

**El Role Play como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá**

Sebastián Felipe Santana Cortés

Asesor

Karen Lorena Lucuara Castro

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

## Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el colegio Gimnasio Antonio Arboleda, trabajando con los estudiantes del grado quinto. El objetivo general fue fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá, mediante la implementación del Role Play como estrategia pedagógica. Utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego el Role Play, reconociendo sus efectos en el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el Role Play como estrategia pedagógica tiene un impacto positivo en el desarrollo de las habilidades comunicativas, además, se encontró que puede mejorar aspectos relacionados con la confianza y las diferentes dinámicas en las que se puede utilizar en el aula de clase para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en diferentes contextos educativos.

***Palabras clave:*** Role play, estrategia pedagógica, inglés, habilidades comunicativas,

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree requirement, which enabled reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at Gimnasio Antonio Arboleda School, working with fifth-grade students. The general objective was to strengthen the English communicative skills of fifth-grade students at Gimnasio Antonio Arboleda School in Bogotá through the implementation of Role Play as a pedagogical strategy. A qualitative and experimental approach was used, in which Role Play was applied to examine its effects on the development of English communicative skills. Based on this research exercise, it was concluded that Role Play as a pedagogical strategy has a positive impact on the development of communicative skills; furthermore, it was found that it can improve aspects related to confidence and the different dynamics in which it can be used in the classroom to enhance the teaching-learning process in various educational contexts.

***Keywords:*** Role play, pedagogical strategy, english, communicative skills.

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....                               | 7  |
| Caracterización .....                            | 9  |
| Planteamiento del Problema .....                 | 11 |
| Pregunta De Investigación .....                  | 13 |
| Objetivos .....                                  | 14 |
| Objetivo General.....                            | 14 |
| Objetivos Específicos.....                       | 14 |
| Marcos de Referencia .....                       | 15 |
| Referentes Conceptuales.....                     | 15 |
| Referentes Teóricos .....                        | 16 |
| Referentes Técnicos .....                        | 17 |
| Referentes Legales .....                         | 17 |
| Referentes Éticos .....                          | 18 |
| Herramientas y Métodos .....                     | 20 |
| Enfoque y Tipo de Estudio .....                  | 20 |
| Unidad de Análisis.....                          | 20 |
| Técnicas para la Recolección de Datos.....       | 21 |
| Categorías para el Análisis de Datos .....       | 22 |
| Resultados .....                                 | 24 |
| Acercamiento de la Población a la Variable ..... | 24 |
| Experimentación .....                            | 24 |
| Identificación de Variaciones .....              | 25 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Análisis y Discusión .....           | 28 |
| Conclusiones y Recomendaciones ..... | 32 |
| Referencias Bibliográficas .....     | 34 |
| Apéndices.....                       | 37 |

## Lista de Apéndices

|  |    |
|--|----|
| <b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> ..... | 37 |
|--|----|

## Introducción

En la actualidad, el aprendizaje de una segunda lengua es primordial en diferentes contextos. La globalización y la necesidad de interactuar con diferentes personas y culturas se ha convertido en una necesidad, por esta razón, es importante que desde niños se inicie el proceso de aprendizaje de una segunda lengua como el inglés. La educación primaria tiene un papel fundamental en este proceso, es por eso, que los docentes deben implementar estrategias que permitan fortalecer este proceso de aprendizaje. Esta investigación surge de la necesidad de mejorar el proceso de aprendizaje del inglés a través de estrategias que permitan el desarrollo de las habilidades comunicativas, posicionando el Role Play como una alternativa didáctica de gran potencial para la enseñanza del inglés en entornos escolares.

El esfuerzo que realizan las instituciones educativas en relación a la enseñanza del inglés es considerable, pero, persisten algunas dificultades en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, esto se debe a diferentes aspectos relacionados principalmente con el contexto y los recursos de las instituciones, además de las estrategias que utilizan algunos docentes las cuales podemos considerar como tradicionalistas, lo cual, no permite obtener resultados significativos en este proceso de aprendizaje, por lo tanto, es necesario implementar nuevas estrategias para estas nuevas generaciones. Actualmente, contamos con gran variedad de recursos y estrategias didácticas innovadoras que se pueden implementar sin importar el contexto. Según Méndez y Gómez (2018), la implementación de estrategias activas y comunicativas en el aula contribuye de manera directa al desarrollo de la competencia comunicativa, fomentando la participación y el uso real del idioma.

Como objetivo general de esta investigación se planteó fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá, mediante la implementación del Role Play como estrategia pedagógica. Para alcanzar este objetivo, se adoptó un enfoque cualitativo con un diseño de tipo experimental, que permitió observar los cambios en las competencias comunicativas a partir de la aplicación de actividades prácticas y participativas. La recolección de datos se realizó a través de técnicas como la observación participante, entrevistas y el uso de diarios de campo, lo que permitió un análisis profundo de las percepciones y comportamientos de los estudiantes frente al uso del inglés en contextos comunicativos. La fase de análisis de la información se realizó mediante la categorización de los datos obtenidos, permitiendo identificar patrones, avances y transformaciones significativas en la interacción lingüística y actitudinal de los participantes.

Al finalizar esta investigación, se concluyó que el hallazgo más relevante fue que la implementación del Role Play permitió el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, principalmente la fluidez oral y la confianza para expresarse en inglés en diferentes contextos. Este resultado evidencia que el aprendizaje del idioma se potencia cuando los estudiantes participan activamente en escenarios que simulan contextos reales de comunicación, lo que favorece la práctica significativa del inglés y promueve un aprendizaje más vivencial y motivador. A lo largo de los siguientes apartados se detallan las fases realizadas en esta investigación, las estrategias didácticas aplicadas y los resultados obtenidos en cada etapa, resaltando el Role Play como eje fundamental del trabajo investigativo realizado.

