

**Estrategia de Fortalecimiento de la Red Social de Comunicación Aplicada a la
Fundación Huellitas de Esperanza**

Daniela Bossa Hernandez

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

En este documento, se proseguirá con el trabajo ya iniciado, relacionado con la OSP seleccionada, se desarrollará un sociograma de relaciones. Además, se creará un gráfico de conjuntos en acción, para luego elaborar una matriz de posicionamiento basada en la información obtenida anteriormente.

Asimismo, se presentará un informe correspondiente en función de los datos recopilados sobre la organización en la que se ha estado colaborando, detallando los aspectos solicitados en la guía de evaluación. Se incluirá también un análisis desde la perspectiva de los autores estudiados en actividades previas. No obstante, antes de proceder, se confeccionará un cuadro comparativo que permita identificar las diferencias entre las OSP seleccionadas para realizar los ejercicios necesarios en esta etapa del programa de diplomado construcción de redes sociales de comunicación.

En resumen, las relaciones, la comunicación efectiva y el fortalecimiento de redes sociales son importantes para el éxito de estas organizaciones, generando un gran impacto favorable en la comunidad y sociedad.

Palabras clave: Relaciones, Comunicación, Comunidad, Redes sociales.

Abstract

This paper will continue the work you started on the selected Service Order (SOW). First, you will make a picture of relationships (sociogram). You will then create a chart showing groups in action, and after that, make a table of where things stand (positioning matrix) using the information you already gathered.

You will also write a report based on the information you collected about the organization you worked with. This report must cover all the points asked for in the evaluation guide. It will also include an analysis using the ideas of the authors you studied earlier.

But before all that, you need to make a comparison table to see the differences between the selected Service Orders. This table is needed to do the necessary tasks for this part of the course.

In summary, relationships, effective communication, and strengthening social networks are important for the success of these organizations, generating a significant positive impact on the community and society.

Keywords: Relationships, Communications, Community, Social media.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Aprestamiento.....	9
Justificación de la Escogencia de la OSP.....	10
Conceptualización.....	12
Informe de Identificación.....	13
Implicación.....	16
Informe Sociopráxico.....	17
Construcción.....	20
Informe de Investigación.....	25
Proyección.....	28
Estrategia de Fortalecimiento Organizativo Comunicacional	28
Conclusiones.....	30
Referencias Bibliográficas	32

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Información General</i>	9
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	12
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	16
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	22
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	24

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma*20

Figura 2 *Cojuntos de Accion*21

Lista de Apéndices

Apendice A <i>Carta de Intención</i>	32
Apendice B <i>Carta de Aprobación</i>	33
Apendice C <i>Prguntas Entrevista Inicial</i>	34
Apendice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	35
Apendice E <i>Preguntas Cualitativas</i>	36
Apendice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	37
Apendice G <i>Registro Fotográfico</i>	38
Apéndice H <i>Enlace Grabación Devolución</i>	39

Introducción

En nuestra sociedad, existen muchos animales que se encuentran en situaciones de maltrato y abandono, sin tener un buen cuidado y la protección que merecen.

En esta osp. se presenta el trabajo sobre la fundación huellitas de esperanza que se enfoca en rescatar , rehabilitar a los animales en condiciones de la calle con el objetivo de mejorar su calidad de vida y encontrarle una buena familia.

La construcción de redes sociales es un proceso fundamental en el desarrollo de cualquier proyecto o iniciativa que busque generar impacto y sostenibilidad en el tiempo. En el contexto del abandono animal, la creación de redes sociales efectivas puede ser clave para abordar este problema complejo y delicado.

En este trabajo, se presentará un sociograma que refleja la red de actores y relaciones en torno al abandono animal, destacando las oportunidades y desafíos para la colaboración y la acción conjunta. Se analizarán las dinámicas de poder, los recursos y las limitaciones de cada actor, así como las posibles estrategias para fortalecer la red y mejorar la respuesta al abandono animal y el maltrato.

Por ultimo en este curso nos permite poner en practicas nuestra experiencia profesional y todo es basado y relacionado con el desarrollo de nuestro conocimientos desde la universidad.

Este diplomado en construcción de redes sociales de comunicación me genera mucho conocimiento ya que ponemos en practicas todo aprendido durante el desarrollo de la carrera ya que es fundamental para consolidar el aprendizaje y desarrollo de habilidades en el campo de la comunicación.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
Fundación hakuna matata	Nuestra misión es promover actividades para la comunidad hacer, ventas de garaje y así poder recoger fondos para la fundación son rescatados aproximadamente 150 gatos y así poder alimentar y poder sustentar el alberque y que tenga una mejor calidad de vida.	Es una fundación sin animo de lucro. Que destinan a buscar donaciones en la comunidad.	Esta fundación hace eventos como poner Stand de venta de artículos de mascotas o ropa de segunda mano o nueva para así coger fondos y mantener la fundación. La fundación también hace rifas. Y algunas veces tiene patrocinio donde hacen donaciones de alimentación, medicinas, suministro de aseo.	Unas de la dificultad que presenta que no es ayudada por la alcaldía ni gobernación Ya que el abandono de los animales cada día incrementa.
Fundación frad	La fundación frad es una organización sin animo de lucro creada hace 27 de años trabajando por el bienestar de los animales mas vulnerable de la ciudad de Cartagena. Esta fundación surge cuando la	Es una fundación sin animo de lucro. Donde busca donaciones o patrocinio para la alimentación y un techo para los animales	Recoger fondos, realizar eventos benéficos como subastas, cenas, rifas, y compartir historias Individuales de animales utilizando fotos y videos de buena calidad para conectar con donantes a nivel	No tiene ayuda del alcalde ya que esta fundación es de las mas antigua y es la que tiene aproximadamente doscientos perros y cien gatos, mas burros, y caballos. Y no cuenta con la ayuda de la alcaldía o la gobernación.

fundado señora Ingrid comenzó ver tanta indiferencia de las personas Asia los animales y ella se animó a recoger cada animales en estado desnutrición o abandono.

emocional.

