

**Estrategias de apoyo a padres y acudientes para fortalecer el aprendizaje del Inglés
en estudiantes de Grado Tercero**

María de los Ángeles Uribe Medina

Asesor

Leidy Carolina Torralba Rojas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa desarrollado como opción de grado dentro del diplomado Práctica e Investigación Pedagógica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, con la participación de padres, acudientes y estudiantes de grado tercero del área de inglés. El objetivo general fue diseñar e implementar estrategias de apoyo dirigidas a padres y acudientes para fortalecer el aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero, utilizando una metodología de investigación-acción con enfoque cualitativo, en la que se puso en juego la variable “acompañamiento familiar en el aprendizaje del inglés”, reconociendo sus efectos en la motivación, el desempeño académico y la participación activa de las familias en el proceso educativo.

A partir de este ejercicio de investigación, se llegó a la conclusión de que el acompañamiento familiar, cuando es guiado mediante estrategias claras y recursos adecuados y actualizados, potencia el aprendizaje del inglés, ayuda a mejorar la confianza de los estudiantes y fortalece el vínculo entre la escuela y la familia. Los resultados mostraron, por ejemplo, que cerca del 80 % de las estudiantes evidenció avances en comprensión, vocabulario y participación en clase. De igual manera, quedó evidenciado que la orientación a los padres y acudientes facilita una participación más consciente y efectiva en la formación de sus hijos, lo que confirma el impacto positivo de las estrategias diseñadas en el cumplimiento del objetivo propuesto.

Palabras clave: Acompañamiento, inglés, aprendizaje, familia, motivación.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise developed as a graduation option within the Pedagogical Practice and Research diploma program at the National Open and Distance University (UNAD). The study was conducted at the Francisco José de Caldas Educational Institution, with the participation of parents, guardians, and third-grade students in the English area. The general objective was to design and implement support strategies for parents and guardians to strengthen English language learning in third-grade students, using an action research methodology with a qualitative approach. The study examined the variable of "family support in English language learning," recognizing its effects on motivation, academic performance, and the active participation of families in the educational process.

Based on this research exercise, it was concluded that family support, when guided by clear strategies and appropriate and up-to-date resources, enhances English language learning, helps improve students' confidence, and strengthens the bond between school and family. The results showed, for example, that nearly 80% of the students demonstrated progress in comprehension, vocabulary, and class participation. Similarly, it was evident that providing guidance to parents and guardians facilitates more conscious and effective participation in their children's education, confirming the positive impact of the designed strategies on achieving the proposed objective.

Keywords: Support, english, learning, family, motivation.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos.....	15
Marcos de Referencia	16
Referentes Conceptuales	16
Referentes Teóricos	18
Referentes Técnicos	19
Referentes Legales	20
Referentes Éticos	20
Herramientas y Métodos	22
Enfoque y Tipo de Estudio	22
Unidad de Análisis	22
Técnicas para la Recolección de Datos.....	22
Categorías para el Análisis de Datos	23
Resultados	25
Acercamiento de la Población a la Variable	25
Experimentación	26

Identificación de Variaciones	28
Análisis y Discusión	30
Conclusiones y Recomendaciones	33
Referencias Bibliográficas	36
Apéndices.....	39

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	39
--	----

Introducción

El aprendizaje del inglés en la educación primaria es muy importante para el crecimiento académico y social de los estudiantes. El saber esta segunda lengua sirve como una herramienta para comunicarse y entender diferentes culturas en una sociedad como la actual, que está cada vez más globalizada. Es por esto que la participación de las familias en la educación es esencial. El apoyo en casa ayuda a reforzar lo que se enseña en clase y, así mismo, a formar hábitos de estudio eficientes, aumentar la motivación y la sensación de logro en los niños. Desde perspectivas pedagógicas como las de Epstein (2011) y Vygotsky (1978), se logra comprender que el acompañamiento familiar fortalece los procesos de aprendizaje, ya que generan apoyo emocional, una guía estructurada y las oportunidades de práctica significativa fuera del aula. Sin embargo, la realidad muestra que esta colaboración no siempre funciona bien, especialmente en el área del inglés, donde muchos padres tienen dificultades para ayudar o guiar a sus hijas con las tareas escolares que se asignan.

Durante la observación de las primeras actividades, se evidenció que muchos padres y cuidadores enfrentaban problemas al intentar apoyar las actividades y tareas en la asignatura de inglés en casa. Los principales inconvenientes que surgieron fueron la escasez de tiempo por los horarios laborales de los padres, la escasa guía para asistir con las tareas, la carencia de recursos actualizados en el hogar, la abundancia de información en la web sin pautas precisas para seleccionar los materiales correctos y la falta de conocimiento sobre el nivel de dificultad adecuado para sus hijas. Esto provocaba desorientación y restringía el respaldo familiar, perjudicando el aprendizaje de las niñas. Por eso, surgió la necesidad de crear estrategias que den a los padres herramientas claras, fáciles de usar y adaptadas a su situación para fortalecer su papel en la educación de los niños.

El proyecto “Estrategias de apoyo a padres y acudientes para fortalecer el aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero” se realizó en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, con el objetivo de apoyar tanto a los estudiantes como a sus familias. La investigación fue cualitativa y se desarrolló bajo el diseño de investigación-acción pedagógica, lo que permitió analizar la situación desde un contexto real, implementar una intervención y valorar sus efectos de manera continua. Estuvo basado en observaciones, encuestas y análisis de la práctica pedagógica. De igual forma como acción investigativa, se desarrolló e implementó un recurso digital con materiales de estudio, videos y actividades interactivas que lograron guiar a los padres para apoyar el trabajo en casa y a participar activamente en el aprendizaje de sus hijas.

Los resultados mostraron que la mayoría de los padres entendieron mejor cómo orientar las actividades en inglés y pudieron acompañar a sus hijos con más confianza y eficacia. Esto se reflejó en una mayor motivación y mejor desempeño de los estudiantes, además de una mayor comunicación entre la escuela y las familias. El proyecto demostró que el trabajo mancomunado entre docentes y familias es de gran relevancia para mejorar el aprendizaje del inglés. En conjunto, estos elementos evidencian la pertinencia de fortalecer las alianzas escuela-familia como una vía efectiva para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación primaria.

