

**De la Observación a la Acción: Experiencia comunitaria en la OSP- Junta de Acción
Comunal de Los Corales**

Carlos Arturo Reyes Ramos

Asesor

Luis Guillermo Monsalve Jiménez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ESCAH

Sociología

2025

Resumen

Este estudio se llevó a cabo como parte del Diplomado en Creación de Redes Sociales de Comunicación de la UNAD, y se centró en la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales, en Cartagena, como entidad social de base. El enfoque se basó en la Investigación Acción Participativa, lo que facilitó tanto el análisis de la situación real de la comunidad como la inmersión en ella a través de la experiencia y el debate grupal. Mediante el uso de instrumentos como el sociograma, los grupos en acción, la matriz de posicionamiento, la matriz comparativa y el registro diario, se pudo determinar la forma en que se forman las redes sociales, los lazos y las interacciones comunicativas en esta comunidad.

Los hallazgos mostraron que la JAC de Los Corales juega un papel fundamental en la construcción de la estructura social, gracias a sus iniciativas enfocadas en la recuperación de áreas, la armonía social y la participación de la comunidad. Se identifica una comunicación principalmente equitativa e incluyente, aunque con desafíos en la integración de los jóvenes y en la mejora de sus medios digitales. Por último, se sugirió una estrategia de mejora organizativa y comunicacional basada en la socio-praxis, con el objetivo de impulsar la participación, la apropiación del territorio y la difusión de información dentro y fuera de la comunidad, confirmando la importancia de las organizaciones de base en los procesos de cambio social desde lo local.

Palabras clave: Redes sociales comunitarias, Comunicación participativa, Junta de Acción Comunal, Investigación Acción Participativa, Tejido social.

Abstract

This study was conducted as part of the UNAD Diploma Program in Social Communication Network Creation and focused on the Community Action Board (JAC) of the Los Corales neighborhood in Cartagena, as a grassroots social entity. The approach was based on Participatory Action Research, which facilitated both the analysis of the community's actual situation and immersion within it through experience and group discussion. Using instruments such as sociograms, action groups, positioning matrices, comparative matrices, and daily logs, the study was able to determine how social networks, ties, and communicative interactions are formed in this community.

The findings showed that the Los Corales JAC plays a fundamental role in building the social structure, thanks to its initiatives focused on area recovery, social harmony, and community participation. Communication is primarily equitable and inclusive, although challenges remain regarding youth integration and the improvement of its digital media. Finally, an organizational and communication improvement strategy based on socio-praxis was suggested, with the aim of promoting participation, appropriation of the territory and dissemination of information within and outside the community, confirming the importance of grassroots organizations in the processes of social change from the local level.

Keywords: Community social networks, Participatory communication, Community Action Board, Participatory Action Research, Social fabric.

Tabla de Contenido

Introducción	8
Aprestamiento	10
Justificación de la Elección de la OSP	12
Conceptualización.....	14
Informe Descriptivo	15
Implicación	19
Informe Sociopráxico.....	20
Construcción	24
Informe de Investigación	29
Proyección.....	34
Estrategia Comunicacional y Organizacional	34
Conclusiones	38
Referencias Bibliográficas	40

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Información General</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha de Información Descriptiva</i>	14
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	19
Tabla 4 <i>Matriz de Posicionamiento</i>	25
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	27

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma*.....24

Figura 2 *Conjuntos en Acción*.....24

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	42
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	43
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	44
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	45
Apéndice E <i>Preguntas Cualitativas</i>	46
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	47
Apéndice G <i>Evidencias Fotográficas</i>	48
Apéndice H <i>Enlace Grabación Devolución</i>	51

Introducción

Este proyecto se realiza como parte del diplomado sobre la Creación de Redes Sociales de Comunicación impartido por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), concibiéndose como una actividad educativa que pretende fusionar los conceptos teóricos con el mundo real. Su objetivo primordial es brindar al estudiante la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo del curso en un entorno comunitario auténtico, entendiendo de forma práctica cómo las redes, el diálogo y el compromiso cívico se unen para consolidar los vínculos sociales en un área específica.

En esta línea, el proyecto se basa en la metodología de la Investigación Acción Participativa, que asume que la comunidad es el agente principal de su propio progreso. Más allá de una mera observación, esta actividad implica integrarse en las dinámicas locales, entender las necesidades y las capacidades del colectivo social, y contribuir, mediante la reflexión y el apoyo, al afianzamiento de procesos de cambio colectivo. De esta manera, el aprendizaje se transforma en una vivencia activa, que supera las clases y se instala en el día a día de los individuos.

Para este fin, se seleccionó como Organización Social de Base (OSP) a la Junta de Acción Comunal del vecindario Los Corales, situada en la ciudad de Cartagena. Esta organización representa un entorno ideal para el desarrollo del diplomado, puesto que reúne las cualidades inherentes a la acción comunitaria: unión, dirección, colaboración y anhelo de superación constante. Mediante su labor, la Junta impulsa la integración vecinal, la rehabilitación de áreas públicas, el fomento de actividades culturales y el refuerzo de la coexistencia ciudadana, erigiéndose como un modelo de gestión social participativa.

El trabajo realizado en conjunto con la Junta de Acción Comunal Los Corales demostró que una comunicación que fluye con apertura, claridad y de manera equitativa, se convierte en

un nexo que conecta a los individuos y robustece sus habilidades grupales. Cada encuentro, actividad o iniciativa muestra la relevancia de conversar, compartir responsabilidades y colaborar como impulsores de la evolución social. Así, la intervención de los residentes deja de ser un suceso aislado para volverse un camino constante que edifica un sentido de identidad, afiliación y una visión positiva en común.

De esta manera, este escrito no solo pretende mostrar los hallazgos del estudio académico, sino también destacar la vivencia humana que emerge al colaborar con un grupo ciudadano dedicado a su ambiente. Mediante el análisis de sus acciones, de la evaluación involucrada y del respaldo considerado, se busca dar a conocer la valía de las redes vecinales como lugares donde nacen las transformaciones sociales más trascendentes. En resumen, esta vivencia ratifica que la formación, al enlazarse con la labor colectiva, posee la fuerza de consolidar los vínculos humanos y de trazar rumbos hacia un porvenir más unido y participativo.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Información General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Junta de Acción Comunal Barrio Los Corales	La directiva vecinal del Barrio Los Corales se dedica a ser la voz de los residentes, protegiendo sus derechos y encontrando entre todas respuestas a los desafíos del entorno. Lideran proyectos como las limpiezas comunitarias para mejorar las áreas públicas, apoyan a los vecinos en asuntos de seguridad, fomentan el deporte y la cultura en niños y jóvenes, e impulsan la buena convivencia y la solución de diferencias entre los habitantes.	Se la eligió debido a su fuerte conexión con el lugar donde vive, algo que simplifica el contacto cercano, el entendimiento directo de lo que la gente necesita y el impulso de iniciativas de participación vecinal. Aparte, encarna un marco perfecto para poner en práctica lo aprendido en el diplomado, al dedicarse a crear vínculos comunicativos en la sociedad que fomenten la unión entre todos.	Con estrategias de comunicación innovadoras, se puede lograr un cambio real en la comunidad, incentivando a jóvenes y adultos a involucrarse en iniciativas sociales. Además, es posible crear una sólida red vecinal para abordar juntos los desafíos que se presenten. Asimismo, existe la alternativa de colaborar con colegios de la zona y con las autoridades locales.	Uno de los mayores retos reside en la falta de fondos para mantener iniciativas que requieren tiempo, sumado a la preparación técnica no tan extensa de ciertas personas al mando. Igualmente, a veces es complicado lograr que todos los vecinos se unan, ya que no todos se involucran de lleno en lo que se hace en la comunidad.
OSP 2 Fundación cultural afrocaribe	La Fundación Cultural Afrocaribe trabaja desde el año 2008 en la preservación	Se eligió por su relevancia en la construcción de identidad cultural y	Brinda la posibilidad de desarrollar proyectos comunicativos que	Las dificultades radican en la dependencia de convocatorias y apoyos

y difusión de la cultura afrodescendiente en Cartagena. Su misión es fortalecer la identidad cultural a través de la danza, la música tradicional, el teatro y las artes plásticas. Ha desarrollado talleres en instituciones educativas, ha participado en festivales culturales locales y nacionales, y organiza actividades pedagógicas orientadas a que las nuevas generaciones valoren sus raíces. Además, promueve el diálogo intercultural y la inclusión de comunidades históricamente marginadas.

comunitaria, así como por el papel fundamental que desempeña la comunicación en la transmisión de saberes y tradiciones. Es una organización que contribuye a la integración social, a la visibilización de la diversidad y al fortalecimiento de la participación cultural.

fortalezcan la visibilización de la cultura afrodescendiente, de promover procesos de formación artística con impacto social y de establecer alianzas estratégicas con colegios, universidades y entidades públicas. La riqueza cultural de sus prácticas es un insumo ideal para proyectos de comunicación transformadora.

financieros para garantizar la sostenibilidad de sus proyectos, así como la limitación de su infraestructura para atender una mayor demanda de formación. También puede enfrentar barreras de acceso a recursos tecnológicos para ampliar la difusión de sus actividades.

