

**Construyendo relaciones positivas: Fortalecimiento de la convivencia escolar en el grado
segundo del colegio Baruc, en Valledupar, Cesar**

Jindy Yises Arnaches Narvaez

Asesor

Liliana Mileta Andrade Gallego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2025

Resumen

El presente documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativo, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el colegio Baruc, en Valledupar, Cesar, trabajando con el grado segundo. El objetivo general fue fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc en Valledupar, Cesar, a través del proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y resolución de conflictos durante el segundo semestre del 2025, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que puso en juego un proyecto de aula con experiencias pedagógicas diseñadas para atender esta problemática, reconociendo sus efectos en la convivencia escolar de los estudiantes del grado segundo. A partir del presente ejercicio investigativo, se concluyó que los estudiantes mejoraron considerablemente la forma en que se relacionan con sus compañeros y que el fortalecimiento de sus habilidades sociales es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: convivencia, empatía, comunicación, desarrollo, educación.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a graduation option, which allowed for reflection on pedagogical practice and educational research. The study was conducted at Baruc School in Valledupar, Cesar, working with second-grade students. The overall objective was to strengthen school coexistence among second-grade students at Baruc School in Valledupar, Cesar, through a classroom project focused on reinforcing values and conflict resolution during the second semester of 2025. A qualitative and experimental approach was used, employing a classroom project with pedagogical experiences designed to address this issue and recognizing its effects on the school coexistence of second-grade students. This research exercise concluded that the students significantly improved the way they interact with their peers and that strengthening their social skills is fundamental for their holistic development.

Keywords: coexistence, empathy, communication, development, education.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales.....	15
Referentes Teóricos	16
Referentes Técnicos	19
Referentes Legales	20
Referentes Éticos	21
Herramientas y Métodos	22
Enfoque y Tipo de Estudio	22
Unidad de Análisis	23
Técnicas para la Recolección de Datos.....	23
Categorías para el Análisis de Datos	25
Resultados	27
Acercamiento de la Población a la Variable	27
Experimentación	28
Identificación de Variaciones	30

Análisis y Discusión	32
Conclusiones y Recomendaciones	35
Referencias Bibliográficas	38
Apéndices.....	41

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	41
--	----

Introducción

La convivencia escolar es un pilar esencial para el desarrollo integral de los estudiantes y el éxito de las relaciones interpersonales. Es importante resaltar que, en el marco de esta investigación, la convivencia no solo hace referencia a convivir en el mismo espacio a diario, sino a la calidad de las relaciones interpersonales que crean los estudiantes entre ellos y la comunicación asertiva que debe regir dicha convivencia, de incentivar en los estudiantes la necesidad de llevar a cabo acciones positivas diarias para desarrollarse en un ambiente de aprendizaje sano y positivo. En el contexto del grado segundo del colegio Baruc, en Valledupar, Cesar, se ha identificado la necesidad de fortalecer este aspecto crucial para la formación de los estudiantes.

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación educativa que, a través de un proyecto de aula, ha buscado abordar las dinámicas de convivencia escolar, el fomento de valores y la resolución de conflictos entre los estudiantes de este grado. La sana convivencia escolar impacta directamente en el aprendizaje y la formación de niños capaces de interactuar asertivamente en su entorno. Es una temática que se convierte en una necesidad y que se viene desarrollando en diferentes espacios educativos debido al incremento de situaciones conflictivas en las aulas, tal como la investigación realizada por (Galvis León y otros, 2023) acerca del trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la sana convivencia escolar, también en Valledupar, Cesar.

El objetivo general de esta investigación es fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc en Valledupar, Cesar, a través del proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y resolución de conflictos durante el segundo semestre del 2025, promoviendo un ambiente de respeto y colaboración entre ellos. Para lograr

este propósito, se implementó un enfoque cualitativo que incluyó la observación directa, entrevistas semiestructuradas con los estudiantes y la aplicación de experiencias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Los datos recolectados se analizaron mediante un enfoque descriptivo, permitiendo identificar dinámicas de interacción, áreas de mejora y estrategias efectivas que contribuyeron a la construcción de relaciones más armónicas y solidarias dentro del aula.

A lo largo de este informe, se detallará el proceso de investigación, la importancia de fortalecer en los estudiantes esta habilidad, que según (Correa & Cristofolini G., 2005) “La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación” (p. 165), por lo que el fortalecimiento de la convivencia escolar también proporciona un impacto positivo en su aprendizaje, así mismo se relacionan los resultados obtenidos que se plasman desde las voces y percepciones de los mismos estudiantes, con el objetivo de ofrecer una comprensión profunda de cómo se puede construir un ambiente escolar más armónico y propicio para el crecimiento de los niños.

Caracterización

El estudio se lleva a cabo en el colegio Baruc, ubicado en la ciudad de Valledupar; es una institución educativa de carácter privado. Esta institución ofrece educación a nivel preescolar y básica primaria, en jornada única. Cuenta con apoyo desde psico orientación a los estudiantes, haciendo uso de estrategias implementadas durante las clases, fortalecimiento y manejo de situaciones disciplinarias presentadas con los estudiantes. Actualmente, no hay programas específicos para estudiantes con necesidades educativas; sin embargo, desde psico orientación brindan apoyo y supervisión para situaciones disciplinarias recurrentes que involucran a dos estudiantes diagnosticados con TDAH y a la comunidad educativa en general.

La unidad de análisis se enfoca específicamente en el grupo de estudiantes del grado segundo del colegio Baruc, que está conformado por 16 estudiantes, los cuales tienen aproximadamente entre 7 y 8 años de edad. En general, el grado segundo se caracteriza por su buen desempeño académico, acorde con el grado que cursan actualmente y la etapa del desarrollo en que se encuentran. La comunidad educativa está conformada por familias de ingresos medios y bajos; además se identifica que en la mayor parte de estas familias ambos padres trabajan. Esta dinámica familiar influye significativamente en su desarrollo emocional y social, ya que el acompañamiento en sus tareas y actividades diarias en casa se encuentra bajo la responsabilidad de otros familiares y disminuye el tiempo de calidad que los padres deberían brindarle a sus hijos para fortalecer sus vínculos y relación familiar. Al respecto, (Bolaños & Stuart Rivero, 2019) aseguran que “El éxito de la formación en la escuela depende en gran medida de la armonía, seguridad y confianza que encuentran los niños y niñas en su primer hogar” (p. 144).

