

**Estrategia para el Fortalecimiento Comunicativo en la Unión Temporal Familias – Centro
de Escucha Fortul**

Anggie Gisela Guillen Bastos

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

El informe presenta una experiencia de trabajo comunitario desarrollada en la Organización Social Participativa Unión Temporal Familias – Centro de Escucha Fortul, dedicada al acompañamiento psicosocial y la promoción de la salud mental en comunidades vulnerables. A través de la observación, el dialogo y la participación activa se identifico la importancia de la comunicación como herramienta para fortalecer la confianza, el trabajo en red y la cooperación entre instituciones y actores sociales.

El documento evidencia como la escucha activa, la empatía y la participación fortalecen los procesos de bienestar colectivo, consolidando espacios de encuentro y transformación. Además, resalta que el compromiso humano y la colaboración son esenciales para construir relaciones solidarias y sostenibles dentro de la comunidad. En conjunto, el trabajo muestra que la unión de esfuerzos, la comunicación horizontal y la acción conjunta son pilares fundamentales para el desarrollo social y emocional de los territorios.

Palabras clave: Comunicación, Comunidad, Redes, Participación, Transformación.

Abstract

The report presents a community work experience developed within the Social Participatory Organization Unión Temporal Familias – Centro de Escucha Fortul, dedicated to psychosocial support and the promotion of mental health in vulnerable communities. Through observation, dialogue, and active participation, the importance of communication was identified as a tool to strengthen trust, networking, and cooperation among institutions and social actors.

The document highlights how active listening, empathy, and participation reinforce collective well-being processes, creating spaces for connection and transformation. It also emphasizes that human commitment and collaboration are essential to building supportive and sustainable relationships within the community. Overall, the work shows that the union of efforts, horizontal communication, and joint action are fundamental pillars for the social and emotional development of the territories.

Keywords: Communication, Community, Networks, Participation, Transformation.

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Aprestamiento.....	10
Justificación de la escogencia de la OSP.....	11
Conceptualización.....	13
Informe de Identificación.....	14
Implicación.....	18
Informe Sociopráxico.....	19
Construcción.....	21
Informe de Investigación.....	26
Proyección.....	29
Propuesta de Fortalecimiento Comunicacional y Organizacional.....	29
Análisis Final del Proceso Comunicativo y su Impacto en la Comunidad.....	30
Conclusiones.....	33
Referencias Bibliográficas.....	35

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	13
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	18
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	22
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	23

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma*.....21

Figura 2 *Conjuntos de Acción*.....22

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de intención</i>	39
Apéndice B <i>Carta de aprobación</i>	40
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	41
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	43
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	44
Apéndice F <i>Enlace entrevista Cualitativa</i>	45
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	46
Apéndice H <i>Enlace Grabación Devolución</i>	47

Introducción

La presente fase del diplomado permitió realizar un acercamiento vivencial al trabajo comunitario desde una perspectiva comunicativa y participativa. El desarrollo de la práctica en la organización social participativa Unión Temporal Familias – Centro de Escucha Fortul, brindó la oportunidad de conocer de manera directa las dinámicas, retos y logros de una institución que promueve la salud mental y el bienestar de la comunidad.

Este proceso representó una experiencia significativa, no solo por el aprendizaje académico sino también por el contacto humano con los participantes y con las realidades sociales del territorio. A través de las entrevistas, la observación y la implicación en las actividades, fue posible comprender cómo la comunicación y la cooperación fortalecen los lazos entre las personas y contribuyen a transformar su entorno.

El informe que se presenta a continuación recoge los principales hallazgos y reflexiones surgidos durante el proceso, destacando la importancia del trabajo en red, la participación activa y la escucha como herramientas esenciales para promover la convivencia, la confianza y la transformación social. Asimismo, este acercamiento permitió reconocer que el fortalecimiento de los lazos comunitarios requiere no solo la presencia institucional, sino también de la creación de espacios donde las personas puedan dialogar, compartir sus experiencias y construir confianza entre sí. En este proceso, el Centro de Escucha se consolida como un punto de encuentro significativo, capaz de articular esfuerzos, motivar la participación y generar dinámicas colectivas orientadas al bienestar común. Esta experiencia evidenció que cuando la comunicación se desarrolla desde la sensibilidad, el respeto y la colaboración, se convierte en un recurso fundamental para impulsar transformaciones reales en el tejido social del territorio.

Adicionalmente, se permitió reconocer cómo las dinámicas comunicativas, los vínculos comunitarios y las metodologías participativas se entrelazan para dar forma a procesos sociales más humanos, sensibles y conscientes. El acercamiento al Centro de Escucha hizo visible la importancia de comprender la comunicación no solo como intercambio de información, sino como un acto de encuentro que posibilita la construcción de confianza, el fortalecimiento del tejido social y la generación de acciones colectivas que responden a las realidades del territorio.

En este sentido, la práctica desarrollada no solo aportó elementos académicos, sino también una mirada más amplia sobre el papel de las organizaciones comunitarias en la promoción del bienestar y en la transformación social. Reconocer la potencia de la escucha, la dimensión ética del diálogo y la articulación institucional permitió comprender que la comunicación participativa es un camino para fomentar la convivencia, la empatía y la esperanza en contextos marcados por la vulnerabilidad.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Unión temporal familias - Centro de escucha, Fortul	Espacio de apoyo psicosocial gratuito, con atención profesional a personas vulnerables, ubicado en las instalaciones de la casa de la mujer y respaldado por la gobernación.	Presencia institucional, enfoque comunitario en salud mental y acceso local en Fortul.	Desarrollo de estrategias comunicativas en salud mental, fortalecimiento del bienestar comunitario, trabajo con población prioritaria.	Dependencia de recursos institucionales sujetos a cambios de administración pública, persistencia de estigmas sociales frente a la salud mental lo que puede reducir la participación comunitaria.
OSP 2 ASONALCA (Asociación nacional de campesinos)	Organización campesina sin ánimo de lucro, agrupando campesinos de diversos niveles sociales, que promueve el fortalecimiento de las comunidades llevando economía propia, derechos sociales, promoviendo el desarrollo rural.	Trayectoria social, impacto en la defensa campesina y sede activa en Saravena.	Contribuir con iniciativas comunitarias, fortalecimiento de redes sociales comunicativas y la visibilización de luchas campesinas.	Riesgos debido al contexto del conflicto armado y dificultades de sostenibilidad financiera
OSP 3 ASOJER (Asociación	Organización que busca promover la	Trayectoria de más de 25 años en el trabajo juvenil,	Empoderamiento juvenil, creación de estrategias de	Escasa financiación y recursos

Juvenil Estudiantil Regional)	participación activa de los jóvenes del departamento con enfoque en la defensa de derechos, acceso a la educación, la participación juvenil y la construcción de una ciudadanía crítica.	aporte a la formación de liderazgos, afinidad con intereses comunicacionales y académicos.	comunicación comunitaria, vinculación en redes estudiantiles y sociales, visibilización en problemáticas locales.	limitados para programas continuos, proceso complejo de comunicación comunitaria, estigmatización social y política hacia la organización juvenil.
-------------------------------	--	--	---	--

Nota. Elaboración propia con base en la revisión de las OSP seleccionadas y la información disponible en sus plataformas institucionales.

