nada agradables incluso el ambiente se tornaba algo pesado, después de las actividades propuestas en este trabajo de investigación, se logró determinar que la inteligencia emocional en los estudiantes del grado cuarto es crucial para que ellos puedan realizar problemas matemáticos y obtener mejores calificaciones, además permite que los estudiantes logren tolerar las presiones y con ello sobre llevar la frustración que puedan experimentar. (GOLEMAN, s.f.):

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal. (“Inteligencia Emocional: ¡Cuando la cognición no basta!”) Los estudiantes del grado cuarto experimentaban emociones en la resolución de problemas matemáticos, como la frustración, tristeza, enojo, emociones que para los niños de alguna forma estaban mal sentirlas o incluso no sabían cómo sobrellevar, por lo cual preferían llorar, fruncir sus hombros para poder de alguna forma sobre llevar las situaciones a su

modo, creando cierta barrera al área de matemáticas sobre todo en la resolución de problemas matemáticos.

La actividad del libro de las emociones, el semáforo de las emociones, el rincón de la calma y las palabras de motivación, permitieron que los estudiantes puedan identificar sus emociones y las de sus compañeros; comprendieron la importancia de la respiración y tener un espacio para gestar su emoción, controlando acciones, gestos y palabras que no eran adecuadas en momentos de exaltación. (Ruiz, 2014) explica la definición de Salovey “subsume a las inteligencias personales de Gardner y las organiza hasta llegar a abarcar cinco competencias principales: El conocimiento de las propias emociones. El conocimiento de uno mismo, es decir, la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece, constituye la piedra angular de la inteligencia emocional”

Después de las actividades los estudiantes están interesados en aprender los diferentes conceptos, no solo en el área de matemáticas, sino también en las demás áreas, aspiran a su bandera, comprendiendo que lo más importante sin importar el resultado es aprender, expresan frases como “primero el deber, luego el placer, “la práctica hace al maestro”, frases que tiene pegadas en el rincón de la calma, lo cual se determina que las diferentes actividades fueron enriquecedoras en este trabajo de investigación, porque permitieron mejoras en los estudiantes del grado cuarto de primaria.

Los estudiantes al principio eran catalogados según Paulo Freire (2005) la “educación bancaria” concibe al estudiante como un recipiente vacío en el que el educador deposita información de manera pasiva.

Donde sin decir más, los estudiantes eran simplemente recipientes y se trabajaba la memorización y la pasividad. Los estudiantes tal vez así no tenían la iniciativa de expresar

sus emociones incluso nadie les enseñó a dominarlas, porque se vivía en un mundo paralelo, donde no se hacía por no querer, si no tal vez por el no saber cómo.

El tiempo limitado del presente trabajo de investigación llevo a los resultados obtenidos, tal vez con más tiempo se podrían realizar más actividades, pero aun con el tiempo se aprovechó de tal manera que se pudieran obtener dichos resultados, a forma de sugerencia es importante tener la planeación de las actividades para que estas fluyan por si solas, más sin embargo es importante el uso de las normas en cada actividad, como también la importancia del manejo del orden en cada actividad.

El presente trabajo de investigación es importante para la institución porque se aprovechará por las diferentes docentes para implementar las estrategias de las emociones, mejorando el comportamiento de los estudiantes y logrando que los estudiantes puedan lograr mejores resultados académicos la institución, así como también será motivación para estudiar más sobre las emociones y aprender el dominio de estas y ayudar a regular las emociones de los estudiantes.

Conclusiones y Recomendaciones

Después de realizar el análisis de la información obtenida con las diferentes actividades, se concluye lo siguiente:

En la actualidad los docentes jugamos un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, porque somos quienes debemos crear las estrategias para que la inteligencia emocional pueda primar en los ambientes educativos y de esta manera ellos puedan sobresalir académicamente, comportamentalmente mejorando sus relaciones interpersonales con sus semejantes y la naturaleza, es decir con el mundo en general. Los estudiantes desde temprana edad logran optar por aceptar al final de cuentas las diferentes opciones o aplicar las actividades para aprender a regular las emociones.

Se logró determinar que la inteligencia emocional incide en la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa Destellos Empresariales, obteniendo mejor provecho en sus deberes académicos y comportamentales, controlar la ira, la frustración y la tristeza en momentos académicos permite que el estudiante logre sus objetivos y su mente le permita aprender de una forma armoniosa.

La escritura permite que los estudiantes, expresen con más sentido su sentir en las diferentes situaciones que puedan tener y aún más si presentan dificultad como en el área de matemáticas. Esta permite concientizar para mejorar y comprender a los demás de una manera más empática.

Para crear estrategias que permitan regular las emociones es necesario conocer las verdaderas necesidades e intereses de los estudiantes, permitiendo que el diseño de dichas actividades o estrategias sean aceptadas y aplicadas, lo cual permite que más adelante la

aplicación de estas sean de manera autónoma por parte de ellos, ya que comprueban de que son válidas y sobre todo permitieron tener gran impacto al realizarlas por ellos mismos.

Se recomienda a la Institución Educativa Destellos que pueda cualificar al personal docente en cuanto a la normatividad de la educación emocional, que permita que puedan trabajar la cátedra de la educación emocional establecida en la ley 2503 del 2025.

Además se recomienda trabajar la inteligencia junto con las herramientas TICs donde los estudiantes puedan aprender a desconectarse de los aparatos móviles y sobre todo aprender a crear horarios de uso desde dicha inteligencia.

Referencias Bibliográficas

Campuzano-Ocampo, A. M., Lalangui-Villalta, M. F., Jumbo-Sandoval, C. P., Sallo-Chabla, A.

E., & Morán-Astudillo, R. J. (2024). Desarrollo integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), Ciudad de México.

Colegios Colombianos. (s. f.). *Academia Militar Gustavo Matamoros D'Costa, Cauca, Popayán*.

<https://www.colegioscolombianos.com/academia-militar-gustavo-matamoros-d-costa-cauca-popayan>

Freire, P. (s. f.). *Pedagogía del oprimido*. Servicios Koinonía.

<https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>

Goleman, D. (s. f.). *La inteligencia emocional*. Le Libros.

https://apps.utel.edu.mx/recursos/files/r161r/w23309w/Inteligencia_Emocional.pdf

Planeta, E. (2016, abril 8). *Howard Gardner: Su visión educativa en diez puntos*. Aula Planeta.

<https://www.aulaplaneta.com/2016/04/08/recursos-tic/howard-gardner-su-vision-educativa-en-diez-puntos>

Ruiz, F. (2014, febrero 24). *¿Por qué sentimos, pensamos y actuamos de una determinada*

manera? FerranRuiz.net. <https://ferranruiz.net/por-que-sentimos-pensamos-y-actuamos-de-una-determinada-manera>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/kaguerreroa_unadvirtual_edu_co/EacbMWZIOs5ItpL6SdUPCeEBHEI4meXsQj06XuErSHN_yA?e=BLVciy