

**Impacto de las herramientas digitales en el aprendizaje autónomo del inglés en la
educación superior a distancia**

Karen Lisbeth Cano Herrera

Asesora

Diana Carolina Suarez Diaz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo de manera virtual y asincrónica con estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (LILEI) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), trabajando con la comunidad virtual de estudiantes LILEI mediada por WhatsApp. El objetivo general fue describir la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo en las habilidades receptivas y productivas en inglés de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) durante el año académico 2025, utilizando un enfoque cualitativo, descriptivo y experimental en el que la variable “herramientas digitales” permitió reconocer sus efectos en el desarrollo de la autonomía y el fortalecimiento de las habilidades comunicativas. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el uso constante y estratégico de recursos digitales favorece la autorregulación del aprendizaje, la práctica autónoma y la mejora progresiva de las habilidades en inglés en contextos de educación a distancia.

Palabras clave: Autonomía, habilidades, inglés, herramientas digitales, aprendizaje

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree requirement, which made it possible to reflect on pedagogical practice and educational research. The study was carried out virtually and asynchronously with students from the Bachelor of Foreign Languages with an Emphasis in English (LILEI) program at the National Open and Distance University (UNAD), working with the virtual LILEI student community through WhatsApp. The general objective was to describe the relationship between the use of digital tools and autonomous learning in the receptive and productive English skills of the students of the Bachelor of Foreign Languages with an Emphasis in English (LILEI) program at the National Open and Distance University (UNAD) during the 2025 academic year, using a qualitative, descriptive, and experimental approach in which the variable “digital tools” made it possible to identify their effects on the development of autonomy and the strengthening of communicative skills. Based on this research exercise, it was concluded that the constant and strategic use of digital resources supports self-regulated learning, autonomous practice, and the progressive improvement of English skills in distance education contexts.

Keywords: Autonomy, skills, English, digital tools, learning.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	12
Pregunta de Investigación	15
Objetivos	16
Objetivo General	16
Objetivos Específicos.....	16
Marcos de Referencia	17
Referentes Conceptuales	17
Referentes Teóricos	19
Referentes Técnicos	22
Referentes Legales	24
Referentes Éticos	25
Herramientas y Métodos	27
Enfoque y Tipo de Estudio	27
Unidad de Análisis	28
Técnicas para la Recolección de Datos.....	28
Categorías para el Análisis de Datos	31
Herramientas Digitales.....	31
Autonomía en el aprendizaje	31
Habilidades Receptivas	31
Habilidades Receptivas Productivas	32

Factores Contextuales	32
Resultados	33
Acercamiento de la Población a la Variable	33
Experimentación	34
Identificación de Variaciones	35
Análisis y Discusión	38
Conclusiones y Recomendaciones	42
Referencias Bibliográficas	45
Apéndices.....	48

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	48
--	----

Introducción

Actualmente, el uso de herramientas digitales cumple un papel fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje, especialmente en la modalidad de educación a distancia que caracteriza a la UNAD. En este contexto, los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (LILEI) conforman una comunidad diversa y mediada por recursos tecnológicos para su formación docente. Por ello, resulta pertinente analizar cómo estas herramientas influyen en la autonomía y en el desarrollo de las habilidades receptivas y productivas en inglés, considerando que su aprendizaje se construye en dinámicas asincrónicas y altamente mediadas por tecnología.

Aunque diversos estudios han demostrado que las herramientas digitales pueden favorecer el aprendizaje autónomo del inglés en entornos virtuales, aún persiste una brecha respecto a cómo estos recursos impactan de manera concreta a comunidades asincrónicas y mediadas por tecnología como la del programa LILEI de la UNAD. La literatura señala avances en motivación, práctica independiente y fortalecimiento de habilidades lingüísticas, pero también advierte limitaciones relacionadas con la disciplina, la autorregulación y el acompañamiento docente. Esta falta de claridad sobre su efecto real justifica la necesidad de estudiar cómo estas herramientas influyen en el aprendizaje autónomo de los estudiantes LILEI y cuáles son sus alcances y desafíos en el desarrollo de habilidades receptivas y productivas en inglés.

El objetivo general de esta investigación fue describir la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo de las habilidades receptivas y productivas en inglés de los estudiantes del programa LILEI de la UNAD durante el año académico 2025. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo, descriptivo y experimental que incluyó la recolección de información mediante cuestionarios y entrevistas aplicados a integrantes de la comunidad virtual

LILEI. El análisis se desarrolló a partir de la organización, categorización e interpretación de las percepciones de los participantes, con el fin de comprender cómo las herramientas digitales influyen en sus prácticas autónomas de aprendizaje del inglés.

Dentro de los hallazgos más importantes de esta investigación se identificó que el uso de herramientas digitales tiene un impacto positivo en el aprendizaje autónomo del inglés, especialmente en lo relacionado con la motivación, la autogestión y la práctica constante del idioma. Los estudiantes reconocieron que estas herramientas facilitan la organización del tiempo, la selección de contenidos y el desarrollo de hábitos de estudio más flexibles. Sin embargo, también se evidenciaron aspectos que limitan su efectividad, como la falta de constancia, la necesidad de un acompañamiento pedagógico más cercano y la dificultad para mantener la disciplina en entornos 100% virtuales. Para profundizar en estas dinámicas y conocer cómo se analizaron estas percepciones a la luz de los referentes teóricos, se invita al lector a revisar el contenido completo del informe.

Caracterización

El estudio se realiza con estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) del programa de licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés (Lilei). La UNAD tiene como misión ofrecer educación abierta, a distancia y virtual, apoyada en la inclusión, la innovación, la investigación y el uso intensivo de tecnologías, para fomentar el aprendizaje autónomo y colaborativo que contribuya al desarrollo humano, social, económico y sostenible; y se proyecta como una institución líder reconocida nacional e internacionalmente por la calidad e innovación de sus programas, así como por su compromiso con el desarrollo integral y la sostenibilidad de las comunidades. Gracias a esta metodología los estudiantes pueden acceder a la educación superior desde cualquier región del país, muchas de ellas con limitadas oportunidades educativas presenciales. Adicional, la universidad cuenta con sedes distribuidas en distintas regiones del país, organizadas en la Zona Amazonia y Orinoquia (ZAO), Zona Caribe (ZCAR), Zona Centro Bogotá-Cundinamarca (ZCBC), Zona Centro Boyacá (ZCBOY), Zona Centro Oriente (ZCORI), Zona Centro Sur (ZCSUR), Zona Occidente (ZOCC) y Zona Sur (ZSUR).

Los participantes son estudiantes del programa de licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés, pertenecientes a diferentes semestres y ubicados en diferentes zonas del país, estos estudiantes hacen parte de una comunidad estudiantil virtual, donde su principal medio de comunicación es mediado por WhatsApp y recibe el nombre de “LILEI” en esta comunidad hay alrededor de 67 miembros, de los cuales se escoge la muestra con las personas que deseen participar voluntariamente. El rango de edad es de 18 años a 30 años. El contexto socioeconómico de los participantes varía ya que provienen de diversos estratos sociales, principalmente medio y bajo, lo que refleja la amplia cobertura de la UNAD en sectores con

acceso limitado a la educación presencial. Asimismo, se caracterizan por residir en distintas regiones del país, lo que genera un grupo heterogéneo en términos culturales, sociales y lingüísticos, con experiencias variadas que enriquecen el proceso de aprendizaje en modalidad virtual.

