

**Fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes de grado transición del
Liceo Moderno San Marcos-Bogotá**

Jenny Isabel Vargas Jurado

Yudili Cristina Samboni Muñoz

Asesor

Liliana Mileta Andrade Gallego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Educación Infantil

2025

Resumen

Esta investigación surge como producto de un proceso de investigación formativa desarrollado como opción de grado, cuyo propósito fue analizar la práctica pedagógica y fortalecer la comprensión del rol docente en la educación infantil, la investigación se llevó a cabo en el colegio Liceo Moderno San Marcos situado en el barrio Patio Bonito de Bogotá, con un grupo de niños y niñas del grado de transición. El objetivo general fue fortalecer la comunicación respetuosa en los niños de transición mediante actividades lúdicas basadas en el juego simbólico para promover el respeto, la escucha y la expresión de ideas como emociones, durante el segundo semestre del año 2025. Se adoptó un enfoque cualitativo-descriptivo, que permitió observar cómo estas estrategias influyen en el desarrollo socioemocional y comunicativo de los estudiantes. Los resultados evidencian que el juego y la literatura son estrategias efectivas para potenciar la comunicación asertiva, ya que facilitan aprendizajes significativos a través de la exploración, el disfrute y la interacción social guiada. No obstante, se requiere el esfuerzo constante y el apoyo docente para mantener los avances.

Palabras clave: Comunicación asertiva, educación inicial, convivencia escolar, habilidades sociales, lúdica.

Abstract

This research is the result of a formative research process developed as a degree option, whose purpose was to analyze pedagogical practice and strengthen understanding of the role of teachers in early childhood education. The research was carried out at the Liceo Moderno San Marcos school located in the Patio Bonito neighborhood of Bogotá, with a group of boys and girls in the transition grade. The overall objective was to strengthen respectful communication in transition-grade children through playful activities based on symbolic play to promote respect, listening, and the expression of ideas and emotions during the second semester of 2025. A qualitative-descriptive approach was adopted, which allowed us to observe how these strategies influence students' social-emotional and communicative development. The results show that play and literature are effective strategies for enhancing assertive communication, as they facilitate meaningful learning through exploration, enjoyment, and guided social interaction. However, constant effort and teacher support are required to maintain progress.

Keywords: Assertive communication, early education, school coexistence, social skills, playfulness.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 7 |
| Caracterización | 9 |
| Planteamiento del Problema | 11 |
| Pregunta de Investigación | 13 |
| Objetivos | 14 |
| Objetivo General | 14 |
| Objetivos Específicos..... | 14 |
| Marcos de Referencia | 15 |
| Referentes Conceptuales..... | 15 |
| Referentes Teóricos | 17 |
| Referentes Técnicos | 21 |
| Referentes Legales | 22 |
| Referentes Éticos | 23 |
| Herramientas y Métodos | 25 |
| Enfoque y Tipo de Estudio | 25 |
| Unidad de Análisis..... | 25 |
| Técnicas para la Recolección de Datos..... | 26 |
| Categorías para el Análisis de Datos | 27 |
| Resultados | 28 |
| Acercamiento de la Población a la Variable | 28 |
| Experimentación | 28 |
| Identificación de Variaciones | 29 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| Análisis y Discusión | 31 |
| Conclusiones y Recomendaciones..... | 35 |
| Referencias Bibliográficas | 38 |
| Apéndices..... | 42 |

Lista de Apéndices

| | |
|--|----|
| Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i> | 42 |
|--|----|

Introducción

Las habilidades sociales son un conjunto de competencias que facilitan la interacción y comunicación en diferentes entornos; en este sentido, la comunicación asertiva hace parte de ellas, la cual es la capacidad de expresar ideas, necesidades o emociones de forma respetuosa. Por lo tanto, en el ámbito educativo, fortalecer esta habilidad resulta fundamental para la formación integral de los estudiantes. En este contexto, la primera infancia se considera una etapa clave, porque durante este periodo se forman bases de aprendizaje, convivencia e interacción social (Luna, et al., 2025). De este modo, reforzar la comunicación asertiva desde los primeros años de los niños y niñas contribuye a consolidar sus competencias socioemocionales, facilitando las relaciones con respeto y comunicación de forma adecuada.

Con relación a lo anterior, esta investigación se realizó en el colegio Liceo Moderno San Marcos, ubicado en la localidad de Kennedy, Patio Bonito de la ciudad de Bogotá, un entorno con una gran población diversa que influye en la educación de los niños. En el aula de transición se identificaron dificultades en el desarrollo de habilidades comunicativas. Los niños mostraban problemas para interactuar con respeto, ya que no siempre se expresaban de manera adecuada: algunos niños se gritaban, no escuchaban a sus compañeros y reaccionaban con agresividad, lo cual afectaba la convivencia en el aula, además a los niños les costaba comunicar sus ideas o emociones y participar colaborativamente. Esta situación evidenció la necesidad de realizar una intervención para ayudar a estos niños de transición a comunicarse mejor por medio de actividades lúdicas, donde aprendieran de una forma divertida y significativa. El desarrollo de la comunicación asertiva es esencial, pues favorece las relaciones personales, la autoestima, la resolución de conflictos, entre otras, lo que conlleva un impacto beneficioso en la salud mental de los niños (García, 2024).

De acuerdo con Jiménez (2018), los niños aprenden de quienes los rodean en sí, de sus cuidadores, por ello es crucial que estas personas inculquen en ellos habilidades que les permitan comunicarse de forma apropiada y que a lo largo de la vida se refuercen.

El propósito general de esta investigación fue fortalecer la comunicación asertiva de los estudiantes de grado de transición mediante actividades lúdicas basadas en juego simbólico, favoreciendo la armonía en el aula. Se utilizó un enfoque cualitativo-descriptivo con un diseño con la adopción de técnicas como la observación participante, diario de campo y entrevista semiestructurada que permitió analizar los efectos de las intervenciones sobre el desarrollo emocional y comunicativo de los participantes.

Los hallazgos de la investigación arrojaron avances de como los niños de transición comenzaron a escuchar, usar palabras asertivas y participar en grupo, aunque algunos todavía presentan inconvenientes al momento de expresarse se evidenció cambios positivos en el uso del lenguaje y la resolución de conflictos de una manera apropiada, fortaleciendo habilidades sociales.

Caracterización

Esta investigación se llevó a cabo en el Colegio Liceo Moderno San Marcos que está ubicada en el barrio Patio Bonito-localidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá, una de las zonas urbanas más pobladas y culturalmente diversas de esta ciudad, como se mencionó en este sector hay una alta densidad poblacional y enfrenta problemáticas sociales que se relacionan con la seguridad, movilidad y situación económica de los hogares. La mayoría de estas familias depende de empleos informales y actividades comerciales que limitan así el acceso a recursos educativos, culturales y recreativos. Con respecto a lo anterior, se ha creado un entorno con desafíos significativos para los niños, quienes en muchos casos no cuentan con espacios seguros y adecuados para su desarrollo integral.

