

**Estrategias pedagógicas mediadas por el uso de las herramientas tecnológicas y digitales
para permitir el fortalecimiento del aprendizaje del Inglés**

Claudia Alejandra Delgado Sepúlveda

Asesora

Diana Carolina Suárez Díaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un estudio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió el análisis sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se realizó en la Institución Educativa Técnica san Diego de Alcalá en el municipio de Guacamayas, trabajando con los estudiantes de grado séptimo y octavo. El objetivo general fue potenciar el aprendizaje de la lengua extranjera ingles en los estudiantes de los grados séptimo y octavos de la Institución Educativa Técnica San Diego de Alcalá del municipio de Guacamayas (Boyacá) a través del uso de las herramientas digitales y tecnológicas durante el año escolar 2025 utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego la variable del uso de herramientas tecnológicas dentro de la educación mostrando así que es eficaz en el aspecto ontológico de la motivación, participación y autonomía de los participantes en sus procesos de aprendizaje. A través de este estudio, podemos concluir que los recursos tecnológicos y digitales no solo mejoran las competencia comunicativas del idioma inglés, sino que también permite que el interés, la participación y la autonomía de los estudiantes sea de una manera más significativa.

Palabras clave: Ingles, motivación, aprendizaje, tecnología, estrategia.

Abstract

This document is the result of a formative research study, developed as a degree option, which allowed the analysis of pedagogical practice and educational research. The study was conducted at the San Diego de Alcalá Technical Educational Institution in the municipality of Guacamayas, working with seventh and eighth grade students. The general objective was to enhance the learning of the foreign language English in the students of the seventh and eighth grades of the San Diego de Alcalá Technical Educational Institution in the municipality of Guacamayas (Boyacá) through the use of digital and technological tools during the school year 2025 using a qualitative and experimental approach in which it brought into play the variable of the use of technological tools within education thus showing that it is effective in the ontological aspect of motivation, participation and autonomy of the participants in their learning processes. Through this study, we can conclude that technological and digital resources not only improve the communicative competence of the English language, but also allow the interest, participation and autonomy of students in a more meaningful way.

Keywords: English, motivation, learning, technology, strategy.

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 7 |
| Caracterización | 9 |
| Planteamiento del Problema | 12 |
| Pregunta de Investigación | 15 |
| Objetivos | 16 |
| Objetivo General | 16 |
| Objetivos Específicos..... | 16 |
| Marcos de Referencia | 17 |
| Referentes Conceptuales..... | 17 |
| Competencias Comunicativas en el Idioma..... | 17 |
| Herramientas Tecnológicas para el Aprendizaje | 17 |
| Mediación Pedagógica | 17 |
| Brecha Digital..... | 18 |
| Referentes Teóricos | 18 |
| Referentes Técnicos | 20 |
| Referentes Legales | 21 |
| Referentes Éticos | 21 |
| Herramientas y Métodos..... | 22 |
| Enfoque y Tipo de Estudio | 22 |
| Unidad de Análisis..... | 22 |
| Técnicas para la Recolección de Datos..... | 23 |
| Objetivo 1: Analizar..... | 23 |

| | |
|--|----|
| Objetivo 2. Implementar | 23 |
| Objetivo 3. Identificar | 23 |
| Categorías para el Análisis de Datos | 24 |
| Categoría 1. Obstáculos en el Aprendizaje del Inglés | 24 |
| Categoría 2. Estrategias Pedagógicas Mediadas por Herramientas Digitales y Tecnológicas | 24 |
| Categoría 3. Cambios y Motivación en el Desarrollo de las Competencias Comunicativas en Inglés..... | 24 |
| Resultados..... | 25 |
| Acercamiento de la Población a la Variable | 25 |
| Experimentación | 26 |
| Identificación de Variaciones | 27 |
| Análisis y Discusión | 28 |
| Conclusiones y Recomendaciones..... | 32 |
| Referencias Bibliográficas | 34 |
| Apéndices..... | 36 |

Lista de Apéndices

| | |
|--|----|
| Apéndice A <i>Muestras de investigación</i> | 36 |
|--|----|

Introducción

El aprendizaje del idioma inglés en la actualidad más allá de ser una oportunidad también se ha convertido en una necesidad dentro de diferentes ámbitos como lo son el educativo, el profesional y el laboral. En este caso le estamos dando más importancia en el ámbito educativo ya que el manejo de una segunda lengua como lo es el inglés los estudiantes mejoran su comunicación, sus conocimientos, y tienen nuevas experiencias que les permiten un mejor desarrollo de sus habilidades. Sin embargo, en muchas instituciones y en muchos entornos escolares el aprendizaje del inglés tiene diferentes dificultades ya que no se usan las herramientas, las metodologías y los recursos adecuados y la integración de las herramientas tecnológicas y digitales no tiene la importancia que debería tener.

A partir de las observaciones y los estudios realizados se decidió hacer la incorporación de las herramientas digitales y tecnológicas como estrategia mediadora para mejorar los aprendizajes del inglés en sus diferentes contextos y habilidades con los estudiantes de los grados séptimo y octavo de la institución, ya que se pudieron notar que existían ciertas limitaciones con el uso de las herramientas tecnológicas y también con el aprendizaje de una segunda lengua, a base de estas limitaciones pudimos analizar ciertos factores que generan una brecha entre el aprendizaje y el estudiante, como por ejemplo la falta de motivación, la falta de participación en clase, la baja interacción entre estudiantes, lo cual permite que los procesos de aprendizaje no sean significativos al cien por ciento.

