

Impacto de los encuentros virtuales en la fluidez y confianza comunicativa de jóvenes y adultos en el aprendizaje del idioma inglés en un contexto de práctica guiada

Neider Samir Cáceres Celis

Saray Camila Villamizar Villamil

Asesor

Karen Lorena Lucuara Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo el propósito analizar cómo los espacios virtuales de práctica guiada pueden influir en el desarrollo de la fluidez y la confianza comunicativa en jóvenes y adultos con conocimientos previos sólidos en inglés como segunda lengua.

La investigación se enmarcó bajo un enfoque cualitativo de tipo experimental, utilizando la plataforma Microsoft Teams como herramienta digital y entorno principal de interacción. Se promovió generar espacios de práctica auténtica y honesta que permitieran recrear situaciones comunicativas reales y fomentar la confianza, fluidez y espontaneidad al hablar inglés.

Por medio de la aplicación de los encuentros virtuales, diarios de campo, registros audiovisuales y temas reflexivos, se logró evidenciar un incremento significativo en la seguridad y la fluidez de los participantes al poner en práctica su *Speaking en L2*. Los diferentes encuentros virtuales lograron demostrar ser un recurso pedagógico significativo y eficaz para reducir la ansiedad comunicativa y promover una auto enseñanza en el aprendizaje colaborativo. Además, se identificó que la modalidad virtual favorece la participación de individuos con limitaciones de tiempo o acceso a espacios presenciales, consolidándose como una alternativa viable para fortalecer la oralidad en contextos educativos locales. Los hallazgos obtenidos aportan elementos valiosos para el diseño de estrategias pedagógicas innovadoras orientadas al desarrollo de la competencia oral en entornos digitales.

Palabras clave: Fluidez, confianza, inmersión, virtualidad, comunicación.

Abstract

The present research study aimed to analyze how virtual guided practice spaces can influence the development of fluency and communicative confidence among young and adult learners with solid prior knowledge of English as a second language. The study followed a qualitative experimental approach, using Microsoft Teams as the main digital tool and interactive environment. It sought to promote authentic and meaningful practice spaces that recreated real communicative situations, fostering confidence, fluency, and spontaneity in spoken English. Through the implementation of virtual sessions, field journals, audiovisual recordings, and reflective discussions, a significant increase was observed in the participants' confidence and fluency when practicing their speaking skills in L2. The virtual meetings proved to be a valuable and effective pedagogical resource for reducing communication anxiety and promoting self-directed learning within collaborative environments. Furthermore, virtual modality facilitated participation among individuals with time constraints or limited access to in-person spaces, establishing itself as a viable alternative for strengthening oral communication in local educational contexts. The findings contribute valuable insights for the design of innovative pedagogical strategies aimed at developing oral competence in digital learning environments

Keywords: Fluency, confidence, immersion, virtuality, communication

Tabla de Contenido

Introducción.....	7
Caracterización	10
Planteamiento del Problema	13
Pregunta de Investigación.....	15
Objetivos.....	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos.....	16
Marcos de Referencia	17
Referentes Conceptuales	17
Referentes Teóricos.....	19
Referentes Técnicos	20
Referentes Legales	21
Referentes Éticos.....	22
Herramientas y Métodos	23
Enfoque y Tipo de Estudio.....	23
Unidad de Análisis	23
Técnicas para la Recolección de Datos.....	24
Categorías para el Análisis de Datos.....	25
Resultados.....	28
Acercamiento de la Población a la Variable	28
Experimentación	30
Identificación de Variaciones.....	31

Análisis y Discusión	33
Conclusiones y Recomendaciones	38
Referencias Bibliográficas	41
Apéndices.....	44

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de la Investigación</i>	44
---	----

Introducción.

El tema del aprendizaje o de la educación del idioma inglés ha generado de que haya una importancia muy significativa en los últimos periodos del siglo 21 y no solo por su prevalencia y su gran impacto en el ámbito académico y en el profesional, sino que también por su papel como una alternativa en la cual se genera un medio de comunicación global. Con respecto al contexto actual es decir por los avances tecnológicos en los que ha incurrido la nueva globalización el método de utilización de tecnologías para clases virtuales dan oportunidades para poder desarrollar habilidades lingüísticas que ayudan a evolucionar los espacios o escenarios mucho más reales, en donde las múltiples plataformas en las que se puede interactuar mediante videoconferencia y los entornos colaborativos se posicionan como una de las alternativas educativas más viables para el aprendizaje del nuevo mundo.

Siguiendo en este contexto el fortalecimiento de la competencia comunicativa oral en el idioma inglés se ha transformado en un desafío muy esencial debido a que los jóvenes adultos niños y demás personas que incursionan en este idioma empiezan a contar con conocimientos tanto teóricos como en gramática y vocabulario por otro lado presentan limitaciones en la fluidez y en la confianza de poder expresar de manera muy fluida y espontánea una conversación sólida punto es por ello que abordar este tema resulta fundamental dado que el impacto en la educación íntegra además como la inserción laboral y la participación constante en entornos que son más multiculturales e interconectados se vuelve más predecible.

La problemática principal identificada en esta investigación radica en que no existe espacios reales y accesibles que ayuden a la práctica constante del inglés como una segunda lengua alternativa situación que afecta incluso los estudiantes universitarios como a los profesionales que, aunque aun habiendo usado estudios en instituciones educativas o académicas

de alto renombre no logran consolidar la fluidez oral al momento de establecer una comunicación. Este vacío se acentúa en aspectos mucho más locales como en la ciudad de Cúcuta donde la oferta de clubes o de conversación o talleres de inversión lingüística es muy escasa lo que limita la exposición al idioma y por ende genera la desmotivación en los aprendices. En algunos estudios como lo es en el caso de (Segalowitz, 2010), (Damayanti, 2020); en este mismo año se evidenció que la práctica comunicativa y el esfuerzo positivo son determinantes para la transformación de una conversación más fluida manteniendo una confianza oral. por consiguiente surge la necesidad de implementar ciertas estrategias las cuales sean pedagógicas innovadoras y de fácil acceso sean aprovechadas en entornos virtuales como un espacio de interacción auténtico siendo capaces de recrear situaciones educativas reales y de esta manera promover el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes.

El objetivo general de este estudio consiste en fortalecer estas habilidades de comunicación oral en inglés en estudiantes o participantes que hayan pertenecido o por su defecto que tengan un mínimo conocimiento del idioma ya sea en adultos jóvenes y niños mediante la implementación de encuentros que serán netamente virtuales de inversión lingüística a través de una plataforma de videoconferencia denominada Microsoft teams durante el segundo semestre del año 2025, para poder cumplir el propósito se emplea un enfoque cualitativo del tipo experimental ya que este permite explorar las percepciones iniciales de los participantes y poder desarrollar sesiones comunicativas guiadas y por consiguiente analizar los cambios en su fluidez confianza y disposición para poder hablar en inglés tras la intervención. Las técnicas que se utilizarán para la recolección de los datos incluirán entrevistas que serán semiestructuradas diarios de campo graduaciones audiovisuales y pequeños cuestionarios con enfoque hacia la

experiencia con el fin de poder triangular la información y obtener una comprensión mucho más a fondo del fenómeno educativo que se presenta actualmente en la ciudad de Cúcuta.

