

Análisis de los Factores que Inciden en la Continuidad de las Mujeres Cabeza de Hogar del Programa Mujer Bilingüe en el Nivel A2 del Instituto Virtual INVIL (UNAD, Santander)

Aileen Marlet Márquez Castellanos

Asesora

Silvia Moreno Ojeda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés - LILEI

2025

Resumen

Este documento presenta los resultados de una investigación formativa desarrollada como opción de grado, enfocada en reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se realizó en el Aula Virtual A2 del Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual de Lenguas (INVIL) de la UNAD, seccional ZCORI (CEAD Bucaramanga, Santander) con cinco mujeres cabeza de hogar en situación de vulnerabilidad. El objetivo principal fue comprender cómo las estrategias de acompañamiento académico y las clases apoyadas en recursos interactivos responden a los intereses de estas estudiantes. Para ello, se aplicó un enfoque cualitativo y etnográfico mediante un grupo focal y dos entrevistas guiadas durante el segundo semestre del 2025. Los resultados muestran que el acompañamiento docente, la tutoría constante y el uso de recursos interactivos favorecen la permanencia de las participantes. De igual manera, esta investigación permitió a las estudiantes entender su rol activo y participativo en sus procesos de aprendizaje. Además, se sugiere incluir en futuras investigaciones variables como el acompañamiento psicosocial y la autoeficacia tecnológica.

Palabras clave: Educación virtual, mujeres cabeza de hogar, estrategias de acompañamiento, permanencia, participantes

Abstract

This document presents the results of a formative research project developed as a degree requirement, focused on reflecting on the pedagogical practice and educational research. The study was conducted in the Virtual Classroom A2 of the Mujer Bilingüe Program at the Virtual Language Institute (INVIL) of UNAD, ZCORI branch (CEAD Bucaramanga, Santander) with five women heads of households in vulnerable situations. The main objective was to understand how academic support strategies and classes supported by interactive resources respond to the interests of these students. A qualitative and ethnographic approach was applied, using a focus group and two guided interviews during the second semester of 2025. The results show that teacher support, continuous tutoring, and the use of interactive resources promote participants' persistence in their studies. Likewise, the research helped students recognize their active and participatory role in their learning processes. Furthermore, it is suggested that future research includes variables such as psychosocial support and technological self-efficacy.

Keywords: Virtual education, women heads of household, support strategies, retention, participants

Tabla de Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 7 |
| Caracterización | 9 |
| Planteamiento del Problema | 12 |
| Pregunta de Investigación..... | 14 |
| Objetivos..... | 15 |
| Objetivo General..... | 15 |
| Objetivos Específicos..... | 15 |
| Marcos de Referencia | 16 |
| Referentes Conceptuales..... | 16 |
| Referentes Teóricos | 19 |
| Referentes Técnicos | 22 |
| Referentes Legales | 24 |
| Referentes Éticos | 25 |
| Herramientas y Métodos..... | 26 |
| Enfoque y Tipo de Estudio | 26 |
| Unidad de Análisis..... | 26 |
| Técnicas para la Recolección De Datos..... | 26 |
| Categorías para el Análisis de Datos | 27 |
| Resultados..... | 30 |
| Acercamiento de la Población a la Variable..... | 30 |
| Experimentación | 31 |
| Identificación de Variaciones | 32 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| Análisis y Discusión | 5 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 35 |
| | 40 |

Lista de Apéndices

| | |
|---|----|
| Apéndice A <i>Registros Audiovisuales del Proceso Investigativo</i> | 49 |
| Apéndice B <i>Muestras de Transcripción de los Registros Audiovisuales</i> | 50 |

Introducción

En la actualidad, la educación virtual se ha consolidado como una herramienta esencial para garantizar el acceso equitativo al conocimiento, especialmente en poblaciones históricamente excluidas de los sistemas educativos presenciales. En este contexto, los programas de formación en lenguas extranjeras adquieren una relevancia particular, al potenciar la movilidad académica y laboral de grupos sociales en situación de vulnerabilidad. El Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual de Lenguas (INVIL) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, surge como una estrategia educativa inclusiva que busca fortalecer las competencias comunicativas en inglés de mujeres de situación de vulnerabilidad, brindándoles oportunidades de desarrollo personal, social y profesional. Este proyecto representa un modelo de empoderamiento femenino y equidad educativa, en el cual la virtualidad se convierte en un medio para transformar realidades y promover autonomía.

A pesar de los avances logrados, persisten brechas significativas que afectan la permanencia de las mujeres cabeza de hogar en los entornos virtuales de aprendizaje. Factores como la desigualdad digital, la sobrecarga doméstica, la limitada conectividad y la falta de acompañamiento emocional, repercuten directamente en la continuidad de sus procesos formativos. En varios estudios (Palomo, F., 2016; Ramírez, A. y Morales, C., 2020) se ha evidenciado que las condiciones socioeconómicas y tecnológicas inciden de manera directa en la participación y el rendimiento académico de estudiantes en modalidad virtual. En el caso particular del Programa Mujer Bilingüe, estas dificultades se reflejan en la asistencia irregular, el desánimo frente al aprendizaje del inglés y la percepción de que las estrategias institucionales no siempre responden a sus intereses y contextos de vida. Por ello, resulta necesario profundizar en

la comprensión de cómo las estrategias de acompañamiento académico pueden ajustarse a las necesidades reales de esta población.

En coherencia con lo anterior, el objetivo general de esta investigación fue comprender de qué manera las estrategias de acompañamiento académico y las clases apoyadas en presentaciones y recursos interactivos responden a los intereses de las cinco estudiantes mujeres cabeza de hogar del nivel A2 del Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual INVIL (UNAD, Santander). Para alcanzar este propósito, se desarrolló una investigación de enfoque cualitativo y diseño etnográfico, en la cual se implementaron dos entrevistas guiadas y un grupo focal con participantes del Aula Virtual A2. Estas herramientas permitieron recoger testimonios, percepciones y experiencias que posibilitaron analizar el impacto de las estrategias pedagógicas sobre la autonomía y la permanencia académica de las estudiantes, así como los aspectos susceptibles de mejora dentro del programa.

El principal hallazgo de esta investigación muestra que las estrategias implementadas por el Programa Mujer Bilingüe, particularmente el acompañamiento docente, la tutoría constante y el uso de recursos interactivos, tienen una incidencia positiva en la permanencia de las mujeres cabeza de hogar. Sin embargo, también se identificó la necesidad de fortalecer el componente psicosocial y de ampliar los espacios de práctica comunicativa en inglés, con el fin de fomentar la autonomía y la confianza en el aprendizaje. Este estudio invita al lector a conocer en profundidad cómo la integración de estrategias de acompañamiento humano, tecnológico y académico pueden transformar las experiencias educativas de mujeres en condición de vulnerabilidad, promoviendo una educación virtual más inclusiva, pertinente y empoderada.

Caracterización

La investigación se sitúa en el Aula Virtual A2 del Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual de Lenguas (INVIL) de la UNAD, en la seccional de ZCORI, CEAD Bucaramanga, en el departamento de Santander. En consonancia con Palomo, F. (2016) en Colombia, donde persisten profundas desigualdades regionales y una marcada brecha digital que limitan el acceso equitativo a la educación, el Programa Mujer Bilingüe, dirigido por el INVIL (UNAD) de ZCORI y bajo convenio con la Gobernación de Santander, es un espacio de inclusión educativo que posibilita la participación de estudiantes provenientes de áreas con altos niveles de vulnerabilidad. Este entorno virtual, se convierte en una alternativa estratégica de movilidad social y profesional. En consecuencia, la investigación se desarrolla en un escenario académico que integra equidad, innovación pedagógica y pertinencia social.

Esta estrategia educativa está dirigida a mujeres en condición de vulnerabilidad, en la cual la matrícula no tiene costo alguno y permite que se vinculen al programa cumpliendo con requisitos previos asociados a niveles socioeconómicos, equipo de cómputo y conexión a internet, y no se requiere que tengan conocimientos previos de inglés para hacer parte del programa. Las participantes son mujeres desplazadas por el conflicto armado en zonas rurales del departamento, mujeres cabeza de hogar, madres solteras, entre otras circunstancias, siendo el curso A2 compuesto por 30 estudiantes, donde se tomarán como muestra poblacional 5 estudiantes. Dichas circunstancias han limitado históricamente su acceso a oportunidades de formación y desarrollo (DANE, 2025).

