

Integración de recursos tecnológicos y estrategias colaborativas para fortalecer la motivación, la participación oral y las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de educación secundaria

Scarleth Jassai Rangel Gutierrez

Adriana Natalia Peña Sanchez

Asesora

Diana Carolina Suárez Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Enfoque en Inglés

2025

Resumen

Los hallazgos de un estudio formativo realizado como una opción de grado en la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la UNAD son presentados en este informe. El análisis se llevó a cabo en el grado séptimo, sección 3, de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis en Bucaramanga, que está compuesto por 35 alumnos con edades comprendidas entre los 11 y los 14 años. Durante la segunda mitad del año 2025, su finalidad principal fue fortalecer las capacidades comunicativas en inglés y la motivación a través de la incorporación de técnicas colaborativas y recursos tecnológicos.

El método de investigación-acción pedagógica fue cualitativo, y se usaron métodos como la observación directa, las encuestas diagnósticas y el diario de campo. Los hallazgos mostraron que la utilización pedagógica de instrumentos digitales (Kahoot, Wordwall, Educaplay) y el trabajo en equipo produjeron una transformación favorable en la participación, la confianza en uno mismo y la voluntad de comunicarse en inglés. Los alumnos demostraron una actitud más entusiasta, una disminución de la angustia al hablar y un aumento en la cohesión del grupo. Se llega a la conclusión de que la combinación de estrategias colaborativas y tecnológicas no solo mejora las habilidades lingüísticas, sino también los aspectos socioemocionales del aprendizaje.

Palabras clave: motivación, recursos tecnológicos, trabajo colaborativo, competencia comunicativa, enseñanza del inglés.

Abstract

This report presents the findings of a formative study conducted as a graduation option within the Bachelor's Degree in Foreign Languages with an Emphasis in English at UNAD (National Open and Distance University). The analysis was carried out in seventh grade, section 3, at the Aurelio Martínez Mutis Educational Institution in Bucaramanga, which comprises 35 students between the ages of 11 and 14. During the second half of 2025, its main objective was to strengthen students' communicative abilities in English and their motivation through the incorporation of collaborative techniques and technological resources.

The pedagogical action research method was qualitative, employing methods such as direct observation, diagnostic surveys, and field notes. The findings showed that the pedagogical use of digital tools (Kahoot, Wordwall, Educaplay) and teamwork produced a positive transformation in participation, self-confidence, and the willingness to communicate in English. The students demonstrated a more enthusiastic attitude, a decrease in speaking anxiety, and an increase in group cohesion. It was concluded that the combination of collaborative and technological strategies not only improves language skills but also the socio-emotional aspects of learning.

Keywords: motivation, technological resources, collaborative learning, communicative competence, English teaching.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales	15
Motivación en el Aprendizaje de Lenguas.....	15
Competencias Comunicativas y Ansiedad en el Aula	16
Uso de Recursos Tecnológicos en la Enseñanza de Lenguas	17
Metodologías Activas y Colaborativas	17
Referentes Teóricos	18
Referentes Técnicos	18
Referentes Legales	19
Referentes Éticos	19
Herramientas y Métodos	20
Enfoque y Tipo de Estudio	20
Unidad de Análisis	20
Técnicas para la Recolección de Datos.....	21
Exploración.....	21

Mobilización	21
Evaluación del Impacto.....	22
Categorías para el Análisis de Datos	22
Motivación hacia el aprendizaje del inglés.....	22
Uso de Recursos Tecnológicos	23
Dinámicas Colaborativas	23
Habilidades Comunicativas en Inglés.....	23
Percepción del Impacto de las Estrategias Pedagógicas	23
Resultados.....	24
Acercamiento de la Población a la Variable	24
Experimentación	25
Identificación de Variaciones	26
Análisis y Discusión	28
Conclusiones y Recomendaciones.....	32
Referencias Bibliográficas	34
Apéndices.....	36

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	36
--	----

Introducción

Dado que el inglés es una herramienta clave para la comunicación global y para acceder al conocimiento, aprenderlo como lengua extranjera se ha vuelto hoy en día una prioridad educativa. No obstante, en muchas situaciones escolares, los métodos tradicionales restringen la participación activa de los alumnos, lo que disminuye tanto su motivación como el empleo significativo del idioma. La integración de las TIC, así como de métodos colaborativos y activos, en este contexto, se muestra como una oportunidad para modificar los métodos pedagógicos y reforzar la motivación hacia el aprendizaje de lenguas. Se observó en la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis que los alumnos del grado 7-3 tenían voluntad de participar en actividades recreativas y colaborar en equipo; no obstante, mostraban inseguridad al hablar en inglés. Aunque había recursos tecnológicos a disposición, su utilización en las clases era restringida, lo que generaba dinámicas de poco estímulo. Esta circunstancia impulsó la necesidad de elaborar una propuesta pedagógica novedosa que fomentara la participación, el interés y la confianza mediante tácticas digitales e interactivas.

