

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Departamentos de Casanare y Guaviare**

Isaura Monterrosa Caldera

Rudy Kennendy Peñaloza Meza

Karen Natalia Reyes Reyes

Deisy Dayana Calvo Mosquera

Andrea Katherine Motta Vargas

Asesor

Yaqueline Cruz Vargas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

## Resumen

Este documento aborda la narrativa y la imagen como herramientas psicosociales en contextos de violencia, usando los relatos "Nos venimos a llevar a sus hijos" donde señala el clamor de una madre que pierde a dos de sus hijos en una guerra absurda que no tiene piedad, a su paso se lleva vidas de familias enteras, ocasionando heridas que no sanan como también lo da a conocer el caso de la masacre de Bojayá en el departamento del Chocó, por lo anterior, y, en primer lugar, se analiza el caso "Nos venimos a llevar a sus hijos" identificando emergentes psicosociales, posiciones de víctima y sobreviviente, y elementos de resiliencia, con preguntas estratégicas. Segundo, se presenta el análisis del caso de Bojayá, identificando estrategias psicosociales de empoderamiento y participación comunitaria. Además, se comparte un informe analítico con hallazgos clave. Finalmente es importante resaltar que la narrativa actúa como un vínculo entre el sufrimiento y la esperanza, dando nuevo significado a experiencias traumáticas e impulsando transformaciones sociales que permitan fomentar la resiliencia y reconstrucción de comunidades afectadas.

***Palabras clave:*** Narrativa, Violencia, Resiliencia, Empoderamiento, Transformaciones

### **Abstract**

This document addresses narrative and image as psychosocial tools in contexts of violence, using the account “We’ve Come to Take Your Children,” which highlights the cry of a mother who loses two of her children in an absurd war that shows no mercy. Along its path, it takes the lives of entire families, causing wounds that do not heal, as also evidenced in the case of the Bojayá massacre in the department of Chocó, Based on the above, and first of all, the case “We’ve Come to Take Your Children” is analyzed by identifying psychosocial emergent, victim and survivor positions, and elements of resilience, supported by strategic questions. Second, the analysis of the Bojayá case is presented, identifying psychosocial strategies for empowerment and community participation. Additionally, an analytical report with key findings is shared. Finally, it is important to highlight that narrative acts as a bridge between suffering and hope, giving new meaning to traumatic experiences and driving social transformations that foster resilience and the reconstruction of affected communities.

***Keywords:*** Narrative, Violence, Resilience, Empowerment, Transformations

## Tabla de Contenido

Análisis de Relato: Nos Venimos a Llevar a sus Hijos .....	8
Sombras de la Guerra: Huellas Emocionales.....	8
De Víctimas a Guardianes de Esperanza.....	8
La Violencia: Entre el Dolor y la Lección.....	9
Estrategias de Vida: Tejiendo Redes de Apoyo.....	9
Resiliencia en Acción: Renacer desde las Cenizas.....	9
Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas para el Caso.....	11
Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Bojayá: “Entre Fuegos Cruzados” .....	15
Sombras en el Río: Emergentes que Marcan el Día a Día .....	15
Heridas que no Cicatrizan: Impactos en Cuerpo, Mente y Cultura.....	15
Símbolos que Hablan: Dolor, Resistencia y Renacer.....	16
Estrategias Psicosociales con la Población de Bojayá .....	17
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz.....	21
Importancia del Contexto y el Territorio con el Traumado Simbólico y Vinculante.....	21
Resiliencia y Subjetividad en Contextos de Violencia .....	21
Valores Simbólicos y Subjetivos en la Foto voz.....	22
Construcción de Memoria Histórica y Transformación Psicosocial.....	22
Manifestaciones Resilientes en Contextos de Violencia.....	22
Reflexión Psicosocial y Política .....	23
Construcción de Memorias Colectivas y Transformación Social.....	23
Articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible .....	23

Conclusiones .....	24
Referencias Bibliográficas.....	25
Apéndices.....	27

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1</b> Preguntas de Abordaje de la Victimización y la Resiliencia.....	11
<b>Tabla 2</b> Estrategias Psicosociales Planteadas para la Comunidad de Bojayá .....	17