El nivel máximo de escolaridad alcanzado por la mayoría de este grupo corresponde a bachiller académico, lo que evidencia la necesidad de fortalecer sus competencias educativas y laborales. El programa, fomentado por la Secretaría de la Mujer de Santander e impartido por

INVIL, está diseñado para mujeres mayores de 14 años que cuenten con acceso a internet y a un equipo de conectividad a internet, condiciones indispensables para el proceso formativo en modalidad virtual. Ya que el Aula Virtual A2 engloba mujeres con circunstancias diversas, la investigación se centrará en un grupo de 5 estudiantes cabeza de hogar.

Dado que el nivel máximo de escolaridad de la mayoría de las estudiantes del Aula Virtual A2 corresponde al bachiller académico, requieren además consolidar habilidades básicas de estudio autónomo y de autorregulación del aprendizaje. El contexto plantea desafíos importantes tales como la desigualdad digital en zonas rurales, limitando el acceso a internet de manera estable y a recursos de calidad; las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica reducen el tiempo disponible para el estudio debido a responsabilidades familiares, laborales y la falta de experiencia en educación virtual dificulta la adaptación inicial. En este sentido, las necesidades de formación trascienden lo lingüístico y demandan estrategias pedagógicas integrales que aseguren la inclusión, el empoderamiento y la permanencia en el proceso educativo.

La mayoría de las participantes del programa mujer bilingüe enfrentan condiciones de vulnerabilidad tales como la responsabilidad de sostener un hogar solas y el trabajo informal, lo que incrementa sus obligaciones domésticas, económicas y limita el tiempo disponible para su aprendizaje en el inglés. Si bien en Santander se han implementado iniciativas de conectividad, como la entrega de 2.727 computadores y acceso a internet en 69 sedes educativas, el acceso individual a dispositivos y conectividad estable sigue siendo insuficiente (MinTIC, 2025). La infraestructura tecnológica se concentra en áreas urbanas como Bucaramanga, mientras que en las zonas rurales persiste una desigualdad digital que restringe la participación continua en entornos virtuales de aprendizaje (MinTIC, 2024). A estas dificultades se suman los efectos

emocionales de asumir la jefatura del hogar solas y la exclusión social, que impactan negativamente la permanencia.

Planteamiento del Problema

La mayoría de las participantes del Programa Mujer Bilingüe del Aula Virtual A2 han mostrado un compromiso significativo con su proceso formativo, reflejado en la disposición para adaptarse a las exigencias de la modalidad virtual y en la motivación por fortalecer sus competencias en inglés. La mayoría de las estudiantes del grupo ha logrado desarrollar habilidades básicas de autonomía y autorregulación, consolidando rutinas de estudio y aprovechando los recursos digitales disponibles. Su capacidad de resiliencia frente a los retos del entorno se evidencia en la perseverancia y continuidad académica. La mayoría de las estudiantes del grupo buscan transformar la adversidad en oportunidades, consolidando avances en lo lingüístico, digital, y personal reflejando esto en el ascenso de las estudiantes del curso A1 a A2.

Las estrategias actuales del Programa Mujer Bilingüe se centran en el uso de recursos virtuales y evaluaciones individuales que permiten valorar el progreso de cada participante de manera personalizada. Sin embargo, se evidencian limitaciones que afectan el alcance de los objetivos propuestos por el programa, pues la asistencia es variada y no se logra contar con la totalidad de las estudiantes en cada sesión, lo que fragmenta la continuidad del proceso formativo. Si bien las actividades virtuales favorecen la autonomía y la flexibilidad horaria, en algunos casos no logran sostener la permanencia ni garantizar la participación activa del grupo.

La variable de medición que se plantea en esta investigación es comprender de qué maneras las estrategias implementadas en el programa de Mujer Bilingüe responden a los intereses de las mujeres cabeza de hogar. Se propone diseñar y aplicar una investigación etnográfica, la cual consiste en implementar un grupo focal y dos entrevistas guiadas con el fin de entender cómo el programa Mujer Bilingüe cumple con las necesidades de las mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2. La hipótesis que guía esta propuesta sostiene que la incorporación

de dicha variable contribuirá a proporcionar recomendaciones para el fortalecimiento de las estrategias del Programa Mujer Bilingüe de manera que dichas estrategias respondan a los intereses de las madres cabeza de hogar.

Por lo tanto, esta exploración radica en saber, desde la parte investigadora, cómo las estrategias implementadas en el Programa Mujer Bilingüe responden a las necesidades e intereses de las mujeres cabeza de hogar que participan en el Aula Virtual A2. Esta ausencia de análisis dificulta el diseño de acciones pedagógicas ajustadas a su realidad y que fortalezcan su permanencia y motivación en entornos virtuales (MinTIC, 2024). En consecuencia, se hace necesaria una investigación que permita comprender, desde una perspectiva etnográfica, las experiencias, percepciones y expectativas de estas mujeres, con el propósito de generar orientaciones que optimicen la implementación del programa y garanticen una formación más equitativa, significativa y contextualizada.

Pregunta de Investigación

¿Cómo, desde el diseño e implementación de una investigación etnográfica, comprender de qué manera las estrategias de acompañamiento académico y las clases apoyadas en presentaciones y recursos interactivos responden a los intereses de las estudiantes mujeres cabeza de hogar del nivel A2 del Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual INVIL (UNAD, Santander) por medio de técnicas de grupo focal y dos entrevistas guiadas, durante el segundo semestre del año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Comprender de qué manera las estrategias de acompañamiento académico y las clases apoyadas en presentaciones y recursos interactivos responden a los intereses de las estudiantes mujeres cabeza de hogar del nivel A2 del Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual INVIL (UNAD, Santander) por medio de técnicas de grupo focal y dos entrevistas guiadas, durante el segundo semestre del año 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de las estudiantes mujeres cabeza de hogar del nivel A2 del Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual INVIL (UNAD, Santander) a las estrategias de acompañamiento académico y las clases apoyadas en presentaciones y recursos interactivos implementados en el proceso formativo, a través de dos entrevistas guiadas.

Movilizar la reflexión sobre la pertinencia de las estrategias de acompañamiento académico y las clases apoyadas en presentaciones y recursos interactivos, a través de la experimentación por medio de un grupo focal que permita evidenciar los intereses de las mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2.

Reconocer de qué manera, por medio de dos entrevistas guiadas y un grupo focal, el programa Mujer Bilingüe cumple con los intereses de las estudiantes mujeres cabeza de hogar del nivel A2, con el fin de brindar recomendaciones pedagógicas al programa para que fortalezcan la pertinencia y efectividad de sus estrategias.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

El Instituto Virtual de Lenguas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia constituye una unidad académica dedicada a la enseñanza de lenguas extranjeras mediante modalidad virtual, en coherencia con los lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) (UNAD, 2025). Su pertenencia a la Red Nacional de Bilingüismo reafirma el compromiso institucional con la inclusión educativa, la equidad lingüística y la formación accesible en contextos territoriales diversos. En este escenario, el Programa Mujer Bilingüe emerge como una iniciativa pionera orientada al fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés de mujeres cabeza de hogar en condición de vulnerabilidad, quienes cursan el nivel A2 en modalidad virtual. Este contexto otorga sentido a la presente investigación, al situarla en un marco institucional comprometido con la equidad de género, la inclusión digital y el desarrollo humano.