El contexto del grado segundo presenta desafíos particulares en cuanto a la convivencia escolar. Se observa que se están presentando ciertos comportamientos inadecuados y conductas disruptivas entre los estudiantes; estas situaciones están afectando negativamente la convivencia escolar y el proceso de aprendizaje en general, entre las cuales se destacan agresiones verbales e incluso físicas entre compañeros, la falta de atención e interrupciones constantes durante la impartición de las clases y en ocasiones, llegar a desafiar la autoridad del docente tanto en las clases como en actividades culturales o rutinas diarias.

Existen varios factores que pueden incidir en la convivencia escolar de los estudiantes del grado segundo. En primer lugar, existe una diversidad en el grupo, ya que se identifican dos estudiantes con diagnóstico de Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), los cuales requieren ajustes razonables y apoyo especializado para su participación efectiva y progreso en el aprendizaje. Así mismo, se presentan dinámicas familiares diversas, debido a que algunos estudiantes no residen con sus padres, lo que puede implicar que personas ajenas influyan en su desarrollo integral. Además, el acceso a la tecnología y control de información es otro factor importante a considerar, pues la disposición de elementos tecnológicos a los cuales los niños acceden con frecuencia, como teléfonos celulares y tablets, representa un desafío para su formación, pues si bien es cierto que pueden ser herramientas de aprendizaje, la falta de control en el tipo de información que ven y tienen acceso puede generar comportamientos inadecuados, teniendo en cuenta la dificultad para clasificar y elegir contenidos adecuados para su formación en esta etapa de su desarrollo.

Planteamiento del Problema

Los alumnos del grado segundo del Colegio Baruc han demostrado comprender la diversidad en el aula y participan activamente en experiencias colaborativas. Es importante destacar que este grupo ha avanzado progresivamente en el buen trato hacia sus compañeros, que poseen la habilidad de socialización con sus pares y, en general, han compartido en diversas ocasiones de manera cordial. Actualmente, se llevan a cabo diferentes estrategias que buscan el fortalecimiento de la convivencia escolar, desde el área de psico orientación con experiencias enfocadas en el trabajo colaborativo y la resolución de problemas, así mismo con el reconocimiento de sus emociones básicas, las cuales han sido un apoyo fundamental para ellos. Los docentes, por su parte, emplean estrategias de motivación a la disciplina y buen comportamiento.

En el grado segundo del colegio Baruc se ha identificado una brecha en la capacidad para convivir en armonía y respeto hacia los demás, por parte de los estudiantes, lo que genera situaciones conflictivas entre ellos. Esta brecha se debe a la dificultad para gestionar sus emociones y el manejo adecuado de la resolución de problemas; además, existe una barrera que muchas veces los mismos niños establecen, debido a que piensan de manera diferente. La situación se vuelve tensionante en ocasiones por situaciones que no parecen ser muy complejas, como una mirada o bromas entre ellos; sin embargo, no existen razones aparentes para iniciar conflictos y aun así suceden recurrentemente, por lo que es importante abordar e investigar la situación detalladamente, las causas de estas conductas y la ruta adecuada para fortalecer estas habilidades y mejorar considerablemente la convivencia escolar, además de fortalecer valores en los estudiantes.

La implementación de un proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y resolución de conflictos podrá mejorar significativamente estas conductas que impactan directamente en el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc. Esta intervención pedagógica es de gran provecho para la comunidad educativa, mejorando la convivencia entre los estudiantes, pues de acuerdo con (Galvis León y otros, 2023) “es de vital importancia crear ambientes propicios para la construcción de las relaciones sociales, especialmente en la escuela para un buen desarrollo del aprendizaje” (p. 16), así mismo para los padres de familia en el fortalecimiento de los valores adquiridos, ya que ellos vienen siendo informados de estas conductas y refieren que en la mayoría de los casos son recurrentes, incluso fuera del colegio.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado segundo, del colegio Baruc en Valledupar, Cesar, a través del proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y resolución de conflictos durante el segundo semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado segundo, del colegio Baruc en Valledupar, Cesar, a través del proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y resolución de conflictos durante el segundo semestre del 2025.

Objetivos Específicos

Identificar las dinámicas de convivencia escolar, valores y formas de resolver los conflictos.

Movilizar la empatía y la comunicación asertiva como valores claves para la resolución de conflictos a través de las experiencias pedagógicas del proyecto de aula.

Reconocer el impacto en la convivencia escolar en los estudiantes del grado segundo, luego de implementar el proyecto de aula.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En el transcurso de esta investigación, se emplean varios conceptos y referentes importantes para la investigación con los estudiantes del grado segundo que permiten explorar y movilizar cambios positivos, tales como:

La convivencia escolar, que hace referencia al conjunto de relaciones interpersonales y dinámicas grupales que se establecen dentro del entorno escolar, favoreciendo el desarrollo integral de todos los que la conforman. Al respecto, (Bustamante Lecca & Taboada Marín, 2022) afirman que “la convivencia escolar, significa que a través de las relaciones interpersonales se reconocen y se defienden, de forma proactiva, los derechos humanos de toda la comunidad educativa.” (p. 9).

Por otro lado, la empatía es una habilidad humana que permite una convivencia sana en todos los aspectos en que se desarrolla el ser humano. (Hernández Prados y otros, 2024) la definen como “un concepto multidimensional que describe la capacidad de comprender y compartir los sentimientos, perspectivas y experiencias de los demás” (p. 5); por lo tanto, en esta investigación se enmarca como la capacidad para comprender y compartir los sentimientos de los otros estudiantes, poniéndose en su lugar; también implica la habilidad de los estudiantes para percibir las emociones de los demás, comprender su perspectiva y responder de manera sensible.

En cuanto al desarrollo socioemocional en la infancia, se entiende como el proceso mediante el cual los niños aprenden a manejar sus emociones, a establecer metas positivas, a establecer relaciones efectivas, a sentir y demostrar empatía hacia los demás. De acuerdo con (Oviedo Bayas & Espinoza Oviedo , 2025) “Promover el desarrollo socioemocional desde la infancia no solo contribuye al aprendizaje integral, sino que también sienta las bases para la

formación de ciudadanos responsables y empáticos, capaces de enfrentar los desafíos del futuro con resiliencia y sensibilidad social” (p. 3).

En base a dichos conceptos, los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc tendrán la oportunidad de fortalecer las habilidades y valores necesarios para convivir en armonía con sus compañeros y relacionarse con sus pares de manera asertiva y constructiva.