Justificación de la Escogencia de la OSP

Como parte de la primera fase del diplomado, realicé la búsqueda de tres Organizaciones Sociales Participativas en mi región. Entre ellas se encuentran: el Centro de Escucha de Fortul – Unión temporal familias, que ofrece acompañamiento psicosocial a diferentes grupos poblacionales; la Asociación Nacional Campesina José Antonio Galán Zorro (ASONALCA), que trabaja por los derechos de los campesinos y la soberanía alimentaria; y la Asociación Juvenil Estudiantil Regional (ASOJER), enfocada en el fortalecimiento del liderazgo y la participación juvenil.

Cada una de estas organizaciones cumple un rol importante dentro del tejido social del departamento. El Centro de Escucha orienta sus acciones hacia la salud mental y el bienestar de las comunidades; ASONALCA defiende la dignidad campesina y promueve alternativas productivas; mientras que ASOJER impulsa procesos de formación juvenil y participación crítica.

Después de revisar sus características y de reflexionar sobre mis propios intereses, he decidido trabajar con el Centro de Escucha de Fortul. Esta elección responde a dos motivos

principales: primero, se encuentra cerca de mi lugar de residencia, lo cual me facilita el acercamiento y la interacción con sus dinámicas; y segundo, porque considero que los temas de salud mental y acompañamiento comunitario son de gran relevancia en el contexto actual, y representan un espacio donde la comunicación puede convertirse en una herramienta poderosa para sensibilizar, prevenir y fortalecer la confianza social.

En conclusión, el Centro de Escucha se convierte en la mejor alternativa para llevar a cabo el ejercicio investigativo, no solo por su pertinencia académica, sino también porque me brinda la oportunidad de aportar a una necesidad sentida de la comunidad, como es el cuidado psicosocial y la promoción de la salud mental desde un enfoque participativo.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social. Objetivos o intenciones de ayuda social.	<p>Unión Temporal Familias – Centro de Escucha, Fortul. La OSP se dedica sobre todo a la escucha activa y orientación psicosocial de personas que lo requieren. También organizan talleres con distintos grupos de la comunidad, como niños, mujeres y adultos mayores y ofrecen información relacionada a la salud mental y el mejoramiento de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar capacidades individuales y conjuntas para enfrentar situaciones de vulnerabilidad social. • Impulsar respuestas integrales a necesidades de salud y bienestar mediante alianzas institucionales. • Desarrollar procesos de escucha activa que promuevan empatía, confianza y asertividad en la comunidad. • Fortalecer redes de apoyo articulando actores sociales e instituciones del territorio.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Reuniones mensuales para planear cronograma de actividades; reuniones semanales de ajuste según necesidades y actividades de entidades externas. Se realizan espacios de evaluación y mejora constante con entidades aliadas.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional). Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	<p>Equipo conformado por tres psicólogas (una de ellas coordinadora), personal de recepción y apoyo profesional. Además, participan actores externos: alcaldía municipal, plan territorial de salud, hospital, PIC, gestora social y su equipo, instituciones educativas y otros profesionales de salud pública.</p> <p>En el municipio: 4 personas directas (3 psicólogas y apoyo profesional). Cobertura más amplia gracias al Ministerio de Salud, con presencia en diferentes territorios y comunidades en alta vulnerabilidad.</p>
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	Estructura pequeña pero funcional: coordinación (liderazgo estratégico), equipo interdisciplinario (psicólogos), apoyo de recepción y canalización. Se articula con entidades externas mediante políticas públicas y proyectos comunitarios.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Relaciones colaborativas, respetuosas, de confianza. Reconocimiento de roles, comunicación asertiva y trabajo en equipo para tomar decisiones conjuntas. Ambiente de apoyo mutuo.

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	<p>Interna: cada miembro aporta en múltiples funciones, garantizando atención organizada y oportuna.</p> <p>Externa: articulación con alcaldía, hospital, instituciones educativas, gestora social, y entidades de salud pública; desarrollo de proyectos comunitarios compartidos.</p>
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Comunicación horizontal y flexible: coordinación, psicólogas y recepción participan en decisiones. Uso de reuniones periódicas, registros de actas y seguimiento. Todos los miembros cumplen diversos roles cuando es necesario.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	Reuniones presenciales, teléfono institucional, correo electrónico para comunicaciones formales, redes sociales y medios comunitarios para difundir servicios y campañas. Entidades aliadas también apoyan la difusión.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Planes: fortalecer atención psicológica y canalización oportuna. Proyectos en desarrollo: prevención del consumo de sustancias psicoactivas; socialización de rutas de atención en salud mental; talleres psicoeducativos; seguimiento de casos.
Logros de proyectos exitosos.	Promoción de la salud mental con adultos mayores: creación de espacios de prevención y canalización, atención a personas en soledad o depresión, con impacto positivo en la comunidad.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Limitación de recursos materiales y humanos. Resistencia de la comunidad para buscar apoyo psicosocial.
Otros aspectos para comentar.	El centro de escucha busca ser un espacio de confianza, apoyo y construcción comunitaria. Su compromiso es tanto profesional como humano, orientado al fortalecimiento del tejido social y la salud mental.

Nota. Elaboración propia con base en la entrevista realizada a la coordinadora de la OSP Unión Temporal Familias – centro de escucha.

Informe de Identificación

Este informe de identificación tiene como propósito justificar la selección de la organización social de participación (OSP) Unión Temporal Familias-Centro de Escucha Fortul, como escenario para el desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación de la UNAD. Asimismo, se presentan las posibilidades y limitaciones para la implementación de una investigación -Acción Participativa (IAP) en este contexto comunitario, tomando como marco conceptual los aportes de la comunicación participativa y las teorías de redes sociales y la lógica de horizontalidad en los procesos comunicativos.

El centro de escucha Fortul, es una organización que brinda acompañamiento psicosocial a familias, niños y jóvenes en situaciones de vulnerabilidad. Su labor se relaciona directamente con los principios de la comunicación participativa, al abrir espacios de escucha activa, construcción colectiva y fortalecimiento comunitario.

En la entrevista, la doctora Angie Paola Rojas señaló que atienden semanalmente a decenas de familias con problemáticas de consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar y depresión, lo que confirma la pertinencia de trabajar con esta organización.