Ramírez, T. y Morales, T. (2020), sostienen que el acompañamiento académico en los programas de educación virtual cumple un papel determinante en la permanencia estudiantil, ya que permite fortalecer el sentido de pertenencia, la confianza y la interacción significativa entre tutor y estudiante. Desde esta perspectiva, el acompañamiento no se limita al seguimiento de actividades, sino que implica un acompañamiento integral que atiende dimensiones académicas, emocionales y sociales. En el contexto del Programa Mujer Bilingüe, este enfoque adquiere una relevancia especial, pues las mujeres cabeza de hogar requieren no solo orientación técnica, sino también un apoyo humano que reconozca sus circunstancias personales y promueva su permanencia para continuar aprendiendo. De esta manera, las estrategias de acompañamiento académico deben estructurarse como espacios de diálogo y escucha activa que faciliten la

autorreflexión, el manejo del tiempo y la construcción de autonomía, aspectos fundamentales para su permanencia y empoderamiento en el proceso formativo.

El Programa Mujer Bilingüe se propone fomentar la autonomía de sus participantes a través de un modelo pedagógico flexible, asesoramiento permanente y estrategias de acompañamiento académico ajustadas al perfil sociocultural de las estudiantes. De acuerdo con Bedoya, V. y Moñoz, J. (2019), las estrategias de acompañamiento académico constituyen el eje central de la educación virtual, pues integran la mediación docente, la orientación personalizada y la retroalimentación constante como medios para garantizar la participación y el aprendizaje activo. En la misma línea, Herrera, L. y Rojas, Y. (2021), afirman que el acompañamiento no debe limitarse al ámbito técnico, sino promover procesos reflexivos y colaborativos que reconozcan la experiencia y el contexto del estudiante. En relación con esta investigación, ambas posturas sustentan la necesidad de fortalecer los espacios de acompañamiento humano en el Programa Mujer Bilingüe, donde la empatía, flexibilidad y comunicación constante son factores esenciales para atender las necesidades reales de las mujeres cabeza de hogar.

La investigación puede clasificarse de múltiples maneras según su objetivo, alcance y metodología. Por ejemplo, se distinguen tipos exploratorios, descriptivos y explicativos (Palomo, F., 2016). Desde la perspectiva cualitativa se reconocen enfoques como la etnografía, la fenomenología, la teoría fundamentada o el estudio de caso. En el caso de esta investigación, se opta por un diseño cualitativo de tipo interpretativo-descriptivo, pues el propósito no es generalizar mediante estadística, sino comprender en profundidad cómo las estrategias académicas responden a los intereses de un grupo específico de las mujeres cabeza de hogar en nivel A2 en el contexto virtual del programa. De este modo, el tipo de investigación se enmarca dentro de la investigación cualitativa, con énfasis en la comprensión de procesos y significados.

Iturra, L., y Vásquez, H. (2019), consideran que la investigación etnográfica permite comprender los significados que los participantes atribuyen a sus experiencias dentro de los procesos educativos. Bermeo, I. (2017) resalta el valor de las técnicas de grupo focal y entrevista guiada como medios para captar percepciones, emociones y narrativas que reflejan la vivencia de los actores educativos. En este proyecto, la investigación etnográfica se convierte en una herramienta para comprender de qué maneras las estrategias del Programa Mujer Bilingüe responden a los intereses y realidades cotidianas de las mujeres cabeza de hogar.

La etnografía, en palabras de Arias, T. y Maestre, S. (2019), se muestra como el estudio sistemático de las prácticas sociales de un grupo en su ambiente natural, mediante la observación y la interpretación de significados culturales. En el ámbito educativo, este enfoque posibilita describir rutinas, interacciones y experiencias que emergen del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las técnicas de grupo focal y las dos entrevistas guiadas, empleadas en esta investigación, cumplen funciones complementarias, es decir, mientras el grupo focal favorece la construcción colectiva del discurso y la identificación de intereses compartidos, las entrevistas guiadas profundizan en las percepciones individuales y permiten explorar dimensiones más personales de la experiencia educativa. En conjunto, ambas técnicas enriquecen la comprensión de cómo el acompañamiento académico, el uso de presentaciones y los recursos interactivos, se articulan con las expectativas, intereses y condiciones de las mujeres cabeza de hogar.

Referentes Teóricos

Castellanos, J. y Marín, S. (2024), examinan cuáles factores sociales, tales como obligaciones laborales, familiares, calidad del internet y competencias digitales, inciden en la calidad de la educación virtual. Los hallazgos reflejan que las obligaciones laborales y la mala conectividad afectan negativamente y son relevantes para la variable de factores pedagógicos, pues muestran condiciones concretas que deben tenerse en cuenta en el diseño pedagógico. Para esta investigación, estos resultados ayudan a reconocer los intereses y barreras reales de las estudiantes mujeres cabeza de hogar, que consiste en saber qué elementos sociales deben considerarse al implementar estrategias pedagógicas para que sean útiles y pertinentes.

Ramírez, A. y Morales, C. (2020), analizan factores protectores y de riesgo en relación con la permanencia de estudiantes en educación virtual, incluyendo dimensiones psicológicas, socioambientales y pedagógicas. De allí se desprende que el sentido de pertenencia, el compromiso institucional y el rol activo del estudiante son claves. Esto, con los objetivos planteados, permitiría explorar cómo las tutorías, seguimiento, interacción y sesiones de acompañamiento pueden fortalecer ese sentido de pertenencia para mejorar la permanencia de las mujeres cabeza de hogar.

Parra, C. (2019) caracteriza los factores pedagógicos vinculados a la deserción, los cuales son el currículo, la pertinencia, mediación docente, carga académica, calidad de los medios, el nivel tecnológico, competencia digital, entre otros. Para este estudio, estos aportes permiten identificar qué aspectos podrían no estar satisfaciendo los intereses de las estudiantes mujeres cabeza de hogar, en especial en lo que tenga que ver con la pertinencia, ajuste al ritmo de vida y compatibilidad con sus responsabilidades.

Abad, L., et al. (2020), reflexionan sobre hábitos de estudio y estrategias que promueven la autonomía bajo modalidad virtual, desde un enfoque cualitativo y documental. Revela que los estudiantes que desarrollan prácticas conscientes de planificación, uso adecuado de las herramientas virtuales y autorreflexión logran mejores niveles de autonomía. Conecta con los objetivos planteados de explorar cómo las estudiantes mujeres cabeza de hogar se acercan a las estrategias de aprendizaje y reconocer qué estrategias pueden movilizar reflexión y pertinencia.

Torres, A., y Marsela, D. (2016), muestran que la autorregulación del tiempo es clave para el aprendizaje autónomo en entornos a distancia y virtuales, pues maneja el conflicto entre compromisos académicos y otros personales. Es útil para la variable de la investigación entender de qué maneras el diseño del programa debe incorporar tiempos, flexibilidad y estrategias de autorregulación para responder a los intereses de mujeres cabeza de hogar que tienen cargas múltiples.

Vásquez, L. y Sánchez, J. (2023), examinan el uso de herramientas tecnológicas para fortalecer la expresión oral en inglés en un aula virtual para adultos. Revela limitaciones tecnológicas y pedagógicas al usar ciertos recursos, pero también evidencia progreso significativo cuando las estrategias tecnológicas están bien diseñadas. Este referente es muy cercano a la variable del bilingüismo y nivel A2, ya que permite pensar cómo las tecnologías y estrategias específicas pueden responder a los intereses de las estudiantes, especialmente si se adapta la estrategia al nivel del idioma, se da acompañamiento y se gestionan las limitaciones tecnológicas.

Samboní, J. y Samboní, A. (2019), aunque se enfoca en estudiantes de grado undécimo, este estudio mixto analiza cómo los factores pedagógicos, tecnológicos, emocionales y sociales afectan el proyecto de vida de jóvenes. Hay un énfasis en cómo la escuela debe proveer

herramientas emocionales, de autorreflexión e integración de lo social para que los estudiantes puedan proyectarse. Lo cual permite establecer una comparación crítica con las estudiantes adultas cabeza de hogar, qué tan influyentes son para ellas los factores emocionales, sociales y tecnológicos al proyectarse con el aprendizaje del inglés.