La meta principal de este estudio fue fortalecer la motivación y las competencias comunicativas en inglés de los alumnos del séptimo grado, sección 3, a través de la aplicación de recursos tecnológicos y métodos colaborativos. Se utilizó un enfoque cualitativo con una metodología de investigación-acción pedagógica, lo que permitió que se reflexionara sobre el trabajo del docente mientras se llevaban a cabo intervenciones directas en el aula. De acuerdo con los resultados más relevantes, se observó una mejoría en la actitud y participación de los alumnos. Las tareas colectivas y digitales ayudaron a disminuir la ansiedad, aumentar la interacción y robustecer la seguridad para expresarse en inglés. Este informe muestra el proceso, los hallazgos y las conclusiones de la investigación, instando al lector a valorar las TIC y las

metodologías activas como instrumentos que cambian la enseñanza y aprendizaje de idiomas extranjeros dentro de contextos educativos reales.

Caracterización

La Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis, ubicada en Bucaramanga, Santander, pertenece al sistema educativo oficial y recibe estudiantes de diversos contextos económicos y culturales. La infraestructura del colegio es adecuada para los procesos pedagógicos, pues cuenta con aulas bien iluminadas y ventiladas, pupitres en buen estado y recursos tecnológicos como proyectores y herramientas TIC. Esta diversidad, tanto social como cultural, se refleja en las dinámicas escolares y en la manera en que los estudiantes afrontan su proceso de aprendizaje.

En el grado 7-3, conformado por 35 estudiantes entre 11 y 14 años, se llevará a cabo la investigación. Se trata de un grupo mixto en género y condición socioeconómica, lo cual genera un ambiente de aprendizaje enriquecedor, aunque también plantea retos en aspectos como disciplina, motivación y concentración. El grupo muestra fortalezas relevantes: disposición para el trabajo en equipo, creatividad al participar en actividades lúdicas y entusiasmo en el uso de recursos tecnológicos, como los juegos interactivos en plataformas tipo Kahoot o dinámicas grupales apoyadas en presentaciones digitales. Estas fortalezas representan un punto de partida valioso para introducir estrategias innovadoras en el aprendizaje del inglés.

No obstante, se evidencian dificultades en la atención sostenida y en la producción comunicativa en inglés, lo que limita la consolidación de competencias más allá de la repetición de estructuras básicas. Por ello, resulta pertinente aprovechar los recursos disponibles en el colegio (proyectores, computadores portátiles, acceso a internet y aplicaciones educativas) para diversificar las experiencias de aula y fomentar la motivación hacia la lengua extranjera mediante propuestas más significativas.

Además, factores externos como las dinámicas familiares y sociales afectan el rendimiento académico, la motivación y la disciplina. La desigualdad en el acceso a recursos de

apoyo fuera del aula genera brechas en el desempeño entre estudiantes. En este contexto, diseñar estrategias pedagógicas diferenciadas y apoyadas en recursos digitales y metodologías colaborativas puede favorecer la equidad en el aprendizaje, al tiempo que se promueve la responsabilidad, la motivación y la participación activa.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes del grado 7-3 muestran fortalezas que facilitan procesos de innovación: trabajan en equipo con disposición, son creativos en actividades lúdicas y participan con entusiasmo cuando se emplean recursos digitales. Estas características se han evidenciado en prácticas como la resolución de cuestionarios interactivos en Kahoot, la creación de pequeñas presentaciones en grupo con PowerPoint o Canva, y el desarrollo de dinámicas de role-playing que simulan situaciones comunicativas. Dichas experiencias sugieren que la motivación y la participación aumentan cuando se integran metodologías activas y herramientas tecnológicas.

Sin embargo, el aprendizaje del inglés en este grupo aún se encuentra mayoritariamente mediado por metodologías tradicionales, centradas en la repetición de estructuras y ejercicios escritos. Esto ha permitido avances básicos, pero no genera un interés sostenido ni un uso significativo de la lengua. En contraste, las experiencias apoyadas en las TIC y en dinámicas colaborativas despiertan mayor motivación, lo cual coincide con lo planteado por Vygotsky (1979), para quien el aprendizaje se potencia a través de la interacción social y la mediación de herramientas culturales.

La brecha identificada no radica en la falta de recursos —pues el aula cuenta con proyector, computador e internet— sino en el poco aprovechamiento planificado de estos medios para promover aprendizajes más significativos. Estudios recientes como los de Zam Zam Al Arif, Sulistiyo y Wachyunni (2024) confirman que el uso de TIC fortalece la autonomía y la autorregulación en el aprendizaje de lenguas, mientras que Assadi, Tareq y Shriki (2025) evidencian el potencial de metodologías como el role-playing para incrementar la competencia oral.

A nivel nacional, el Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2016) plantea la integración de metodologías activas y recursos digitales como parte de los lineamientos curriculares de inglés, y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2019) subraya la necesidad de incorporar TIC para garantizar motivación, equidad y calidad en los aprendizajes. Estas orientaciones respaldan la necesidad de implementar en el aula 7-3 estrategias pedagógicas innovadoras que combinen trabajo colaborativo y uso sistemático de herramientas tecnológicas.

Por lo tanto, surge el interés de introducir una estrategia pedagógica que potencie la motivación y las habilidades comunicativas de los estudiantes de 7-3, integrando recursos como Kahoot, Educaplay, presentaciones digitales y dinámicas de role-playing, con el propósito de convertir el aprendizaje del inglés en una experiencia más atractiva, contextualizada y significativa.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la motivación y las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes del grado 7-3 de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis de Bucaramanga mediante la integración de recursos tecnológicos y metodologías colaborativas durante el segundo semestre de 2025?