Caracterización

El estudio se desarrolla en la Institución Educativa Francisco José De Caldas, sede Monseñor Carmelo Percy Vergara, ubicada en un barrio central de estrato 2 del casco urbano del municipio de Corozal, Sucre. Esta sede es completamente femenina y atiende a estudiantes de preescolar y primaria en jornada matinal y vespertina. La infraestructura del colegio cuenta con dos pisos, sin embargo presenta limitaciones en cuanto a espacios recreativos y, al no tener una sala de informática, no cuenta con recursos tecnológicos como apoyo didáctico. La comunidad educativa la conforman familias de ingresos medios y bajos, se evidencian casos de vulnerabilidad económica. La mayoría de los padres de familia son trabajadores independientes, comerciantes, personas dedicadas a los oficios varios y labores domésticas.

El grupo seleccionado para este estudio lo conforman 35 estudiantes del grado tercero, con edades entre los 8 y 10 años de edad. La mayor parte de las estudiantes provienen de hogares con limitaciones en cuanto a sus ingresos económicos, algunas presentan dificultades en el acceso a material educativo actualizado en casa. Se observa diversidad en el rendimiento académico, sin embargo se resalta que la mayoría de las estudiantes tienen buena comprensión lectora, siendo muy pocas las que requieren apoyo adicional en los procesos de lecto- escritura. En las clases de inglés se muestran muy participativas y demuestran esfuerzo por comprender y realizar las actividades asignadas según las instrucciones brindadas por la docente, así mismo demuestran ese deseo de seguir adquiriendo conocimientos en esta lengua extranjera.

Las estudiantes de grado tercero se caracterizan por ser activas y participativas durante las clases; no obstante, se refleja una necesidad frente al apoyo que reciben en casa en medio del proceso de aprendizaje del inglés. Gran parte de padres de familia así como acudientes muestran su interés y compromiso en el acompañamiento del proceso académico, sin embargo no cuentan

con los conocimientos, estrategias y herramientas necesarias para poder guiar a sus hijas a fortalecer los saberes y realizar actividades propias de esta asignatura. Esto causa que, en muchas ocasiones, las estudiantes se sientan frustradas y desmotivadas al no contar con alguien en casa que las encamine a superar las dificultades que puedan estar presentando en sus clases de inglés. Sumado a esto existen también factores laborales que pueden llegar a limitar la disponibilidad de tiempo en algunos padres de familia, generando así una brecha significativa entorno al acompañamiento escolar. En este sentido, se hace indispensable fortalecer en los padres y acudientes las habilidades básicas de apoyo pedagógico en inglés y facilitar el acceso a herramientas prácticas que les permita un acompañamiento efectivo y significativo con las estudiantes, buscando así favorecer tanto el logro de los objetivos académicos como la motivación y confianza de las niñas en su proceso de aprendizaje. Para responder ante esta necesidad identificada, la intervención se enfocará en la creación de recursos didácticos digitales diseñados para brindar herramientas que orienten a los padres de familia sobre cómo apoyar a las estudiantes en la realización de actividades y fortalecimiento de los conocimientos en inglés, de esta manera contarán con guías claras y accesibles que faciliten el proceso de acompañamiento en casa. Los recursos estarán acompañados de talleres de socialización, repositorios sobre los temas vistos en clase y actividades de refuerzo. De igual forma, se realizará un seguimiento sistemático con el fin de evaluar la efectividad de las herramientas, identificar dificultades y realizar ajustes según los avances observados.

El aprendizaje de las alumnas de tercero está influenciado por varios elementos, tanto en lo familiar como en su entorno social. Muchos padres no tienen el tiempo suficiente para apoyar a sus hijos en casa debido a sus jornadas de trabajo, algunos carecen de los conocimientos básicos del idioma, lo que dificulta que puedan orientar adecuadamente a las alumnas en las

tareas de inglés. De igual manera, el entorno comunitario es otro elemento relevante a considerar, ya que en la comunidad no hay lugares que faciliten la práctica del inglés en situaciones cotidianas, lo que disminuye las oportunidades de utilizar el idioma en contextos reales. Todos estos factores crean retos extras para alcanzar los objetivos académicos y subrayan la necesidad de desarrollar estrategias que involucren tanto a las alumnas como a las familias en el proceso educativo. En este contexto, la institución educativa ha tomado la iniciativa de colaborar con organizaciones regionales para ofrecer a las alumnas cursos de inglés a través de programas de bilingüismo, destinados a generar espacios para practicar el idioma, mejorar las habilidades de las alumnas y, al mismo tiempo, incentivar el interés por el aprendizaje de esta lengua extranjera.

Planteamiento del Problema

Las alumnas de tercero se caracterizan por su participación activa y su disposición hacia el aprendizaje del idioma inglés. En las clases, muestran curiosidad, entusiasmo e interés al involucrarse y llevar a cabo las actividades propuestas para trabajar los temas, lo que demuestra su motivación para mejorar sus habilidades en esta lengua extranjera. Se nota la dedicación de los progenitores y cuidadores, quienes, dentro de sus posibilidades, buscan respaldar la educación de sus hijas. Estos elementos constituyen un gran comienzo, ya que muestran un entorno familiar y escolar que aprecia la relevancia de adquirir conocimientos y competencias en inglés en la sociedad y en los contextos educativos contemporáneos.

Aunque los aspectos positivos mencionados sean relevantes, el acompañamiento en casa de la asignatura presenta limitaciones relevantes. Si bien existen esfuerzos por parte de la institución educativa, como los programas de bilingüismo mediante convenios con entidades regionales, en la práctica es evidente que existen brechas en el apoyo familiar. Algunos padres de familia no poseen los conocimientos básicos del idioma, por lo cual se les hace difícil orientar de manera apropiada las tareas escolares y demás actividades asignadas, así como también la preparación para los exámenes y evaluaciones. Por otro lado, las condiciones de trabajo de muchos de ellos reducen drásticamente el tiempo disponible para apoyar en casa, lo cual implica que, a menudo, las alumnas se enfrentan solas a las dificultades escolares. Tales situaciones dificultan la creación de buenos hábitos de estudio en casa y, a veces, generan desánimo y frustración en las estudiantes por no tener a alguien que les ayude a alcanzar sus objetivos académicos.