Los estudiantes de este programa enfrentan diversos retos de aprendizaje relacionados con la modalidad virtual y de las características de su contexto de formación. Principalmente por que la metodología de estudio requiere fortalecer habilidades de autonomía, autogestión del tiempo y disciplina académica tanto para dar cumplimiento con la malla curricular como para la adquisición de la lengua extranjera “Inglés”. Además, dado que la mayoría combina sus estudios con responsabilidades laborales o familiares, necesitan desarrollar competencias digitales que les permitan aprovechar eficazmente las herramientas tecnológicas y los recursos en línea. En este sentido, el dominio del inglés como lengua extranjera representa un reto particular, ya que exige acceso constante a materiales actualizados, prácticas interactivas y espacios de retroalimentación que no siempre son fáciles de encontrar en su entorno inmediato y que permitan fortalecer significativamente sus habilidades receptivas y productivas.

Estas condiciones hacen que el uso de aplicaciones y recursos digitales se convierta en una necesidad clave para superar las limitaciones de acceso, mejorar la práctica del idioma y fortalecer el aprendizaje autónomo. Desde este sentido hay muchos factores contextuales que afectan el proceso de aprendizaje, entre ellos destacan las condiciones socioeconómicas, ya que gran parte de la población proviene de estratos medios y bajos, lo que en ocasiones limita el acceso a recursos tecnológicos de calidad, como dispositivos actualizados o una conexión estable a internet. De igual manera, las responsabilidades familiares y laborales que muchos deben asumir generan una carga adicional que dificulta la organización del tiempo de estudio y la

participación constante en actividades académicas que les permitan gestionar su aprendizaje de manera estratégica. A ello se suman las diferencias regionales del país, pues en algunas zonas la oferta cultural, educativa y tecnológica es más limitada, reduciendo las oportunidades de práctica real de la lengua extranjera, un claro ejemplo es la estrategia de los clubs de Inglés los cuales no están disponibles en todas las sedes del país. Estos elementos configuran un entorno con desafíos significativos, donde el apoyo de herramientas digitales y recursos virtuales se convierte en un medio esencial para compensar las desigualdades y favorecer la continuidad del proceso de aprendizaje autónomo.

Planteamiento del Problema

La educación a distancia constituye una modalidad de formación que promueve el desarrollo integral de los estudiantes, al fomentar competencias como la autonomía, la autogestión del tiempo y el trabajo colaborativo. Estas habilidades permiten a los estudiantes construir procesos de aprendizaje más conscientes y ajustados a sus necesidades específicas. En el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI), una de las prioridades de formación es la adquisición de la lengua extranjera inglés; para ello, los estudiantes deben poner en práctica un trabajo autónomo constante que se refleja en el fortalecimiento de sus habilidades tanto receptivas (escucha y lectura) como productivas (habla y escritura).

En el aprendizaje de la lengua extranjera inglés los aspectos positivos que se destacan son, primero el uso de plataformas institucionales y recursos digitales complementarios que facilitan el acceso a materiales académicos, adicional en diferentes cursos del programa se organizan actividades asincrónicas y sincrónicas que tienen como objetivo potenciar la adquisición de la lengua extranjera focalizando habilidades que involucran el desarrollo del listening y speaking. Aunque estas herramientas y estrategias permiten cierta flexibilidad y fomentan la participación autónoma en tareas de lectura, escritura y consulta de contenidos, también se evidencian limitaciones que dificultan la consolidación de un aprendizaje efectivo del inglés ya que dentro de este proceso de aprendizaje se requiere que los estudiantes tengan un arduo trabajo autónomo y estratégico que les permita practicar las diferentes habilidades todos los días. No obstante, la retroalimentación docente, al no ser constante ni personalizada, limita las oportunidades de corrección y mejora. Adicional, la interacción oral en la lengua extranjera resulta limitada, ya que gran parte de las actividades se concentran en la comprensión lectora y

escrita. A esto se suma que no todos los estudiantes cuentan con los mismos recursos tecnológicos o con una conexión estable a internet, lo que genera desigualdades en el acceso y aprovechamiento de las herramientas disponibles.

Ante las limitaciones anteriores uno de los principales recursos que pueden ayudar de manera significativa en el aprendizaje de la lengua extranjera es el uso de las herramientas digitales como potencial recurso para la adquisición y práctica constante y autónoma. Estas herramientas, al integrar aplicaciones interactivas, recursos multimedia y plataformas de práctica autónoma, pueden ofrecer a los estudiantes oportunidades de acceso a materiales auténticos, retroalimentación inmediata y actividades dinámicas que complementen la formación académica tradicional. Adicional, hay recursos muy valiosos que permiten a las personas acceder a espacios virtuales para realizar intercambios culturales y a su vez practicar la lengua meta. En una investigación previa, con estudiantes del curso English III, se evidenció que la integración de recursos como Quizlet, Duolingo, Tándem, Chat GPT, Flipgrid y BBC Learning English, favoreció el desarrollo de la autonomía y la motivación de los estudiantes, mostrando el potencial de estas herramientas como mediadoras del aprendizaje. En este sentido, la presente investigación se orienta a analizar cómo el uso de herramientas digitales se relaciona con el fortalecimiento del aprendizaje autónomo del inglés, explorando las percepciones de los estudiantes respecto a su utilidad, sus limitaciones y su potencial en el desarrollo de las habilidades receptivas y productivas.

A pesar de los avances logrados en investigaciones previas y de los aportes de diversas estrategias pedagógicas en el programa LILEI, aún persiste una brecha de conocimiento respecto al verdadero impacto de las herramientas digitales en el fortalecimiento del aprendizaje autónomo del inglés en la modalidad de educación a distancia. Los estudios realizados hasta el

momento han demostrado resultados positivos en grupos reducidos y en contextos específicos, pero no han explorado de manera sistemática cómo estas herramientas inciden en una población más amplia y heterogénea, caracterizada por diferencias socioeconómicas, culturales y tecnológicas. Esta situación genera la necesidad de profundizar en el análisis de las herramientas digitales como mediadoras del aprendizaje autónomo, con el fin de identificar su alcance real, sus limitaciones y su potencial para mejorar las habilidades receptivas y productivas. En este marco, la presente investigación busca responder a esta brecha, aportando evidencia que contribuya a optimizar los procesos formativos de los estudiantes del programa de LILEI.

Pregunta de Investigación

¿Cómo el uso de herramientas digitales se relaciona con el aprendizaje autónomo de las habilidades receptivas y productivas en inglés de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) durante el año académico 2025?

Objetivos

Objetivo General

Describir la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo en las habilidades receptivas y productivas en inglés de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) durante el año académico 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el acercamiento de los estudiantes del programa LILEI de la UNAD a las herramientas digitales como apoyo en su aprendizaje autónomo del inglés.

Identificar las vivencias de los estudiantes sobre la utilidad de las herramientas digitales para el desarrollo de sus habilidades receptivas y productivas en inglés.

Reconocer los factores académicos, tecnológicos y socioeconómicos que influyen en la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo de habilidades receptivas y productivas en inglés de los estudiantes del programa LILEI.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En la presente investigación, los conceptos que delimita la investigación son aprendizaje autónomo, herramientas digitales, educación a distancia, y las habilidades receptivas y productivas en lengua extranjera, estos conceptos constituyen las categorías centrales para comprender la relación entre el contexto de formación en la UNAD y el desarrollo de competencias en inglés específicamente de los estudiantes del Programa de LILEI.