Fundación Isabella huellitas de esperanza	La fundación isabella fue creado hace más de 9 años	Huellitas es una fundación sin animo de lucro donde involucra a la comunidad imprimiendo folletos para distribuir en tiendas locales o crea fifas donde la gente pueda colaborar y así mantener su fundación.	Recoger fondos y organizar campañas de adopciones para asi disminuir la cantidad de animales que hay en la fundación. Organizar eventos para recaudar fondos para la fundación.	la saturación por sobrepoblación, la falta de recursos (financieros, de personal y voluntarios), la gestión de animales con problemas de salud y comportamiento, el proceso de adopción responsable, y la existencia de fundaciones falsas o con fines de lucro.
---	---	---	--	--

Nota. Elaboración propia con base a la recolectada por la OSP.

Justificación de la Escogencia de la OSP

Elegí la osp fundación huellitas de esperanza ya que me gusta el bienestar animal y porque soy voluntarias y quiero ayudar a mejorar la vida de los animales en necesidad de la calle.

Y Me gustaría aprender sobre la protección animal y el bienestar. La fundación tiene un impacto significativo en la comunidad, ya que promueve la compasión, la empatía y la responsabilidad hacia los animales y Esto me permite explorar diferentes aspectos de la protección animal y encontrar áreas que me apasionen y siendo voluntaria a veces con la fundación puedo desarrollar habilidades valiosas, como la comunicación.

Me gusta mucho estar con animales y quiero contribuir a mejorar la vida de estos seres vivos con necesidad. Y ayudar para así hacer una diferencia. En la fundación huellitas de esperanza se puede desarrollar habilidades importantes como la comunicación, y el liderazgo. También puedo aprender sobre la gestión de proyectos, la recaudación de fondos y la colaboración con otras fundaciones.

También soy voluntaria de una fundación que se llama isla animal, es una fundación sin ánimo de lucro y solo se dedica hacer jornadas de esterilización gratuitas abarrios de estrato 1 y 2, las jornadas se hacen cada 4 meses, a la cual mi labor como voluntaria es coordinación y cuidar a los animales que están recién operados . es una de las razones que también elegí este osp.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	La fundación huellitas ayuda a los animales en condiciones de la calle. Rescata a los animales maltrato y abandonados. También ayuda a rehabilitarlos para encontrar una familia. Y además representa un compromiso para defender y proteger el bienestar de los animales, brindando refugio, alimentación, atención y amor a aquellos que han sido abandonados.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Uno de los principales objetivos es proteger y rescatar, cuidar los animales abandonados o maltratados, además de promover la educación y la esterilización. Intenciones de ayuda social: Conseguir donaciones para los animales es esencial para mantener un refugio. hacer donaciones son cruciales para cubrir los gastos de alimentación. Organizar eventos de recaudación de fondos y utilizar plataformas de redes, rifas, garaje que son estrategias efectivas para conseguir donaciones para animales y asegurar el bienestar de nuestros amigos de cuatro patas.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Las reuniones del integrante de la fundación se llevan a cabo regularmente para tomar decisiones y Proponer y promover proyectos para que contribuyan a generar conocimiento y hábitos de respeto de los ciudadanos hacia los animales y el abandono y maltrato.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Como características de participantes se cuenta con 1 personal encargado de todo el alberque y una voluntaria.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	La fundación huellitas de esperanza cuenta con aproximadamente 50 perros y 30 gatos. 1 cuidador del alberque, ditectora 1 voluntarios
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	La fundación es un refugio pequeño a la cual Hay Un cuidador del alberque.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Dentro de la fundación huellitas de esperanza los vínculos sociales entre los integrantes se caracterizan por la confianza mutua y el amor por los animales, el respeto, además con una base de empatía, y amor hacia los animales. Estos vínculos se establecen entre los animales y