De acuerdo con López Rojas (2012): “la comunicación participativa se dinamiza en escenarios donde los grupos sociales buscan mejores condiciones de vida, a través de procesos previamente organizados de interacción y movilización”. (p. 43). En este sentido, la elección del centro de escucha resulta pertinente porque permite aplicar metodologías de investigación-acción que fortalecen el tejido social. Además, como señala Gallego (2011): “las redes sociales constituyen espacios de apoyo, interacción y participación que favorecen el desarrollo humano”. (p. 113). El trabajo con esta OSP permitirá la visibilización y potenciación de las redes comunitarias que ya existen en Fortul.

La elección del centro de escucha responde a la necesidad de promover la comunicación horizontal, que se entiende como un proceso de dialogo, participativo y democrático. La horizontalidad se evidencia en las reuniones mensuales con la comunidad y las entidades aliadas, donde se construyen los cronogramas de manera conjunta. Según la doctora, en la entrevista “todos hacemos de todo un poquito”, lo que evidencia la toma de decisiones compartida y la importancia de cada voz en el proceso.

Beltrán (1979), plantea que superar el modelo vertical de emisor – receptor implica generar espacios de dialogo donde todos los involucrados sean interlocutores válidos. En el

contexto del centro de escucha, esta lógica se refleja en la promoción de la escucha activa entre coordinadores, psicólogos, familias y jóvenes; la construcción de acuerdos colectivos para el abordaje de problemáticas sociales; la posibilidad de que los beneficiarios no solo sean receptores de ayuda sino también sujetos en la construcción de soluciones. De esta manera se busca que el proceso de investigación se convierta en una lógica de participación horizontal, en la cual la comunicación se convierta en el empoderamiento y transformación social.

Las posibilidades para el desarrollo de la investigación acción participativa:

- Disposición de la coordinación OSP para apoyar el proceso académico
- Existencia de una comunidad con necesidades comunicativas claras en torno a la salud mental y el fortalecimiento familiar.
- Pertinencia del trabajo en un territorio que requiere consolidar espacios de acción ciudadana y construcción de confianza.
- Posibilidad de aplicar herramientas de comunicación horizontal, en línea con lo que plantea Beltrán (1979), quien enfatiza en superar modelos verticales y promover diálogos simétricos.
- También se resaltó que la OSP trabaja en articulación con la Alcaldía, el hospital municipal, instituciones educativas y el Ministerio de Salud, ampliando la cobertura de sus acciones y fortaleciendo la red de apoyo.

Limitaciones para el desarrollo:

- La falta de tiempo del personal de la OSP para atender de manera constante el proceso académico.
- Recursos limitados en cuanto a infraestructura y herramientas tecnológicas

- Posibles dificultades para la participación continua de la comunidad debido a factores sociales y económicos.
- Riesgo de que la comunicación siga implementando esquemas verticales si no se garantiza la participación de todos los actores (Beltrán, 1979).
- El municipio de Fortul y el departamento de Arauca en general, está ubicado en zona roja de conflicto armado, lo cual puede limitar la movilidad, la seguridad de los actores sociales y la continuidad de los procesos comunitarios.
- En la entrevista se mencionó que la comunidad a veces muestra resistencia a buscar apoyo psicosocial, y que varias familias dejan de asistir a talleres por temor a la situación de orden público.

La identificación de la OSP Unión Temporal Familias – Centro de Escucha, Fortul como escenario de investigación es pertinente porque permite articular la teoría de la comunicación participativa, el enfoque de redes sociales y la lógica de horizontalidad con una práctica comunitaria correcta. Entre los logros destacados está el proyecto de salud mental con adultos mayores, que ha permitido generar espacios de prevención y canalización para personas en situación de soledad y depresión. Asimismo, los talleres psicoeducativos y las campañas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas han fortalecido la confianza de la comunidad en el Centro de Escucha.

El trabajo académico en esta organización contribuirá a fortalecer procesos de escucha, dialogo y acción colectiva, fundamentales para el desarrollo humano y la construcción de confianza en contextos locales.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: Centro de escucha	Actividad: Educación y fortalecimiento del autocontrol emocional y promoción de la salud mental	Fecha: 25 de septiembre de 2025
Hora inicio: 2:00 p.m.	Hora finalización: 4:00 p.m.	Lugar: Casa comunal del asentamiento humano Héctor Alirio
Participantes: 25 personas, preseleccionadas por el PIC municipal, en condición de vulnerabilidad.		Investigador: Anggie Gisela Guillen Bastos
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
El taller se desarrolló con la comunidad del asentamiento humano Héctor Alirio, población marcada por situaciones de violencia, pobreza y migración. El objetivo principal fue brindar educación y fortalecer el autocontrol emocional, así como promover la salud mental. La jornada inició con una bienvenida y una breve sesión de actividad física dirigida por un profesional en deporte, resaltando la importancia de los hábitos saludables y la relación entre la salud física y la mental. Posteriormente, se trabajó la parte conceptual sobre las emociones y se realizaron actividades participativas como la máquina de escribir humana, en la cual los participantes construyeron colectivamente un cuento emocional con aprendizajes	La actividad permitió reconocer la relevancia de brindar espacios de educación emocional en comunidades que enfrentan realidades adversas. Las dinámicas utilizadas favorecieron la participación activa, la expresión de emociones y la generación de aprendizajes significativos en torno al manejo de estas. Se evidenció que la comunidad tiene disposición para involucrarse en estos procesos, valorando tanto los momentos de reflexión colectiva como la atención psicosocial individual. Esto refleja la necesidad y pertinencia de continuar fortaleciendo estrategias que promuevan la salud mental y el bienestar integral en contextos de vulnerabilidad.	Como observadora, la experiencia me generó una mezcla de sentimientos. Por un lado, sentí satisfacción al ver la apertura y la receptividad de los participantes frente a las actividades propuestas, lo cual mostró que este tipo de talleres realmente impactan positivamente en la vida de las personas. Por otro lado, me produjo sensibilidad y preocupación constatar las realidades que vive la comunidad, marcadas por situaciones de carencia y dolor, lo cual reafirma la importancia de seguir generando espacios de escucha y acompañamiento. En lo personal, fue enriquecedor participar, ya que me permitió reflexionar sobre la resiliencia de las personas y sobre la importancia de trabajar desde

claves, y la dinámica de la bomba, donde cada persona escribió cómo se sentía para luego explotar simbólicamente esa emoción que deseaba dejar atrás. Asimismo, se abrió un espacio de escucha comunitaria, donde los asistentes compartieron sus vivencias, necesidades y expectativas de acompañamiento. Paralelamente, se ofreció orientación psicosocial individual a cargo de las psicólogas, y finalmente, la jornada concluyó con un refrigerio y un momento de integración.

la salud mental como un pilar fundamental para la construcción de bienestar y esperanza en comunidades vulnerables.