## Caracterización

Esta investigación se realizará con los estudiantes del grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda, institución educativa del sector privado ubicada en el barrio Bachué, localidad de Engativá, Bogotá. El colegio ofrece educación preescolar y básica primaria, dirigidos por seis docentes y la directora. Para el estudio se considerarán los estudiantes matriculados en grado quinto en el presente año escolar. La elección de este grupo responde a que constituye una etapa clave para el desarrollo de competencias necesarias en la transición hacia la educación secundaria.

El grado quinto está conformado por 9 niñas y 9 niños para un total de 18 estudiantes con edades entre 10 y 12 años. La mayoría de ellos provienen de familias pertenecientes a los estratos socioeconómicos 2 y 3 de la localidad de Engativá. Estos estudiantes se encuentran realizando su último año escolar en básica primaria, por lo tanto, es importante fortalecer sus competencias comunicativas en el área de inglés, puesto que dominar una segunda lengua amplía las posibilidades de inserción en mercados competitivos, fomenta la movilidad social y brinda la capacidad de interactuar en escenarios internacionales.

El grado quinto representa una etapa clave al preparar a los estudiantes en su transición a la secundaria. En este proceso, se hace necesario fortalecer sus habilidades comunicativas en inglés, dada la importancia que tiene esta lengua tanto en el ámbito académico como el global. Una de las principales necesidades de aprendizaje identificadas en el grupo, se basa principalmente en la falta de vocabulario para utilizar en diferentes contextos en relación a la expresión oral comunicativa teniendo en cuenta reglas gramaticales.

Es importante resaltar que el aprendizaje de un idioma extranjero exige competencias en gramática, comprensión, expresión oral y escrita. Aunque el grupo cuenta con bases previas, es necesario consolidarlas para avanzar con éxito. Estas necesidades de aprendizaje responden tanto a su contexto escolar como a los retos educativos futuros. Existen factores socioeconómicos que pueden afectar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, debido a que algunos no cuentan con acompañamiento en casa o recursos tecnológicos necesarios.

## **Planteamiento del Problema**

Los estudiantes de grado quinto presentan un buen desempeño académico en el área de inglés, conocen vocabulario básico que se puede utilizar en diferentes contextos de la vida cotidiana y aunque es bastante complejo, pueden mantener conversaciones sencillas con sus compañeros empleando vocabulario v en clase, esto permite el uso de las habilidades comunicativas para el aprendizaje de una lengua extranjera de forma práctica e interesante para los estudiantes.

Durante el proceso de enseñanza aprendizaje, se utilizan diferentes estrategias pedagógicas que favorecen la interacción de los estudiantes basándose en diferentes situaciones de la vida cotidiana. El uso de recursos audiovisuales, es una de las estrategias más empleadas en el aula con la finalidad de acercar a los estudiantes a un mejor desarrollo de sus habilidades comunicativas. Aun así, al momento de realizar actividades de speaking, los estudiantes olvidan palabras o estructuras gramaticales que ya sabían o confunden el vocabulario al momento de realizar preguntas basadas en la actividad planteada.

Para fortalecer el uso de las habilidades comunicativas de los estudiantes, se plantea la implementación de estrategias pedagógicas basadas en el Role Play, esta estrategia permite que los estudiantes se expresen de forma oral teniendo en cuenta diferentes contextos, lo cual, puede contribuir significativamente a su proceso de aprendizaje puesto que permite al estudiante aprender nuevo vocabulario y ponerlo en práctica para que de esta manera no se le olvide. Fortalecer las habilidades comunicativas en inglés resulta fundamental debido a que no solo implica la adquisición de estructuras gramaticales, sino también el desarrollo de la confianza y la motivación en los estudiantes para expresarse en un idioma extranjero. En esta línea, investigaciones recientes han mostrado que cuando se trabaja de manera intencionada aspectos

como la pronunciación y los fonemas, los niños logran mayor seguridad al hablar, lo cual se traduce en una participación más activa y en una mejora significativa de su competencia comunicativa (Mesa, 2023).

Considerando las dificultades que enfrentan la mayoría de los estudiantes durante las actividades orales, el Role Play se propone como una alternativa para reducir esta brecha en el proceso de aprendizaje. El propósito es evaluar si dicha estrategia contribuye efectivamente a mejorar el uso de las habilidades comunicativas y su uso en diversos contextos, promoviendo así un aprendizaje más significativo y duradero basado en el desarrollo de actividades que estimulen el aprendizaje del inglés.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo puede la aplicación del Role Play como estrategia pedagógica fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá, mediante la implementación del Role Play como estrategia pedagógica.

### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar el nivel actual de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto.

Diseñar e implementar actividades pedagógicas basadas en Role Play que promuevan la interacción y el uso práctico del inglés.

Evaluar el impacto de la estrategia del Role Play en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

## **Marcos de Referencia**

### **Referentes Conceptuales**

En el contexto educativo, los docentes deben utilizar diferentes estrategias pedagógicas para lograr que sus estudiantes aprendan y desarrollen sus habilidades comunicativas en inglés, recordando que una estrategia pedagógica es un procedimiento de acciones y recursos que el docente utiliza para guiar y facilitar el aprendizaje de los estudiantes, adaptándose a sus necesidades y promoviendo el desarrollo de habilidades y competencias. Las estrategias pedagógicas en el aula son variadas; sin embargo, es fundamental seleccionar y aplicar aquellas que resulten más pertinentes para favorecer un aprendizaje significativo en los estudiantes. (Souza de Carvalho et al., 2024).