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	el personal de la fundación, y el voluntario y los adoptantes Como forma de participación interna el personal del refugio primero es realizar tareas como, limpieza,.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Donaciones Contribuir con dinero, ya sea como socio, donativo definitivo, hacer rifas, o comprando productos de la fundación, para sostener los costos de la organización. herramientas digitales como grupos de WhatsApp Facebook, Instagram. Los actores principales son los colaboradores, el personal encargado de las adopciones y cuidado animal, y a veces los donantes.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	Formas de comunicación externa es realizar eventos comunitarios, campañas de adopción y esterelizacion, y voluntariado, dirigidas a diversos actores externos como el público general, donantes potenciales, otros albergues y recaudar fondos y promover la adopción.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	La fundación huellitas de esperanza no cuenta con cronograma de ellos, hace rifa cuando ya no hay alimentación en el refugio y a veces hacen un plan estratégico para buscar el sustento del alberque.
Logros de proyectos exitosos.	La fundación huellitas de esperanza siempre ha tenido este logro que es rescatar y rehabilitar los animales abandonados o maltratados. Y unos de sus logros es que cada día adopten.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Como podemos ver la fundación tiene varias dificultades unas de ellas es la falta de recursos económicos, la escasez de voluntarios y apoyo, la ausencia de la alcalde y de la umata. la insensibilidad y falta de empatía de la sociedad hacia el maltrato animal, la dificultad para recaudar fondos y el alto número de animales en situación de abandono y maltrato.
Otros aspectos para comentar.	La fundación huellitas, es un espacio donde reciben y le dan cuidados a animales que fueron rescatados de una situación de la calle, generalmente abandonados, maltratados o animales callejeros que sufrieron algún accidente.

Nota. elaboración propia con base a la recolectada por la OSP

Informe de Identificación

La OPS escogida es la: FUNDACION ISABELLA HUELLITAS, es una fundación sin ánimo de lucro donde rescata animales en condiciones de la calle y abandonados y unos del objetivo principal de la fundación es la adopción responsable y la importancia de esterilización y proteger animales en situaciones maltratados, ofreciéndoles cuidados básicos, rehabilitación y atención veterinaria, para finalmente encontrarles un hogar responsable a través de la

adopción. Además, buscan generar conciencia en la sociedad sobre el respeto animal y el manejo responsable, educando a la comunidad para prevenir el abandono y el maltrato.

Álvaro (2010): “Indica que tiene un papel protagonista, como veremos la comunidad no solamente aparece primero que la sociedad, Sino en ella primero”. (p.12).

Esta fundación esta conformada por la directora Karen isabella y los voluntario dalel cure y carlos lozano donde ayudan a rescatar los animales en condiciones de la calle, unas de las principales ayudas a realizar rifas o ventas de segunda mano para poder mantener el alberque, hacer campañas de esterilización , realizar videos, fotografías para las redes sociales y mostrar los animales para poder ser adoptados a una familia.

También hay una persona encargada de apoyar la fundacion de manera humanitario, realizando tareas de cuidado, como alimentación, limpieza y socialización de los animales, y como labores de mantenimiento del refugio.

Esta fundación es de gran importancia ya que rescata cada día mas animales de la ciudad de Cartagena y es de gran ayuda ser viral para que todo la comunidad ayude a esta gran labor.

El alberque brinda rescate, cuidado y adopción a animales en estado vulnerable, ofreciendo refugio, alimento y atención veterinaria, amor y buscar concientizar a las personas sobre el bienestar animal a través de la educación y la promoción de leyes llamada ley ángel.

También pueden ofrecer jornadas de esterilización, rehabilitación. son organizaciones sin fines de lucro que dependen de donaciones de la comunidad y ciudades y empresas locales y pequeñas. desarrollen una conciencia crítica de la realidad y realicen su potencial transformador. Balcazar, F. E. (2005). “Afirma que metodología utilizada para fomentar el diálogo, este proceso es muy importante para que los miembros de la comunidad o grupo desarrollen una visión clara de sus problemas y especialmente de su capacidad para solucionarlos. (p.69)”.

Las dificultades siempre hay como la alimentación ya que se acaba rápido porque se alimentan aproximadamente 30 perros y 35 gatos diarios, ya que diario no hay alimentación ni medicinas creo que eso es lo que más afecta y también no hay una buena comunicación ni ayuda de la alcaldía y la umata.

Unas de la ilimitación son escasez de fondo y la gestión de un refugio requiere una gran inversión de tiempo, dinero, medicinas, veterinarios y espacio, lo cual suele ser un obstáculo importante. Sobre población de Animales abandonados.

La alta cantidad de animales que necesitan atención y refugio a menudo supera la capacidad de las organizaciones, creando un ciclo difícil de romper.