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada en la OSP.

Informe Sociopráxico

Al realizar la actividad de recolección de información de la OSP Unión temporal Familias - Centro de escucha, Fortul, tuve la oportunidad de acercarme directamente a la comunidad y comprende cómo se construyen los procesos sociales desde adentro. La pregunta que guiara este informe es: ¿cómo se vivió la Sociopraxis en esta práctica?

Desde mi experiencia, la sociopraxis no se queda en un concepto teórico, sino que se convierte en algo vivo cuando se participa de en las actividades, se dialoga con los actores sociales y se reflexiona sobre lo que ocurre en el terreno. Como afirma Villasante (2010): “lo primero es sentir o convivir con el problema, asombrarse y poner cuerpo y energía a lo que se nos plantea”. (p. 3). Así lo viví en la actividad y en la entrevista, donde pude evidenciar la importancia de las redes sociales de la comunicación participativa y del impacto que la organización tiene en la comunidad.

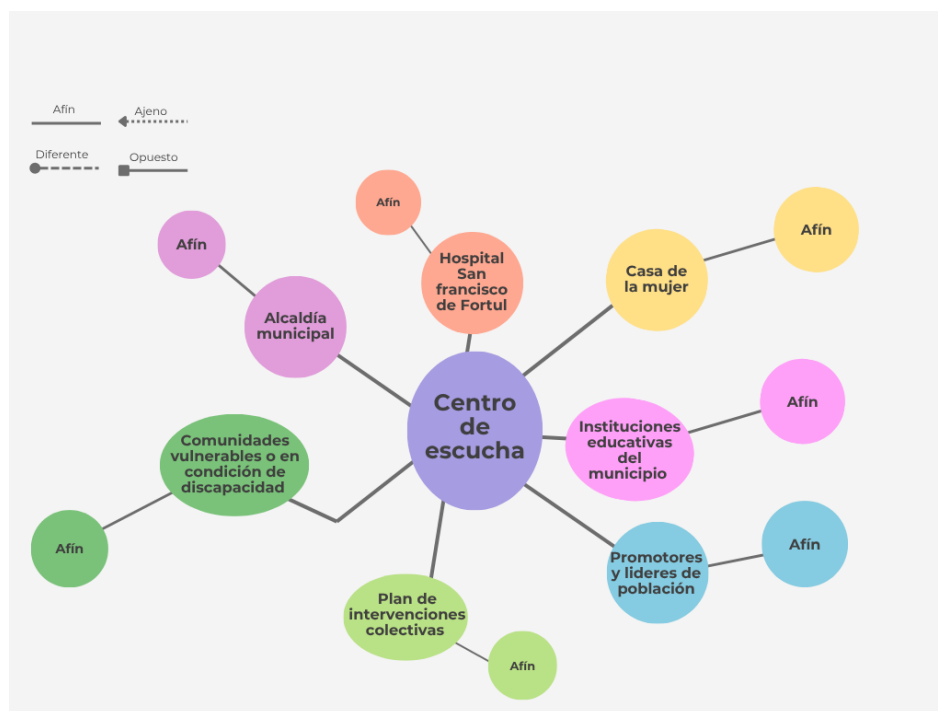
En esta fase puede observar que las redes sociales son el pilar que sostiene la OSP existen redes formales como las reuniones y comités donde se planifican actividades, pero también redes informales que nacen de la confianza y el apoyo mutuo entre los integrantes. Estas últimas son las que crean un ambiente solidario y agradable para trabajar. Villasante y Gutiérrez (2007), mencionan que las redes y los conjuntos de acción tienen sentido cuando sirven para afrontar la complejidad social desde la cooperación. Esto fue exactamente lo que noté en la organización: la unión de esfuerzos es lo que permite que los proyectos avancen.

La sociopraxis también se reflejó en la comunicación participativa, donde los espacios de diálogos abiertos permitieron que todos expresaran sus opiniones y resolvieran conflictos de manera constructiva convirtiendo la comunicación en un motor de unión. En la actividad de educación emocional observe como dinámicas sencillas generaban confianza, expresión de sentimientos y apropiación de los espacios por parte de la comunidad, mostrando que la teoría se transforma en encuentro humano real. Finalmente, confirme que la comunidad percibe a la OSP como un lugar cercano y confiable, un espacio seguro para compartir y construir, lo que demuestra que como afirma Villasante (2010), la praxis se convierte en transformación cuando se pone cuerpo y energía al servicio de la comunidad. La sociopraxis en esta fase se vivió como un proceso de ida y vuelta entre lo que la teoría propone y lo que la comunidad nos mostró, no solo se trató de recoger información sino de implicarnos, de convivir con la realidad y de comprender que cada actividad es una oportunidad para transformar. Puedo concluir que la actividad de esta fase comprendí que la sociopraxis se manifiesta en lo cotidiano, en la manera como se construyen redes de confianza, promueve la participación y se generan cambios visibles en la comunidad. El trabajo de la OSP no es solo un proyecto, sino una práctica que fortalece la integración y abre caminos para la transformación social.

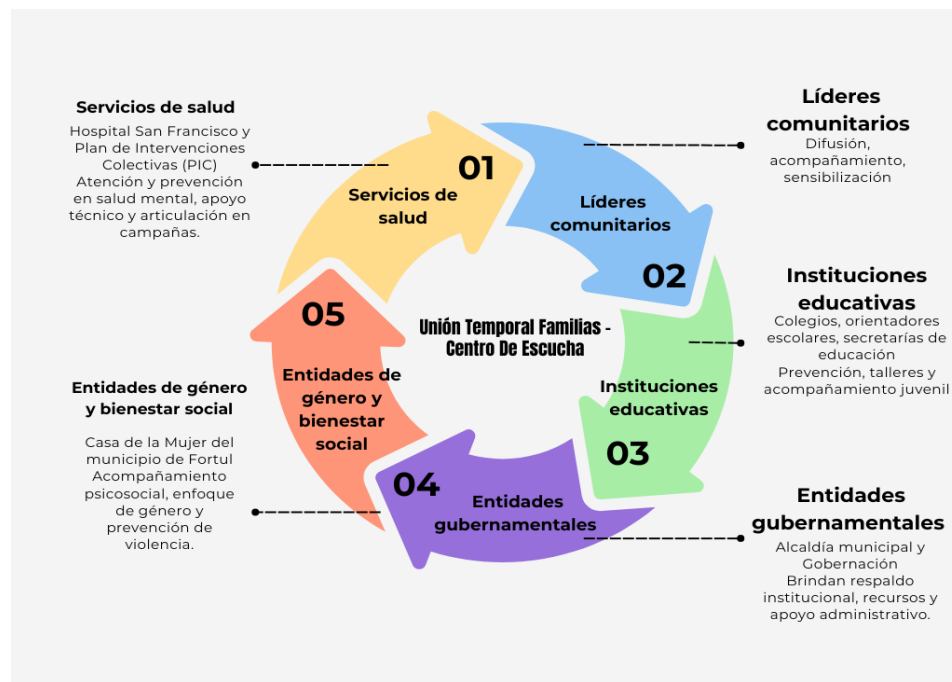
Construcción

Figura 1

Sociograma



Nota. La información es elaboración propia de la investigación realizada a la OSP y la articulación con sus referentes.