Ortiz, I. (2021) menciona que los factores escolares como las metodologías, recursos, participación docente y uso de herramientas tecnológicas influyen en el desarrollo de competencias lingüísticas en inglés; usando observación de clases presenciales, virtuales junto con entrevistas a docentes. A nivel ontológico, reconoce que el aprendizaje de una lengua es un fenómeno situado, con múltiples dimensiones sociales, pedagógicas y tecnológicas. Metodológicamente es cualitativo, lo cual permite captar percepciones y experiencias específicas de docentes y estudiantes. En relación con la investigación que se va a llevar a cabo, este referente ayuda a identificar qué factores específicos podrían estar afectando los intereses de las mujeres cabeza de hogar en el Programa Mujer Bilingüe.

Echeverri, A. (2025) explora competencias socioemocionales como la autoconciencia, autogestión, conciencia social, habilidades interpersonales y toma de decisiones responsables, en entornos virtuales. Ontológicamente parte de que los aprendizajes no son solo cognitivos, sino también emocionales y sociales, y que esos componentes inciden en la experiencia del estudiante virtual. Aunque no es un estudio etnográfico formal, incorpora reflexiones sobre cómo esas competencias socioemocionales interfieren con la continuidad y la participación. Para esta investigación es relevante porque las mujeres cabeza de hogar pueden enfrentar barreras emocionales, de gestión del tiempo, autocuidado, etc., de modo que este estudio brinda pistas sobre qué estrategias pedagógicas podrían responder mejor a esos intereses y necesidades.

Molano, U. (2017), aborda cómo la implementación del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) en un curso virtual favorece la participación activa, la construcción de sentido y la autonomía del estudiante. Ontológicamente asume que los aprendices se benefician cuando participan activamente en la construcción del conocimiento, y metodológicamente usa un enfoque aplicado, con análisis de actividades del curso, reflexiones de los estudiantes y docentes. Con relación a la investigación con el Programa Mujer Bilingüe, este referente propone que el ABP pudiese ser una de las estrategias participativas que movilicen reflexión y permitan evidenciar los intereses de las mujeres cabeza de hogar del nivel A2.

Referentes Técnicos

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013), en los criterios técnicos para el diseño, desarrollo y evaluación de programas virtuales se destacan los lineamientos sobre mediación pedagógica, pertinencia curricular, acompañamiento docente y aseguramiento de la calidad. Este referente técnico respalda el proyecto de investigación porque ofrece parámetros institucionales para evaluar cómo las estrategias académicas del Programa Mujer Bilingüe se ajustan o no a los estándares de calidad exigidos por el MEN. Además, legitima el análisis de la pertinencia de las estrategias académicas frente a las necesidades reales de las mujeres cabeza de hogar, dentro de un marco nacional de educación a distancia y virtual.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017) se ofrecen criterios de evaluación interna que permiten a las instituciones revisar sus prácticas pedagógicas, administrativas y tecnológicas, planteando indicadores de gestión, acompañamiento docente y pertinencia social. Su pertinencia para la investigación radica en que proporciona un marco de referencia para valorar de qué manera el Programa Mujer Bilingüe implementa procesos de seguimiento y retroalimentación pedagógica ajustados a las características de las madres cabeza

de hogar. Así, este referente se convierte en un instrumento técnico para analizar la efectividad de las prácticas formativas en contextos virtuales.

Según López, Z. y Chaparro, R. (2024), el modelo pedagógico institucional de la UNAD define los principios, estrategias y componentes técnicos que guían los programas académicos virtuales. Plantea la educación abierta como un proceso humanizado y flexible, basado en el aprendizaje autónomo y el acompañamiento solidario. Este referente técnico es esencial para el estudio, ya que el Programa Mujer Bilingüe pertenece a la misma institución, lo cual, permite triangular los hallazgos etnográficos con los lineamientos institucionales sobre mediación pedagógica, pertinencia, autonomía y acompañamiento, asegurando coherencia entre la práctica y la filosofía educativa unadista.

UNESCO (2020) define las competencias clave que deben desarrollar los docentes para integrar efectivamente las tecnologías en los procesos de enseñanza. Este documento enfatiza la importancia del diseño pedagógico centrado en el estudiante y la equidad digital. En relación con el proyecto, este referente técnico orienta la comprensión de los factores pedagógicos desde la inclusión y el acceso, especialmente considerando que las mujeres cabeza de hogar pueden enfrentar brechas tecnológicas y de tiempo. La guía de la UNESCO se convierte así en una herramienta para analizar si el acompañamiento académico en el Programa Mujer Bilingüe promueve realmente el desarrollo de competencias digitales y aprendizaje significativo.

Finalmente, la ONU Mujeres (2021) presenta lineamientos operativos y recomendaciones para fortalecer la inclusión y el empoderamiento de mujeres en condición de jefatura de hogar. Reconoce que el acceso a la educación y la capacitación son claves para su autonomía económica. En la investigación, este documento aporta una base operativa para comprender la dimensión social de los factores pedagógicos, en tanto estos pueden contribuir al desarrollo

personal, laboral y social de las mujeres cabeza de hogar. Su inclusión permite vincular la propuesta educativa con políticas internacionales de equidad de género y formación para la vida.

Referentes Legales

La Constitución Política de Colombia (1991) es el marco normativo supremo que garantiza según los artículos 67 y 13 el derecho a la educación, igualdad y la protección especial a personas en condiciones de vulnerabilidad, incluyendo mujeres y víctimas de la violencia. Este referente asegura que la investigación respeta derechos fundamentales como la dignidad y la igualdad de oportunidades.

Según la Ley 1257 de 2008 se dispone medidas de sensibilización, prevención y sanción de todas las formas de violencia contra la mujer, así como la garantía de sus derechos fundamentales. Esta ley soporta la pertinencia de programas educativos que promuevan el empoderamiento femenino en condiciones de equidad.

La Ley 115 de 1994 regula la organización de la educación en Colombia, estableciendo que la educación es un derecho y un servicio público que busca el acceso equitativo y la formación integral. Este marco garantiza que proyectos como el Programa Mujer Bilingüe se inserten en los fines del sistema educativo nacional.

Según la Ley 1581 de 2012 se reglamenta el derecho constitucional de hábeas data y garantiza que toda información personal suministrada por las participantes sea recolectada, almacenada y tratada bajo principios de legalidad, seguridad y confidencialidad. Es fundamental para el manejo ético y legal de los datos en esta investigación.

Referentes Éticos

Cada mujer participante será reconocida como sujeto de derechos, valorando sus experiencias, saberes previos y capacidad de decisión sobre su participación. La autonomía se preservará al permitir que decidan libremente qué aspectos de su vida personal o educativa desean compartir. Díaz, I. (2024) plantea que la autonomía en los procesos de aprendizaje constituye un eje fundamental de la ética educativa en contextos colombianos. La información recolectada será utilizada exclusivamente con fines académicos, resguardada en medios digitales seguros y sin identificación directa de las participantes, garantizando su privacidad. Aquí se enfatiza la confidencialidad y el manejo responsable de la información como principios éticos esenciales en investigaciones con seres humanos.

Las actividades estarán orientadas a generar un entorno de apoyo y contención, evitando situaciones que revictimizan o afectan negativamente la salud emocional de las participantes. En caso de ser necesario, se remitirá a las instituciones competentes en salud mental. Amaya, L. (2020) señala que la investigación educativa en Colombia debe prevenir daños, promover bienestar y garantizar la responsabilidad del investigador frente a poblaciones vulnerables.

Todas las participantes tendrán igualdad de condiciones para acceder a las estrategias implementadas, sin discriminación por edad, nivel educativo, condición socioeconómica o situación de vulnerabilidad, garantizando inclusión y equidad. Sánchez, T. (2024) subraya la necesidad de garantizar participación equitativa y no discriminación en toda investigación con seres humanos en Colombia.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, ya que busca comprender la percepción de las cinco mujeres cabeza de hogar del Programa Mujer Bilingüe del Aula Virtual A2 frente a cómo las estrategias de acompañamiento académico y las clases apoyadas en presentaciones y recursos interactivos implementadas en el programa responden a los intereses de dicho grupo estudiantil. El estudio se desarrollará bajo la orientación del modelo de investigación etnográfica, lo que permite implementar técnicas tales como un grupo focal y dos entrevistas guiadas para medir de esta manera si las estrategias pedagógicas del programa Mujer Bilingüe cumplen con los intereses de las estudiantes cabeza de hogar. Esta elección metodológica resulta pertinente porque posibilita explorar la percepción de las estudiantes frente a los métodos pedagógicos empleados en el programa, así como también determinar cuáles deben ser las recomendaciones por entregar a los encargados académicos del programa.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis de la investigación está conformada por cinco mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2 del Programa Mujer Bilingüe del Instituto Virtual (INVIL) de la UNAD, Santander, quienes adelantan procesos de formación en inglés durante el segundo semestre de 2025.