Los animales rescatados pueden tener traumas, problemas de salud o comportamientos agresivos debido a su pasado triste, requiriendo atención y mucho amor para los de 4 patas.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: fundación huellitas de esperanza Hora inicio: 8:am Participantes: animales	Actividad: esterilización Hora finalización: 4:pm Investigador: Daniela Bossa Hernández	Fecha: 27 de septiembre 2025 Lugar: Arjona
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Estuve en una jornada de estetización de perros y gatos Gratuita donde solo se esterilizaba animales en condiciones de la calle o a personas de bajos recursos Observe que la mayoría de los animales estaban con problemas de salud como heridas, infecciones, parásitos, o enfermedades crónicas.Había un grupo de veterinarios especializados para esterilización como a anestésicos, instrumentación quirúrgico y materiales de curación, también se observo voluntarios y personal veterinarios trabajando juntos para atender a los animales operados y hasta la recuperación ,En el proceso de esterilización en si incluye la preparación del animal y el cuidado que se brinda a los animales después de la cirugía para asegurarse de una buena recuperación.</p> <p>En la jornada observe también que hicieron una</p>	<p>La jornada de esterilización es un evento que busca controlar la población animal y prevenir el abandono.Esta campaña es una medida de efectiva para controlar el abandono. al esterilizar a los animales se evita que tengas crías y se reduce el número de animales que viven en la calle, también mejora la salud de los animales al eliminar la capacitación de reproducir. Se reduce el riesgo de ciertas enfermedades.</p> <p>También se busca conciencia a la comunidad sobre la importancia de la responsabilidad en el cuidado de los animales al esterilizar para que los dueños puedan evitar que tengas crías no deseadas y esta jornada tiene un impacto positivo en la comunidad al controlar la población animal y así se reduce el número de animales de abandono en condiciones de la calle o</p>	<p>Frente a lo observado durante la jornada de esterilización y la charla experimente nuevamente una variedad de sentimientos y reflexiones. Ya que se operó 120 animales y fue una gran importancia porque así se disminuye el abandono animal los dueños toman conciencia. Sobre el abandono.</p> <p>La mayoría de las personas que asistieron a la jornada estaban felices ya que hubo unas charlas sobre la importancia de esterilización que es fundamental en el cuidado y bienestar de los animales especialmente en lo que respecta la salud reproductiva y la población animal.</p> <p>Percibí que algunos animales estaban nerviosos, y con ansiedad debido al entorno desconocido y ruidoso y después de la operación algunos animales mostraron signos de dolor o incomodidad.</p> <p>En la charla muchas personas opinaron sobre la esterilización ya que decía que ayudaba a controlar Enfermedades y atropellos.</p> <p>Me genero alegría ver a los veterinarios feliz por cumplir un</p>

charla sobre el abandono donde se habló sobre la problemática del abandono y sus consecuencias se proporciona información sobre causas del abandono, así como las formas de prevenirlo y combatirlo. En la charla se discutió unas de las causas que es la falta de responsabilidad, la ignorancia sobre el cuidado de las macotas, la falta de recursos económicos. Las explicaciones de las consecuencias del abandono es el sufrimiento y la muerte de los animales abandonado, la sobrepoblación de refugio para animales y para prevenir este abandono debe haber una adopción responsable y la esterilización.

dueños irresponsables y así se mejora la calidad de vida de los animales y de la comunidad en general.

logro al saber que están mejorando la calidad de vida de los animales y ayudando a controlar la población animal. Y su gratitud al ver los animales recuperarse y saber que están recibiendo tratamientos que mejora la vida de unos de los animales abandonados o con familia de bajos recursos.

Del mismo modo la directora de la fundación huellitas de esperanza y los voluntarios lo observe con una gran felicidad al saber que hizo una buena causa para la comunidad y los animales.

Nota. Elaboración propia con base a la recolectada por la OSP.

Informe Sociopráxico

Este informe se vinculan palabras claves, y una de ella es la comunidad y La comunicación es otra palabra clave en esta investigación, una pieza fundamental para asegurar los cambios que requiere o busca la organización. Para que haya comunicación en donde se necesita una intención manifestada como un mensaje que va a transmitirse, por lo cual el autor González: afirma “La comunicación es un proceso de interacción social a través de signos y sistemas de signos que surgen como producto de la actividad humana.

En el siguiente trabajo se presenta un Informe SocioPráxico donde se redacta como se vivió la experiencia de investigación y acercamiento de la jornada de esterilización en la

fundación huellitas de esperanza en este buscamos fomentar al conocimiento de cuyo objetivo principal es controlar la población animal y la importancia de la esterilización se debe de diseñar estrategia para que la fundación sea mas visible, para asi se recoger fondos , recaudos y hacer jornadas de esterilización y asi se evita que se produzcan más crías no deseada y abandono de esta manera se disminuye el número de animales que viven en la calle, o en el refugio y asi mejorar su calidad de vida y reduciendo el sufrimiento y el abandono. Esta jornada al involucrar a la comunidad en la jornada de esterilización, se fomenta la participación y el compromiso con el bienestar animal y una buena comunicación efectiva.

Como objetivo de informar sobre las causas y consecuencias del abandono animal y del tema de esterilización que es muy importante. Y unas de ellas es destacar la importancia de la responsabilidad y el compromiso en el cuidado y bienestar de los animales. Fomentar la empatía y la compasión hacia los animales y también promover la adopción responsable y el apoyo a las fundaciones de refugio y la fundación huellitas de esperanza que trabajen para que protejan a los animales de condiciones de la calle o abandonados o maltratados.

La fase de recolección de datos en la organización social participativa se inicia con propuesta de una entrevista cualitativa donde se indaga sobre la jornada de esterilización y sobre la fundación huellitas de esperanza, se hacen unos acercamientos a la comunidad y dar inicio a la jornada de esterilización y una charla sobre el abandono animal, también servirá como base para aplicar la estrategia de comunicación que se implementará. Las preguntas están orientadas en tres factores relevantes red social, comunicación participativa y comunidad. Para Gallego, S. (2011) “El ser humano no nace dentro de un grupo secundario, normalmente lo elige él o le eligen para que forme parte de dicho grupo. Las interacciones que se producen dentro del grupo secundario son de carácter contractual y funcional, por así decirlo, son relaciones poco profundas, frías y