Ante estos panoramas, se manifiesta la necesidad de implementar una herramienta novedosa que pueda actuar como enlace entre la escuela, los acudientes y estudiantes, lo cual es

posible a través del desarrollo de un material educativo digital diseñado para los padres y tutores. Con ello, se busca brindarles herramientas de apoyo, que incluyan materiales didácticos, para facilitar la orientación, apoyo de las tareas y actividades escolares del área de inglés; de igual forma brindará estrategias prácticas y efectivas para motivar y acompañar a las estudiantes en su proceso de aprendizaje. La hipótesis que rige esta intervención plantea que, al brindar a los padres y acudientes herramientas accesibles y comprensibles, se fortalecerá el acompañamiento y apoyo en casa, lo que influirá de manera positiva en la motivación, autonomía y rendimiento de las estudiantes en la asignatura de Inglés.

La brecha de conocimiento que se ha encontrado se enfoca en la carencia de métodos específicos y accesibles que permitan a los padres y tutores facilitar de manera efectiva el aprendizaje del inglés en el hogar. A pesar de que hay interés por parte de las familias y compromiso por parte de la institución, la falta de materiales pedagógicos que se ajusten a las necesidades del entorno complica el logro de los objetivos esperados en esta materia. Así pues, esta investigación se enfoca en diseñar y evaluar una iniciativa que conecte a los padres con la enseñanza, atendiendo a una carencia didáctica específica y ofreciendo una alternativa útil que fomente el conocimiento y el interés de las estudiantes de tercero.

Pregunta de Investigación

¿De qué manera los recursos didácticos digitales pueden fortalecer el acompañamiento de los padres y acudientes en el aprendizaje del inglés de los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Francisco José de Caldas, sede Monseñor, durante el cuarto periodo académico de 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el acompañamiento de los padres y acudientes en el proceso de aprendizaje del inglés de los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa Francisco José de Caldas, sede Monseñor, mediante la integración de recursos didácticos digitales durante el cuarto periodo académico de 2025.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel actual de acompañamiento de los padres y acudientes en el proceso de aprendizaje del inglés de los estudiantes de grado tercero.

Diseñar y desarrollar recursos didácticos digitales que promuevan la participación activa de padres y acudientes en el acompañamiento del aprendizaje del inglés de los estudiantes de grado tercero.

Evaluar el impacto de los recursos didácticos digitales en el fortalecimiento del acompañamiento de los padres y acudientes durante el cuarto periodo académico de 2025.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Para comprender mejor el panorama del contexto educativo y orientar la estrategia de intervención diseñada, este análisis se basa en ciertas ideas fundamentales. Como primer punto, entendemos el acompañamiento familiar en el aprendizaje como el grado de participación, ayuda y guía que padres, acudientes y tutores brindan a los alumnos en su camino educativo. Se refiere a las maneras en que los familiares apoyan la trayectoria educativa, el proceso educativo de sus hijos, con acciones como las de revisar las tareas, fomentar hábitos positivos a la hora de estudiar, asistir a reuniones escolares o participar en actividades educativas que se organizan desde la escuela. Varios estudios indican que este tipo de apoyo familiar influye directamente en la motivación, el rendimiento académico y la creación de hábitos de estudio en los niños y los jóvenes, siendo un factor fundamental para lograr el éxito en su vida escolar.

Así lo resaltan Álvarez-Gallego, Herrera-Rivera y Guzmán-Atehortúa (2022), al destacar que la familia y la escuela son los sistemas que más influyen en el desarrollo infantil, y solo a través de un trabajo conjunto pueden potenciar de manera significativa el proceso educativo de los niños.

Otro concepto primordial son los recursos didácticos digitales, entendidos como herramientas tecnológicas creadas para simplificar la enseñanza y el aprendizaje a través de vivencias interactivas y accesibles. Operativamente, en este proyecto se consideran como cualquier material digital utilizado por padres o estudiantes para reforzar el aprendizaje del inglés desde casa, tales como videos educativos, plataformas en línea, aplicaciones móviles o guías digitales. Estos recursos se convierten en instrumentos pedagógicos que ayudan a asimilar

los contenidos y ofrecen opciones para apropiarse de los conocimientos en el hogar, fortaleciendo la relación entre el aprendizaje formal y el acompañamiento familiar.

Igualmente, es crucial tener en cuenta el aprendizaje del inglés como lengua extranjera (EFL). Aprender una Lengua extranjera requiere que los alumnos mejoren sus habilidades de comunicación en un idioma ajeno a su día a día, lo que supone un desafío mayor para ellos y sus seres queridos. En términos prácticos, esto significa ir ganando poco a poco dominio del idioma (entender, hablar, leer y escribir) mediante tareas didácticas creadas por el profesor y reforzadas en casa con cosas sencillas como por ejemplo: repasar palabras, oír música o jugar en inglés. Por ello, el apoyo educativo en casa es crucial, pues no hay muchas opciones de practicar inglés fuera de la escuela.

Finalmente, se resalta la motivación académica como un componente clave del aprendizaje. Según Beltrán Omen, Gaviria Ríos y Zuluaga Galeano (2020), cuando los estudiantes reciben apoyo en el hogar consistente y adecuado, su progreso académico puede acelerarse y mejorar en comparación con quienes no cuentan con ese acompañamiento. En la práctica, esto se entiende como el nivel de interés y la buena actitud que los alumnos exhiben al estudiar y al involucrarse de manera activa en las lecciones de inglés. Esto se refleja en su ánimo, en la entrega oportuna de sus deberes, en su curiosidad y en sus ganas de mejorar. Esta dimensión de motivación se incrementa cuando los alumnos cuentan con el apoyo de su familia y tienen acceso a recursos educativos actualizados y adecuados, lo que les proporciona una sensación de respaldo, confianza y preparación para enfrentar los desafíos que surjan al aprender inglés.

