

Más allá del aula: adquisición del inglés, a través de actividades en contextos reales

Laura Paola Obando García

Asesor

Leidy Carolina Torralba Rojas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el Club de Tareas y Apoyo Escolar del barrio Sotomayor, en la comuna 12 de la ciudad de Bucaramanga, trabajando con niños y jóvenes entre los 5 y 14 años de edad. El objetivo general fue fortalecer las habilidades en inglés, especialmente el vocabulario, el speaking y el listening, mediante estrategias pedagógicas innovadoras que integraran el uso de la tecnología y actividades en contextos reales durante el segundo semestre del año 2025. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo con elementos experimentales que permitió analizar la aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales. Estas estrategias fueron diseñadas para promover experiencias significativas, motivadoras y cercanas al entorno cotidiano de los estudiantes, permitiendo así observar sus efectos directos en el desarrollo de las competencias lingüísticas en inglés. Los estudiantes mostraron mayor disposición para comunicarse en inglés, mayor seguridad al participar en actividades orales y un aumento progresivo en su motivación frente al aprendizaje del idioma. Asimismo, se observó que las actividades apoyadas en tecnología, tales como juegos interactivos, videos educativos y ejercicios de inmersión, contribuyeron a generar ambientes dinámicos y atractivos que favorecieron la participación constante y el aprendizaje activo. Podemos concluir que la investigación demostró que la combinación de estrategias innovadoras, uso de tecnología y actividades en contextos reales constituye una metodología efectiva para fortalecer las habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de edades tempranas.

Palabras clave: Aprendizaje, bilingüismo, estrategias, contextos, motivación.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a graduation option, which made it possible to reflect on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Homework and School Support Club in the Sotomayor neighborhood, located in Commune 12 of the city of Bucaramanga, working with children and young people between 5 and 14 years of age. The general objective was to strengthen English skills especially vocabulary, speaking, and listening through innovative pedagogical strategies that integrated the use of technology and real-context activities during the second semester of 2025. To achieve this, a qualitative approach with experimental elements was employed, allowing for the analysis of the implementation of innovative pedagogical strategies supported by technological resources and activities in real-world contexts. These strategies were designed to promote meaningful, motivating experiences connected to the students' everyday environment, thus making it possible to observe their direct effects on the development of English language competencies. The students demonstrated greater willingness to communicate in English, increased confidence during oral activities, and a progressive rise in motivation toward learning the language. Likewise, it was observed that technology-supported activities such as interactive games, educational videos, and immersion exercises helped create dynamic and engaging learning environments that encouraged consistent participation and active learning. We can conclude that the research demonstrated that the combination of innovative strategies, the use of technology, and real-context activities constitutes an effective methodology for strengthening English communicative skills in young learners.

Keywords: Learning, bilingualism, strategies, contexts, motivation.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 7 |
| Caracterización | 9 |
| Planteamiento del Problema | 12 |
| Pregunta de Investigación | 14 |
| Objetivos | 15 |
| Objetivo General | 15 |
| Objetivos Específicos..... | 15 |
| Marcos de Referencia | 16 |
| Referentes Conceptuales | 16 |
| Referentes Teóricos..... | 16 |
| Referentes Técnicos | 18 |
| Referentes Legales | 19 |
| Referentes Éticos..... | 20 |
| Herramientas y Métodos | 22 |
| Enfoque y Tipo de Estudio..... | 22 |
| Unidad de Análisis | 22 |
| Técnicas Para la Recolección de Datos..... | 22 |
| Categorías Para el Análisis de Datos | 24 |
| Resultados | 26 |
| Acercamiento de la Población a la Variable | 26 |
| Experimentación | 27 |
| Identificación de Variaciones..... | 29 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| Análisis y Discusión | 31 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 34 |
| Referencias Bibliográficas | 37 |
| Apéndices..... | 39 |

Lista de Apéndices

| | |
|--|----|
| Apéndice A <i>Muestras de investigación</i> | 39 |
|--|----|

Introducción

El aprendizaje del inglés se ha convertido en una necesidad fundamental dentro del contexto educativo, especialmente en comunidades donde el acceso a experiencias reales de comunicación es limitado, ya que solo se realiza en el entorno educativo. El dominio del inglés como lengua extranjera favorece la autonomía, la participación en entornos globalizados y el acceso a mayores oportunidades académicas y laborales. Por ello, surge la importancia de desarrollar procesos de enseñanza que resulten motivadores y significativos para los estudiantes, creando experiencias en las que el inglés se viva como una herramienta útil para comunicarse.

A pesar de los avances en políticas públicas orientadas al fortalecimiento del bilingüismo, como los Lineamientos Curriculares (MEN, 1999) y la estrategia Colombia Very Well (MEN, 2015), aún se evidencian dificultades en el aprendizaje del inglés por parte de niños y jóvenes. Muchos estudiantes presentan falencias en vocabulario, speaking y listening, lo que genera baja motivación, frustración e inseguridad al momento de comunicarse. En el contexto del Club de Tareas y Apoyo Escolar del barrio Sotomayor, se identificó que, aunque los estudiantes reciben clases del área, expresan no comprender su aplicación en la vida real y no logran desarrollar interacciones comunicativas naturales en inglés.

En respuesta a esta problemática, la presente investigación tuvo como objetivo general fortalecer las habilidades en inglés especialmente vocabulario, speaking y listening, mediante estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales. Para ello, se implementó un enfoque cualitativo y experimental que permitió observar, intervenir y analizar los avances de los jóvenes a lo largo del proceso, utilizando técnicas como observación directa, entrevistas semiestructuradas, registros audiovisuales y seguimiento individual.

Como principal hallazgo, se evidenció que la integración de actividades contextualizadas y recursos tecnológicos incrementó notablemente la motivación, la participación y la seguridad de los estudiantes al comunicarse en inglés. Los participantes pasaron de percibir el idioma como un aprendizaje mecánico, ligado a libros y traducciones, a vivirlo como una experiencia funcional y significativa. Se invita al lector a recorrer este proyecto de investigación, para conocer de manera más profunda cómo estas estrategias transformaron el aprendizaje del inglés en los jóvenes del Club de Tareas y Apoyo Escolar.