Entre los hallazgos más relevantes de la investigación se destaca el incremento notable en la confianza la espontaneidad y la fluidez de los participantes al expresarse en inglés. Eso se encuentra virtuales de inmersión demostraron ser espacios muy eficaces para poder disminuir la ansiedad comunicativa y fortalecer la competencia oral en un ambiente colaborativo y de apoyo mutuo. Este resultado invita al lector a revisar el desarrollo completo del estudio donde se evidencian las estrategias pedagógicas aplicadas, así como las observaciones obtenidas y las conclusiones que sustentan la importancia de poder ejecutar prácticas de comunicación en entornos digitales como una alternativa para el nuevo aprendizaje real hacia la segunda lengua del mundo.

Caracterización

El estudio del presente proyecto se realizará por medio de plataformas donde se puedan ejecutar reuniones virtuales como lo es Microsoft Teams, por lo que dichas plataformas permiten que participen gran parte de la población, teniendo en cuenta que se ubican en diferentes espacios del territorio metropolitano de la ciudad de Cúcuta con accesibilidad a internet.

Por otro lado, la población que se tendrá en cuenta, no se centrara en instituciones específicas, si no que se priorizara a personas que se encuentre estudiando o hayan terminado algún estudio previo del idioma inglés, por consiguiente, no tendrá relevancia si pertenecen a universidades, academias o alguna forma de estudio independiente e informal. Siguiendo en este contexto, se reflejó que, a pesar de contar con conocimientos en temas de gramática y vocabulario, los participantes presentan dificultades a la hora de expresarse de forma oral, lo que limita su fluidez y la confianza con la que se realiza dicha acción. Esto se debe en gran parte a que existen pocos espacios reales para la práctica oral, lo que genera que no se consolide y fortalezca sus habilidades de comunicación. Por ende, las secciones que se realizan de forma virtual se convierten en un espacio mucho más viable y controlable para la práctica comunicativa del inglés, siguiendo la dinamiza de la educación en línea.

Por ello, el grupo que seleccionado consta de un aproximado de diez (10) participantes los cuales presentan gran variedad de antecedentes tanto educativos como profesionales. El grupo está conformado específicamente por estudiantes universitarios, así como profesionales que siguen su formación en algunas academias que son privadas o por ende estudian por su propia cuenta; sin embargo, los integrantes comparten una similitud, la cual consiste en fortalecer sus habilidades para hablar el idioma, aunque manifiestan el gran obstáculo presente

del no poder articular las frases con mucha facilidad o, por otro lado, el no mantener una conversación espontáneas, aunque lleven años estudiando el idioma de forma regulada.

Esta necesidad resalta la importancia de poder crear espacios que estén orientados a la práctica y que, por consiguiente, el objetivo principal no sea específicamente enseñar gramática, sino utilizar ciertos conocimientos, que ya poseen, cuando se realizan comunicaciones interactivas reales.

Además, los estudiantes del grupo necesitan espacios que les permitan usar el inglés de forma real, más allá de actividades académicas que son convencionales. Aunque se fomenta la práctica comunicativa, muchos de los participantes no cuentan con ambientes que sean fuera de las aulas de clase, en las que se pueda interactuar con otros hablantes que tengan algún nivel mayor de conocimiento a la hora de hablar inglés y que puedan poner en funcionamiento sus conocimientos.

En la ciudad de Cúcuta, la oferta de los escenarios que son extracurriculares para practicar el idioma, como clubes de conversación, o en su defecto talleres culturales es muy baja por no decir nula, lo que implica una reducción de oportunidades de inmersión para la ejecución del idioma como segunda lengua, el inglés.

Existen múltiples factores que intervienen en el proceso de aprendizaje de este grupo, en primera instancia, muchos de los participantes no tienen la posibilidad de poder acceder a programas que son de movilidad internacional o en otro aspecto presentan limitaciones en cuanto al tiempo de sus compromisos laborales y personales. En segunda instancia, el tener poca disponibilidad de escenarios comunitarios que sean aceptables para la práctica de inglés, genera una disminución en la exposición al idioma y provoca que haya desmotivación en algunos estudiantes.

Por ende, aquellos encuentros virtuales que se realizan en sincronía surgen como una opción viable para que las personas puedan afianzar sus conocimientos en el habla. Por consiguiente, estas secciones no tendrán como objetivo enseñar de forma exhaustiva generando agotamiento y desmotivación en los participantes, si no que ayudará a fomentar la fluidez oral, incentivar y crear motivación para el correcto aprendizaje colaborativo a través de experiencias de inmersión que generan conversaciones de la vida real.

Planteamiento del Problema

En la actualidad, gran parte de los estudiantes e incluso de los profesionales, que se han dedicado gran parte del tiempo a aprender inglés, ya sean en academias, universidades o en su defecto de manera autónoma, han logrado consolidar bases muy sólidas en vocabulario y gramática.

Este grupo está conformado por diez participantes previamente seleccionados para la presente investigación, quienes comparten el interés por fortalecer su dominio del idioma inglés. Su motivación por alcanzar una comunicación más fluida y natural representa una fortaleza, pues cuentan con conocimientos previos sólidos en vocabulario, estructuras gramaticales y comprensión lectora. Estos avances constituyen una base fundamental dentro del proceso de adquisición de una segunda lengua, ya que proporcionan el punto de partida necesario para desarrollar habilidades comunicativas más complejas, especialmente en la expresión oral. En otras palabras, el conocimiento teórico que poseen los participantes facilita el paso hacia un aprendizaje más práctico y funcional del idioma.

Por otro lado, a pesar de contar con avances en el tema de aprendizaje, existe ese obstáculo importante como lo es la falta de espacios reales en las que se pueda practicar el idioma extranjero de forma presencial. Aunque los demás institutos de aprendizaje se especializan en la enseñanza gramatical y en la memorización del vocabulario, con respecto a la práctica cotidiana, los participantes presentan dificultades para generar oraciones de una forma natural y poder mantenerlas constantemente. Esta ausencia de escenarios de comunicación impide que puedan consolidar la habilidad oral, ya que se considerado como una base sólida y trascendental para el aprendizaje de la segunda lengua, lo que trae como consecuencia, aun con

los conocimientos previos, dificultades en la participación adecuada en escenarios reales y que requieran fluidez en sus conversaciones.

Por consiguiente, surge la necesidad de poder explorar nuevas formas en las que se mejore la mediación pedagógica y que estas ayuden en la práctica oral del idioma en ámbitos más cercano y por ende mucho más accesibles. Una alternativa es la adopción de encuentros virtuales de inmersión en inglés, que claramente serán diseñados con sesiones de prácticas comunicativa mediante la plataforma de Microsoft Teams. Estos espacios, a manera de clubes que se dedican a conversatorios guiados, brindan la posibilidad de aplicar sus conocimientos previos, interactuar entre pares y superar la inseguridad que suelen acompañar el proceso de hablar esta segunda lengua.

A partir de ello, se manejará la hipótesis que sustenta esta propuesta la cual plantea, que dichos encuentros pueden ayudar a mejorar la confianza, la fluidez y la motivación de los participantes al poder compartirles un entorno de prácticas inmersivas y por ende colaborativos. En este sentido, la brecha identificada se centra en la distancia entre lo que se ha aprendido en los cursos formales y la ausencia de estas oportunidades mencionadas para que así se pueda incentivar y ejecutar la habilidad oral del segundo idioma.