Referentes Teóricos

Esta investigación se nutre de distintas perspectivas teóricas que posibilitan la comprensión del evento educativo que se busca analizar. Inicialmente, la teoría sociocultural de Vygotsky resalta la trascendencia de la interacción social en los procedimientos de adquisición de conocimiento. Desde esta óptica, los padres y tutores actúan como intermediarios o apoyos que orientan a los alumnos, permitiéndoles obtener aprendizajes que individualmente no lograrían.

Asimismo, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel explica que los saberes novedosos se integran de manera más intensa y duradera cuando los alumnos logran enlazarlos con vivencias previas y circunstancias habituales. Los materiales digitales que se elaborarán en este proyecto buscan facilitar estas uniones, logrando que el aprendizaje del inglés se torne más asequible y pertinente.

Otra alusión es la teoría del aprendizaje propiciado por tecnologías de la información y comunicación, expuesta por autores como Collins y Halverson (2018), quienes sostienen que la aplicación de instrumentos tecnológicos tanto en el salón de clase como en casa no solo eleva las tácticas educativas, sino que, además, impulsa el interés y la independencia de los alumnos.

En estudios recientes acerca de la instrucción del inglés, Gocer (2020) señala que la contribución activa de los padres repercute positivamente en el rendimiento académico, siempre que dispongan de indicaciones claras y materiales prácticos que les posibiliten inmiscuirse en el camino educativo. De modo semejante, Wang (2017) resalta que el empleo de herramientas digitales alienta la interacción entre la escuela y las familias, afianzando los lazos de corresponsabilidad en la instrucción.

Por último, se recupera la idea de Lave y Wenger (1991) sobre las comunidades de aprendizaje, que conciben la educación como un proceso colectivo en el cual intervienen no solo los alumnos, sino también las familias y el colectivo educativo en su totalidad. Desde esta mirada, el respaldo de los padres y tutores, valorado por medio de materiales digitales, se convierte en una táctica para crear una comunidad educativa activa e implicada con el aprendizaje del inglés.

Referentes Técnicos

En lo que respecta al aspecto técnico, este plan se fundamenta en las directrices proporcionadas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), centrándose en los Lineamientos Curriculares de Idiomas Extranjeros: Inglés (2006) y en la Guía 22: Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés, los cuales definen las expectativas de aprendizaje para la educación básica. Sin embargo, también se consideran documentos más recientes, como los Lineamientos para el uso pedagógico de las TIC en los procesos educativos (MEN, 2022), que fomentan la inclusión de herramientas digitales para facilitar el aprendizaje de idiomas y fortalecer la conexión entre la escuela y el hogar. También, se tienen en cuenta los objetivos establecidos en el Programa Nacional de Bilingüismo, que busca promover el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés en todos los niveles del sistema educativo del país.

Organizaciones internacionales como la UNESCO han enfatizado en varios de sus informes la relevancia de integrar las TIC en el ámbito educativo. El informe de la UNESCO (2023). *ICT in Education: A New Era of Learning* subraya la función de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para fomentar la inclusión, la equidad y la mejora de las oportunidades de aprendizaje. Además, UNICEF (2020), en su publicación *Learning Together:*

Engaging Families in Education, destaca la necesidad de involucrar a padres, tutores y responsables como participantes activos en el proceso de educación, sobre todo en situaciones de vulnerabilidad.

Referentes Legales

Este análisis se apoya jurídicamente en la Ley 115 de 1994, o Ley General de Educación, que define que la familia comparte la tarea de educar integralmente a los alumnos, resaltando el rol clave de los padres al orientar y apoyar académicamente. El Decreto 1860 de 1994, que normatiza temas del plan de estudios, también destaca que la familia debe involucrarse en la educación.

Además, la Ley 1098 de 2006, o Código de Infancia y Adolescencia, protege el derecho de los niños a una buena educación y a un ambiente de aprendizaje que impulse su desarrollo total. Estas leyes son la base jurídica esencial que justifica la importancia y relevancia de este estudio en el contexto escolar.

Referentes Éticos

Como toda investigación en el ámbito educativo se requiere de ciertos principios morales que protejan la integridad de quienes participan de ella. Por tal razón, se garantizará el consentimiento informado a padres de familia y acudientes, quienes serán los encargados de autorizar la participación en el estudio y utilización de los materiales creados para el proceso de intervención. La información recolectada durante este proceso será confidencial, evitando la divulgación de datos personales que puedan llegar a la identificación de las estudiantes o de sus familias.

Además, la investigación seguirá el principio beneficencia, ya que se busca generar un impacto positivo en la comunidad educativa al fortalecer el acompañamiento educativo en casa.

Finalmente, se actuará de forma ética al usar las TIC, asegurando que los recursos digitales diseñados sean accesibles, seguros y apropiados para la edad de las alumnas, reduciendo cualquier riesgo asociado a la tecnología.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El propósito del estudio es entender cómo los recursos digitales en la enseñanza pueden apoyar a las familias en el aprendizaje del inglés en un contexto específico (sede Monseñor de la I.E. Francisco José de Caldas). Una metodología cualitativa permite explorar las percepciones, significados, hábitos, relaciones familiares y escolares desde la experiencia de los participantes (padres, maestros, estudiantes). También ayuda a entender cómo surgen los procesos de cambios y a construir evidencias detalladas y ajustadas al contexto. Además, este enfoque facilita ajustar los materiales y talleres de manera flexible según las necesidades que surgen durante el proceso.