Caracterización

Actualmente, el aprendizaje del idioma inglés, en la comunidad educativa, presenta algunas falencias para algunos estudiantes, quienes se les dificulta el entendimiento de esta segunda lengua, impartida en las aulas de clases de las instituciones educativas a las que asisten.

El estudio se lleva a cabo en un escenario comunitario de la ciudad de Bucaramanga, en la comuna 12 del barrio Sotomayor. Esta comunidad, se considera como una zona central de la ciudad, ya que se encuentran empresas de productos y servicios de todos los sectores económicos; también cuenta con vías de fácil acceso, todos los servicios públicos, convirtiéndose en un sector comercial y de vivienda. La comunidad que habita este sector, son personas que trabajan en diferentes sectores económicos, emprendedores y pensionados.

El grupo de estudio está compuesto por 6 jóvenes estudiantes, con edades entre los 5 y 14 años, los cuales estudian en diferentes Instituciones educativas de la ciudad. Actualmente se maneja con ellos un club de tareas y apoyo escolar, de acuerdo a las necesidades educativas que presenten, se manejan horarios de lunes a viernes de 4:00 a 7:00 pm, en donde desarrollan las tareas del colegio y apoyo escolar con la materia de inglés en la cual presentan más falencias y se les dificulta el aprendizaje, ya que, al no comprender, afecta notoriamente no solo su interés en clase sino su desempeño académico y emocional en el ámbito escolar. En el apoyo escolar, se desarrollan actividades de vocabulario, speaking y listening que permitan una mejor comprensión y desarrollo de las habilidades lingüísticas, para que ellos conozcan, entiendan y se comuniquen de tal manera que sea claro su desempeño en la lengua extranjera inglés, mediante actividades trabajadas en contexto adquiriendo vocabulario, el manejo de los tiempos verbales, para que puedan tener una mejor comunicación en tiempo real, comprendiendo de esta manera el

uso de la gramática, sin la necesidad de hacer ejercicios en textos o en plataformas, lo que les aburre, ya que no es de esta manera como el idioma se presenta en la vida real.

Los jóvenes manifiestan, una baja motivación en esta área de estudio y una preocupación mayor por no mejorar sus notas y rendimiento académico. Para responder a estas necesidades, es importante motivar a los jóvenes, mostrando una manera diferente y divertida de aprender el idioma, mediante actividades trabajadas en contextos reales, que permitan que ellos exploren, hablen con confianza y usen el idioma, fuera de textos, libros o reglas gramaticales, de esta manera diseñamos estrategias pedagógicas, mediante el uso de recursos tecnológicos mejorando sus habilidades académicas y sociales.

Existen varios factores que influyen en el proceso de aprendizaje de los jóvenes de la comunidad. En primer lugar, el contexto socioeconómico, los padres de familia, cuentan con un nivel de escolaridad profesional y tecnológico, desempeñándose de esta manera como empleados, dueños o accionistas de empresas de productos y servicios de la ciudad.

Cabe resaltar, que, debido a la situación económica actual del país, muchas familias hacen un esfuerzo muy grande por mantenerlos en buenas instituciones educativas, pero no pueden costear un programa o curso de inglés adicional, ya que es muy costoso. En segundo lugar, las dinámicas familiares impactan el desempeño de los estudiantes, algunos provienen de hogares en los que los padres no pueden acompañar su proceso educativo, debido a sus largas jornadas laborales, por esta razón se apoyan del club de tareas y apoyo escolar, para que sus hijos mejoren en sus actividades y compromisos académicos. Se ha evidenciado, de parte de los estudiantes, que la Institución educativa debería realizar actividades más explícitas en cuanto al idioma, es decir, incentivando al estudiante en adquirirlo de manera natural, estas situaciones institucionales, limitan la posibilidad de implementar metodologías efectivas en el aula. Estos

factores resaltan la importancia de diseñar estrategias educativas e innovadoras, adaptadas a la realidad y a las necesidades educativas de la comunidad.

Planteamiento del Problema

La manera como actualmente las instituciones educativas enseñan el idioma extranjero inglés, evidencia que, en muchos casos, no es la forma adecuada, teniendo en cuenta que nuestra ciudad es de lengua materna español, lo cual dificulta el uso constante del inglés. En este nuevo siglo, el uso de las nuevas tecnologías, inteligencia artificial y el internet en general, ha hecho que se evalúe la forma como educamos a nuestros estudiantes. El idioma inglés, si bien es importante adquirirlo, también es importante entenderlo. Por años, se ha venido trabajando en la educación, el uso de textos, audios, plataformas, etc., que enseñan el idioma, pero se evidencia que no es la manera de que así debemos aprenderlo. Por esta razón el club de tareas y apoyo escolar de la comunidad del barrio Sotomayor de Bucaramanga, busca implementar el método de inmersión, mediante el uso de contextos, ya que se debe conocer un amplio vocabulario y uso de los tiempos verbales, para una comunicación fluida y natural del inglés como lengua extranjera.

Las instituciones educativas de la ciudad de Bucaramanga, están en un proceso de implementación de bilingüismo, en la que materias como ciencias, sociales, ahora forman parte del portafolio de aprendizaje en inglés. Actualmente, los estudiantes que asisten al club de tareas y apoyo escolar, tienen un buen nivel académico, destacándose en materias como lengua, matemáticas, biología; en cuanto a otras áreas de conocimiento se destacan también en artes, deportes, música y danzas, las cuales hacen parte del complemento del desempeño integral del estudiante.

Estas nuevas actualizaciones educativas, motivan no solo a los educandos sino a los docentes, quienes buscan implementar estrategias pedagógicas, amigables a la adquisición de conocimiento de los estudiantes. Es importante resaltar el uso adecuado y constante de las habilidades lingüísticas que permitan el uso constante del idioma inglés, por esta razón, se evalúa

constantemente a los estudiantes, para conocer como los mismos perciben la adquisición de conocimiento.