Las habilidades comunicativas son las capacidades que permiten a una persona expresar, interpretar y comprender ideas, pensamientos y emociones de manera efectiva en diferentes contextos y se relacionan con la comprensión lectora y auditiva, así como la expresión oral y escrita, permiten expresar e interpretar ideas de manera efectiva. En el aprendizaje del inglés, resultan esenciales para que los estudiantes alcancen la competencia comunicativa e interactúen en diferentes contextos.

Dichas habilidades comunicativas en inglés son el eje fundamental del aprendizaje de una lengua extranjera, porque aprender palabras o reglas gramaticales resulta insuficiente si los estudiantes no pueden usarlas para interactuar en contextos reales. Las competencias comunicativas van más allá del conocimiento lingüístico: implican la capacidad de expresarse con sentido y de manera adecuada en distintos contextos sociales. Por eso, la enseñanza del inglés debe centrarse en la práctica comunicativa, fomentando la fluidez y la interacción como caminos hacia un aprendizaje más significativo. Fortalecer destrezas como el speaking y el

listening ayuda a los estudiantes a desenvolverse con mayor seguridad en un mundo globalizado, ampliando sus oportunidades académicas y profesionales.

Dentro del proceso de enseñanza del inglés, las competencias comunicativas ocupan un lugar central, ya que no basta con conocer vocabulario o estructuras gramaticales si los estudiantes no logran expresarse en contextos reales. Sin embargo, es evidente que muchos niños olvidan rápidamente las palabras aprendidas o sienten inseguridad al momento de hablar en público, lo que limita su desarrollo lingüístico. Se pueden plantear estrategias pedagógicas que permitan el uso de las habilidades comunicativas para fortalecer el aprendizaje de nuevo vocabulario. Rodríguez Diéguez et al. (2025) afirman que “el trabajo colaborativo es una herramienta eficaz para promover la integración de las habilidades comunicativas y la interacción en los estudiantes” (p.10)

### **Referentes Teóricos**

El Role Play se relaciona con metodologías activas que articulan teoría y práctica. En este escenario, el Role Play se presenta como una estrategia pedagógica innovadora y efectiva. Al poner a los estudiantes en situaciones simuladas de la vida cotidiana, se favorece el uso natural del vocabulario, se fortalece la fluidez oral y se reduce la ansiedad frente a la producción en inglés. Es importante mencionar que el Role Play no sólo mejora la motivación y la interacción entre compañeros, sino que también contribuye significativamente a la retención del vocabulario y a su aplicación en diferentes contextos. El Role Play y otras herramientas se adaptan a las necesidades de enseñanza y al carácter autónomo del aprendizaje; no obstante, la guía docente resulta esencial para equilibrar actividades individuales y grupales (Bonilla et al., 2020).

El diseño de una buena estrategia pedagógica que permita usar el Role Play para mejorar las habilidades comunicativas de los estudiantes es primordial para lograr resultados positivos en

el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, la motivación, tiene también un papel fundamental. Acuña Colmenares y Gómez Tarazona (2024) señalan que “los estudiantes muestran interés en seguir aprendiendo inglés cuando ven el inglés con una actitud positiva, se sienten apoyados y aprenden a utilizar las múltiples herramientas que están a su alcance” (p.32).

La motivación influye en gran parte durante el proceso de aprendizaje, por lo cual, se deben plantear actividades que permitan a los estudiantes la integración de sus emociones, de esta manera, se pueden obtener mejores resultados. Según Carrillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009) La motivación se concibe como la fuerza interna que dinamiza y orienta la conducta humana, convirtiéndose en el motor que impulsa la acción. El interés hacia una determinada actividad se genera a partir de una necesidad, entendida como un mecanismo que moviliza al individuo y que puede originarse en factores fisiológicos o psicológicos. De esta manera, cuando existe motivación se conduce directamente al aprendizaje.

### **Referentes Técnicos**

Según Grosjean (2010), el bilingüismo no implica necesariamente un dominio absoluto de dos lenguas, sino la capacidad de utilizarlas de manera funcional en diferentes contextos de la vida diaria. Desde esta perspectiva, fortalecer las habilidades comunicativas mediante estrategias como el Role Play resulta esencial, ya que prepara a los estudiantes para un uso práctico y significativo del inglés en situaciones reales. Además, por medio de la motivación se pueden lograr resultados positivos siguiendo una serie de pasos para orientar a los estudiantes en cuanto al uso del vocabulario y la gramática.

### **Referentes Legales**

En la actualidad, el aprendizaje del inglés como segunda lengua se ha convertido en una necesidad fundamental, no solo por su valor intercultural, sino también por las amplias

oportunidades sociales, culturales y económicas que ofrece a quienes logran dominarlo. En el ámbito educativo, su enseñanza adquiere especial relevancia durante la niñez, ya que en esta etapa los estudiantes desarrollan con mayor facilidad sus habilidades comunicativas y fortalecen competencias que les permitirán desenvolverse con seguridad en diversos contextos. “El aprendizaje de lenguas extranjeras se requiere para investigar, ya que mucho del conocimiento que se genera en el mundo está publicado en lenguas diferentes al castellano, principalmente en inglés.” (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2025, párr. 1). Esto resalta que el inglés es una herramienta clave para acceder a la ciencia, la cultura y el trabajo en un mundo globalizado, ampliando las oportunidades académicas y profesionales.

### **Referentes Éticos**

Carrillo et al. (2009) afirman que “todo proceso educativo se articula en el juego de sus elementos didácticos, éstos forman un sistema coherente que interactúa y favorece el logro de los objetivos de aprendizaje” (p. 26). Esto significa que la enseñanza no depende únicamente de los contenidos, sino también de la manera en que se integran las estrategias, recursos y metodologías para generar experiencias significativas. En este sentido, el Role Play puede entenderse como un elemento didáctico que articula la teoría y la práctica, al situar a los estudiantes en escenarios comunicativos reales que potencian tanto su motivación como el desarrollo de las habilidades comunicativas en inglés.