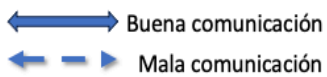
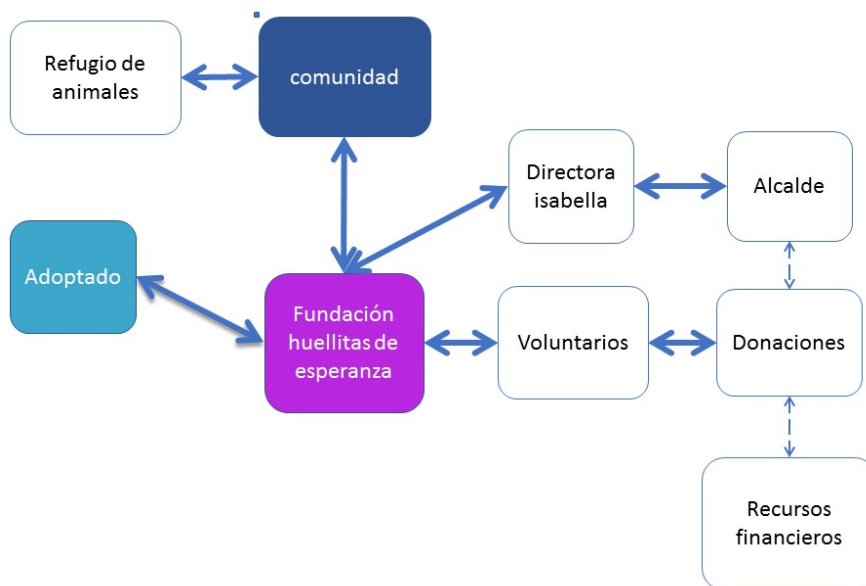
con un objetivo o meta determinado”. (p. 96). En el caso en la jornada. Para ayudar a la comunidad y personas de bajo recursos o de estrato 1 y 2 para que no haiga mas abandono animal.

El estudio de redes sociales mediante métodos cualitativos constituye aún un ámbito poco definido. De hecho, Diaz-Bone (2007) cuestiona la existencia de un análisis de redes propiamente cualitativo, ya que existen pocos estudios de relaciones sociales que sean realmente cualitativos de principio a fin. (Diaz-Bone, 2007; Franke & Wald, 2006; Hollstein, 2006; Olivier, 2013). (p.59).

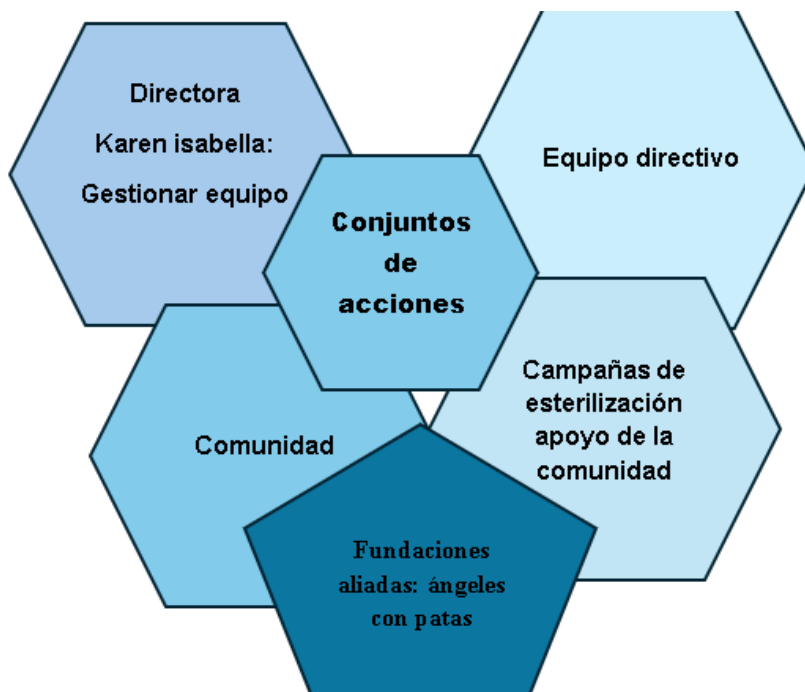
Construcción

Figura 1

Sociograma



Nota. Elaboración propia con base a la recolectada por la OSP.

Figura 2*Conjuntos de Acción*

Nota. Elaboración propia con base a la recolectada.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afin	Diferente	Ajeno	Opuesto
Voluntarios	Son esas personas apasionada y comprometidas con la causa animal y bienestar y que donan su valioso tiempo para ayudar a los animales en necesidad	Aportan tu tiempo y su habilidades permitiendo que la fundacion se concentre en su misión.	Son aquellos que utilizan las redes sociales para difundir mensajes o eventos para traer apoyo.	Una diferencia es que los voluntarios con opiniones diferentes sobre el equilibrio entre la libertad de expresión y necesidad de mantener un ambiente de trabajo armonico.
Donantes	Comparten la misma pasión y ayudan en donaciones para la fundación.	Apoyan las jornadas de esterelizacion y realizan donaciones monetarias o en comida, o medicamentos y productos de aseo para apoyar la fundacion	Personas que apoya en las actividades y ayudan en la adonaciones periodicamentes que se realiza de manera regular.	Esuchar y dialogar con los donantes que tiene opciones diferenres para entender sus actividades y encontrar puntos en común.
Adoptantes	Son aquellas personas que comparten la misma pasión hacia los animales y que están dedicado a cuidar a los animales y darle amor y respeto y un hogar para	Adoptan un perro o un gato y de la fundacion y puede tener diferente cambios hacia la familia si nunca han tenido una macotas ya que una de esas diferencias es	Puede ver desconocimiento al no tener experiencia previa con los perros o gatos resctados o colectivos de rescates. O tener una experiencia con expectativas	Poco común puede ser dar el tiempo o el espacio para que se adapten a su nuevo hogar y estar dispuesto a trabajar con ellos.