Técnicas para la Recolección De Datos

Para el primer objetivo se busca explorar el acercamiento de las participantes a las estrategias de acompañamiento del Programa Mujer Bilingüe por medio de dos entrevistas guiadas. El producto por analizar serán las respuestas dadas por las dos estudiantes seleccionadas mujeres cabeza de hogar, lo cual permitirá identificar percepciones iniciales y expectativas.

En relación con el segundo objetivo, este está orientado a movilizar la reflexión sobre la pertinencia en las estudiantes mujeres cabeza de hogar y las estrategias empleadas en el programa. Esto se hará por medio de un grupo focal que permita evidenciar los intereses de las estudiantes objeto de estudio. Esta técnica permitirá recoger evidencias precisas de las participantes para conocer qué factores afectan su permanencia en el programa y qué puede mejorar el Programa Mujer Bilingüe con respecto a las metodologías que usan.

Finalmente, para el tercer objetivo, se procederá a dar recomendaciones al Programa Mujer Bilingüe en función de los factores que afectan la permanencia de las estudiantes cabeza de hogar, factores que se obtendrán por medio de las herramientas de recolección previamente obtenidas del grupo focal y dos entrevistas guiadas. La muestra asociada al objetivo uno y dos incluirá respuestas individuales de las dos entrevistas guiadas y el grupo focal, con las cuales se podrá reconocer de qué maneras el Programa Mujer Bilingüe responde a los intereses de las estudiantes cabeza de hogar con los resultados obtenidos.

Categorías para el Análisis de Datos

Como primera categoría se encuentra la correspondencia entre estrategias del programa Mujer Bilingüe e intereses personales. Esta busca analizar, por medio de la interpretación de los resultados obtenidos, el grado de coherencia entre las estrategias implementadas por el Programa Mujer Bilingüe y los intereses, necesidades y contextos de vida de las mujeres cabeza de hogar. Implica examinar cómo las metodologías, los recursos digitales, las actividades de aprendizaje y el acompañamiento docente logran conectar con las realidades familiares, laborales y emocionales de las participantes.

Desde el enfoque cualitativo y etnográfico, esta categoría permitirá identificar si el programa responde de forma contextualizada a la diversidad de experiencias de las mujeres y si

las estrategias implementadas favorecen la participación activa, la comprensión del idioma y la permanencia educativa. Analizar esta correspondencia permitirá establecer en qué medida las estrategias institucionales están alineadas con las motivaciones y aspiraciones de las estudiantes.

La segunda categoría se ubica en la satisfacción y el sentido de pertenencia frente al proceso formativo. Esta se enfoca en reconocer las percepciones de las participantes respecto a su grado de satisfacción con las estrategias de enseñanza-aprendizaje del inglés y el acompañamiento recibido. Busca indagar cómo dichas estrategias inciden en la construcción de sentido de pertenencia hacia el programa y en la consolidación de una experiencia educativa significativa. La satisfacción se analizará a partir de aspectos como la pertinencia de las actividades, la claridad de los contenidos para las estudiantes y la cercanía pedagógica del tutor. Esta categoría permitirá comprender si las mujeres cabeza de hogar se sienten escuchadas, valoradas e incluidas dentro del proceso educativo, elementos esenciales para garantizar su continuidad y compromiso con el aprendizaje.

Luego, como tercera categoría se encuentra la transformación en la autopercepción y participación educativa. Esta examina los cambios de la percepción observados en las mujeres cabeza de hogar después de la implementación de la variable, analizando cómo la interacción con las estrategias pedagógicas influye en su autopercepción como aprendices, en su nivel de participación y en su capacidad para expresar sus necesidades dentro del programa.

El análisis buscará evidenciar el tránsito desde una postura pasiva, caracterizada por la aceptación acrítica de las estrategias institucionales, hacia una postura más activa, reflexiva y propositiva, donde las participantes reconocen su derecho a incidir en la construcción del proceso educativo. Esta categoría permitirá observar cómo la comprensión crítica de las estrategias de

acompañamiento se traduce en empoderamiento, autonomía y sentido de agencia frente al aprendizaje del inglés.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase exploratoria, las integrantes de la unidad de análisis compuesta por cinco mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2 del Instituto Virtual INVIL (UNAD, Santander) mostraron un acercamiento inicial a la variable de estudio, caracterizado por el entusiasmo, la expectativa de superación personal y el deseo de adquirir nuevas oportunidades laborales. A partir de las dos entrevistas guiadas, técnica utilizada para cumplir con el primer objetivo específico, se evidenció que las mujeres asocian el aprendizaje del inglés con una posibilidad concreta de movilidad social y desarrollo personal.

Por ejemplo, la Estudiante 1 (comunicación personal, 11 de octubre de 2025) manifestó “cuando viajé me di cuenta de que hacía falta tener otro idioma, o sea, súper necesario y si ya hubiera tenido unas bases, por lo menos de inglés, hubiera sido muchísimo mejor” lo que refleja una motivación intrínseca basada en experiencias vividas y la búsqueda de autonomía. De igual modo, la Estudiante 2 (comunicación personal, 11 de octubre de 2025) expresó que su interés surgía del deseo de independencia económica y cuidado familiar al afirmar “quisiera tener un trabajo remoto que me permita estar con mi hijo y generar una fuente sólida de ingresos”. Estas declaraciones evidencian cómo las participantes relacionan la formación en inglés con la posibilidad de mejorar su calidad de vida y fortalecer su rol como madres y proveedoras del hogar.

Asimismo, las entrevistas revelaron percepciones iniciales sobre las estrategias académicas implementadas dentro del programa, destacando la accesibilidad, el acompañamiento docente y las metodologías dinámicas como elementos clave para mantener la motivación. La estudiante 1 (comunicación personal, 11 de octubre de 2025) comentó que “todo era muy

didáctico, yo aprendo más así, como todo más dinámico, de que participo, de que allí esto, de que allí lo otro”, mientras que la estudiante 2 (comunicación personal, 11 de octubre de 2025) valoró que “los profesores han sido bastante empáticos y utilizan metodologías sencillas, todo súper práctico de manejar y de llevar”. No obstante, ambas participantes reconocieron dificultades en el proceso de autorregulación frente al entorno virtual. La estudiante 1 (comunicación personal, 11 de octubre de 2025) señaló que “al comienzo sí estaba como perdida, decía que no iba a aprender, porque es diferente a tener uno el profesor ahí enfrente”, y la estudiante 2 (comunicación personal, 11 de octubre de 2025) complementó que “el estudiar desde la casa, el auto liderarse, el autogestionarse es bastante complejo”. Estos testimonios confirman que, aunque la motivación inicial fue alta, la autonomía en el aprendizaje aún se encontraba en proceso de consolidación. De acuerdo con la estudiante 2 (comunicación personal, 11 de octubre de 2025) expresó que “me gustaría que hubiera más actividades de speaking, porque siento que escucho y leo, pero casi no tengo oportunidad de hablarlo y practicarlo con alguien”. Por lo cual, se evidencia la necesidad de implementar una nueva estrategia académica que responda a sus intereses.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, desarrollada mediante el grupo focal, se logró profundizar en la comprensión de cómo las estrategias de acompañamiento del Programa Mujer Bilingüe responden a los intereses y necesidades de las mujeres cabeza de hogar del nivel A2. El espacio permitió evidenciar que las participantes valoran positivamente las estrategias didácticas y el acompañamiento docente, reconociendo que estos elementos fomentan la permanencia en el proceso formativo. Sin embargo, también emergió la necesidad de ajustar algunas metodologías para fortalecer la participación activa y la autonomía, especialmente en el desarrollo de

competencias comunicativas orales. A través de las dinámicas participativas, las estudiantes reflexionaron sobre su rol como aprendices autónomas, destacando que la modalidad virtual les ofrece flexibilidad, pero exige un alto nivel de disciplina, autogestión y organización personal.

