

**La mediación escolar como estrategia para promover la sana convivencia en el grado
tercero de primaria de la institución educativa Liceo Integral del Saber**

Isamar Monterrosa Caldera

Angela María Prada

Asesor

Liliana Mileta Andrade Gallego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Programa Licenciatura en pedagogía infantil

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en el Colegio Liceo Integral del Saber, trabajando con estudiantes de grado tercero. El objetivo general fue fortalecer la convivencia escolar en el grado tercero mediante estrategias innovadoras de mediación escolar que promuevan la participación, la resolución pacífica de conflictos y el respeto por la diversidad, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que se puso en juego la mediación escolar, reconociendo sus efectos en la convivencia escolar. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la implementación de actividades de mediación escolar puede ser una estrategia efectiva para mejorar la convivencia escolar y promover habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

Palabras clave: Convivencia, mediación, conflictos, educación e inclusión.

Abstract

This document is the result of a formative research exercise, developed as a degree option, which allowed reflecting on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Liceo Integral del Saber School, working with third-grade students. The general objective was to strengthen school coexistence in the third grade through innovative school mediation strategies that promote participation, peaceful conflict resolution, and respect for diversity, using a qualitative and experimental approach in which school mediation was put into play, recognizing its effects on school coexistence. From this investigative exercise, it was concluded that the implementation of school mediation activities can be an effective strategy to improve school coexistence and promote social and emotional skills in students.

Keywords: Coexistence, mediation, conflicts, education and inclusion.

Tabla de contenido

Introducción	6
Caracterización	8
Planteamiento del Problema	10
Pregunta de Investigación.....	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Herramientas y Métodos	19
Unidad de análisis	21
Resultados	27
Acercamiento a la Variable.....	27
Identificación de Variaciones	28
Análisis y Discusión	31
Conclusiones y Recomendaciones	35
Referencias Bibliográficas	38
Apéndices.....	40

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de Investigación</i>	40
--	----

Introducción

La convivencia escolar es un aspecto fundamental en la educación, ya que implica interactuar de manera respetuosa y pacífica con compañeros y docentes. En el contexto actual, la diversidad y la inclusión son cada vez más relevantes, lo que hace que la convivencia escolar sea un tema de gran importancia. La convivencia escolar en el grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber presenta una brecha en la resolución pacífica de conflictos, lo que afecta la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes. Según Basto Herrera et al. (2020), la convivencia escolar influye en habilidades básicas como la comunicación y la resolución de conflictos, lo que hace que sea un tema que requiere atención inmediata.

El objetivo general de esta investigación es fortalecer la convivencia escolar en el grado tercero mediante estrategias innovadoras de mediación escolar. Se busca promover la empatía, la tolerancia y el compañerismo entre los estudiantes, para que puedan interactuar de manera respetuosa y pacífica. La mediación escolar es un enfoque que se centra en la resolución de conflictos de manera pacífica y constructiva, lo que la hace una herramienta valiosa para mejorar la convivencia escolar.

Se utilizará un enfoque cualitativo y un estudio de casos para analizar los efectos de la mediación escolar en la convivencia escolar. Este enfoque permitirá obtener una comprensión profunda de la situación actual y evaluar el impacto de la intervención. La investigación se llevará a cabo en el Colegio Liceo Integral del Saber, con la participación de estudiantes del grado tercero.

La mediación escolar es un recurso transformador para mejorar la convivencia entre los estudiantes, promoviendo la empatía, la tolerancia y el compañerismo. La investigación revela que la mediación escolar puede ser una herramienta efectiva para mejorar la convivencia escolar

y promover un ambiente de aprendizaje positivo. Los resultados de esta investigación tienen implicaciones prácticas importantes para la educación, ya que pueden ser utilizados para desarrollar programas de mediación escolar en otras instituciones educativas.