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Magazín Informativo: Renacer para Construir</i> .....	3
--	---

### **Análisis de Relato: Nos Venimos a Llevar a sus Hijos**

Ana Albina, una madre colombiana, narra cómo la guerrilla secuestró a sus dos hijos, quienes posteriormente fueron asesinados, reflejando el impacto devastador del conflicto armado en las familias campesinas. Esta historia no solo muestra el dolor de una madre por la pérdida de sus hijos en una guerra que no tiene sentido ni fin, sino que también evidencia la angustia y la zozobra de no poder darles una sepultura digna. Ella aún espera una llamada que le diga: “Los encontramos; ahora sí pueden descansar en paz”. Tal como lo señala el Grupo Banco Mundial (2009), la violencia en Colombia ha opacado la humanidad, silenciado voces y robado esperanza. Por lo tanto, es crucial visibilizar estas historias para reconstruir paz, así como para fomentar la resiliencia, el perdón y la restauración de las víctimas, convirtiéndose en la única manera de avanzar y resurgir hacia el futuro.

#### **Sombras de la guerra: huellas emocionales**

En el relato "Nos venimos a llevar a sus hijos", se percibe el terror y la angustia que embargan a las familias campesinas atrapadas en el conflicto armado. Además, la frase amenazante refleja una ruptura total de la seguridad, generando impotencia, dolor y una constante sensación de desamparo, sin contar la incertidumbre por desconocer el paradero de sus hijos. El riesgo de reclutamiento y el desarraigo territorial provocan desesperanza y una herida emocional profunda que afecta su bienestar y percepción del mundo.

La presencia de daño psicológico, incluso cinco años después de las vivencias de las situaciones de violencia, evidencia el daño prolongado y real en términos de salud mental y emocional, teniendo en cuenta los impactos transgeneracionales de los traumas, especialmente en este tipo de vivencias. Cuestión que se agudiza según el tipo de violencia experimentada, la

convivencia en el mismo contexto con los victimarios y el desplazamiento forzado (Cudris, 2018, p. 4).

### **De víctimas a guardianes de esperanza**

Los protagonistas inician su camino como víctimas directas de la violencia, pero, a medida que enfrentan adversidades, emergen como sobrevivientes resilientes. Aunque el miedo persiste, toman decisiones valientes, como huir o esconderse para protegerse a sí mismos y a sus seres queridos, demostrando una fortaleza interior que les impulsa a resistir y no rendirse. Por lo tanto, este tránsito revela su capacidad de afrontamiento y el deseo de no permitir que la guerra defina negativamente toda su existencia. De igual manera, los sobrevivientes conllevan a desarrollar habilidades enfocadas no solo en la resiliencia, sino también en el aumento de la capacidad de transformar y liderar comunidades por medio de la empatía, la solidaridad y las experiencias vividas.

### **La violencia: entre el dolor y la lección**

Para las personas del relato, la violencia simboliza pérdida, sufrimiento y la destrucción de sueños. Sin embargo, también les ha enseñado el valor incalculable de la familia y la vida misma. A través del dolor, descubren una capacidad humana de resistencia y encuentran sentido en la unión y el amor, lo que les permite seguir adelante incluso en medio de la adversidad.

### **Estrategias de vida: tejiendo redes de apoyo**

Las familias utilizan varios mecanismos para enfrentar la situación: la unión familiar actúa como pilar fundamental, brindando soporte emocional; la fe y la esperanza les otorgan fuerza interior; y la solidaridad comunitaria y el apoyo mutuo crean redes de protección. Por lo tanto, la decisión de desplazarse, aunque dolorosa, se convierte en una estrategia de

supervivencia. Asimismo, las madres, en particular, emergen como figuras clave, manteniendo viva la esperanza y guiando a sus hijos hacia un futuro posible.