Referentes Teóricos

La teoría sociocultural de Vygotsky subraya que el desarrollo cognitivo y socioemocional ocurren a través de la interacción social y la mediación cultural. La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) es fundamental para entender cómo la guía e intervención del docente puede potenciar el aprendizaje de la empatía y la sana convivencia, partiendo de una situación actual, la cual refleja dificultades para mantener relaciones positivas y resolución de conflictos de manera asertiva, hasta los resultados que se esperan obtener, que es el fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la promoción de la empatía y valores fundamentales para ello, de acuerdo con (Chaves Salas, 2001) “Vygotsky planteaba dos niveles de desarrollo en los infantes: el nivel actual de desarrollo y la zona de desarrollo próximo, la que se encuentra en proceso de formación, es el desarrollo potencial al que el infante puede aspirar.” (p. 62).

A su vez Erikson, en su teoría del desarrollo psicosocial, identifica la etapa de "Laboriosidad vs. Inferioridad" (6-12 años) como un periodo donde los niños buscan desarrollar un sentido natural de competencia entre sus pares. Según (Regader, 2015) “cada una de las etapas se ven determinadas por un conflicto que permiten el desarrollo individual. Cuando la persona logra resolver cada uno de los conflictos, crece psicológicamente.” (p. 3) Una convivencia escolar positiva y la adquisición de habilidades sociales en esta etapa fortalecen su

autoestima, mientras que los conflictos y el aislamiento pueden generar sentimientos de inferioridad.

(Oviedo Bayas & Espinoza Oviedo , 2025) en su investigación aseguran que “el trabajo colaborativo fomenta habilidades sociales como la empatía, la cooperación y el sentido de pertenencia, elementos claves para el desarrollo de relaciones positivas y la construcción de un entorno de aprendizaje inclusivo” (p. 242), los cuales son factores importantes para fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc.

Además del colegio, la familia es uno de los pilares fundamentales en el desarrollo socioemocional de los niños; por ende sus dinámicas y principios éticos inciden en la convivencia escolar de los niños, tal como lo afirman (Bustamante Lecca & Taboada Marín, 2022) “En la convivencia escolar se consideran dimensiones que ayudan a analizar este aspecto tal es la autorreflexión sobre las relaciones dinámicas del grupo familiar”. Esto conlleva considerar seriamente si las conductas que muchas veces son tachadas de mal comportamiento realmente son un grito de ayuda, resultado de la falta de atención por parte de su familia y las emociones no gestionadas de los niños; en su investigación, (Lantieri & Goleman, 2016) afirman que “Los niños también llevan hoy una vida más estresada. Ellos son las víctimas del ritmo frenético y acelerado de los adultos” (p. 5), entendiendo además que los niños en sus primeros años de vida sientan las bases emocionales para su desarrollo integral; el vínculo y las relaciones familiares sanas son sumamente necesarias y serán el reflejo de sus relaciones interpersonales.

Por lo tanto, al hacer referencia a la educación socioemocional de los niños, es relevante tener en cuenta que tanto la familia como su entorno escolar marcan su aprendizaje y sana convivencia. Acerca de la familia, en su investigación (Bolaños & Stuart Rivero, 2019) afirman que “En la familia se enseñan valores que van formando y fortaleciendo la identidad de los hijos

frente a otros grupos sociales, lo que garantiza en gran medida una convivencia sana en todos sus procesos de socialización.” (p. 4), por su parte, en el colegio se refuerzan estos aprendizajes y se enriquecen con los vínculos y relaciones diarias, a lo que se le viene considerando en varios países como “convivencia en positivo”, resignificando este concepto basado en situaciones positivas, en vez de las negativas. Al respecto, (Otálvaro Zuleta & Robles Parra, 2019) aseguran que “La finalidad de la convivencia en positivo es que los estudiantes la entiendan como un valor colectivo, como una construcción social que va más allá de un espacio en el currículo”. (p. 21)

Además, es importante resaltar que el ámbito de la convivencia en el colegio es una necesidad actual de la educación, pues anteriormente el desarrollo de los estudiantes estuvo marcado más por sus logros académicos o desarrollo cognitivo; sin embargo, se hace necesaria la unión de todas sus dimensiones para alcanzar un desarrollo integral. Al respecto, (Correa & Cristofolini G., 2005) afirman que “Actualmente la educación implica que el desarrollo cognitivo debe completarse con el desarrollo emocional. La educación debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad del alumno” (p. 9), lo cual conlleva la necesidad de fortalecer los valores y principios éticos en los estudiantes para su efectiva participación en la sociedad.

Además, los beneficios de un ambiente escolar sano son muchos, desde un mejor aprendizaje hasta la potenciación de las capacidades de los estudiantes, pues en la convivencia también se desarrollan otras habilidades que vienen entrelazadas. Sobre la convivencia, (Morardo, 2022) afirma que “Convivencia entonces se relaciona con aprender a convivir en un espacio común, aprender a ser solidarios, tratarse bien, es decir, aprender el ejercicio de prácticas ciudadanas.” (p. 7), también es importante tener en cuenta que la convivencia escolar en los estudiantes requiere de práctica y de fortalecimiento constante; es más que un procedimiento o un momento en específico. (Pérez Avendaño , Montoya , & Usuga Gallo, 2016) aseguran que

“Es por ello que la convivencia se convierte en un proceso permanente que fortalece las relaciones interpersonales de los diferentes miembros de la comunidad educativa” (p. 38), y esta investigación es también un llamado a continuar fortaleciendo la convivencia escolar en los estudiantes en general.

Referentes Técnicos

El Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2013) en la ruta de atención integral para la convivencia escolar establece las directrices y los componentes del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para la Ciudadanía, incluyendo los comités de convivencia, las estrategias pedagógicas y las rutas de atención para situaciones que afectan la convivencia.

Red PaPaz ofrece materiales y guías sobre convivencia escolar, prevención de violencias y formación ciudadana; incluye una amplia gama de recursos y estrategias para promover la convivencia pacífica y la formación ciudadana en Colombia. Sus materiales suelen ser muy didácticos y prácticos, ofreciendo herramientas para docentes y estudiantes sobre cómo abordar temas como el acoso escolar, la resolución de conflictos, la empatía y el desarrollo de valores.