El tipo de estudio para este proyecto de investigación está basado en la investigación-acción educativa, puesto que este tipo de estudio permite intervenir activamente en la práctica. Así mismo se diseña y se usan recursos digitales y talleres, y al mismo tiempo se investiga en proceso de cambio en el contexto real. También se fomenta que docentes, familias y estudiantes colaboren en crear y ajustar las herramientas. Esto hace que la intervención sea más relevante y duradera. Permite ciclos de planificación, acción, observación y reflexión. Estos ciclos ayudan a lograr los objetivos de diagnóstico, movilización e investigación de los cambios propuestos en el proyecto.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis la conforman la docente de inglés y la docente directora de grupo del grado, las 35 estudiantes de grado tercero y sus padres de familia, tutores y/o acudientes.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para la realización de esta investigación, se usan varias técnicas para recopilar datos que ayudan a obtener información clara y confiable sobre el papel de los padres y acudientes

encargados de apoyar el aprendizaje del inglés de los estudiantes de tercer grado. Primero, se realizan encuestas a los acudientes, con el fin de entender sus opiniones, hábitos en casa y disposición para usar estrategias que ayuden a sus hijos a aprender mejor. A través de estas encuestas, que incluyen preguntas tanto específicas como de desarrollo, se logra recopilar datos numéricos junto con perspectivas más profundas sobre el proceso.

Además, se llevan a cabo entrevistas semiestructuradas con ciertos padres y tutores elegidos, buscando comprender mejor los retos y recursos que identifican realizar el acompañamiento a sus hijos en el estudio de la asignatura inglés. Este método facilita la obtención de relatos más personales y detallados, contribuyendo a comprender la situación desde el punto de vista de las familias. Adicionalmente, se examinan las sesiones durante las clases de inglés para analizar la participación de las alumnas, cuáles son los problemas más frecuentes y qué tipo de asistencia mencionan haber recibido en casa. Estas evaluaciones ayudan a generar una comprensión real de lo que ocurre en el aula, enriqueciendo la información obtenida mediante los sondeos y las entrevistas.

Estas técnicas permiten cruzar los datos y formar una visión completa. Esto no solo muestra números y tendencias generales, sino también las experiencias, opiniones y prácticas de los padres y encargados respecto al aprendizaje del inglés.

Categorías para el Análisis de Datos

Para organizar y entender la información que se recolecta, se establecen categorías que permiten clasificar los datos según los objetivos del estudio. Estas categorías se basan en las respuestas de los participantes del estudio y en los aspectos principales que guían esta investigación.

La primera categoría es sobre las estrategias de apoyo en casa. Aquí se agrupan las prácticas que los padres y tutores usan para ayudar a aprender inglés, como apoyar con tareas, usar materiales de apoyo o incorporar recursos digitales. Esta categoría muestra las acciones más comunes y el nivel de compromiso familiar.

La segunda categoría trata sobre las dificultades y obstáculos en el apoyo. Reúne los problemas que los tutores comparten, como falta de tiempo, no saber el idioma o no tener recursos adecuados. Entender estos obstáculos ayuda a comprender las dificultades en el proceso de apoyo.

Una tercera categoría es la opinión de los padres y tutores del aprendizaje del inglés. Se analizan sus actitudes, ideas y expectativas sobre la importancia del idioma y cómo creen que influye en el rendimiento escolar de sus hijos. Esto ayuda a entender cómo las creencias y motivaciones familiares afectan el apoyo.

Por último, se incluye la categoría de estrategias sugeridas para mejorar el aprendizaje. En ella se recopilan las recomendaciones y sugerencias hechas por los padres y tutores durante la recolección de datos. Esta categoría es útil para diseñar propuestas educativas que respondan a las necesidades identificadas.

Resultados

A continuación, se exponen los hallazgos claves que surgieron a lo largo del desarrollo del proyecto de investigación denominado “*Estrategias de apoyo a padres y acudientes para fortalecer el aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero*”. Los resultados se elaboraron a partir del estudio de encuestas realizadas a padres y tutores, seguimientos en clase y observaciones plasmadas en diarios de campo, lo cual facilitó la triangulación de los datos y conseguir una perspectiva integral del proceso.

En términos generales, los hallazgos demuestran el efecto favorable de poner en práctica estrategias que logran vincular a las familias en el acompañamiento educativo, así mismo se evidenciaron ciertos obstáculos y cambios notados durante la puesta en marcha. Para una mejor claridad de los resultados obtenidos, estos se explicaran en tres apartados: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación y las variaciones observadas tras su implementación, los cuales se especifican a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

En la etapa inicial de esta la investigación, y con el propósito de diagnosticar el nivel actual de acompañamiento de los padres y acudientes (Objetivo específico 1), se quiso entender cómo los padres y tutores percibían su rol en cuanto al apoyo escolar, específicamente en la asignatura de inglés. Para ello, se realizó una encuesta a los padres de familia y tutores de las estudiantes de tercer grado, se pudo observar que la mayoría de ellos reconocía la relevancia de ayudar en los procesos de aprendizaje desde casa, sin embargo, demostraban muchas dificultades para poder hacerlo de manera efectiva.

Muchos coincidieron en que su mayor impedimento era no saber cómo dirigir las actividades ni por dónde empezar al reforzar lo aprendido en clase. Varios padres comentaron

que, a pesar de que intentaban buscar información en internet para apoyarse, no les resultaba fácil, ya que no cuentan con los conocimientos en inglés. La gran cantidad de recursos disponibles les resultaba confusa, pues no lograban identificar cuáles eran los más adecuados para el nivel escolar de sus hijas.

Un ejemplo representativo fue el de un tutor que, al intentar reforzar el tema de las nacionalidades en inglés, encontró muchos materiales en línea, pero señaló que no sabía cuáles eran los adecuados ni cómo adaptarlos a la edad y nivel de su hija. Este tipo de relatos fue común y permitió identificar que existía un acompañamiento familiar que era sincero, pero poco dirigido, lo que justificaba la necesidad de crear estrategias más claras y accesibles para orientar a las familias en su papel educativo.

Experimentación

En esta fase, se dio cumplimiento al segundo objetivo específico, que consistió en diseñar y desarrollar recursos didácticos digitales que promovieran la participación activa de los padres y acudientes. Para ello, se implementó un recurso digital mediante la herramienta Genially, la cual funcionó como un apoyo para el proceso de acompañamiento familiar. Este recurso consistió en videos explicativos sobre los temas, ejercicios prácticos y juegos interactivos, a manera de repositorio, para consolidar los temas abordados en las clases. Se invitó a las familias a participar de manera voluntaria, utilizando este material como una herramienta de ayuda para dirigir las actividades en el hogar.