Por esta razón, las instituciones evalúan medidas que les permita avanzar en el proceso de la adquisición de conocimiento en el idioma inglés. En el club de tareas y apoyo escolar, se realiza un seguimiento al desempeño de los estudiantes, ya que es necesario conocer de que forma el estudiante puede avanzar en su proceso académico y cuales actividades son efectivas.

Para este proyecto de investigación, podemos tener en cuenta la variable independiente, en la cual podemos incentivar el uso de recursos educativas con simulaciones interactivas, como las apps de inteligencia artificial, en la cual, los estudiantes puedan interactuar sin temor a equivocarse en su pronunciación o comunicación en inglés.

Para concluir, la brecha de conocimiento identificada radica en que los estudiantes han evidenciado algunos avances en inglés, pero se hace necesario seguir avanzando de la mano en este proceso de aprendizaje para alcanzar un dominio del idioma, manejado en contextos reales. Las metodologías actuales, no están arrojando los resultados esperados en las instituciones educativas, lo cual ha generado un desconcierto en la adquisición del idioma por parte de los estudiantes, los cuales son conscientes de la importancia de aprender el idioma. Por esta razón es necesario, investigar e implementar nuevas estrategias que permitan superar esta brecha de conocimiento, mediante actividades pedagógicas interesantes, actuales, y llamativas a los intereses de los estudiantes, mejorando sus competencias lingüísticas en inglés.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer las competencias lingüísticas en inglés, particularmente vocabulario, speaking y listening, en los jóvenes de 5 a 14 años del club de tareas y apoyo escolar del barrio Sotomayor de la comuna 12 de Bucaramanga, mediante la aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales durante el segundo semestre del año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades en inglés, sobre todo vocabulario, speaking y listening, en los jóvenes de 5 a 14 años del club de tareas y apoyo escolar del barrio Sotomayor de la comuna 12 de Bucaramanga, a través de estrategias pedagógicas innovadoras que integren el uso de la tecnología y actividades en contextos reales durante el segundo semestre del año 2025.

Objetivos Específicos

Observar las falencias que presentan los jóvenes en su nivel actual de inglés y el uso de las habilidades lingüísticas, para conocer las necesidades que presentan en el aprendizaje del idioma extranjero.

Implementar estrategias lúdico-pedagógicas, mediante recursos tecnológicos y actividades en contextos reales, que motiven a los estudiantes a interactuar de forma natural y practica con la lengua extranjera inglés.

Analizar la implementación de las estrategias lúdico-pedagógicas, mediante un seguimiento individual a cada estudiante, que permita comparar su etapa inicial con su proceso formativo en curso.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

¿Cómo fortalecer las competencias lingüísticas en inglés, particularmente vocabulario, speaking y listening, en los jóvenes de 5 a 14 años del club de tareas y apoyo escolar del barrio Sotomayor de la comuna 12 de Bucaramanga, mediante la aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales durante el segundo semestre del año 2025?

Referentes Teóricos

La educación de una lengua extranjera como el inglés requiere de estrategias innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos, actividades en contextos reales con el fin de que el aprendizaje del estudiante sea eficiente y eficaz. (Pizarro & Cordero, 2013) señala que los recursos tecnológicos brindan la oportunidad de acceder a una gran variedad de herramientas, lo cual contribuye a que los estudiantes aprendan de una manera más motivada, didáctica y pedagógica de acuerdo a las diferentes actividades que nos brinda el internet, así como a incentivar la masiva participación de los estudiantes en diversos contextos formativos.

De la misma manera (Marrugo, 2016) indica que la enseñanza y el aprendizaje han experimentado nuevas perspectivas a lo largo del tiempo, por lo que la comunidad educativa enfrenta grandes desafíos, como el uso de la tecnología, diversos entornos de aprendizaje o el dominio de la lengua extranjera. Para esto es necesario que las practicas pedagógicas se modifiquen, debido a que los libros de inglés y sus plataformas tradicionales no son los únicos recursos que deben manejar las instituciones educativas, ya que los docentes cuentan con un sinnúmero de recursos en línea gracias al internet, aplicaciones o páginas enfocadas en la

enseñanza y la práctica del idioma extranjero inglés, para mejorar las competencias y habilidades lingüísticas de los estudiantes.

Es por esto, que esta propuesta de investigación acerca de fortalecer las competencias lingüísticas en inglés particularmente vocabulario, speaking y listening, en los jóvenes de 5 a 14 años del club de tareas y apoyo escolar, mediante la aplicación de estrategias innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales, de acuerdo con Hymes (1972), el desarrollo de las competencias lingüísticas implica no solo el dominio de estructuras gramaticales, sino también la capacidad de usar la lengua de manera adecuada en situaciones comunicativas reales. En este sentido, esta investigación busca que los estudiantes no solo aprendan inglés, sino que sean capaces de mantener y comprender una conversación en inglés. En esta línea, Richards y Rodgers (2014) sostienen que el aprendizaje en contexto favorece la comunicación auténtica y la aplicación práctica del idioma, aspecto esencial en procesos educativos que busca un aprendizaje significativo. De esta manera los estudiantes tienen más confianza en sus procesos sin pensar en la gramática, sino que simplemente fluya la comunicación, así como en su lengua materna.

Asimismo, Prensky (2010) resalta que la tecnología educativa puede transformar la enseñanza en experiencias más dinámicas y motivadoras, especialmente en generaciones nativas digitales, ya que los recursos en línea y las diferentes actividades, videos o canciones hacen que los jóvenes aprendan intrínsecamente el idioma, sin pensar en cómo llenar libros cumpliendo las estructuras gramaticales que son tan tediosas para la mayoría, al generar confusión en sus procesos formativos. Finalmente, desde la perspectiva del aprendizaje significativo, Ausubel (1983) señala que los nuevos conocimientos solo adquieren valor cuando el estudiante logra relacionarlos con sus saberes previos, de esta manera se busca que como docentes podamos

implementar estrategias para mejorar la calidad de la enseñanza y el desarrollo significativo de las competencias lingüísticas en inglés, diseñando actividades que motiven al estudiante a adquirir conocimientos y de la misma manera realizar seguimientos periódicos para observar los avances de cada uno de ellos. (Díaz, Javier, & Cruz, 2018) sostiene que para que la motivación en los estudiantes sea constante al momento de adquirir una segunda lengua, es necesario establecer en la práctica docente la utilización de recursos innovadores que fomenten el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Referentes Técnicos