### **Resiliencia en acción: renacer desde las cenizas**

La resiliencia se manifiesta en la capacidad de las familias para levantarse tras la pérdida, adaptándose y reconstruyendo sus vidas. Por lo tanto, el amor, la fe y la determinación de seguir adelante actúan como motores que mantienen su dignidad intacta y que, a pesar de las heridas, crean lazos comunitarios sólidos y mantienen vivo el espíritu de lucha, demostrando que la violencia no logró apagar su humanidad.

## Formulación de Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas para el Caso

**Tabla 1.**

*Preguntas de abordaje de la victimización y la resiliencia (Para el caso “nos venimos a llevar a sus hijos”)*

Tipo de pregunta	Pregunta Planteada	Justificación desde el campo psicosocial
Preguntas circulares	<p>¿Cuál cree usted que fue la interpretación que le dieron los vecinos al ver que algunos integrantes del grupo al margen de la ley (la guerrilla) llegaron a su casa?</p>	<p>La formulación de esta pregunta circular permite comprender de forma precisa cómo la comunidad interpretó el hecho de victimización y violencia, pues la vivencia en comunidad o de forma colectiva influye de manera directa en la recuperación y el apoyo psicosocial. De acuerdo con Penagos et al. (2009), “el daño no afecta solo al individuo sino también a su entorno social inmediato” (p. 27), por lo que se hace necesario explorar cómo la comunidad interpretó el suceso. Asimismo, Beristain (2012) afirma que el acompañamiento debe vincular “la reconstrucción del tejido social y de los vínculos comunitarios” (p. 44), lo cual se reconoce al indagar estas percepciones.</p>
	<p>¿Qué cree usted que sintieron sus hijos al escuchar por parte de la guerrilla la frase: “Nos vamos a llevar a sus hijos”?</p>	<p>Analizar las vivencias emocionales de los hijos desde la perspectiva de la madre facilita comprender el impacto intergeneracional del trauma. Beristain (2012) afirma que “el sufrimiento de las víctimas tiene efectos en toda la familia” (p. 52), por lo que comprender estas dinámicas es indispensable en contextos de violencia. De igual forma, Navarrete (2024) sostiene que la violencia genera “afectaciones</p>

Preguntas Reflexivas	<p>¿Cómo considera usted que esta experiencia de victimización y resiliencia afectó la relación entre usted y los demás miembros de su familia y de la comunidad?</p>	<p>emocionales profundas que se transmiten en las relaciones familiares” (p. 18), por lo que esta pregunta permite identificar esos traumas psicológicos.</p> <p>Esta pregunta permite identificar transformaciones en las relaciones o dinámicas familiares y comunitarias tras el hecho traumático. Penagos et al. (2009) explican que la violencia genera “rupturas, sobrecargas y tensiones en las relaciones familiares” (p. 41). Del mismo modo, Beristain (2012) subraya que las familias enfrentan “procesos de reorganización emocional y relacional después de la violencia” (p. 63). Por todo ello, conocer estos cambios orienta intervenciones dirigidas al fortalecimiento de los vínculos familiares.</p>
	<p>¿Qué cambio ha descubierto y reconocido en usted misma desde el momento en que la guerrilla se llevó forzadamente a sus hijos?</p>	<p>Esta pregunta permite identificar cambios emocionales y personales relevantes para el acompañamiento psicosocial. Beristain (2012) señala que las víctimas atraviesan “procesos de transformación subjetiva que requieren ser reconocidos” (p. 70). Asimismo, desde la psicología positiva, Vera et al. (2006) resaltan que, incluso frente a hechos traumáticos, algunas personas desarrollan “formas de afrontamiento que evidencian resiliencia o crecimiento” (p. 43). Analizar estos cambios facilita dimensionar tanto el impacto como los recursos personales disponibles.</p>
	<p>¿Qué significado tiene hoy en día para usted</p>	<p>Profundizar sobre el significado de los recuerdos permite comprender cómo la persona vincula y</p>