Durante esta etapa se hicieron observaciones en el aula, en las clases de inglés, por cuatro semanas consecutivas, registradas en diarios de campo; también se realizaron entrevistas semiestructuradas a una muestra de 10 padres y tutores que participaron activamente y de manera

voluntaria en la investigación. Estos instrumentos permitieron contrastar percepciones y verificar la aplicación de las estrategias propuestas.

En las entrevistas se tuvieron algunos testimonios relevantes. Una madre expresó: “Antes no sabía cómo ayudar a la niña a estudiar porque yo no entendía muchas cosas, pero ahora entiendo mejor los temas y puedo repasar con ella sin miedo a equivocarme. Ese recurso que nos compartieron ha sido de mucha ayuda”.

Así mismo, una acudiente de la tercera edad siempre mostraba preocupación cuando se acercaban las fechas de las evaluaciones y exámenes finales, porque compartía que le costaba apoyar a su nieta a repasar los temas vistos. Ella mencionó: “Aunque al principio no comprendía mucho sobre el manejo de la herramienta, las guías impresas ayudaron bastante. Además, la niña, que sí sabe más que yo de tecnología, buscaba los videos y los otros ejercicios, y con ella nos poníamos a repasar y estudiar. Ella se empezó a sentir mejor preparada para la evaluación, y se hizo más fácil porque entendía mejor los temas y yo no batallaba tanto pensando cómo la iba a preparar para los exámenes”.

De igual manera, mediante la observación en el aula, los diarios de campo y las interacciones con las estudiantes, se pudo constatar que el uso del recurso digital y las guías de apoyo favorecieron una conexión más sólida entre el aprendizaje escolar y el acompañamiento familiar. Los padres comenzaron a sentirse más seguros al orientar las tareas y apoyar a sus hijas en la preparación para exámenes y actividades en clase, comprendiendo mejor los propósitos de cada tema y la forma más efectiva de contribuir al aprendizaje en casa. Por ejemplo, en los temas relacionados con los meses del año, estaciones y días de la semana, varios padres reportaron que las niñas mostraron un mayor interés al realizar las actividades, ya que podían ver y entender mejor mediante los videos, compartirlos y jugar junto con sus familias. Además, los docentes

notaron una participación más activa de las alumnas en la clase de inglés, quienes llegaban a estas con una mejor actitud y disposición para practicar lo que habían aprendido.

Sin embargo, surgieron algunas dificultades técnicas. Un pequeño grupo de cuidadores manifestó problemas para acceder al recurso digital, especialmente los adultos mayores o las familias con acceso limitado a internet. Para estos casos, se proporcionaron las guías impresas y talleres, lo que permitió a las estudiantes continuar con las actividades sin interrumpir el proceso. Esto garantizó que todas las familias pudieran participar y fortaleció el sentido de inclusión.

Identificación de Variaciones

En cumplimiento del tercer objetivo específico, se buscó evaluar el impacto de los recursos digitales en el fortalecimiento del acompañamiento familiar. Para ello, se realizó una comparación entre los datos recopilados al inicio y al final, basándose en observaciones, notas en los diarios de campo y comentarios proporcionados por las familias. Se observó una notable mejora en la forma en que padres y cuidadores se involucraron en el apoyo escolar del área de inglés.

Cerca del 80 % de las estudiantes presentó progresos destacados en su rendimiento académico, sobre todo en lo que respecta a la comprensión auditiva, el léxico y la pronunciación. Este resultado se obtuvo a partir del análisis comparativo de los registros de desempeño y las observaciones de aula, lo que aportó evidencia concreta del avance logrado.

Este efecto se atribuyó a que los cuidadores lograron entender mejor cómo planificar las actividades y hacer uso de los recursos existentes. También se notó un incremento en la motivación de las niñas, quienes manifestaban que se sentían más respaldadas en el hogar y disfrutaban el proceso de aprender un segundo idioma.

Los casos que mostraron menos progreso fueron aquellos de familias que tenían limitaciones en cuanto a tecnología o tiempo, aunque incluso en estas situaciones se destacó una actitud optimista respecto al proceso y el deseo de seguir aprendiendo junto a sus hijas.

Para asegurar que los resultados obtenidos fueran válidos y confiables, se implementó la triangulación de fuentes (encuestas, entrevistas y observaciones) y se llevó a cabo una revisión por parte de los docentes que acompañaron el proceso para verificar la interpretación de los hallazgos. Este método ayudó a reforzar la credibilidad de la información y a garantizar que las conclusiones representaran de manera precisa las vivencias de la comunidad educativa.

Para resumir, los resultados indican que la aplicación de estrategias de apoyo a padres y cuidadores beneficia la guía pedagógica del aprendizaje en casa, aumenta la motivación estudiantil y ayuda a reforzar el aprendizaje del inglés en los primeros años escolares. A pesar de que aún existen obstáculos relacionados con la motivación, el acceso y la utilización de herramientas digitales, la experiencia evidenció la importancia de la colaboración entre la escuela y la familia para lograr mejores resultados educativos.

Análisis y Discusión

El análisis de los resultados del proyecto “Estrategias de apoyo a padres y acudientes para fortalecer el aprendizaje del inglés en estudiantes de grado tercero” nos ayuda a entender cómo la participación de la familia tiene un impacto importante en el proceso educativo. Los resultados fueron organizados siguiendo los objetivos específicos del proyecto, demostrando que la intervención tuvo un efecto positivo tanto en el apoyo familiar como en el rendimiento escolar de las niñas. Este análisis busca relacionar estos hallazgos con el enfoque pedagógico y la dimensión ontológica del aprendizaje, resaltando lo esencial que es la colaboración entre la escuela y la familia como base para el desarrollo integral del estudiante.