Desde esta perspectiva y teniendo en cuenta al Ministerio de Educación Nacional (1999) los lineamientos de procesos curriculares en idiomas extranjeros, son aquellas directrices pedagógicas para que los docentes se familiaricen con las necesidades educativas que busca alcanzar el PEI, mediante estrategias que permitan innovar en el área y apropiarse de los conocimientos en lengua extranjera.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2006) los estándares de la Guía No. 22: Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras, promueve unificar los estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras con énfasis en inglés sobre el nivel de los estudiantes, de acuerdo a los estándares básicos de inglés en primaria, básica y secundaria. Considero que estos estándares permiten al docente implementar estrategias pedagógicas que permitan medir el aprendizaje de los estudiantes, mediante diferentes actividades en las cuales podamos satisfacer las necesidades educativas de los educandos, quienes requieren de asesorías personalizadas que evidencien un mejor desempeño en la adquisición de la lengua extranjera inglés.

El Ministerio de Educación Nacional (2015) presentó la estrategia Colombia Very Well, buscando promover y mejorar los niveles de inglés en los estudiantes de básica y media vocacional de las instituciones educativas del país. Me parece que esta iniciativa es una gran propuesta para modernizar la manera de cómo se enseña el inglés en las aulas, ya que es necesario aprovechar las herramientas que nos brinda el entorno para implementar el uso de la tecnología, fortaleciendo así la motivación de los estudiantes mediante estrategias dinámicas aplicadas a experiencias reales que es lo que buscamos realizar en esta investigación.

Lo mencionado por la UNESCO (2019) resulta acertado para este proyecto, ya que las tecnologías dimensionan una gran oportunidad para crear espacios de aprendizajes más dinámicos y reales. En el marco del club de tareas y apoyo escolar, integrar recursos como videos, juegos interactivos o apps de conversación podrían fortalecer de manera significativa las competencias comunicativas en inglés.

Referentes Legales

Dentro de esta propuesta de investigación, considero que esta ley es fundamental, ya que respalda la importancia de enseñar inglés desde edades tempranas, vista no solo como una materia, sino como un recurso de inclusión y proyección internacional para los estudiantes. Según la Ley General de Educación (Ley 115, 1994), la enseñanza de una lengua extranjera hace parte de la formación integral del estudiante, promoviendo el desarrollo de competencias comunicativas que fortalezcan su participación en contextos globales.

El Decreto 1860 (1994) reglamenta aspectos pedagógicos y curriculares de la Ley 115, promoviendo la autonomía institucional y la implementación de proyectos educativos que respondan a las necesidades del entorno. Desde mi perspectiva, este decreto permite implementar estrategias pedagógicas, de tal manera que la propuesta de actividades basadas en contextos

reales se pueda aplicar dentro y fuera del aula, para incentivar el uso de metodologías activas en el aprendizaje del idioma inglés.

Referentes Éticos

Para garantizar la participación, el manejo de imagen y datos de los niños y jóvenes que participan en este proyecto, basamos los referentes éticos los cuales son fundamentales en cualquier investigación garantizando la integridad y el respeto por los participantes.

- Consentimiento informado: descripción detallada de las actividades a realizar por los estudiantes del club de tareas y apoyo escolar y en el que se graban las sesiones por medio de video, audio o foto, como parte de evidencia del trabajo de recolección de datos en campo.

- Respeto y bienestar del niño en todas las actividades: dentro del desarrollo de este proyecto de investigación, este es un principio fundamental, ya que todas las actividades están orientadas a promover ambientes seguros y participativos acordes a las edades de los estudiantes. El objetivo principal de estas dinámicas es promover confianza en la adquisición del idioma mediante experiencias lúdicas y significativas.

- Confidencialidad y protección de datos de los estudiantes: los datos personales serán tratados con absoluta reserva, empleando únicamente información necesaria para fines académicos. Se garantizará que los registros, fotografías, audios o videos obtenidos durante las actividades no serán divulgados sin autorización previa de los padres o acudientes, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales en Colombia, buscando así proteger la identidad y privacidad de los estudiantes, asegurando un proceso ético y responsable.

- Equidad e inclusión en la participación de los juegos: Se garantizará que los niños y jóvenes sin distinción de género, edad, condición socioeconómica tengan las mismas

oportunidades para participar y expresarse libremente, creando así un ambiente educativo, donde ellos se sientan parte activa de este proceso de aprendizaje activo.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Este proyecto se lleva a cabo bajo un enfoque cualitativo, el cual busca comprender e identificar las situaciones educativas que no permiten que los estudiantes de 5 a 14 años de edad, no comprendan de qué manera fortalecer las competencias lingüísticas en inglés particularmente vocabulario, speaking y listening mediante la aplicación de estrategias innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales durante el segundo semestre del año 2025. Este es un tema que permite explorar las experiencias de los estudiantes e identificar patrones de falencias en su proceso de aprendizaje de lengua extranjera.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de este estudio está conformada por los niños y jóvenes entre 5 y 14 años que participan en el club de tareas y apoyo escolar del barrio Sotomayor, comuna 12 de Bucaramanga, en el marco de las actividades pedagógicas orientadas al fortalecimiento de las competencias lingüísticas en inglés.

Técnicas Para la Recolección de Datos

Para el procedimiento de recolección de datos, se desarrollará teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados para este proyecto, utilizando técnicas e instrumentos que permitan obtener información veraz, clara y contundente sobre el fortalecimiento de las competencias lingüísticas en inglés.