Objetivos

Objetivo General

Potenciar la motivación y las habilidades comunicativas en inglés de los alumnos de Séptimo tres (7-3) de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis de Bucaramanga mediante la puesta en práctica de recursos tecnológicos y el empleo de métodos colaborativos a lo largo del segundo semestre del año 2025.

Objetivos Específicos

Identificar la forma en que los estudiantes del grado 7-3 se relacionan con los recursos tecnológicos y las dinámicas colaborativas en el aprendizaje del inglés.

Diseñar e implementar estrategias pedagógicas que fomenten la motivación y el compromiso activo de los alumnos, combinando actividades digitales interactivas con trabajo cooperativo.

Evaluar el impacto de dichas estrategias en el desarrollo de las destrezas comunicativas en inglés y en los niveles de motivación de los estudiantes.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Motivación en el Aprendizaje de Lenguas

La motivación es un factor central en el aprendizaje de lenguas extranjeras, pues influye directamente en el esfuerzo, la persistencia y el compromiso que los estudiantes manifiestan en el proceso de formación. En el caso del grupo 7-3 de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis, se ha evidenciado como fortaleza la disposición para participar en actividades lúdicas y dinámicas, lo cual representa un punto de partida para innovar en el aula mediante estrategias digitales y colaborativas.

Según Al-Akraa (2022), las orientaciones motivacionales —intrínsecas y extrínsecas— determinan en gran medida la disposición de los aprendices para iniciar y mantener su aprendizaje. En esta misma línea, Danihelová (2018) resalta que la aplicación de estrategias motivacionales específicas con jóvenes fomenta la participación activa en clase, contribuyendo a la construcción de actitudes positivas hacia el inglés.

Asimismo, Khoudri (2024) sostiene que la motivación está estrechamente relacionada con la disminución de la ansiedad y con la disposición a comunicarse en contextos de lengua extranjera, lo que evidencia la necesidad de implementar actividades que generen confianza, como juegos de roles, dramatizaciones y dinámicas de “pregunta y respuesta” apoyadas en plataformas digitales.

Desde una perspectiva didáctica, Assadí, Tareq y Shriki (2025) señalan que actividades como el role-playing favorecen la motivación, ya que permiten vincular el aprendizaje con situaciones comunicativas reales. Por su parte, Solórzano, Carvajal y González (2024) plantean que fortalecer la competencia lingüística implica también promover el interés y la motivación a

través de estrategias innovadoras que conecten con las necesidades de los estudiantes, como la creación de podcasts estudiantiles, el uso de foros colaborativos y el trabajo en parejas para construir diálogos.

En Colombia, las pautas curriculares de inglés (MEN, 2016) y los estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras (MEN, 2006) valoran el papel fundamental que juega la motivación para llegar a los niveles deseados de competencia comunicativa. Estos lineamientos, sumados a los referentes internacionales, como el Marco de competencias de los docentes en materia de TIC (UNESCO, 2019), enfatizan que los ambientes educativos deben fomentar no solo la instrucción en contenidos, sino también una actitud positiva hacia la adquisición de lenguas.

Es por esto que podemos decir que, la motivación en el aprendizaje de lenguas se configura como un proceso dinámico mediado por las estrategias docentes y los marcos institucionales. En el caso de 7-3, aprovechar sus fortalezas en la participación activa y el trabajo en grupo permitirá implementar innovaciones tecnológicas (p. ej., Kahoot, Educaplay, Wordwall, Padlet) y metodológicas que potencien la motivación y la confianza para comunicarse en inglés.

Competencias Comunicativas y Ansiedad en el Aula

La competencia comunicativa en inglés implica no solo el dominio gramatical, sino también la capacidad de interactuar en situaciones reales. Sin embargo, la ansiedad lingüística constituye una barrera significativa. Según Martínez Patiño et al. (2024), la ansiedad en el aprendizaje del inglés afecta el desempeño oral y genera inseguridad en los estudiantes. Para contrarrestar este fenómeno, Khoudri (2024) propone que los docentes adopten estrategias de acompañamiento emocional y dinámicas que fomenten la disposición a comunicarse en clase, lo que repercute directamente en la confianza y la participación de los alumnos.

Uso de Recursos Tecnológicos en la Enseñanza de Lenguas

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ofrecen nuevas posibilidades para el aprendizaje autónomo y la motivación estudiantil. El estudio de Zam Zam Al Arif, Sulistiyo y Wachyuni (2024) demuestra que el uso de TIC en el aprendizaje autodirigido de inglés favorece la autonomía, la autorregulación y la disposición a practicar fuera del aula. Este hallazgo resulta relevante en contextos donde los estudiantes requieren herramientas adicionales para superar las limitaciones de tiempo y recursos en el aula tradicional.