Finalmente, generar dichos espacios se convierte en una estrategia pedagógica efectiva para aumentar la oralidad de los estudiantes y así mismo de los profesionales y de distintos perfiles, y de esta manera fortalecer sus capacidades de lingüística en los espacios de comunicación e interacción real.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la competencia comunicativa oral en inglés de jóvenes y adultos que han estudiado o estudian este idioma, a través de encuentros virtuales de inmersión lingüística durante el segundo semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades de comunicación oral del idioma inglés en jóvenes adultos que han estudiado o están estudiado dicho idioma, a través de encuentros virtuales de inmersión lingüística en la aplicación Microsoft Teams en el periodo del segundo semestre del 2025

Objetivos Específicos

Identificar las percepciones y expectativas de los participantes con respecto a los espacios virtuales de inmersión lingüística con una estrategia para la práctica de inglés.

Implementar actividades de comunicación en inglés dentro de los encuentros en plataformas virtuales, que están orientadas el fortalecimiento de la fluidez y la confianza oral.

Validar los cambios en las habilidades comunicativas orales, de los participantes después de su participación en los encuentros.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Para el desarrollo de este apartado se organiza en cuatro conceptos pertinentes que fundamentan la investigación del presente proyecto y que promueve el la fluidez y la confianza en la habilidad oral en inglés, a través de una práctica de comunicación en un espacio más educativo de forma virtual. Cada concepto se vincula de manera directa con la problemática estudiada la cual se sustenta mediante referencias recientes que buscan explicar cómo es el funcionamiento en el contexto específico del proyecto.

Como primer concepto, la fluidez oral se considera una habilidad comunicativa que permite a las personas expresarse de manera continua, natural y coherente en una lengua extranjera, integrando el léxico, las estructuras gramaticales y la pronunciación sin interrupciones frecuentes. Según, Segalowitz (2010) “la fluidez es una propiedad dinámica del uso del lenguaje que depende de la automatización de los procesos cognitivos implicados en la producción del habla, la atención y la memoria” (pág. 52). Este planteamiento resulta esencial en la investigación, ya que los participantes que aprenden en entornos virtuales suelen presentar dificultades para sostener una comunicación espontánea debido a la falta de exposición continua a la segunda lengua.

Por consiguiente, la confianza dentro de la expresión oral, esta se concibe como el estado psicológico que claramente ayuda a la participación en inglés, sin contar con el temor a cometer errores, por el contrario, que fortalezcan la seguridad en las propias capacidades. Según Damayanti (2020) sostienen que el contar con una confianza ayuda a la disminución de la ansiedad mediante el retroalimentación positivo. Este aspecto, resulta muy complicado en la investigación, ya que los participantes suelen obstaculizar su intervención por inseguridad. En

consecuencia, el concepto aborda ser un elemento determinante para superar barreras que son emocionales en un entorno virtual, en donde la ausencia del contacto físico incrementa el miedo a cometer el error.

La práctica comunicativa por otro lado da referencia a considerar estrategias pedagógicas que vayan direccionadas a ejecutar el uso activo del idioma en interacciones reales o por ende más simuladas, según Richards (2006), define la práctica comunicativa como un enfoque metodológico que prioriza la comunicación significativa, frente a la simple memorización por lo que se recurre actividades como diálogos y dramatizaciones. Dentro del desarrollo de esta investigación, la práctica comunicativa se considera una variable principal, por lo tanto, la planeación de cada una las sesiones están enfocadas en poder generar intercambios reales desde las experiencias de los hablantes nativos, invitados a los encuentros, como la simulación de entornos cercanos a la cultura inglesa.

Siguiendo en este contexto, la educación no formal se refiere a procesos de aprendizaje que están caracterizados a desarrollarse fuera del sistema escolar, por ende, se genera la posibilidad de reincidir en prácticas tradicionales dentro de la misma estructura de las sesiones virtuales, lo que conlleva a ser estratégicos y analíticos en la dinamización de los encuentros, evitando caer en el tradicionalismo. Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO (2022) especifica que este tipo de formación, como una modalidad flexible, responde a las necesidades de los participantes que compaginan en el trabajo y en el estudio.

Finalmente, la apuesta a esto autores buscará que la propuesta no solo visualice una necesidad, sino también determine o proyecte estrategias que minimice el impacto frente a la formación profesional de los futuros licenciados en lenguas extranjeras con énfasis en inglés.

Referentes Teóricos

El proyecto se sustenta a partir de los siguientes estudios alineados al fortalecimiento del speaking, siendo la fluidez y la confianza el eje dinamizador para el desarrollo de las actividades, así como los aspectos ontológicos pertinentes para el apartado.

Según Chan (2021), en un estudio que fue publicado en el país de Indonesia *Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics*, identifica como principales problemas la falta de práctica en contextos reales, ya que se presenta la ausencia de confianza en estudiantes universitarios. A través de entrevistas realizadas, evidencia que la ansiedad limita la fluidez y plantea las interacciones reales como estrategia para poder contrarrestarla. Aunque esta no se centra en entornos virtuales, su propuesta se adapta al contexto de zoom de este proyecto, la cual se alinea con el objetivo de poder fomentar la espontaneidad mediante las sesiones con hablantes nativos.

Además, Damayanti (2020) analiza el efecto de la ansiedad en la producción oral en entornos que son netamente académicos. Sus resultados dan a entender que la práctica guiada y el refuerzo positivo minimiza la inseguridad y aumenta la confianza, aportando a la fluidez. Estos resultados fundamentan la variable de práctica comunicativa, ya que las conversaciones con hablantes que son nativos proporcionan un ambiente de baja presión; sin embargo, las autoras se enfocan en estudiantes presenciales lo que exige ajustes al trasladar la propuesta a un formativo virtual no formal.

De esta manera, Richards (2006) plantea que la mejora en la fluidez se logra mediante las interacciones significativas en espacios que son reales. Señala que las actividades en las que se promueve los diálogos y dramatizaciones ayudan al fortalecimiento de la expresión oral lo que sustenta el diseño metodológico del presente estudio que se menciona; sin embargo, no aborda

directamente los aspectos emocionales como son las propuestas que se complementan con otros referentes que incluyen la confianza como elementos clave.

Complementando lo anterior, Vu (2017) estudia el impacto que produce la vergüenza en estudiantes de inglés en Vietnam y recomienda realizar actividades comunicativas en ambientes mucho más seguros para poder superar la inseguridad. A pesar de centrarse en docentes en formación, sus conclusiones sobre la auto eficiencia resultan aplicables para los estudiantes de esta investigación, lo que permite un reforzamiento hacia el objetivo de transformar la percepción de las competencias orales.

Por su parte, Nation (2017), argumenta que la fluidez está claramente ligada a un repertorio léxico funcional que se adquiere mediante la repetición en contextos en donde se realiza la comunicación. Este aporte es importante para la investigación debido a que las sesiones con los hablantes nativos permiten automatizar el uso del vocabulario en conversaciones que son reales y prácticas. Por otra parte, su énfasis se sitúa en el componente léxico más que en la confianza lo que requiere articularlo con aportes de Vu y Dayamanti.

Referentes Técnicos

El Programa Nacional de inglés “Colombia Very Well” (Ministerio de Educación Nacional, 2014) establece los lineamientos técnicos para el fortalecimiento del bilingüismo en Colombia, orientando sus acciones hacia el mejoramiento de la competencia comunicativa en inglés en todos los niveles educativos, incluida la educación superior. Este documento señala que “el dominio del inglés debe contribuir al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los colombianos en todos los niveles educativos, con estándares alineados al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas” (pág. 6).