En la etapa inicial del proceso, se encontró que los padres y tutores estaban abiertos a ayudar en el aprendizaje de sus hijas, aunque a menudo no tenían los recursos adecuados para hacerlo de forma eficiente. Esto se alineó en parte con las expectativas, ya que se presumía que existiría un cierto grado de apoyo familiar, sin embargo, se evidenció que la carencia de guía educativa restringía su efectividad. La mayoría de los padres reconocían que era importante involucrarse, pero sentían inseguridad porque no dominaban el inglés ni sabían exactamente cómo ayudar con las tareas y responsabilidades escolares. Este hallazgo señaló la necesidad de brindar estrategias claras y fáciles de entender, lo que sirvió de base para crear los recursos didácticos digitales que se usaron en la siguiente fase.

La fase de experimentación, donde se usaron los recursos digitales creados con Genially, permitió ver cómo la variable afectó a las personas participantes. Los padres que interactuaron con el recurso (viendo videos, jugando y explorando los materiales digitales) entendieron mejor los temas. Esto llevó a un apoyo más constante y claro. Autores como Vygotsky, resaltan cómo el aprendizaje mediante la mediación y las interacciones sociales son clave en el desarrollo de los

niños. Vemos con esto, que el uso de la tecnología y la colaboración entre casa y escuela crearon un ambiente que favoreció el crecimiento, fomentó la independencia y despertó más interés en aprender inglés entre los estudiantes.

La fase de intervención también provocó cambios importantes en la forma en que los participantes ven su papel en la educación. Los padres y acudientes pasaron de ser espectadores pasivos a reconocerse como actores activos en el proceso de aprendizaje de sus hijas. Las entrevistas mostraron que se sienten más seguros, satisfechos y orgullosos de poder contribuir directamente al aprendizaje de las estudiantes. Por su parte, las alumnas dijeron que se sienten más acompañadas y valoradas en su esfuerzo por aprender inglés, lo que les ayudó a tener más confianza y motivación. Este cambio en la manera en que ven su papel en la familia y en la escuela no solo se vio en los avances que lograron en sus estudios, sino también en un mayor sentido de pertenencia y trabajo en equipo dentro de la comunidad educativa.

Al mirar estos resultados junto con estudios anteriores, vemos que coinciden con lo que han encontrado autores como Gocer (2020) y Wang (2017). Ellos señalan que cuando las familias participan y se usan bien los recursos digitales, los estudiantes se sienten más motivados y comprenden mejor al aprender un idioma extranjero. Pero, a diferencia de esos estudios, este proyecto pone atención en incluir a las familias con poco conocimiento tecnológico o lingüístico, mostrando que, con la orientación correcta, es posible lograr un acompañamiento efectivo incluso en contextos donde hay poca alfabetización digital. Este enfoque inclusivo aporta mucho al trabajo de enseñar inglés en la educación básica.

Entre las principales dificultades que se presentaron en el estudio estuvo el tamaño de la muestra, ya que solo participaron los padres de las estudiantes de tercer grado, sin tener en cuenta el resto de la población de la misma escuela. También existieron problemas técnicos,

como la conexión a internet y el uso de dispositivos digitales, lo que dificultó la participación de algunos acudientes. Además, el tiempo disponible para llevar a cabo el proyecto fue corto, lo que limitó realizar el seguimiento a largo plazo. Estas dificultades pudieron influir en los resultados, por eso, en futuras investigaciones, sería bueno ampliar la muestra y extender el período de estudio para ver cambios sostenibles en el tiempo.

Los resultados obtenidos pueden ser muy útiles en el campo educativo, ya que muestran que fortalecer la relación entre la escuela y la familia usando recursos digitales puede mejorar bastante el aprendizaje del inglés en los primeros grados. En la práctica, esto puede ayudar a las escuelas a crear programas de capacitación para los padres, fomentar el uso pedagógico de las TIC en casa y promover comunidades donde diferentes generaciones puedan aprender juntas. También se sugiere la incorporación de estas estrategias en los planes de mejora escolar y en los proyectos institucionales de aula, con el fin de fortalecer la cultura de apoyo familiar en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para concluir, los hallazgos indican que brindar apoyo a los padres y acudientes mediante recursos y métodos apropiados refuerza su participación en la escuela y potencia la enseñanza del inglés en la educación primaria. Cuando maestros, familias y alumnos colaboran, se logra un crecimiento más integral y una mayor motivación para adquirir un segundo idioma. Entonces, surgen nuevas preguntas, como: ¿De qué manera pueden las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial en la educación o las aplicaciones interactivas, expandir las formas en que se usan estas estrategias y adaptarlas a diferentes estilos y ambientes escolares? Por eso, se resalta la necesidad de seguir explorando cómo la familia puede actuar como un puente en el aprendizaje digital y en el desarrollo del lenguaje en los niños.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados obtenidos de este proyecto de investigación muestran que la participación activa de los padres de familia y acudientes en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera, como lo es el inglés, contribuyen de manera significativa a la adquisición del conocimiento y la motivación de las estudiantes. Se utilizaron estrategias con apoyo de recursos didácticos digitales, como videos, guías y actividades interactivas en línea, las cuales fueron de gran ayuda pues estas permitieron que las familias tuvieran un punto de partida para realizar un correcto acompañamiento en las actividades desde el hogar. Sumado a esto, se evidenció un impacto positivo en aspectos tales como la comprensión de los temas, mejoras en la pronunciación del vocabulario estudiado y motivación para participar de las actividades de la asignatura. De esta manera, se logró alcanzar los objetivos propuestos y dar respuesta a la pregunta principal de investigación planteada, demostrando que la relación entre la familia y la escuela es fundamental para el desarrollo de habilidades lingüísticas y motivación de las estudiantes.

Otro aspecto fundamental que se logró ampliar con este ejercicio investigativo fue el cambio de las percepciones y actitudes de los participantes. Al principio tanto padres como estudiantes se mostraban distantes e inseguros frente a la asignatura. No obstante, luego de la participación en la estrategia diseñada, su participación fue de manera activa. Este cambio de actitudes fortaleció la confianza y contribuyó a que existiera una comunicación más efectiva entre la institución, docentes y familias. En las estudiantes, por su parte, se tradujo en mayor autonomía, confianza y motivación para participar de las diferentes actividades en el aula de clases, reflejando así un crecimiento integral, que va mucho más allá de lo meramente académico.