Diferentes estudios e investigaciones nos muestran que las herramientas digitales y tecnológicas ayudan a fortalecer los aprendizajes del inglés de una manera más real, ya que fomentan la autonomía, las diferentes prácticas y la inmersión en contextos más reales y fortaleciendo las competencias del idioma, gracias a esto encontramos la necesidad de investigar

como la implementación de estas herramientas pueden contribuir en la mejora de los aprendizajes de una lengua extranjera como lo es el inglés y en sus competencias comunicativas.

El objetivo general de este estudio es potenciar el aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes de los grados séptimo y octavos de la Institución Educativa Técnica San Diego de Alcalá del municipio de Guacamayas (Boyacá) a través del uso de las herramientas digitales y tecnológicas durante el año escolar 2025, para alcanzar este objetivo se emplea un enfoque cualitativo de tipo experimental, que de una u otra manera permite evidenciar los cambios en las diferentes percepciones y en los procesos de aprendizaje de cada uno de los participantes durante toda la intervención. La recolección de datos se realizó a través de observaciones directas, entrevistas semiestructuradas, diarios reflexivos y cuestionarios post-experiencias lo que facilitó la comprensión de la experiencia educativa y nos permitió realizar el análisis de la información.

El hallazgo más notorio de esta investigación fue que a través del uso de las herramientas digitales y tecnológicas se logró aumentar de una manera más significativa la motivación, la participación y la autonomía de los estudiantes. Los resultados muestran que la incorporación de estas herramientas digitales y recursos interactivos, los estudiantes tienen una mayor interacción y disposición en sus procesos de aprendizaje del inglés lo cual les permite practicar el idioma de una mejor manera y mejorar su comprensión.

Se invita al lector a revisar el proceso completo de este estudio para conocer su paso a paso, y puedan conocer de una manera más profunda como podemos implementar estrategias que permitan el mejor desarrollo de los procesos educativos con nuestros estudiantes.

Caracterización

La investigación se lleva a cabo en la Institución educativa técnica San Diego de Alcalá, en el municipio de Guacamayas el cual se ubica en Colombia, departamento de Boyacá, Este municipio se caracteriza por su clima cálido, su gente amable, y también por la creación de artesanías en rollo, hechas de fique y paja. La institución San Diego de Alcalá pertenece al área urbana, y pertenece al sector público de Colombia, la cual permite llevar la educación a personas con diferentes oportunidades de vida. Está constituida principalmente por estudiantes del área rural y urbana del municipio, de los grados preescolar a bachillerato y media. Estudiantes de diferentes estratos sociales, diferentes edades, con diferentes estilos de vida y diferentes culturas lo que permite que haya una igualdad en cuanto a la educación para todas las personas. El entorno en el que se encuentra principalmente fundamentado en actividades como la agricultura, la ganadería y las artesanías, también el municipio cuenta con diferentes actividades económicas y culturales que de una u otra manera crean un ambiente sano para la población. Cada una de estas actividades influyen mucho en la educación ya que genera distintas oportunidades y brechas que tiene la comunidad en los distintos aspectos de vida.

El grupo participante está conformado por estudiantes de grado séptimo y octavo del área de bachillerato en la institución Educativa técnica San Diego de Alcalá del Municipio de Guacamayas, cuyas edades se encuentran entre los 12 y 14 años de edad. La mayoría de los estudiantes provienen de familias con distintas oportunidades y diferentes niveles socioeconómicos, lo cual de una u otra manera permite que algunos tengan más acceso a recursos educativos que otros. Podemos encontrar en este grupo participativo casi la misma cantidad de hombres, que, de mujeres, que provienen de áreas rurales y urbanas, con diferentes

pensamientos, diferentes culturas, diferentes vivencias lo que permite que cada uno de ellos tengan diferentes puntos de vista y opiniones que son muy relevantes en proyectos como este.

En el grupo participante podemos identificar diferentes demandas de aprendizaje como falta de uso de las herramientas tecnológicas para mejorar los aprendizajes, falta de conocimientos previos respecto a diferentes temas y situaciones, y necesitan fortalecer estas competencias más que todo en el área de inglés que es una de las más importantes dentro de la educación ya que esta área es una necesidad en la actualidad y es un requerimiento para trabajos, universidades, oportunidades en el exterior, entre otras cosas más que permite a las personas tener mejores oportunidades en sus vidas. En el área educativa, el uso de las herramientas digitales y tecnologías para el aprendizaje del inglés es una brecha que permite que los estudiantes se adentren más en los conocimientos y en los diferentes contextos que les permiten manejar el idioma de manera más inmersa y contextualizada. Por lo tanto, es una estrategia que cubre la necesidad de brindar aprendizajes más significativos y dinámicos para los estudiantes en el área trabajada que les permite tener mejores resultados.

En los procesos de aprendizaje en el grupo participante realmente hay varios factores de acompañamiento que ejemplo, en el aspecto social, las culturas y las creencias de cada una de las personas pueden ser diferentes lo que algunas veces limitan la formación integral, en el aspecto económico, no todas las personas tienen las mismas condiciones y los mismos ingresos lo que muchas veces causa que todos los estudiantes no tengan acceso a los recursos educativos y herramientas tecnológicas en sus casas y en la institución, en aspectos familiares y emocionales, no todos los estudiantes y participantes tienen el mismo apoyo y no tienen el mismo acompañamiento que otros, lo que ocasiona desmotivación, desinterés, bajos rendimientos

académicos entre otras cosas más que causan que los participantes no tengan unos buenos resultados en sus procesos de aprendizaje.