	siempre.	hacer que la mascota se adopte y aprender sobre el cuidado.	realista sobre la adopción o rescate.	
Veterinarios	Los veterinarios comparten la misma pasión por el bienestar de los animales y que juegan un papel crucial en el cuidado y proporcionan apoyo y orientación a los adoptantes.	Tiene la misma pasión de velar por los animales y método de tarea diferentes que puede entocarse en la salud.	Los médicos veterinarios profesional que ayudan al grupo de la fundacion o a la comunidad Hacer jornadas de esterelizacion y mejorar la calidad de vida de los aniamles.	Menos común podría ser los veterinarios con parcticas o enfoques que difieren en los principios de bienestar animal del colectivo.

Nota. Elaboración propia con base a la recolectada por la OSP.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1 hakuna matate	OSP 2 fundación frad	OSP 3 fundación isla animal
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>Objetivos: Luchar por el bienestar de los animales más vulnerables y abandonados.</p> <p>Misión: es una fundación de animales sin ánimo de lucro donde lucha por el bienestar de los animales.</p> <p>Visión: es ser una buena líder en la proyección y bienestar de los animales y crear un mundo donde los animales sean tratados con amor y respeto.</p>	<p>Objetivos: luchar por el bienestar de los gatos abandonados y darle un buen hogar.</p> <p>Misión: misión es promover actividades para la comunidad hacer, ventas de garaje Y así poder recoger fondos para la fundación son rescatados aproximadamente 150 gatos y así poder alimentar y poder sustentar el alberque y que tenga una mejor calidad de vida.</p> <p>Visión: Ser un espacio de esperanza y transformación para los perros desamparados,</p>	<p>Objetivos: proteger y cuidar a los animales abandonas y los del refugio y encontrarle un hogar permanente</p> <p>Misión.: hacer campañas de esterilización para reducir el abandono animal.</p>	<p>Objetivos: luchar con los animales mas indefensos y frenar la sobrepoblación de perros y gatos vulnerables en la ciudad de Cartagena.</p> <p>Misión: nuestra misión enfocar nuestros recursos, y tiempo y energía para las actividades y las jornadas de esterilización para general mejor impacto mayor ante esta problemática y cumplir con esta misión de realizar actividades en estos diferentes frentes, rescate y adopción, apoyo al refugio y rescatistas.</p>
Localización Miembros	Arjona bolívar Karen isabella, carlos lozano, dalel cure.	Turbaco bolívar Olga Suarez, Karen Hernández, Javier	Turbaco bolívar Ingrid Betancur. Danilis Jiménez, Eduardo.	Lina patíño, nayibe torres, Gabriela rojas, y entre otros.
proyectos desarrollados	Campaña de esterilización.	Programas de adopción crear un	Programas de adopción y	La fundación isla animal tiene

	Eventos para recoger fondos y charlas para concentraizar a la comunidad sobre la salud y el bienestar de los animales.	proceso de adopción responsable para encontrar hogares permanentes para los animales rescatados.	jornadas de esterilización para controlar la población de los animales callejeros y evitar sufrimientos en ellos.	varias páginas de redes sociales especialmente para las jornadas de esterilización que se realiza cada 4 meses en barrios estrato 0 1 2.
Aliados	Empresarios del sector y comunidad	Empresarios del sector y comunidad	Comunidad	Comunidad
Antigüedad	9 años	12 años	27 años	5 años

Nota. Elaboración propia con base a la recolectada por la OSP.

Informe de Investigación

Fundación Huellitas de esperanza es una organización dedicada a proteger y mejorar la vida de los animales en situación de vulnerabilidad. A través de sus programas y actividades, la fundación busca generar un impacto positivo en la vida de los animales y promover una cultura de respeto y compasión hacia ellos y hacer campañas de esterilización y charlas con personas capacita del tema como los veterinarios, trabajadores de refugio.

En un estudio más profundo, sobre importancia de esterelizar y proteger a los animales. la investigación (Smith y Martínez (2018) “acerca de beneficios de enriquecimiento ambiental en el bien de los animales”. (p. 4) Se puede argumentar a favor de apoyar iniciativas como esta fundación, resaltando los beneficios tanto para los perros y gatos rescatados como para la sociedad en general. Y que se permite una buena relación externa y generarl La adopción de estos seres vivos no solo brinda un hogar necesitados, sino que también fomenta la empatía, la responsabilidad y el amor por los animales en la comunidad. Para mejorar su gestión y imapcto, se requiere implementar estrategias de recaudación de fondos la causa hacer rifas, ventas de segunda y tambien fortalecer alianzas con otras organizaciones o empresas pequeñas. afines,

empresas y ampliar su presencia en redes sociales para aumentar la visibilidad y el apoyo de la comunidad como plantea Álvaro Daniel . "Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies." 2010 la esencia de la comunidad es el fundamento de la vida común” (p. 72).