La investigación se centra en la implementación de estrategias innovadoras de mediación escolar para fortalecer la convivencia escolar en el grado tercero. Se busca promover la participación activa de los estudiantes en la resolución de conflictos y la toma de decisiones, para que puedan desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permitan interactuar de manera respetuosa y pacífica. La mediación escolar es un enfoque que se centra en la resolución de conflictos de manera pacífica y constructiva, lo que la hace una herramienta valiosa para mejorar la convivencia escolar.

Caracterización

El Colegio Liceo Integral del Saber se encuentra en un entorno socioeconómico favorable, con familias de estrato 3 en adelante, lo que proporciona a la institución una base sólida para ofrecer educación de calidad y un entorno seguro y acogedor para los estudiantes. La institución se enfoca en promover el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando la inclusión y participación de todos, sin importar sus habilidades o necesidades. Según Freire (1997), la educación debe ser un proceso de liberación y crecimiento para todos los estudiantes, lo que implica que la institución debe trabajar para crear un entorno que permita a los estudiantes alcanzar su máximo potencial.

En este sentido, el grado tercero tiene 21 estudiantes de 9 a 11 años, incluyendo uno con discapacidad cognitiva y otro con discapacidad física, lo que requiere un enfoque pedagógico inclusivo y flexible que promueva la participación de todos los estudiantes. Las familias son profesionales y tienen una economía favorable, lo que les permite proporcionar a sus hijos las oportunidades y recursos necesarios para su desarrollo. Como afirma Ausubel (1963), la diversidad en el aula es una oportunidad para enriquecer el proceso de aprendizaje y promover la inclusión, lo que implica que la institución debe trabajar para crear un entorno que valore y respete la diversidad de los estudiantes.

La institución se destaca por trabajar bien con los estudiantes, adaptándose a las necesidades de cada niño, lo que es fundamental para crear un entorno de aprendizaje positivo y respetuoso. Sin embargo, se debe mejorar la convivencia escolar para crear un entorno aún más positivo y respetuoso para todos los estudiantes. Como afirma Rogers (1983), la relación entre el docente y el estudiante es fundamental para crear un entorno de aprendizaje positivo y

respetuoso, lo que implica que la institución debe trabajar para fortalecer esta relación y promover la comunicación y el respeto mutuo.

En este contexto, se requiere un enfoque pedagógico que promueva la participación y la inclusión de todos los estudiantes, y que tenga en cuenta las necesidades y habilidades de cada uno. La institución debe trabajar para crear un entorno que sea inclusivo y respetuoso, donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados. Como afirma Dewey (1916), la educación debe ser un proceso de experiencia y aprendizaje activo que promueva la participación y la inclusión de todos los estudiantes, lo que implica que la institución debe trabajar para crear un entorno que sea dinámico y estimulante para los estudiantes. el Colegio Liceo Integral del Saber tiene un entorno socioeconómico favorable y una institución que se enfoca en promover el desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, se debe mejorar la convivencia escolar para crear un entorno aún más positivo y respetuoso para todos los estudiantes. La institución debe trabajar para crear un entorno que sea inclusivo y respetuoso, donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados, y que promueva la participación y la inclusión de todos los estudiantes.

Planteamiento del Problema

La convivencia escolar es un aspecto fundamental en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que implica interactuar de manera respetuosa y pacífica con compañeros y docentes (Basto Herrera et al., 2020). En el Colegio Liceo Integral del Saber, ubicado en Yopal, Casanare, se busca fortalecer la convivencia escolar en el grado tercero a través de estrategias innovadoras y participativas. Sin embargo, se ha evidenciado que las actividades actuales no siempre promueven la convivencia escolar de manera activa (Márquez Moreira & Martínez Moncayo, 2024).