Educación a Distancia

La educación a distancia constituye una modalidad de formación que tiene sus orígenes en los programas por correspondencia y radiodifusión, y que con el tiempo evolucionó hacia sistemas audiovisuales y virtuales mediados por tecnologías digitales. Este tipo de enseñanza se estructura en torno al triángulo interactivo compuesto por el estudiante, el tutor y el contenido, siendo este último un elemento central al proveer las orientaciones necesarias para el autoaprendizaje (Tellería, 2004, p. 210). En las últimas décadas, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación ha impulsado un gran crecimiento en esta modalidad, lo que ha permitido ampliar el acceso a la educación y transformar los procesos formativos. En el contexto de la UNAD, la educación a distancia adquiere especial relevancia al posibilitar que estudiantes de diversas regiones del país puedan acceder a la formación superior, al tiempo que se fortalece la autonomía y el uso de herramientas digitales como parte de su proceso de aprendizaje del inglés.

Aprendizaje Autónomo

El aprendizaje autónomo se concibe como un proceso de autorregulación, en el cual el estudiante desarrolla la capacidad de planificar, controlar y evaluar sus propios procesos

cognitivos y socioafectivos. Esta toma de conciencia, entendida como metacognición, permite que el aprendizaje trascienda la resolución de tareas inmediatas y se oriente hacia la formación de sujetos capaces de gestionar estratégicamente su desarrollo académico (Crispín, Caudillo, Doria & Esquivel, 2011, p. 49). En este sentido, el aprendizaje autónomo resulta especialmente relevante en la modalidad a distancia de la UNAD y el programa de LiLEI, ya que los estudiantes deben asumir un papel activo en la organización de su tiempo, el uso de recursos digitales y la práctica constante de la lengua extranjera, lo que conecta directamente con el propósito de esta investigación.

Habilidades Receptivas y Productivas en Inglés

Las habilidades comunicativas en una lengua extranjera se dividen en dos grandes grupos: receptivas y productivas. Las primeras corresponden a la comprensión auditiva y lectora, que permiten al estudiante interpretar e interiorizar información proveniente de la lengua meta. Las segundas engloban la expresión oral y escrita, mediante las cuales el aprendiz produce mensajes de manera activa para comunicarse (Consejo de Europa, 2020). Desde el enfoque del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), estas habilidades se consideran interdependientes, ya que el desarrollo de las receptivas, potencia la producción, y viceversa, configurando un proceso integral de competencia comunicativa. En el contexto de la educación a distancia, fortalecer tanto las habilidades receptivas como productivas resulta un gran reto, dado que requiere de prácticas autónomas y apoyos digitales que faciliten la interacción y la retroalimentación constante.

Herramientas Digitales

Las herramientas digitales en educación se definen como el conjunto de aplicaciones y plataformas que apoyan tanto a docentes como a estudiantes en sus actividades académicas,

facilitando los procesos de enseñanza-aprendizaje, la búsqueda y gestión de información pertinente, así como la comunicación en entornos virtuales (Borja Velezmore & Carcausto, 2020, p. 3). Este concepto resulta relevante en el marco de la presente investigación, ya que dichas herramientas no solo actúan como mediadores del aprendizaje, sino que ofrecen a los estudiantes oportunidades de acceso flexible a materiales, retroalimentación y actividades interactivas que fortalecen su autonomía. En el caso particular del programa LILEI de la UNAD, recursos como Duolingo, Tándem, ChatGPT, o BBC Learning English, otros; representan medios de apoyo fundamentales para la práctica constante de las habilidades receptivas y productivas del inglés, en un contexto donde la autogestión y el trabajo independiente resultan indispensables para avanzar en la formación lingüística.

Referentes Teóricos

Diversas investigaciones recientes han abordado la relación entre el uso de herramientas digitales y el fortalecimiento del aprendizaje autónomo del inglés en contextos de educación a distancia y virtual. A continuación, se presentan los principales hallazgos organizados en torno a tres ejes: (1) recursos digitales y autonomía, (2) gamificación y motivación, y (3) limitaciones y desafíos del aprendizaje autónomo.

Recursos Digitales y Autonomía en el Aprendizaje de las Habilidades Receptivas y

Productivas en Inglés

Un estudio desarrollado en la UNAD por Molina (2024) tuvo como propósito potenciar el aprendizaje autónomo del inglés en estudiantes de segundo semestre de LILEI mediante la integración de TIC. Los resultados mostraron que el uso de recursos como ello.org, newsinlevels.com y el entorno de expresión oral en WhatsApp “My Voice” favoreció la motivación y la práctica autónoma de habilidades receptivas y productivas, aunque también se

evidenció la necesidad de mayor disciplina y acompañamiento docente para garantizar un impacto sostenido. Estos hallazgos confirman el potencial de las herramientas digitales para fortalecer la autonomía, al tiempo que señalan los límites asociados a factores individuales y contextuales que deben considerarse en la educación a distancia.

En la misma línea, Berthely y Gámez (2023) encontraron que las plataformas virtuales con materiales multimedia fortalecen el aprendizaje de vocabulario y las estrategias de autoaprendizaje, aunque advirtieron limitaciones metodológicas asociadas al control de distractores.

Desde un enfoque experimental, Crison, Romero y Romero (2024) demostraron que la plataforma English Accent Coach no solo mejoró la precisión en la pronunciación de los fonemas /p, t, k/, sino que también incentivó la autonomía y la motivación mediante la gamificación. Por su parte, Norena González (2025), en la UNAD, reportó mejoras significativas en varias competencias lingüísticas gracias al uso de aplicaciones con inteligencia artificial como Duolingo y EWA English, destacando la autorregulación del aprendizaje como un beneficio clave. Asimismo, Sánchez (2022) mostró que el diseño de la aplicación ReadUp bajo principios pedagógicos permitió avances en comprensión lectora y vocabulario, reforzando la importancia de propuestas digitales contextualizadas.

Otros estudios resaltan la pertinencia del uso de dispositivos móviles como mediadores de autonomía. Rubio (2023) encontró que los celulares en el aula favorecen la participación y la independencia al investigar, escuchar audios y resolver actividades. De manera complementaria, Cruz Gutiérrez (2021) evidenció que plataformas como EnglishCentral mejoran la fluidez y pronunciación gracias a su función de reconocimiento de voz, aunque con limitaciones técnicas de acceso y conectividad. Finalmente, la revisión de Castillo Alvarenga y Canese Caballero

(2021) aporta criterios claros para evaluar aplicaciones móviles en la enseñanza de lenguas, subrayando que su efectividad depende tanto del refuerzo de habilidades lingüísticas como de la motivación, autenticidad y facilidad de uso.

Recursos Digitales: la Gamificación y Motivación en el Aprendizaje Autónomo

La motivación es un factor transversal en las investigaciones revisadas. Crison, Romero y Romero (2024) y Sánchez (2022) resaltaron cómo la gamificación y el diseño interactivo promueven la persistencia en la práctica autónoma. Anzules et al. (2022) también realizaron un estudio que analiza la gamificación como estrategia de enseñanza aplicada al aprendizaje del inglés. Los autores destacan que muchos estudiantes muestran desinterés hacia la asignatura debido a metodologías tradicionales poco motivadoras, por lo cual la gamificación surge como una alternativa pedagógica para mantener la atención activa y fomentar la participación.

A través de dinámicas lúdicas, esta estrategia logra integrar motivación y superación personal, convirtiendo el aprendizaje en un proceso más atractivo y significativo. Los resultados evidencian que los estudiantes, al percibir las actividades como juegos, interiorizan los contenidos de forma más natural y menos forzada. De este modo, la gamificación no solo fortalece la motivación, sino que también favorece un ambiente dinámico que potencia la adquisición de habilidades en inglés. Este enfoque resulta pertinente para la presente investigación, ya que vincula la motivación estudiantil con el aprendizaje autónomo mediado por recursos innovadores.