Esta institución se ha consolidado como espacio de formación y educación para la comunidad que atiende principalmente a estudiantes de educación inicial y primaria con una jornada única. Su enfoque pedagógico se basa en una educación integral sustentada en un aprendizaje significativo, inclusivo y formación socioemocional que incorpora estrategias lúdicas donde los docentes desempeñan un rol mediador y guía para sus estudiantes. En cuanto a su infraestructura, esta tiene una distribución de cinco niveles. En el primer nivel hay un patio mediano utilizado para actividades de educación física junto con una casita de pelotas y casitas de juegos. Además, se ubica la secretaría, baños y un segundo patio lateral con otra piscina de pelotas y la puerta de acceso exclusiva para los estudiantes de preescolar. En el segundo nivel alberga los salones de kínder y transición, así como la biblioteca infantil y sus baños. El tercer nivel tiene la rectoría y las aulas de primero, segundo, tercero y sus respectivos baños. En el cuarto nivel se ubican los salones de cuarto y quinto, un salón de tecnología y el salón de profesores. Finalmente, en el quinto nivel hay una terraza amplia donde funciona la cooperativa

y se realizan actividades institucionales, como izadas de bandera, eucaristías y presentaciones culturales.

El grupo seleccionado para este estudio está conformado por 25 estudiantes del grado de transición, cuyas edades se encuentran entre los 5 y 6 años. La mayoría de ellos provienen de hogares que se dedican a actividades comerciales y oficios informales, lo que a veces limita su participación y apoyo en su formación. En este grupo, también hay niños con necesidades educativas especiales. Esta situación subraya la importancia de que los docentes adapten metodologías de enseñanza, puesto que influyen directamente en los ritmos de aprendizaje, la interacción y la integración en las actividades del aula.

En general, este grupo es caracterizado por los diferentes estilos de aprendizaje, ritmos y forma de comunicarse que se relacionan con el contexto familiar y social, generando ciertas barreras que dificultan su desarrollo integral. Además, hay estudiantes con necesidades educativas especiales. Por lo cual en el aula hay estudiantes que tienen dificultades a la hora de expresar sus emociones o ideas de forma adecuada, lo cual provoca que en situaciones haya momentos tensos entre compañeros. Por ejemplo, a menudo se observa que varios niños no logran expresar con precisión lo que sienten o piensan, provocando discusiones entre ellos. Estas situaciones afectan la convivencia y participación en las diferentes actividades escolares, lo cual refleja la necesidad de crear estrategias de enseñanza significativas e inclusivas para fortalecer competencias asociadas con la comunicación asertiva para una convivencia en paz y participación con confianza en el aula de clases.

Planteamiento del Problema

Los estudiantes del grado de transición del colegio Liceo Moderno San Marcos se destacan por su entusiasmo y participación, mostrando avances en lo social y emocional a través de actividades lúdicas e interacciones grupales, estas cualidades reflejan creatividad, disposición para aprender y una base importante para continuar fortaleciendo sus habilidades de comunicación y convivencia.

En la institución se han llevado a cabo diferentes estrategias pedagógicas centradas en el juego, el uso de materiales didácticos y actividades colaborativas que han permitido avances en la socialización y el desarrollo de competencias académicas. Sin embargo, aún persisten limitaciones en el desarrollo de habilidades comunicativas, ya que algunos estudiantes presentan dificultades para expresar sus emociones e ideas de forma clara, resolver algún conflicto de forma pacífica o escuchar atentamente a sus compañeros.

Este tipo de dificultades son recurrentes en la mayoría de los niños y niñas. Por ejemplo, hay casos, donde ellos se frustran cuando no logran realizar una actividad, entonces lloran, gritan y prefieren aislarse. Como consecuencia, se presentan diferentes malentendidos, aislamientos y actitudes agresivas que afectan la convivencia escolar, asimismo la participación en las diferentes actividades y rendimiento escolares. Esto evidencia que, si bien se han aplicado estrategias que han permitido ciertos avances, pero aún no se ha podido desarrollar una comunicación asertiva de forma oportuna entre los estudiantes.

Por esta razón, surge el interés de introducir la comunicación asertiva como variable de mediación pedagógica para promover la convivencia y el respeto mutuo. Mediante esta competencia, los niños aprenden a expresarse de forma clara y respetuosa, además de controlar sus emociones y convivir en un ambiente más sano. Bernal, et al. (2022), afirman que “la

comunicación asertiva es una habilidad social y para la vida que son cruciales para el proceso de enseñanza, aprendizaje y la prevención de problemas psicosociales” (p. 685). En este sentido, se plantea que, por medio de diferentes estrategias innovadoras como el juego de roles, uso de cuentos y fábulas, trabajo cooperativo y actividades inclusivas, los niños puedan desarrollar formas claras de comunicarse. Por ende, con el fortalecimiento de esta competencia se busca mejorar la convivencia y ambiente escolar, además permitirá el trabajo docente, ya que con la disminución de conflictos él podrá enfocarse más en el desarrollo de actividades pedagógicas evitando un desgaste y así lograr aprendizajes más significativos que se reflejarán en el desempeño de las diferentes actividades escolares.

En síntesis, pese a las estrategias que se han implementado hasta el momento y que han favorecido un progreso en socialización y el aprendizaje, aún persiste una brecha en el desarrollo de la comunicación respetuosa y efectiva, lo que obstaculiza la convivencia en el aula. Por ello, se mira la necesidad de una intervención pedagógica, mediante actividades lúdicas y colaborativas, que permita fortalecer esta competencia esencial para garantizar una convivencia sana.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes de grado de transición del Liceo Moderno San Marcos-Bogotá mediante actividades lúdicas basadas en el juego simbólico durante el segundo semestre del año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la comunicación asertiva de los estudiantes de grado de transición del Liceo Moderno San Marcos-Bogotá mediante actividades lúdicas basadas en juego simbólico durante el segundo semestre del año 2025.

Objetivos Específicos

Explorar cómo los estudiantes de grado de transición se relacionan en situaciones de convivencia mediante actividades pedagógicas.

Implementar actividades lúdicas basadas en el juego simbólico de comunicación asertiva en los estudiantes de grado de transición.

Reconocer los cambios de comunicación asertiva de los estudiantes de grado de transición.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

El fortalecimiento de la comunicación asertiva en los niños de transición es esencial, ya que permite crear bases para una interacción con respeto, expresión de ideas y desarrollo de habilidades sociales, pues en esta etapa se consolidan procesos comunicativos y socioemocionales, por lo que resulta necesario comprender nociones clave que influyen en su desarrollo. A partir de ello, el presente marco conceptual aborda conceptos fundamentales como la comunicación asertiva, la convivencia escolar, las habilidades sociales y las actividades lúdicas, con el fin de sustentar teóricamente el proceso que se analiza en esta investigación.