<p>OSP 3</p> <p>Colectivo juvenil Cartagena verde</p>	<p>El Colectivo Juvenil Cartagena Verde es una organización conformada por jóvenes del barrio San Francisco y sectores aledaños, que desde 2019 promueven el</p>	<p>Fue seleccionado por su enfoque innovador en la articulación de juventudes y medio ambiente, y porque su objeto social se conecta con</p>	<p>Ofrece la oportunidad de diseñar y aplicar campañas comunicativas sobre temas ambientales de alto impacto, generar conciencia ciudadana y</p>	<p>Las principales dificultades son la limitada experiencia en gestión administrativa, la falta de recursos económicos para dar sostenibilidad a sus proyectos y</p>
---	--	--	--	--

<p>cuidado del medio ambiente. Su trabajo se centra en la Ciénaga de la Virgen, un ecosistema vital para la ciudad. Realizan jornadas de reforestación de manglares, actividades de limpieza de canales y playas, campañas de reciclaje y talleres de educación ambiental en colegios. El colectivo busca empoderar a los jóvenes para que sean líderes en la construcción de una ciudad más sostenible.</p>	<p>problemáticas actuales de la ciudad, como el deterioro ambiental. Además, su estructura participativa facilita el diseño de estrategias de comunicación creativas y cercanas a las nuevas generaciones.</p>	<p>fortalecer el liderazgo juvenil. También existe la posibilidad de articular esfuerzos con instituciones educativas y entidades ambientales locales, lo que amplía su alcance.</p>	<p>la necesidad de acompañamiento técnico para ampliar sus procesos formativos. También pueden enfrentar apatía social frente al compromiso ambiental en algunos sectores.</p>
--	--	--	--

Nota. Elaboración propia a partir de la consulta de las páginas y redes sociales de las OSP.

Justificación de la Elección de la OSP

Para la fase investigativa del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, he optado por la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales como mi OSP. Esta decisión se basa principalmente en mi estrecha relación con el lugar; conozco bien la vida del barrio y cómo los vecinos participan en proyectos comunes. Esto no solo me facilita el acceso a datos y a la operatividad interna de la organización, sino que también me brinda una perspectiva más profunda de sus dinámicas sociales, culturales y de comunicación.

La Junta de Acción Comunal de Los Corales se ha establecido como un punto clave para la representación de la comunidad, liderando proyectos para mejorar la convivencia, la seguridad, la restauración de parques y áreas verdes, y el fomento de actividades culturales y deportivas. Estos procesos se asemejan a la Investigación Acción Participativa (IAP) propuesta por Balcázar (2003), un enfoque que se beneficia de la unión entre el investigador y la comunidad, aumentando la efectividad y la durabilidad de las acciones realizadas.

Mi elección de esta OSP se justifica además porque cumple con criterios de representatividad e importancia a nivel local. Como indican López y Salgado (2012), la acción social organizada debe conectarse con un entorno que le dé significado, y en este caso, la actividad del barrio Los Corales asegura que los procesos de comunicación y el fortalecimiento de redes tengan un efecto directo en mi formación académica y en la de la comunidad.

Adicionalmente, el liderazgo comunitario que ejerce la Junta destaca oportunidades para la colaboración en torno a desafíos compartidos como la seguridad, el cuidado del espacio público y la promoción de la convivencia.

Aunque reconozco el potencial de otras organizaciones, creo que la Junta de Acción Comunal de Los Corales me ofrece una ventaja clara debido a mi capacidad de contribuir como investigador y mi cercanía a las prácticas comunitarias que implementa. Esto simplifica la comunicación, fomenta una mayor confianza con los líderes y los residentes, y permite un trabajo más constante a largo plazo.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha de Información Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	La OSP desarrolla actividades comunitarias orientadas al mejoramiento del barrio, tales como gestión de servicios públicos, organización de mingas para la recuperación de parques, acompañamiento en procesos de seguridad y participación en mesas locales con la alcaldía.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Promover la integración vecinal, fortalecer la participación ciudadana, gestionar proyectos de infraestructura y seguridad, y contribuir al bienestar de la comunidad a través de actividades sociales, culturales y ambientales.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Se realizan reuniones mensuales de la Junta Directiva y asambleas trimestrales con los afiliados. También convocan encuentros extraordinarios cuando surgen problemáticas urgentes (seguridad, agua, transporte).
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Los integrantes son en su mayoría residentes del barrio: líderes comunitarios, amas de casa, comerciantes, estudiantes y adultos mayores. Algunos tienen formación técnica o profesional, pero lo principal es el rol social que cumplen como voceros de la comunidad.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	Cuenta con aproximadamente 80 afiliados formales, aunque el alcance de sus actividades cubre a toda la comunidad del barrio, que supera las 500 familias.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	Se estructura con una Junta Directiva (presidente, vicepresidente, secretario, tesorero, fiscal y vocales), y cuenta con comités de apoyo en seguridad, cultura y deportes, y medio ambiente.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Los vínculos se basan en la solidaridad, el sentido de pertenencia barrial y el trabajo voluntario. Aunque existen diferencias de opinión, prevalece el interés colectivo por mejorar las condiciones del barrio.
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	Internamente, a través de asambleas, reuniones y comités. Externamente, mediante articulación con la Alcaldía Local, programas de la Gobernación de Bolívar y redes de acción comunal de Cartagena.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Se utilizan grupos de WhatsApp, carteleras comunales y reuniones presenciales para difundir información y coordinar actividades.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	Redes sociales como Facebook y páginas comunitarias; además, contacto directo con instituciones públicas, ONG y medios locales para divulgar logros y gestionar apoyo.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Actualmente adelantan un plan de recuperación de zonas verdes y parques, fortalecimiento de la seguridad con apoyo de la Policía Metropolitana, y actividades de integración cultural y deportiva.
Logros de proyectos exitosos.	Han gestionado la instalación de luminarias en calles principales, recuperación parcial de un parque infantil y la creación de un frente de seguridad barrial.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Limitaciones en recursos económicos, baja participación de algunos sectores de la comunidad (especialmente jóvenes), y demoras en el apoyo institucional.
Otros aspectos para comentar.	La JAC de Los Corales representa un espacio clave de cohesión social, donde se generan procesos de liderazgo comunitario y se fomenta la construcción de tejido social en un entorno urbano con desafíos de seguridad y servicios públicos.

Nota. Elaboración propia con base en información de la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales y referencias sobre dinámicas de participación comunitaria en Cartagena.

Informe Descriptivo

Este reporte de análisis busca justificar por qué seleccionamos a la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Los Corales, en Cartagena, como nuestra Organización Social de Base (OSB) para el Diplomado en Creación de Vínculos Sociales de Comunicación (DCVSC). La razón principal es que consideramos esencial destacar a las JAC como lugares clave donde los ciudadanos participan y crean iniciativas conjuntas para elevar el nivel de vida de sus vecinos. La JAC de Los Corales sobresale por su labor en la administración de la comunidad, la solución de inconvenientes de la zona y su conexión con entidades oficiales, haciéndola perfecta para llevar a cabo proyectos de Indagación-Acción (IA).