UNICEF, a través de su iniciativa "Escuelas en Paz", ha promovido en diversos contextos, incluyendo a Colombia, metodologías para crear entornos escolares seguros, inclusivos y pacíficos. Enfocándose en el desarrollo de habilidades socioemocionales, la educación en derechos humanos, la resolución pacífica de conflictos y la promoción de valores como el respeto y la empatía.

La Guía 49 del MEN: Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar es un recurso diseñado para fomentar un ambiente de respeto y colaboración en las instituciones educativas. Proporciona estrategias y herramientas prácticas para abordar conflictos, promover la inclusión y fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y la comunidad escolar. Su

enfoque busca crear un ambiente de sana convivencia que favorezca el aprendizaje y el desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa.

Referentes Legales

República de Colombia. (1989, 20 de noviembre). Convención sobre los Derechos del Niño. Adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su resolución 44/25, Colombia es parte de esta convención internacional, que establece los derechos de los niños, niñas y adolescentes en 54 artículos, abarcando desde su derecho a la vida, la salud y la educación, hasta la protección contra el abuso, la explotación y la discriminación.

República de Colombia. (2006, 3 de octubre). Ley 1098 de 2006 - Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia, el cual es fundamental para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en Colombia. Establece sus derechos y garantías, incluyendo el derecho a una educación de calidad, a la protección contra todo tipo de violencia y a vivir en un ambiente de respeto y sana convivencia.

República de Colombia. (2013, 10 de septiembre). Ley 1620 de 2013 - Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para la Ciudadanía y se dictan otras disposiciones; esta ley es crucial, ya que establece el marco normativo específico para la convivencia escolar. Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y dicta las directrices para la promoción de la convivencia, la prevención de la violencia escolar y la atención a las situaciones que la afecten.

La ley 2491 de 2025 del Congreso de la República busca promover el bienestar emocional y social de los estudiantes en el sistema educativo en Colombia. Esta ley establece lineamientos para integrar la educación socioemocional en los currículos escolares, fomentando habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y el manejo de emociones. Su objetivo

es crear entornos de aprendizaje más saludables y seguros, contribuyendo al desarrollo integral de los niños y adolescentes, y fortaleciendo su capacidad para interactuar positivamente con su entorno.

Referentes Éticos

El consentimiento informado hace referencia a que, al socializar a los padres y estudiantes la investigación y sus implicaciones, estos estén de acuerdo con su participación en ella. Previamente, se explica claramente el propósito del proyecto, las actividades a realizar, los beneficios esperados, la confidencialidad de la información y el derecho a retirar al niño de la investigación en cualquier momento sin represalias.

Por otro lado, la confidencialidad garantiza que toda la información recopilada sobre los estudiantes y sus familias será tratada con estricta confidencialidad. Los datos se presentarán de manera anónima, en informes, publicaciones o presentaciones, de modo que no se pueda identificar a ningún niño en particular y solo serán usadas con fines académicos.

También el beneficio y no perjuicio, que busca garantizar el beneficio para los estudiantes, fortaleciendo su convivencia, empatía y valores. Las actividades deben ser diseñadas para ser educativas, enriquecedoras y positivas; por lo tanto, deben estar enfocadas en cumplir su propósito. Esto, a su vez, implica diseñar experiencias que no generen estrés, ansiedad, vergüenza o exclusión hacia los estudiantes.

Por su parte, la equidad garantiza que todos los estudiantes que participen tendrán acceso a las diferentes experiencias e intervenciones pedagógicas, sin distinción alguna, y si en algún caso se requieren ajustes razonables para la participación efectiva de algunos estudiantes, estos se harán en el momento que sea necesario.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

En el grado segundo, del colegio Baruc, en Valledupar Cesar, se busca fortalecer la convivencia escolar, a través de un proyecto de aula basado en el fortalecimiento de la empatía y valores, debido a situaciones que vienen afectando este ámbito, por lo tanto el enfoque más pertinente para esta investigación es un enfoque cualitativo, ya que permite identificar y comprender en profundidad las dinámicas de la convivencia escolar, las percepciones de los niños sobre la empatía y los valores, y cómo se desarrollan estas interacciones en el aula, se considera que es el más pertinente, ya que brinda muchas posibilidades para recopilar la información necesaria en esta investigación, tal como lo afirma (Daza, 2018) “Existen varios métodos cualitativos que permiten poder recopilar la información, recoger las percepciones y voces de los investigados” (p. 101). Además que, permite explorar las experiencias, sentimientos y significados que los estudiantes atribuyen a sus relaciones interpersonales.

El tipo de estudio será acción educativa, ya que este tipo de estudio es considerado adecuado para contextos educativos y para proyectos como este, que buscan no solo comprender un problema, sino también intervenir para generar un cambio positivo y mejorar la práctica, la cual es la intencionalidad de esta investigación y se alinea con lo mencionado acerca de este tipo de estudio por (Daza, 2018) “por un lado, posibilita analizar y explicar la comprensión de la complejidad, el detalle, el contexto y la interacción social; por otro lado, la transformación social y emancipación porque considera a la investigación como un proceso interactivo entre el investigador y los participantes.”(p. 106). Además, se caracteriza por ser un proceso que cumple un ciclo y será estructurado primero con una observación que permite identificar y analizar la situación actual de la convivencia escolar en el grado segundo; luego se diseñan e implementan

una serie de experiencias pedagógicas basadas en el fortalecimiento de la empatía y valores para movilizar cambios positivos en la problemática detectada y finalmente, se recopilan los datos para reconocer el impacto de las experiencias pedagógicas en los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis se centra específicamente en los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc; este grupo está conformado por 16 estudiantes en edades de 7 a 8 años aproximadamente.

Técnicas para la Recolección de Datos

En relación con el objetivo específico 1, el cual busca identificar las dinámicas de convivencia escolar, valores y formas de resolver los conflictos, se aplicará como instrumento la observación directa durante las actividades diarias en el aula y en espacios de interacción social (recreo, filas, etc.) entre los estudiantes. Se observará su reacción ante las diferencias (físicas, de pensamiento, de habilidades, etc.), si hay manifestaciones de exclusión o burla, y cómo se dan los gestos de apoyo o aceptación. Esta técnica permite identificar los comportamientos más comunes, explorando si valoran aspectos como la personalidad, las habilidades o simplemente la compañía, y cómo se perciben las diferencias entre los estudiantes.