De esta forma, el programa se consolida como el referente técnico nacional que articula la enseñanza del inglés con los estándares internacionales y con las políticas públicas de educación superior en Colombia.

De manera complementaria, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. (MCER, 2020), proporciona los descriptores internacionales de competencia lingüística que sirven como base para el diseño curricular y la evaluación de la producción oral. Según este documento, “los usuarios del nivel B2 pueden interactuar con un grado de fluidez y espontaneidad que hace posible la comunicación habitual con hablantes nativos sin tensión para ninguna de las partes” (pág. 67). Este estándar orienta la planificación de las sesiones y la elaboración de los instrumentos de evaluación del presente estudio, enfocándose en el desarrollo de la fluidez y la confianza comunicativa en contextos educativos mediados por entornos virtuales.

Referentes Legales

Esta investigación se enmarca en las políticas nacionales que promueven el desarrollo del bilingüismo en Colombia. La Ley 1651 de 2013 (conocida como Ley del Bilingüismo) fomenta la enseñanza del idioma inglés como herramienta para fortalecer la competitividad y la integración internacional. Asimismo, el Decreto 1075 de 2015, que compila la normativa del sector educativo, establece lineamientos para la implementación de programas de bilingüismo y el desarrollo de competencias comunicativas en lenguas extranjeras en el ámbito de la educación superior. Estos marcos legales respaldan el propósito del proyecto, que busca generar estrategias pedagógicas innovadoras para mejorar la comunicación oral en inglés mediante entornos virtuales.

Referentes Éticos

Finalmente, esta investigación se sustenta en principios éticos que son principales para la protección y el bienestar de los participantes. Siguiendo a Espinoza Freire & Calva Nagua (2020) se garantiza el consentimiento informado debido a que se explica de manera clara los objetivos los procedimientos y el derecho a retirarse en cualquier momento. Para poder salvaguardar la confidencialidad se ejecutan seudónimos y un almacenamiento seguro de la información de los participantes especialmente de las grabaciones. Este compromiso ético resulta muy importante ya que genera un clima de confianza lo que genera una reducción en la ansiedad y así mismo las condiciones necesarias para favorecer la participación y por consiguiente minimizar el temor al error durante las sesiones que se realizarán de manera virtual

En cuanto a la ética, en esta investigación es fundamental asegurar que los participantes sean tratados con respeto y dignidad. Por lo que se prioriza la protección de los participantes ya que se busca crear un ambiente más seguro y confiable para que puedan compartir su información y experiencia de manera abierta y honesta y de esta manera ir fortaleciendo sus habilidades en cuanto a comunicación oral

La aplicación de principios éticos en la investigación no solo es una obligación moral, sino que también es muy esencial ya que mantiene la credibilidad y la validez en los resultados. Al poner de principio la ética se busca asegurar que la investigación sea realizada de manera más responsable y respetuoso lo que nos lleva a que se sea fundamental en la contribución y el avance del conocimiento, así como la comprensión en el campo del bilingüismo

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación utiliza un enfoque cualitativo, que expresa su interés en comprender los fenómenos educativos según la perspectiva de los participantes en los mismos, es decir, en sus significados, sus interpretaciones o sus experiencias (Creswell & Poth, 2018). Este enfoque cualitativo, que da mayor importancia a la profundidad y a la interpretación, se ajusta al contexto en el cual se explora cómo los participantes viven el proceso de la práctica comunicativa en inglés en contextos virtuales de práctica.

En términos de tipo de estudio, se entiende que es un diseño experimental cualitativo y que según Sampieri, Collado, & Pilar Baptista (2022) implica la instalación de una intervención planificada que se aplica sobre un grupo de personas para observar las transformaciones o cambios que emergen como consecuencia de la experiencia. La intervención, prevista para esta investigación, consiste en los encuentros virtuales de práctica oral en inglés, lo que permite observar en este momento cómo se ve afectada la fluidez y la seguridad de las participantes.

Por último, el estudio en cuestión es coherente con los objetivos fijados, el primero de los cuales es la identificación de las percepciones y expectativas previas de las participantes para las sesiones de inmersión (exploración cualitativa), el segundo de los cuales consiste en la realización de actividades comunicativas en el seno de las sesiones (intervención educativa), y el tercero, la evaluación de los cambios que se perciben en la competencia oral de las participantes después de la intervención (evaluación reflexiva).

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está constituida por 10 participantes adultos y jóvenes, con conocimientos previos en inglés, que estudian o han estudiado el idioma en academias,

universidades o de forma autodidacta, y que participarán en los encuentros virtuales sincrónicos a través de Microsoft Teams durante el desarrollo de la investigación.

Técnicas para la Recolección de Datos

La recolección de datos en este estudio se organizará de una manera congruente con el enfoque cualitativo de tipo experimental, y por tanto en cantidad, el procedimiento que se aplicará para captar las primeras impresiones de los participantes, cómo se desarrolla la experiencia y las variaciones que se producen después. Se utilizarán diferentes técnicas complementarias que, aplicadas conjuntamente, permitirán triangular la información y contribuir al análisis (Flick, 2020) .

En una primera fase se harán entrevistas semiestructuradas, que permiten, de manera abierta, explorar las percepciones y expectativas que tienen los participantes de los encuentros virtuales de inmersión. La pertinencia de esta técnica radica en que permite adentrarse en la subjetividad de los actores, ahondando en sus creencias, sus experiencias anteriores y las motivaciones que los llevan a participar de la investigación, sin imponer respuestas cerradas ni rígidas (Steinar Kvale & Svend Brinkman, 2015) .

Más adelante, en el transcurso de las sesiones, se recurrirá al diario de campo y a las grabaciones audiovisuales como instrumentos principales de registro. El diario de campo se ha entendido como un recurso fundamental en la investigación pedagógica, ya que permite documentar y sistematizar la práctica, hacer conexiones entre la teoría y la práctica y reflexionar críticamente sobre los procesos observados.

Por último, la evaluación de los cambios que se perciban producto de la intervención se realizará a través de la utilización de cuestionarios de análisis posterior. Este instrumento resulta altamente recomendable ya que los cuestionarios permitirán la recogida de datos comparados

sobre las percepciones y transformaciones que se reposicionan. Según lo que postulan Cohen, Lawrence & Morrison (2017), se trata de una triangulación de métodos que permite enriquecer la validez de los resultados y favorecer una comprensión más global de los procesos de aprendizaje.

En conclusión, en la parte metodológica, podemos afirmar que la combinación de diarios de campo, de grabaciones y de cuestionarios se dan como un recurso que da cuenta, no sólo de la pertinencia metodológica, sino también del potencial de los instrumentos para captar la complejidad del fenómeno de estudio de una forma multidimensional. De tal manera que el estudio tratará de articular el acercamiento exploratorio inicial de las percepciones, la observación y el registro de la práctica pedagógica y la evaluación de los cambios en coherencia y solidez para la recolección de la información.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de los datos recolectados en este estudio se organizará en torno a categorías previamente definidas, alineadas con los objetivos de investigación y con la variable central: la práctica comunicativa en encuentros virtuales de inmersión en inglés. Según Miles, Huberman, & Saldana (2014), el establecimiento de categorías permite ordenar y dar sentido a los datos cualitativos, facilitando la identificación de patrones, relaciones y significados relevantes.