Por lo tanto, se buscará estudiar cómo funciona la OSB elegida, enfocándonos en la igualdad dentro de sus interacciones en grupo, interpretada como el desarrollo de lazos de cooperación y justicia entre quienes la conforman. Igualmente; se aspira a detectar las ventajas y desventajas que podrían aparecer en la investigación conjunta, buscando prever tácticas que impulsen un resultado positivo.

La designación de la Junta de Acción Comunal del vecindario Los Corales como Organización Social de Base (OSB) se debe a su papel como vocera de la comunidad y a su habilidad para fomentar la cooperación entre los vecinos. Esta OSB funciona como punto de reunión donde los residentes toman decisiones juntos, escuchando las opiniones de todos, lo que demuestra la forma en que trabajan unidos en la comunidad (Martínez, L. y Pineda, C. 2018).

Considerando el Diplomado en Creación de Vínculos Sociales de Comunicación (DVVSC), es valioso colaborar con una organización como la JAC de Los Corales porque ahí se juntan muchas formas de administrar lo social: la solución de dificultades compartidas, la creación de lazos sociales y el empoderamiento de los líderes del vecindario. Esta situación permite poner en práctica las ideas de la Investigación-Acción, ya que la comunidad no solo es estudiada, sino que también participa activamente en el cambio (Restrepo, 2020).

Además, la JAC de Los Corales muestra cómo una organización de vecinos puede crear proyectos importantes en áreas como la seguridad, la infraestructura, la cultura y el cuidado del planeta. Su forma de trabajar, abierta a la participación, ayuda a realizar investigaciones en grupo, donde se valoran los conocimientos de la zona y se impulsa la colaboración entre todos (Fals, 1987).

Esta organización social presenta un abanico amplio de opciones para el desarrollo de la inteligencia artificial. Para empezar, contar con una base organizativa firme, con su directiva y vocales, ayuda bastante a que las iniciativas coordinadas fluyan mejor. Asimismo, la unión y el apoyo mutuo entre los integrantes pueden dar un impulso al trabajo en equipo y a que las ideas se aprueben con mayor facilidad. Igualmente, se aprecia que la directiva está abierta a usar medios digitales para comunicarse, como WhatsApp o redes sociales, abriendo así más vías para interactuar e involucrarse. Gracias a todo esto, se espera que la IA encuentre un ambiente

favorable para generar conocimiento en conjunto y llevar a cabo acciones que generen un cambio positivo (Kemmis, McTaggart y Nixon, 2014).

No obstante, también hay que tener en cuenta ciertas dificultades. Una de ellas es que algunos grupos no participan tanto, sobre todo los jóvenes, y que los recursos económicos son limitados, lo que reduce el alcance de los proyectos para la comunidad. Otro problema es que dependemos de lo que hagan las instituciones, y a veces su respuesta es lenta y con muchos trámites, lo que afecta la continuidad de los proyectos. Estas circunstancias nos obligan a crear planes que se adapten y sean flexibles dentro de la Investigación-Acción, reconociendo los problemas del entorno y reforzando la capacidad de la comunidad para superar obstáculos (Torres, 2016).

En resumen, elegir la JAC de Los Corales como organización social está justificado por su potencial para fomentar la participación de todos, su habilidad para crear redes de colaboración y lo apropiado que es usar la Investigación-Acción como una forma de unir el análisis con la transformación de la sociedad. A pesar de los desafíos, el panorama es prometedor para un proceso que combine lo académico con lo comunitario, que ayude a mejorar la comunicación y la unión social en el barrio.

Reconocer a la Junta de Acción Comunal de Los Corales como una Organización Social Promotora (OSP) representa una valiosa posibilidad para enriquecer el trayecto educativo en el Diplomado en Construcción de Redes Sociales Comunitarias (DCRSC). Esta selección se basa en la naturaleza colaborativa y equitativa de su funcionamiento interno, facilitando la integración de diferentes opiniones en la toma de decisiones y la creación de iniciativas conjuntas. Asimismo, se destaca su capacidad para establecer alianzas con entidades externas e impulsar cambios sociales desde la propia comunidad.

A pesar de reconocerse ciertas carencias, como la falta de financiamiento, la limitada implicación de algunos grupos y la sujeción a las instituciones, estas complicaciones no invalidan la importancia del trabajo comunitario; más bien, representan retos que pueden enfrentarse mediante enfoques característicos de la Investigación-Acción. En esta línea, la JAC de Los Corales se presenta como un contexto apropiado para poner a prueba y consolidar procedimientos de comunicación, de unidad social y de progreso vecinal, aportando al objetivo educativo y transformador del diplomado.

Implicación

Tabla 3

Diario de Campo

OSP: Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales – Cartagena de Indias	Actividad: Jornada comunitaria de recuperación del parque del barrio	Fecha: 22 de septiembre de 2025
Hora inicio: 8:00 a.m.	Hora finalización: 12:30 p.m.	Lugar: Parque principal del barrio Los Corales, Cartagena
Participantes: Integrantes de la Junta de Acción Comunal, vecinos del sector, jóvenes del barrio, apoyo de la Policía Comunitaria.	Investigador: Carlos Arturo Reyes Ramos	

Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Durante la mañana del sábado, los integrantes de la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales convocaron a los habitantes a una jornada de recuperación del parque principal. Desde temprano, se observó la llegada de los vecinos con escobas, baldes, brochas y bolsas de basura. El ambiente fue de entusiasmo y colaboración: algunos se encargaron del barrido, otros pintaron los juegos infantiles y las bancas, mientras los más jóvenes ayudaban a recoger desechos y a trasladar materiales. La presidenta de la Junta orientó las tareas con un tono cercano, invitando a todos a participar y a mantener el espacio limpio. También se notó la presencia de la</p>	<p>La actividad permitió evidenciar la fuerza del tejido social en Los Corales y la manera en que la comunidad se articula alrededor de acciones colectivas. El trabajo conjunto entre la JAC, los vecinos y las instituciones externas muestra una lógica de horizontalidad en la que cada participante aporta desde sus posibilidades, sin jerarquías marcadas. Esta jornada se convirtió en un ejemplo de comunicación participativa, donde la palabra, la acción y la colaboración se integraron para alcanzar un objetivo común. Además, se observó cómo la comunidad ejerce su derecho a apropiarse del espacio público, fortaleciendo la identidad barrial y la</p>	<p>Como observador, fue profundamente gratificante presenciar cómo una acción sencilla, como limpiar y pintar un parque, podía transformar el ambiente y los ánimos del barrio. Sentí admiración por la disposición de los vecinos, especialmente por los niños y jóvenes que participaron activamente. También me generó esperanza ver cómo la comunidad, a pesar de las limitaciones económicas, logra organizarse y sostener el sentido de pertenencia por su territorio. Sin embargo, percibí cierta preocupación al notar que algunos habitantes no se sumaron a la jornada, lo que evidencia que aún falta fortalecer la participación colectiva. En general, la experiencia dejó una sensación de orgullo y compromiso, reafirmando la importancia de estas iniciativas</p>

Policía Comunitaria, quienes acompañaron la jornada brindando seguridad y apoyo logístico. A medida que avanzaba la mañana, las risas, los saludos y las conversaciones cotidianas reflejaban un sentimiento de unión barrial. Al finalizar, el parque lucía renovado, colorido y más acogedor.

corresponsabilidad ambiental. La experiencia refleja los principios de la Investigación-Acción, al permitir que los actores locales sean protagonistas del cambio y generen conocimiento desde la práctica misma.

como espacios de encuentro y reconstrucción social.

Nota. Elaboración propia con base en información recolectada durante la jornada comunitaria desarrollada por la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales (2025).

Informe Sociopráxico

Este reporte sociopráxico se elabora como parte del Diplomado en Creación de Vínculos Sociales de Comunicación, buscando analizar la vivencia de la socio-praxis en la fase de recopilación de datos en la Junta de Acción Comunal (JAC) del vecindario Los Corales, en Cartagena. Más que un ejercicio académico, fue un acercamiento a la realidad palpable de un grupo humano que colabora por su progreso, afianzando lazos de confianza, unión y arraigo.