Figura 2*Conjuntos de Acción*

Nota. La información es elaboración propia de la investigación realizada a la OSP y la articulación con sus referentes.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Alcaldía municipal y gobernación	X			
Dirección y Junta Directiva de la casa de la mujer del municipio de Fortul.	X			
Promotores y líderes de población adulto mayor.	X			
Comunidades vulnerables o en condición de discapacidad	X			
Hospital San francisco de Fortul	X			
Plan de intervenciones colectivas	X			
Instituciones educativas del municipio	X			

Nota. La información es elaboración propia de la investigación realizada a la OSP y la articulación con sus referentes.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo Unión Temporal Familias – Centro De Escucha	OSP 1 Fundación para la participación comunitaria PARCOMUN	OSP 2 RED SOMOS	OSP 3 Corporación CORUM
Fines u objetivos (Misión y Visión)	<p>Misión: Promover la inclusión social y la salud mental mediante espacios de diálogo y acompañamiento comunitario. Visión: Ser un modelo de atención reconocido por fortalecer capacidades y construir proyectos de vida sostenibles. Objetivos: Desarrollar capacidades en la comunidad, fomentar participación e impulsar respuestas integrales en salud y bienestar.</p>	<p>Misión: Acompañar comunidades diversas y fortalecer procesos territoriales de equidad, paz y democracia. Visión: Promover sostenibilidad y participación activa basada en derechos, género y diversidad.</p>	<p>Misión: Promover salud, bienestar y derechos humanos desde la diversidad sexual y de género. Visión: Sociedad incluyente y democrática donde se reconozcan todas las identidades.</p>	<p>Misión: Activar la consciencia territorial a través del conocimiento y fortalecer comunidades participativas. Visión: Ser aliados de los territorios para construir bienestar colectivo.</p>
Localización	Fortul, Arauca (zonas vulnerables, itinerantes según necesidad).	Sede nacional en Bogotá (Calle 12 No. 2-12, La Candelaria) y sede regional en Cúcuta (Av. 1 No. 9-92 Edif. Luna,	Bogotá, con presencia en otras ciudades del país.	Dirección: Calle 30 # 25–118, Marinilla, Antioquia.

Miembros	Participan líderes comunitarios, profesionales de salud y trabajo social, representantes educativos y religiosos, equipo técnico, miembros de la comunidad e instituciones públicas que articulan recursos y acciones.	Barrio Latino) Trabaja con comunidades excluidas, grupos étnicos, territorios vulnerables. Aliados institucionales y cooperación internacional.	Líderes pares, profesionales de salud, promotores comunitarios, voluntarios LGBTIQ+.	Educadores, gestores comunitarios, jóvenes investigadores, equipos técnicos y voluntarios.
Proyectos desarrollados	Sensibilización sobre salud mental. Creación de redes de apoyo comunitarias. Servicios de orientación y canalización hacia atención psicológica y social.	RedConcerto (incidencia en 8 municipios del Catatumbo) y “Proyecto Participa Catatumbo” (control social en Tibú y Sardinata)	Atención integral a población LGBTIQ+, asesoría psicosocial y legal, proyectos de salud sexual y VIH.	Corum_Tec, “Red Sentir ... Con-Ciencia Juvenil”, semilleros de astronomía, diplomados en IA y robótica aplicados al desarrollo juvenil.
Aliados	Hospital San Francisco, PIC, EPS, líderes comunitarios, instituciones educativas y entidades públicas que aportan recursos y apoyo institucional.	Cooperación internacional, gobiernos locales, organizaciones sociales y universidades.	Organizaciones LGBTIQ+, cooperación internacional (ONUSIDA, OPS), entidades públicas y comunitarias.	Gobernación de Antioquia, instituciones educativas, empresas tecnológicas y sector público.
Antigüedad	Desde 2015 (en Fortul desde hace dos años).	Fundada en abril de 1992.	Constituida el 31 de agosto de 2007.	Más de 20 años de operación, creada en abril de 1992 en Bogotá D.C.
Descripción	Las redes	Redes de	Redes locales y	Redes

n de sus redes sociales	fortalecen la respuesta comunitaria, articulando actores institucionales y sociales para compartir recursos y promover inclusión y empoderamiento . Facilitan el acceso a servicios y la continuidad de las acciones en salud y bienestar.	liderazgo local y cooperación internacional enfocadas en incidencia territorial y comunitaria.	nacionales de diversidad sexual, salud, y derechos humanos que promueven incidencia y apoyo mutuo.	académicas, tecnológicas y comunitarias que impulsan el conocimiento y la innovación social.
Tipo de comunidad ética	Comunidad basada en valores de inclusión, respeto, participación activa y responsabilidad compartida, orientada al bienestar colectivo y la construcción de redes solidarias.	Comunidad solidaria que promueve equidad, reconocimiento de diferencias y justicia social.	Comunidad diversa, empática y comprometida con la igualdad y el respeto por la diferencia.	Comunidad ética participativa centrada en el aprendizaje, la innovación y la corresponsabilidad social.
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-centros-de-escucha.pdf	https://fundacionparacomun.org/	https://www.redsocialmos.org/	https://corum.com.co/

Nota. La información es elaboración propia con base en la revisión documental de las OSP seleccionadas y la articulación con sus referentes institucionales.

Informe de Investigación

El Centro de Escucha del municipio de Fortul, Arauca, es una Organización Social de Participación (OSP) que promueve procesos de salud mental, inclusión y bienestar comunitario, consolidándose como una red de relaciones y vínculos entre actores comunitarios, institucionales y sociales. Su acción se articula desde motivaciones compartidas orientadas a la promoción de la salud mental y al acompañamiento psicosocial. Actores como líderes comunitarios, instituciones educativas, profesionales de la salud, representantes del hospital San Francisco y la Casa de la Mujer convergen en un mismo propósito: fortalecer el bienestar emocional de las personas en situación de vulnerabilidad y generar espacios de diálogo, formación y escucha activa. En este sentido, el trabajo del centro se enmarca en la premisa de que: “nos abrimos a todos los conocimientos y puntos de vista que existen utilizando métodos participativos de escucha” (Albericht, et. al, 2009, p. 9).