Limitaciones y Desafíos del Aprendizaje Autónomo

Si bien los estudios revisados confirman el potencial de las herramientas digitales, también advierten sobre retos a considerar. Molina (2024) y Berthely y Gámez (2023) coinciden en señalar la importancia de la disciplina y el acompañamiento docente para garantizar un

impacto sostenido. Del Real Jaraba y Núñez Arrieta (2022), desde el SENA, identificaron que muchos estudiantes carecen de estrategias de planificación, monitoreo y autoevaluación, además de enfrentar barreras externas como responsabilidades laborales, falta de tiempo o problemas de conectividad. En consecuencia, la motivación y la autorregulación emergen como condiciones indispensables para el éxito del aprendizaje autónomo en entornos virtuales.

En conjunto, la literatura revisada evidencia que las herramientas digitales, ya sean aplicaciones móviles, plataformas de IA, recursos multimedia o entornos gamificados, pueden potenciar el aprendizaje autónomo del inglés, siempre que se acompañen de estrategias pedagógicas que promuevan la disciplina, la motivación y la autorregulación. Estos hallazgos constituyen la base teórica de la presente investigación, al confirmar tanto las oportunidades como los retos de integrar recursos digitales en la enseñanza del inglés en modalidad a distancia.

Referentes Técnicos

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN)

El documento Lineamientos de calidad para programas de educación a distancia y virtual (MEN, 2013) establece que, a partir del Decreto 1295 de 2010, la educación a distancia en Colombia se organiza en dos modalidades: tradicional y virtual, ambas en crecimiento y con amplia aceptación en la población. Dichos lineamientos surgen del Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica No. 524 de 2012, con el propósito de definir criterios de calidad para la verificación y renovación de programas en estas modalidades. En este marco, el MEN concibe la educación de calidad como aquella que forma mejores ciudadanos, cierra brechas de inequidad y promueve competencias básicas, específicas y ciudadanas. Además, resalta que la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje ha transformado los modelos educativos, generando ambientes blended-learning y nuevas formas de garantizar la calidad. Este referente es

fundamental para la presente investigación, ya que respalda la pertinencia del uso de aplicaciones móviles y recursos digitales en contextos de educación a distancia, alineados con las políticas nacionales de aseguramiento de la calidad.

Dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia, los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras (MEN, 2006) representan un referente fundamental. Estos establecen niveles de desempeño que permiten orientar la práctica docente hacia el desarrollo progresivo de las habilidades lingüísticas y basando en los estándares del Marco Común Europeo, lo cual se relaciona directamente con el propósito de esta investigación, en tanto que proporcionan un marco para evaluar cómo las herramientas digitales y las estrategias de autonomía pueden contribuir al logro de dichos estándares.

Adicional, en marco de la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha desarrollado directrices y programas clave orientados tanto a la enseñanza del inglés como a la integración de la tecnología en los procesos educativos. Entre los documentos más relevantes para esta investigación se encuentran los Lineamientos Curriculares de Idiomas Extranjeros (2006), que definen los estándares de aprendizaje del inglés y proponen metodologías para fomentar la competencia comunicativa. De igual manera, el Programa Nacional de Bilingüismo (2014) establece estrategias para fortalecer la enseñanza del idioma a nivel nacional, promoviendo el acceso a recursos pedagógicos y la formación docente. Finalmente, la iniciativa Implementación de tecnologías digitales para aprender en las sedes educativas públicas (2020) presenta orientaciones para integrar de manera efectiva las TIC en el aula, con el propósito de elevar la calidad de la educación y favorecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Referentes Legales

Dentro del marco normativo que regula el derecho a la educación y el uso de las tecnologías en Colombia tenemos, en primer lugar, la Ley 115 de Febrero 8 de 1994 o ley general de educación concibe la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, fundamentado en la dignidad humana y en los principios constitucionales de libertad de enseñanza, aprendizaje e investigación. Esta norma regula el servicio público de la educación como función social y establece lineamientos generales para garantizar su calidad. En lo referente a la formación en lenguas extranjeras y la alfabetización digital, la ley resalta la necesidad de preparar a los estudiantes para responder a los desafíos actuales, convirtiéndose en un marco legal clave para fortalecer el aprendizaje del inglés y el uso de herramientas tecnológicas en la educación.

Por otro lado, el Decreto 1421 de 2017, plantea lineamientos para garantizar la participación equitativa de estudiantes con diversas condiciones y necesidades, lo que resulta clave en la enseñanza de lenguas extranjeras bajo modalidad a distancia o virtual. En este sentido, la normativa resalta la importancia de implementar recursos y metodologías que permitan superar barreras de acceso, reforzando la pertinencia de emplear herramientas digitales como medios para democratizar el aprendizaje del inglés

Finalmente, la Resolución 24135 de 2020 del MEN fomenta la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos educativos, destacando su potencial para enriquecer las experiencias de enseñanza y aprendizaje. Este aspecto es particularmente relevante para el presente estudio, ya que legitima el uso de aplicaciones móviles, plataformas virtuales y recursos digitales como estrategias que no solo apoyan la

adquisición del vocabulario y el fortalecimiento de la habilidad lectora, sino que también impulsan la autonomía del estudiante en la construcción de su propio aprendizaje.

Referentes Éticos

Los referentes éticos constituyen un pilar esencial dentro de esta investigación, ya que estos garantizan el respeto hacia los participantes, la transparencia en el desarrollo del proceso y el uso responsable de las herramientas tecnológicas. En este sentido, el estudio se enmarca en un contexto académico y comunitario, mediado por recursos digitales. Por ello, resulta fundamental asegurar la confidencialidad de la información, mantener el rigor metodológico y promover prácticas responsables tanto en los métodos de recolección de datos como en la aplicación de la tecnología.

Confidencialidad y Protección de Datos

Se buscará garantizar la privacidad de los participantes mediante la recolección y tratamiento responsable de la información, asegurando que los datos obtenidos sean utilizados únicamente con fines académicos e investigativos. Se respetará el principio de anonimato, evitando cualquier identificación personal en la presentación de resultados, todas estas medidas facilitando la participación de la población Durante todo el proceso de investigación.

Transparencia y Rigor en la Investigación.

El desarrollo del estudio se ajustará a criterios de honestidad académica y veracidad en el análisis de los resultados. Todas las fuentes utilizadas serán citadas bajo las normas APA 7, garantizando la adecuada atribución de ideas y evitando prácticas de plagio. De igual forma, se asegurará que los procedimientos metodológicos se apliquen con precisión y se reporten de manera clara, fortaleciendo la validez y confiabilidad de la investigación.

Uso Responsable de las Herramientas Tecnológicas

Dado que la investigación es mediada por recursos digitales, se hará uso de las herramientas de recolección de datos de manera responsable, empleando materiales auténticos o de mi propia autoría, cuidadosamente diseñados y adaptados a las necesidades específicas del estudio. Cada instrumento será seleccionado y ajustado con el propósito de garantizar la validez y la pertinencia de la información obtenida, adicional, se implementarán estrategias para verificar la autenticidad de los hallazgos, evaluando la coherencia y confiabilidad de los resultados, de manera que las conclusiones respondan con rigor científico a los objetivos planteados. De este modo, se asegura no solo la calidad metodológica del estudio, sino también la integridad ética en el manejo de la información, promoviendo un uso responsable de las herramientas digitales y respetando en todo momento los principios de transparencia, confidencialidad y respeto hacia los participantes y la comunidad académica.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Para esta investigación el enfoque metodológico adoptado es cualitativo de carácter descriptivo, con el que se busca comprender las percepciones y experiencias de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) frente al uso de herramientas digitales como apoyo en su aprendizaje autónomo del inglés. Este enfoque resulta pertinente porque permite analizar el fenómeno desde la perspectiva de los participantes, reconociendo la diversidad de contextos académicos, tecnológicos y socioeconómicos en los que se desenvuelven.