Metodologías Activas y Colaborativas

El uso de metodologías participativas es clave para superar la pasividad y la falta de disciplina en el aula. Assadi, Tareq y Shriki (2025) destacan que el role-playing es una estrategia eficaz para mejorar la competencia oral, ya que permite a los estudiantes experimentar situaciones comunicativas auténticas. De manera complementaria, Solórzano, Carvajal y González (2024) subrayan la importancia de aplicar enfoques innovadores que fortalezcan la competencia lingüística, al tiempo que promueven la colaboración y la motivación de los aprendices de idiomas.

En conjunto, la motivación, la reducción de la ansiedad, el uso de TIC y las metodologías activas son elementos complementarios que favorecen un aprendizaje más significativo y emocionalmente seguro. El lograr integrar estas dimensiones permite el incrementar la participación y el interés, pero adicionalmente también ayuda a fortalecer la confianza comunicativa del estudiantado, convirtiendo el aula en un espacio dinámico, colaborativo y motivador.

Referentes Teóricos

El presente estudio se apoya en los aportes recientes de la investigación en enseñanza de lenguas. Diversos estudios evidencian que la motivación y la disminución de la ansiedad (Al-Akraa, 2022; Danihelová, 2018; Martínez Patiño et al., 2024; Khoudri, 2024) son determinantes para promover la participación activa y la seguridad al comunicarse en inglés.

Asimismo, el uso pedagógico de las TIC en ambientes interactivos y colaborativos favorece el aprendizaje autónomo y la disposición a practicar el idioma más allá del aula (Zam Zam Al Arif et al., 2024). De manera complementaria, metodologías activas como el role-playing (Assadi et al., 2025) permiten recrear situaciones comunicativas reales, fortaleciendo la confianza y las competencias orales.

En síntesis, estos aportes teóricos sustentan que, para el grupo 7-3, la integración estratégica de TIC y metodologías participativas puede potenciar la motivación, reducir la ansiedad y promover una comunicación más auténtica y espontánea.

Referentes Técnicos

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2016) plantea en los lineamientos del área de inglés la necesidad de integrar metodologías activas y recursos tecnológicos para promover competencias comunicativas en lengua extranjera. Estas orientaciones coinciden con las recomendaciones de la UNESCO (2019), que resalta la importancia de incorporar las TIC como medio para fomentar la motivación, la equidad y la innovación pedagógica.

Estos lineamientos orientan la selección de estrategias didácticas que promuevan la participación activa, situando al docente como mediador y facilitador del aprendizaje, encargado de diseñar ambientes interactivos, colaborativos y emocionalmente seguros.

Referentes Legales

La investigación se desarrolla en el marco de la Ley General de Educación Ley 115 (1994), la cual señala que la enseñanza de una lengua extranjera constituye un componente fundamental de la formación integral. Del mismo modo, los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras MEN (2006) orientan el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés a lo largo de la educación básica y media asegurando así la coherencia con la práctica pedagógica al guiar la planificación, implementación y evaluación de las estrategias innovadoras en el grado 7-3.

Referentes Éticos

Este trabajo respeta los principios de confidencialidad, consentimiento informado y protección de la integridad de los estudiantes. Todas las intervenciones en el aula de 7-3 se enfocan en propósitos pedagógicos, buscando fortalecer la motivación, reducir la ansiedad y mejorar la participación en actividades comunicativas, sin generar riesgos físicos, emocionales ni académicos.

Adicional a lo anterior, el docente realizará un acompañamiento permanente durante cada actividad, asegurando un entorno de apoyo emocional, participación equitativa y protección del bienestar e integridad de los estudiantes. Esta supervisión no solo garantiza el cumplimiento de los objetivos pedagógicos, sino también un ambiente seguro, inclusivo y respetuoso para todos los participantes.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La investigación se desarrollará bajo un enfoque cualitativo, ya que busca comprender y describir las experiencias de los estudiantes del grado 7-3 en torno a la motivación y la participación en las clases de inglés. Este enfoque es adecuado porque permite interpretar percepciones, emociones y actitudes, más que medir variables numéricas.

El tipo de estudio será investigación-acción pedagógica, dado que se implementarán estrategias metodológicas (como uso de recursos tecnológicos en el aprendizaje y dinamismo) con el propósito de transformar la dinámica del aula, al mismo tiempo que se reflexiona sobre sus efectos. Este diseño resulta pertinente porque permite intervenir directamente en la práctica educativa y valorar los cambios que se generan en los estudiantes.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de la presente investigación está conformada por los estudiantes del grado 7-3 de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis de Bucaramanga, quienes constituyen el grupo focal sobre el cual se desarrollará la intervención pedagógica y el seguimiento investigativo. Este grupo representa un escenario significativo para explorar la manera en que las dinámicas educativas, mediadas por el uso de recursos tecnológicos y estrategias colaborativas, inciden en la motivación y en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés.

Los estudiantes de este grado se convierten en el núcleo central del estudio, ya que a través de sus experiencias, percepciones y desempeños se podrán identificar tanto las oportunidades como las limitaciones presentes en la práctica pedagógica actual. Asimismo, la elección de este grupo permite observar cómo los adolescentes, en un contexto escolar urbano, se

relacionan con la lengua extranjera en situaciones de aprendizaje mediadas por la innovación tecnológica y el trabajo en equipo.