La primera categoría es percepciones y expectativas iniciales, orientada a explorar cómo los participantes conciben los encuentros virtuales de inmersión antes de su implementación. Esta categoría permitirá identificar tanto motivaciones como temores asociados a la práctica oral en inglés, así como las expectativas frente a su posible impacto. De acuerdo con Kvale & Brinkmann (2015), el análisis de percepciones iniciales constituye un insumo clave para interpretar posteriormente los cambios, ya que visibiliza la línea de base desde la cual parte cada participante.

La segunda categoría corresponde a estrategias comunicativas y dinámicas de interacción, que busca analizar los procesos observados durante los encuentros sincrónicos. Aquí se incluirán aspectos como el uso del vocabulario, la construcción de oraciones, la fluidez, y los mecanismos de apoyo entre pares. El análisis de esta categoría se apoyará en los registros de video y en los diarios de campo, lo que permitirá contrastar tanto las observaciones externas como las reflexiones de los facilitadores. Como señalan Dornyei & Scott (1997), las estrategias comunicativas son indicadores visibles de cómo los aprendices enfrentan las limitaciones en la producción oral, lo cual resulta crucial para valorar el efecto de las actividades propuestas.

Una tercera categoría es confianza y disposición para hablar en inglés, directamente relacionada con el aspecto ontológico de la investigación: el fortalecimiento de la competencia comunicativa oral. Esta categoría se nutrirá de los cuestionarios post-experiencia y de las entrevistas finales, analizando en qué medida los participantes reportan mayor seguridad, menor ansiedad y más disposición para interactuar en inglés. Horwitz, Horwitz y Cope (1986) destacan que la ansiedad comunicativa constituye una de las principales barreras para el aprendizaje oral; por ello, observar cambios en la confianza es un indicador fundamental de avance.

Finalmente, se establecerá una categoría de valoración de los encuentros virtuales como estrategia pedagógica, que recogerá la percepción integral de los participantes acerca de la pertinencia, utilidad y aplicabilidad de este tipo de experiencias. Esta categoría permitirá conectar los hallazgos individuales con una reflexión pedagógica más amplia, en línea con lo planteado por Flick (2018), quien sostiene que los estudios cualitativos deben contribuir tanto a la comprensión del fenómeno particular como a la mejora de las prácticas educativas en contextos similares.

En conjunto, estas categorías de análisis responden a los objetivos del estudio: explorar percepciones, observar la puesta en práctica de la variable y valorar los cambios percibidos en la competencia comunicativa. De esta forma, no solo se garantizará la coherencia metodológica, sino también la posibilidad de extraer conclusiones significativas que contribuyan al diseño de estrategias educativas innovadoras en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Resultados

En este apartado se describe cómo los participantes del estudio se relacionaron inicialmente con la variable de estudio. Aquí se reportan los datos obtenidos durante la fase de exploración y los primeros acercamientos o percepciones de los participantes hacia dicha variable. De esta misma forma, se exponen las percepciones y comportamientos iniciales de los participantes en relación con la misma:

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase de acercamiento y exploración, el principal punto de referencia fue observar el comportamiento de los participantes cuando iban ingresando al encuentro programado. Algunos mantuvieron una actitud relajada, mientras que otros permanecieron en silencio. A medida que avanzaban las sesiones, lograron identificar rápidamente que se encontraban en un ambiente confiable y libre de juicios, aun sabiendo que estarían abiertos a desarrollar y perder el miedo en espacios virtuales de comunicación y práctica del English speaking.

Se utilizaron herramientas como diarios de campo para la observación participante, con el fin de recopilar la mayor cantidad posible de información y reflejar las primeras impresiones y comportamientos hacia esta característica, teniendo en cuenta el impacto de estar cara a cara con otras personas, bajo distintas formas de fluidez y confianza en la comunicación verbal.

En el transcurso de las primeras sesiones se observó que seis de los diez participantes presentaron una marcada inseguridad que no les permitió avanzar. Erika y Valentina compartieron que no tuvieron la iniciativa de participar por pánico al no sentirse seguras con su nivel de inglés y por no lograr estructurar oraciones para compartir sus opiniones. Por otro lado, se identificó en Kevin, de 19 años, un participante que, aun estando en las primeras sesiones y

siempre dispuesto a contribuir, no se sentía tímido; sin embargo, al no poseer suficiente vocabulario, esto lo hacía detenerse y terminar con las típicas frases: “No sé cómo decirlo” o “No sé cómo explicarlo en inglés”. Este tipo de expresiones son normales y forman parte del proceso de aprendizaje y de la manera de romper el hielo.

Nicole, de 20 años, también con un nivel básico de inglés, mostró gran interés desde el principio; sin embargo, su falta de confianza representaba una barrera evidente que no le permitía dar profundidad a sus opiniones o expresar con claridad lo que quería decir. Dentro de la misma actividad intentó responder parte del primer tema, en el cual la pregunta fue: How stressed are you today? Parte de su respuesta fue: “I feel... ammm”, manteniendo un silencio consecutivo. Durante la clase expuso su deseo de aprender, pero su falta de vocabulario y miedo a equivocarse le ganaban más que el deseo de expresar sus ideas sin temor a lo que pudieran decir sus compañeros o los delegados de las clases.

Un caso particular tuvo lugar con la participante Valentina Ramírez durante el tema Expressions and Slangs, en el cual presentó pequeñas dificultades y tuvo que pedir explicaciones en español y diferentes contextos sobre el vocabulario aplicado en la clase. Sin embargo, permaneció atenta a cada palabra nueva, y en varias de sus acotaciones mencionó lo diferente que se leían y pronunciaban las expresiones.

Por otro lado, se identificó que varios participantes, como Julián, Elizabeth, Samira, Laura y Liseth, poseían un buen nivel y conocimiento del idioma, lo que permitió que las clases transcurrieran de forma espontánea y promovieran la motivación de los demás. Se mantuvo siempre el enfoque en generar un impacto positivo en quienes al principio se sentían preocupados, fomentando la confianza y la participación incluyente. El pilar de cada sesión fue el aprendizaje equitativo y responsable. Cada uno de ellos demostró un interés constante en cada

clase y entusiasmo por seguir aprendiendo y compartiendo con los demás participantes, incentivando la asistencia y mostrando curiosidad sobre las fechas y temas de las siguientes reuniones

Experimentación

En este apartado se ejecutaron seis sesiones virtuales programadas, cada una con un tema específico. El propósito principal fue abordar temas actuales como la salud mental, el choque cultural entre Estados Unidos y Colombia, y otros asuntos centrados en los intereses de los participantes. Se sistematizó la información mediante presentaciones creadas con aplicaciones educativas como Nearpod y Canva, además del uso de herramientas tecnológicas que permitieron grabar las sesiones y elaborar diarios de campo críticos e introspectivos, en los cuales se recopiló la mayor cantidad de información posible.

Durante cada sesión se buscó la exploración total de los temas y se fomentó la participación activa de los asistentes. Por ejemplo, Samira, quien constantemente aportaba ideas, contribuyó a generar un ambiente más relajado y menos académico, lo que facilitó la espontaneidad de las intervenciones. Esto permitió que los estudiantes tuvieran la iniciativa de levantar la mano y decir: “I want to participate”. Un caso representativo fue el de Kevin, quien, en una sesión titulada Movies – Oscar Awards, tuvo la valentía y confianza de participar y exponer, mediante un speech, su interés en hablar sobre Game of Thrones, destacando en todo momento que era su serie favorita.