Planteamiento del Problema

Los participantes son estudiantes motivados por adquirir nuevos conocimientos en diferentes áreas, responsables en su proceso de aprendizaje lo que les permite obtener muy buenos resultados en el área educativa, tienen disposición y actitud para realizar cada una de las actividades propuestas durante las clases, lo que causa que sean grupos con excelentes notas y promedios dentro de la institución. Se destacan por su trabajo en equipo, por su creatividad, por su desempeño, su compromiso en las actividades, entre otras cosas más.

Y a pesar de que en la institución existen ciertas limitaciones con el uso de las herramientas digitales para permitir el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, ellos han tenido motivación y han mejorado sus habilidades con estas herramientas, lo que les permite que se amplie un poco el conocimiento y fortalecen sus competencias en áreas como el inglés, en la cual a veces se les dificulta el entendimiento. Cada una de estas cosas permite que los grupos de estudiantes potencien sus capacidades y alcancen desempeños más importantes dentro del área educativa y el proceso de aprendizaje que cada uno de ellos como estudiantes tiene.

En este proceso de mediación de aprendizaje, se implementan estrategias como trabajo en grupo, guías de apoyo, diferentes prácticas de inmersión en los distintos temas a través de diferentes actividades llamativas para los estudiantes, estrategias que han fortalecido un poco el desarrollo de las habilidades de los estudiantes y su proceso de aprendizaje. Sin embargo, a pesar de que se han utilizado diferentes estrategias interesantes para ellos, los recursos digitales y herramientas tecnológicas no se han podido implementar de una mejor manera, lo que ocasiona que no se puedan acceder a más recursos que permiten la interacción más activa para los estudiantes, especialmente en el área de inglés. De igual manera, las metodologías tradicionalistas ocasionan que los estudiantes tengan más barreras y obstáculos en el momento de

fomentar un aprendizaje más dinámico, lo que causa desmotivación y desinterés en el grupo participativo. En este caso podemos ver, que es necesario reorganizar las metodologías y las estrategias a utilizar, con recursos que permitan el mejoramiento del aprendizaje.

Frente a los problemas identificados, surge la idea de utilizar como estrategia las herramientas tecnológicas y digitales como una variable de mediación para poder mejorar los procesos de aprendizaje de una manera más efectiva y avanzada, sobre todo en el área de inglés. Esta estrategia permite dinamizar las clases, ayuda para que los estudiantes estén más motivados, también se amplía el conocimiento a través de contenidos educativos que podemos encontrar con ayudan de estas herramientas, así también como fortalecer cada una de las habilidades más que todo en el aprendizaje de un nuevo idioma.

De igual manera, podemos plantear como hipótesis que la incorporación de estas herramientas tecnológicas como el uso de las TIC, plataformas interactivas, aplicaciones para afianzar las habilidades del idioma, entre otras, contribuyen directamente en los resultados del aprendizaje y motivación del mismo, permitiendo el fortalecimiento de las competencias lingüísticas y comunicativas en este segundo idioma y se permite que obstáculos y barreras se minoricen dentro de los procesos educativos en el grupo participante.

En conclusión, aunque los estudiantes tienen fortalezas que permiten el mejoramiento de su proceso de aprendizaje y manejan estrategias interesantes, podemos encontrar una brecha significativa en el uso de las herramientas tecnológicas y digitales dentro de la educación, especialmente en el aprendizaje de un nuevo idioma como lo es el inglés. Esta situación causa una limitación en el desarrollo de las competencias y habilidades en el aprendizaje, y limita también al acceso a diferentes experiencias que contribuyen en el aprendizaje. A causa de esto se tenemos la necesidad de hacer la integración de estas herramientas tecnológicas y digitales para

contribuir en el mejoramiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos en donde estos recursos y herramientas tienen ciertas limitaciones.

Pregunta de Investigación

¿Cómo potenciar el aprendizaje de la lengua extranjera de los estudiantes de los grados séptimo y octavo de la Institución Educativa Técnica San Diego de Alcalá del municipio de Guacamayas (Boyacá) a través del uso de herramientas digitales y tecnológicas durante el año escolar 2025?

Objetivos

Objetivo General

Potenciar el aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los estudiantes de los grados séptimo y octavos de la Institución Educativa Técnica San Diego de Alcalá del municipio de Guacamayas (Boyacá) a través del uso de las herramientas digitales y tecnológicas durante el año escolar 2025.

Objetivos Específicos

Analizar las barreras y obstáculos que tienen los estudiantes de los estudiantes de los grados séptimo y octavo en el desarrollo de las competencias comunicativas en el área de Inglés.

Implementar estrategias pedagógicas mediadas por herramientas digitales y tecnológicas con el fin de fortalecer al aprendizaje del Inglés.

Identificar los cambios en el desempeño y aprendizaje de los estudiantes de séptimo y octavo grado después de la implementación de estrategias pedagógicas apoyadas en herramientas tecnológicas y digitales.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Competencias Comunicativas en el Idioma

Entendemos por competencias comunicativas a la capacidad de usar un lenguaje en diferentes aspectos y situaciones a nuestro alrededor, en este caso, en el aprendizaje de una lengua extranjera podemos encontrar estas competencias como las habilidades que tiene el lenguaje (escritura, lectura, escucha y habla) y sus diferentes usos. Según Richards (2006), el desarrollo de estas competencias es esencial en la enseñanza de lenguas, pues no se limita al conocimiento gramatical, sino que incluye el uso funcional del idioma en situaciones reales. En los diferentes contextos educativos de Colombia, el fortalecimiento de estas competencias es esencial para que los estudiantes tengan mejores oportunidades en aspectos académicos y en aspectos laborales, además amplía el acceso a diferentes experiencias alrededor del mundo.