Para el primer objetivo orientado a observar las falencias que presentan los jóvenes en su nivel actual de inglés y el uso de las habilidades lingüísticas, se busca conocer las necesidades que los estudiantes presentan en el aprendizaje del idioma extranjero, para este objetivo se emplearán técnicas de exploración, en las cuales se hará un diagnóstico inicial mediante la

observación directa durante las clases, conversaciones que permitan analizar las falencias en el idioma y entrevistas semiestructuradas con los estudiantes, con el fin de identificar las dificultades y fortalezas frente al aprendizaje del idioma. Además, se realizarán actividades como role play, para evidenciar el nivel de comprensión y expresión oral de los participantes.

En relación con el segundo objetivo implementar estrategias lúdico-pedagógicas, mediante recursos tecnológicos y actividades en contextos reales, que motiven a los estudiantes a interactuar de forma natural y práctica con la lengua extranjera inglés, se realizarán actividades en contextos de situaciones reales, esto con el fin de motivar a los estudiantes a conocer y utilizar el idioma de forma práctica, así como hablamos en nuestra lengua materna. Las actividades que apoyaran este objetivo serán talleres interactivos, el uso de apps que fomenten el listening el speaking y juegos online; los cuales serán tomados a través de fotos, grabaciones de audio y video, que reflejen no solo la participación de los estudiantes, sino que además la aplicación de las estrategias pedagógicas implementadas, permitirá observar la motivación, participación y uso del idioma en contextos significativos.

Para finalizar el tercer objetivo analizar la implementación de las estrategias lúdico-pedagógicas, mediante un seguimiento individual a cada estudiante, que permita comparar su etapa inicial con su proceso formativo en curso. Se aplicarán instrumentos evaluativos como entrevistas finales de forma oral, que permitan evaluar su proceso inicial con el progreso que han venido fortaleciendo, mediante la implementación de las estrategias lúdico pedagógicas, las cuales evidenciarán un avance significativo en su proceso formativo, haciendo uso y aplicación del inglés como idioma extranjero, con más seguridad.

Categorías Para el Análisis de Datos

El análisis de los datos recolectados en esta investigación, se organizará en tres categorías definidas de acuerdo a los objetivos específicos, orientados a comprender la implementación de las estrategias lúdico pedagógicas en el fortalecimiento de las competencias lingüísticas en inglés. Esto permitirá identificar los avances, seguimientos y resultados del proceso de aprendizaje de los estudiantes de 5 a 14 años que hacen parte del club de tareas y apoyo escolar del barrio Sotomayor de la comuna 12 de la ciudad de Bucaramanga.

Categoría 1 Nivel inicial de competencias lingüísticas

Esta categoría está asociada con el primer objetivo en observar las falencias que presentan los jóvenes en su nivel actual de inglés y el uso de las habilidades lingüísticas. Los datos obtenidos se analizarán mediante la observación directa, entrevistas semiestructuradas y actividades de producción basados en la fluidez y comunicación, teniendo en cuenta aspectos como la pronunciación, el uso del vocabulario y la comprensión auditiva. El propósito es identificar los factores que dificultan o favorecen el desarrollo de las habilidades lingüísticas en inglés, así como las percepciones de los estudiantes frente al aprendizaje del idioma. Esta categoría permitirá evaluar el seguimiento desde su etapa inicial hasta el resultado final del aprendizaje del estudiante.

Categoría 2 Implementación de estrategias lúdico-pedagógicas

Esta categoría corresponde al segundo objetivo, el cual busca promover el aprendizaje del inglés basados en actividades en contextos reales, mediante recursos online, en esta categoría se analizarán los registros de audio y video, obtenidos durante las actividades programadas en este proyecto, se tendrá en cuenta también la participación activa, la motivación, interacción oral y el uso espontaneo del idioma. Además, esto permitirá evaluar si la implementación de las

estrategias lúdico pedagógicas, motivaron la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje y el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas en el idioma extranjero inglés.

Categoría 3 Desarrollo de las competencias comunicativas

Esta categoría está vinculada al análisis de los resultados obtenidos tras la aplicación de las estrategias pedagógicas mediante recursos tecnológicos. A partir de las entrevistas finales de forma oral, se evidenciará los cambios obtenidos en la implementación de las estrategias lúdico pedagógicas. También se tendrá en cuenta las percepciones de los estudiantes frente a su propio proceso de aprendizaje, su confianza y crecimiento formativo; además esto permitirá valorar el alcance de este proyecto de investigación y el impacto alcanzado en el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas en inglés.

De tal manera, el análisis de datos se desarrollará bajo un enfoque interpretativo, buscando reconocer los progresos y transformaciones generados a partir de la implementación de estrategias lúdico pedagógicas innovadoras mediante recursos tecnológicos, enmarcados en un contexto educativo real y participativo.

Resultados

Los hallazgos obtenidos en esta investigación evidenciaron las falencias y fortalezas que presentaban los estudiantes en su nivel actual de inglés, particularmente en las habilidades de vocabulario, speaking y listening. La aplicación de las estrategias lúdico pedagógicas mediante recursos tecnológicos y actividades en contextos reales, permitió la participación activa y la confianza comunicativa de los estudiantes. Las actividades interactivas como los juegos online y las situaciones cotidianas basadas en contextos, permitió que los educandos se divirtieran, comprendieran e hicieran uso del idioma inglés. Los hallazgos se presentan a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

En esta etapa inicial, se realizó la entrevista preliminar a la población conformada por tres jóvenes de género masculino, uno de 10 y los otros dos de 14 años, también participa una estudiante de género femenino de 6 años, los cuales hacen parte del club de tareas y apoyo escolar del barrio Sotomayor de la ciudad de Bucaramanga. Los estudiantes participantes asisten a diferentes colegios de la ciudad y ellos expresan en el Club de tareas, que una de las materias que más se les complica es la de inglés, ya que no se sienten motivados en esta asignatura y las actividades en el aula con los cuadernos, guías y un sistema tradicional no llenan sus expectativas en este proceso formativo. Si bien tiene buenas notas, no es suficiente para ellos ya que no comprenden algunas cosas y la falencia más grande está en no poder tener una conversación con otra persona en inglés. Los estudiantes manifiestan *“solo hacemos los ejercicios del libro, pero cuando tengo que hablar no sé cómo hacerlo”, “cuando el profesor habla no siempre le entiendo”, “no me gusta hablar en público porque no se y si lo hago el profe me corrige feo y ya no me dan ganas”*.