Nicolle, quien al inicio mostró miedo e inseguridad, posteriormente expresó sentirse más confiada en el espacio y compartió su propio speech, en el cual pronunció una frase bastante poética: “In her dreams, she wanted to wake up and hear the little birds singing.” Esta transformación fue gratificante, ya que le permitió sentirse escuchada y crear una actitud positiva

hacia la práctica del aprendizaje del inglés como segunda lengua. Esta transición evidencia un proceso de adaptación que impulsa al estudiante a aprender sin depender del traductor, mejorando la fluidez y reduciendo el miedo, mientras fortalece la confianza en sí mismo.

Para Elizabeth, Julián, Valentina y Laura, la sesión Choque cultural entre EE. UU. y Colombia fue especialmente significativa, ya que contó con la participación de un hablante nativo cuyo objetivo era generar interés y transmitir conocimientos sobre las diferencias culturales entre ambos países. Elizabeth, cautivada inicialmente por la presencia del hablante nativo, mostró un avance notable, evidenciando que poseía una buena habilidad de listening. Este aspecto fue registrado en el diario de campo como un elemento relevante del aprendizaje y desarrollo de la participante.

Identificación de Variaciones

A partir de los datos obtenidos en las sesiones y las reflexiones finales, se evidenciaron transformaciones significativas en las percepciones, actitudes y comportamientos de los participantes tras la implementación de los encuentros virtuales de práctica oral en inglés. En comparación con los resultados iniciales, donde predominaban la inseguridad, la dificultad para organizar ideas y la timidez al hablar, los participantes mostraron una mejora sustancial en su confianza y disposición para comunicarse en el idioma.

Una de las variaciones más notorias fue el aumento de la confianza y la espontaneidad al hablar. Varios participantes expresaron que durante las sesiones se sintieron cómodos para compartir ideas, superar la timidez inicial y disfrutar de la interacción grupal. Comentarios como “Me sentí en confianza de hablar en inglés y compartir mis ideas con mis compañeros” y “Quiero seguir mejorando mi inglés con clases como estas” reflejan una evolución positiva en la actitud hacia el uso del idioma.

También se evidenció un progreso en la fluidez y la organización de las ideas. Aunque algunos reconocieron que “la organización de las ideas fue un poco difícil, pero no imposible”, la práctica constante y las actividades dinámicas ayudaron a fortalecer este aspecto. Actividades como los discursos temáticos, mencionadas por varios participantes como los momentos más motivadores, y además favorecieron la expresión espontánea y el uso de vocabulario apropiado, tal como lo expresó uno de ellos: “El discurso fue mi tema favorito, tenía el vocabulario indicado.”

Las dinámicas grupales y los juegos fueron valorados como elementos clave para un aprendizaje significativo, ya que rompieron con la rutina y promovieron la participación. Comentarios como “Los juegos diferentes a lo común” y “Las actividades de speaking porque me ayudaron a aprender nuevo vocabulario” fueron frecuentes. Además, los estudiantes destacaron el ambiente relajado y de apoyo mutuo creado durante las sesiones, manifestando que “al principio todos sienten pena, pero a través de las clases fuimos generando confianza entre todos.”

Finalmente, se observó un incremento general en la motivación para seguir practicando inglés, lo cual evidencia un cambio profundo en la disposición hacia el aprendizaje del idioma. Frases como “Sí, quiero seguir mejorando mi inglés con clases como estas” y “Me gustaría tener más encuentros así, sin presiones, solo practicar y divertirse” reflejan una actitud más positiva, autónoma y comprometida con el proceso.

Análisis y Discusión

Los resultados de esta investigación reflejan el impacto de la variable (estrategia de inmersión lingüística) basada en los encuentros virtuales por medio de la aplicación Microsoft Teams, los cuales fortalecieron el aspecto ontológico (la motivación y confianza) en cada joven y adulto participante de esta investigación. El compromiso y la dedicación colectiva e individual les permitió tomar acción frente a aquellas falencias y convertirlas en habilidades para su mejoramiento en el aprendizaje del inglés como L2, con el objetivo de dar cumplimiento al propósito general de esta investigación. Además, los objetivos específicos alcanzaron un logro en su relación y enfoque: se identificaron las percepciones de cada participante y las expectativas expuestas durante los encuentros, brindando estrategias de comunicación directa en inglés y aportando, por medio de feedback, al desarrollo y aprendizaje de cada uno.

Desde la apertura e iniciación de los encuentros, se identificaron actitudes mixtas en la aplicación del conocimiento del inglés como lengua extranjera. Varios participantes, incluyendo a Kevin, Laura, Valentina y Erika, mostraron miedo, inseguridad y falta de motivación al expresar su (personal information) u otras opiniones en inglés, evitando participar activamente durante los primeros encuentros. A diferencia de ellos, Elizabeth, Julián, Valentina, Laura, Liseth y Samira, sorprendentemente, tuvieron un manejo adecuado; aunque con pausas reiteradas al expresarse, mantuvieron sus opiniones e ideas comunicativas.

Sin embargo, estos hallazgos permitieron que cada participante reconociera el entorno y comprendiera que el miedo y la inseguridad eran limitantes que debían superarse, dando así respuesta y acción al planteamiento del problema de la investigación. La disposición y la confianza fueron incrementándose en cada uno, dando foco y relevancia a la participación

adecuada en los escenarios reales propuestos, los cuales requirieron esfuerzo para lograr una fluidez natural al momento de expresarse en inglés en cada conversación.

A lo largo del proceso de experimentación, cada sesión ofreció enseñanzas que permitieron identificar el progreso de cada participante y cómo su proceso de aprendizaje obtuvo un impacto positivo. La información recabada se convirtió en una herramienta fundamental para diseñar espacios de aprendizaje significativos y motivadores. Al momento de encontrar y crear tareas que se asocien con temas que despiertan la pasión de los estudiantes y se apoyan en materiales que ellos perciben como auténticos, se fomenta un aprendizaje más profundo, autónomo y duradero.

Tal como señala Egbert (2020) la autenticidad y la conexión personal con los contenidos no solo mejoran la participación, sino que también fortalecen la relación del aprendiente con el proceso de adquisición del idioma. Por ejemplo, Kevin manifestó motivación y entusiasmo al participar en la clase “Movies – Oscar Awards”, donde pudo expresar sus ideales y gustos por su serie favorita y explicar por qué “Game of Thrones” no es solo una simple serie. Asimismo, Elizabeth pudo hablar sobre sus vivencias en San Juan de Cartagena, cada uno utilizando frases más estructuradas y completas.