El Centro de Escucha se configura como una red viva de interacciones solidarias que, más allá de la prestación de un servicio, propicia el encuentro humano y la reconstrucción del tejido social. Las relaciones establecidas en torno a esta OSP responden a un sentido de comunidad que impulsa la cooperación, la empatía y la búsqueda de soluciones conjuntas frente a las problemáticas sociales del territorio. Esto se entiende mejor si se considera que “el análisis de redes concibe el sistema social como redes de relaciones sociales, conjuntos de vínculos entre actores sociales (individuos, instituciones, grupos, clases...)”. (Gutiérrez, 1999, p. 132), lo cual permite comprender el papel del Centro como articulador de una red humana que sostiene procesos de acompañamiento y transformación social.

Los temas que tejen las relaciones en este espacio surgen tanto desde la armonía como desde el conflicto. En la armonía, se observan procesos de articulación interinstitucional donde

las entidades públicas y comunitarias trabajan de manera conjunta en acciones de promoción y prevención. Sin embargo, también emergen tensiones derivadas de la falta de recursos, las diferencias en los enfoques institucionales y las dificultades para mantener una comunicación constante y efectiva. Estas situaciones no representan rupturas, sino oportunidades para fortalecer la gestión del consenso.

Las relaciones que se consolidan dentro de esta red se caracterizan por la socialidad, la cooperación y la cercanía. El vínculo humano es el motor que impulsa las acciones, y la comunidad encuentra en el Centro de Escucha un lugar de confianza y contención emocional. Según Albericht, et. al, (2009): “el objetivo de estas metodologías es promover procesos de transformaciones sociales, y hacerlo aprendiendo con los grupos motores y los conjuntos de acción según las estrategias que se plantean”. (p. 6). Los procesos participativos promueven que las personas se reconozcan como protagonistas de su transformación social, fortaleciendo la autonomía y el compromiso colectivo. Esta perspectiva se refleja en el trabajo cotidiano del Centro, donde cada encuentro, orientación o jornada comunitaria fortalece el sentido de pertenencia y la autonomía de los participantes.

La comunicación horizontal y participativa se manifiesta en múltiples espacios del Centro de Escucha: asambleas comunitarias, reuniones intersectoriales y actividades del Plan de Intervenciones Colectivas. En estos escenarios, la voz de cada actor tiene valor y se promueve el intercambio de saberes desde la igualdad y el respeto. Esto responde a la idea que: “un diseño participativo debe surgir desde las voces sensibles de los agentes sociales, con la vocación de abrirse a escuchar a todos”. (Alberich, et. al, 2009, p. 13). No obstante, existen formas comunicacionales que pueden generar conflicto o desarticulación. Las fallas en la coordinación entre entidades aliadas, la ausencia de seguimiento en algunos casos y la falta de claridad en las

responsabilidades pueden generar malentendidos o demoras en las acciones. Estos hechos se relacionan con la “presentación de los roles sociales”, donde las expectativas y los discursos pueden no coincidir con las prácticas reales, produciendo tensiones dentro de la interacción.

El fortalecimiento de la comunicación se plantea como una prioridad para garantizar la sostenibilidad del proceso. Se recomienda implementar mecanismos de retroalimentación continua, la creación de grupos interinstitucionales de coordinación y la apertura de canales digitales o comunitarios que permitan un flujo constante de información. De igual forma, se sugiere la formación en habilidades comunicativas y resolución de conflictos para los líderes y facilitadores, promoviendo un enfoque de comunicación empática, asertiva y transformadora.

El fortalecimiento de la red, por su parte, requiere mantener la articulación con las instituciones de salud, educación y protección social, promoviendo proyectos conjuntos que integren las voces de la comunidad. La consolidación de estas alianzas permitirá ampliar el alcance de la estrategia y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

En conclusión, el Centro de Escucha del municipio de Fortul representa un modelo de acción comunitaria que encarna los principios de participación, solidaridad y diálogo. A través de su labor, se evidencia que la comunicación es el eje que sostiene los procesos sociales y emocionales, permitiendo transformar las realidades individuales y colectivas. Como señala Gutiérrez (1999): “el pensamiento complejo induce superar la episteme para optar por la praxis, el conocimiento de cómo funcionan las cosas”. (p. 132). La OSP se consolida como un referente en salud mental comunitaria, demostrando que la cooperación y el compromiso ético son las herramientas más valiosas para construir bienestar y esperanza en territorios afectados por la vulnerabilidad y el conflicto.

Proyección

Propuesta de Fortalecimiento Comunicacional y Organizacional

La proyección del trabajo realizado con la OSP Unión temporal Familias – Centro de Escucha Fortul se orienta al diseño e implementación de una estrategia comunicacional y organizacional que responda a las necesidades identificadas durante el diagnóstico, las entrevistas y la sociopraxis. Esta estrategia busca fortalecer la dinámica interna del equipo, la relación con la comunidad y las instituciones aliadas, garantizando una comunicación más clara, organizada y orientada a la participación activa.

La propuesta de la estrategia se basa en escuchar para transformar, la cual reconoce que la identidad del Centro de Escucha se sustenta en la escucha activa, la contención emocional y la construcción de confianza. Por ello se plantea una proyección que integra acciones que permitan consolidar estos principios como ejes organizacionales.

En primer lugar, la proyección incluye el fortalecimiento de la comunicación interna, dado que se evidenció la necesidad de contar con reuniones periódicas, roles definidos y canales formales de intercambio de información. Implementar actas, agendas de trabajo y medios internos permitirá mejorar la coordinación del equipo, evitar sobrecargas y garantizar continuidad en los procesos.

En segundo lugar, se proyecta la consolidación de una comunicación externa estratégica, mediante mecanismos de difusión que acerquen a la comunidad a las actividades del Centro. Se proponen publicaciones regulares en redes sociales, un boletín informativo comunitario, campañas de sensibilización en salud mental y la difusión clara de horarios, servicios y actividades. Esta proyección responde al hallazgo de que la comunidad reconoce el valor del Centro de Escucha, pero recibe poca información oportuna.

En tercer lugar, la estrategia proyecta el fortalecimiento de la participación comunitaria y el trabajo en red. La sociopraxis mostró que las personas no solo quieren recibir orientación, sino también participar en la toma de decisiones, sugerir temas y sentirse parte del proceso. Por ello, se plantean jornadas de escucha comunitaria, articulación activa con líderes, instituciones educativas, hospital, PIC y alcaldía, y espacios permanentes de retroalimentación. Con esto se busca consolidar redes sólidas y estables que permitan ampliar el impacto social del Centro.

Finalmente, esta proyección integra una visión de sostenibilidad organizacional, entendida como la capacidad de la OSP para mantener relaciones estables, procesos claros y una comunicación transparente que mejore su presencia institucional. La estrategia comunicacional y organizacional no solo responde a las necesidades actuales, sino que prepara al Centro para enfrentar nuevos desafíos, fortaleciendo su rol como actor comunitario esencial en la promoción de la salud mental en el territorio.