Hernández Sampieri et al. (2014), señalan que la investigación cualitativa se centra en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su contexto natural, profundizando en sus interpretaciones, significados y experiencias. Este enfoque es especialmente recomendable cuando los temas de estudio han sido poco explorados en un grupo social específico, como ocurre en el caso de los estudiantes de la UNAD, en quienes aún no se ha investigado de manera sistemática la relación entre el uso de herramientas digitales y el fortalecimiento del aprendizaje autónomo del inglés.

A su vez el tipo de estudio es exploratorio y descriptivo, según Hernández Sampieri et al. (2014), los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema poco estudiado, del cual existen dudas o ideas poco desarrolladas. En este caso, aunque se han documentado experiencias sobre el uso de recursos digitales en la enseñanza de lenguas extranjeras, aún no se ha profundizado en cómo estas herramientas inciden específicamente en los estudiantes del programa LILEI de la UNAD, en quienes confluyen condiciones académicas,

tecnológicas y socioeconómicas particulares, adicional es descriptivo porque pretende caracterizar de forma detallada cómo los estudiantes utilizan las herramientas digitales, qué habilidades lingüísticas fortalecen, cuáles son las motivaciones que impulsan su uso y qué factores contextuales influyen en su efectividad. Este nivel de descripción permite construir una comprensión clara de la realidad de los participantes, lo que servirá como base para futuras investigaciones o propuestas pedagógicas más amplias.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis corresponde a los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), quienes desarrollan su proceso formativo en modalidad virtual y a distancia y la muestra estará conformada por un grupo de estudiantes pertenecientes a la comunidad virtual “LILEI” en WhatsApp, seleccionados de manera intencional y voluntaria, considerando su disposición para participar en la investigación. Se espera contar con la participación de estudiantes de diferentes semestres y regiones del país, lo cual permitirá obtener una visión más amplia y diversa de las percepciones sobre el uso de herramientas digitales en el aprendizaje autónomo del inglés.

Técnicas para la Recolección de Datos

La recolección de datos se realizará mediante diferentes técnicas cualitativas, seleccionadas en función de los objetivos de investigación y las características de la población participante, con el fin de garantizar la coherencia metodológica y la pertinencia de la información obtenida.

Técnica 1: En una primera fase se aplicará un cuestionario diagnóstico en línea, cuyo propósito es identificar las principales herramientas digitales empleadas por los estudiantes, la

frecuencia de uso y los fines académicos asociados. Esta técnica permitirá obtener una visión general del panorama de recursos tecnológicos presentes en las prácticas autónomas de los participantes para mejorar sus habilidades receptivas y productivas en su lengua meta inglés.

Proceso: se realizará el diseño del cuestionario, el cual estará alineado con el primer objetivo de investigación. Este instrumento incluirá tanto preguntas cerradas como abiertas, con el fin de obtener datos cuantificables y recoger percepciones, opiniones y vivencias de los estudiantes. Antes de su aplicación, el cuestionario será sometido a un proceso de validación por parte de un docente o experto en el tema, lo que permitirá garantizar la claridad, pertinencia y coherencia de los ítems con los propósitos del estudio. Una vez validado, el cuestionario se organiza en la plataforma Google Forms, lo cual facilitará el acceso desde cualquier dispositivo electrónico. El enlace se compartirá en el grupo de WhatsApp de la comunidad virtual de “LILEI”, acompañado de una orientación general sobre su diligenciamiento. Finalmente, se informará a los participantes que su participación es completamente voluntaria, invitándolos a responder el instrumento de acuerdo con su disponibilidad e interés.

Resultados: los datos obtenidos serán exportados y organizados en matrices que faciliten su posterior análisis e interpretación, en coherencia con las categorías establecidas.

Técnica 2: se realizarán entrevistas semiestructuradas con un grupo de estudiantes seleccionados, a fin de profundizar en sus percepciones, experiencias y valoraciones sobre la utilidad de dichas herramientas en el fortalecimiento de habilidades receptivas y productivas del inglés. La flexibilidad de este instrumento permitirá explorar significados y matices que no pueden ser captados únicamente a través de los cuestionarios.

Proceso: para el diseño de la entrevista se elaborará un guion con preguntas abiertas relacionadas con las categorías de análisis, este guion mantendrá flexibilidad para permitir

preguntas y la exploración de aspectos emergentes durante la conversación. Se invitará a un subgrupo de estudiantes de la comunidad virtual “LILEI” que hayan manifestado su interés en aportar información más detallada, para la aplicación de la entrevista se mantendrá flexibilidad según como la quieran realizar los participantes ya sea por audios de WhatsApp, o alguna plataforma de video conferencia.

Resultados: La información será transcrita de manera textual, para facilitar un análisis cualitativo, las transcripciones se sistematizarán en matrices de análisis, codificadas según las categorías establecidas, lo que permitirá identificar patrones, coincidencias y contrastes entre los discursos de los estudiantes.

Técnica 3: Para analizar los factores académicos, tecnológicos y socioeconómicos que inciden en el aprendizaje autónomo mediado por herramientas digitales, se llevará a cabo un proceso de triangulación de datos. Esta técnica consiste en la integración y contraste de la información obtenida en el cuestionario diagnóstico en línea y en las entrevistas semiestructuradas, con el fin de generar una interpretación más completa y consistente de la realidad estudiada.

Proceso: la triangulación se realizará en dos fases: primero, se organizarán los datos cuantitativos del cuestionario y los testimonios cualitativos de las entrevistas en matrices de análisis categorial. Posteriormente, se compararán los resultados, identificando coincidencias, diferencias y posibles tensiones entre la información proporcionada por las distintas fuentes.

Resultados: el análisis triangulado posibilitará la construcción de conclusiones más sólidas sobre la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo del inglés, evidenciando los factores contextuales que limitan o potencian dicho proceso.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de los datos recolectados se organizará en torno a categorías previamente definidas, en coherencia con los objetivos de investigación y con los referentes conceptuales del estudio. Estas categorías permitirán sistematizar la información, facilitando la identificación de patrones, coincidencias y contrastes en las percepciones de los estudiantes sobre el uso de herramientas digitales en el aprendizaje autónomo del inglés para las habilidades tanto receptivas como productivas.

Herramientas Digitales

Hace referencia a la identificación de las aplicaciones y plataformas más empleadas por los estudiantes, la frecuencia y finalidad de su uso, así como el nivel de integración en sus prácticas autónomas. Esta categoría responde directamente a la necesidad de explorar el panorama de recursos tecnológicos presentes en la experiencia de los participantes.

Autonomía en el aprendizaje

Incluye las estrategias de autorregulación, planificación y autoevaluación implementadas por los estudiantes para gestionar su aprendizaje del inglés. Su análisis permitirá comprender cómo el uso de herramientas digitales se articula con el desarrollo de competencias de autonomía académica.

Habilidades Receptivas

Engloba los avances percibidos en comprensión auditiva y lectora derivados del uso de herramientas digitales. Esta categoría permitirá analizar la forma en que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de destrezas de recepción de la lengua meta.

Habilidades Receptivas Productivas

Comprende los progresos reportados en expresión oral y escrita en inglés, relacionados con el empleo de aplicaciones interactivas o recursos digitales. Esta categoría busca evidenciar la incidencia de las herramientas en el fortalecimiento de la producción lingüística de los estudiantes.