Este tipo de evidencias valida la aplicabilidad de la variable de investigación, ya que, como señala Ahmadi (2018) ,quizá la ventaja más ampliamente destacada de la tecnología es que aumenta la motivación de los estudiantes y potencia su involucramiento. Esto sugiere que, además de los encuentros virtuales y el uso de herramientas tecnológicas como Teams, Canva y Nearpod, no solo se favorece el interés del participante, sino que también se fomenta una responsabilidad activa, ideal para la fluidez y la confianza comunicativa

Posteriormente a la intervención, se evidenció que los participantes tuvieron cambios en su forma de expresarse. La comunicación directa y el hecho de mirar hacia la cámara constituyeron un logro para cada uno, alcanzando avances en su fluidez verbal, manteniendo contacto visual constante y estructurando oraciones sin interrupciones. Laura, quien al inicio evitaba encender la cámara, logró superar ese miedo y participar activamente durante las últimas clases, expresando lo feliz que se sentía en el entorno virtual de aprendizaje. Cada uno de ellos experimentó una transformación personal, identificando las barreras que ellos mismos se creaban y superándolas, dando los primeros pasos para poder hablar en inglés y aumentando su seguridad y fluidez como apoyo en cada clase.

En cuanto a investigaciones anteriores, los resultados de este estudio concuerdan con los de Richards (2006), según los cuales la fluidez se refuerza cuando el aprendizaje se basa en interacciones significativas y en el uso del lenguaje en situaciones de la vida real. Las sesiones virtuales implementadas en la práctica comunicativa constante demuestran que esto tiene un efecto positivo en la producción oral, lo que confirma que la exposición continua es necesaria para el desarrollo de la competencia oral. Al mismo tiempo, ha establecido una relación directa con los resultados de Damayanti (2020), quienes sostienen que la confianza aumenta a través de entornos que proporcionan apoyo y retroalimentación positiva. Los resultados de este estudio muestran que el entorno colaborativo y sin juicios creado en el marco de las reuniones virtuales reduce la ansiedad y, al mismo tiempo, fomenta una comunicación más espontánea. Una de las participantes expresó que “las clases le parecieron súper geniales porque pensó que los demás la iban a juzgar o mirar feo por su pronunciación o nivel de inglés, pero, al contrario, todo fue muy normal y se sintió cómoda”. Este testimonio evidencia el impacto emocional positivo de la dinámica grupal y refuerza la importancia de promover espacios virtuales seguros para la

práctica oral. En contraste con Vu (2017), quien advierte que la vergüenza puede limitar la participación, en este caso se observó que la virtualidad ofreció una alternativa segura que permitió a los participantes expresarse con mayor libertad, demostrando que las herramientas tecnológicas pueden mitigar algunas barreras emocionales del aprendizaje presencial.

No obstante, se debe tener en cuenta las limitaciones del estudio, entre ellas la baja tasa de participación (solo diez participantes), lo que limita la posibilidad de generalizar los resultados. Del mismo modo, el período de intervención fue relativamente breve, por lo que los avances logrados reflejan más una fase inicial que una consolidación de las competencias orales. También se encontraron limitaciones tecnológicas, como problemas de conexión a Internet y variaciones en la calidad del audio, que en algunos momentos interrumpieron la dinámica de las sesiones. Como señalan Cohen, Manion, & Morrison (2018), en el contexto de los estudios cualitativos académicos, las condiciones contextuales desempeñan un papel significativo en la calidad de los datos obtenidos. En futuras investigaciones, sería interesante incluir un mayor número de participantes y sesiones, lo que nos permitiría realizar un seguimiento longitudinal y no solo presentar las variables iniciales y finales de fluidez y seguridad comunicativa.

Por otro lado, desde un punto de vista práctico, los resultados del estudio ofrecen elementos para reforzar la enseñanza del inglés como lengua extranjera en contextos no formales y mediados por la tecnología. En este sentido, la experiencia nos permite deducir que los encuentros virtuales pueden considerarse espacios pedagógicos propicios para el desarrollo de las competencias comunicativas, siempre que se organicen según un enfoque participativo y den prioridad a la interacción natural. Esta conclusión está en línea con Segalowitz (2010), quien afirma que las actividades de automatización del lenguaje y la práctica continua son fundamentales para alcanzar la fluidez. Además, el uso de materiales virtuales como Microsoft

Teams, Nearpod o Canva demuestra que la virtualidad puede convertirse en un factor desencadenante de la motivación y la autonomía de los estudiantes. Por lo tanto, los programas de formación en lenguas extranjeras podrían incluir técnicas similares, ya que promoverían entornos de inmersión lingüística accesibles para los estudiantes que no tienen la oportunidad de practicar la conversación en persona.

En conclusión, el análisis general permite concluir que las sesiones de inmersión lingüística virtual han demostrado ser adecuadas para la fluidez y la seguridad comunicativa de los participantes, alcanzando los objetivos fijados en la investigación. Se ha constatado que la práctica comunicativa, el apoyo de los profesores y la creación de un estado emocional seguro facilitan el refuerzo de la competencia oral en inglés. Por lo tanto, estos resultados justifican la inclusión de metodologías pedagógicas de interacción significativa y aprendizaje colaborativo en los espacios virtuales. Sin embargo, los resultados también abren el camino a futuras investigaciones en línea con una mayor inmersión, guiadas por la presencia de hablantes nativos que permiten una exposición más auténtica al idioma y más inclinada a los contextos internacionales.

Este tipo de propuesta aumentaría la posibilidad de comparar las experiencias virtuales y las presenciales, además de determinar en qué medida las tecnologías pueden reproducir las ventajas de un contexto de inmersión. Por último, sería conveniente seguir estudiando la influencia de las variables emocionales, como la ansiedad y la autoeficacia, en la mejora del aprendizaje del inglés oral, lo que daría lugar a comparaciones entre la enseñanza de lenguas extranjeras en la búsqueda de estrategias educativas más inclusivas y sostenibles.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados de la investigación confirmaron que los encuentros virtuales de inmersión lingüística contribuyeron a un impacto significativo al fortalecimiento del English Speaking skill como segunda lengua. Los participantes lograron evidenciar bajo auto reflexión mejoras notorias en su fluidez, pronunciación y confianza al expresarse, cumpliendo con el objetivo general del estudio. Estos resultados respondieron de forma directa a la pregunta de investigación, al demostrar que las prácticas comunicativas guiadas en entornos digitales son una herramienta efectiva para potenciar la oralidad en estudiantes y profesionales que buscan mejorar su desempeño comunicativo.

Desde un enfoque ontológica, el proyecto permitió comprender cómo el aprendizaje del idioma inglés trasciende el aspecto puramente académico y se convierte en una experiencia formativa integral. Cada participante se expuso a diferentes aspectos que se espera que se evidencien en el aprendizaje individual, y no solo desarrollaron habilidades lingüísticas, sino también rasgos de autonomía, colaboración y autoconfianza. Durante el transcurso de cada interacción y participación virtual los estudiantes mantuvieron una identidad progresiva, lo que posibilitó un desarrollo comunicativo del lenguaje constante como un canal para forjar identidad, sentido de pertenencia y pensamiento crítico, activo y motivador.

La variable, encuentros de inmersión comunicativa en ingles como L2, obtuvo un impacto positivo en la población elegida y estudiada. Los participantes mostraron desde su personalidad e interés un avance en la fluidez oral, reducción de la ansiedad al encender su cámara y hablar abiertamente frente a los demás, logrando vencer el miedo escénico y comunicándose espontáneamente. No obstante, hubo distintas brechas que fueron erradicadas bajo recomendaciones, lo cual intervenían en su proceso de adaptabilidad y confianza, como lo

fue las fallas de conectividad, y el compromiso constante, esto permitió brindar ese acompañamiento pedagógico y motivador, mostrando siempre el interés de crear escenarios eficaces y capaces de adaptarse a las eventualidades para lograr cumplir con el objetivo del proyecto.