Análisis Final del Proceso Comunicativo y su Impacto en la Comunidad

La experiencia desarrollada en el Centro de Escucha permitió comprender la comunicación como un proceso transformado que atraviesa lo emocional, lo comunitario y lo organizacional. En los diferentes espacios de interacción se evidenció como la palabra, la escucha activa y el reconocimiento del otro se convirtieron en herramientas fundamentales para fortalecer la participación y promover cambios significativos en la comunidad.

Este proceso coincide con lo planteado por López Rojas (2012), quien señala que “la comunicación participativa se dinamiza en escenarios donde los grupos sociales buscan mejores condiciones de vida, a través de procesos previamente organizados de interacción y movilización” (p. 43). Precisamente, en los espacios desarrollados con la comunidad se observó

como la participación surgió desde la confianza, la escucha y la necesidad de compartir experiencias.

Por otra parte, el análisis permitió reconocer el papel central que cumplen las redes sociales en la dinámica comunitaria. No solo se trata de conexiones entre personas, sino de estructuras que sostienen procesos de apoyo, integración y continuidad. Como señala Gallego (2011): “las redes sociales nos ayudan a entender el orden social, además proveen al ser humano un espacio seguro y de apoyo, donde se integra y se adapta a los procesos y practicas sociales” (p. 113). Esto se reflejó en la articulación lograda entre instituciones, líderes comunitarios y familias, quienes encontraron en el Centro de Escucha un punto de encuentro y fortalecimiento relacional.

De igual forma, el proceso fue una oportunidad para reafirmar la importancia de los métodos participativos en la construcción de sentido y en la transformación social. La apertura de diversas voces, experiencias y saberes permitió que los encuentros se convirtieran en un escenario de aprendizaje mutuo. La participación de la comunidad demostró que el dialogo horizontal contribuye a la comprensión del territorio y a la generación de respuestas colectivas.

Finalmente, la experiencia también puso de relieve la dimensión ética y organizativa que atraviesa los procesos comunicativos dentro de la OSP. La estructura del Centro de Escucha, basada en la articulación con instituciones, líderes comunitarios y redes de apoyo, permitió que las estrategias implementadas como los espacios de escucha, los encuentros participativos y el acompañamiento emocional se desarrollaran de manera coherente con las necesidades del territorio. La promoción del respeto, el diálogo y la apertura a la palabra generó un ambiente de confianza que permitió que las personas se sintieran escuchadas, reconocidas y valoradas. Este enfoque relacional y organizativo fortaleció la cohesión grupal y consolidó al Centro de Escucha

como un espacio significativo para el apoyo emocional, la participación comunitaria y la gestión colectiva del bienestar.

En conclusión, la comunicación transformadora se hizo evidente no solo en la interacción entre las personas, sino también en la manera en que la OSP organizó y orientó sus procesos para responder a las realidades del territorio. Las acciones desarrolladas, las redes movilizadas y las estrategias institucionales demostraron que la comunicación, cuando se integra con una estructura organizativa participativa y sensible, tiene la capacidad de fortalecer vínculos, generar confianza y promover transformaciones reales. El proceso permitió reconocer que la comunidad posee recursos, voces y capacidades que, al ser escuchadas y articuladas, impulsan soluciones colectivas y sostenibles. A su vez, quienes acompañaron el proceso reafirmaron el valor de la comunicación como un acto profundamente humano, ético y organizativo que contribuye al bienestar y a la cohesión social del territorio.

Conclusiones

En primer lugar, comprendí que la OSP Unión Temporal Familias- Centro de Escucha se ha consolidado como un espacio de confianza para la comunidad, donde la salud mental se aborda desde el acompañamiento humano y la construcción colectiva de soluciones. En segundo lugar, confirme que las redes sociales, tanto formales como informales, son esenciales para sostener y ampliar el impacto de las acciones comunitarias. La cooperación entre instituciones, sumada a la confianza entre los miembros, permite enfrentar las dificultades y mantener viva la organización.

En tercer lugar, la comunicación participativa se evidencio como un factor clave, pues garantiza que todas las voces tengan valor y que los conflictos puedan resolverse a través del dialogo y la escucha activa. Esto fortalece la cohesión interna y mejora la relación con la comunidad.

En cuarto lugar, observe que la comunidad percibe a la OSP como un lugar cercano y confiable, lo que reafirma que los procesos sociales cobran sentido cuando las personas se sienten escuchadas, reconocidas y acompañadas.

A nivel personal esta fase me permitió crecer como estudiante e investigadora. Entendí que la sociopraxis no es un concepto lejano sino una experiencia viva que se manifiesta en cada encuentro con la comunidad, en cada reflexión compartida y en cada esfuerzo por transformar la realidad desde lo colectivo.

Además, comprendí que los procesos participativos solo son sostenibles cuando las personas asumen un papel activo en la construcción de su propio bienestar. La participación no se impone, se aprende y se fortalece a través del trabajo conjunto y del reconocimiento mutuo.

Así mismo, reflexione que las redes comunitarias funcionan como una trampa de apoyo donde cada vínculo aporta fuerza al colectivo. La manera en que se relacionan las instituciones y los actores sociales demuestra que la unión y la cooperación son esenciales para mantener vivos los procesos comunitarios.

En cuanto al funcionamiento interno de la OSP Centro de Escucha, la experiencia permitió reconocerla como una organización sólida, coherente y profundamente articulada con las necesidades reales del territorio. Su estructura de trabajo, basada en la coordinación interinstitucional, la distribución clara de roles y la implementación de estrategias de acompañamiento emocional y comunitario, evidenció un modelo organizativo funcional y sensible.

Finalmente, este proceso reafirmo que las OSP, y en particular el Centro de Escucha, cumplen un papel en la comunidad, convirtiéndose en espacios protectores donde el dialogo se transforma en acción. La experiencia permitió identificar que la comunicación, cuando se desarrolla de forma horizontal, respetuosa y participativa, fortalece las capacidades individuales y colectivas, fomenta la confianza social y facilita la creación de soluciones sostenibles.