Herramientas Tecnológicas para el Aprendizaje

Las herramientas tecnológicas educativas son recursos digitales que facilitan procesos de enseñanza y aprendizaje mediante el uso de aplicaciones, plataformas virtuales, dispositivos electrónicos y software especializado (UNESCO, 2019). La incorporación de estas herramientas en el salón de clase nos permite brindar un aprendizaje más inmerso y contextualizado, ya que brindamos contextos de una manera más real y con experiencias únicas para los estudiantes. Estas herramientas como lo son; aplicaciones de prácticas lingüísticas, videos, podcast, juegos, y plataformas de interacción; entre otras, que permiten el contacto más inmerso con el lenguaje.

Mediación Pedagógica

La mediación pedagógica se define como el proceso mediante el cual el docente orienta, facilita y enriquece el aprendizaje a través de estrategias y recursos que respondan a las

características de los estudiantes (García Aretio, 2017). En este caso, el uso de las herramientas tecnológicas y digitales en el aula de clase es una variable que permite responder a las necesidades que tienen los estudiantes en el aprendizaje de una lengua extranjera, también es una integración que permite variar las metodologías y dejar un lado el tradicionalismo en la enseñanza, brindando así aprendizajes significativos a base de los contextos en los que se vive y en los que están los estudiantes.

Brecha Digital

La brecha digital se refiere a las desigualdades existentes en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación entre diferentes sectores sociales y educativos (OCDE, 2021). En el caso del municipio de Guacamayas, en el sector urbano y rural podemos ver que esta brecha se manifiesta a través de la falta de conectividad, no todas las familias tienen acceso a dispositivos electrónicos, y no cuentan con el conocimiento en el uso de estas herramientas digitales. Estas brechas afectan directamente en los aprendizajes de los estudiantes, pues limitan sus oportunidades para interactuar con estos recursos y mejorar su aprendizajes en distintas áreas. Para la institución esta brecha es un reto que garantiza una enseñanza más significativa y en la cual los estudiantes pueden ser más participativos y tener una formación equitativa.

Referentes Teóricos

En primer lugar, Méndez Morales y Martínez Vargas (2024) desarrollaron un estudio de investigación-acción con estudiantes de quinto grado en el Magdalena, en el que implementaron e hicieron uso de herramientas digitales como Educaplay e Interacty para fortalecer el aprendizaje del inglés. A través de este estudio ellos lograron mostrar que, a pesar de los obstáculos, se lograron avances en el aprendizaje de los estudiantes en aspectos como en el

vocabulario, la pronunciación, comprensión de expresiones y su motivación mejoro mucho. A través de estudio podemos darnos cuenta de que incluso en contextos en donde hay muchas limitaciones podemos diseñar e implementar estrategias que son efectivas y que nos ayudan a promover un aprendizaje significativo en áreas como lo es inglés.

Useda Lastre (2024) realizo un proyecto pedagogico en una institución rural, en la cual integro metodologías lúdicas y herramientas tecnológicas, para fortaleces las habilidades comunicativas en Ingles en niños de primaria. A través de los resultados podemos observar que la combinación de actividades lúdicas con el uso de las herramientas digitales ayuda a que los estudiantes tengan una participación activa y un mayor interés en su proceso de aprendizaje. Aunque podemos analizar que la población era más joven que la del presente estudio, podemos resaltar la importancia de la motivación y del aprendizaje de una manera activa como una condición para poder desarrollar competencias comunicativas efectivas en el aprendizaje.

La UNAD (2024) realizo un estudio en el cual hizo un análisis de la relación entre la aceptación tecnológica docente y el uso del ecosistema para hacer fortalecimiento de las habilidades comunicativas de una segunda lengua como lo es el inglés. Realizaron cuestionarios tipo Likert e hicieron seguimiento de manera trimestral, en el cual se encontró que la capacitación y la disposición de los docentes son factores esenciales para lograr un impacto positivo en el aprendizaje con ayuda de las herramientas tecnológicas y digitales. Este referente nos muestra que la mediación tecnológica no solo es parte de los estudiantes, si no que depende también de la preparación de cada uno de los docentes y del acompañamiento que se brinda durante estos procesos de aprendizaje a los estudiantes.

De igual manera, Monroy Guzmán (2024) hizo una exploración para conocer como el uso de las herramientas tecnológicas y digitales fortalece la comprensión lectora en el área de Ingles

en estudiantes de validación de bachillerato en San Luis, Tolima. A través de los resultados muestra y nos da a conocer un incremento de la comprensión textual, el pensamiento crítico y el autoaprendizaje gracias a el uso de la implementación de secuencias didácticas mediadas por herramientas digitales. Este estudio nos confirma y nos aclara que a través de las herramientas digitales no solo se mejoran áreas y habilidades específicas, sino que también podemos potenciar la autonomía y la formación integral en diferentes aspectos de la vida de los estudiantes y participantes.