La adopción responsable es un compromiso importante para garantizar el bienestar de los animales. Al adoptar a un animal del alberque, se esta asumiendo la responsabilidad de darle un hogar seguro y de amor y que cubra sus necesidades básicas y un hogar para siempre y seguro.

El rescate animal es un campo que requiere la colaboración de diversas áreas y personas comprometidas con el bienestar animal. El trabajo de voluntarios como dice Balcazar, F. E. (2005): “es necesario que hay urgencias en la necesidad de producir y entrenar profesionales que tenga la capacidad de trabajar en forma efectiva con miembro de la comunidad”. (p. 75)

La atención de los animales rescatados es importante para garantizar una buena salud sobre todo que esten vacunados, tener una alimentación adecuada. También tener un estorno seguro y saludable para que puedan vivir, jugar y tener tiempo de calidad. trabajar con disciplina y la confianza, asi como lo indica (pullen et al.,(2010) “sugieren que es una estrategia que puede mejorar el bienestar animal, sin embargo, señalan que es efectivo si el enriquecimiento va más allá de hacer que el ambiente parezca agradable para los humanos y que realmente impulse al animal a estar involucrado en un entorno que satisface sus necesidades”. (p. 2).

La fundación huellitas de esperanza trabaja por un Cartagena mas compasivo y responsable con los animales ofreciendo esperanza a quines lo mas necesite, y es clave para mejorar la vida de los animales y construir una cultura mejor. Como afirmo Rodriguez Fiquitiva, F. A., Noreña Gil, P. A., & Acosta Sánchez, C. A. (2024).

“Desde la educación hasta la política, la economía y la cultura, la forma en que nos comunicamos influye en cómo percibimos el mundo y en cómo interactuamos con él”. (p-8).

Proyección

Estrategia de Fortalecimiento Organizativo Comunicacional

La fundación huellitas de esperanza es una fundación comprometida que ayuda a los animales abandonados. La labor que realizan es fundamental para mejorar la vida de estos seres indefensos y brindarles una segunda oportunidad y una familia.

El objetivo de la fundación es Diseñar una estrategia de comunicación efectiva para promover la fundación y sus objetivos. Y la adopción responsable.

que permite fortalecer las redes para que la fundación huellitas de esperanza se enfoque en la elaboración de campañas de sensibilización a través de redes sociales, la realización de eventos de adopción, talleres, jornadas de esterilización, y charlas sobre el cuidado del animal y Además Promover la conciencia sobre la esterilización en eso se debe hacer un dialogo masiva para la comunidad y que los experto en el tema les explique la operación para que asi no allá sobrepoblación de animal en la calle.

puede ser útil implementar programas de voluntariado, mantener las redes sociales siempre actualizado y activas para que la comunidad que esté al tanto de las actividades que la fundación realiza y de las jornadas de esterelizacion. Y buscar donaciones permanentes en empresas o locales de veterinarios para que la fundación tenga un ingreso fijo para alimentacion y mantener el alberque y los gastos veterinarios.

Estas tácticas de comunicación son clave para mejorar la notoriedad de la fundación, concienciar a la gente sobre la necesidad de proteger a los animales y promover la participación activa de la comunidad.

Unas de las fallas dentro de la fundación es no tener tantos ingresos para eso se debe usar más las redes sociales ya que se requiere crear un plan de contenido para incrementar la comunicación con la comunidad y atraer más donaciones y ayuda para la fundación.

En lo anterior se puede decir que todo esto encabeza la oportunidad para trabajar en la comunidad ya que es fundamental para la ayuda del albergue e informar en las redes sociales los eventos creados por la fundación como los procesos de adopción y las jornadas de esterilización.

Será un proceso para los voluntarios que está llevando la responsabilidad de las redes sociales, ya que ayuda a difundir las actividades en la comunidad. como dijo Gallego Trijueque, S., (2011) “gracias a su trabajo y colaboración. Como observamos, las redes sociales producen la unión de la acción social individual para convertirla en acción social colectiva, la cual tiene más posibilidades de conseguir resultados óptimos, que si se realiza individualmente.” (p.120).

Fomentar la conciencia sobre el bienestar animal y fortalecer mas la colaboración con la comunidad . A travez de plataformas como Instagram, Facebook. Estas redes sociales no solo amplifica el alcance de su misión, sino que también construye una red de apoyo solida, demostrando como la fundación huellitas de esperanza y la comunidad puede generar un impacto trasformador en la protección de animales abandonados y en condiciones de la calle.

Gallego, S. (2011). “Al formentar las funciones e influencias de grupos: inclusion social (sentise parte del grupo), colaboración en la formación de autoconcepto, sentimeinto de identificación, influencia informática, o reconocimiento social”. (p.22).

Conclusiones

La Fundación huellitas de esperanza la cual tiene un objetivo fundamental de luchar por la vida de los animales; con esta investigación en la cual se hace un Procesamiento y análisis de datos se evidencia como la organización debe reformas más aun su Redes sociales realizando reuniones presenciales y grupos de whatsapp en acuerdo para mantener una buena comunicación efectiva con la comunidad.