La comunicación asertiva es una habilidad para expresar los pensamientos y sentimientos, y de elegir cómo reaccionar y hablar por los derechos en el momento apropiado, con el fin de fortalecer la autoestima y la autoconfianza, expresando acuerdos o desacuerdos (Bernal et al., 2022). Esta comunicación se diferencia de la comunicación pasiva, donde un individuo no se expresa por temor al rechazo, y de la agresiva, en la cual se imponen ideas sin considerar a los demás. Por tanto, el asertividad se encuentra en un punto de equilibrio en el que se puede promover relaciones emotivas, sanas, basadas en la empatía. En este trabajo el eje central es fortalecer esta habilidad en los estudiantes, puesto que son niños y están en un momento clave para socializar y formar hábitos de interacción, donde esta habilidad desde temprana edad no solo mejorará la convivencia en el aula, sino que se constituirá una base para el desarrollo socioemocional y aprendizaje en sus vidas.

En cuanto a la convivencia escolar, esta es la acción de convivir entre individuos que comparten el mismo entorno o espacio. Según Suárez y Beltrán (2021), es un conjunto de relaciones creadas entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, fundamentada en el

respeto, la tolerancia, la cooperación y la resolución de conflictos. Pero, su estabilidad no es absoluta, pues constituye el resultado de una construcción colectiva y dinámica que está condicionada por cambios que pueden surgir dentro en los procesos de interacción social y en prácticas cotidianas simples como compartir materiales, respetar turnos, expresar sus emociones o participar en actividades grupales. No obstante, cuando estas dinámicas no se gestionan adecuadamente, puede dificultar las relaciones, afectando tanto el aprendizaje como su formación integral. En este sentido para este estudio la comunicación asertiva se convierte en un medio eficaz para fortalecer una convivencia sólida basada en la interacción, el diálogo, la participación, el consenso y la disciplina.

Por otra parte, las habilidades sociales “son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal” (Pedrosa & García, 2017, p. 10). Es decir, son conductas que se aprenden a relacionarse de forma adecuada y satisfactoria con los demás, y que resultan esenciales para integrarse en diferentes entornos. Entre estas habilidades está iniciar o mantener conversaciones, expresar emociones de forma apropiada, entre otras. El comportamiento interpersonal de un niño es de suma importancia para su integración y éxito en lo social, cultural y económico, los niños que carecen de conductas sociales pueden enfrentarse a un aislamiento y rechazo, afectando su bienestar y desarrollo personal. Por ello, se considera fundamental el desarrollo de competencias sociales en los niños de preescolar del colegio Liceo Moderno San Marcos para su estado actual como para su futuro, ya que permite una adaptación escolar, construcción de vínculos afectivos y adquisición de aprendizajes significativos.

Por último, las actividades lúdicas están relacionadas con el juego, la recreación, el ocio, aspectos que promueven el desarrollo integral del niño. Según Borja y Bailón (2020), las

actividades lúdicas son dinámicas de interacción que generan emociones y sirven como espacios para la construcción de relaciones interpersonales, dialogo, conciencia social y concentración, todo en un clima emocional positivo, por medio de estrategias como juegos de roles, cuentos dramatizados, rondas o actividades de cooperación, los niños no solo aprenden contenidos, sino que también construyen destrezas para expresarse con respeto y escuchar a los demás. En el nivel inicial, estas dinámicas “facilitan el entendimiento de los temas tratados y ayudan al desarrollo de la creatividad, pensamiento crítico y las nociones básicas para la resolución de problemas” (Caballero, 2021, p. 863). Con respecto a lo anterior, para esta investigación las actividades lúdicas ejercen un rol determinante para fortalecer la comunicación asertiva.

Referentes Teóricos

Este estudio se sustenta bajo diferentes teóricos que destacan la interacción social y el juego como elementos esenciales en el desarrollo infantil. Estos enfoques permiten comprender la comunicación asertiva y las actividades lúdicas como recursos para fortalecer habilidades sociales y la convivencia en la educación inicial.

Desde el enfoque sociocultural de Vygotsky (1979), el aprendizaje es un proceso de desarrollo cognitivo y social que surge con la interacción con los demás mediado por adultos y pares. En su teoría planteó la noción de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), en la cual explica que las habilidades emergentes del niño aparecen inicialmente en contexto de colaboración con adultos o pares más competentes, para luego ser internalizadas formando parte de su mundo psicológico (Cabrera & Villalobos, 2017). Es decir, el aprendizaje es influenciado por las interacciones sociales, por eso es esencial la formación de habilidades sociales en el cual haya escenario de intercambio que fomenten la colaboración y comunicación entre participantes. Para esta investigación esta teoría resulta pertinente, dado que explica que el conocimiento se

construye con la relación con los demás y por ende es de suma importancia para la promoción relaciones sociales

En la teoría estructuralista de Piaget (1973), define el juego como un componente vital en el desarrollo cognitivo, al favorecer procesos de aprendizaje activo y significativo en la infancia (Peñaloza, 2024). Él menciona que, por medio de la asimilación, el niño incorpora la realidad a sus propios esquemas, primero repite acciones simples porque le causa un placer funcional. Posteriormente, pasa a un juego simbólico en el que representa, recrea y transforma la realidad, y al momento de socializar, el juego se vuelve colectivo, con reglas, siendo necesaria la cooperación y comunicación con los demás. Por lo tanto, esta teoría sustenta este estudio en el que mediante dinámicas lúdicas en transición no solo ayudará a su desarrollo cognitivo, sino que también fomentará las habilidades sociales.

Por su parte, Barrera y Espinosa (2023), resaltan en su investigación que la comunicación asertiva en niños de 0 a 5 años desempeña un rol crucial en el desarrollo de sus destrezas comunicativas mejorando las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos y, en consecuencia, facilitando la adquisición de conocimientos y mejorando el clima escolar. Asimismo, permite que los niños desarrollen su inteligencia emocional, logrando expresar de forma adecuada sus emociones y fortaleciendo competencias para comprender y gestionar sus propios sentimientos, mediante estrategias como el uso de la literatura o el teatro. Este referente es importante para el diseño de actividades, ya que ofrece un panorama más amplio de lo que se puede incorporar en ambientes escolares.

De igual forma, en la investigación de Espinosa et al. (2019), que tuvo como propósito identificar el papel de la comunicación asertiva en actividades en grupo. Obtuvieron resultados indicando que esta comunicación es esencial para fomentar y facilitar la interacción entre todos

sus participantes, como también para llevar a cabo tareas de manera colaborativa. En este proceso se identificaron dos dimensiones clave: la social y la emocional, en la cuales actividades de relación, responsabilidad compartida y estilos de comunicación tienen un impacto significativo en el desarrollo de competencias sociales y desempeño grupal. Para la propuesta planteada, las prácticas en grupo son cruciales para que los niños puedan expresarse de forma clara y respetuosa sus ideas y emociones, promoviendo aulas de respeto y colaboración.