El apoyo a padres y acudientes mediante el recurso digital se dio de manera exitosa, ya que se logró que las familias se involucraran más en el proceso, entendiendo la forma correcta de abordar los temas y dar un acompañamiento eficaz desde casa. Sin embargo, surgieron ciertos desafíos, especialmente con el acceso a la tecnología y al uso de herramientas digitales por parte de algunos acudientes. No obstante, esto no fue un limitante, pues para estos casos se recurrió a materiales impresos y con el apoyo de los docentes se superaron las dificultades, permitiendo así que todas las familias participaran. De esta manera también se promovió la inclusión.

Esta investigación realiza aportes relevantes en cuanto a lo que ya se conoce sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera, pues resalta la importancia de la colaboración continua entre escuela y hogar para lograr objetivos en el avance de la adquisición del conocimiento en los estudiantes, con un enfoque dirigido a la educación básica primaria. Además, el método investigación- acción, que se encuentra presente en este proyecto, fue de gran utilidad para lograr cambios positivos en el contexto educativo estudiado y en las estrategias utilizadas en la enseñanza del inglés. Así mismo, a través de este se logró observar cómo la tecnología puede ser adaptada a distintas realidades escolares, abriendo así la oportunidad de seguir estudiando cómo las estrategias mediadas por el uso de herramientas digitales pueden llegar a fortalecer el aprendizaje de idiomas en los niños y la relación entre escuela y familias.

Como parte de las recomendaciones brindadas a la institución educativa está el seguir promoviendo los espacios de formación integral tanto para padres como acudientes, buscando que dichos espacios estén enfocados en el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los padres y acudientes para ayudar y brindar un correcto acompañamiento en la asignatura de Inglés en el hogar con las estudiantes. También, se destaca la importancia de mantener actualizados los recursos digitales creados, y en lo posible que sean complementados con talleres, ya sea de

manera presencial o virtual, donde se den instrucciones claras sobre la forma correcta de usarlos para su aprovechamiento. Mantener ese acompañamiento familiar de manera continua y sostenible a través del tiempo, para lograr el cumplimiento de objetivos y fortalecer los lazos de la comunidad educativa.

Para investigaciones a futuro, sería necesario ampliar la muestra a otros grados escolares; que incluyan tanto a grados de básica primaria como grados de secundaria, con el fin de explorar nuevas variables, tales como la influencia del nivel socioeconómico, las etapas de desarrollo de las estudiantes o la alfabetización digital en la efectividad de las estrategias. De igual manera, se recomienda la inclusión de instrumentos de evaluación cuantitativa para medir con una mayor precisión avances en el aprendizaje de la lengua extranjera y la participación familiar presente. Así mismo, sería de gran interés estudiar sobre el uso de otras herramientas que en la actualidad están siendo protagonistas en los contextos educativos, como las aplicaciones móviles y el uso de la inteligencia artificial para mejorar las habilidades comunicativas en inglés facilitar el acompañamiento familiar desde otros contextos educativos.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez-Gallego, M. M., Herrera-Rivera, O., & Guzmán-Atehortúa, N. (2022). *Estrategias de acompañamiento educativo y familiar en la educación inicial: una revisión teórica*. Revista Lasallista de Investigación, volumen 18.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492021000200222
- Ausubel, D. P. (1968). *Educational psychology: A cognitive view*. Holt, Rinehart and Winston.
<https://archive.org/details/in.ernet.dli.2015.112045/page/n5/mode/2up>
- Beltrán Omen, J. A., Gaviria Ríos, E. A., & Zuluaga Galeano, A. A. (2020). *La importancia del acompañamiento familiar en el proceso formativo en la escuela rural*. Universidad Católica de Oriente. <https://repositorio.uco.edu.co/server/api/core/bitstreams/45fc56da-a8e9-4490-aa89-0a602d1e6fd9/content>
- Collins, A., & Halverson, R. (2018). *Rethinking education in the age of technology: The digital revolution and schooling in America* (2nd ed.). Teachers College Press.
<https://www.tcpres.com/rethinking-education-in-the-age-of-technology-9780807759066>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Decreto 1860 de 1994. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos y organizativos generales*. Diario Oficial No. 41.473.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1289>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Diario Oficial No. 41.214.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006*. Código de Infancia y Adolescencia. Diario Oficial No. 46.446.

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020). *Reimaginar la educación: Aprendizaje en casa en tiempos de COVID-19*. UNICEF.

<https://www.unicef.org/lac/media/30051/file/Reimaginar-la-educaci%C3%B3n-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Caso-de-inversi%C3%B3n%20.pdf>

Gocer, A. (2020). *A qualitative research on the teaching strategies and class applications of the high school teachers who teach English in Turkey as a foreign language*. Journal of Language and Linguistic Studies, 16(2), 626–639

https://www.researchgate.net/publication/234600824_A_Qualitative_Research_on_the_Teaching_Strategies_and_Class_Applications_of_the_High_School_Teachers_Who_Teach_English_in_Turkey_as_a_Foreign_Language

Lave, J., & Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge University Press.

<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/17387>

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés*. Guía 22. MEN. <https://www.mineducacion.gov.co>

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2006). *Lineamientos curriculares: Idiomas extranjeros*. MEN. <https://www.mineducacion.gov.co>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.

Harvard University Press. <https://home.fau.edu/musgrove/web/vygotsky1978.pdf>

Wang, J. (2017). *Qualitative research in English language teaching and learning*. *Journal of*

Foreign Language Education and Technology, 2(2), 1–20.

<https://doaj.org/article/29b5cb04bdda446891d1c642a67ce946>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

<https://drive.google.com/drive/folders/1gZLh84fsxR4Hyba8UTix4c0QV1aW2L1U?usp=sharing>