Durante las primeras observaciones, se evidenció que algunos comprenden la gramática, pero no saben cómo usarla para comunicarse, presentan inseguridad al utilizar el vocabulario y los conectores. Dentro de la observación directa se llevó a cabo la actividad de hablar del tema favorito de ambos estudiantes de 14 años, el cual fue acerca de las películas, algo que los motivara para así evaluar su conocimiento del idioma, esta actividad demostró que cuando es un tema de interés se esfuerzan en tratar de compartir sus ideas, también se evidenció la falencia en mejorar y adquirir más vocabulario y el conocimiento de los tiempos verbales. Después se realizó la observación directa al estudiante de 10 años, mediante un video de YouTube acerca de la familia, luego el estudiante realizó una descripción de cada miembro señalándolos en una foto en físico diciendo el nombre de cada uno. Para finalizar se realizó la observación directa con la estudiante de 6 años, a través de un video de YouTube con el tema de big and small, con el fin de comprender la diferencia y manera de pronunciar estos adjetivos de tamaño.

Estas percepciones iniciales permitieron evidenciar que los estudiantes no habían tenido la oportunidad de hacer una actividad basada en contextos reales ni actividades lúdicas, lo cual limitaba su comprensión y disfrute del idioma. La fase exploratoria sirvió, así como punto de partida para diseñar una estrategia enfocada en la inmersión lingüística mediante estrategias lúdico pedagógicas, orientadas al fortalecimiento de sus competencias comunicativas y a la generación de una actitud más positiva frente al aprendizaje del inglés.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se implementaron diversas estrategias pedagógicas basadas en la inmersión lingüística y el aprendizaje activo, con el propósito de fortalecer las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes. Las actividades se desarrollaron de manera presencial, integrando actividades didácticas, lúdicas, contexto de situaciones cotidianas

y el uso de recursos digitales interactivos. Esta manera de adquirir conocimiento de una forma diferente y divertida evidenció una mejor disposición y participación de los estudiantes frente a la adquisición del idioma. La actividad realizada con los 4 estudiantes fue desarrollar ejercicios de listening, writing y juegos en línea para fortalecer su vocabulario; para finalizar se llevó a cabo un juego de role play en el que yo también participé con los estudiantes de género masculino, el diálogo realizado era un guión predeterminado, en la cual cada uno escogía un personaje y leía el guión que le correspondía. Los juegos de roles, mostraron un mayor interés en los jóvenes al poder comunicarse en inglés. Por ejemplo, durante la simulación de estar en un restaurante, los estudiantes lograron comprender el uso de las oraciones completas claras de forma natural, utilizando vocabulario relacionado con comidas, saludos y una conversación de un tema en común, en este caso la copa del mundo. Uno de los estudiantes expresó: *“Al principio me daba pena hablar, pero después de jugar y practicar con todos ellos fue más fácil entender y hablar sin pensar como era la estructura, el orden o como lo diría, fue divertido escucharnos y entender”*.

En el caso de la actividad realizada con la estudiante de 6 años, fue más de comprender y adquirir nuevo vocabulario inicialmente con una guía de trabajo, juegos en línea y explorando el entorno diferenciándolo según el adjetivo correspondiente.

Asimismo, se evidenció que este tipo de encuentros, permitió reforzar el idioma a través de actividades en línea como juegos, canciones, audios los cuales contribuyeron a un aprendizaje significativo; con esta metodología, ellos se sintieron cómodos, ya que podían aprender mientras jugaban sin sentirse presionados ni avergonzados, comprendiendo mejor el uso de la gramática en situaciones reales, en lugar de memorizar reglas sin un sentido práctico.

De igual forma, se notó un avance en las habilidades de speaking y listening, ya que los participantes comenzaron a interactuar con mayor espontaneidad, cometiendo menos errores gramaticales y mostrando mayor disposición para mantener conversaciones sencillas en inglés. La metodología enfocada de forma diferente, permitió que los estudiantes comprendieran realmente el uso del idioma.

Identificación de Variaciones

Luego de la aplicación de las estrategias lúdico pedagógicas basadas en la inmersión contextual del idioma, se evidenciaron cambios significativos en las percepciones, actitudes y comportamientos de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés. En la fase inicial, los participantes manifestaban desmotivación y frustración debido a la metodología tradicional empleada en sus clases, centrada principalmente en el uso de libros y ejercicios sin sentido. Sin embargo, luego de la metodología implementada, los resultados obtenidos mediante entrevistas finales de forma oral, mostraron una transformación positiva tanto en la motivación como en la confianza para comunicarse de manera natural.

En cuanto a la actitud frente al aprendizaje, los estudiantes expresaron sentirse más interesados por el idioma, pero así de esta manera trabajados en contextos. En las entrevistas, afirmaron que aprender inglés a través del juego, dramatizaciones y actividades en contextos reales *“realmente se siente el cambio, puedo entender mejor el idioma”*, en contraste con la etapa inicial en la que *“solo aprendemos para llenar los ejercicios del libro”*. Este cambio evidencia una evolución en el sentido del aprendizaje, pasando de un enfoque tradicional a uno más real y funcional.

En cuanto a la mejora en la comunicación, se observó un aspecto positivo en la fluidez oral y en la comprensión auditiva. Los estudiantes demostraron mayor facilidad para construir

oraciones completas, utilizar vocabulario aprendido en nuevos contextos y mantener conversaciones breves sin recurrir constantemente a la traducción mental. Por ejemplo, durante las simulaciones finales, lograron desenvolverse en el escenario sobre como “hacer un pedido”, mostrando dominio del vocabulario y uso adecuado de expresiones cotidianas.

En el aspecto actitudinal, los estudiantes pasaron de sentirse inseguros y frustrados a mostrar entusiasmo, participación activa y confianza para comunicarse, un estudiante afirmó: *“Antes me daba miedo hablar en inglés porque ni entendía ni sabía como decirlo y no quería ni intentarlo, ahora me gusta y no me preocupa tanto si me equivoco, ahora si entiendo algo”*. Este testimonio refleja un cambio ontológico importante: los participantes asumieron un rol activo en su proceso de aprendizaje, valorando el error como parte natural del progreso.