En esta línea, la convivencia escolar de los niños del Liceo Moderno San Marcos es importante para su desarrollo integral, pues que presenta cimientos para una formación de habilidades sociales, emocionales y cognitivas. De acuerdo con Castro (2025), promover habilidades como la comunicación y el respeto fortalecen una convivencia sana. En su estudio se incorporó aspectos clave como las interrelaciones, los valores, las reglas y la autoestima que fueron de utilidad para desarrollar destrezas sociales básicas entre ellas escuchar, compartir y expresar emociones, promoviendo la convivencia escolar y el desarrollo integral en niños de 5 años, resaltando la importancia de aplicar intervenciones estructuradas dentro del contexto educativo.

De igual forma, la investigación de Mendoza et al. (2024), resaltan la importancia de las competencias interpersonales en la educación inicial. Aun cuando hay un consenso sobre su relevancia, su aplicación es compleja debido a la variedad de estrategias existentes. Los autores subrayan que estas competencias son esenciales para el desarrollo global de los niños en la educación inicial y que se deben integrar desde edades tempranas, enfoques que fomenten el desarrollo intelectual y emocional. Además, es necesario crear aulas inclusivas y colaborativas en las que los niños aprendan a comunicarse, colaborar y solucionar conflictos de forma efectiva. En este estudio se mira la necesidad de crear ambientes integradores para fortalecer así la

autoestima y relaciones positivas entre compañeros y docentes.

Ahora bien, en la investigación de Coronel et al. (2024), analizan como estrategias como el uso de juegos estructurados y guiados por maestros impactan en el proceso cognitivo y socioemocional en preescolar. Parten de la necesidad de métodos efectivos para promover el desarrollo integral de los niños. Los resultados evidenciaron que estrategias de juego dirigido desarrollan significativamente habilidades cognitivas y emocionales, dejando de lado el alcance de metodológicas monótonas. Ellos concluyen señalando que es necesaria la formación docente en este tipo de estrategias, que se debe reconocer el juego dirigido como parte crucial de una educación integral y se debe crear políticas que apoyen su implementación real en el contexto educativo.

En relación con lo anterior, Otero et al. (2024), en su revisión sistemática analizaron la correlación entre el juego y el progreso de la comunicación, la autonomía y las destrezas sociales en niños de educación infantil, así como las formas en que los docentes pueden utilizar estas dinámicas para favorecer el aprendizaje y potenciar su crecimiento en dichas áreas. Los resultados determinan que el juego libre, estructurado, simbólico y motor inciden significativamente en el fortalecimiento de las habilidades sociales. Además, la mediación pedagógica durante el juego y la implementación de estrategias efectivas maximizan los beneficios del juego en entornos escolares. Este referente teórico es importante porque se pretende que a través de la lúdica se pueda fortalecer competencias para el desarrollo de los niños en las diferentes dimensiones.

Asimismo, Angulo y Aguayo (2022), en su investigación destacan que en preescolar las actividades que involucran el juego promueven el desarrollo pleno de los niños, pero que es un procedimiento que se debe realizar con paciencia y predisposición de los maestros. Donde el

juego es ideal para el aprendizaje de los niños, puesto que es considerado como el medio para que ellos ajusten su comportamiento a conductas que los lleven a una convivencia sana y vida social promoviendo la equidad de género. Además, las experiencias lúdicas adquieren importancia durante la infancia, por su capacidad de transformar ciertos logros evolutivos en hábitos y competencias prácticas que facilitan la construcción de competencias más complejas.

Para concluir, la investigación de Acosta et al. (2023) conciben que la educación inicial como un proceso de apoyo continuo en el desarrollo holístico de los niños y niñas, que se enmarcan en aspectos cognitivos, afectivos, físicos y sociales, velando por el respeto de sus derechos, diversidad y ritmos de aprendizaje. En este sentido, el juego se considera como un recurso educativo esencial, puesto que ayuda al desarrollo de las habilidades cognitivas, motoras, comunicativas y socioafectivas para la vida escolar, social y personal. En general, los referentes teóricos evidencian que la comunicación asertiva, la convivencia escolar, las habilidades sociales y las actividades lúdicas representan recursos esenciales para el desarrollo integral en preescolar, lo cual respalda la pertinencia de la investigación propuesta.

Referentes Técnicos

Para esta investigación se seleccionaron documentos emitidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y la UNESCO, los cuales contribuyen un marco sólido para la intervención pedagógica. El Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través de sus Bases Curriculares para la Educación Inicial y Preescolar, orienta la organización curricular y promueve experiencias de aprendizaje significativas que fortalecen la comunicación, la convivencia y la inclusión de todos los estudiantes (MEN, 2017).

De igual forma, los Referentes Técnicos para la Educación Inicial en el Marco de la Atención Integral establecen orientaciones para atender de manera eficaz las dimensiones

cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas de los niños (MEN, 2024) lo cual es fundamental para diseñar actividades lúdicas que promuevan una comunicación asertiva. Dentro de estas orientaciones, el juego se considera una actividad central que impulsa el desarrollo integral y fortalece la identidad de los niños en la primera infancia. Asimismo, estos documentos resaltan que a través de estas actividades se establecen formas de interactuar con los niños, brindarles experiencias, plantearles preguntas y sobre todo observarlos, escucharlos y permitirles expresarse libremente.

Por su parte, la UNESCO (2024), a partir del ERCE 2019, también complementa estos lineamientos reconociendo la importancia de fortalecer las habilidades socioemocionales en los entornos educativos. En su informe señala que las competencias como la empatía, la apertura a la diversidad y la autoregulación no son solo esenciales para el desarrollo personal y académico, sino que también permite un clima escolar seguro y cohesinado. Por eso, resalta que estas habilidades deben de incorporarse de forma de manera explícita en los currículos escolares.

Referentes Legales

Este trabajo de investigación se apoya en leyes que protegen el desarrollo integral de los niños de 0 a 5 años, reconociendo la importancia de hacer valer sus derechos que sirve de guía a las instituciones educativas y docentes para generar ambientes respetuosos e inclusivos, promoviendo el crecimiento en valores y habilidades para comunicarse asertivamente.

La ley 1804 de 2016 de Colombia es conocida como “Cero a Siempre” busca asegurar la integridad de todos los niños de primera infancia desde la gestación hasta los 6 años, que todos tengan las mismas oportunidades, en salud, educación y protección que crezcan felices desde sus primeros años de vida, con el apoyo de sus familiares, colegios y estado (MEN, 2024).

En el artículo 2 política de cero a siempre, busca garantizar que los niños sin importar su origen, religión o cultura tengan una vida digna en los aspectos físicos, cognitivos, emocionales y comunicativos. Es importante resaltar que las instituciones educativas diseñen experiencias de aprendizaje basadas en el juego, que ayuden a los niños a tener una mejor comunicación, controlar sus emociones y a vivir activamente en sociedad. Desde una perspectiva el aprendizaje se ve como un proceso que impulsa el desarrollo personal y social, ayudando a los estudiantes que sean capaces de socializar con los otros niños de forma asertiva y respetuosa.