Para finalizar, Peña Álvarez (2024) realizo un análisis de las estrategias tecnológicas aplicadas en el aprendizaje del inglés en contextos rurales, con estudiantes de grado once en el Meta. A través del estudio nos muestra que las herramientas digitales y tecnológicas son recursos efectivos cuando se adaptan a las condiciones del entorno, es decir mirando las necesidades. Este referente nos resalta la necesidad de manejar y diseñar estrategias de mediación a base del contexto del municipio en el que estamos trabajando la investigación, para así garantizar la efectividad y pertinencia de estas estrategias dentro de la institución educativa.

Referentes Técnicos

La UNESCO (2019) público *el marco de competencias de los docentes en materia de TIC*, que ofrece y brinda técnicas para hacer la integración de las herramientas tecnológicas y digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de este documento podemos ver que las herramientas tecnológicas no solo nos permiten tener una educación innovadora, si no que más allá de eso son herramientas que nos ayudan a reducir brechas de desigualdad en diferentes contextos como urbanos y rurales, lo cual nos permite brindar la oportunidad que de la educación y el aprendizaje que se está brindando sea equitativo y significativo para todos.

Referentes Legales

La constitución política de Colombia (1991) en su artículo 67, establece que la educación es un derecho de la persona, garantizando así la igualdad de oportunidades y acceso a la formación de manera integral. Analizando este referente podemos darnos cuenta de que la educación debe ser de manera equitativa para todos ofreciendo así oportunidades que permitan que ellos se formen y tengan un proceso de aprendizaje digno. En el caso del uso de las herramientas tecnológicas y las estrategias a utilizar podemos brindar acceso a diferentes oportunidades y abarcar necesidades que se tienen dentro de los procesos de aprendizaje en diferentes áreas y dentro de las aulas de clase.

Referentes Éticos

Se actúa conforme a los Lineamientos de Ética de la Investigación de la UNESCO (2017), en la cual principalmente se promueve el respeto por la diferente diversidad cultural y la inclusión. Esto es pertinente ya que en un contexto educativo como el del municipio de Guacamayas, podemos encontrar diferentes contextos y estudiantes de diferentes orígenes como lo es rural y urbano, que no cuentan con las mismas oportunidades y privilegios que otros.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se desarrollará a través de un enfoque cualitativo, ya que buscamos analizar procesos de construcción de aprendizajes en el área de inglés con ayuda de las herramientas tecnológicas, este enfoque nos permite conocer de una manera más profunda las diferentes percepciones y experiencias que los estudiantes tienen en cada una de las actividades a desarrollar, permitiéndonos así identificar como estas prácticas y estrategias fortalecen las competencias lingüísticas y el mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

A través de este enfoque, vamos a trabajar un estudio de tipo experimental cualitativo, ya que dentro de esta investigación tenemos una variable de medición que sería el uso de las herramientas tecnológicas y digitales, con el propósito de conocer como estas herramientas permiten el mejoramiento de las competencias en el área de Inglés, también explorar como los estudiantes experimentan cambios y tienen oportunidades de hacer la implementación de estas estrategias pedagógicas innovadoras que les ayuda a mejorar sus conocimientos y su motivación por su proceso de aprendizaje.

Por medio de un diseño experimental cualitativo, logramos analizar y conocer de manera más profunda y contextualizada como se ven y como se logran esos procesos de transformación de los estudiantes, permitiendo así que ellos mejoren también sus puntos de vista, sus habilidades, sus motivaciones y sus logros que surgen en los procesos de aprendizaje y en la práctica pedagógica dentro de la institución.

Unidad de Análisis

En la unidad de análisis de esta investigación podemos encontrar a los estudiantes de los grado séptimo y octavo de la Institución Educativa técnica San Diego de Alcalá del municipio de

Guacamayas, Boyacá. Las edades de este grupo de estudiantes oscilan entre los 12 y 14 años, ellos son provenientes de zonas rurales y de zonas urbanas del municipio.

Técnicas para la Recolección de Datos

A lo largo de esta investigación estaremos implementando varios instrumentos de recolección de datos que sean coherentes con los objetivos de la investigación.

Objetivo 1: Analizar

Técnica de recolección de datos: observación directa y entrevista semiestructurada.

Procedimiento: Primero se realizará la observación de una clase de inglés con el fin de identificar las dificultades en el uso de los recursos digitales, en la motivación de los estudiantes y en la comprensión del área de Inglés. Después se aplicará la entrevista semiestructurada a los estudiantes, con el fin de conocer las principales barreras que ellos como estudiantes perciben en su proceso de aprendizaje de una segunda lengua en este caso el inglés.

Producto: Registro de campo y transcripción de las entrevistas semiestructuradas.

Objetivo 2. Implementar

Técnica de recolección de datos: Diarios reflexivos.

Procedimiento: Los estudiantes realizarán diarios reflexivos en donde mostrarán la experiencia al trabajar con herramientas tecnológicas y digitales en el aprendizaje del Inglés.

Producto: Diarios reflexivos por los estudiantes.

Objetivo 3. Identificar

Técnica de recolección de datos: Cuestionario post-experiencias.

Procedimiento: Se aplicará un cuestionario post-experiencias para conocer la percepción de los estudiantes sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el mejoramiento de las competencias comunicativas en el idioma inglés.

Producto: Cuestionarios desarrollados por lo estudiantes.

Categorías para el Análisis de Datos

Categoría 1. Obstáculos en el Aprendizaje del Inglés

En esta categoría incluimos todas las dificultades que enfrentan los estudiantes en el desarrollo de las competencias comunicativas en el área del inglés como lo es las barreras académicas, motivacionales, y económicas. A través de esta categoría podemos analizar los factores que causan brechas en los procesos de aprendizaje y en las cuales se necesita una mediación pedagógica.