La convivencia escolar influye en habilidades básicas como la comunicación y la resolución de conflictos. Los estudiantes del grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber muestran una gran capacidad para trabajar en equipo y apoyarse mutuamente. En las actividades diarias, se observa que los estudiantes son capaces de compartir materiales y recursos, y muestran interés en participar en actividades que promuevan la cooperación y el respeto mutuo. Sin embargo, en situaciones de conflicto, se nota que les cuesta trabajo encontrar soluciones pacíficas y respetuosas (Basto Herrera et al., 2020).

Actualmente, se están utilizando algunas estrategias para promover la convivencia escolar, como la implementación de normas y reglas claras, y la promoción de valores como el respeto y la empatía. Sin embargo, se ha observado que estas estrategias no son suficientes para abordar las necesidades específicas de los estudiantes del grado tercero (Márquez Moreira & Martínez Moncayo, 2024). Es necesario implementar estrategias más innovadoras y participativas que involucren a los estudiantes en la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

Se plantea la hipótesis de que la implementación de actividades de mediación escolar, que involucre a los estudiantes en la resolución de conflictos y la toma de decisiones, puede mejorar significativamente la convivencia escolar en el grado tercero (Murillo, 2021). Se espera que estas actividades permitan a los estudiantes desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permitan resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa.

En este sentido, se propone la implementación de un programa de mediación escolar que involucre a los estudiantes en la resolución de conflictos y la toma de decisiones. El programa incluirá actividades como la creación de un equipo de mediadores escolares, la implementación de un sistema de resolución de conflictos y la promoción de valores como el respeto y la empatía.

Se espera que la implementación de este programa permita mejorar la convivencia escolar en el grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber, y que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y emocionales que les permitan resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa.

En resumen, se ha identificado una brecha en la convivencia escolar en el grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber. Aunque se han implementado algunas estrategias para promover la convivencia escolar, se requiere un enfoque más estructurado y sostenido que involucre a los estudiantes en la toma de decisiones y la resolución de conflictos (Basto Herrera et al., 2020). La implementación de actividades de mediación escolar puede ser una estrategia efectiva para abordar esta brecha y mejorar la convivencia escolar en el grado tercero.

La implementación de este programa también puede tener un impacto positivo en la comunidad educativa en general, ya que promoverá la creación de un ambiente escolar más respetuoso y pacífico. Además, se espera que los estudiantes que participen en el programa

desarrollen habilidades sociales y emocionales que les permitan ser más efectivos en su vida personal y profesional.

La implementación de un programa de mediación escolar puede ser una estrategia efectiva para mejorar la convivencia escolar en el grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber. Se espera que este programa permita a los estudiantes desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permitan resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa, y que promueva la creación de un ambiente escolar más respetuoso y pacífico.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber, a través de estrategias de mediación y resolución pacífica de conflictos durante el segundo semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la convivencia escolar en el grado tercero mediante estrategias innovadoras de mediación escolar que promuevan la participación, la resolución pacífica de conflictos y el respeto por la diversidad.

Objetivos Específicos

Diagnosticar dificultades en la convivencia escolar en el grado tercero a través de la observación de interacciones.

Diseñar estrategias pedagógicas inclusivas y participativas que promuevan habilidades sociales y emocionales.

Evaluar el impacto de las estrategias implementadas en la mejora de la convivencia escolar.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

La convivencia escolar se entiende como el conjunto de interacciones sociales que se establecen en el contexto educativo entre estudiantes, docentes, familias y demás miembros de la comunidad educativa, basadas en el respeto, la cooperación y la solución pacífica de conflictos. Según Basto Herrera et al. (2020), una adecuada convivencia escolar promueve la comunicación, la solidaridad y el aprendizaje en un ambiente de confianza y respeto.

La inclusión educativa se fundamenta en la necesidad de garantizar la participación de todos los estudiantes, respetando sus diferencias y reconociendo la diversidad como un valor. Para Ausubel (1963), la diversidad en el aula constituye una oportunidad para enriquecer los procesos de aprendizaje y favorecer la construcción colectiva del conocimiento.