	<p>recordar ese momento de dolor y de victimización?</p>	<p>relaciona las experiencias traumáticas. Beristain (2012) determina que el acompañamiento implica “facilitar procesos de resignificación del dolor” (p. 101). De igual forma, Navarrete (2024) infiere que las memorias de violencia deben interpretarse como “marcas simbólicas que influyen en la identidad y la narrativa personal” (p. 22). Por esto mismo, estas preguntas brindan espacios abiertos para analizar la comprensión de dichos recuerdos.</p>
	<p>¿Cómo cree usted que esta historia ha influido en el modo en que hoy en día se relaciona con los demás miembros de su comunidad?</p>	<p>Esta pregunta permite abordar los cambios que se han producido en la participación social. Penagos et al. (2009) sustentan que la violencia afecta significativamente “la confianza, la pertenencia y la interacción comunitaria” (p. 59). De igual forma, Vásquez (2010) infiere que los procesos psicosociales deben promover “acciones que fortalezcan los vínculos y la cohesión social” (p. 70). Analizar estos efectos permite orientar estrategias para la reconstrucción y el fortalecimiento de las redes comunitarias.</p>
<p>Preguntas estratégicas</p>	<p>¿Qué o cuáles considera usted que serían esas acciones pertinentes que actualmente le ayudarían a sentirse segura en el sector donde vive?</p>	<p>Plantear esta pregunta permite identificar y aprovechar recursos y acciones que potencien la seguridad. Vásquez (2010) explica que la intervención debe “identificar opciones de acción que reduzcan riesgos y aumenten la protección” (p. 75). Además, Penagos et al. (2009) refuerzan que el acompañamiento psicosocial está orientado a “favorecer la recuperación de la sensación de control” (p. 84). Por ello, esta</p>

<p>Si pudiera pedir algún tipo de ayuda en específico a su comunidad o a una institución, ¿cuál sería la ayuda y por qué la pediría?</p>	<p>pregunta resulta pertinente, ya que promueve autonomía y planificación.</p> <p>Esta pregunta permite indagar necesidades reales y conocer expectativas de apoyo. Beristain (2012) subraya que la atención debe “priorizar las demandas expresadas por las víctimas y no las supuestas por los profesionales” (p. 29). De igual forma, Navarrete (2024) afirma que el abordaje psicosocial debe “articular recursos institucionales y comunitarios según las necesidades manifestadas” (p. 30). Por ello, esta pregunta es pertinente, ya que orienta dicha articulación.</p>
<p>¿Cuáles considera usted que podrían ser los pasos que le permitirían reconstruir y darle nuevamente sentido a su vida después de los hechos de victimización y dolor?</p>	<p>Esta pregunta es pertinente porque está encaminada a promover la autonomía, la resiliencia y la planificación. Vera et al. (2006) sostienen que el crecimiento postraumático se apoya en “acciones que permiten avanzar hacia un proyecto de vida significativo” (p. 46). Por su parte, Penagos et al. (2009) afirman que el acompañamiento psicosocial debe “favorecer la capacidad de las víctimas para proyectarse nuevamente hacia el futuro” (p. 96). En este sentido, esta pregunta facilita avanzar de forma estratégica hacia la recuperación frente a los eventos de violencia.</p>

---

**Nota.** Presentación de las preguntas para la construcción de la entrevista psicosocial desde unos enfoques circulares, reflexión y estratégicos. *Fuente.* Autoría propia.

## **Análisis y Estrategias de Abordaje Psicosocial para el Caso de Bojayá: “Entre fuegos Cruzados”**

El 2 de mayo del 2002 en el municipio de Bojayá, Chocó, un enfrentamiento entre las FARC y paramilitares dejó setenta y nueve civiles muertos cuando una pipeta lanzada por la guerrilla impactó la iglesia donde se refugiaban habitantes. Por lo tanto, este hecho, conocido como la masacre de Bojayá, marcó el conflicto armado colombiano. Según El Tiempo (2019), el documental "Bojayá, entre fuegos cruzados" recoge el testimonio de sobrevivientes, mostrando cómo la violencia afectó su cotidianidad y tejido social.