La convención de los derechos del niño adoptada por la ONU señala que todos los niños tienen derecho al juego, a descansar y disfrutar de un tiempo libre, estos derechos no solo son una forma de recreación y descanso, sino que también es otra forma de aprendizaje que ayuda a su desarrollo integral; aprenden a relacionarse y convivir con los otros niños que están en su entorno (UNICEF, 1989).

Referentes Éticos

De igual manera, este trabajo de investigación está guiado por unos referentes éticos que son fundamentales para garantizar, la integridad y la protección de los participantes, especialmente cuando se trabaja con menores de edad. Dado que el estudio se centra en fortalecer la comunicación asertiva mediante actividades lúdicas con niños de grado transición, es indispensable que todas las intervenciones pedagógicas se desarrollen bajo principios de seguridad, cuidado, inclusión y respeto. Por eso, se tiene en cuenta el consentimiento informado como mecanismo para garantizar la participación segura de los estudiantes, mediante el cual los padres autorizan la participación en las actividades lúdicas.

Asimismo, se garantiza la confidencialidad y el anonimato de la información recolectada, atendiendo a lo establecido por Ministerio de Educación Nacional que establece que las

instituciones educativas deben respetar la privacidad y manejar con confidencialidad de los datos de los estudiantes y manejar sus datos con estricta reserva (MEN, 2016). La información obtenida será manejada de manera discreta y será exclusivamente para fines académicos, evitando la divulgación de datos personales o cualquier identificación de los participantes.

La investigación también incorpora un enfoque de inclusión y equidad, garantizando la participación de todos los niños, incluyendo aquellos con necesidades especiales, mediante la adaptación de estrategias pedagógicas de manera que todos puedan participar de las actividades y expresar sus ideas de manera respetuosa. Este proceso se fundamenta en la Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989) y en la ley 1098 de 2006, la cual reconoce el derecho de los niños a la educación, participación, igualdad e inclusión, con el fin de que su voz se escuchada y su bienestar protegido durante procesos educativos o investigativos.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Este trabajo de grado se centra en un enfoque cualitativo, ya que busca comprender las experiencias, comportamientos e interacciones de los niños del grado de transición del colegio Liceo Moderno San Marcos en relación con la comunicación asertiva, sin recurrir a datos numéricos ni mediciones estadísticas. Este enfoque se considera oportuno, porque busca la interpretación de significados, experiencias y procesos que emergen en el contexto educativo (Hernández & Baptista, 2014).

El tipo de estudio es cualitativo descriptivo, enfocado en llevar a cabo la descripción de manera detallada los cambios que emergen tras la aplicación de actividades lúdicas, sin manipular de manera estrictamente controlada las variables. Según Sampieri y Mendoza (2018), los estudios descriptivos especifican y caracterizan las propiedades, comportamientos y características de personas, grupos, comunidades entre otros. En este estudio, se aplican actividades lúdicas para analizar su efecto en el diálogo constructivo en los niños. De este modo, el estudio busca no solo describir, sino también observar cambios en las interacciones comunicativas de los niños, promoviendo entornos inclusivos, respetuosos y significativos para el desarrollo integral.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis está conformada por los estudiantes del grado de transición del Liceo Moderno San Marcos, ubicado en el barrio Patio Bonito, localidad de Kennedy, en la ciudad de Bogotá, este grupo está conformado por 25 niños y niñas entre edades de 5 y 6 años, quienes se encuentra en una etapa de desarrollo donde la comunicación y la convivencia son esenciales para el aprendizaje social y emocional.

Técnicas para la Recolección de Datos

Con el propósito de garantizar una recolección de datos que responda a los tres objetivos planteados en este estudio, se presenta un procedimiento metodológico que integra instrumentos que permite recolectar información valiosa y contextualizada la cual está estrechamente vinculada a la experiencia de quienes participan. Sampieri y Mendoza (2018), señalan que las técnicas cualitativas son esenciales porque permiten describir experiencias, puntos de vista y hechos, comprendiendo a los participantes, relaciones, procesos y fenómenos. Por eso, es esencial integrar técnicas para dar mayor credibilidad y profundidad en el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de grado de transición.

Para el paso de exploración que es el primer objetivo: Explorar cómo los estudiantes de grado de transición se relacionan en situaciones de convivencia mediante actividades pedagógicas. Se aplica la observación directa como técnica para recolectar información sobre cómo los niños se relacionan y participan en su entorno habitual. En este paso, el producto esperado es el registro de la observación.

Para el segundo objetivo es implementar actividades lúdicas basadas en el juego simbólico de comunicación asertiva en los estudiantes de grado de transición. Se utiliza la técnica de diario de campo, donde se registra información sistemática y reflexiva del desarrollo de las tres secuencias didácticas, describiendo la interacción y manifestaciones de la comunicación asertiva. El producto esperado son los diarios de campo de cada sesión.

Por último, el tercer objetivo es reconocer los cambios de comunicación asertiva de los estudiantes de grado de transición. Se aplica una entrevista semiestructurada a la docente encargada del grupo de transición, con esta técnica se busca conocer las percepciones de la docente respecto a los cambios que hubo antes y después de la intervención pedagógica. El

producto esperado es la transcripción de la entrevista.

Categorías para el Análisis de Datos

Teniendo en cuenta las técnicas para el análisis de datos, se llevará a cabo mediante unas categorías que parten de los objetivos específicos de esta investigación. Entre ellas se incluyen:

Interacciones de convivencia: se observa cómo los niños participan y cómo es la relación, comunicación y convivencia entre ellos, teniendo en cuenta el juego como medio de comunicación. Según Murillo (2009) “el juego es importante para los niños porque es su lenguaje principal, ya que estos se comunican con el mundo a través del juego, el cual tiene siempre sentido según las experiencias y las necesidades particulares de los niños” (p.4).

Dinámicas grupales: se registra información sobre cómo los niños se expresan, comunican y relacionan durante las actividades. Esta categoría permitirá comprender cómo las actividades lúdicas pueden fortalecer la comunicación asertiva. Esta comunicación “es una expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar ideas y sentimientos o defender los derechos, pero sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde la autoconfianza, en lugar de la emocionalidad” (Castellanos, 2023, p. 2).

Transformación de la comunicación asertiva: se reconoce cómo es la expresión de los estudiantes, la interacción y cómo resuelven conflictos antes y después de la intervención, valorando los cambios de los estudiantes. Las categorías planteadas permitirán obtener información significativa y relevante, porque están directamente relacionadas con cada uno de los objetivos propuestos en esta investigación y, además, con las necesidades del contexto.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase de exploración inicial con la población, la observación directa permitió identificar comportamientos de comunicación con una baja asertividad para relacionarse con respeto y expresar sus emociones. Estos hallazgos permitieron hacer un análisis y agruparlas por categorías como la comunicación agresiva/pasiva, ya que una parte significativa de la población recurre a acciones no verbales inadecuadas para comunicarse, lo que ocasiona conflictos entre ellos; empujones, gritos, falta de escucha y frecuentes gestos faciales de enojo, no tenían cuidado con los compañeros, en general la comunicación era espontánea sin control ni regulación.