El bilingüismo en el ámbito educativo no solo favorece el aprendizaje de una segunda lengua, sino que también contribuye al desarrollo cognitivo, académico y social de los estudiantes. Según Genesee (2008), el dominio de dos lenguas potencia la flexibilidad mental, la capacidad de resolver problemas y la integración en entornos diversos, lo que convierte al bilingüismo en una herramienta de gran valor en la formación integral. De esta manera,

promover el aprendizaje del inglés a través de estrategias atractivas como el Role Play permite no solo mejorar las habilidades comunicativas, sino también estimular en los estudiantes procesos cognitivos y sociales que fortalecen su desarrollo personal y académico.

El bilingüismo no puede entenderse únicamente como el conocimiento de dos lenguas, sino como la capacidad de usarlas de manera adecuada según el contexto en el que se desarrolla la comunicación. Baker (2011) plantea que el bilingüismo integra también factores socioculturales, lo que significa que hablar una segunda lengua implica comprender y adaptarse a las realidades sociales en las que esta se utiliza. De esta manera, el aprendizaje del inglés en la escuela debe ir más allá de la memorización de palabras y estructuras gramaticales, incorporando estrategias pedagógicas como el Role Play, que permiten a los estudiantes interactuar en escenarios simulados de la vida cotidiana, fortaleciendo así sus habilidades comunicativas y preparándose para un bilingüismo más auténtico y funcional. De igual manera, fomentar la motivación y la confianza en los estudiantes constituye una responsabilidad ética basada en el respeto por los ritmos y estilos de aprendizaje que permite que los estudiantes se sientan apoyados y valorados durante su proceso formativo.

## **Herramientas y Métodos**

### **Enfoque y Tipo de Estudio**

Para el desarrollo de esta investigación se plantea el enfoque cualitativo, debido a que busca comprender cómo la aplicación del Role Play contribuye al fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de quinto grado, por medio de la observación, descripción y análisis de los procesos de participación oral y del uso práctico del idioma extranjero en el aula. Por otra parte, se pretende el uso de instrumentos como pruebas diagnósticas para lograr medir los avances en las habilidades comunicativas antes y después del proceso pedagógico e investigativo. Algunas investigaciones previas han mostrado que actividades basadas en Role Play pueden evaluarse tanto mediante entrevistas y observaciones como mediante pre-tests y post-tests (Ahmada & Munawaroh, 2022).

El tipo de estudio se basa en la investigación-acción pedagógica, debido a que el docente investigador debe realizar un diagnóstico inicial en relación al nivel de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes, además de diseñar, implementar y evaluar las actividades que se plantean por medio del uso del Role Play en el objetivo de fortalecer y mejorar las habilidades comunicativas de la población mencionada. Este tipo de estudio se basa en ciclos de planificación, acción, observación y reflexión. Estudios similares que han usado investigación-acción para implementar Role Play han encontrado mejoras significativas en habilidades orales como fluidez, pronunciación y confianza al hablar (Sayow & Marsevani, 2023).

### **Unidad de Análisis**

La unidad de análisis de este estudio está conformada por 18 estudiantes de grado quinto del Colegio Gimnasio Antonio Arboleda en Bogotá, quienes son partícipes en la implementación

del Role Play como estrategia pedagógica para fortalecer sus habilidades comunicativas en inglés. Este grupo se selecciona debido a que se encuentra en una etapa fundamental en su formación básica, donde el aprendizaje de un segundo idioma resulta primordial para el desarrollo de competencias comunicativas y sociales. Además, al ser un curso completo, constituye una unidad homogénea que permite observar de manera integral los procesos de interacción, participación y aprendizaje que se generan a partir de la intervención, ofreciendo información relevante y contextualizada para responder al problema de investigación.

### **Técnicas para la Recolección de Datos**

Para conocer realmente cómo el Role Play puede fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de quinto grado, es necesario apoyarse en técnicas de recolección de datos que permitan observar y escuchar lo que ocurre en el aula. Basado en el primer objetivo que es diagnosticar el nivel actual de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto, se plantea realizar un diagnóstico inicial por medio de observación directa donde los estudiantes van a realizar una actividad basada en la expresión oral con el fin de Identificar el nivel de fluidez, pronunciación, vocabulario y confianza en la expresión oral.

En relación al segundo objetivo, la técnica para la recolección de información se basa en la observación participante y como instrumento se plantea el uso del diario de campo para registrar las dinámicas de clase, participación de los estudiantes, dificultades y fortalezas observadas durante la aplicación de las actividades basadas en el Role Play. El diario de campo constituye una de las técnicas más valiosas para captar no sólo lo visible, lo que los estudiantes dicen y hacen durante el Role Play, sino también las emociones, reacciones y dinámicas del aula que de otro modo podrían pasar desapercibidas. Además, Calero y Conti (2009) señalan que el uso del diario de campo facilitó documentar sistemáticamente las acciones, lugar, fecha, hora,

interacciones de los alumnos, percepciones del docente-investigador, fortaleciendo así la interpretación del fenómeno educativo en contextos reales.