### **Sombras en el río: emergentes que marcan el día a día**

Se identifican miedo crónico, desconfianza hacia actores armados y estatales, duelo no resuelto y estigmatización, ya que se reconoce el territorio como “zona de guerra”, además de la ruptura de redes comunitarias. Estos son los emergentes que han surgido en la cotidianidad después de la masacre, alterando la convivencia, generando un clima de zozobra y afectando la salud mental tanto individual como colectiva. Por otra parte, también se resalta la desconfianza institucional debido al sentido de abandono por la escasa presencia e intervención del Estado colombiano antes, durante y después del hecho violento que atentó directamente contra la población, dejando afectaciones irreversibles y secuelas físicas, mentales, económicas y sociales. Como se afirma en la siguiente expresión: “el que perdona es Dios, porque uno tiene una herida que nunca sana, esa herida queda para siempre hasta que uno se muera” (Rentería, citado por *El Tiempo*, 2022).

### **Heridas que no cicatrizan: impactos en cuerpo, mente y cultura**

Biológico: aumento de enfermedades crónicas por estrés postraumático.

Psicológico: prevalencia de ansiedad, depresión, trastornos de sueño, estrés postraumático, rumiación de pensamientos negativos y sensación de pérdida de futuro.

Social: desplazamiento forzado, pérdida de líderes comunitarios y fragmentación familiar.

Cultural: debilitamiento de prácticas tradicionales y resignificación del río Atrato como cementerio.

### **Símbolos que hablan: dolor, resistencia y renacer**

Violencia: el cilindro bomba y la iglesia destruida simbolizan la brutalidad del conflicto.

Resiliencia: la música tradicional y las oraciones comunitarias actúan como mecanismos de sanación.

Transformación: el Cristo de Bojayá se ha convertido en ícono de paz; iniciativas de memoria colectiva buscan reconstruir tejido social y exigir justicia.

De acuerdo con lo anterior, se plantean tres estrategias psicosociales razonadas, con fases y acciones que podrían favorecer el fortalecimiento de los recursos de afrontamiento de la población. Las estrategias psicosociales planteadas tienen como objetivo empoderar a la comunidad de Bojayá a partir de su historia, sus líderes y su cultura. Mediante la memoria colectiva, la capacitación en derechos y el apoyo emocional, la comunidad puede reencontrar recursos para enfrentar el sufrimiento experimentado y avanzar en su proceso de sanación. Estas iniciativas no solo contribuyen a curar las heridas personales, sino que también refuerzan la cohesión y la resiliencia del grupo, permitiendo que Bojayá siga adelante con dignidad y esperanza.



			Fase 3. Espacio educativo. (1 mes)	Crear espacios educativos en la comunidad para dar a conocer aspectos relevantes del pasado, enseñando a niños y adolescentes la importancia de recordar para no repetir la historia, promoviendo la resiliencia y la valentía.	
Fortalecer el liderazgo local y la formación en derechos humanos.	El liderazgo es un aspecto de suma importancia, ya que ayuda a movilizar comunidades enteras, tomar decisiones estratégicas e inspirar a superar desafíos. “El liderazgo ayuda a desarrollar estrategias que logren resarcir el daño ocasionado a las víctimas del conflicto armado, contribuyendo a cumplir con los objetivos planteados y, de esta manera, lleva a cabo la reparación integral” (Sacristán, 2020).	Promover el liderazgo comunitario en los miembros de la población, a través de la defensa de los derechos por medio de la participación activa en los procesos de verdad y reparación, para generar redes de apoyo comunitario.	Fase 1. Proceso de identificación. (1 mes)	Realizar un proceso participativo de identificación de líderes comunitarios (víctimas, sobrevivientes, jóvenes, ancianos, representantes, etc.), de manera que reciban formación en derechos humanos, gestión comunitaria y resolución de conflictos.	Se espera la consolidación de líderes que sensibilicen sobre los derechos humanos, la gestión comunitaria y la resolución de conflictos. Este proceso permitirá que la comunidad cuente con referentes capaces de orientar acciones colectivas, acompañar a otros miembros y promover iniciativas de defensa, organización y cohesión social.
			Fase 2 fortalecimiento. (3 meses)	Organizar talleres regulares con apoyo de organizaciones defensoras de la verdad, justicia y memoria, donde se aborden normativas de protección, mecanismos de reparación colectiva y	