Segundo un déficit en habilidades de escucha, pues al implementar las diferentes actividades e instrucciones, la mayoría de los estudiantes, mostraron dificultades para mantener la atención, evidenciando poca escucha que se manifestaba, en distracciones y una baja participación en las actividades colaborativas. Tercero, una escasa cortesía y cuidado interpersonal, al constatarse un uso mínimo de fórmulas de cortesía básicas como “por favor” y “gracias”. Existía una falta de consideración hacia los compañeros, motivo por el cual se desencadenan conflictos en el aula.

Experimentación

Durante la implementación de las experiencias “Rincones de Palabras Mágicas” e “Historias que Conectan”, funcionó como un catalizador para el desarrollo de la comunicación asertiva de los niños y niñas. Al empezar, se mostraban algo inquietos de cómo se iba a desarrollar la actividad, pero rápidamente se conectaron con la estrategia narrativa, utilizando el cuento “El Puercoespín” y un títere como mediador que capturó inmediatamente el interés de los estudiantes. Esto les permitió mayor disposición para la escucha activa y en el surgimiento de

espontáneo de la participación activa y ordenada, manifestada en el hábito de levantar la mano para compartir ideas y reflexiones.

En la experiencia lúdica “Palabras Mágicas”, el juego simbólico de compra y venta proporcionó un contexto práctico para ejercitar la cortesía verbal. Si bien inicialmente se requería de recordatorios constantes, la mediación docente permitió que el uso de “por favor” y “gracias” se volviera progresivamente más automático y frecuente. Un indicador clave de internalización fue observar cómo algunos niños hacían una pausa reflexiva antes de hablar, ajustando su lenguaje y regulando sus emociones. Como sostiene Vygotsky (1979), este proceso evidencia la construcción social del conocimiento, donde la docente, actuando como un mediador más capaz, guio a los estudiantes incluyendo de manera efectiva a una niña con autismo hacia una zona de desarrollo próximo, facilitando la resolución constructiva de conflictos.

Identificación de Variaciones

Tras la intervención, se observaron algunos cambios significativos en la forma en que los niños se comunicaban entre sí. En comparación con la línea base inicial, reveló una evolución positiva y tangible en las dinámicas comunicativas del aula. Donde antes predominaban los gritos y la desatención, se observó un incremento en el uso voluntario de expresiones de cortesía (“gracias” y “por favor”) y una mayor capacidad para esperar turnos durante discusiones grupales.

Las actividades lúdicas sirvieron como un entrenamiento práctico para la identificación y expresión de emociones, permitiendo a los niños articular sus sentimientos a través del diálogo en lugar de recurrir a la agresión física y verbal. Si bien es cierto que aún persisten reacciones impulsivas en algunos estudiantes, lo que es esperable en un proceso de desarrollo, estos

episodios son ahora más esporádicos y significativamente, los niños responden mejor a las intervenciones correctivas que les recuerdan las normas de comunicación acordadas.

En conclusión, la implementación de estas experiencias pedagógicas no solo fortaleció habilidades socioemocionales específicas como la autorregulación, la empatía y la escucha activa, sino que fue fundamental para la transición hacia ambiente de aula más armónico, participativo y respetuoso, sentando las bases para una convivencia escolar positiva.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos durante la experiencia pedagógica reflejan avances en la manera en que los niños y niñas de transición se comunican y conviven en el aula, evidenciando que tienen una mayor disposición a escuchar, comunicarse y usar expresiones respetuosas. Sin embargo, es importante mencionar que aún persisten conductas impulsivas y dificultades a la hora de regular sus emociones. Estos hallazgos se conectan directamente con los objetivos que se plantearon en este trabajo: explorar las relaciones entre los estudiantes, implementar actividades lúdicas basadas en el juego simbólico y revisar los cambios en la comunicación respetuosa. Este análisis busca reflexionar sobre los resultados obtenidos a la luz de la teoría planteada, comprendiendo cómo la intervención puede favorecer la comunicación y las relaciones interpersonales en la infancia.

Antes de la intervención, los niños mostraban un manejo limitado de la comunicación respetuosa; hablaban todos al mismo tiempo, usaban expresiones inadecuadas, predominando respuestas emocionales antes que el diálogo, lo que generaba conflictos en la convivencia y recurrían a la agresión o el llanto. Según Jiménez (2018), los niños aprenden habilidades sociales observando las interacciones de los adultos y compañeros, lo que demuestra que el trabajo colaborativo y el acompañamiento docente son clave para fortalecer la comunicación asertiva. En coherencia, la población del grado de transición requería orientación constante para interiorizar normas básicas de convivencia y aprender a escuchar activamente, lo cual representó un punto de partida fundamental para la intervención.

Durante la implementación de actividades como “Rincones de Palabras Mágicas” e “Historias que Conectan”, el uso del juego propició espacios, generando un cambio progresivo en las interacciones. Los niños empezaron a identificar sus emociones, a pensar antes de hablar y

a comprender las consecuencias de sus palabras. Si bien al principio ellos olvidaban usar palabras adecuadas y se frustran, pero con el liderazgo de un niño (Samuel) iban recordando las normas y a mantener el orden, gracias a la guía de la docente y las actividades del juego, reflejaron avances en la comunicación asertiva. Desde la perspectiva de Cabrera y Villalobos (2017), el aprendizaje surge del desarrollo cognitivo y social que se constituye de la interacción social y la mediación del adulto o pares, aspecto que se evidenció en las interacciones de las actividades y la orientación constante de la docente, quien modeló comportamientos respetuosos y guio la resolución pacífica de conflictos. Asimismo, se confirma lo planteado por (Peñaloza, 2024), quien sostiene que el juego es esencial para el desarrollo cognitivo, donde los niños y niñas aprenden activamente, repiten acciones por placer, luego avanzan al juego simbólico y cuando el juego se vuelve social requiere una cooperación, comunicación y respeto potenciando habilidades sociales

Después de la intervención, se observó un avance significativo en forma en que los niños expresaban un poco más sus emociones, escuchaban a sus compañeros y trataban de resolver desacuerdos. Aunque en la entrevista la docente manifiesta que aún se presentan situaciones donde ellos son impulsivos, pero que, si se les recuerdan las normas de comunicación, ellos corrigen su comportamiento, participan de forma más respetuosa y emplean las expresiones de “por favor” y “gracias”. Estos pequeños cambios reflejan que poco a poco se puede transformar la comunicación asertiva en el aula, donde se fortalecen las dimensiones como la empatía, la autorregulación y el respeto.