El trayecto hizo posible experimentar en carne propia lo que implica generar saber desde la acción, la conversación y la compenetración. La socio-praxis, vista como la integración entre la reflexión y la práctica, supuso no solo mirar, sino también involucrarse, oír y sentir con el colectivo. Tal como señala Muñoz, L. (2019), la socio-praxis es un sendero de aprendizaje compartido donde “el saber nace del encuentro entre individuos que comparten vivencias y anhelos”. En este marco, la JAC de Los Corales fue un lugar perfecto para experimentar la participación ciudadana y la labor mancomunada como fuerzas impulsoras del cambio social.

Mediante charlas, seguimientos y la presencia en una jornada de mejora del parque del vecindario, se logró ver cómo el grupo estructura sus iniciativas, cómo se comunican sus

integrantes y cómo se forma la identidad del barrio desde la colaboración. Este documento reúne tales vivencias, analizándolas desde las ideas de red social, comunicación incluyente y colectividad, bases esenciales para entender la dinámica social y humana que sostiene la acción grupal en Los Corales.

En el curso de la recopilación de datos, la red social del vecindario Los Corales emergió como un dinámico conjunto de lazos personales y vecinales que respaldan la labor comunitaria. Los líderes del barrio, junto con mujeres, jóvenes y ancianos, evidenciaron que la integración no emana de imposiciones ajenas, sino del anhelo sincero de coexistir y progresar en conjunto. La JAC impulsa dicha integración mediante actividades que fomentan el trabajo en equipo: jornadas de limpieza, reuniones de planificación y festividades del vecindario. Cada acción se torna una ocasión para consolidar vínculos, lo cual concuerda con lo que señala Gutiérrez (2020), al declarar que las redes sociales vecinales no se forjan con discursos, sino con prácticas solidarias que dan sentido al nosotros.

La comunicación participativa resaltó como otro aspecto clave en la experiencia sociopráctica. La comunidad de Los Corales exhibió una notable receptividad a los espacios de diálogo promovidos por la Junta. En las asambleas del barrio se percibió un ambiente de respeto, escucha y construcción colectiva. Los líderes no solo informan, sino que alientan a que todos manifiesten sus ideas, reconociendo el valor de la palabra como herramienta de unión. Según Kaplún (1998), la comunicación participativa es un proceso de aprendizaje horizontal que faculta a las comunidades para “nombrar su realidad y transformarla desde la palabra compartida”. Tal principio se hizo patente cuando, durante las jornadas de recuperación del parque, los vecinos compartieron ideas sobre cómo preservar los espacios públicos y robustecer la convivencia.

En cuanto a la dimensión comunitaria, se apreció que pertenecer a Los Corales va más allá de lo territorial; es un sentimiento de identidad y de orgullo compartido. Los habitantes aprecian la unión, el apoyo mutuo y la disposición a cooperar, incluso ante las adversidades. Muchos de los encuestados manifestaron que ser parte del barrio implica un compromiso con el bienestar común y el cuidado del entorno. Dicha experiencia coincide con lo que plantea Freire, P. (2004), quien afirma que la transformación social ocurre cuando las personas se reconocen como sujetos históricos, capaces de cambiar su realidad mediante el diálogo y la acción. En tal sentido, la socio-praxis permitió observar cómo la comunidad de Los Corales edifica cotidianamente ciudadanía y corresponsabilidad, desde los pequeños actos solidarios hasta los grandes proyectos vecinales.

El trabajo en terreno dejó ver ciertas dificultades que afrontan las dinámicas vecinales. Pese a que gran parte de los residentes se involucran con ánimo, hay quienes se muestran apáticos o recelosos ante la directiva, lo cual supone un desafío continuo para sostener el ímpetu común. No obstante, la solidez del entramado social y la tenacidad de quienes lo dirigen se alzan como elementos fundamentales para vencer esos obstáculos. Como señala De Souza (2009), las evoluciones barriales demandan “persistencia afectiva”, o sea, conservar la ilusión viva incluso en momentos adversos. Dicha idea quedó clara en cada día de labor, donde la dicha y la entrega suplieron al agotamiento y probaron que la cohesión del barrio es el principal instrumento para progresar.

La vivencia de la socio-praxis en la Junta de Acción Comunal de Los Corales resultó ser mucho más que un ejercicio teórico, transformándose en un auténtico aprendizaje personal. El trato directo con los dirigentes y los vecinos hizo evidente que la comunicación y la articulación vecinal son dinámicas cargadas de emotividad, basadas en la credibilidad mutua y la

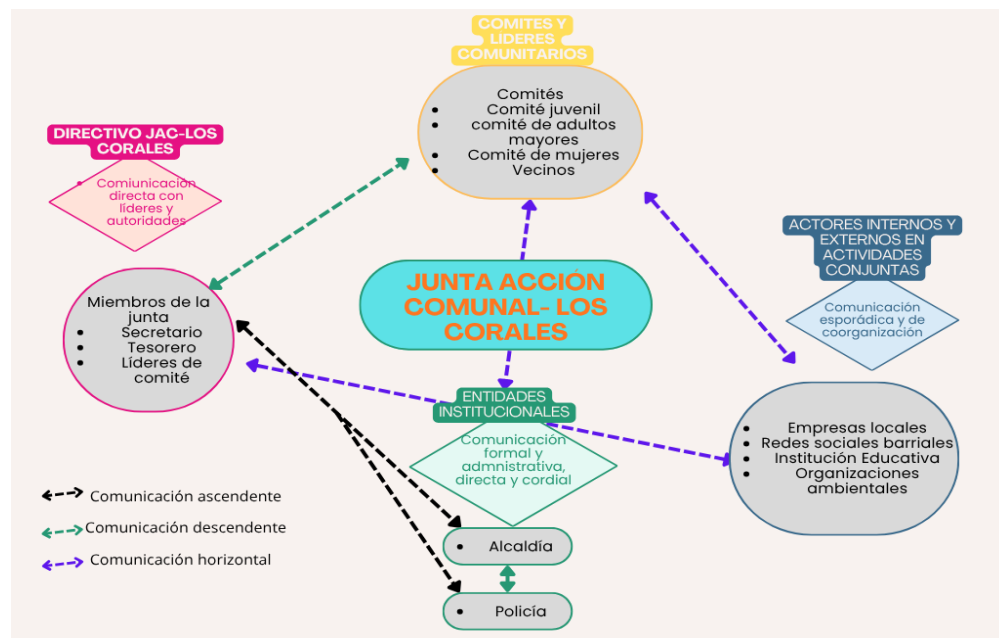
identificación con el lugar. A través de la observación participante, se hizo patente que la verdadera riqueza de la investigación social reside en involucrarse con la gente, valorar sus conocimientos y apoyar sus iniciativas de cambio.

Esta vivencia confirma que la socio-praxis trasciende lo meramente metodológico, erigiéndose como un camino para generar conocimiento desde la práctica y la empatía. En Los Corales, la unión, la implicación y el esfuerzo conjunto constituyen los pilares sobre los que se construye un entramado social dinámico, que continúa expandiéndose gracias al empeño de sus ciudadanos. La experiencia demostró que cuando la propia comunidad se asume como motor de transformación, la comunicación deja de ser un simple instrumento para convertirse en un gesto de ilusión compartida.

Construcción

Figura 1

Sociograma



Nota. Elaboración propia realizada con base en la investigación realizada en OSP.

Figura 2

Conjuntos en Acción



Nota. Elaboración propia realizada con base en la investigación realizada en OSP.