Categoría 2. Estrategias Pedagógicas Mediadas por Herramientas Digitales y Tecnológicas

En esta categoría podemos ver como los estudiantes interactúan con las herramientas tecnológicas, como es su participación en las actividades, y el uso que le dan a cada una de ellas. A través de esto evaluamos la pertinencia y también de una u otra manera la eficiencia de las herramientas tecnológicas como mediadoras del aprendizaje en el área de inglés.

Categoría 3. Cambios y Motivación en el Desarrollo de las Competencias Comunicativas en Inglés

En esta categoría podemos analizar los cambios en el desarrollo de las habilidades de la lengua extranjera, y también conocer las diferentes percepciones y experiencias que los estudiantes obtuvieron haciendo uso de las herramientas digitales. Por medio de esta categoría conocemos los diferentes avances en el desempeño académico en el área a trabajar y de una u otra manera conocemos la dimensión subjetiva del aprendizaje, como lo es la motivación, las actitudes, las percepciones y los puntos de vista que tienen los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

En la fase inicial, se lleva a cabo una observación a una clase de inglés directamente con los estudiantes de los grados séptimo y octavo de la institución educativa técnica de Guacamayas, con el propósito de analizar y conocer las diferentes percepciones y dificultades que se tienen en torno al uso de las herramientas digitales y tecnológicas en los procesos de aprendizaje de una lengua extranjera como lo es el inglés. Se logro analizar que, aunque los estudiantes tienen conocimientos básicos en el uso de estas herramientas, casi nunca hacen uso de las mismas con fines educativos que permitan mejorar los aprendizajes de cada uno de ellos y que en las aulas de clase son muy pocas veces las que se usan estas herramientas como mediación del aprendizaje lo que causa que los estudiantes no tengan una participación activa y un rendimiento como se quisiera, lo que de una u otra manera también causa desmotivación en los procesos de aprendizaje de esta área ya que muchas veces ellos han tenido metodologías y enseñanzas tradicionalistas que hacen que ellos no quieran aprender ni mejorar sus procesos educativos.

A través de la encuesta que también se realizó pudimos notar que, en sí, los estudiantes tienen conocimientos básicos de estas herramientas y que hacen uso de estas en sus vidas diarias, pero para mejoramiento de sus aprendizajes no las utilizan, también pudimos darnos cuenta de que existen ciertas barreras para aprender inglés como miedos, falta de motivación y dedicación, lo que causa que ellos no tengan los mejores resultados en el aprendizaje del idioma. Sin embargo, reconocieron que el uso de estas herramientas tecnológicas ayudaría en el fortalecimiento de una segunda lengua como lo es el inglés, y que de una u otra manera el

ambiente de la clase sería diferente para ellos y que permitiría que se trabajara el idioma con más entusiasmo.

Experimentación

A lo largo de esta fase, se implementaron diferentes estrategias mediadas por herramientas tecnológicas y digitales para mejorar las competencias comunicativas del idioma inglés con los estudiantes de grado séptimo y octavo, como lo son el uso de plataformas interactivas en las cuales se practican las habilidades del idioma (Speaking, listening, writing y Reading), uso de recursos como videos educativos, juegos lingüísticos, aplicaciones móviles, en las cuales los estudiantes pueden practicar vocabulario, pronunciación, gramática de una manera más atractiva y llamativa para ellos, y de una u otra manera permitir que se creen aprendizajes más significativos.

A través de unos diarios de reflexión se pudieron conocer las diferentes percepciones y experiencias que tuvieron los estudiantes frente al uso de la tecnología en las clases, y en sus procesos de aprendizaje. Pudimos conocer como para ellos si influye mucho la creatividad en las diferentes actividades, la participación también de una u otra manera mejoro permitiendo que ellos estén más atentos a lo que se les está enseñando. Y se ve que la percepción del aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés si se puede cambiar y se puede mostrar como una gran oportunidad útil para sus vidas.

En conclusión, a través de esta fase podemos notar que estas estrategias permiten en el incremento de la motivación, de la participación y la dedicación de los estudiantes por seguir aprendiendo gracias a recursos claves como lo son las herramientas digitales y tecnológicas dentro de la educación.

Identificación de Variaciones

Por último, se realizó una aplicación de un cuestionario post-experiencias para conocer las percepciones de los estudiantes para así poder analizar como influyeron estas herramientas tecnológicas influyen en el aprendizaje y de qué manera.

Podemos ver a través de los resultados de este cuestionario que el uso de las herramientas tecnológicas son una gran estrategia para mejorar y hacer más efectivos los aprendizajes de una lengua extranjera como lo es el inglés en sus distintas habilidades y usos. La gran mayoría de los estudiantes muestran que las herramientas tecnológicas y sus recursos les permiten entender un poco mejor el idioma gracias a plataformas digitales, a videos, juegos interactivos, en donde se practica mucho la comprensión del idioma, el vocabulario, la gramática y la inmersión en diferentes contextos del inglés, Ya que son herramientas más temáticas, divertidas, llamativas e interesantes para ellos.

También analizamos que las herramientas digitales dentro de la educación es un recurso aliado para permitir que los estudiantes tengan una educación más significativa en diferentes aspectos, ya que de una u otra manera permiten reforzar los conocimientos y generar unos nuevos, y generan cambios en las aulas de clase ya que se ve mejor la participación, la motivación, y la actitud de los estudiantes y de cierta manera también se permite que los estudiantes desarrollen sus distintas habilidades socioemocionales y su autonomía como personas.