En cuanto al objetivo específico 2, que espera movilizar la empatía y la comunicación asertiva como valores claves para la resolución de conflictos a través de las experiencias pedagógicas del proyecto de aula, se aplicarán dos instrumentos importantes para alcanzar el objetivo. En primer lugar, se harán sesiones de reconocimiento de sus emociones básicas, en las cuales los estudiantes interiorizan que todas las emociones son válidas y que lo que marca la diferencia en la convivencia es la forma en cómo se responde ante esas emociones; además, se

les brinda las estrategias de respiración y calma para reaccionar de manera asertiva en cada situación que lo requiera. Seguidamente, se aplica el segundo instrumento, que se basa en la implementación de experiencias pedagógicas, las cuales se llevarán a cabo para promover la empatía y la comunicación asertiva. Se implementará la estrategia de “Lolita”, un peluche de una vaca que se convertirá en su amiga, y potenciar el cumplimiento de las reglas del salón establecidas desde el inicio, que demuestren ser amables y respetuosos con los demás; aquellos que cumplan con estos requisitos podrán llevarse a casa toda la tarde a “Lolita” y vivir momentos especiales junto a ella. También se implementará la estrategia de “un granito de arena”, que busca movilizar comportamientos amables diarios entre compañeros; por cada acción buena, se llena un frasco con granitos; a su vez, este tiene metas y, cuando lleguen a ese límite, serán premiados con lo establecido grupalmente al inicio de la estrategia.

Por otro lado, en relación con el objetivo específico 3, que busca reconocer el impacto de la convivencia escolar en los estudiantes del grado segundo, luego de implementar el proyecto de aula. Se aplica como instrumento, las entrevistas semiestructuradas con los estudiantes, que se aplicarán al finalizar el proyecto. Estas entrevistas incluirán preguntas cerradas y algunas abiertas, diseñadas para que los niños expresen su opinión sobre cómo ha cambiado la forma en que se relacionan, si se sienten más respetados, si entienden mejor a sus compañeros y cómo perciben la convivencia en el aula. Además, permiten reconocer la percepción de los mismos niños acerca de la convivencia escolar, antes y después de la implementación del proyecto de aula, asimismo incluye una autoevaluación sobre su desenvolvimiento en este, promoviendo también una conciencia crítica sobre el impacto que tienen sus acciones en la convivencia escolar.

Categorías para el Análisis de Datos

El análisis de los datos recolectados en esta investigación, corresponde al enfoque cualitativo, desde un reconocimiento de concepciones importantes para la investigación.

En cuanto al reconocimiento y valoración de diferencias individuales, esta categoría se enfoca en la percepción de los estudiantes sobre las diferencias, su actitud ante ellas y la manifestación de comportamientos inclusivos o excluyentes, pues. De acuerdo con (Correa & Cristofolini G., 2005) “lo que desea un alumno, con frecuencia, está en contradicción con los deseos de los compañeros.” (p. 165). Además, permitirá observar si el proyecto cumple con la potencialidad para fomentar una mentalidad más abierta y respetuosa hacia la diversidad entre los niños del grado segundo.

Empatía y comunicación asertiva en las interacciones; por su parte, en esta categoría se aborda la capacidad de los estudiantes para ponerse en el lugar del otro y su habilidad para expresar sus necesidades y sentimientos de manera clara y respetuosa, sin agredir ni ser pasivo, a través de la implementación de experiencias pedagógicas que se llevarán a cabo diariamente, ya que, tal como lo afirman (Otálvaro Zuleta & Robles Parra, 2019) “para que se logre el entorno pacífico y respetuoso, se debe tener en cuenta que hay que tomar al otro como un par que siente y tiene su posición frente al mundo y ciertas situaciones que demandan una reacción emocional” (p. 17). También se analiza si estas experiencias pedagógicas han logrado un cambio notorio en la forma en que los niños interactúan, se comunican o responden ante las situaciones desafiantes para la convivencia escolar, promoviendo relaciones más sanas y constructivas.

Transformación de la convivencia escolar, en esta categoría se hace referencia al estado general y la calidad de las relaciones interpersonales en el aula, incluyendo la percepción de seguridad, respeto, cooperación y resolución pacífica de conflictos. Se reconocen los resultados

de los cambios observados en las otras categorías y permite concluir de manera global si el proyecto ha logrado su meta principal de mejorar la convivencia escolar, integrando las evidencias de los cambios en el reconocimiento de diferencias, la empatía y la comunicación asertiva por medio de entrevistas con los estudiantes.

Las categorías anteriormente mencionadas comprenden y articulan el cumplimiento de los objetivos planteados en la implementación del proyecto de aula para el fortalecimiento de la convivencia escolar con los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc. También favorece su dimensión cognitiva, ya que al encontrarse en un ambiente tranquilo y de sana convivencia, se favorece su aprendizaje. Adicionalmente, teniendo presente que los niños son prioridad en el proceso de la educación y que se busca formarlos integralmente para un pleno desenvolvimiento y aporte en la sociedad , (Correa & Cristofolini G., 2005) afirman que “Lo que se desea son niños sanos, bien educados y respetados por el mundo que los rodea, pudiendo ser un gran auxilio para la construcción de una sociedad bien estructurada.” (p . 19).

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

La fase inicial, a través de la observación directa, reveló un panorama general de la convivencia escolar en el grado segundo. Este acercamiento proporcionó un análisis de las dinámicas que se desarrollan en el aula, así como de las interacciones sociales entre los estudiantes.

En primer lugar, en la categoría del reconocimiento y valoración de diferencias individuales, se identificó una marcada diferencia en las interacciones. Si bien existía participación en actividades colaborativas, se evidenciaron comportamientos inadecuados y conductas disruptivas. Las agresiones verbales, que variaban desde comentarios despectivos hasta insultos directos y, en ocasiones, agresiones físicas entre compañeros, así como la falta de atención e interrupciones durante las clases, eran recurrentes, lo que interrumpía el desarrollo del aprendizaje y afectaba la concentración de sus compañeros. Esta falta de respeto hacia el espacio y el tiempo de los demás pone de manifiesto la necesidad de fomentar un ambiente más respetuoso y empático.

Luego, en la categoría de la empatía y comunicación asertiva, según los primeros intercambios durante las actividades cotidianas, indicaban dificultades significativas en la gestión de emociones propias y en el reconocimiento de las emociones de los demás, así mismo en el manejo de la resolución de problemas. Los estudiantes tendían a establecer barreras, reaccionando de manera tensionante ante situaciones que, aunque no siempre complejas, generaban conflictos. La comunicación, en lugar de ser un medio para relacionarse, a menudo se manifestaba de forma reactiva, con expresiones de enfado o frustración predominantes, y escasos intentos de comprender la perspectiva del otro o de expresar sus necesidades de manera

respetuosa. Este patrón de comportamiento sugiere que es esencial trabajar en el desarrollo de habilidades socioemocionales que faciliten una interacción más positiva entre los estudiantes.