Finalmente, para evaluar el impacto de la estrategia del Role Play en el desarrollo de las habilidades comunicativas de los estudiantes, se plantea la observación directa, el uso de entrevistas y un análisis comparativo, a través de una rúbrica, cuestionarios y grabaciones audiovisuales para valorar los avances en el desempeño comunicativo y recoger la opinión de los estudiantes sobre su experiencia con la estrategia. Las rúbricas son instrumento esencial para dar estructura, objetividad y claridad a la evaluación de habilidades comunicativas, particularmente cuando se quiere comparar el desempeño antes y después de la intervención pedagógica. Se puede usar la rúbrica para evaluar de forma clara la fluidez, pronunciación, vocabulario y confianza de los estudiantes, comparando los resultados antes y después del Role Play, lo que permite medir el impacto de la estrategia pedagógica.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

En este estudio, las categorías de análisis se derivan de las variables definidas en la investigación y se articulan con el propósito ontológico de comprender cómo el Role Play influye en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto. Estas categorías son: fluidez oral, que se puede interpretar como la capacidad del estudiante para expresarse de manera continua y coherente en inglés; pronunciación, que se relaciona con la claridad y corrección al producir los sonidos del idioma; vocabulario, que indica la variedad y pertinencia de las palabras empleadas durante las interacciones; y confianza comunicativa, referida a la seguridad con la que los estudiantes participan en las actividades de Role Play.

Estas categorías están profundamente relacionadas con la esencia del problema de investigación, porque permiten mirar cómo los estudiantes no solo aprenden inglés, sino cómo lo ponen en práctica en situaciones cercanas y significativas a través del Role Play. De esta manera, no se trata únicamente de medir resultados, sino de comprender cómo cada niño va construyendo su manera de comunicarse, ganando confianza, aprendiendo de sus compañeros y descubriendo que el inglés es también una herramienta para expresarse y relacionarse con los demás (Sayow & Marsevani, 2023).

## **Resultados**

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

En la fase exploratoria, se identificó que los estudiantes de grado quinto mantenían una relación muy limitada con el uso del inglés como medio comunicativo, debido a factores como el contexto. Durante el desarrollo de las entrevistas iniciales y la observación, se logró evidenciar que la mayoría de los estudiantes comprenden instrucciones básicas, pero al momento de la expresión oral frente al grupo, mostraban inseguridad que puede ser causada por diferentes factores como; miedo al pronunciar erróneamente alguna palabra o simplemente olvidar el guion. En las primeras sesiones, los estudiantes no tenían claras algunas expresiones o palabras para escribir el guion relacionado con el personaje que escogieron para la presentación por medio del Role Play, lo que refleja su dificultad al momento de usar vocabulario y estructuras gramaticales.

En los registros del diario de campo, la mayoría de estudiantes presentaba dificultades para participar espontáneamente en actividades comunicativas, principalmente en las que debían hablar frente al grupo. Sin embargo, durante el desarrollo de las primeras actividades enfocadas a la escritura del guion, se notó un cambio progresivo en la actitud de los estudiantes generando confianza y disposición por participar. Este hallazgo coincide con lo señalado por Méndez y Gómez (2018), quienes sustentan que el aprendizaje del inglés mejora cuando las estrategias fomentan la interacción social y el componente afectivo del estudiante, reduciendo la ansiedad comunicativa y favoreciendo la confianza.

### **Experimentación**

Durante la fase de experimentación, la implementación del Role Play como estrategia pedagógica permitió observar cambios significativos en la forma en que los estudiantes se relacionaban con el inglés y en la expresión de sus habilidades comunicativas. A medida que se

desarrollaban las actividades, los estudiantes mostraron mayor interés por participar de forma activa, asumiendo roles con mayor naturalidad y compromiso. La dramatización, centrada en situaciones cotidianas como “Character Interview” donde los estudiantes escogieron un personaje y escribieron un guion en inglés para su presentación, facilitaron el uso espontáneo del inglés y redujeron la ansiedad inicial frente al error.

Los registros del diario de campo evidenciaron que la mayoría de los estudiantes comenzaron a utilizar expresiones completas en lugar de respuestas cortas o aisladas, mostrando avances en fluidez y vocabulario. Por ejemplo, mientras al inicio de la intervención algunos decían frases como “I play soccer”, en las últimas sesiones ya estructuraban oraciones más precisas y complejas como “In my free time, I love playing soccer with my friends.”. Este progreso fue acompañado por un cambio de actitud: los estudiantes manifestaron sentirse “más seguros para hablar” y “menos nerviosos cuando los demás los escuchaban”.

### **Identificación de Variaciones**

Tras la implementación del Role Play como estrategia pedagógica, se evidenciaron transformaciones significativas en las percepciones, actitudes y comportamientos comunicativos de los estudiantes. Es importante realizar una comparación entre el diagnóstico inicial, los cambios observados y los resultados finales obtenidos tras la aplicación del Role Play en la actividad “Character interview”, para ello es necesario hablar principalmente de las categorías de análisis, la situación inicial, los cambios observados, los resultados finales y las evidencias obtenidas en los diarios de campo y entrevistas.

En cuanto a fluidez oral, Los estudiantes se expresaban con frases cortas y pausas constantes; dependían del español para completar ideas, durante la experimentación se observó mayor continuidad en las intervenciones orales y un esfuerzo consciente por mantener el guion

en inglés. En el momento final, la mayoría de estudiantes logró sostener el guion de manera más natural y fluida, esto se evidencia en el diario de campo “ahora puedo hablar más tiempo en inglés sin quedarme callado” (Diario de campo n.3). En relación a la pronunciación, durante la fase diagnóstica, se observaron errores frecuentes que dificultaban la comprensión; los estudiantes evitaban repetir palabras por miedo a equivocarse. En la fase intermedia, aumentó la práctica fonética mediante la repetición en los Role Play; los errores se corrigieron de forma colaborativa, y finalmente, la pronunciación fue más clara y con mejor entonación, facilitando la comprensión general.