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afin	Diferente	Ajeno	Opuesto
Presidente de la JAC	Comparte plenamente los propósitos comunitarios y mantiene una comunicación constante con todos los actores. Promueve la cooperación y la horizontalidad.			
Secretario(a)	Afin a la misión organizacional y comprometido con la transparencia informativa. Apoya las convocatorias y la difusión de actividades.			
Tesorero(a)	Afin a la gestión de recursos y responsable de la rendición de cuentas. Su papel fortalece la confianza comunitaria.			
Comité de Mujeres	Afin en los temas de convivencia y bienestar. Activo en proyectos sociales y de emprendimiento.			
Comité de Juventud	Comparte los objetivos comunitarios y aporta dinamismo a las actividades barriales, aunque a veces muestra baja continuidad por la movilidad de sus integrantes.	Diferente en su enfoque generacional y en las formas de liderazgo.		
Adultos Mayores	Afines en su sentido de pertenencia e historia barrial. Actúan como			

Vecinos en general	transmisores de memoria social. En su mayoría afines a las jornadas comunitarias y a la mejora del entorno.	Algunos vecinos muestran poca participación o desconfianza hacia la Junta.	
Alcaldía Local de la Virgen y Turística	Afin a los procesos de desarrollo comunitario, brinda asesoría técnica y apoyo logístico.	Diferente en su enfoque burocrático e institucional.	
Policía Comunitaria	Afin a los objetivos de convivencia y seguridad. Presente en actividades barriales y reuniones.		
Institución Educativa del sector	Afin a los procesos educativos y culturales con la comunidad. Participa en proyectos formativos.		
Empresas Privadas Locales	Parcialmente afines, apoyan actividades cuando hay incentivos o visibilidad pública.	Algunos no se involucran de forma continua.	
Organizaciones Ambientales y Culturales	Afines en la recuperación de espacios públicos y actividades artísticas.		
Redes Sociales Barriales / Medios Digitales	Afines a la difusión y comunicación participativa.	Diferente en su informalidad y poca regulación del contenido.	
Actores políticos locales		Diferentes en sus intereses y prioridades coyunturales.	Opuestos en ocasiones, cuando priman agendas partidistas sobre el bien común.

Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada durante la fase de mapeo, sociograma y conjuntos de acción de la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales (2025).

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo: Junta de Acción Comunal Barrio Los Corales (Cartagena)	OSP 1 Fundación Montemariana (Montes de María, Bolívar)	OSP 2 Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio (Barrancabermeja)	OSP 3 Fundación Cartagena Amigable (Cartagena de Indias)
Fines u objetivos (Misión y Visión)	Promover la participación ciudadana, el sentido de pertenencia y la gestión comunitaria para mejorar la convivencia y el bienestar del barrio Los Corales. Busca fortalecer el trabajo colectivo y el uso responsable de los espacios públicos.	Reconstruir el tejido social en la subregión de Montes de María mediante procesos de memoria, cultura de paz y fortalecimiento de redes comunitarias.	Impulsar el desarrollo integral del Magdalena Medio, fomentando la paz territorial, la sostenibilidad ambiental y la inclusión social a través de procesos participativos.	Promover la cultura ciudadana, la protección ambiental y la sostenibilidad urbana en Cartagena, mediante proyectos comunitarios y alianzas institucionales.
Localización	Cartagena de Indias, Bolívar (Localidad de la Virgen y Turística).	El Carmen de Bolívar, Bolívar.	Barrancabermeja, Santander.	Cartagena de Indias, Bolívar.
Miembros	Integrada por líderes barriales, comités de mujeres, jóvenes y adultos mayores. Aproximadamente 35 miembros activos.	Conformada por líderes comunitarios, docentes y gestores culturales del territorio montemariano.	Está conformada por representantes de comunidades rurales, ONG y entidades de base social.	Equipo interdisciplinario de profesionales, voluntarios y líderes ambientales locales.
Proyectos desarrollados	Jornadas de limpieza y recuperación de parques, campañas de reciclaje, actividades deportivas y encuentros culturales.	Procesos de reconstrucción de memoria histórica, educación para la paz y promoción del arte local.	Programas de desarrollo sostenible, reconciliación comunitaria y participación ciudadana.	Campañas de sensibilización ambiental, reciclaje, arborización y educación ciudadana.

Aliados	Alcaldía Local de la Virgen y Turística, Policía Comunitaria, Institución Educativa Los Corales, empresas locales.	Universidades, organizaciones campesinas y entidades internacionales de cooperación.	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Iglesia Católica y gobiernos locales.	Alcaldía de Cartagena, EPA, colegios, empresas turísticas.
Antigüedad	Más de 15 años de trayectoria comunitaria en el sector.	Más de 20 años trabajando en la región.	Fundada en 1995.	Fundada en 2012.
Descripción de sus redes sociales	Utiliza grupos de WhatsApp y página de Facebook para convocar y difundir actividades comunitarias.	Maneja página web y Facebook, con enfoque educativo y de memoria.	Presencia en redes (Facebook, YouTube, sitio web) con información sobre programas de paz y desarrollo.	Activa en Facebook e Instagram, donde promueve campañas de sostenibilidad y voluntariado.
Tipo de comunidad ética	Comunidad solidaria, participativa y orientada al bien común.	Comunidad resiliente, comprometida con la paz y la justicia social.	Comunidad empoderada, con fuerte vocación por la equidad y el desarrollo sostenible.	Comunidad colaborativa, orientada a la responsabilidad ambiental y el civismo urbano.
Fuentes	Elaboración propia a partir de la observación de campo en la OSP Los Corales (2025).	Fundación Montemariana . (s. f.). <i>Quiénes somos</i> . Recuperado de https://fundacionmontemariana.org	Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio. (s. f.). <i>Nuestra labor</i> . Recuperado de https://www.cdpmm.org.co	Fundación Cartagena Amigable. (s. f.). <i>Proyectos y programas</i> . Recuperado de https://cartagenaamigable.org

Nota. Elaboración propia a partir del análisis comparativo entre la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales y tres experiencias de organizaciones sociales en Colombia (Fundación Montemariana, Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio y Fundación Cartagena Amigable). La información fue obtenida mediante la revisión de sus sitios web oficiales y contrastada con la observación directa realizada durante la fase investigativa del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (2025).

Informe de Investigación

Este estudio investigativo se centra en identificar los resultados derivados del seguimiento, las representaciones gráficas y el estudio de la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Los Corales, situado en Cartagena de Indias. Esta se apoya en la metodología de la socio-praxis, comprendida como la unión entre la actuación, la meditación y la inclusión de la comunidad; por medio de variadas técnicas de recopilación de datos se pretendió captar las tendencias comunicativas y de relación que robustecen o debilitan la estructura social del vecindario.

La JAC de Los Corales personifica a una entidad social con más de quince años de recorrido, que ha conseguido afianzarse como un ámbito de liderazgo y participación de los ciudadanos. Sus labores se enfocan en la rehabilitación del ambiente, la coexistencia armónica, el respaldo a colectivos demográficos distintos y la gestación de entramados de cooperación con organismos de la zona. Este reporte reflexiona sobre la red de vínculos que la integran, los asuntos que brotan de su contacto, los modos de comunicación que mantienen su edificación y los retos que encara para vigorizar la concordia y la integración de la comunidad.

La Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales podría considerarse una trama social dinámica, tejida por individuos con funciones distintas pero entrelazadas: cabezas visibles de la comunidad, grupos de trabajo, residentes, entidades de la zona y agrupaciones colaboradoras. Estos vínculos trascienden lo meramente práctico, pues se cimientan en la credibilidad, la conversación y la ayuda recíproca. Tal como lo expone Chadi, M. (2007), las redes sociales en entornos vecinales son entramados de respaldo conjunto que se forman a partir del trueque de símbolos, afecto y solidaridad. En Los Corales, esta dinámica se conserva gracias a la dedicación de sus líderes y al arraigo que los habitantes han cultivado hacia su entorno.

Así mismo, se resalta que las dinámicas internas de la Junta de Acción Comunal (JAC) se construyen sobre asuntos que denotan tanto la colaboración como los retos sociales. La coexistencia entre vecinos, la protección del vecindario, el cuidado de áreas comunes y la instrucción ecológica son pilares que impulsan la cohesión. No obstante, surgen también discrepancias vinculadas a la limitada implicación continua, la carencia de fondos o las diferencias de criterio sobre qué es más importante para el barrio. Tal como indica Martín (1999), los sociogramas hacen posible mostrar no solo los lazos, sino también los retos latentes que dan forma a las interacciones sociales; en esta situación, la JAC consigue sostener una estabilidad por medio de la conversación y el intento de llegar a acuerdos, mostrando así una comunicación eficaz y flexible.

Por otro lado, se identifica que las relaciones interpersonales reflejan una vida social vibrante, donde la proximidad y el apoyo mutuo son pilares fundamentales. Los residentes se identifican no solamente como simples ocupantes del mismo lugar, sino como colaboradores en una iniciativa compartida. Siguiendo la perspectiva de Villasante, T. y Gutiérrez, P. (2007), las colectividades vecinales se fundamentan en "grupos de acción" que entrelazan aspiraciones, sentimientos y obligaciones conjuntas. Esta noción se manifiesta claramente en el vecindario cuando jóvenes, ancianos y mujeres colaboran en iniciativas de aseo, eventos culturales o asambleas vecinales; de esta manera, la comunidad se establece como un esqueleto emocional que respalda el bienestar general (Fresno, Paunero, & Marqués, 2014).