Factores Contextuales

Hace referencia a los elementos académicos, tecnológicos y socioeconómicos que condicionan el uso de herramientas digitales en la práctica autónoma. Su análisis permitirá comprender las oportunidades y limitaciones que enfrenta la población estudiada, generando conclusiones más completas sobre la efectividad y los retos de la integración de estos recursos en la modalidad de educación a distancia.

Resultados

En esta sección se presentan de manera clara y detallada los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave en coherencia con los objetivos específicos dispuestos: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación. Los hallazgos se presentan a continuación:

Acercamiento de la Población a la Variable

En la primera fase, correspondiente al cuestionario diagnóstico, participaron 21 estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI) de la UNAD, cuyas edades oscilaron entre los 19 y 35 años, y pertenecientes a diversos semestres académicos. En cuanto a la procedencia, la zona Centro Bogotá Cundinamarca representó el 33.3% de los participantes, seguida de la zona Centro Sur con 23.8%, mientras que las zonas Amazonía Orinoquía, Caribe, Centro Oriente, Boyacá y Occidente aportaron cada una el 9.5%. El 100% de los encuestados manifestó contar con dispositivos y conexión estable a Internet, lo que evidencia condiciones adecuadas para el uso de recursos digitales en el aprendizaje.

En cuanto al primer acercamiento a la variable, los participantes señalaron que recurren principalmente a aplicaciones como Duolingo, YouTube, Netflix, TikTok, BBC Learning English, ChatGPT, Tandem, Spotify, Quizlet y LingQ. Su uso se da tanto en contextos académicos como de ocio, integrando el aprendizaje en actividades cotidianas. El 47.6% indicó usarlas varias veces a la semana y el 19% diariamente, lo que evidencia una interacción constante con el idioma fuera del aula.

Las percepciones iniciales reflejan una actitud positiva y proactiva hacia la tecnología: el 71.4% calificó las herramientas como muy útiles y el resto como útiles. Los estudiantes mencionan que las aplicaciones motivan, facilitan la práctica y hacen el aprendizaje más dinámico, aunque reconocen que su efectividad depende de la disciplina personal. Entre los comentarios representativos se destacan expresiones como “las apps ayudan mucho, pero el progreso depende de la constancia” o “aprendo más viendo series en inglés que solo con el material de clase”.

Experimentación

Las respuestas obtenidas de la entrevista semiestructurada reflejan que los estudiantes han integrado progresivamente las herramientas digitales en su rutina académica y personal, reconociendo su utilidad para fortalecer diferentes habilidades del idioma. Algunos mencionaron que usan aplicaciones como Duolingo, Quizlet o EWA para repasar vocabulario y gramática; otros destacaron plataformas como YouTube, BBC Learning English y Netflix como recursos clave para mejorar la comprensión auditiva y la pronunciación. Un participante expresó: “Escuchar música o ver series en inglés me ayuda a practicar sin sentir que estoy estudiando”, mientras que otro afirmó: “Usar ChatGPT o Tandem me ha servido para perder el miedo a hablar y mejorar mi fluidez”.

A través de estas experiencias, se observó que los participantes experimentan una sensación de mayor control y autonomía sobre su proceso de aprendizaje. El uso de las herramientas digitales les permite decidir qué practicar, cuándo hacerlo y durante cuánto tiempo, adaptando su estudio a sus propios horarios. Sin embargo, esta libertad también representa un reto, ya que varios estudiantes reconocieron que la principal dificultad radica en mantener la

constancia. Uno de ellos comentó: “El problema no es la app, sino que uno se desanima si no tiene un hábito fijo”.

Las respuestas también revelan que el componente motivacional juega un papel determinante durante la experimentación. Los estudiantes indicaron que las herramientas digitales hacen que el aprendizaje sea más entretenido, dinámico y cercano a sus intereses personales. Actividades como escuchar pódcast, interactuar en redes sociales o participar en chats en inglés se perciben como medios efectivos para reforzar las habilidades lingüísticas, especialmente el listening y el speaking.

En general, esta fase permitió observar que la variable Herramientas digitales incide positivamente en la construcción del aprendizaje autónomo, ya que posibilita la práctica continua, el acceso flexible a materiales auténticos y la incorporación del inglés en actividades cotidianas. Las entrevistas, aunque realizadas en formato asincrónico, reflejan procesos reales de apropiación tecnológica y muestran cómo los estudiantes transforman sus hábitos de estudio a partir de sus propias experiencias y reflexiones personales.

Identificación de Variaciones

Dado que la investigación se desarrolló de manera virtual, sin aplicar una intervención directa, las variaciones observadas corresponden a los cambios en las percepciones, actitudes y prácticas reportadas por los estudiantes del programa LILEI frente al uso de herramientas digitales para su aprendizaje autónomo del inglés. Estas variaciones emergen del contraste entre las respuestas del cuestionario diagnóstico y los testimonios recogidos en las entrevistas semiestructuradas, donde los participantes ampliaron y profundizaron sus reflexiones sobre el tema.

En términos generales, la triangulación de los datos permitió evidenciar una evolución en la forma en que los estudiantes comprenden y valoran el uso de recursos digitales. En el cuestionario, muchos participantes se limitaron a mencionar las aplicaciones que utilizaban y la frecuencia de uso; sin embargo, en las entrevistas se observó un discurso más reflexivo, donde los estudiantes reconocieron que estas herramientas no solo facilitan la práctica del idioma, sino que también fortalecen su autonomía, motivación y autoconfianza. Este cambio de enfoque sugiere un tránsito de una percepción instrumental hacia una valoración más estratégica del aprendizaje mediado por tecnología.

Asimismo, se identificó una mayor conciencia sobre la importancia de la autogestión. En el cuestionario, un grupo considerable indicó que usaba las herramientas de manera ocasional o como complemento de los cursos institucionales. En cambio, durante las entrevistas, varios estudiantes afirmaron haber incorporado las aplicaciones a su rutina personal, estableciendo metas o aprovechando los momentos libres para practicar. Esto refleja una tendencia hacia la autorregulación del aprendizaje, asociada al reconocimiento de los beneficios de la práctica constante.

Otro aspecto de variación relevante fue la percepción de progreso en las habilidades comunicativas. Los datos cuantitativos mostraron mejoras principalmente en el listening y el speaking; sin embargo, las entrevistas permitieron profundizar en cómo estas mejoras se experimentan en la práctica. Algunos participantes expresaron que, gracias al contacto frecuente con materiales auténticos en inglés (series, videos o podcasts), lograron comprender mejor los acentos y expresarse con mayor fluidez. Estas declaraciones complementan los datos del cuestionario, aportando evidencia cualitativa del impacto positivo de las herramientas digitales en las habilidades receptivas y productivas.

En relación con las barreras identificadas, la falta de tiempo y la desmotivación aparecieron de forma reiterada tanto en los resultados del cuestionario como en las entrevistas. No obstante, los testimonios permitieron matizar estas dificultades: varios estudiantes reconocen que, aunque el tiempo es limitado, las aplicaciones móviles ofrecen la ventaja de estudiar en momentos cortos o desde cualquier lugar, lo que mitiga parcialmente esta limitación. Esta percepción muestra una variación en la manera de concebir el aprendizaje autónomo, entendida ahora como una práctica más flexible y adaptable al contexto personal.