Otra de las categorías de análisis fue el vocabulario, en la situación inicial se evidenció que los estudiantes presentaban un repertorio léxico básico y limitado a expresiones que aprendían de forma memorizada, ya en la fase de experimentación, las dramatizaciones motivaron la incorporación de nuevo vocabulario contextualizado en situaciones reales, lo cual ayudó a que los estudiantes en la fase de evaluación usaran frases más variadas y adecuadas al contexto comunicativo, “Aprendimos palabras nuevas cuando actuábamos” (Entrevista 2). Finalmente, la confianza comunicativa mostrada en el diagnóstico que los estudiantes expresaban timidez y miedo al hablar frente al grupo; la participación era baja. La dinámica lúdica y cooperativa del Role Play redujo el miedo y aumentó la participación espontánea, la mayoría de los estudiantes demostró seguridad, contacto visual y disposición para hablar en inglés en público, “me gusta cuando actuamos porque no me da miedo hablar inglés” (Diario de campo N.3).

Los resultados durante y después de la experimentación evidencian que el Role Play impactó positivamente las habilidades comunicativas en inglés. Se observó que se mantuvo el progreso en la fluidez y pronunciación, una ampliación del vocabulario y, sobre todo, un

incremento notable en la confianza al expresarse. Estos avances reflejan la efectividad de la estrategia como herramienta pedagógica integral.

El acompañamiento del docente es primordial para despejar dudas en relación al vocabulario y la correcta pronunciación de las palabras en inglés, de esta manera, también se fortalece la seguridad de los estudiantes al momento de expresarse de forma oral frente a un grupo de personas. Estos hallazgos coinciden con Ramírez y Castañeda (2020), quienes afirman que el Role Play es una herramienta eficaz para promover el aprendizaje activo y la interacción significativa en el aula de inglés, al integrar la práctica comunicativa con el componente emocional y social del estudiante.

## **Análisis y Discusión**

Durante el desarrollo de esta investigación basada en el Role Play como estrategia para fortalecer las habilidades comunicativas en inglés de los estudiantes de grado quinto del colegio Gimnasio Antonio Arboleda en la ciudad de Bogotá, permitió evidenciar un impacto positivo después de su implementación. En relación a los objetivos planteados, es importante resaltar que los datos obtenidos por medio de los instrumentos de recolección (diarios de campo, entrevistas y rúbrica de evaluación) muestran un avance significativo en aspectos relacionados con la fluidez oral, la pronunciación, el vocabulario y la confianza comunicativa. Las actividades planteadas se basaron en un enfoque cualitativo enfocado a analizar los cambios en relación a la forma en que los participantes se desempeñaron y utilizaron sus habilidades comunicativas y lingüísticas en inglés.

En la fase inicial se logró observar que los estudiantes de grado quinto presentaban algunas dificultades en relación a la variable de estudio, la cual es, el uso del Role Play como estrategia pedagógica para fortalecer las habilidades comunicativas en inglés. En las primeras actividades que fueron enfocadas a la fase de diagnóstico, la mayoría de estudiantes presentaba dificultades para expresarse de forma oral en inglés frente a sus compañeros, por lo cual, en ocasiones recurrían al idioma materno para conectar ideas y darse a entender, además, el vocabulario que empleaban era básico y no les permitía expresarse de una forma más natural. Sin embargo, uno de los principales hallazgos fue la actitud positiva por parte de los participantes hacia las actividades planteadas, lo cual indicó un gran potencial motivacional que se convirtió en un elemento clave para implementar el Role Play, generando un ambiente de confianza y aprendizaje colaborativo.

En la fase de experimentación se planteó una actividad basada en el Role Play llamada “Character interview” donde los estudiantes escogieron su personaje favorito para interpretar y asumir su rol, esta actividad mostró un impacto positivo en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés de los participantes. A medida que se avanzaba en el desarrollo de las actividades, se logró evidenciar un aumento en la fluidez oral y espontaneidad al momento de hablar e interactuar en inglés. Los estudiantes asumieron el rol de sus personajes favoritos lo que permitió usar expresiones cotidianas de forma natural y realizar correcciones de forma autónoma, demostrando avances significativos en vocabulario y expresión oral. Estos resultados respaldan lo planteado por Richards y Rodgers (2014), quienes afirman que las estrategias comunicativas basadas en la interacción promueven aprendizajes significativos al situar al estudiante en contextos reales de comunicación. Además, el Role Play permitió integrar elementos afectivos y sociales, fortaleciendo la confianza y la motivación.

Después de realizar la actividad basada en el Role Play, se evidenciaron cambios notables en el aspecto ontológico de los estudiantes, principalmente en su confianza y disposición para comunicarse en una lengua extranjera. Los datos obtenidos en la entrevista final y los diarios de campo, mostraron que los estudiantes se sintieron con mayor confianza cuando conocen el vocabulario y las estructuras gramaticales, lo que generó una actitud positiva para el desarrollo de las actividades. Varios estudiantes expresaron que “pudimos expresarnos en diferente idioma” y manifestaron que las dramatizaciones basadas en el Role Play les ayudaron a “aprender más palabras en inglés” además dijeron que “en la actividad de inglés ya no me da miedo pasar a decir las cosas a mis compañeros”. Así, el Role Play trascendió su función pedagógica para convertirse en un medio de transformación personal y social dentro del proceso educativo.

Los resultados obtenidos en esta investigación tienen una estrecha relación con los hallazgos de algunos estudios previos que han demostrado el impacto positivo del Role Play en el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés. Algunas investigaciones como la de Ramírez y Castañeda (2020) demostraron que la aplicación de dramatizaciones en contextos escolares fomenta la participación espontánea y el uso contextual del idioma, aspectos que también se evidenciaron en los estudiantes participantes. De igual forma, Méndez y Gómez (2018) señalaron que las estrategias activas, como el Role Play, promueven el desarrollo integral de la competencia comunicativa al integrar dimensiones cognitivas, sociales y emocionales del aprendizaje.