De igual manera, en el transcurso de las observaciones realizadas, se hizo evidente que la comunicación en la Junta de Acción Comunal sobresale por ser llana y transparente. Las asambleas vecinales son lugares donde cada integrante puede manifestarse, sugerir ideas y discutir en términos equitativos; tal como indica Cimas (2010), la comunicación participativa es

la que anima el intercambio entre semejantes y facilita la edificación conjunta de resoluciones. Tal propuesta se concreta en Los Corales cuando los dirigentes alientan la intervención de los residentes por medio de citaciones públicas y la divulgación de datos por medios viables como WhatsApp o los medios sociales del vecindario.

En materia de la comunicación que se maneja en esta OPS, se resalta que comunicación se da de manera ascendente, descendente y horizontal, garantizando la participación de todos los actores. La comunicación descendente fluye desde el presidente hacia los comités y vecinos para orientar acciones; la ascendente permite que la comunidad exprese sus ideas y necesidades, fortaleciendo la toma de decisiones colectivas; y la horizontal se refleja en la colaboración entre comités y grupos del barrio. Este intercambio constante favorece la transparencia, la confianza y el sentido de pertenencia, consolidando a la JAC como un verdadero espacio de diálogo y cooperación comunitaria

Es así que, en la OSP, una comunicación que realmente funciona se apoya en saber escuchar, entender a los demás y ser muy claros al informar. Los que dirigen la Junta aprecian cuando hay diferentes puntos de vista y tratan de llegar a pactos tratándose con consideración. Esta manera de comunicarse ayuda a solucionar desacuerdos sin romper la buena relación entre todos. Según Noguera (2011), las relaciones sociales pueden servir para unir más al grupo si se usan para colaborar y confiar unos en otros. Así, las herramientas digitales han sido muy importantes para que la gente esté al tanto de todo y participe en conjunto.

Sin embargo, hay veces que la conversación puede crear roces. A veces, ciertos residentes sienten que los datos sobre planes o resoluciones no les alcanzan a todos a tiempo, causando confusiones. Tales ejemplos indican la urgencia de consolidar las vías de charla y garantizar la claridad en el manejo. Como indica Gallego (2016), la charla digital, si no se lleva bien,

puede romper la fe y agrandar las disputas. En Los Corales, estas trabas se resuelven volviendo a activar las juntas cara a cara y formando grupos más abiertos en redes sociales.

En la Junta de Acción Comunal de Los Corales, si bien generalmente existe una comunicación fluida y con participación de todos, a veces surgen roces. Esto ocurre debido a que la información no siempre se transmite de manera clara, o porque algunos sienten que no se les tiene en cuenta. Estas situaciones demuestran que, aunque los espacios comunitarios están hechos para unirnos, también pueden aparecer problemas si no se gestionan de forma transparente y con comprensión hacia los demás. Tal como señala Gallego (2016), una comunicación que no se maneja bien puede romper la confianza y hacer que la comunidad se debilite. Por eso, es importante mejorar la forma en que nos comunicamos, fomentando siempre el diálogo y la participación de todos. Una buena idea sería crear un boletín para la comunidad, mantener al día los grupos en línea y hacer reuniones cada cierto tiempo donde todos puedan hablar.

A modo de conclusión, se logra resaltar que la investigación llevada a cabo en la Junta de Acción Comunal de Los Corales facilitó la comprensión de que las redes vecinales personifican la esencia de la organización social, donde cada conexión brinda la posibilidad de edificar un bienestar conjunto. Mediante la observación, la conversación y el uso de métodos colaborativos, se hizo patente que la comunicación abierta y la colaboración consolidan la armonía y el sentido de pertenencia al barrio; no obstante, también se identificaron retos relacionados con la claridad en la información y la inclusión en la participación, los cuales exigen tácticas duraderas de interacción y atención recíproca. La vivencia ratifica que la genuina evolución social brota del empeño diario de los individuos que, desde su entorno, entrelazan lazos de ayuda, certidumbre y

anhelo compartido, probando que la colectividad se vuelve impulsor de cambio cuando sus integrantes se asumen como actores clave del progreso y del interés general.

Proyección

Estrategia Comunicacional y Organizacional

La iniciativa "Los Corales Comunica y Participa" nace como una idea desarrollada de manera colectiva, buscando consolidar la comunicación y el entramado social en la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales, viéndolo como una red social donde todos participan. Su objetivo principal es mejorar cómo se comunica la organización, tanto dentro como fuera, impulsando la conversación, la colaboración y la claridad, mediante actividades fáciles, duraderas y que realmente marquen una diferencia en el barrio.

Como objetivo general de esta estrategia se destaca el fortalecer la comunicación y la organización interna de la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales, mediante acciones participativas que promuevan la transparencia, la cooperación y la apropiación comunitaria del territorio. Así mismo se tiene como primer objetivo específico promover la comunicación horizontal y el diálogo entre líderes, comités y comunidad; el segundo es fomentar el uso responsable y formativo de herramientas digitales para la difusión de información, como último objetivo específico se tiene consolidar espacios de encuentro comunitario que fortalezcan la identidad, la confianza y la acción colectiva.

Como parte de las actividades propuestas, se destaca inicialmente, la estrategia se enfoca en el desarrollo del boletín vecinal "Voces de Los Corales". Esta publicación mensual, disponible en formato físico y en línea, reunirá los eventos clave, los éxitos, las invitaciones y las comunicaciones de los representantes locales. Esta iniciativa mejorará la claridad de la información, destacará los frutos del trabajo colectivo y reforzará el sentido de identidad del vecindario. Asimismo, posibilitará la creación de un archivo histórico de las acciones y realzará el aprecio por lo local.

En segundo lugar, se plantea la creación de una red digital vecinal, que incluirá un grupo oficial de WhatsApp y una página de Facebook gestionada por jóvenes del equipo de comunicación. Este entorno virtual servirá para difundir información actualizada sobre eventos, iniciativas ecológicas, anuncios y noticias del área. La participación de los jóvenes en esta labor impulsará su capacidad de liderazgo, su creatividad y su sentido de pertenencia, al tiempo que apoyará la renovación generacional de la asociación.

El tercer pilar de acción consiste en reuniones de diálogo y convivencia, encuentros bimestrales abiertos a todos los residentes, donde se discutirán temas como la seguridad, la armonía, la revitalización de espacios públicos o la gestión de proyectos. Estos foros facilitarán el fortalecimiento de la confianza, optimizarán la comunicación directa y promoverán la resolución pacífica de conflictos. Al ser encuentros participativos, la comunidad podrá manifestar sus opiniones y propuestas, impulsando un proceso de construcción conjunta y responsabilidad compartida.

Adicionalmente, se ofrecerán talleres de comunicación vecinal dirigidos a líderes, comités y vecinos interesados, con el fin de fortalecer las habilidades para comunicar de forma clara, asertiva y ética. Estos talleres cubrirán temas como la redacción básica, la gestión de redes sociales, la fotografía comunitaria y la escucha activa, con el apoyo de profesores del colegio del barrio. Con esto se busca capacitar a la comunidad en el manejo de sus propios medios de comunicación y reducir la dependencia de agentes externos.

Finalmente, se llevará a cabo la campaña "Hablemos de Nuestro Barrio", una serie de pequeñas acciones comunicativas creadas por los propios vecinos en torno a temas de interés común como el cuidado del medio ambiente, la convivencia y la cultura cívica. Esta campaña

fortalecerá el sentido de pertenencia, incentivará la creatividad y permitirá que la comunidad se vea reflejada en sus propios mensajes.

Por otro lado, como parte de la fundamentación contextual y conceptual se destaca que la táctica para robustecer la estructura y comunicación de la Junta de Acción Comunal de Los Corales se basa en una perspectiva relacional del grupo, asumiendo que la comunidad es una red activa tejida por lazos de confianza, cooperación y arraigo. Desde el prisma del análisis de redes sociales, las agrupaciones vecinales son más que simples formas establecidas: son puntos de encuentro donde se mezclan emociones, conocimientos y actos conjuntos que mantienen unida a la sociedad (Chadi, 2007).