En este sentido, el grado 7-3 no solo es el espacio de aplicación de la propuesta, sino también el escenario donde se reflejan realidades propias de la educación en secundaria, tales como la necesidad de estimular la motivación, fomentar la participación activa y generar aprendizajes significativos que trasciendan el aula. Por lo tanto, los estudiantes del grado 7-3 son los protagonistas del proceso investigativo y constituyen el referente principal para el análisis de datos, la interpretación de resultados y la construcción de conclusiones orientadas a la mejora de la práctica docente.

Técnicas para la Recolección de Datos

Exploración

El primer objetivo específico busca analizar la forma en que los estudiantes del grado 7-3 se relacionan con los recursos tecnológicos y las dinámicas colaborativas en el aprendizaje del inglés. La actividad central consiste en un diagnóstico inicial, aplicado a través de una dinámica con la herramienta Kahoot, en la cual los estudiantes responden preguntas relacionadas con sus intereses, experiencias previas con el inglés y uso de la tecnología.

Ejemplo de aplicación: los estudiantes participan en el juego interactivo en línea y luego se desarrolla una breve conversación guiada en grupos pequeños, donde comentan cómo suelen trabajar en equipo y qué herramientas digitales han usado en clases anteriores.

Movilización

Implementar estrategias pedagógicas que promuevan la motivación y la participación activa de los estudiantes mediante el uso de recursos digitales y trabajo colaborativo. La actividad central es un proyecto grupal, en el cual los estudiantes crean un diálogo corto en

inglés apoyado con imágenes en una diapositiva la cual es diferente para cada grupo, presentando diversas situaciones.

Ejemplo de aplicación: A cada grupo se le asigna una situación comunicativa (ir de compras, pedir comida en un restaurante, presentarse en una entrevista, etc.), deberán prepara el guion en inglés y lo representa oralmente frente a sus compañeros, los cuales deberán decifrar la situación y el lugar que se están presentando una vez resuelto esto se mostrara la imagen de manera colectiva integrando recursos visuales para apoyar la comprensión.

Evaluación del Impacto

Examinar el impacto de las estrategias aplicadas en el desarrollo de las destrezas comunicativas en inglés y la motivación de los estudiantes. La actividad central es un role-play final, acompañado de un proceso de autoevaluación y coevaluación.

Ejemplo de aplicación: los estudiantes dramatizan una situación cotidiana en inglés (por ejemplo, planear un viaje o pedir indicaciones). Mientras se aplica una rúbrica de observación y los mismos estudiantes diligencian un formato de autoevaluación y coevaluación donde valoran aspectos como participación, pronunciación, fluidez y trabajo en equipo.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de datos se organizará en torno a categorías que emergen directamente de los objetivos de investigación y que permiten interpretar las experiencias, percepciones y cambios en los estudiantes en relación con la motivación y las habilidades comunicativas en inglés. Estas categorías se fundamentan en un enfoque cualitativo, pues priorizan la descripción e interpretación de las prácticas pedagógicas y sus efectos.

Motivación hacia el aprendizaje del inglés

- Actitud hacia la clase de inglés.

- Interés en participar en las actividades.
- Persistencia y disposición frente a retos.

Uso de Recursos Tecnológicos

- Manejo de herramientas digitales.
- Interacción con actividades tecnológicas.
- Valoración del recurso tecnológico en el aprendizaje.

Dinámicas Colaborativas

- Comunicación entre pares.
- Distribución de roles y responsabilidades.
- Resolución de conflictos y cooperación.

Habilidades Comunicativas en Inglés

- Producción oral.
- Comprensión oral.
- Fluidez y pronunciación.
- Vocabulario y expresiones cotidianas.

Percepción del Impacto de las Estrategias Pedagógicas

- Valoración personal de la experiencia.
- Reconocimiento de aprendizajes logrados.
- Satisfacción con el trabajo colaborativo y tecnológico.

Resultados

Los resultados se presentan organizados de acuerdo con los objetivos específicos de la investigación. El estudio se desarrolló en el grado 7-3 de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis, conformado por 35 estudiantes entre los 11 y 14 años. Durante el proceso se emplearon diferentes técnicas de recolección de información, como el diario de campo, la observación directa y una encuesta diagnóstica aplicada al inicio del proyecto. Estas herramientas permitieron identificar percepciones, comportamientos y niveles de motivación frente al aprendizaje del inglés y el uso de recursos tecnológicos. Los hallazgos reflejan una evolución positiva en la motivación, la participación y las habilidades comunicativas de los estudiantes tras la implementación de estrategias basadas en el trabajo colaborativo y el uso pedagógico de las TIC

Acercamiento de la Población a la Variable

Técnica utilizada: Diario de campo, observación directa y encuesta.

Objetivo relacionado: Analizar la forma en que los estudiantes del grado 7-3 se relacionan con los recursos tecnológicos y las dinámicas colaborativas en el aprendizaje del inglés.

En la fase inicial, las observaciones registradas en el diario de campo y los resultados de la encuesta evidenciaron que muchos estudiantes percibían las clases de inglés como rutinarias y poco dinámicas. Un 29% manifestó sentirse incómodo o inseguro al hablar inglés en público, principalmente por miedo a equivocarse o a ser juzgado por sus compañeros. Asimismo, la encuesta mostró que las dificultades más frecuentes eran la falta de vocabulario (34%) y los problemas de pronunciación (23%), lo que afectaba la participación espontánea.