Por otro lado, en la categoría de transformación de la convivencia escolar, durante la observación surgieron situaciones que refieren poca comprensión y respeto por las diferencias individuales, tanto que se ponían apodos entre ellos, mostrando gestos de burla; a menudo se centraban en características superficiales o en la afinidad de juegos, sin profundizar en la valoración de la individualidad del otro. Lo cual refleja una necesidad urgente de fortalecer la empatía y los valores en los estudiantes para mejorar la convivencia escolar en ellos. Por lo tanto, es fundamental implementar estrategias educativas que fomenten la comprensión mutua y la aceptación por la diversidad, lo que contribuirá a crear un ambiente más inclusivo y armonioso.

Experimentación

Durante la implementación de las estrategias pedagógicas del proyecto de aula, se recopiló información valiosa sobre las experiencias pedagógicas y la participación activa de los estudiantes. Este proceso permitió identificar hallazgos claves que reflejan el impacto positivo de las intervenciones diseñadas.

En primer lugar, en relación con el reconocimiento y valoración de diferencias individuales durante las experiencias pedagógicas diseñadas para este fin, se nota una motivación por parte de los estudiantes de reconocer sus emociones básicas, así mismo las formas en que podían actuar al llegar a sentirlas; por otro lado, las experiencias promovieron un mayor interés por aplicar buenas acciones diariamente. Los estudiantes comenzaron a preguntar sobre los gustos, habilidades y orígenes de sus compañeros, mostrando una curiosidad más genuina hacia la diversidad que los rodea. La dinámica de "Lolita" (el peluche) actuó como un incentivo eficaz para movilizar comportamientos amables y respetuosos, generando un registro de acciones

positivas que se destacaban, como darle agua a un compañero que no llevaba o, durante la impartición de las clases, si alguno se retrasaba, su compañero le prestaba el cuaderno para poner al día la clase. Además, se observó una disminución significativa en los comentarios agresivos, lo que sugiere un cumplimiento más efectivo de las normas de respeto mutuo.

Acerca de la empatía y comunicación asertiva, se refleja que inicialmente las reacciones de los estudiantes eran impulsivas; sin embargo, con la guía constante del docente y la repetición de las estrategias, se observaron intentos crecientes por "ponerse en el lugar del otro". Se promovieron diálogos donde los estudiantes comenzaron a utilizar frases como "¿Cómo te sentirías si...?" o "Entiendo que te molestó, pero yo...". La comunicación asertiva se manifestó en la capacidad de expresar desacuerdos de forma más calmada y en la búsqueda de soluciones conjuntas, en lugar de recurrir a agresiones o silencios, los cuales eran los comportamientos más recurrentes anteriormente, pero el cambio fue aún más visible cuando, ante alguna situación incómoda recurrían a disculparse y darse la mano como símbolo de paz. Este tipo de interacciones no solo fortaleció sus lazos, sino que también fomentó un ambiente de aula más colaborativo y armonioso.

En relación con la transformación de la convivencia escolar, se observó un progreso en la capacidad de los estudiantes para identificar y nombrar sus emociones básicas. Las experiencias de manejo emocional y la estrategia de "un granito de arena" contribuyeron a que los niños pudieran expresar sus sentimientos de forma más constructiva, reduciendo la intensidad de las conductas disruptivas. Por ejemplo, en el caso de un estudiante, ante un desacuerdo, recordó la técnica de "respirar profundo" antes de responder, evidenciando la interiorización de las herramientas o de cuando había momentos en que empezaban a discutir; entre ellos mismos se

ayudaban a volver a la calma y, en vez de llegar a agresiones, se daban la mano y se disculpaban, acción que tenía el incentivo de lograr una meta juntos.

Identificación de Variaciones

La comparación de los datos recolectados antes y después de la intervención revela transformaciones significativas en la convivencia escolar del grado segundo tras la implementación del proyecto de aula. Este análisis evidencia el impacto positivo que las experiencias pedagógicas han tenido en el ambiente del aula, así como en las interacciones entre los estudiantes.

Desde la perspectiva del reconocimiento y valoración de diferencias individuales, los estudiantes expresan sentirse más cómodos con la tranquilidad en el aula y perciben un ambiente más amigable. También mencionan explícitamente la importancia de respetar a todos, sin importar sus gustos o habilidades. Un testimonio notable es que, tras la intervención, los mismos estudiantes comentan que “ya no hay discusiones de cada rato”; comparado con discusiones constantes al iniciar la intervención, las bromas malintencionadas, como los apodos, que solían ser comunes, han disminuido considerablemente, lo que refleja un avance hacia un ambiente más inclusivo y respetuoso.

Con la empatía y comunicación asertiva, se muestra un aumento en la frecuencia de comportamientos empáticos; por ejemplo, si algún niño tenía dolor de cabeza, sus mismos compañeros intentaban bajar el tono de voz para ayudarlo, evidenciando una creciente sensibilidad hacia las necesidades de los demás. Además, pequeñas acciones como prestarse los útiles escolares o ayudarse a poner la clase al día se han vuelto más comunes. Lo cual evidencia una mayor frecuencia al intentar comprender los sentimientos de sus compañeros y ofrecer apoyo. También se observa una disminución en las agresiones verbales y físicas, y un aumento

en la capacidad de dialogar y negociar soluciones. Los estudiantes indican que ahora "hablan las cosas" en lugar de pelear, lo que sugiere una evolución en sus formas de resolver conflictos.

En cuanto a la transformación de la convivencia escolar, se evidencia una disminución notable en la frecuencia de interrupciones, agresiones verbales y físicas, e incluso en llegar a desafiar la autoridad. La falta de atención durante las clases también se ha visto reducida en la mayoría de los estudiantes, lo cual antes era una dificultad que casi todos presentaban. Este cambio es significativo, ya que sugiere una mayor disposición de los alumnos a participar activamente en su aprendizaje. Así mismo, se observa un incremento en la cooperación durante las tareas y juegos; ahora los mismos estudiantes ofrecen su ayuda a aquellos compañeros que sienten que les cuesta más, lo que fomenta un sentido de empatía y solidaridad. La convivencia en general en el aula se percibe más armoniosa y respetuosa, tanto entre ellos como con los docentes.