Referencias Bibliográficas

- Asociación Nacional Campesina - *ASONALCA* -. (2015, July 15). Asonalca.org; Asociación Nacional Campesina - *ASONALCA* -. <https://www.asonalca.org/>
- Asociación Juvenil Estudiantil Regional – *ASOJER*, *sigue la lucha por los derechos de los Jóvenes*. (2019, February 14). *Trochando Sin Fronteras - Medio informativo del Movimiento Político de Masas Social y Popular del Centro Oriente de Colombia*. <https://trochandosinfronteras.info/asociacion-juvenil-estudiantil-regional-asojer-sigue-la-lucha-por-los-derechos-de-los-jovenes/>
- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies* . En: Papeles del CEIC, (1), Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación* . Fundamentos En Humanidades, <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Beltrán, L. (1979). “*Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*” Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Bernal, C., Navarro, C., & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación* . Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820%206>
- CIMAS - *Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible*. (2010), Manual de Metodologías participativas Abrir este documento utilizando ReadSpeaker

- docReader http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12). Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el Siglo 21*. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf> Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). *Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF*. Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24). <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v24-n2-hein-tomazic-henriquez-et-al>
- La Voz del Cinaruco (2025). *Arauca fortalece la salud mental con nuevos Centros de Escucha en tres municipios*. <https://lavoizdelcinaruco.com/arauca-fortalece-la-salud-mental-con-nuevos-centros-de-escucha-en-tres-municipios/>
- Lerma González, H. D. (2011). *Presentación de informes: el documento final de investigación*. Vol. 3a. ed. ECOE Ediciones Ltda. <https://viewer-ebsohost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/EbscoViewerService/ebook?an=519634&callbackUrl=https%3a%2f%2fresearch.ebsco.com&db=e000xww&format=EB&profId=eds&lpid=&ppid=&lang=es&location=https%3a%2f%2fresearch.ebsco-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co%2fc%2fqcagk4%2fsearch%2fdetails%2flftqhd64zv%3fdb%3de000xww&isPLink=False&requ>

- López, J. (2013). *Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica* Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD.
https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- López, J., y Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*. <http://hdl.handle.net/10596/10861>
- Martín, P. (1999). *El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad* . EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Novoa, N. (2022). *OVI Comunicación y redes sociales. [Archivo de video]*. Repositorio Institucional UNAD.<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/52034>
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social* . Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Ramos Ramos, P. (2016). *Técnicas para hablar en público* . <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/105382>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas* Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. <https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>

Villasante, T. R. (2010). *Redes sociales para la investigación participativa* . En: Sociedad Hoy, núm. 18, 2010. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social* . En: Política y Sociedad, (44). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Fortul 10 de septiembre de 2025

Señores
Unión temporal familias - Centro de escucha, Fortul
Atn. Angie Paola Rojas Moncada
Coordinadora y Psicóloga Centro de escucha
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **Anggie Gisela Guillen Bastos** identificado(a) con C.C. **1098815172** del municipio de **Bucaramanga**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

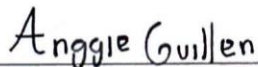
Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,



Anggie Gisela Guillen Bastos
Cel. 3212176167
E-mail: aggb.14019923@gmail.com

Apéndice B

Carta de Aprobación



UNION TEMPORAL FAMILIAS 2024

Fortul 16 de septiembre de 2025

Señores

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Atn. Coordinación Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

Cordial saludo,

Por medio de la presente, la Organización Unión Temporal Familias – Centro de Escucha, Fortul, manifiesta que ha recibido la carta de solicitud presentada por la estudiante Anggie Gisela Guillen Bastos, identificada con C.C. 1098815172, quien actualmente cursa el programa de Comunicación Social en la UNAD.

Luego de revisada su solicitud, comunicamos que autorizamos y aprobamos el trabajo académico en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, durante un periodo de cuatro (4) meses, en nuestras instalaciones y con el apoyo de nuestra organización.

Reiteramos nuestra disposición para acompañar el proceso investigativo y aportar la información requerida, con el fin de contribuir el fortalecimiento de las dinámicas comunicativas de nuestra organización.

Atentamente,

ANGIE ROJAS.

Angie Paola Rojas Moncada
Coordinadora y Psicóloga
Unión Temporal Familias – Centro de Escucha, Fortul

uniontemporalfamilias@gmail.com
Arauca – Arauca
Colombia

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

- ¿Cuál es el nombre de la organización?
- ¿Qué actividades o prácticas realiza la organización en cumplimiento de su objeto social?
- ¿Cuáles son los principales objetivos o intenciones de ayuda social que tiene la organización?
- ¿Con qué frecuencia se reúnen los integrantes de la organización?
- ¿Qué características tienen esas reuniones o actividades?
- ¿Quiénes participan en la organización? (roles sociales, nivel profesional, roles institucionales)
- ¿Qué perfil tienen los integrantes más activos?
- ¿Cuántas personas hacen parte de la organización actualmente?
- ¿En qué zonas o territorios tiene cobertura?
- ¿Cómo está estructurada la organización? (equipos, comités, cargos, líderes)
- ¿Cómo son las relaciones entre los integrantes?
- ¿Qué tan fuerte sienten que son los vínculos y la colaboración entre ustedes?
- ¿De qué manera participan los integrantes en la organización?
- ¿Tienen relaciones de participación con otras organizaciones, instituciones o comunidades externas?
- ¿Cómo se comunican al interior de la organización? (actores, medios, tipo de comunicación)
- ¿Cómo se comunican con la comunidad, otras organizaciones o instituciones externas?
- ¿Qué canales utilizan (redes sociales, medios comunitarios, reuniones presenciales, etc.)?
- ¿Qué planes, cronogramas o metas tienen actualmente?
- ¿Qué proyectos están en desarrollo?

- ¿Qué proyectos exitosos han logrado y cuáles considera que son los más importantes para la organización?
- ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan para cumplir sus objetivos sociales?
- ¿Hay algún otro aspecto que deseen compartir y que consideren importante para dar a conocer la organización?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://www.youtube.com/watch?v=tumbafJyGg>

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

Categoría 1 red social

1. ¿Cómo describiría usted las principales redes sociales (formales e informales) que se han construido dentro de la OSP y qué papel cumplen en el fortalecimiento del grupo?
2. ¿En su experiencia, qué beneficios y dificultades ha tenido la OSP al relacionarse con otras redes sociales de la comunidad o externas?
3. ¿De qué manera cree que las redes sociales fortalecen el sentido de pertenencia y la cooperación entre los integrantes de la OSP?

Categoría 2 comunicación participativa

4. ¿Qué estrategias de comunicación se utilizan en la OSP para garantizar que todas las voces de los integrantes sean escuchadas y valoradas?
5. ¿Cómo se manejan los conflictos de comunicación dentro de la OSP y qué aprendizajes se han obtenido de esos procesos?
6. ¿Qué papel considera que tienen las redes sociales digitales (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.) en el fortalecimiento de la comunicación participativa de la organización?

Categoría 3 comunidad

7. ¿Qué impacto cree usted que ha tenido la OSP en la comunidad local en términos de participación, integración y transformación social?
8. ¿Cómo perciben los miembros de la comunidad a la OSP y de qué manera se relacionan con sus actividades?
9. ¿Qué retos y oportunidades considera que tiene la OSP para seguir fortaleciendo el trabajo comunitario en los próximos años?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://www.youtube.com/watch?v=kg9a4TSXjdM>

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace Grabación Devolución

https://www.youtube.com/watch?v=joSe_U_IwPY