Además, esta propuesta se nutre de la socio-praxis, que, según Villasante y Gutiérrez (2007), fusiona la reflexión con la práctica, permitiendo a las personas verse a sí mismas como artífices de su cambio. Por ende, la estrategia se edifica desde la investigación-acción, entendida como una práctica compartida que une el análisis con la transformación y que posibilita que las soluciones broten del saber local. Tal como plantea Cimas (2010), las metodologías participativas son más que simples herramientas, son formas de construir vínculos democráticos y equitativos, donde la comunicación es clave para el empoderamiento colectivo.

El componente comunicativo de esta estrategia adopta una visión compartida y equitativa. La comunicación no se considera una transmisión unilateral, sino un diálogo continuo entre vecinos, comités y representantes, donde la palabra fluye y provoca acción. Noguera (2011) señala que las redes sociales pueden ser espacios de intercambio simbólico y refuerzo comunitario si se enfocan en el trabajo colaborativo, mientras que Gallego (2016) recalca que la comunicación, bien gestionada, impulsa la cohesión y el sentido de identidad compartida.

Las acciones propuestas, como el boletín vecinal, la red digital gestionada por jóvenes, los foros de diálogo, los talleres prácticos y las microcampañas; responden de manera directa a las carencias identificadas durante el diagnóstico: la falta de información a tiempo, la limitada participación de algunos grupos y la poca visibilidad de los logros comunes. Cada acción apoya de forma específica al fortalecimiento del grupo: el boletín mejora la claridad y registra los procesos; la red digital aumenta la participación y suma miembros; los talleres mejoran las capacidades de comunicación de los líderes; y los foros de diálogo afianzan la confianza y la cooperación.

En el entorno de Los Corales, conocido por su unión, trayectoria de independencia y mezcla social, estas iniciativas son muy factibles. Son ideas fáciles, baratas y con grandes resultados, realizables con medios de la zona, usando la ayuda del ayuntamiento, la escuela local y los negocios del vecindario. Como dicen Villasante y Gutiérrez (2007), los proyectos vecinales más útiles son los que nacen de la colaboración entre personas de la zona y se afianzan con actos pequeños y constantes.

Así, las bases teóricas y del entorno de la estrategia se unen para impulsar una comunicación que informa y también cambia. El crecimiento de la Asociación Vecinal de Los Corales se ve como algo humano, abierto y duradero, donde el diálogo es una forma de crear confianza, armonía y progreso común del vecindario.

Conclusiones

El trabajo desarrollado junto a la Junta de Acción Comunal del barrio Los Corales hizo evidencia la relevancia de las organizaciones sociales en la edificación del tejido social, la intervención de los ciudadanos y la consolidación de los lazos vecinales. Gracias a una perspectiva desde la investigación acción participativa, fue viable no solo contemplar las dinámicas de la comunidad, sino además integrarse de forma considerada y ponderada en sus procedimientos. Este trabajo demostró que la JAC es más que una figura administrativa; es un lugar dinámico donde se juntan liderazgos, sentimientos de pertenencia, carencias colectivas y modos de comunicación que sustentan la vida del barrio.

Igualmente, las herramientas metodológicas empleadas, como el sociograma, los grupos en acción, el cuaderno de campo, la tabla de posicionamiento y la matriz comparativa, propiciaron un estudio completo de la red social que se forma en torno a la OSP. Dichas herramientas hicieron posible detectar actores fundamentales, grados de implicación, relaciones de poder, maneras de comunicarse y posibles conflictos dentro de la organización y la comunidad; también dejaron ver cómo se relacionan los procesos internos con agentes externos, revelando que la JAC Los Corales no actúa sola, sino que integra una red más extensa de vínculos sociales.

Además, el ejercicio suscitó una reflexión acerca de las virtudes y las dificultades comunicativas de la OSP. Aunque resalta una comunicación principalmente horizontal, próxima y participativa, también se hacen patentes retos en el manejo estratégico de las herramientas digitales, la integración de los jóvenes y la sostenibilidad de los procesos organizativos. La estrategia de mejora organizativa y comunicacional propuesta busca precisamente dar respuesta a

estas necesidades, a partir de acciones factibles, sencillas y adaptadas al contexto que fomenten una mayor participación, unión social y apropiación comunitaria.

Por último, este trabajo no solo contribuyó al fortalecimiento de la OSP, sino también al crecimiento personal y profesional como estudiante del diplomado. La vivencia permitió entender que la formación de redes sociales y comunicativas exige delicadeza, escucha atenta, respeto por el saber comunitario y compromiso ético con los procesos sociales; en este sentido, se ratifica que las organizaciones de base, como la JAC de Los Corales, siguen siendo escenarios clave para la transformación social desde lo local, donde la comunicación, la participación y la acción colectiva se tornan senderos reales hacia el bienestar vecinal.

Referencias Bibliográficas

- Cimas, H. (2010). *Manual de metodologías participativas*. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible.
http://www.redcimas.org/wordpress/wpcontent/uploads/2012/09/manual_2010.pdf
- Chadi, M. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial.
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio. (s. f.). *Nuestra labor*.
<https://www.cdpmm.org.co>
- De Souza, B. (2009). *Una epistemología del sur: La reinención del conocimiento y la emancipación social*. Siglo 21 Editores.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la esperanza: Un reencuentro con la pedagogía del oprimido*. Siglo 21 Editores.
- Fresno, M., Paunero, D., & Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC.
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Fals, O. (1987). *La investigación-acción participativa: Inicios y desarrollos*. Bogotá: Editorial Popular.
- Fundación Cartagena Amigable. (s. f.). *Proyectos y programas*. <https://cartagenaamigable.org>
- Fundación Montemariana. (s. f.). *Quiénes somos*. <https://fundacionmontemariana.org>
- Gallego, S. (2016). *Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el Siglo 21*. Universidad Complutense de Madrid. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Gutiérrez, R. (2020). *Redes comunitarias y solidaridad social: nuevas formas de participación ciudadana*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 18(2), 45–63.

- Kaplún, M. (1998). *Una pedagogía de la comunicación*. Editorial Caminos.
- Kemmis, S., McTaggart, R., & Nixon, R. (2014). *The action research planner: Doing critical participatory action research*. Springer.
- Martín, P. (1999). *El sociograma como instrumento que desvela la complejidad*. Publicado por: EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales, (2), 129–151.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Martínez, L., & Pineda, C. (2018). *Redes sociales comunitarias y participación ciudadana en contextos locales*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 16(1), 367-379.
- Muñoz, L. (2019). *Socio-praxis y transformación comunitaria: reflexiones desde la experiencia participativa*. Publicado por: Universidad del Valle.
- Noguera, J. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online*. Publicado por: Comunicación Social. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533>
- Restrepo, E. (2020). Investigación social y compromiso comunitario: horizontes de la investigación-acción. Revista Colombiana de Sociología, 43(2), 55-73.
- Torres, A. (2016). *Educación popular: una construcción colectiva desde América Latina*. Bogotá: Editorial El Búho.
- Villasante, T., & Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social*. Política y Sociedad, 44, 125–140.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Cartagena Bolívar 05 de septiembre de 2025

Señores
Junta de acción comunal Barrio Corales
Atn. Wilfer Martínez Collazos
Presidente Junta de acción comunal
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es Carlos Arturo Reyes Ramos identificado(a) con C.C. 3829912 del municipio de Arjona- Bolívar, actualmente me encuentro cursando el programa de Sociología en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Sociólogo.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,


Carlos Arturo Reyes Ramos
Cel. 3218526303
E-mail: Fortaleza1682@gmail.com

Recibido.
09 sept 25.
Wilfer Martínez Collazos
Pres. JAC. Los Corales

Apéndice B

Carta de Aprobación



Cohesión Social

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL URBANIZACIÓN LOS CORALES CARTAGENA

Personería jurídica 0693 del 04 de abril de 1988
Resolución No 1003 del 10 de febrero de 2022



Cartagena, septiembre 10 de 2025

Señor

CARLOS ARTURO REYES RAMOS

Estudiante Diplomado Construcción de Redes Sociales de Comunicación

Programa de Sociología

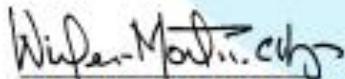
Universidad Abierta y a Distancia – UNAD

Asunto: CARTA DE ACEPTACION

Cordial saludo, los abajo firmantes en nombre y representación de La Junta de Acción Comunal del Barrio los Corales, reconocida según Resolución No. 1003 de fecha 10 de febrero de 2022 Y corregida por la resolución 4605 del 14 de junio de 2023 expedida por la Secretaría de Participación y Desarrollo Social del Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias; nos permitimos dar aceptación a la solicitud realizada por el señor **CARLOS ARTURO REYES RAMOS** identificado con C.C. 3829912 del municipio de Arjona- Bolívar, quien se encuentra cursando el programa de Sociología en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD para realizar el trabajo de grado del diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación utilizando la Junta de acción comunal del barrio Corales Cartagena de Indias como organización para el desarrollo investigativo durante los siguientes 4 meses académicos.