Los resultados ofrecen nuevas perspectivas sobre la literatura existente acerca del aprendizaje de idiomas en entornos digitales. Este estudio demuestra que los espacios de inmersión virtual pueden complementar o incluso sustituir parcialmente los contextos presenciales tradicionales, siempre que integren estrategias de comunicación auténticas y colaborativas. Desde una perspectiva metodológica, el uso de herramientas digitales para la práctica oral representa una innovación válida y replicable en contextos educativos con recursos limitados. Asimismo, los hallazgos abren la posibilidad de futuras investigaciones sobre la relación entre la motivación, la interacción virtual y el desarrollo de la fluidez en la adquisición de una segunda lengua.

Bajo las diferentes perspectivas, es importante resaltar que más que un proyecto de investigación, este trabajo habla desde los aprendizajes propios, personales y experiencias significativas, cada momento, cada encuentro logró ejemplarizar los diferentes escenarios a los que estamos expuestos quienes aprendemos inglés como segunda lengua. Estas prácticas permiten crecer en personalidad, autonomía y autoconfianza ya que estos rasgos permiten los estudiantes afrontar retos y permite expresar por medio de otro idioma sus miedos, sus emociones, y aun así conservando siempre el mismo interés, las ganas de aprender inglés.

Dentro de las recomendaciones contempladas se plantea promover de manera permanente los encuentros virtuales de conversación en inglés dentro de programas de formación académica o comunitaria. Estas prácticas pueden integrarse como complemento a los cursos formales,

enfocándose en la comunicación real y el trabajo colaborativo. Además, se sugiere capacitar a los docentes en el uso pedagógico de plataformas digitales para crear ambientes participativos, dinámicos y libres de ansiedad comunicativa. En el contexto de Cúcuta, esta estrategia puede contribuir a ampliar las oportunidades de aprendizaje del idioma, especialmente para quienes no cuentan con acceso a programas presenciales.

Para futuras investigaciones, proponemos explorar nuevas variables que enriquezcan nuestra comprensión del fenómeno, como la influencia de la motivación intrínseca, el uso de inteligencia artificial conversacional o comparaciones entre diferentes entornos digitales. También sería útil incluir un seguimiento longitudinal para analizar la sostenibilidad del aprendizaje oral a lo largo del tiempo. Metodológicamente, se podría ampliar la muestra y combinar enfoques cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión más amplia del impacto de las estrategias de inmersión virtual en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Referencias Bibliográficas

- Ahmadi, M. R. (2018). El uso de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés: una revisión de la literatura. *International Journal of Research in English Education*. p.115 - 125
https://www.researchgate.net/publication/326014484_The_Use_of_Technology_in_English_Language_Learning_A_Literature_Review
- Chan, J. (2021). Superar la brecha entre el uso de estrategias comunicativas por parte de aprendices de inglés como lengua franca (ELF) y de segunda lengua (L2): repensar las prácticas actuales de evaluación y enseñanza de L2. *System*, 101, Article 102609
<https://research.aston.ac.uk/en/publications/bridging-the-gap-between-elf-and-l2-learners-use-of-communication/>
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Métodos de investigación en educación*. (8. ed.). Routledge. <https://www.routledge.com/Research-Methods-in-Education/Cohen-Manion-Morrison/p/book/9781138209886>
- Council of Europe. (2020). *The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment – Companion Volume with New Descriptors*. Council of Europe. [cefr-companion-volume_eng-v1.pdf](https://www.cerl.eu/cefr-companion-volume_eng-v1.pdf)
- Creswell, J.W. (2007). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (2nd ed.). Sage Publications.
<https://revistapsicologia.org/public/formato/cuali2.pdf>
- Damayanti, M. E., & Listyani, L. (2020). An analysis of students' speaking anxiety in Academic Speaking class. *ELTR Journal*, 4(2), 152–170. <https://doi.org/10.37147/eltr.v4i2.70>
- Dörnyei, Z., & Scott, M. L. (1997). Communication strategies in a second language: Definitions and taxonomies. *Language Learning*, 47(1), 173-210.

https://docs.wixstatic.com/ugd/ba734f_3e74eb660101445ca5efd26d6bcc9a49.pdf?index=true

Egbert, J., Shahrokni, S. A. (2020). *Fundamentos del aprendizaje de idiomas asistido por ordenador (CALL): Principios y práctica en las aulas de CALL*. Teachers of English to Speakers of Other Languages, Inc. (TESOL). <https://eric.ed.gov/?id=ED496770>

Espinoza Freire, E., & Calva Nagua, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1652>

Flick, U. (2020). *An introduction to qualitative research. Author: Uwe Flick*. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/GDLA/article/view/15330>

Hernández Sampieri R., Fernández Collado C. & Baptista Lucio M. d. P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill. <https://biblioteca.isaeuniversidad.ac.pa/bib/380?>

Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *Entrevistas: Aprendiendo el arte de la entrevista en la investigación cualitativa*. 3.^a edición. Sage Publications, Thousand Oaks, CA. [https://books.google.com.co/books?id=bZGvwsP1BRwC&lpg=PR1&ots=q9IMqjutHh&dq=Kvale%2C%20S.%20and%20Brinkmann%2C%20S.%20\(2015\)%20Interviews%3A%20Learning%20the%20Craft%20of%20Qualitative%20Research%20Interviewing.%203rd%20Edition%2C%20Sage%20Publications%2C%20Thousand%20Oaks%2C%20CA.&lr&hl=es&pg=PR1#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=bZGvwsP1BRwC&lpg=PR1&ots=q9IMqjutHh&dq=Kvale%2C%20S.%20and%20Brinkmann%2C%20S.%20(2015)%20Interviews%3A%20Learning%20the%20Craft%20of%20Qualitative%20Research%20Interviewing.%203rd%20Edition%2C%20Sage%20Publications%2C%20Thousand%20Oaks%2C%20CA.&lr&hl=es&pg=PR1#v=onepage&q&f=false)

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3.^a ed.). SAGE Publications. https://books.google.com.co/books?id=p0wXBAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). *Programa Nacional de Inglés*.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf
- Nation, P., Richards, J. C., Nugrahenny, T., Zacharias, S., Zein, S., & Kiss, T. (2017). *How vocabulary is learned*. *Indonesian Journal of English Language Teaching*, 12(1), 1–14.
<https://doi.org/10.25170/ijelt.v12i1.1458>
- Richards, J. C. (2006). *Communicative language teaching today* [PDF]. Cambridge University Press. <https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/Richards-Communicative-Language.pdf>
- Segalowitz, N. (2010). *Cognitive bases of second language fluency* (1.^a ed.). Routledge.
www.taylorfrancis.com/books/mono/10.4324/9780203851357/cognitive-bases-second-language-fluency-norman-segalowitz?
- Martin, M., & Furiv, U. (Eds.). (2022). *SDG-4: Flexible learning pathways in higher education – from policy to practice: An international comparative analysis* (Flexible learning pathways in higher education, Vol. 6). IIEP-UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383069>
- Vu, H. H. (2017). “Only when I am not ashamed of myself can I teach others”: Preservice English-language teachers in Vietnam and code-switching practices. *Journal of Language, Identity & Education*, 16(5), 285–298.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/15348458.2017.1305906>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1_8YNZM4m69zpax0KWKD_HzaIiaLzUwL6?usp=sharing