El diario de campo reflejó que, aunque existía disposición al aprendizaje, la atención disminuía durante actividades centradas en el libro de texto. Sin embargo, se observó mayor interés cuando se incluían recursos tecnológicos o dinámicas grupales.

“La mayoría de los estudiantes evita participar en inglés; algunos ríen o se distraen cuando se les pide intervenir.” (Diario de campo, sesión 1). “No me gusta hablar en inglés porque me da pena; siento que no lo pronuncio bien.” (Estudiante de secundaria, entrevista breve).

Estos resultados iniciales evidencian la necesidad de implementar estrategias más participativas, donde los estudiantes se sientan acompañados y seguros para expresarse en inglés.

Experimentación

Técnicas utilizadas: Diario de campo y observación directa.

Objetivo relacionado: Implementar estrategias pedagógicas que promuevan la motivación y la participación activa, combinando actividades digitales interactivas con el trabajo cooperativo.

Durante esta fase se desarrollaron estrategias innovadoras integrando recursos tecnológicos (Kahoot, Wordwall, Educaplay) y metodologías activas como dramatizaciones, juegos de roles y dinámicas grupales.

El diario de campo permitió registrar avances notables: los estudiantes mostraron mayor disposición para participar, incluso aquellos que antes se mantenían callados. La interacción grupal fortaleció la confianza y la cooperación entre compañeros. “Durante el juego en línea, la mayoría de los grupos se mostró activa y competitiva. Varios estudiantes corrigieron a sus compañeros y celebraron los aciertos”. (Diario de campo, sesión 2). “Aprender con los juegos

me gusta porque lo hago con mis amigos y ya no me da pena equivocarme, solo quiero ganar.”
(Estudiante, observación posterior a la actividad).

Se evidenció una mejora en la cohesión del grupo, la participación espontánea y la actitud frente al aprendizaje del inglés, confirmando la efectividad de las estrategias implementadas.

Identificación de Variaciones

Técnicas utilizadas: Análisis comparativo de los diarios de campo y observaciones finales.

Objetivo relacionado: Examinar los cambios en la motivación y en las destrezas comunicativas de los estudiantes tras la implementación de las estrategias.

En la fase final, los registros del diario de campo mostraron una evolución significativa en la actitud de los estudiantes: se observaron niveles más altos de motivación, participación y autoconfianza al expresarse en inglés.

La comparación con los resultados de la encuesta diagnóstica evidenció mejoras claras:

El 71% de los estudiantes manifestó haber mejorado notablemente su comprensión y expresión oral.

El 83% consideró que la retroalimentación docente fue clave para superar el miedo a equivocarse.

Los diarios de campo confirmaron que los estudiantes mostraban más iniciativa para hablar, ayudaban a sus compañeros y se involucraban de manera activa en las actividades. “Ahora los estudiantes hacen preguntas en inglés sin que se les pida. Se ayudan entre ellos para formular frases”. (Diario de campo, sesión final). “Ya no me da tanta pena hablar, porque lo hacemos jugando o por equipos”. (Estudiante, entrevista final). “Siento que el grupo se volvió más unido. Antes se burlaban, ahora se apoyan”. (Docente A, observación final)

En conclusión, los resultados muestran que la motivación fue el eje transformador del proceso. El uso pedagógico de las TIC y las estrategias colaborativas fortalecieron las habilidades comunicativas y consolidaron un ambiente más participativo, respetuoso y cooperativo.

Análisis y Discusión

El análisis de los resultados permite evidenciar cómo la implementación de estrategias pedagógicas basadas en el uso de TIC y el trabajo colaborativo impactó positivamente la motivación y la participación de los estudiantes del grado 7-3 en el aprendizaje de inglés. Los hallazgos obtenidos responden a los objetivos planteados, mostrando avances tanto en el comportamiento como en las actitudes hacia el idioma y su aprendizaje. Este análisis se desarrollará considerando tres momentos clave: el acercamiento inicial a la variable, los efectos observados durante la experimentación y las variaciones finales en el aspecto ontológico, con el fin de reflexionar críticamente sobre la intervención.

En la fase diagnóstica, los estudiantes mostraban una relación distante y poco motivada hacia las clases de inglés, predominando el temor a equivocarse y por ende dando como resultado la baja participación oral. Estos comportamientos coincidían con lo reportado en estudios como los de Dörnyei, quienes afirman que la ansiedad comunicativa es uno de los factores que más limita la participación en lengua extranjera. Los diarios de campo confirmaron que las clases percibidas como tradicionales y repetitivas reducían el interés y la clase se desarrollaba con varios llamados de atención con el objetivo de recuperar la atención de los alumnos. Estos resultados no fueron sorprendentes, ya que se alineaban con la hipótesis inicial: la baja motivación estaba directamente relacionada con metodologías poco dinámicas y con la ausencia de espacios seguros para expresarse.