Muchas gracias por su atención,

Cordialmente,


WILFER MARTINEZ COLLAZOS
CC. 72.345.940 de Barranquilla
PRESIDENTE JAC LOS CORALES


REBECA MEDINA WALKER
CC. 1.047.478.193 de Cartagena
SECRETARIA JAC LOS CORALES

Dirección: Urbanización los Corales Manzana O Lote 58 Segundo piso.

Celular: 3233443250 – 3003969558 - 3003495932

Correo electrónico: jac2022loscorales@gmail.com

Instagram: @jacloscorales

Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

1. ¿Qué tipo de actividades realiza la JAC en cumplimiento de su objeto social?
 - ¿Cuáles considera que son las prácticas más representativas de la organización?
2. ¿Cuáles son los principales objetivos sociales que persigue o por los que trabaja la JAC?
 - ¿A qué poblaciones o problemáticas prioriza la organización en sus proyectos?
3. ¿Con qué frecuencia se realizan las reuniones ordinarias y extraordinarias o alguna otra reunión diferente?
 - ¿Qué dinámicas se utilizan en estas reuniones para garantizar la participación de los miembros?
4. ¿Quiénes conforman la JAC (roles, perfiles, edades, ocupaciones)?
 - ¿Qué rol desempeñan los líderes comunitarios dentro de la organización?
5. ¿cuántos integrantes tiene la JAC actualmente?
 - ¿Cuál es la cobertura territorial (barrio)?
6. ¿Cómo está estructurada la JAC en cuanto a directiva, comités o equipos de trabajo?
 - ¿Qué cargos considera claves para el buen funcionamiento de la organización?
7. ¿Cómo describiría las relaciones entre los miembros de la JAC?
 - ¿Qué mecanismos se utilizan para resolver conflictos internos?
8. ¿De qué manera participan los miembros de la JAC en la toma de decisiones?
 - ¿Qué formas de participación tienen los vecinos que no hacen parte activa de la directiva?
9. ¿Qué medios utiliza la JAC para comunicar información a sus integrantes?
 - ¿Quiénes suelen liderar o gestionar los procesos de comunicación interna?
10. ¿Con qué entidades o instituciones externas mantiene comunicación *la JAC*?
 - ¿Qué medios utiliza para comunicarse con estas entidades (oficios, reuniones, redes sociales)?
11. ¿Cómo se construye el plan de acción anual de la JAC?
 - ¿Qué metas principales tienen definidas para este año?
12. ¿Qué proyectos se están desarrollando actualmente en la comunidad?
 - ¿Qué recursos se están gestionando para llevarlos a cabo?
13. ¿Cuáles han sido los proyectos más exitosos de la JAC en los últimos años?
 - ¿Qué impacto han tenido en la comunidad?
14. ¿Qué obstáculos o dificultades enfrenta la JAC para cumplir sus objetivos sociales?
 - ¿Qué apoyos considera necesarios para superar estas dificultades?
15. ¿Qué mensaje le gustaría transmitir a la comunidad respecto al papel de la JAC?
 - ¿Qué sueña o proyecta para el futuro de la organización?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

https://www.youtube.com/watch?v=_m3BBkSFNPE

Apéndice E

Preguntas Cualitativas

- Red Social

- ¿De qué manera la JAC promueve la integración entre diferentes grupos del barrio (jóvenes, adultos mayores, mujeres, líderes comunitarios)?

- ¿Cómo percibe usted la participación de los vecinos en actividades colectivas y qué factores influyen en esa participación?

- ¿Qué experiencias de apoyo mutuo o cooperación considera que reflejan la fuerza de la red social en el barrio?

- Comunicación Participativa

- ¿Qué tan receptiva considera que es la comunidad a los espacios de diálogo y escucha que impulsa la JAC?

- ¿Cómo se manejan las diferencias de opinión dentro de la comunidad para llegar a consensos?

- ¿Qué estrategias utiliza la JAC para motivar a que más personas expresen sus ideas y propuestas?

- Comunidad

- ¿Qué significa para usted pertenecer a esta comunidad y cómo influye en su vida cotidiana?

- ¿Cuáles cree que son los valores más importantes que identifican a la comunidad?

- ¿Qué acciones o proyectos considera prioritarios para mejorar la calidad de vida en el barrio?

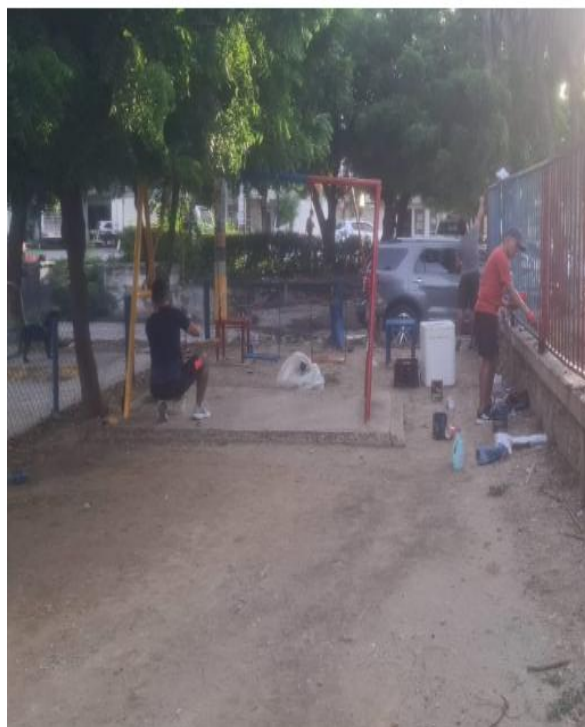
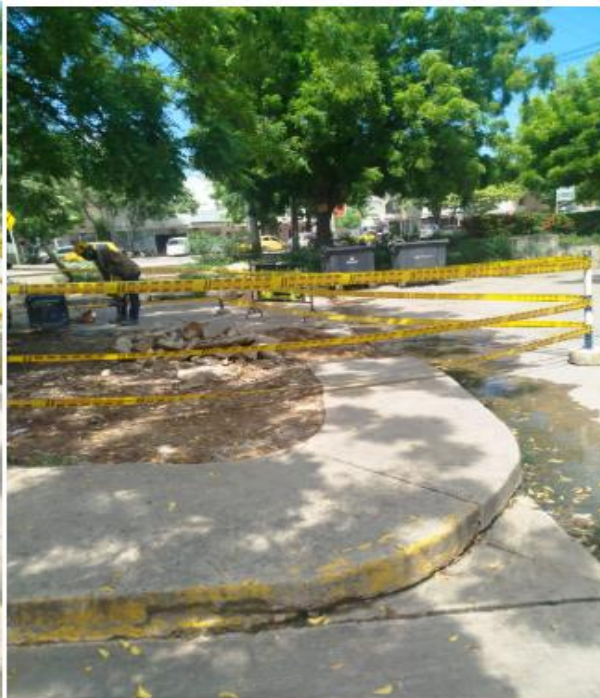
Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://www.youtube.com/watch?v=GADynMiCq14>

Apéndice G

Evidencias Fotográficas







Apéndice H

Enlace Grabación Devolución

<https://youtu.be/XEVgZReEr0E>