Estos resultados se alinean con lo planteado por Barrera y Espinosa (2023) quienes resaltan que la promoción de la comunicación asertiva permite un clima escolar y que los niños desarrollen su inteligencia emocional, expresando de forma adecuada sus emociones mediante

estrategias como el uso de la literatura o el teatro. Asimismo, se relaciona con los hallazgos de Espinosa et al. (2019), quienes identificaron que las actividades de relación, responsabilidad compartida y estilos de comunicación tienen un impacto relevante en el desarrollo de competencias sociales y desempeño grupal. Por su parte, Coronel et al. (2024) demostraron que las estrategias sustentadas en dinámicas de juego estructurado potencian las habilidades socioemocionales en la educación inicial. Sin embargo, cabe recalcar que, a diferencia de estas investigaciones, en esta experiencia se evidenció que el cambio no es inmediato ni uniforme, sino que se requiere continuidad con el acompañamiento docente y refuerzo constante para mantener los logros alcanzados.

Ahora bien, es esencial reconocer las limitaciones que pudieron influir en el desarrollo y alcance del trabajo. Primero, el tiempo reducido de la implementación, fue muy corto, lo cual dificultó observar cambios a largo plazo o realizar seguimientos que permitieran evaluar la transformación de la comunicación asertiva. Segundo, hubo inasistencia de algunos participantes. Tercero, el grupo presentó diferentes niveles para controlar sus emociones y comportamientos. Estas diferencias hicieron que los resultados no fueran homogéneos, porque cada niño respondía de forma distinta a las actividades desarrolladas. Por último, influyó la necesidad de realizar las dos experiencias pedagógicas de manera simultánea, lo que limitó la profundidad del seguimiento individual, debido a que no se brindaba más espacios en la institución. Estas limitaciones pudieron incidir en la persistencia de comportamientos impulsivos en algunos estudiantes, por ende, es necesario que para futuras investigaciones se cuente con los espacios y tiempo necesario para desarrollar como mínimo unas cuatro actividades una por cada sección, de esta forma se podrá tener una visión más amplia y completa de como el juego puede fortalecer la comunicación asertiva.

Los resultados de esta investigación evidencian que la incorporación de juego simbólico, la literatura y la mediación docentes, son estrategias pedagógicas que permiten el fortalecimiento de la comunicación respetuosa en transición. La aplicación puede contribuir al desarrollo del clima escolar, donde las aulas se convierten en aulas más armónicas. Estos espacios permiten que los estudiantes puedan aprender a relacionarse mejor, a expresar sus emociones y resolver conflictos mediante el diálogo. Estos hallazgos, a nivel institucional, pueden orientar la planeación de proyectos de convivencia que integren la educación emocional y el fortalecimiento de habilidades sociales desde edades tempranas. Además, permite el desarrollo de políticas comunitarias, reforzando la idea de reconocer el juego como un derecho y al mismo tiempo estrategia pedagógica de gran valor que contribuye al desarrollo integral del niño.

En conclusión, la implementación de actividades lúdicas como estrategias pedagógicas favoreció avances significativos en la comunicación asertiva de los niños de transición, donde se incrementó la disposición a escuchar, comunicarse y usar expresiones respetuosas. Aun así, persisten desafíos en la autorregulación emocional y constancia de conductas respetuosas. Teniendo en cuenta estos resultados, se presentan nuevas preguntas de investigación, como: ¿De qué manera influye la participación de la familia en el fortalecimiento de la comunicación asertiva en transición?, ¿Qué efecto tendría una intervención prolongada de juegos simbólicos y mediación docente sobre la regulación de emociones en los niños?, ¿Qué estrategias lúdicas pueden promover aún más el desarrollo de competencias sociales? Para futuras investigaciones, se podría abordar desde un enfoque mixto para que les permita obtener una información más completa e implementar seguimientos a largo plazo, y, por último, explorar diferentes tipos de juego simbólico como herramienta para promover habilidades socioemocionales y comunicación respetuosa en preescolar.

Conclusiones y Recomendaciones

Esta investigación permitió evidenciar que, mediante el uso de actividades lúdicas basadas en el juego simbólico, fortaleció de forma significativa la comunicación asertiva en los niños y niñas de grado de transición del Liceo Moderno San Marcos. Se dio cumplimiento a cada uno de los objetivos específicos: se exploró como los niños tenían dificultades en la convivencia escolar, se implementó actividades lúdicas basadas en el juego simbólico, donde se observó que los niños mejoraron su forma de expresar sus emociones, escuchar a sus compañeros y resolver conflictos de manera más respetuosa. Estos hallazgos permitieron dar respuesta a la pregunta de investigación que se planteó, demostrando que las actividades lúdicas son un medio eficaz para potenciar la comunicación asertiva en la educación inicial.

En relación con el aspecto ontológico, se logró evidenciar transformaciones significativas en los niños y niñas, partiendo de un desarrollo integral, comunicativo y relacional que se construye en la convivencia con los demás. Por medio del juego simbólico, los niños aprendieron a comunicarse mejor, pero también ellos descubrieron su propia voz, sus emociones y reconocieron a los demás como seres diferentes que se deben de respetar. Esta movilización ontológica se observó en los avances hacia una autoconfianza, empatía y autorregulación de emociones, que representa un crecimiento significativo en la unidad de análisis de la investigación: el desarrollo de la comunicación asertiva en etapas tempranas. Por consiguiente, el desarrollo de este trabajo permite comprender que esta habilidad no se enseña únicamente desde la palabra, sino que se requiere desde el entendimiento del ser y convivencia con los demás continuamente para la construcción de seres integrales y competentes.

Las actividades lúdicas basadas en el juego simbólico, como variable independiente de este trabajo, demostraron ser una estrategia ideal para impactar de forma positiva en la población

de estudio. Los niños mostraron avances para expresarse de forma respetuosa, reconocimiento de sus propias emociones y de los demás, así como escuchar y esperar turnos durante las diferentes actividades. Estos avances reflejan que se fortaleció la comunicación asertiva dentro del aula. No obstante, no hay que dejar de lado que se identificaron aspectos donde se requiere mayor tiempo y acompañamiento docente, particularmente en situaciones donde los niños presentan dificultades para manejar su frustración o participación. Por lo tanto, se resalta que la influencia de la variable fue efectiva, pero no uniforme ni inmediata, lo que refleja que es necesario una continuidad y apoyo docente para sostener los logros alcanzados. Angulo y Aguayo (2022), destacan que las actividades lúdicas promueven el desarrollo pleno de los niños, pero se debe realizar con paciencia y predisposición de los docentes.

Los resultados obtenidos son aportes para la literatura existente y futuras investigaciones al confirmar que el juego simbólico integrado con estrategias artísticas y narrativas son un medio eficaz para potenciar habilidades sociales en la educación. Sin duda alguna amplía la comprensión de cómo el juego y la expresión creativa se convierten en espacios donde los estudiantes pueden desarrollar aprendizajes competentes como también socioemocionales, fundamentales para la interacción en la sociedad. Tal y como lo señalan Otero et al. (2024), quienes resaltan que el juego libre, estructurado y simbólico contribuye de forma significativa al desarrollo de competencias sociales. Por otra parte, en el plano metodológico, la investigación representa una aproximación en el enfoque cualitativo descriptivo, en la que la observación participante, diario de campo y entrevista semiestructurada se consolidan como herramientas ideales para el análisis de cambios en la conducta comunicativa en los niños transición.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se recomienda la integración de forma sistemática de este tipo de actividades lúdicas en diferentes escenarios educativos como el Liceo

San Marcos, puesto que estas experiencias promueven el respeto, la interacción y expresión de emociones. Es necesario que los docentes continúen actuando como mediadores activos, reforzando las habilidades sociales por medio de modelamientos, retroalimentaciones constantes y reconociendo cada logro. De igual forma, se sugiere mantener el uso de cuentos, dramatizaciones y la lúdica, ya que se evidencia que despierta el interés y la motivación de los niños, facilitando la expresión de pensamientos y sentimientos.