Algunas limitaciones que se evidenciaron durante el desarrollo de esta investigación fueron principalmente que la población escogida fue limitada solo a un grupo de estudiantes, lo que puede reducir los hallazgos encontrados en relación a un contexto de participantes más amplio. El tiempo destinado para la planeación y desarrollo de las actividades basadas en el Role Play fueron considerablemente cortos, lo cual no permitió realizar un seguimiento más amplio que permitiera desarrollar una observación más exhaustiva en relación al desarrollo de las habilidades comunicativas. Aun así, los resultados muestran un efecto positivo del uso de estas estrategias, sin embargo, se podría replantear el tiempo destinado y la población para realizar una investigación futura más amplia.

Durante el desarrollo de esta investigación se aplicaron actividades basadas en estrategias pedagógicas y didácticas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, además, los resultados muestran un gran impacto en cuanto a las implicaciones prácticas en el entorno educativo. El Role Play no sólo demostró que su correcta implementación puede fortalecer el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, sino que también genera motivación al estudiante

por aprender de diferentes formas, rompiendo la monotonía y las estrategias tradicionales dentro y fuera del aula de clases. Estos resultados también indican que los docentes y las instituciones educativas pueden plantear un currículo de forma más dinámica, de esta manera se puede producir una enseñanza más significativa por medio de estrategias innovadoras.

Finalmente, es importante mencionar que el impacto de la implementación del Role Play para fortalecer las habilidades comunicativas en inglés es una estrategia significativa según los avances obtenidos en relación a la fluidez oral, el aprendizaje de vocabulario, el uso correcto de estructuras gramaticales, la correcta pronunciación de las palabras y el desarrollo de actitudes más abiertas al aprendizaje del inglés. Basado en los resultados y las amplias posibilidades investigativas que ofrece el Role Play, podría integrarse dentro del currículo escolar y de esta manera conocer el impacto que puede causar en una población participante más amplia con otros niveles educativos y diferentes contextos socioculturales, de esta manera, el Role Play se podría implementar no solo como estrategia pedagógica sino como un medio para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## Conclusiones y Recomendaciones

Esta investigación basada en el Role Play como estrategia pedagógica para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés, mostró resultados considerables en relación a la fluidez oral, el aprendizaje de vocabulario basado en contextos reales y la confianza al momento de realizar actividades basadas en el speaking. Estos hallazgos permitieron identificar los datos más relevantes según los objetivos planteados, desde la fase diagnóstica hasta la de evaluación, de esta manera, se puede afirmar que el Role Play es una estrategia que permite a los participantes el desarrollo de las habilidades comunicativas de una forma innovadora y creativa en diferentes contextos.

Los estudiantes participantes lograron fortalecer su confianza al momento de realizar actividades frente a sus compañeros de clase, superaron en gran parte el temor a equivocarse y desarrollaron una actitud más abierta en relación al aprendizaje de una lengua extranjera, de esta manera, la investigación permitió movilizar de una manera más profunda el aspecto ontológico de los estudiantes, al propiciar transformaciones no solo en sus competencias lingüísticas, sino también en su forma de relacionarse con el aprendizaje y con los demás. Esta experiencia educativa no solo cambió la forma en que los estudiantes perciben el aprendizaje del inglés, sino que también desarrolló una forma de pensamiento en donde ellos conocen sus capacidades y las pueden desarrollar de forma autónoma o grupal.

El Role Play como variable en esta investigación mostró resultados altamente positivos, esto, debido a que se usó como estrategia pedagógica y didáctica para lograr crear ambientes de aprendizaje que permitiera a los participantes la interacción y el desarrollo de sus habilidades comunicativas en inglés. Sin embargo, también se identificaron aspectos con oportunidades de mejora, en primera instancia, los estudiantes, durante la fase diagnóstica mostraron dificultades

al momento de expresarse en inglés debido a limitaciones lingüísticas como el vocabulario y estructuras gramaticales, también se presentaron dificultades en relación al tiempo propuesto para el desarrollo de las actividades, lo que limitó en parte la participación en las dramatizaciones.

Los resultados de esta investigación realizan aportes significativos a la literatura existente sobre el uso del Role Play como estrategia pedagógica en la enseñanza de lenguas extranjeras, es evidente su efectividad para el desarrollo de las habilidades comunicativas y el proceso de aprendizaje. La investigación aporta un enfoque reflexivo que relaciona la observación directa, el diario de campo y la evaluación por rúbricas, permitiendo una comprensión más profunda del proceso comunicativo y del impacto del Role Play en el aula. Además, se plantea una visión teórica renovada que vincula la enseñanza del idioma con la construcción de identidad y confianza comunicativa, elementos poco explorados en investigaciones previas (Méndez & Gómez, 2018).

Basado en los resultados obtenidos, se recomienda que la institución donde participaron los estudiantes de grado quinto, integre el Role Play dentro del plan de estudios de inglés y se complementa planteando otras actividades y proyectos educativos. Por otra parte, es importante que se realicen capacitaciones a los docentes en relación al uso de estrategias pedagógicas y didácticas innovadoras que permitan el desarrollo de las habilidades de los estudiantes. Estas acciones contribuirían no solo al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma, sino también al desarrollo de habilidades socioemocionales como la empatía, la cooperación y la autoestima comunicativa. En futuras investigaciones, sería pertinente ampliar la muestra a distintos grados escolares o incluso a otras instituciones, con el propósito de comparar resultados y obtener una visión más amplia del impacto del Role Play en diversos contextos educativos.

### Referencias Bibliográficas

Acuña Colmenares, M. L., & Gómez Tarazona, M. A. (2024, 5 de mayo). *Fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes de cuarto grado de primaria del Colegio Calasanz de Cúcuta a través del diseño y aplicación de una secuencia didáctica basada en el uso de TIC entre marzo y mayo de 2024* [Diplomado de profundización para grado]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/60954>

Ahmada, A., & Munawaroh, L. (2022). The Use of Role Play Method to Improve Speaking Skills. *Darussalam English Journal (DEJ)*, 2(1), 55–82.