En síntesis, el análisis comparativo entre la etapa inicial y la posterior a la implementación de la variable demuestra un fortalecimiento integral de las competencias lingüísticas y una transformación positiva en la relación de los estudiantes con el aprendizaje del inglés. Las estrategias lúdico pedagógicas implementadas permitieron no solo mejorar su desempeño lingüístico, sino también promover una actitud reflexiva, autónoma y segura frente al uso de la lengua extranjera en contextos reales.

Análisis y Discusión

El análisis de resultados permite evidenciar el impacto que tuvieron las estrategias lúdico pedagógicas en el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas en inglés, especialmente el speaking, listening y el vocabulario en los jóvenes participantes del Club de Tareas y apoyo escolar del barrio Sotomayor de la ciudad de Bucaramanga. Los hallazgos obtenidos a lo largo del proceso se presentan de manera coherente con los tres objetivos específicos, abarcando desde el acercamiento inicial a la variable, pasando por la experimentación, hasta los cambios observados tras la intervención. Este análisis busca reflexionar críticamente sobre la relación entre la variable pedagógica aplicada y el desarrollo de competencias comunicativas, entendiendo el aprendizaje del idioma como un proceso dinámico y contextual.

Durante la fase exploratoria, se identificó que los estudiantes mantenían una relación distante con el aprendizaje del inglés, caracterizada por la desmotivación y la falta de comprensión del propósito comunicativo del idioma. Las entrevistas iniciales evidenciaron que los jóvenes asociaban el inglés con actividades repetitivas de escritura y memorización, sin relación con su entorno cotidiano. Este resultado coincidió con las expectativas iniciales de la investigación, confirmando la necesidad de implementar estrategias que promovieran un aprendizaje vivencial y significativo. Sin embargo, se observó un hallazgo inesperado; pese a su baja motivación, los estudiantes mostraban disposición y curiosidad por aprender de una manera diferente, lo cual fue clave para la siguiente etapa del proceso.

La implementación de las estrategias lúdico pedagógicas basadas en contextos reales, generó un cambio progresivo en la forma en que los estudiantes se involucraron con el aprendizaje del inglés. Actividades como role play, dramatizaciones y juegos en línea, permitieron que los participantes integraran el idioma en situaciones comunicativas reales. Estos

resultados respaldan lo planteado por autores como Vygotsky (1978), quien sostiene que el aprendizaje significativo se construye a través de la interacción social y el uso del lenguaje en contextos auténticos. Además, se evidenció que el aprendizaje mediado por la tecnología incrementó la motivación, favoreciendo la comprensión auditiva y la expresión oral, en consonancia con los planteamientos de Bruner (1986) sobre el aprendizaje por descubrimiento.

Al comparar los datos obtenidos antes y después de la intervención, se observaron transformaciones sustanciales en la percepción, actitud y desempeño de los estudiantes frente al inglés. Los jóvenes pasaron de expresar frustración e inseguridad a participar activamente, demostrando mayor confianza para comunicarse. En las entrevistas finales, uno de los estudiantes comentó: *“Ahora entiendo para qué sirve aprender inglés; me gusta cuando hablamos como si estuviéramos en otro país”*. Este tipo de testimonios refleja un cambio ontológico en su relación con el aprendizaje, el idioma dejó de ser una asignatura difícil para convertirse en una herramienta útil y motivadora.

Los resultados coinciden con investigaciones previas como la de Méndez (2021), quien resalta que las estrategias lúdico-comunicativas mejoran la disposición hacia el aprendizaje del inglés en contextos escolares. Sin embargo, a diferencia de esos estudios realizados en ambientes presenciales, este proyecto se llevó a cabo face to face, en un ambiente presencial, mostrando que la interacción de esta manera, amplifica las oportunidades de aprendizaje y participación.

Entre las principales limitaciones encontradas se destaca el tamaño reducido de la muestra, conformada únicamente por cuatro estudiantes, lo que impide una generalización amplia de los resultados. Asimismo, el tiempo de aplicación fue limitado a un semestre, lo que restringió la posibilidad de observar efectos a largo plazo. Otra limitación fue la decisión y autorización por parte de los padres de familia para que los estudiantes participaran en ser parte

de los hallazgos encontrados en este proyecto, lo que afectó el desarrollo de ciertas actividades. A pesar de ello, los datos recolectados fueron suficientes para evidenciar transformaciones significativas en el proceso formativo de los participantes.

Los hallazgos de esta investigación tienen importantes implicaciones para la práctica pedagógica, pues demuestran que la enseñanza del inglés puede ser más efectiva y motivadora cuando se desarrolla en contextos reales, apoyada en recursos tecnológicos y actividades lúdicas. Estas estrategias podrían ser adoptadas por instituciones educativas para complementar los métodos tradicionales y fomentar la participación activa del estudiante. Además, su implementación en clubes de tareas o programas comunitarios puede contribuir a reducir brechas de aprendizaje y fortalecer el interés por el idioma extranjero.

En conclusión, la aplicación de estrategias lúdico-pedagógicas en contextos reales tuvo un impacto positivo en el fortalecimiento de las competencias lingüísticas en inglés y en la motivación de los jóvenes participantes. El cambio observado en su actitud refleja la importancia de transformar las prácticas tradicionales hacia metodologías activas e inclusivas. Como propuesta para futuras investigaciones, se sugiere ampliar la muestra y evaluar el impacto de estas estrategias en periodos más prolongados, así como explorar su implementación en otros niveles educativos o comunidades con diferentes contextos socioculturales.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados obtenidos en esta investigación evidenciaron que el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, mediante actividades en contextos reales favorece notablemente la comprensión y participación de los estudiantes, los cuales demostraron mayor interés, motivación y seguridad al momento de interactuar en las actividades comunicativas reales en donde debían hacer uso de su conocimiento previo y el adquirido en este proyecto de investigación pedagógica, en la cual pudieron comprender de manera natural el uso del idioma. Estas actividades responden al objetivo principal de este proyecto de fortalecer las habilidades lingüísticas en inglés, a través de estrategias pedagógicas innovadoras, apoyadas en contextos reales, teniendo en cuenta los objetivos específicos de observación, implementación y análisis que soportan nuestro meta principal en la adquisición del idioma.