Análisis y Discusión

Los resultados obtenidos evidencian transformaciones significativas en el fortalecimiento de la convivencia escolar; se identifican las percepciones, actitudes y comportamientos de los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc, promoviendo la empatía, el reconocimiento de diferencias y la comunicación asertiva. A través del proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y la resolución de conflictos, que permitió un reconocimiento profundo de los cambios en las dinámicas de convivencia escolar de los estudiantes.

Inicialmente, los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc presentaron dinámicas de convivencia escolar marcadas por comportamientos inadecuados y conductas disruptivas, con una baja comprensión y respeto por las diferencias individuales. La empatía y la comunicación asertiva también presentaban dificultades, manifestándose con reacciones impulsivas y barreras en la interacción. Por lo tanto, existía la necesidad de la intervención para ayudarlos a fortalecer su convivencia escolar, pues, como lo afirman (Galvis León , Hernández Viloría, & Brito Milian , 2023) “la convivencia en el desarrollo de conocimientos permite moldear personas autónomas y de resolver los conflictos sin necesidad de utilizar la violencia, con reconciliación, tolerancia y participación.” (p. 17). Además, llama la atención que algunas conductas podían llegar a la agresión física y verbal, lo cual también atentaba contra la integridad de los estudiantes.

La implementación del proyecto de aula influyó positivamente en los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc. Las experiencias diseñadas fomentaron el reconocimiento y valoración de las diferencias, promoviendo la empatía y la comunicación asertiva. Después de la intervención, se observaron cambios notables en la convivencia escolar de los estudiantes, ya que demostraron una mayor comprensión y aceptación hacia las diferencias individuales, sintiéndose más cómodos con la diversidad en el aula y percibiendo un ambiente más inclusivo. Se

incrementó la frecuencia de comportamientos empáticos, con intentos más frecuentes de comprender los sentimientos de sus compañeros y ofrecer ayuda cuando observaban alguna dificultad entre ellos, por ejemplo, si alguno olvidaba su lápiz rojo, había varios que querían prestárselo, o cuando en la hora de la merienda preferían compartir y así todos comían diferentes cosas, lo cual fue evidente en las entrevistas realizadas a los mismos estudiantes. La comunicación asertiva también mejoró, con una disminución en agresiones y un aumento en la capacidad de dialogar y llegar a un acuerdo; esto refleja un avance en la convivencia escolar y acciones autorreguladas, lo cual evidencia una transformación significativa, ya que según (Otálvaro Zuleta & Robles Parra, 2019) “La educación para la convivencia tiene como objetivo promover competencias sociales en los estudiantes, comportamientos hábiles y autorregulados para un éxito en las relaciones sociales” (p. 21).

Los hallazgos coinciden con estudios previos que señalan la efectividad de intervenciones pedagógicas centradas en valores y habilidades socioemocionales para mejorar la convivencia escolar. Estos avances en la empatía, el reconocimiento de diferencias y la comunicación asertiva se relaciona con investigaciones similares, que destacan el impacto positivo de enfoques pedagógicos constructivistas y experienciales. Tal como lo indican (Galvis León , Hernández Viloría, & Brito Milian , 2023) “De allí la importancia de abordar el juego y el trabajo colaborativo como estrategia didáctica para el fortalecimiento de la sana convivencia escolar, ya que la sociedad nos ha obligado a ser competitivos en vez de colaborativos” (p. 15).

Entre las limitaciones del estudio, se encuentran aspectos que son importantes a tener en cuenta, como la diversidad de los estudiantes y el tiempo limitado para la intervención; podrían haber influido en el ejercicio de esta investigación. En futuras investigaciones se podría considerar un período de intervención más extenso y una capacitación sobre ajustes razonables

para estudiantes con necesidades educativas para obtener resultados aún más concretos y accesibles.

Los resultados sugieren que este proyecto de aula podría tener aplicaciones prácticas significativas en cualquier contexto educativo con los respectivos ajustes según la edad de la población a investigar. Las experiencias implementadas pueden contribuir a la mejora del proceso educativo, fomentando un ambiente escolar más seguro, inclusivo y respetuoso. Adicionalmente, se podrían desarrollar políticas institucionales para integrar de manera más formal el desarrollo de habilidades socioemocionales y la resolución de conflictos como parte de los contenidos a desarrollar en el año escolar, pues tal como lo afirman (Correa & Cristofolini G., 2005) “Proporcionar encuentros con niños, en espacios alternativos donde puedan hablar de sí, de sus experiencias, sus ansias, dificultades, temores, alegrías, en fin, un trueque mutuo de sentimientos y favorecerlos de una metodología diversificada manteniendo un clima armonioso y saludable” (p. 77).

En conclusión, el proyecto de aula ha logrado fortalecer significativamente la convivencia escolar en el grado segundo del colegio Baruc, impactando positivamente las percepciones, actitudes y comportamientos de los estudiantes. Los resultados obtenidos posibilitan nuevos interrogantes de investigación, como la exploración de la efectividad de estas estrategias en otros grados o contextos y la investigación sobre el rol de la familia en el refuerzo de estos aprendizajes, pues de acuerdo con (Bolaños & Stuart Rivero, 2019) “Tanto en la familia como en la escuela se debe educar al niño con el fin de garantizar una formación integral y desarrollo de su identidad.” (p. 144).

Conclusiones y Recomendaciones

Para concluir, los resultados demuestran que el proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y la resolución de conflictos respondió exitosamente a la necesidad encontrada, mejorando significativamente la convivencia escolar. Además, se evidenció un fortalecimiento en habilidades sociales, que inicialmente eran un desafío para los estudiantes del grado segundo del colegio Baruc.

Esta investigación permitió un cambio notorio en la convivencia escolar de los estudiantes, logrando avances importantes en su capacidad para reconocer y valorar las diferencias, ampliar su empatía y comunicarse de manera asertiva, lo que representa un avance significativo en los estudiantes del grado segundo.

La aplicación del proyecto de aula basado en el fortalecimiento de valores y la resolución de conflictos tuvo un impacto muy positivo en la población, alcanzando los objetivos propuestos con los estudiantes. Si bien los logros fueron significativos, se podría considerar que aspectos como la profundización en el manejo de emociones complejas podrían haber sido abordados con mayor énfasis para obtener resultados aún más efectivos, pues sería importante que este aspecto se siguiera fortaleciendo con la práctica.