Finalmente, las variaciones reflejan que los estudiantes no solo usan las herramientas digitales como apoyo, sino que las integran activamente en su proceso formativo, reconociendo su potencial para mejorar la comprensión, la expresión y la gestión del tiempo. La triangulación de los resultados demuestra que el uso reflexivo y constante de estos recursos potencia tanto la autonomía como la motivación, configurando un perfil de aprendiz más independiente, estratégico y comprometido con su desarrollo lingüístico.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación permitieron comprender la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo del inglés en los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LILEI) de la UNAD. En coherencia con el objetivo general, los hallazgos evidencian que la integración de aplicaciones y recursos digitales incide de manera positiva en la autonomía, la motivación y el fortalecimiento de las habilidades receptivas y productivas. El análisis que se presenta a continuación busca profundizar en estos resultados, conectándolos con los referentes teóricos y el contexto educativo de la modalidad a distancia, para reflexionar sobre las implicaciones que tiene el aprendizaje mediado por tecnología en la formación de futuros docentes de inglés.

Durante la fase inicial, los resultados de la encuesta dejan en evidencia que los estudiantes mantienen un acercamiento activo hacia el uso de herramientas digitales como apoyo en su proceso de aprendizaje del inglés. La mayoría de estudiantes hace un uso frecuente de aplicaciones como Duolingo, YouTube o Netflix, combinando el aprendizaje formal con el entretenimiento. Este comportamiento confirma la hipótesis inicial sobre la familiaridad tecnológica de los estudiantes del programa, pero también revela un aspecto importante: las herramientas no son empleadas únicamente por obligación académica, sino por interés personal y motivación intrínseca. Este hallazgo coincide con lo planteado por Anzules et al. (2022), quienes afirman que la gamificación y el componente lúdico potencian el compromiso del estudiante. En este sentido, se evidencia que el primer acercamiento a la variable está marcado por la curiosidad, la accesibilidad y la búsqueda de autonomía, aspectos esperables en una población habituada al entorno virtual de la UNAD.

En la fase de experimentación, los testimonios recogidos a través de entrevistas por WhatsApp evidenciaron cómo las herramientas digitales se consolidan como mediadoras del aprendizaje autónomo. Los estudiantes reportaron sentirse más capaces de gestionar su tiempo, seleccionar contenidos según sus intereses y practicar sin depender directamente del tutor. Este hallazgo reafirma lo expuesto por Crispín et al. (2011) sobre la autonomía como un proceso de autorregulación y toma de decisiones consciente. Además, se observó que las herramientas digitales favorecen un aprendizaje más flexible y personalizado, alineado con lo propuesto por Molina (2024), quien señala que la incorporación de recursos tecnológicos potencia la independencia del estudiante en contextos de educación a distancia. No obstante, también se confirma la necesidad de acompañamiento pedagógico y de estrategias para mantener la constancia, un aspecto que continúa siendo un desafío en el aprendizaje autónomo virtual.

Aunque no se implementó una intervención directa, la comparación de los datos entre el cuestionario y las entrevistas permitió identificar variaciones significativas en las percepciones y actitudes de los estudiantes. Inicialmente en los resultados del cuestionario, las herramientas digitales eran vistas como simples apoyos o complementos; sin embargo, al profundizar en su experiencia, los participantes reconocieron su papel central en el desarrollo de la autonomía y la autoconfianza. Este cambio refleja una transformación en la manera en que los estudiantes conciben su rol como aprendices: pasan de ser usuarios pasivos de tecnología a ser agentes activos que gestionan su aprendizaje. Por ejemplo, algunos mencionaron que ahora aprovechan momentos libres para practicar con aplicaciones o que usan ChatGPT y Tandem para interactuar en inglés. Estas evidencias muestran un proceso de empoderamiento académico y de autogestión, lo cual representa una variación positiva en el aspecto ontológico del sujeto aprendiz.

Los resultados coinciden con las conclusiones de Molina (2024) y Norena González (2025), quienes destacan que las herramientas digitales promueven la autonomía, la motivación y la autogestión del aprendizaje del inglés en contextos virtuales. De manera similar, los participantes de este estudio manifestaron percepciones positivas sobre el aporte de aplicaciones como Duolingo, YouTube o ChatGPT para mantener la práctica constante y acceder a materiales auténticos. Asimismo, los hallazgos respaldan lo expuesto por Crison, Romero y Romero (2024) respecto a la influencia de la gamificación y la interactividad en la motivación del estudiante. No obstante, a diferencia de investigaciones con intervención directa o acompañamiento docente continuo, este estudio se limitó a recoger experiencias y percepciones, lo que permitió identificar que en contextos 100% virtuales la autodisciplina y la gestión del tiempo se convierten en factores determinantes para sostener la práctica autónoma.

Entre las principales limitaciones del estudio está el número reducido de participantes y el hecho de que toda la recolección de información se realizó de forma virtual, lo que impidió observar directamente cómo los estudiantes aplican sus prácticas de aprendizaje en tiempo real. Además, las entrevistas por WhatsApp, aunque resultaron prácticas y facilitaron la participación, no permitieron profundizar tanto en algunas respuestas. También es importante mencionar que no se realizó una fase de intervención o seguimiento práctico, por lo que no es posible afirmar con certeza que las herramientas digitales generen mejoras directas en las habilidades del idioma. Aun así, los resultados obtenidos reflejan con claridad la realidad de los estudiantes de la UNAD y ofrecen información valiosa sobre cómo viven su aprendizaje autónomo en entornos virtuales.

Los resultados de esta investigación resaltan la importancia de fortalecer la autonomía como una competencia fundamental en los estudiantes de modalidad a distancia. Más allá de integrar nuevas herramientas digitales en la planeación pedagógica, se trata de promover el uso

consciente, constante y estratégico de los recursos disponibles, de manera que apoyen la autogestión del aprendizaje. Los hallazgos muestran que cuando los estudiantes desarrollan hábitos de estudio autónomos y disciplinados, logran aprovechar mejor las ventajas de la virtualidad. Por ello, el programa LILEI podría continuar fomentando espacios de orientación donde se fortalezcan habilidades como la planificación, la autorregulación y la motivación. En conjunto, estos aportes pueden contribuir al diseño de entornos virtuales más dinámicos y centrados en el estudiante.

En conclusión, los hallazgos de este estudio permiten afirmar que el uso de herramientas digitales tiene una influencia positiva en el fortalecimiento del aprendizaje autónomo del inglés en los estudiantes del programa LILEI de la UNAD. Las percepciones recogidas muestran que estas herramientas no solo facilitan la práctica del idioma, sino que también fomentan la motivación, la autogestión y la confianza en el propio proceso de aprendizaje. Sin embargo, la investigación también evidencia que la autonomía requiere ser acompañada de estrategias de autorregulación y hábitos de estudio sostenidos, especialmente en contextos virtuales donde la disciplina y la organización del tiempo son factores decisivos.

A partir de estos resultados, futuras investigaciones podrían centrarse en diseñar y evaluar estrategias pedagógicas que integren el uso de herramientas digitales con el acompañamiento docente, analizando su impacto en la mejora concreta de las habilidades comunicativas.

Asimismo, sería valioso ampliar la muestra y explorar comparativamente cómo se desarrolla la autonomía en diferentes programas o niveles de formación, con el fin de seguir fortaleciendo la calidad del aprendizaje del inglés en la educación a distancia.

Conclusiones y Recomendaciones

Los hallazgos obtenidos permitieron responder de manera clara a la pregunta de investigación sobre la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo del inglés en los estudiantes del programa LILEI de la UNAD. Los resultados muestran que las herramientas digitales inciden positivamente en la motivación, la autogestión y la práctica constante de las habilidades receptivas y productivas. Asimismo, evidencian que los estudiantes utilizan aplicaciones y plataformas no solo como apoyo académico, sino también como medio para integrar el aprendizaje en su vida cotidiana, lo que fortalece su autonomía y compromiso con la lengua extranjera.