Esta investigación permitió movilizar el aspecto ontológico relacionado con el fortalecimiento de las competencias lingüísticas en inglés, particularmente vocabulario, speaking y listening en los jóvenes de 5 a 14 años del club de tareas y apoyo escolar. A lo largo de esta implementación de estrategias lúdico pedagógicas , mediante recursos tecnológicos y actividades en contextos reales, se evidenciaron avances significativos en la motivación, comprensión, participación y seguridad al hablar en inglés mostrando fluidez y uso del vocabulario adquirido; asimismo los estudiantes percibieron de manera positiva el uso del idioma, el cual no debe representar una barrera, al contrario es una puerta a un sinnúmero de oportunidades en la vida de los estudiantes. Estos resultados reflejan una transformación positiva no solo en los estudiantes sino un avance significativo a lo que puede llegar la educación en idioma extranjero. Si bien es importante el conocimiento y uso de las estructuras gramaticales mediante ejercicios, también es

importante implementar este tipo de estrategias pedagógicas en la que los estudiantes disfruten este proceso de adquisición del idioma, poniéndolo en práctica.

El uso de la variable de la aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales, evidenció un impacto positivo en la población de estudio, ya que los estudiantes afianzaron sus conocimientos de vocabulario comprendieron el uso de las estructuras gramaticales, a través de ejercicios prácticos que les permitieron expresarse de manera fluida, sin estrés en actividades basadas en contextos, en donde identificaron de forma natural que el uso del idioma en lengua extranjera no es tan complicado. En algunos casos persiste la necesidad de reforzar algunos temas de gramática y vocabulario, así como también el tiempo utilizado fue limitado en este espacio de apoyo escolar, ya que la mayor parte del tiempo y del aprendizaje lo reciben directamente de las instituciones educativas en donde se encuentran estudiando actualmente los jóvenes.

Los resultados obtenidos en este proyecto sustentan las teorías ya conocidas por algunos autores quienes realizan importantes aportes a una enseñanza basada en contextos reales. Esta investigación nace de las experiencias vividas en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera en ambientes presencial y virtual en donde se evidencian estas falencias por parte de los estudiantes. No debemos dejar de lado la educación tradicional que por años ha permitido que muchas personas aprendan a través de este método, pero actualmente debemos cambiar e implementar estrategias pedagógicas innovadoras en las cuales el estudiante se sienta motivado no solo adquirir y comprender si no de hacer uso del idioma en su vida diaria. Estos hallazgos permiten tener un punto de referencia para futuras investigaciones que permitan seguir explorando las rutas pedagógicas.

Una recomendación muy importante sería para las Instituciones Educativas, las cuales deben implementar estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en recursos tecnológicos y actividades en contextos reales, en donde los estudiantes hagan uso de sus presaberes y así conocer que falencias se están presentando para implementar actividades basadas en contextos reales. Esto favorecería la motivación, comprensión y participación activa de los estudiantes fortaleciendo sus habilidades de speaking, listening e incrementando su vocabulario.

Para analizar los ajustes metodológicos o variables, se pueden tener en cuenta ampliar la muestra, el tiempo de intervención, los estilos de aprendizaje (visual, auditivo, kinestésico), para planear estrategias pedagógicas acordes a las necesidades de los estudiantes. Identificar el nivel de aprendizaje que los educandos evidencian en sus habilidades lingüísticas y el manejo de las emociones, ya que actualmente se evidencia un incremento en estos factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes.

También se pueden implementar pruebas de desempeño, autoevaluaciones, seguimiento continuo, que permitan analizar el impacto de las estrategias implementadas en el área de inglés y analizar como estas metodologías pueden contribuir en el proceso formativo de los estudiantes.

Referencias Bibliográficas

- Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*. Fascículos de CEIF, 1(1–10), 1–10.
- Baquero Giraldo, H. A. (2015). *Ley 1581 de 2012: Protección de datos personales en Colombia*. Secretaría de Educación. (1994). *Ley General de Educación*.
- Díaz, M., Guiacometto, J., & Cruz, A. (2018). Uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera. *Cultura, Educación y Sociedad*, 9(3), 741–748.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.87>
- Hymes, D., Pride, J. B., & Holmes, J. (1972). On communicative competence. En J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics* (pp. 269–293).
- Marrugo, I. (2016). *Objetos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de aprendizaje autónomo en el área de inglés*. Dialnet. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672024000100629&script=sci_arttext
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Decreto 1860 de 1994: Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994*. Diario Oficial No. 41.473.
<https://www.mineduccion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional. (1999). *Lineamientos curriculares: Lenguas extranjeras*. Dirección General de Calidad de la Educación.
<https://bibliotecadigital.magisterio.co/libro/lineamientos-curriculares-lenguas-extranjeras>
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Guía 22: Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras – Inglés*.
https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-115174_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Programa Nacional de Inglés: Colombia Very Well 2015–2025*.

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-355594.html>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

(2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*.

Pizarro, G., & Cordero, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de

las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista*

Electrónica Educare. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300013)

[42582013000300013](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000300013)

Prensky, M. (2010). *Teaching digital natives: Partnering for real learning*. Corwin Press.

Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching*.

Cambridge University Press.

Apéndices

Apéndice A *Muestras de investigación*

<https://unadvirtualedu.sharepoint.com/:v:/s/EVIDENCIASTRABAJODEGRADO/EafdzdxhDIJNm5-KMYuUlpBUfkpd5FRi-QagMagKApiZQ?e=jaIW8H&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJIYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbE1vZGUiOiJtaXMiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJwb3N0cm9sbC1jb3B5bGluayIsInJlZmVycmFsUGxheWJhY2tTZXRzaW9uSWQiOiJkYTI1NjFjMS1hMzMzLTRIY2UtYmU4ZS0xOTNhNmQwMWE4ODIifX0%3D>