Durante la implementación de las estrategias, el uso de herramientas digitales y dinámicas colaborativas se generó un cambio evidente en el comportamiento de los estudiantes, comenzaron a participar activamente, mostraron mayor disposición para el trabajo en equipo y disminuyó notablemente la ansiedad al hablar en inglés. Esto confirma lo planteado por autores

como Johnson y Slavin sobre el poder del trabajo cooperativo como mediador motivacional y socioafectivo. El diario de campo mostró que incluso los estudiantes más tímidos comenzaron a interactuar e incluso el ambiente del salón se notaba mas compañerismo, lo cual valida la pertinencia del enfoque utilizado y evidencia que la variable tuvo impacto en la parte emocional y social de los estudiantes.

Tras la intervención, se observaron transformaciones profundas no solo en el desempeño lingüístico, sino también en el aspecto ontológico de los estudiantes. Mostraron mayor seguridad, iniciativa, cooperación y disposición genuina hacia el aprendizaje del inglés. Expresiones y comentarios como “Es mas cheveré asi porque todos jugamos” o la observación docente sobre el fortalecimiento del respeto y la empatía entre compañeros evidencian una resignificación del aprendizaje como experiencia colectiva y no individual. Este cambio confirma que la motivación se consolidó como un eje transformador, potenciando no solo la parte academica sino también la socioemocional, coherente con lo propuesto por las perspectivas socio-constructivistas del aprendizaje.

Al comparar los hallazgos de esta investigación con estudios previos, se observa una coincidencia con lo planteado por Dörnyei (2001), quien resalta la motivación como un factor determinante en la participación comunicativa dentro del aula de lengua extranjera. Asimismo, Johnson y Slavin (1995) demostraron que el trabajo colaborativo potencia el aprendizaje y la interacción social, aspectos que también se evidenciaron en los resultados obtenidos con el grupo 7-3. La integración de herramientas digitales como Kahoot o Wordwall reafirmó lo expuesto por Warschauer (2013), quien sostiene que el uso de TIC en el aprendizaje de idiomas incrementa el interés y la autonomía del estudiante. Sin embargo, a diferencia de algunos estudios realizados en contextos con mayor acceso tecnológico, este proceso requirió mayor acompañamiento docente

para asegurar la apropiación de las herramientas, lo cual permitió un aprendizaje más guiado pero igualmente significativo. Esta diferencia podría explicarse por las particularidades del contexto institucional y el nivel inicial de competencia digital de los estudiantes.

Entre las principales limitaciones del estudio se destacan el tiempo restringido de implementación que impidió evaluar el impacto a largo plazo y el tamaño reducido de la muestra, que limitó la posibilidad de generalizar los resultados a otros grados o instituciones. Además, factores como la disponibilidad de equipos y la conectividad afectaron la continuidad de algunas actividades digitales, generando la necesidad de adaptar dinámicas presenciales o mixtas. También se identificó que algunos estudiantes requerían apoyo adicional para comprender el funcionamiento de las plataformas, lo que redujo la autonomía esperada en ciertos momentos. Estas limitaciones pudieron influir en la magnitud de los avances observados; por ello, se recomienda que futuras investigaciones amplíen el tiempo de intervención, incluyan grupos de control y consideren capacitaciones previas en competencias digitales tanto para docentes como para estudiantes.

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos son relevantes para el contexto educativo. En primer lugar, evidencian la importancia de incorporar estrategias basadas en TIC y aprendizaje colaborativo como parte del currículo regular de inglés, ya que fomentan la participación activa, la motivación y la interacción significativa entre pares. En el ámbito institucional, los resultados pueden servir de base para diseñar políticas de innovación pedagógica que integren recursos digitales y promuevan espacios de formación docente en el uso pedagógico de la tecnología. De igual manera, esta experiencia puede inspirar proyectos comunitarios que vinculen a las familias en el acompañamiento del aprendizaje, fortaleciendo la relación escuela-comunidad y generando entornos más inclusivos y cooperativos.

En conclusión, el análisis demuestra que el uso de estrategias pedagógicas apoyadas en TIC y trabajo colaborativo no solo mejoró las habilidades comunicativas de los estudiantes, sino que también fortaleció su autoestima, su disposición al aprendizaje y su sentido de pertenencia dentro del grupo. La motivación emergió como un elemento transformador capaz de impactar tanto el rendimiento académico como las relaciones interpersonales. A partir de estos resultados, surgen nuevas preguntas de investigación: ¿cómo mantener los niveles de motivación una vez finalizada la intervención?, ¿qué impacto tendría la continuidad de estas estrategias en el desarrollo de competencias comunicativas a largo plazo?, y ¿de qué manera puede medirse la influencia del trabajo colaborativo en el rendimiento general de los estudiantes? Futuros estudios podrían abordar estas cuestiones mediante diseños longitudinales, incorporando herramientas de evaluación más amplias y explorando el rol de la familia y la comunidad en la sostenibilidad del aprendizaje motivado y colaborativo.

Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos de la investigación evidencian que la integración de recursos tecnológicos y metodologías colaborativas fortaleció significativamente la motivación y las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes del grado 7-3 de la Institución Educativa Aurelio Martínez Mutis. Las actividades mediadas por herramientas como Kahoot, Wordwall y Educaplay incrementaron la participación activa y la confianza para expresarse oralmente en inglés. Estos resultados responden al objetivo general y a la pregunta de investigación, demostrando que el uso pedagógico de las TIC, combinado con el trabajo en equipo, promueve un aprendizaje más dinámico, significativo y centrado en el estudiante.