Los resultados de esta investigación contribuyen significativamente en la construcción de un mejor entorno escolar, al demostrar la efectividad de un enfoque práctico y por medio de la experiencia en el desarrollo de habilidades socioemocionales y mejora de la convivencia escolar. Se destaca la aportación metodológica al integrar la investigación-acción pedagógica en este contexto para movilizar la empatía y el fortalecimiento de los valores en los estudiantes.

Se recomienda la implementación continua de estrategias pedagógicas que fomenten el reconocimiento de diferencias, la empatía y la comunicación asertiva en el colegio Baruc. Estas

estrategias no solo son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, sino que también son esenciales para crear un ambiente escolar inclusivo y respetuoso donde todos contribuyan, de acuerdo con (Pérez Avendaño , Montoya , & Usuga Gallo, 2016) “la convivencia es un proceso dinamizador de las relaciones que establecen todos los actores educativos y cada uno de ellos debe ser mediador de su buen desarrollo” (p. 93). Esto podría incluir la integración de estas temáticas en el contenido escolar, que puede llevarse a cabo a través de experiencias curriculares que movilicen la diversidad y el respeto mutuo, promoviendo que todos los niños se sientan valorados y escuchados.

Además, la capacitación docente es crucial en este proceso y la promoción de experiencias que refuercen estos valores en toda la comunidad educativa constantemente, ya que esta es una necesidad de la educación actual. Reconocer que esta es una necesidad de la educación actual es fundamental para formar seres humanos integrales, capaces de superar situaciones adversas. La educación no solo abarca su área cognitiva, sino también el desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan a los estudiantes interactuar asertivamente con sus pares y favorecer a la construcción de una sociedad equitativa.

Para conseguir una visión más completa de esta problemática, se sugiere explorar ajustes metodológicos en futuras investigaciones. Por ejemplo, la extensión del período de intervención podría permitir una profundización en el aprendizaje y la práctica de estas habilidades, evaluando su efectividad a largo plazo. Además, la inclusión de otras variables en futuras investigaciones, como la extensión del período de intervención o la participación activa de las familias en el proceso educativo, podría ofrecer una perspectiva más amplia sobre cómo se pueden aplicar y reforzar estos valores en casa y en la comunidad. Ya que el trabajo en equipo entre la escuela y la

familia es primordial para crear un entorno educativo que promueva el respeto y la empatía en todos los estudiantes.

Finalmente, la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten el reconocimiento de diferencias, la empatía y la comunicación asertiva en el colegio Baruc es fundamental para transformar la convivencia escolar y formar individuos íntegros. Los resultados obtenidos evidencian que estas intervenciones no solo mejoran el ambiente del aula, sino que también promueven relaciones más saludables entre los estudiantes, disminuyendo los conflictos y aumentando la colaboración.

Referencias Bibliográficas

- Bolaños, D., & Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y Sociedad*, *XI*(5), 140-146.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es.
- Bustamante Lecca, I. M., & Taboada Marín, H. M. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *VI*(1), 1291-1304.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579
- Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, *XXV*(2), 59-65. <https://doi.org/10.15517/revedu.v25i2.3581>
- Correa, A. G., & Cristofolini G., M. F. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, *II*(1), 163-183. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- Daza, W. G. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como. *Voces de la Educación*, *III*(6), 93-110. <https://hal.science/hal-02528588/>
- Galvis León , Y. M., Hernández Viloría, Y. Y., & Brito Milian , V. I. (2023). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la sana convivencia. *Informe de investigación para optar al título de: Licenciatura en Básica Primaria*. Valledupar, Colombia.
<https://hdl.handle.net/20.500.14112/28189>
- Hernández Prados, M. Á., Álvarez Muñoz, J. S., & Sánchez Martínez, R. (2024). Educar en la empatía para construir una cultura de convivencia escolar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, *XXII*(2), 1-23. doi:10.11600/rlcsnj.22.2.5983
<https://doi.org/10.11600/rlcsnj.22.2.5983>

Lantieri, L., & Goleman, D. (2016). *Inteligencia emocional infantil y juvenil: ejercicios para cultivar la fortaleza*. Aguilar.

[https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=WZQAEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Lantieri,+L.,+%26+Goleman,+D.+\(2016\)&ots=U7MoQxpbGu&sig=S7rs5WZfIVGKW104p0laMLdFPgA&redir_esc=y#v=onepage&q=Lantieri%2C%20L.%2C%20%26%20Goleman%2C%20D.%20\(2016\)&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=WZQAEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=Lantieri,+L.,+%26+Goleman,+D.+(2016)&ots=U7MoQxpbGu&sig=S7rs5WZfIVGKW104p0laMLdFPgA&redir_esc=y#v=onepage&q=Lantieri%2C%20L.%2C%20%26%20Goleman%2C%20D.%20(2016)&f=false)

Morardo, A. (junio de 2022). Resolución de conflictos para una sana convivencia escolar.

Trabajo final de grado plan de intervención. Saldán, Córdoba, Argentina.

<https://repositorio.21.edu.ar/server/api/core/bitstreams/0da3cf3a-3058-4151-bc2b-bd6cbf89a9b7/content>

Otálvaro Zuleta, E. J., & Robles Parra, J. A. (2019). La influencia de las emociones en la convivencia escolar. *Trabajo de grado para optar por el título de Licenciado (a) en Educación básica con énfasis en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia.

<https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/4eb324cb-9a4b-489c-ae44-3fce5e43b961/content>

Oviedo Bayas, B., & Espinoza Oviedo, J. (2025). Estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo socioemocional en la. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, VIII(1),

240-245. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/829/801>

Pérez Avendaño, K., Montoya, L., & Usuga Gallo, Y. Y. (2016). Reconstruyendo el tejido social desde el reconocimiento del otro para una sana convivencia escolar: estudio de caso Escuela Clodomiro Ramírez. *Trabajo presentado para optar al título de Licenciadas en Ciencias Sociales*. Medellín, Colombia.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/48e7f1a7-7f91-497e-a18f-f477df835139/content>

Regader, B. (21 de marzo de 2015). *La teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson*.

Obtenido de Biblioteca virtual-CCH:

<https://centrohumanista.edu.mx/biblioteca/files/original/1ba0b700b0117b6de922f6c44ba54571.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jyarnachesn_unadvirtual_edu_co/EhjDnU6f1QtNhApurf_jqx0B8UKhWyyTSCvcZnu5AIqxYg?e=LBTket