La mediación escolar es un proceso pedagógico y participativo que busca transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Murillo (2021) plantea que la mediación permite a los estudiantes asumir un rol activo en la resolución de conflictos, desarrollando habilidades como la escucha activa, la empatía y la comunicación asertiva.

La resolución pacífica de conflictos se entiende como la capacidad para gestionar desacuerdos de manera respetuosa y constructiva. Dewey (1916) subraya que la educación debe ser una experiencia activa en la que los estudiantes aprendan a participar democráticamente en la vida social.

El rol del docente en la convivencia es determinante para generar un clima escolar positivo. Rogers (1983) resalta que la relación entre docente y estudiante es fundamental para promover la autorregulación emocional de los estudiantes y su capacidad para resolver conflictos de manera pacífica.

Referentes Teóricos

La perspectiva sociocrítica de la educación de Paulo Freire (1997) plantea que la educación debe ser un proceso de liberación y concientización. La convivencia escolar no se reduce al cumplimiento de normas, sino que implica el diálogo, la participación y el respeto por la dignidad humana.

El constructivismo y aprendizaje significativo de David Ausubel (1963) resalta que el aprendizaje es significativo cuando el nuevo conocimiento se relaciona con los saberes previos del estudiante. En el contexto de la convivencia, esta teoría sugiere que las experiencias de conflicto y cooperación se convierten en oportunidades pedagógicas para fortalecer la inclusión y la interacción social.

La educación experiencial y participación democrática de John Dewey (1916) sostiene que la educación debe ser un proceso basado en la experiencia y la acción. La mediación escolar es coherente con el pensamiento de Dewey, ya que permite a los niños vivir experiencias de resolución pacífica de conflictos y aprender a partir de ellas.

El enfoque humanista de Carl Rogers (1983) propone una visión centrada en la persona, donde la relación entre docente y estudiante se convierte en el pilar fundamental del proceso educativo. La convivencia escolar se fortalece en un clima de confianza, respeto y aceptación incondicional.

Referentes Técnicos

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) establece los lineamientos técnicos para la prevención de la violencia, el acoso escolar y la promoción de la resolución pacífica de conflictos en instituciones educativas a través del Sistema Nacional de Convivencia Escolar (Ley 1620 de 2013 y Decreto 1965 de 2013).

Los Lineamientos de Educación Inclusiva (MEN, 2017) orientan a las instituciones para eliminar barreras de aprendizaje y participación, promoviendo ajustes razonables y flexibilización curricular.

El Programa Nacional de Competencias Ciudadanas busca desarrollar habilidades sociales, emocionales y ciudadanas como la empatía, la comunicación asertiva y la mediación de conflictos, fundamentales para mejorar la convivencia.

Referentes Legales

La Constitución Política de Colombia (1991) reconoce el derecho a la educación como un derecho fundamental, que debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad humana y al fortalecimiento del respeto a los derechos y libertades fundamentales.

La Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989) establece el derecho de los niños a recibir una educación que fomente el respeto, la tolerancia, la paz y la solidaridad, promoviendo la resolución pacífica de conflictos.

Ley General de Educación – Ley 115 de 1994. Define la formación integral como fin esencial de la educación, promoviendo la paz, la democracia, la tolerancia, la solidaridad y la resolución pacífica de conflictos.

La Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013 establecen la creación de los Comités de Convivencia Escolar en las instituciones educativas y promueven programas de mediación escolar, resolución pacífica de conflictos y respeto por los derechos humanos.

Referentes Éticos

La investigación se compromete a reconocer y respetar a los estudiantes como sujetos de derechos, protegiendo su dignidad humana, el respeto mutuo y la equidad en todo momento. Se garantiza la confidencialidad y protección de datos de los estudiantes participantes, asegurando

que su información personal y académica sea tratada de manera segura y confidencial. La participación en la investigación es completamente voluntaria, y se requiere el asentimiento informado de los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes participantes. Esto significa que los padres o cuidadores deben estar plenamente informados sobre los objetivos, métodos y posibles riesgos y beneficios de la investigación, y deben dar su consentimiento explícito para que sus hijos participen.