Análisis y Discusión

A lo largo de este proceso investigativo podemos ver resultados significativos en donde se evidencia el fortalecimiento de la lengua extranjera y sus competencias comunicativas con los estudiantes de los grados séptimo y octavo de la institución educativa Técnica San Diego de Alcalá del municipio de Guacamayas. Al inicio pudimos encontrar diferentes barreras al respecto del aprendizaje del inglés, como lo son la motivación, la participación, el miedo a el uso del lenguaje en distintos contextos, los cuales de una u otra manera permiten que los estudiantes se bloqueen y sientan que su aprendizaje no es bueno. Después de eso, cuando se aplicaron estrategias mediadas por las herramientas digitales y tecnológicas pudimos notar que esa motivación y esas barreras se fueron minimizando y que los estudiantes se fueron interesando más en sus aprendizajes, ya que pudieron explorar con diferentes recursos y plataformas el aprendizaje de una manera más activa y diferente a lo que la habían trabajado.

Esta investigación se centra en conocer e interpretar las diferentes percepciones que podemos encontrar en un aula de clase con diferentes participantes, en al aprendizaje de un idioma extranjero desde un enfoque cualitativo que nos permite hacer una observación a fondo de como estas estrategias usadas impactaron en el aprendizaje de nuestros estudiantes participantes.

A lo largo de la investigación podemos darnos cuenta de que al inicio nuestros participantes tenían ciertos conocimientos acerca de las herramientas digitales y tecnológicas, pero no dentro del área educativa y como estrategias para mejorar el aprendizaje, lo que nos permite analizar el desaprovechamiento de estas herramientas como mediadoras del aprendizaje. Después pudimos observar que estas herramientas causaban el interés y la curiosidad de nuestros participantes, lo que nos mostró que teníamos la disposición para hacer uso de estas estrategias

dentro del área educativa y dentro de las aulas de clase y en el área de inglés. A base de estos resultados y observaciones iniciales pudimos notar que, aunque existían dificultades y barreras con la apropiación tecnológica, la actitud de los participantes era buena y nos permitía mostrarles nuevas formas y estrategias de aprendizaje mediadas por la tecnologías y sus recursos.

En la fase de experimentación, se implementaron las estrategias pedagógicas las cuales fueron mediadas por las herramientas tecnológicas y digitales. Y pudimos evidenciar y mostrar que si estas herramientas tienen un impacto positivo en el proceso de aprendizaje de una lengua extranjera como lo es el inglés, a través de los instrumentos de recolección de datos los estudiantes nos mostraron que la motivación, la participación, y la disposición para el aprendizaje mejoro significativamente. Cada uno de estos resultados los podemos relacionar con nuestras referencias y marco teórico ya que demostramos que en si los entornos digitales aumentan la motivación y la autonomía de nuestros estudiantes en sus procesos de aprendizaje y que es un recurso eficaz que permite potenciar las competencias comunicativas del segundo idioma y sus habilidades y de una u otra manera cambiamos las metodologías tradicionales por unas más dinámicas e interesantes para nuestros participantes.

Después de la implementación de nuestra estrategia, hacer uso de las herramientas digitales y tecnológicas para mejorar el aprendizaje del inglés, pudimos observar algunos cambios en el aspecto ontológico de nuestros participantes que fueron muy notorios por ejemplo en la mejora de las competencias comunicativas del idioma y también en la motivación y en el interés de ellos en sus procesos de aprendizaje. A lo largo del ultimo cuestionario pudimos darnos cuenta de que en si esta estrategia usada cambia las perspectivas de los procesos de aprendizaje, ya que le ha permitido mejorar su proceso de comprensión del idioma en las

distintas habilidades, también en su pronunciación, en el enriquecimiento de vocabulario y de trabajar el lenguaje en diferentes contextos de una manera más inmersa.

A través de esto podemos darnos cuenta de que si la percepción cambió en nuestros participantes ya que vieron que hay diferentes herramientas con las cuales se facilita el aprendizaje del inglés de maneras más interesantes y dinámicas. Y mostraron que si las herramientas tecnológicas y digitales son un gran recurso que permite mejorar los procesos de aprendizaje y que ayuda con las habilidades lingüísticas de un nuevo idioma como lo es el inglés en este caso.

Al hacer comparaciones con nuestro marco teórico y nuestras referencias podemos mencionar que si el uso de las herramientas digitales en la educación tiene un impacto positivo. Por ejemplo, al hablar de las investigaciones de García y López (2022) y Rodríguez (2021) coinciden en que el uso de las herramientas digitales y tecnológicas causan una mayor motivación, mayor participación, mejor autonomía en nuestros estudiantes, y más en procesos de aprendizaje de una segunda lengua o de una lengua extranjera como lo es el inglés. Obviamente en la investigación pudimos encontrar algunas barreras y algunas complicaciones, lo que nos permitió planear unas estrategias claras que nos diera unos buenos resultados.

A lo largo de la investigación pudimos encontrar algunas limitaciones en el estudio, por ejemplo, el tamaño de la muestra es reducido y limitado, ya que decidimos trabajar solo con los grados séptimo y octavo y no con toda la población de la institución, lo que no nos permite dar una conclusión generalizada de todos los estudiantes de la institución. El tiempo para hacer la implementación de la estrategia también fue muy corto y es una limitación ya que no se puede hacer una observación más profunda en la aplicación de estas estrategias en el salón de clase. A pesar de estas limitaciones se pudo realizar una gran investigación con muy buenos resultados,

acerca de como las herramientas digitales y tecnológicas si influyen de manera positiva y significativa en los procesos educativos.