				protocolos de denuncia.	
			Fase 3. Creación de redes de apoyo. (1 mes)	Realizar un trabajo de reflexión con la comunidad de Bojayá para analizar estrategias de reparación colectiva y protocolos de denuncia, promoviendo espacios participativos e inspiradores.	
Recuperación emocional y recreación cultural como resiliencia.	Los encuentros generan un espacio de confianza, seguridad y solidaridad entre los participantes, buscando fomentar la recuperación desde el trabajo de grupo, la construcción de significados, la autorregulación emocional y la representación y simbolización del sufrimiento (Equipo Psicosocial, 2014). Bajo este concepto, el apoyo	Promover el liderazgo comunitario en los miembros de la población, a través de la defensa de los derechos, por medio de la participación activa en los procesos de verdad y reparación, para generar redes de apoyo comunitario.	Fase 1. Apoyo emocional . (1 mes)	Implementar grupos de apoyo emocional o psicoterapia comunitaria con acompañamiento profesional, donde las víctimas y sus familias puedan expresar su dolor, miedo y recuerdos traumáticos en un entorno seguro. Organizar talleres	Se espera generar un acompañamiento psicosocial a las víctimas y al entorno familiar, generando espacios seguros que fortalezcan el ámbito emocional y, a su vez, disminuyan los niveles de angustia.
			Fase 2. Apoyo comunitario. (3 meses)	regulares con apoyo de organizaciones defensoras de la verdad, la justicia y la memoria, donde se enseñe sobre normativas de protección, mecanismos de reparación	También se busca la reconstrucción del tejido social desde el reconocimiento y la validación de las experiencias vividas.

emocional es fundamental dentro del proceso restaurativo de las víctimas de la masacre de Bojayá.

Fase 3  
Creación de redes apoyo (1 mes)

colectiva y protocolos de denuncia. “El documental muestra cómo Leyner Palacios se convierte en abogado para defender los derechos de su comunidad, impulsado por su dolor personal”. Reflexionar sobre la importancia de la cultura dentro del proceso de recuperación emocional y del desarrollo de la resiliencia en la comunidad de Bojayá.

---

*Nota.* La tabla presentada muestra diferentes estrategias de acción planteadas para abordar la comunidad de Bojayá en su proceso de memoria y resignificación, ante una masacre ocurrida a causa del conflicto armado y la violencia. *Fuente.* Autoría propia. (2025)

### **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz**

La experiencia incluye el barrio El Triunfo, afectado por el consumo de sustancias psicoactivas, lo que ha llevado a varios tipos de violencia; Boquerón, donde por medio de la foto voz se llevó a cabo un proceso en cinco contextos diferentes, cada uno con sus propias problemáticas y tipos de violencia, entre estos el conflicto armado y la violencia; el parque El Extremo, donde se presenta el consumo de sustancias psicoactivas y la inseguridad; y el barrio San José, que enfrenta conflictos ambientales y violencia entre la comunidad. Por último, en un barrio de San José del Guaviare, un niño murió tras ser impactado por una bala perdida mientras jugaba fútbol con sus amigos, generando conmoción en la comunidad, lo que refleja la complejidad de la violencia en diferentes entornos.

A través de la foto voz, se buscó explorar la manera en que las comunidades se apropian de su entorno y cómo la violencia afecta su vida diaria. Por lo tanto, la foto voz es una herramienta que permite a las comunidades expresar sus experiencias y perspectivas de manera creativa y reflexiva.

#### **Importancia del contexto y el territorio con el traumado simbólico y vinculante.**

La apropiación del lugar es un proceso complejo y multifacético, influenciado por factores como la violencia, la inseguridad y el consumo de sustancias psicoactivas. Según Rodríguez y Cantera (2016), la foto intervención es una herramienta que permite reflexionar sobre la violencia y cómo estas problemáticas afectan la apropiación del espacio. En este sentido, las imágenes y narrativas presentadas muestran cómo las comunidades se ven afectadas por estas problemáticas y cómo intentan sobrevivir y resistir en medio de ellas.