Otra recomendación importante es que, para lograr una visión más integral de la investigación, se debe incorporar nuevas variables como la inteligencia emocional, la resolución de conflictos y trabajo en equipo, los cuales podrían enriquecer una visión sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de preescolar. Asimismo, se propone realizar ajustes en la metodología, donde se realiza bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo para complementar con la riqueza interpretativa de relatos y datos medibles, facilitando la comparación de datos resultados y evaluación sobre el avance en habilidades sociales. Por último, y no menos importante, es que se amplíe el tiempo de la intervención con el fin de observar los cambios a largo plazo y evaluar la permanencia de la comunicación asertiva.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, S. B., Espín, M. M., Morales, E. R., & Estupiñán, M. A. (2023). El juego en el desarrollo integral infantil, una revisión sistemática. *Revista multidisciplinaria de desarrollo agropecuario, tecnológico, empresarial y humanista*, 5, 1-7.
doi:<https://doi.org/10.17163/ret.n27.2024.01>
- Angulo, H. G., & Aguayo, Á. A. (2020). Análisis del desarrollo integral infantil desde la perspectiva de las actividades lúdicas en el nivel preescolar. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5, 42-49. doi:10.5281/zenodo.6808390
- Barrera, P. A., & Espinosa, P. A. (2023). La importancia de un modelo de comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 0 a 5 años. *RECIAMUC*, 3, 827-837. doi:[https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.827-837](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.827-837)
- Bernal, Á. I., Cañarte, C. R., Macias, T. M., & Ponce, M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 4, 682-695.
doi:10.23857/pc.v7i4.3850
- Borja, Y. M., & Bailón, J. B. (2020). Actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de básica superior. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 2, 90-98. doi:<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- Caballero, G. E. (2021). Las actividades lúdicas para el aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 6, 861-878. doi:<https://orcid.org/0000-0001-6303-5241>
- Cabrera, C. M., & Villalobos, J. (2017). El aspecto sociocultural del pensamiento y del lenguaje: visión vygotskyana. *EDUCERE*, 4, 411 - 418.
doi:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603805>

Castellanos, M. (2023). *Comunicación asertiva*. Universidad Metropolitana:

<https://www.unimet.edu.ve/wp-content/uploads/2023/10/Comunicacion-asertiva-DADE.pdf>

Castro, F. M. (1 de abril de 2025). Habilidades sociales básicas para fortalecer la convivencia escolar en niños del nivel inicial. *Revista Tribunal*, 285-299.

doi:<https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v5i11.157>

Coronel, P. C., Boconzaca, M., Ortega, Z. B., & Molina, M. A. (2024). Estrategias de Juego Dirigido para el Desarrollo Cognitivo y Socioemocional en la Educación Inicial. *Revista Científica Multidisciplinar SAGA*, 1, 20-31.

El congreso de Colombia. (2016). *Ley 1804 de agosto 02 de 2016*.

https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/politica_publica_nacional_de_primera_infancia_ley_1804_de_2016_0.pdf

Espinosa Cardona, D. G., Ladino, M. R., Rodríguez, L. M., & Domínguez, A. L. (2025). *El papel de la comunicación asertiva en una tarea de trabajo colaborativo*. Universidad Católica de Pereira: <https://hdl.handle.net/10785/16681>

García, R. U. (4 de noviembre de 2024). *La falta de comunicación asertiva y su impacto en la salud mental durante la niñez*. Usat: <https://www.usat.edu.pe/articulos/la-falta-de-comunicacion-asertiva-y-su-impacto-en-la-salud-mental-durante-la-ninez/>

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

<https://bellasartes.upn.edu.co/wp-content/uploads/2024/11/METODOLOGIA-DE-LA-INVESTIGACION-Sampieri-Mendoza-2018.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Jiménez, A. T. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 2, 158-165.
doi:<https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>
- Luna, M. I., García, J. M., Bacilio, J. M., & Flores, L. G. (2025). Convivencia y valores: aprendizajes clave en la primera infancia. *ASCE*, 233-250.
doi:<https://doi.org/10.70577/ASCE/233.250/2025>
- Mendoza, C. M., Bravo, A. X., Pozo, K. B., & Morán, J. A. (2024). Desarrollo de habilidades socioemocionales en la educación infantil: importancia y estrategias de intervención desde la perspectiva psicopedagógica. *outh Florida Journal of Development*, 5(5), 01-20.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Bases curriculares para la educación inicial y preescolar*. https://www.mineduacion.gov.co/1780/articles-341880_recurso_1.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2024). *Referentes técnicos para la educación inicial en el marco de la atención integral*. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-inicial/Referentes-Tecnicos/341880:Referentes-Tecnicos>
- Murillo, M. I. (marzo de 2009). *El juego como herramienta de aprendizaje*.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20ISABEL_BENITEZ_1.pdf
- Nacional, M. d. (2024). *Ley 1804 de agosto 02 de 2016*. MEN:
<https://www.mineduacion.gov.co/portal/normativa/Leyes/381611:Ley-1804-de-agosto-02-de-2016>

- Otero, R. M., Toledo, S. O., Damián, A. S., & Elguera, S. M. (2023). La relación entre el juego y el desarrollo de habilidades sociales, autonomía y comunicación en el preescolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7, 1329-1329.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6957
- Pedrosa, E. P., & García, C. S. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 2, 8-15.
doi: <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Peñaloza, S. M. (2024). a Teoría Estructuralista del Juego de Piaget Aplicada como Estrategia Pedagógica para Mejorar el Aprendizaje de Matemáticas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 1324-1332.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.14901
- Suárez, A. F., & Beltrán, I. H. (2021). Convivencia escolar. Dimensión y evolución. *Revista Luciérnaga Comunicación*, 13(25), 70-86.
doi:<https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a5>
- UNESCO. (2024). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales*.
<https://www.unesco.org/es/articles/la-unesco-publica-un-informe-sobre-las-habilidades-socioemocionales-en-salas-de-clases-de-america>
- UNICEF. (1989). *Convención sobre los Derechos del Niño*.
<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Vygotsky, L. S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Crítica.
<https://saberepsi.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/09/vygostki-el-desarrollo-de-los-procesos-psicolc3b3gicos-superiores.pdf>

Apéndices

Apéndice A *Muestras de Investigación*

<https://drive.google.com/drive/folders/1ha5vZL1vFvfvFw-dRbKLuLGvz3b1-qSd?usp=sharing>