El proceso investigativo movilizó de manera evidente el aspecto ontológico de los participantes. Los estudiantes no solo mejoraron sus competencias comunicativas, sino que también transformaron su forma de relacionarse con el aprendizaje y con sus compañeros. Se fortalecieron valores como la empatía, el respeto y la cooperación, al tiempo que se desarrolló un sentido de pertenencia y seguridad personal. Este crecimiento interior refleja una transformación del ser, en la que los estudiantes aprendieron a verse como sujetos capaces, con voz y con la confianza necesaria para participar en su propio proceso educativo.

La variable de estudio —la integración de recursos tecnológicos y metodologías colaborativas— tuvo un impacto positivo en la población, evidenciando mejoras tanto en la motivación como en la competencia comunicativa. Las estrategias implementadas hicieron del aprendizaje del inglés una experiencia más atractiva y accesible. Sin embargo, se presentaron algunas limitaciones relacionadas con la conectividad y la disponibilidad de dispositivos, lo que restringió la participación en ciertos momentos. Aun así, los logros alcanzados superaron los

obstáculos, confirmando que la tecnología, acompañada de orientación docente constante, puede ser una herramienta poderosa para potenciar la interacción y el aprendizaje significativo.

Los resultados obtenidos aportan al campo de la educación en lenguas extranjeras al demostrar que la combinación de recursos tecnológicos y metodologías colaborativas puede transformar la dinámica tradicional del aula. Esta investigación refuerza la importancia de considerar el componente emocional y humano dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, proponiendo un enfoque más inclusivo y participativo. Asimismo, abre la posibilidad de futuras investigaciones que profundicen en la sostenibilidad de la motivación a largo plazo, la autonomía del estudiante y la integración ética de las TIC en contextos con limitaciones tecnológicas.

Se recomienda continuar fortaleciendo el uso pedagógico de las TIC y de las metodologías colaborativas dentro del área de inglés, brindando espacios de formación para los docentes y ofreciéndoles estrategias que los motiven a integrar la tecnología de manera consciente y significativa. Además, es fundamental que las instituciones promuevan ambientes de acompañamiento emocional y trabajo en equipo, donde el error sea comprendido como parte natural del aprendizaje y no como un motivo de sanción o vergüenza. Este tipo de prácticas podría replicarse en otros grados o áreas, fomentando una cultura educativa más participativa, empática y motivadora, en la que tanto estudiantes como docentes se reconozcan como actores fundamentales del proceso educativo.

Fortalecer el acompañamiento emocional y la autoevaluación, estrategias que demostraron reducir la ansiedad y mejorar la confianza en los estudiantes al momento de comunicarse en inglés.

Referencias Bibliográficas

Al-Akraa, S. (2022). Motivation and second language acquisition: Motivational orientations in foreign language learning. *Annals of the Faculty of Arts*, 50(6), 238–247. https://www.researchgate.net/publication/371562344_Motivation_and_Second_Language_Acquisition_Motivational_orientations_in_Foreign_Language_Learning

Assadi, J., Tareq, M., & Shriki, R. A. (2025). Bridging classroom and communication: The impact of role-playing on EFL speaking proficiency. *Contemporary Readings in Law and Social Justice*, 17(1), 481–492. <https://hal.science/hal-05137662v1/document>

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)*. Diario Oficial No. 41.214. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Danihelová, Z. (2018). Motivational strategies in foreign language teaching and young learners. *Ad Alta: Journal of Interdisciplinary Research*, 8(2), 43–46. https://www.magnanimitas.cz/ADALTA/0802/papers/A_danihelova.pdf

Khoudri, I. (2024). Teachers' strategies to alleviate speaking anxiety and foster willingness to communicate among EFL high school students. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 11(2), 236–249. <https://ijcer.net/index.php/pub/article/view/608>

Martínez Patiño, A. F., Izquierdo Chañag, R. D., Martínez Ortega, D. S., & otros. (2024). Ansiedad lingüística en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Informes Psicológicos*, 24(2), 149–162. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/9229>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés*. MEN. <https://santillanaplus.com.co/pdf/estandares-basicos-de-competencias.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). *Lineamientos curriculares para el área de inglés*. MEN. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Direccion-de-Calidad/Referentes-de-Calidad/339975:Lineamientos-curriculares>

Solórzano, S. E. S., Carvajal, G. D. S., & González, S. P. O. (2024). Fortaleciendo la competencia lingüística en pedagogía de los idiomas: Desafíos y estrategias. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6, 98–108.

<https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/1029>

UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>

Zam Zam Al Arif, T., Sulistiyo, U., & Wachyuni, S. (2024). EFL university students' self-directed language learning with ICT: A structural equation modelling approach.

Hachetetepé: Revista Científica de Educación y Comunicación, (29), 1–21.

<https://www.redalyc.org/journal/6837/683778902005/html/>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

<https://drive.google.com/drive/folders/1aWi1CcLL8sRUq8HrOfbLuta2yq5CTWtH?usp=sharing>