### **Resiliencia y subjetividad en contextos de violencia**

Las imágenes expresan una subjetividad marcada por la resiliencia, la solidaridad y la lucha por la supervivencia. Como señala Cantera, (2009). la foto intervención es una herramienta que permite explorar la subjetividad y la resiliencia en contextos de violencia. Por lo tanto, las comunidades se muestran como agentes activos en la construcción de su propio destino, a pesar de las circunstancias adversas.

### **Valores simbólicos y subjetivos en la foto voz**

Podemos reconocer valores simbólicos y subjetivos como la resistencia, la solidaridad, la lucha por la justicia y la búsqueda de la paz. Según Montoya (2020), la foto voz es una técnica que permite explorar los valores simbólicos y subjetivos de las comunidades. Las imágenes y narrativas presentadas también reflejan un sentido de comunidad y pertenencia, a pesar de las dificultades.

### **Construcción de memoria histórica y transformación psicosocial**

La fotografía y la narrativa aportan a la construcción de memoria histórica al documentar y visibilizar las experiencias y luchas de las comunidades. Como señala el PNUD (s.f.), los objetivos de desarrollo sostenible buscan promover la construcción de memoria histórica y la transformación psicosocial en contextos de violencia, pudiendo así contribuir a la transformación psicosocial al permitir que las comunidades se reconozcan a sí mismas y a sus experiencias, y al fomentar la solidaridad y la empatía.

### **Manifestaciones resilientes en contextos de violencia**

Podemos ver manifestaciones resilientes como la capacidad de las comunidades para adaptarse y sobrevivir en medio de la adversidad, la solidaridad y el apoyo mutuo, y la lucha por

la justicia y la paz. Según Delgado (2017), la imagen es una herramienta que permite explorar las manifestaciones resilientes en contextos de violencia.

### **Reflexión psicosocial y política**

La experiencia nos deja una reflexión sobre la importancia de la participación comunitaria y la acción colectiva en la construcción de la paz y la justicia. Se articula con los ODS al destacar la importancia de la inclusión, la igualdad y la justicia para todos. La experiencia también destaca la importancia de la acción psicosocial y comunitaria en la promoción de la salud mental y el bienestar.

### **Construcción de memorias colectivas y transformación social**

Los encuentros y relaciones dialógicas pueden animar la construcción de memorias colectivas al permitir que las comunidades compartan sus experiencias y perspectivas. Esto puede catalizar la transformación social al fomentar la empatía, la solidaridad y la acción colectiva.

### **Articulación con los objetivos de desarrollo sostenible**

Las experiencias de alcance local se articulan con la visión de los ODS al destacar la importancia de la acción colectiva y la participación comunitaria en la promoción de la paz, la justicia y la igualdad. Además, destacan la importancia de la inclusión y la igualdad para todos, y la necesidad de abordar las causas profundas de la violencia y la inseguridad.

## Conclusiones

Tanto la narrativa como la imagen se consolidan como herramientas esenciales para comprender el sufrimiento, la resistencia y las posibilidades de reconstrucción en contextos de violencia. Los relatos analizados muestran cómo el dolor se transforma en memoria viva y cómo la resiliencia emerge como un recurso colectivo que impulsa nuevas formas de organización y esperanza. Como señala Beristain (2012), cuando habla de la reconstrucción emocional y comunitaria, esto solo es posible cuando se reconoce el dolor y se resignifica la experiencia. Lo que confirma la importancia de promover intervenciones psicosociales que dignifiquen a las víctimas, fortalezcan sus recursos internos y potencien su capacidad de agencia frente a la adversidad.

El análisis de los casos muestra que la violencia trasciende lo individual y repercute profundamente en las dinámicas familiares, comunitarias y territoriales. Sin embargo, también revela que, en medio del dolor, emergen recursos internos y colectivos que permiten resignificar la experiencia traumática y avanzar hacia procesos de reparación. La resiliencia aparece como un componente clave, manifestándose en acciones de protección, resistencia, reconstrucción de vínculos y búsqueda de sentido.