La estereilizacion es importante para reducir la población animal sin hogar y en la mejora de la calidad de vida y asi es una forma efectiva de controlar abandonos y sufrimientos de los animales y prevenir enfermedades y hasta la muerte.

Concluyendo la protección animal es un tema importante en la sociedad para que ayuden a prevenir el maltrato y el abandono y asi garantizar su bienestar ya que se requiere la atención y el compromiso de la comunidad que pueden trabajar juntos para garantizar una buena vida y hacer campañas de esterilización y jornadas de charlas sobre la conciencia de la importancia del cuidado y protección animal.

Finalizando puedo decir que en este trabajo se presenta reflexiones y resultados obtenidos a partir de esta investigación y trabajar con organizaciones sociales participantes es valioso porque permite generar un impacto real con los animales y la comunidades, promoviendo la inclusión, el bienestar. Además, brinda oportunidades de aprendizaje, fortalecimiento de habilidades y construcción de redes de apoyo. Estas experiencias no solo enriquecen a quienes reciben ayuda. sino también a quienes participan, fomentando una sociedad más solidaria y comprometida por el cambio y biestar de los aniamles abandonados y maltratados y en condiones de la calle.

Finalmente podemos decir que es importante la esterilización a los animales ya que previene el abandono, maltrato y enfermedades y podemos decir que operar un animal es un acto de amor y responsabilidad hacia los animales y junto se puede hacer una diferencia.

La combinación de adopción responsable y difusión en redes sociales potencia el impacto de la fundación, salvando vidas de estos seres hermosos y construyendo una comunidad más empática. Y el medio de comunicación da una oportunidad de conectar, educar y transformar la relación de las personas con los animales.

Referencias Bibliográficas

- Beller Taboada, W. (2018). *Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica*. Bonilla Artigas Editores.
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/121679>.
- Beltrán, L. (1979). “*Adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*”. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortés, (Sao Paulo). <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf> .
- César Bernal Bravo, M. Carmen Navarro García-Suelto, & Sonia Santoveña Casal. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro
- Cueto Gómez, I. (2019). *Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>.
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007> <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820>.
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <https://www.fao.org/3/y5794s/y5794s.pdf> .
- López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*. <http://hdl.handle.net/10596/10861>.

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Cartagena-15 sep-2025

Señores
Fundación huellitas de esperanza
Atn. Karen Isabel Figueroa
Cargo directora.

Cordial saludo,

Mi nombre es Daniela bossa Hernández identificado(a) con C.C. **1143343759** del municipio de **Cartagena**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente

daniela bossa h.
Daniela Bossa Hernandez
Cel. 3014053799
E-mail: dh0652842@gmail.com

Apéndice B

Carta de Aprobación

Cartagena (Bol), 16 de septiembre de 2025

Señora

Daniela Bossa Hernández

Cordial saludos,

Muchas gracias por su interés en nuestra fundación huellitas de esperanza y por su solicitar una entrevista. Estamos encantados en compartir nuestra experiencia y conocimiento con usted.

Atentamente



Karen Isabel Figueroa

Directora General

Fundación huellitas de esperanza

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

1. Cuéntame un poquito de la fundación
- 2.Cuál es tu misión principal e la fundación
3. Cuales son los principales desafíos que enfrenta en su labor de rescate
4. Que te inspiro a dedicarte a esta causa de ayudar a los animales
5. Qué tipo de programas de recaudación de fondos o donación tienes
6. Cuáles son las principales causas de abandono o maltrato animal
7. Como educas a la comunidad sobre el cuidado responsable de mascotas y prevención del abandono
8. Cual es el proceso de adopción
9. Que consejos de daría a alguien de querer de adoptar o ayudar a los animales

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://youtu.be/-7e4fCv2PYg>

Apéndices E

Preguntas Cualitativas

Red social

1. ¿Cómo describiría el flujo de comunicación interna entre los diferentes equipos y roles (¿voluntarios, directivos, cuidadores de la fundación?)
2. ¿Existen canales o espacios de comunicación que sienta que funcionan mejor que otros para compartir información relevante sobre el bienestar de los animales y las actividades de la organización?
3. ¿De qué manera las redes sociales han influido en la forma en que la fundación se comunica con sus seguidores y parte interesada?

Comunicación participativa

1. ¿De qué maneras te gustaría participar más activamente en las actividades de la fundación, más allá de seguir sus redes sociales?
2. ¿Cómo crees que la fundación podría mejorar la comunicación para fomentar una participación más significativa entre sus seguidores?
3. ¿Cuáles son los canales de comunicación más efectivos que ha identificado la fundación para fomentar la participación y el compromiso de la comunidad?

Comunidad

1. ¿Cómo define la fundación la comunidad que sirve y qué necesidades específicas intenta abordar?
2. ¿De qué manera la fundación ha establecido relaciones con otras organizaciones y partes interesadas en la comunidad para promover su misión y objetivos?
3. ¿Desde su punto de vista, ¿cuál es el mayor desafío que enfrenta la fundación para involucrar y retener a su comunidad? ¿Qué ideas se le ocurren para superarlo?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://youtu.be/-7e4fCv2PYg>

Apéndices G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace Grabación Devolución

<https://youtu.be/NQEwKqjrEkc?si=utLJNhOPn9TMAtu0>