<https://doi.org/10.30739/dej.v2i1.1506>

Baker, C. (2011). *Foundations of bilingual education and bilingualism* (5th ed.). Multilingual Matters.

[https://books.google.com.co/books/about/Foundations\\_of\\_Bilingual\\_Education\\_and\\_B.html?id=HgbPBQAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Foundations_of_Bilingual_Education_and_B.html?id=HgbPBQAAQBAJ&redir_esc=y)

Bonilla, María de los Ángeles, Benavides, Jonathan Patricio Cárdenas, Espinoza, Florcita Janeth Arellano, & Castillo, Danny Fernando Pérez. (2020). Estrategias metodológicas interactivas para la enseñanza y aprendizaje en la educación superior. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 25-36. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.282>

Calero, J., & Conti, V. (2009). El diario de campo: una herramienta de investigación educativa utilizada en el aula multigrado. *Revista de la Federación Uruguaya del Magisterio*, 1(1). <https://fumtep.edu.uy/editorial/item/128-el-diario-de-campo-una-herramienta-de-investigaci%C3%B3n-educativa-utilizada-en-el-aula-multigrado>

- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *Alteridad. Revista de Educación*, 4(2), 20-32.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746249004.pdf>
- Genesee, F. (2008). Dual language development and disorders: A handbook on bilingualism and second language learning (2nd ed.). *Brookes Publishing*.  
[https://brookespublishing.com/wp-content/uploads/2021/01/Paradis-3e\\_First-page-proofs-excerpt.pdf?srsltid=AfmBOooBLYCjC6eMl4bwbIyLSZdjJisoaRLC1sTcwsjX73z9TuUsJrk7](https://brookespublishing.com/wp-content/uploads/2021/01/Paradis-3e_First-page-proofs-excerpt.pdf?srsltid=AfmBOooBLYCjC6eMl4bwbIyLSZdjJisoaRLC1sTcwsjX73z9TuUsJrk7)
- Grosjean, F. (2010). *Bilingual: Life and reality*. Harvard University Press.  
[https://www.researchgate.net/publication/259862938\\_Bilingual\\_Life\\_and\\_reality\\_by\\_Francois\\_Grosjean](https://www.researchgate.net/publication/259862938_Bilingual_Life_and_reality_by_Francois_Grosjean)
- Mesa, J. A. (2023). *Fortalecimiento de las habilidades comunicativas en el inglés, por medio de la enseñanza de los sonidos y fonemas de las palabras, en estudiantes de los 10 y 11 años, del colegio Montfort de Acacías*. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/55684>
- Méndez, P., & Gómez, C. (2018). El desarrollo de la competencia comunicativa en inglés mediante estrategias activas en la educación primaria. *Revista Colombiana de Educación*, 74(2), 145–162. <https://revistas.upn.edu.co/index.php/RCE/index>
- Ministerio de Educación Nacional. (2025, 11 de julio). *Lengua extranjera*.  
<https://www.mineduccion.gov.co/1780/w3-article-364450.html>
- Ramírez, L., & Castañeda, J. (2020). El role play como estrategia para el fortalecimiento de las habilidades comunicativas en inglés en educación básica. *Revista Educación y*

*Humanismo*, 22(39), 45–60.

<https://www.redalyc.org/revista.oa?id=7864&tipo=indicadores>

Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching* (3rd ed.). Cambridge University Press.

[https://ia801609.us.archive.org/28/items/ApproachesAndMethodsInLanguageTeaching2ndEditionCambridgeLanguageTeachingLibrary\\_201610/\\_\\_\\_Approaches\\_and\\_Methods\\_in\\_Language\\_Teaching\\_\\_2nd\\_Edition\\_\\_Cambridge\\_Language\\_Teaching\\_Library\\_.pdf](https://ia801609.us.archive.org/28/items/ApproachesAndMethodsInLanguageTeaching2ndEditionCambridgeLanguageTeachingLibrary_201610/___Approaches_and_Methods_in_Language_Teaching__2nd_Edition__Cambridge_Language_Teaching_Library_.pdf)

Rodríguez Diéguez, Yanitza, Díaz Pérez, Yanet, Gamayo Serrano, José Manuel, Vidal Pérez, Aniuska, & Romero Ricardo, Pablo. (2025). Tipología de tareas previas a la lectura para desarrollar habilidades comunicativas en inglés. *EDUMECENTRO*, 17, . Epub 30 de julio de 2025. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742025000100043&Ing=es&tIng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742025000100043&Ing=es&tIng=es).

Sayow, Z., Mboi, S. A., & Nasagala, R. P. (2024). Improving high school students' speaking skill through role play strategy: A classroom action research. *English Learning Innovation (englie)*, 5(1), 132–141. <https://doi.org/10.22219/englie.v5i1.30366>

Souza de Carvalho, Ricardo, Cáceres-Brito, Ignacio, González-Lezana, Ignacio, Flores-Lucero, Jorge, Jaramillo-Canseco, Estefanía, & Castillo-Retamal, Franklin. (2024). Estrategias pedagógicas post confinamiento de docentes en formación en Educación Física. *Ciencias de la actividad física (Talca)*, 25(2), 12. Epub 12 de noviembre de 2024. <https://dx.doi.org/10.29035/rcaf.25.2.12>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

[https://drive.google.com/drive/folders/1yCXGzRFeR202StVsAMU3e\\_hziKdqPvBC](https://drive.google.com/drive/folders/1yCXGzRFeR202StVsAMU3e_hziKdqPvBC)