Las preguntas circulares, reflexivas y estratégicas propuestas constituyen herramientas de gran valor para el acompañamiento psicosocial, ya que facilitan la comprensión integral del impacto emocional y social. Además, promueven procesos de empoderamiento y autonomía en las víctimas. Asimismo, las estrategias diseñadas para el caso de Bojayá evidencian que la reparación simbólica, la reconstrucción de la memoria y el fortalecimiento del liderazgo comunitario son ejes fundamentales para el restablecimiento del tejido social y la prevención de nuevas formas de violencia.

## Referencias Bibliográficas

Beristain, C. (2012). *Acompañar los procesos con las víctimas*. Colombia: PNUD, Programa de Promoción de la Convivencia. <https://biblioteca.hegoa.ehu.eus/registros/18967>

Comisión de la Verdad. (2020, 30 de agosto). *Sin descanso hasta encontrarlos* [Video].

YouTube. <https://youtu.be/zMnFPgeqV5o>

El Tiempo Casa Editorial. (2022, 17 de diciembre). *Bojayá: entre fuegos cruzados* [Video].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=N3bW0V98HT4&t=313s>

Equipo Psicosocial. (2014). *Estrategia de recuperación emocional a nivel grupal con adultos (ERE-G)*. Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.

<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3912-estrategia-de-recuperacion-emocional-nivel-grupal-con-adultos-ereg-v1.pdf>

Grupo Banco Mundial. (2009). *Voces: Historias de violencia y esperanza en Colombia* (1, 1–53). [https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-](https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/228981468243580381/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia)

[reports/documentdetail/228981468243580381/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia](https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/228981468243580381/voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-colombia)

Martínez, E. (2015, 25 de mayo). *La pregunta como herramienta* [Video]. YouTube.

<https://youtu.be/pT64PL4nAzs>

Navarrete, D. C. (2024). *Dimensión psicosocial y violencia* [Objeto virtual de información].

Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/65612>

Nensthiel, M. (2015, 30 de septiembre). *Enfoque narrativo Colombia* [Video]. YouTube.

<https://youtu.be/5mitHZavXug>

Pardo, C. F. (2005). Salida de emergencia: reflexiones sociales sobre las políticas del transporte.

*Universitas Psicológica*, 4(3), 271–284.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672005000300002&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000300002&lng=en&tlng=es)

Penagos, M., Martínez, E., & Arévalo, L. (2009). *Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica*. Corporación Vínculos. <https://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>

Sacristán, R. A. (2020). *La importancia del liderazgo en el proceso de reparación a víctimas del conflicto armado interno*. <https://repository.umng.edu.co/server/api/core/bitstreams/5ae15cc8-2a97-4d0a-b239-633d95a7b081/content>

Vásquez, O. (2010). *Sensibilidad al conflicto: Principios, estrategias metodológicas y herramientas. Unidad 6: Formulación de estrategias*. BIVIPAS – Universidad Nacional de Colombia. <https://bivipas.unal.edu.co/handle/10720/356>

Vera, B., Carbelo, B., & Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: Resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del Psicólogo*, 27(1), 40–49. <https://researchebscocom.bibliotecavirtual.unad.edu.co/linkprocessor/plink?id=9ef3d447-3d69-ad87-9df2afab0da2>

## Apéndices

### Apéndice A

*Nombre del apéndice* (**Renacer para construir**)

[https://youtu.be/aXzM\\_FNZsc0?si=zHRBswejn\\_xqe2zD](https://youtu.be/aXzM_FNZsc0?si=zHRBswejn_xqe2zD)

*Nota.* El video presenta el programa de noticiero-magazín “**Renacer para Construir**”, en el cual se abordan cuestiones sociales y comunitarias, resaltando historias de transformación colectiva, participación ciudadana y el empoderamiento territorial en contextos vulnerables.

*Fuente.* Autoría propia (2025).