Desde el aspecto ontológico, la investigación permitió reconocer percepciones y reflexiones que evidencian cómo los estudiantes del programa LILEI conciben su papel dentro del proceso de aprendizaje autónomo, a partir de los testimonios y respuestas obtenidas, se identificó que los participantes valoran la autonomía como una competencia esencial en la modalidad a distancia, entendida como la capacidad de tomar decisiones y asumir responsabilidad sobre su propio aprendizaje. Los estudiantes reconocen que el uso de recursos digitales exige organización, constancia y reflexión sobre las propias estrategias de aprendizaje, lo que representa un avance significativo en la manera en que entienden su rol como aprendices independientes.

En este sentido, más que evidenciar un cambio comprobado en el comportamiento, la investigación permitió visibilizar una evolución en la comprensión y valoración de la autonomía como parte del proceso formativo en contextos virtuales. Este reconocimiento, expresado en los discursos de los participantes, constituye un indicio importante del fortalecimiento del aspecto

ontológico, en tanto promueve la conciencia del estudiante como sujeto activo y responsable de su desarrollo académico y lingüístico.

En cuanto a la variable de estudio, los resultados muestran una influencia percibida positiva del uso de herramientas digitales en el aprendizaje autónomo del inglés. Los estudiantes expresaron que estas facilitan la práctica, la motivación y la organización del tiempo, especialmente en la modalidad virtual. No obstante, también reconocen que su efectividad depende de la constancia y la disciplina personal. En este sentido, las herramientas digitales se entienden más como un apoyo complementario que como un factor determinante, reforzando la importancia del compromiso individual en el desarrollo de la autonomía.

Este estudio aporta evidencia sobre cómo los estudiantes de modalidad a distancia perciben el papel de las herramientas digitales en su aprendizaje autónomo del inglés, contribuyendo así a la comprensión del fenómeno en contextos virtuales. Los hallazgos complementan la literatura existente al mostrar que la motivación, la disciplina y el uso reflexivo de la tecnología son factores decisivos para aprovechar su potencial educativo. Además, los resultados ofrecen una base para futuras investigaciones que profundicen en el acompañamiento pedagógico y en estrategias que fortalezcan la autonomía en entornos digitales.

Se recomienda fortalecer la autonomía de los estudiantes del programa LILEI mediante estrategias pedagógicas que orienten el uso consciente, reflexivo y constante de las herramientas digitales. Más allá de promover su empleo como apoyo académico, es importante acompañar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades de autorregulación, gestión del tiempo y planificación del estudio. En este sentido, el programa podría implementar talleres virtuales o espacios de asesoría enfocados en cómo integrar las aplicaciones digitales dentro de rutinas efectivas de aprendizaje autónomo. Además, se sugiere fomentar comunidades virtuales de

práctica donde los estudiantes compartan recursos, experiencias y estrategias personales, lo que favorecería la motivación, el aprendizaje colaborativo y la construcción de una cultura digital sólida orientada al fortalecimiento del inglés en modalidad a distancia.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar la muestra y considerar un enfoque mixto que combine instrumentos cuantitativos y cualitativos, permitiendo analizar con mayor profundidad la relación entre el uso de herramientas digitales y el aprendizaje autónomo. También sería pertinente incluir una fase de intervención práctica, donde se implementen estrategias pedagógicas mediadas por tecnología y se evalúe su impacto real en el desarrollo de las habilidades receptivas y productivas. Asimismo, se recomienda explorar nuevas variables, como la motivación, la autorregulación o la interacción social en entornos virtuales, con el fin de obtener una visión más integral del proceso de aprendizaje en contextos digitales y fortalecer la comprensión del papel de la autonomía en la educación a distancia.

Referencias Bibliográficas

- Anzules, J. T., Marcillo, M. S., Acebo, E. Y. J., & Calderón, T. M. P. (2022). *La gamificación como estrategia de enseñanza aplicada al idioma inglés. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(8), 368–383.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/9042772.pdf>
- Berthely Barrios, J. C., & Gámez, I. E. (2023). Aprendizaje autónomo de vocabulario del inglés como lengua extranjera usando recursos multimedia/Autonomous learning of vocabulary of English as a foreign language using multimedia resources. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 15(1), 40–55. <https://doi.org/10.32870/Ap.v15n1.2299>
- Borja Velezmoro, G. A., & Carcausto, W. (2020). Herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: Una revisión bibliográfica. *Revista Educación Las Américas*, 10(2), 1–17. <https://doi.org/10.35811/rea.v10i2.123>
- Castillo-Alvarenga, M. B., & Canese-Caballero, V. (2021). Criterios para evaluar aplicaciones para el aprendizaje de idiomas. *Revista Científica en Ciencias Sociales*, 3(1), 34–48.
<https://doi.org/10.53732/rccsociales/03.01.2021.34>
- Consejo de Europa. (2020). *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, enseñanza, evaluación. Volumen complementario*. Consejo de Europa.
<https://rm.coe.int/cefr-companion-volume-with-new-descriptors-2020/16809ea0d4>
- Crispín Bernardo, M. L., Caudillo Zambrano, M. D. L., Doria Serrano, M. D. C., & Esquivel Peña, M. (2011). *Aprendizaje autónomo*. Universidad Iberoamericana.
https://ri.ibero.mx/bitstream/handle/ibero/3367/CZML_Cap_Lib_01.pdf
- Crison, C., Romero, D., & Romero, J. (2024). Alfabetización digital y aprendizaje autónomo: La pronunciación de consonantes oclusivas sordas con English Accent Coach. *Chasqui*, 157,

187–205. <https://research-ebSCO-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=e69e83cb-2db2-39a3-acbd-f1811c497d08>

Cruz Gutiérrez, E. (2021). *Aprovechamiento de la funcionalidad de reconocimiento de voz de medios digitales para mejorar y evaluar la habilidad de speaking* [Trabajo de grado]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/40859>

Del Real Jaraba, E., & Núñez Arrieta, M. (2022). *Factores que limitan el aprendizaje autónomo para la adquisición del inglés como lengua extranjera* [Trabajo de grado, Corporación Universidad de la Costa]. <https://hdl.handle.net/11323/9649>

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de la investigación* (6ª ed., pp. 170–191).

<https://maestrias.clavijero.edu.mx/cursos/MPPGEE/MPPGEET7IE2/modulo1/documentos/m1-Doc13-SistemaSorteoTombola.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Lineamientos de calidad para programas de educación a distancia y virtual*. Ministerio de Educación Nacional.

https://www.mineduccion.gov.co/1780/articles-338171_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Lineamientos curriculares de idiomas extranjeros*. <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-89869.html>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: Inglés*. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf)

[115174_archivo_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf)

- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2014). *Programa Nacional de Bilingüismo*.
Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf
- Molina, Y. Y. (2024). *Potenciando el aprendizaje autónomo del inglés en estudiantes del segundo semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la UNAD, mediante la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)* [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/61634>
- Norena González, M. E. (2025). *Fortalecer el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en estudiantes del curso English III de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD utilizando la inteligencia artificial durante el primer periodo del 2025* [Trabajo de grado]. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/68484>
- Rubio, A. A. (2023). *Dispositivos móviles: un recurso para incentivar el aprendizaje de inglés* [Diplomado de profundización para grado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/58527>
- Sánchez, H. A. (2022). *Implementación de una estrategia pedagógica a través de una aplicación móvil para mejorar la comprensión de lectura y adquisición de vocabulario del inglés de los estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés* [Proyecto aplicado]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/47703>
- Tellería, M. B. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a distancia y educación virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (9), 209–222. Universidad de Los Andes. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65200912>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://drive.google.com/drive/folders/1vu_cTtPTRU_Q7fYCHVKcu2ORjxWbGyc?usp=sharing