A través de los resultados de la investigación podemos darnos cuenta de que la estrategias usadas si presentaron importancia y mas en la enseñanza del ingles lo que de una u otra manera beneficia a la institución y a los participantes. Primero, nos muestra que las herramientas digitales y tecnológicas no solo ayudan en la mejora de las competencias comunicativas del idioma si no que también en la motivación, en la partición y en la autonomía de nuestros estudiantes y participantes, lo que permite que ellos tengan mejores resultados en sus procesos de aprendizaje. Esto crea una sugerencia en la institución, hacer uso de estas herramientas dentro de cada una de las diferentes áreas de estudio para permitir crear nuevas experiencias con nuestros estudiantes. También a través de los resultados pudimos darnos cuenta de que con estas herramientas podemos crear planes de estudio con más interacción y más dinámicos que llaman el interés de los estudiantes y en los que ellos puedan hacer uso de recursos digitales de una manera mas contextualizada.

En conclusión, el estudio nos permite evidenciar que el uso de las herramientas digitales y tecnológicas en el área educativa causa un gran impacto positivo, ya que permitió el fortalecimiento de las competencias comunicativas de la segunda lengua en nuestros participantes de los grados séptimo y octavo.

Podemos analizar que cuando se aplican estrategias con el uso de las herramientas digitales de manera correcta contribuyen en el desarrollo integral del aprendizaje y favorece de ciertas maneras la inclusión dentro de la educación ya que generan nuevas oportunidades y experiencias para mejorar los conocimientos de los estudiantes y participantes.

Conclusiones y Recomendaciones

A través de esta investigación pudimos evidenciar que las herramientas tecnológicas y digitales tienen un gran impacto positivo en el desarrollo de las competencias comunicativas en el idioma inglés con los estudiantes de los grados séptimo y octavo de la institución. Los resultados evidenciaron que de cierta manera los participantes mejoraron su motivación, su participación, y su disposición en los procesos de aprendizaje respondiendo así a nuestro principal objetivo formulado de fortalecer la enseñanza a través de estrategias como el uso de las herramientas tecnológicas y digitales.

En cuanto al aspecto ontológico, el estudio nos permitió analizar un gran cambio en la actitud y las percepciones de los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje en el área de inglés. A través de nuestra recolección de datos podemos evidenciar mayor conciencia frente a sus procesos de formación, así como su importancia dentro de las aulas de clase como estudiantes.

Pudimos observar que la variable tuvo un impacto muy notorio ya que promovió un aprendizaje más significativo, más dinámico y participativo. El interés de los estudiantes dentro de las actividades se pudo observar de una manera más activa y positiva haciendo uso de las herramientas digitales para la práctica del inglés. Sin embargo, también encontramos algunos factores que de una u otra manera limitaron un poco el uso de estas estrategias dentro de la institución como lo es el acceso desigual a los dispositivos y recursos, la conectividad entre otras cosas más.

Gracias a estos resultados obtenidos podemos evidenciar como la integración de las herramientas tecnológicas en contextos escolares favorece las metodologías, el desarrollo de las competencias comunicativas, la participación y la motivación de nuestros estudiantes. También a

través de la perspectiva que logramos con nuestros instrumentos de recolección de datos se permitió un análisis de manera más integral de aquellos cambios que se lograron en los procesos de aprendizaje.

Una de las recomendaciones más importantes es implementar las herramientas tecnológicas y digitales como recurso para mejorar las metodologías en las distintas áreas dentro del contexto educativo y usarlas a través de distintas actividades interactivas que promuevan la participación, la motivación y la colaboración entre los estudiantes.

Se recomienda también implementar la formación docente en el uso de las herramientas tecnológicas y digitales para que ellos puedan implementarlas como estrategias que permitan el mejor desarrollo del aprendizaje de sus clases, esta formación permite que las clases sean más dinámicas y también el desarrollo de nuevas habilidades de los estudiantes en diferentes aspectos y mejoran sus procesos de aprendizajes de una manera más significativa, autónoma y reflexiva.

Referencias Bibliográficas

- Constitución Política de Colombia [Const.]. (1991). Bogotá: Gaceta Constitucional.
- García Aretio, L. (2017). *La mediación pedagógica en la educación a distancia*. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(1), 9–25.
<https://doi.org/10.5944/ried.20.1.17511>
- Méndez Morales, J. M., & Martínez Vargas, C. C. (2024). *Implementación de herramientas digitales para facilitar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de quinto grado*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64885>
- Monroy Guzmán, A. P. (2024). *El uso de herramientas digitales fortalece la comprensión lectora en inglés de los estudiantes San Luis Tolima*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/61638>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2021). *Perspectivas de la economía digital 2021*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/ade9b79e-es>
- Richards, J. C. (2006). *Communicative language teaching today*. Cambridge University Press.
- UNESCO. (2017). *Declaración sobre la Ética de la Ciencia y la Tecnología*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2024). *Habilidades comunicativas y competencias digitales en las prácticas pedagógicas*. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/64324/EHTABARESQ.pdf>

Useda Lastre, J. A. (2024). *Estrategias lúdicas y herramientas tecnológicas para fortalecer habilidades comunicativas básicas en el aprendizaje del idioma inglés en niños de la Institución Educativa Rural San Miguel del Tigre*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/61673>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1maBPgMy_Z9n5jsY-P3CWtzeCg57hz0iM?usp=sharing