Los resultados del grupo focal demostraron que las participantes se sienten motivadas cuando las actividades conectan con su cotidianidad y permiten aplicar el idioma a situaciones reales de su contexto familiar, laboral o social. Esta relación entre lo aprendido y su entorno inmediato incrementa el interés y la percepción de utilidad del programa. Asimismo, se identificó que el componente psicosocial y el acompañamiento emocional son determinantes para sostener la permanencia y confianza en el aprendizaje virtual, sobre todo cuando enfrentan dificultades tecnológicas o limitaciones de tiempo.

La experimentación evidenció que la variable influyó positivamente en la dimensión existente de las participantes, ya que favoreció la reflexión sobre su propio proceso formativo y fortaleció su sentido de empoderamiento. Las estudiantes pasaron de asumir un papel pasivo a reconocerse como protagonistas de su aprendizaje, capaces de expresar sus intereses y proponer mejoras al programa. En conjunto, la información obtenida en esta etapa sugiere que la pertinencia académica del Programa Mujer Bilingüe depende en gran medida de su capacidad para integrar estrategias más participativas, flexibles y comunicativas que respondan al contexto de las mujeres cabeza de hogar, promoviendo su permanencia y autonomía en el aprendizaje del inglés.

Identificación de Variaciones

Tras la implementación de la variable de mediación, se observó una reflexión sobre el aspecto reflexivo académico de las participantes, especialmente en la forma en que perciben su proceso de aprendizaje y su papel dentro del programa, evidenciando que el simple hecho de

participar en el programa es un logro y al mismo tiempo una meta de autosuperación. Los datos comparativos obtenidos a partir de las dos entrevistas iniciales y las reflexiones finales obtenidas durante la implementación del grupo focal evidenciaron una transición desde una percepción limitada del programa, centrada en el cumplimiento de actividades académicas, hacia una comprensión más amplia y crítica de las estrategias empleadas dentro del programa y su relación con las necesidades personales, familiares y laborales.

Al inicio, las participantes consideraban las estrategias del programa como elementos fijos y externos, que debían seguir sin mayor cuestionamiento. No obstante, después de la intervención, emergió una mirada más consciente y reflexiva, donde las participantes comenzaron a reconocer que las metodologías alineadas al ejercicio práctico del inglés se ajustaban mejor a su contexto y necesidades, y aquellas que requerían transformarse para favorecer su participación, como por ejemplo, actividades colaborativas donde puedan interactuar con sus compañeras, sesiones de acompañamiento motivacional y de autogestión, actividades basadas en proyectos, y mayores sesiones conversacionales. Este cambio reveló un proceso de empoderamiento cognitivo y afectivo, pues las estudiantes ya no se asumieron como receptoras pasivas, sino como agentes con voz y capacidad para aportar sugerencias, lo cual propicia desde la investigación la generación de recomendaciones orientadas al mejoramiento de las estrategias que posteriormente serán entregadas al Programa Mujer Bilingüe.

En síntesis, el análisis comparativo demuestra que la implementación de la variable permitió movilizar un cambio en la manera en que las estudiantes se relacionan con el aprendizaje significativo, las mujeres cabeza de hogar pasaron de percibir las estrategias del Programa Mujer Bilingüe como un conjunto de exigencias institucionales, a reconocerlas como herramientas que pueden y deben adaptarse a sus realidades. Este proceso de toma de conciencia

consolidó una relación más crítica, participativa y empoderada con el aprendizaje, lo cual representa un avance fundamental hacia la construcción de un modelo pedagógico verdaderamente inclusivo y pertinente.

Análisis y Discusión

El análisis de resultados que se presenta a continuación integra los hallazgos obtenidos a partir de las dos entrevistas guiadas y del grupo focal, con el propósito de comprender de qué manera las estrategias de acompañamiento implementadas en el Programa Mujer Bilingüe responden a los intereses de las mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2 del Instituto Virtual INVIL de la UNAD, Santander. Los resultados generales reflejan que las participantes reconocen en el acompañamiento docente, las metodologías interactivas y el componente emocional, elementos esenciales para su motivación y permanencia en el proceso formativo. En coherencia con los objetivos de la investigación, el análisis se orienta desde un enfoque cualitativo y etnográfico, triangulando las percepciones expresadas por las participantes con las categorías del marco de referencia, la correspondencia entre estrategias académicas e intereses personales, satisfacción y sentido de pertenencia y transformación de la percepción académica. Este enfoque permite discutir los hallazgos desde una perspectiva académica en tanto las mujeres transitan hacia una comprensión más reflexiva, autónoma y empoderada de su propio proceso de aprendizaje del inglés.

En la fase inicial, las mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2 mostraron un acercamiento esperanzador hacia la variable, asociando el aprendizaje del inglés con la posibilidad de superación personal y autonomía económica. Las dos entrevistas guiadas evidenciaron una motivación intrínseca vinculada a experiencias de vida y al deseo de ofrecer mejores condiciones a sus familias, confirmando la hipótesis de que el interés por el idioma trasciende lo académico y se ancla en lo social y emocional. Sin embargo, surgieron elementos inesperados, aunque valoran el acompañamiento docente y las estrategias didácticas, las participantes manifestaron dificultades para autorregular su tiempo y sostener la motivación en

entornos virtuales. Este hallazgo reveló una brecha entre las expectativas iniciales de flexibilidad y la realidad de la autogestión, reafirmando la necesidad de fortalecer estrategias tutoriales que integren acompañamiento psicosocial, recursos interactivos, sesiones conversacionales, sesiones grabadas, presentaciones orales, separación de estudiantes de acuerdo con sus niveles de inglés y la implementación de dicho idioma de manera plena por parte de los profesores en cada clase de manera que promuevan la autonomía progresiva.

Durante la fase de experimentación, la implementación de la variable permitió evidenciar una influencia significativa en la manera en que las participantes comprendieron su proceso de aprendizaje y la función de las estrategias de acompañamiento dentro del Programa Mujer Bilingüe. A través del grupo focal, las mujeres cabeza de hogar reconocieron que el acompañamiento docente empático y las metodologías interactivas fortalecieron su sentido de pertenencia. Asimismo, los resultados confirmaron la pertinencia de lo propuesto por Abad, L., et al. (2020), al mostrar que las estrategias de aprendizaje que promueven la autorreflexión y la participación activa impulsan la autonomía en entornos virtuales. En conjunto, la variable movilizó un proceso de empoderamiento en las participantes, permitiéndoles reconocerse como agentes activas en la construcción de su conocimiento y validar la necesidad de estrategias más contextualizadas, flexibles y afectivas dentro del programa.

Tras la intervención, se evidenció un cambio profundo en la perspectiva de las participantes asociado al Programa Mujer Bilingüe, reflejado en la manera en que se perciben a sí mismas dentro del proceso educativo. Al inicio, las mujeres cabeza de hogar asumían un rol pasivo frente al aprendizaje, centrado en el cumplimiento de actividades; sin embargo, después de la experimentación comenzaron a reconocerse como protagonistas de su formación. En el grupo focal, una participante (comunicación personal, 14 de octubre de 2025) expresó “ya no

solo hago las actividades por cumplir, ahora pienso cómo puedo aplicarlo en mi trabajo o con mis hijos”. Esto muestra una apropiación más reflexiva del conocimiento. Este tránsito de la dependencia hacia la autogestión confirma lo señalado por Echeverri, A. (2025) quien destaca la importancia de los componentes socioemocionales en el fortalecimiento del aprendizaje autónomo. De este modo, la variable no solo incidió en la dimensión pedagógica, sino también en la transformación de la identidad académica de las mujeres, quienes consolidaron una visión más empoderada, crítica y consciente de su papel como aprendices activas dentro del Programa Mujer Bilingüe.

Los hallazgos de esta investigación guardan una estrecha relación con los resultados de estudios previos que abordan la educación virtual y los factores pedagógicos en poblaciones vulnerables. Coinciden con lo planteado por Ramírez, A. y Morales, C. (2020), quienes afirman que el acompañamiento docente y la cercanía pedagógica son determinantes para la permanencia del estudiante en entornos virtuales, pues las mujeres cabeza de hogar del Programa Mujer Bilingüe también identificaron estos elementos como esenciales para sostener su proceso formativo. De igual modo, se confirma lo expuesto por Abad, L., et al. (2020), al evidenciar que las estrategias que fomentan la autorreflexión y la planificación fortalecen la autonomía. No obstante, se observan matices distintos frente a los resultados de Ávila, E. y Molano, C. (2019), ya que, aunque este autor señala que la carga académica excesiva y la falta de pertinencia curricular favorecen la deserción, en este estudio las participantes atribuyeron las mayores dificultades a la falta de tiempo y conectividad, factores externos al diseño académico del programa. Estas diferencias sugieren que, en contextos de vulnerabilidad, las limitaciones tecnológicas y socioeconómicas pueden incidir más en la continuidad educativa que los aspectos curriculares en sí mismos.

Entre las principales limitaciones del estudio se encuentra el tamaño reducido de la muestra, conformada únicamente por cinco mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados a todo el Programa Mujer Bilingüe.

Asimismo, el tiempo disponible para la aplicación de las dos entrevistas guiadas y el grupo focal fue limitado, lo que impidió realizar un seguimiento longitudinal que permitiera observar cambios sostenidos en la motivación y la autonomía. Factores externos como la inestabilidad en la conexión a internet y las responsabilidades domésticas de las participantes también afectaron la continuidad en las sesiones y la profundidad de las respuestas. Estas condiciones pudieron influir en la variabilidad de los hallazgos, especialmente en la percepción de autonomía y participación activa. Para futuras investigaciones, se recomienda ampliar la muestra, diversificar las técnicas de recolección de datos y desarrollar un acompañamiento más prolongado que permita analizar los efectos de las estrategias educativas en el tiempo.

Los resultados obtenidos tienen importantes implicaciones prácticas tanto para el fortalecimiento del Programa Mujer Bilingüe como para el diseño de políticas educativas inclusivas en contextos virtuales. En primer lugar, evidencian la necesidad de consolidar un acompañamiento pedagógico y psicosocial permanente que atienda las particularidades de las mujeres cabeza de hogar, integrando estrategias flexibles, colaborativas y emocionalmente sostenibles. Estos hallazgos pueden orientar a la UNAD y al Instituto Virtual INVIL en la creación de módulos de apoyo socioemocional y de autorregulación del aprendizaje, así como en la incorporación de actividades comunicativas, tales como sesiones semanales enfocadas en desarrollar sus competencias comunicativas, contextualizadas en el entorno familiar y laboral de las participantes. A nivel institucional, los resultados respaldan la formulación de políticas que promuevan la equidad digital y el acceso estable a la conectividad, garantizando condiciones

adecuadas para la educación virtual. En el ámbito comunitario, la investigación contribuye a visibilizar la educación como herramienta de empoderamiento femenino, impulsando la creación de redes de apoyo y programas que fortalezcan la autonomía y la continuidad educativa de mujeres en situación de vulnerabilidad.

En síntesis, el análisis de resultados permitió confirmar que las estrategias del Programa Mujer Bilingüe influyen directamente en la permanencia y el empoderamiento de las mujeres cabeza de hogar, siempre que integren acompañamiento humano, flexibilidad metodológica y pertinencia contextual. La variable implementada propició un cambio significativo en la percepción académica, al favorecer la transición de una participación pasiva hacia una postura reflexiva y activa frente al aprendizaje del inglés. No obstante, persisten desafíos relacionados con la conectividad, la autogestión del tiempo y la sostenibilidad del acompañamiento docente en modalidad virtual. A partir de estos hallazgos, surgen nuevas preguntas de investigación como: ¿De qué manera las estrategias psicoeducativas podrían fortalecer la permanencia y el bienestar emocional de las mujeres cabeza de hogar en programas virtuales? Futuras investigaciones podrían abordar estas líneas desde un enfoque mixto permitiendo ampliar la comprensión del impacto educativo y social de proyectos inclusivos como el Programa Mujer Bilingüe.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados obtenidos a partir de las dos entrevistas guiadas y el grupo focal evidencian que el acompañamiento académico, la tutoría constante y el uso de recursos interactivos implementados por el Programa Mujer Bilingüe responden de manera positiva a los intereses y necesidades de las mujeres cabeza de hogar del Aula Virtual A2. Las participantes valoraron especialmente la flexibilidad horaria, la empatía docente y el acompañamiento de las madrinas o padrinos como factores que fortalecieron su permanencia. Estos hallazgos dan respuesta al objetivo general de la investigación y confirman que el programa promueve aprendizajes significativos al integrar aspectos académicos, emocionales y sociales. En coherencia con la pregunta de investigación, se concluye que el diseño pedagógico del programa sí atiende en gran medida las realidades de las mujeres cabeza de hogar, ofreciendo un espacio formativo que combina inclusión, acompañamiento y oportunidad de desarrollo personal.

El proceso investigativo permitió movilizar la reflexión en las estudiantes al propiciar una transformación en la percepción que tenían sobre su propio aprendizaje y sobre el rol del programa en su vida cotidiana. Las mujeres cabeza de hogar pasaron de considerarse receptoras pasivas de contenidos a reconocerse como agentes activas capaces de gestionar su tiempo, expresar sus necesidades y participar críticamente en su formación. Esta toma de conciencia se reflejó en sus narrativas, donde identificaron el aprendizaje del inglés no solo como una meta académica, sino como una herramienta de empoderamiento, independencia económica y fortalecimiento de la autoestima. En consecuencia, el estudio evidenció un avance significativo en la autopercepción de las participantes, quienes resignificaron la educación virtual como una oportunidad de crecimiento personal y no como una imposición institucional.

La variable de mediación tuvo un impacto directo en el análisis y permitió visibilizar tanto los logros como los desafíos del Programa Mujer Bilingüe. Entre los aspectos más efectivos se destacan el acompañamiento humano y pedagógico de los tutores y padrinos, las clases participativas y la posibilidad de avanzar a su propio ritmo, lo que fortaleció la voluntad de permanecer en el programa. No obstante, se identificaron limitaciones relacionadas con la conectividad, la sobrecarga doméstica y la falta de espacios de interacción más personalizada, factores que en algunos casos dificultan la continuidad académica. En síntesis, la variable permitió comprender que el éxito del programa depende no solo de sus recursos académicos, sino también de la capacidad institucional de seguir adaptándose a las realidades sociales, tecnológicas y emocionales de las mujeres cabeza de hogar.

Los resultados de este estudio aportan a la literatura existente al visibilizar la relación entre el acompañamiento académico, recursos interactivos y tutorías personalizadas y la permanencia educativa de mujeres cabeza de hogar en contextos virtuales. Este enfoque amplía la comprensión de los procesos de aprendizaje en poblaciones vulnerables, un ámbito poco explorado dentro de la educación virtual en Colombia. En el plano teórico, la investigación reafirma la importancia de los factores académicos como mediadores de la permanencia académica y la construcción de sentido en el aprendizaje de lenguas extranjeras, aportando una mirada situada y contextualizada desde la perspectiva de género. Metodológicamente, la aplicación de un diseño etnográfico sustentado en dos entrevistas guiadas y un grupo focal demostró su pertinencia para captar las voces, emociones y significados que las participantes atribuyen a su experiencia educativa, lo que constituye una contribución significativa a los estudios sobre inclusión y virtualidad. Finalmente, los hallazgos abren líneas de investigación futura orientadas a profundizar en el impacto de las estrategias de acompañamiento psicosocial y

su articulación con el desarrollo de la autonomía y la permanencia de mujeres en programas virtuales de formación en lenguas.

Se recomienda fortalecer las estrategias de acompañamiento académico y psicosocial mediante la implementación de espacios sincrónicos más personalizados, en los cuales los tutores y padrinos puedan ofrecer retroalimentación individual sobre los avances y dificultades de cada estudiante. Asimismo, se sugiere implementar sesiones activas de habla en inglés donde las estudiantes puedan abordar diferentes temas de manera espontánea y también se sugiere que las clases abarquen mayor cobertura de parte de los tutores haciendo uso mayoritariamente del idioma inglés. Estos ajustes permitirían que el programa responda de forma más efectiva a las necesidades expuestas por las estudiantes en las dos entrevistas guiadas y el grupo focal, incrementando su sentido de pertenencia y permanencia académica. Finalmente, se propone articular el acompañamiento académico con un componente psicosocial más sólido, orientado al manejo del tiempo, la gestión emocional y la conciliación entre las responsabilidades familiares y el estudio virtual.

En conclusión, se recomienda ampliar la investigación mediante el uso de técnicas de observación participante y diarios reflexivos de las estudiantes, con el fin de obtener una comprensión más profunda de los procesos de autonomía, motivación y autorregulación del aprendizaje en el contexto virtual. Igualmente, sería pertinente incorporar nuevas variables como el acompañamiento psicosocial, la brecha digital y la percepción de autoeficacia tecnológica, las cuales podrían ofrecer una visión más integral del fenómeno educativo. Explorar estas dimensiones en futuras investigaciones contribuiría a consolidar un marco teórico más amplio sobre los factores que inciden en la permanencia y el éxito formativo de mujeres en condición de vulnerabilidad en programas virtuales de formación en lenguas.

Referencias Bibliográficas

- Abad, L., Patricia, A., Saenz, N., Martha, J. (2020). *Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje para el desarrollo de la autonomía en educación virtual*. [Monografía]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/31604>
- Amaya, L. (2020). Éticamente N. 21 - Ética y bioética para la investigación. [Audio Podcast]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/40491>
- Arias, T. y Maestre, S. (2019). *Caracterización de problemáticas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero a quinto de la Escuela Hatico 1*. [Proyecto de investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26925>
- Ávila, E. y Molano, C. (2019). *Estrategias pedagógicas que favorecen la inclusión educativa universitaria y el proceso de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué, Tolima*. [Proyecto de investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/24145>
- Bedoya, V. y Moñoz, J. (2019). *Alternativas emergentes de mediación pedagógica en la sociedad del conocimiento para la educación superior: tecnología educativa, entornos virtuales de aprendizaje y posibles paradigmas globales de innovación aplicables al contexto colombiano*. [Monografía]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30719>
- Bermeo, I. N. (2017). *Estrategias pedagógicas y material etnodidáctico en wayuunaiki/español: Diálogo de saberes y fortalecimiento de habilidades y competencias en lecto-escritura en la comunidad indígena Panchomana*. [Proyecto de investigación, Universidad Nacional

- Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/17957>
- Castellanos, J., y Marín, S. (2024). *Análisis de los factores sociales que influyen en la calidad de la educación virtual*. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/60943>
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de la República de Colombia*. Congreso de la República.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- DANE. (2025). *Así se registran las principales brechas de género en las estadísticas oficiales*.
<https://www.dane.gov.co/files/prensa/comunicados/com-brechas-genero-estadisticas-oficiales-mar2025.pdf>
- Díaz, I. (2024). *La autonomía en la gestión del conocimiento y su relación con el rendimiento académico desde la perspectiva del estudiante de posgrado*. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64974>
- Echeverri, A. (2025). *Aprendizaje Socioemocional en la Educación Virtual*. [Objeto_virtual_de_aprendizaje_OVA]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/67430>
- Herrera, L. y Rojas, Y. (2024). *El aprendizaje autónomo y la gestión del conocimiento: Perspectivas estudiantiles en entornos digitales en el curso teorías del aprendizaje período 1601*. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64269>
- Herrera, L. y Rojas, Y. (2024). *El aprendizaje autónomo y la gestión del conocimiento: Perspectivas estudiantiles en entornos digitales en el curso teorías del aprendizaje*

período 1601. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64269>

Iturra, L., y Vásquez, H. (2019). *Etnografiando la relación familia-escuela. El caso de una Escuela Municipal de la Ciudad de Chillán, Chile*. Revista Reflexión e Investigación Educativa, 57-82.

<https://revistas.ubiobio.cl/index.php/REINED/article/view/3858/3639>

Ley 115 de 1994 (1994) *Diario Oficial*, n° 41.214, sección general, 08 de febrero, 1 – 50.

https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ley 1257 de 2008 (2008) *Diario Oficial*, n° 47.193, sección general, de 04 de diciembre, 1-50.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34054>

Ley 1581 de 2012 (2012). *Diario Oficial*, n° 48.587, sección general, de 18 de octubre, 1-167.

López, Z. y Chaparro, R. (2024). El Modelo Pedagógico Unadista, la Acción Tutorial y el e - Mediator - Marco de un Proceso de Caracterización. [Proyecto de investigación].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/60486>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). *Lineamientos de calidad para la educación virtual en educación superior*. Ministerio de Educación Nacional.

https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-338171_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017). *Guía 34: Guía para la autoevaluación y el mejoramiento institucional en programas de educación a distancia y virtual*.

Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-177745_archivo_pdf.pdf

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). (2024). *Informe de conectividad y acceso a internet en Colombia*. MinTIC.
https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-400608_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). (2025). *Balance de entrega de equipos y conectividad en Santander*. MinTIC.
<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/399764:El-Ministerio-TIC-impulsa-la-conectividad-y-la-educacion-en-Santander-beneficiando-a-2-727-estudiantes-con-computadores-y-a-69-sedes-educativas-con-internet>
- Molano, U. (2017). *Aplicación del aprendizaje basado en proyectos como estrategia pedagógica para el curso virtual de Antropología Visual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD*. [info:eu-repo/semantics/article, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/71458>
- ONU Mujeres. (2021). *Finanzas para todas: Experiencias e iniciativas innovadoras para la inclusión financiera de las mujeres y una recuperación con lentes de género en América Latina*. <https://lac.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2021/12/finanzas-para-todas>
- Ortiz, I. (2021). *Factores escolares que inciden en la adquisición de la competencia lingüística en el aprendizaje del idioma inglés*. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/44174>
- Palomo, F. (2016). *Los estilos de aprendizaje y su incidencia en el nivel de alfabetización digital en estudiantes de primer semestre de pregrado de la ECEDU de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), CEAD José Acevedo y Gómez*. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/11664>

- Parra, C. (2019). *Factores pedagógicos y didácticos que influyen en la deserción estudiantil en la modalidad a distancia para pregrado en el contexto colombiano*. [Monografía, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26942>
- Ramírez, A. y Morales, C. (2020). *Factores asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-Zona Sur*. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/35484>
- Samboní, J. y Samboní, A. (2019). *Factores pedagógicos que alteran el desarrollo integral del proyecto de vida de los estudiantes del grado undécimo del colegio Guillermo Valencia del municipio de Timbio, Cauca, durante el año 2019*. [Monografía, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/28127>
- Sánchez, T. (2024). *Éticamente #80 – Ética en la Investigación Científica*. [Audio Podcast]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/70174>
- Torres, A., Marsela, D. (2016). *Incidencia de la autorregulación en el manejo del tiempo para el logro del aprendizaje autónomo*. [Proyecto aplicado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18036>
- UNESCO. (2020). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. (2025). *Instituto Virtual de Lenguas – INVIL y Red Nacional de Bilingüismo*. <https://noticias.unad.edu.co/index.php/2025/7477-invil-hace-parte-de-la-red-nacional-de-bilingueismo>
- Vásquez, L. y Sánchez, J. (2023). *Expresión oral en inglés: los efectos de la tecnología implementada en un aula virtual*. [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/58637>

Apéndices

Apéndice A

Registros audiovisuales del proceso investigativo

https://drive.google.com/drive/folders/1sS00mu3OrgbK0tnd0UhX028y_faO-r1s?usp=sharing

Apéndice B

Muestras de transcripciones de los registros audiovisuales

<https://drive.google.com/drive/folders/1CSTCVr3bDeQVoFo6HjEnM8-0WprWyQzY?usp=sharing>