Además, se asegura que los estudiantes participantes tengan la libertad de retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que ello afecte su relación con la institución educativa o con los investigadores. La investigación también se compromete a minimizar cualquier riesgo o incomodidad potencial para los participantes, y a proporcionar apoyo y orientación adecuados en caso de que sea necesario.

La investigación también busca promover la equidad y la justicia en la educación, y se compromete a identificar y abordar cualquier forma de discriminación o desigualdad que pueda surgir durante el proceso de investigación. Se busca crear un entorno seguro y respetuoso para todos los participantes, donde puedan expresarse libremente y sin temor a ser juzgados o discriminados.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

Esta investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, ya que busca comprender y describir el fenómeno de la convivencia escolar en el grado tercero desde la perspectiva de los estudiantes y docentes. El enfoque cualitativo permite obtener una visión detallada y profunda de las dinámicas de convivencia escolar y cómo se ven afectadas por las estrategias implementadas. Se busca entender el significado que los estudiantes y docentes dan a sus experiencias y comportamientos en el contexto escolar.

En este sentido, se toma en cuenta las prácticas en el aula, teniendo en cuenta las habilidades particulares de cada estudiante y sus ambientes sociales relacionados, y cómo influyen en su desarrollo, en este caso en su convivencia escolar, para permitir una mirada realista y detallada, donde se hace énfasis en el proceso, buscando la reflexión en el contexto educativo, teniendo en cuenta las propias prácticas de los estudiantes y docentes.

El tipo de estudio que se llevará a cabo es un estudio de caso, ya que se enfocará en un grupo específico de estudiantes. Este tipo de estudio permitirá analizar en profundidad las dinámicas de convivencia escolar en este contexto específico y obtener conclusiones significativas y relevantes. El estudio de caso es un tipo de estudio que se adapta bien a la investigación cualitativa, ya que permite analizar en profundidad un fenómeno específico en un contexto determinado.

La investigación se centrará en comprender cómo las estrategias de mediación escolar pueden influir en la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo entre los estudiantes. Se buscará identificar las fortalezas y debilidades de las estrategias implementadas y cómo pueden ser mejoradas para promover una convivencia escolar positiva.

En este sentido, se propone la implementación de estrategias de mediación escolar que promuevan la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo entre los estudiantes, como, por ejemplo, la creación de un espacio de diálogo y reflexión, la implementación de actividades de cooperación y trabajo en equipo, y la promoción de la empatía y la comprensión mutua.

El grupo de estudio está conformado por los estudiantes del grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber, ubicado en Yopal, Casanare. Este grupo está conformado por 21 estudiantes de 9 a 11 años, incluyendo uno con discapacidad cognitiva y otro con discapacidad física.

Este grupo fue seleccionado debido a que se encuentra en una etapa fundamental para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, y se busca comprender cómo las estrategias de mediación escolar pueden influir en la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo entre los estudiantes.

Los estudiantes realizan actividades como trabajo en guías, elaboración de manualidades con diferentes tipos de materiales, aprendizaje de canciones y ejercicios de socialización, lo que favorece su desarrollo integral. Actualmente, el grupo cuenta con estudiantes con necesidades de inclusión educativa, y se observa un ambiente de empatía y colaboración entre los compañeros.

La importancia de trabajar la convivencia escolar en esta etapa radica en que permite el desarrollo de habilidades sociales y emocionales necesarias para el aprendizaje escolar y la vida en sociedad (Basto Herrera et al., 2020).

Unidad de análisis

La unidad de análisis de la investigación es el grupo de estudiantes del grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber, ubicado en Yopal, Casanare, en su contexto educativo. Este grupo está conformado por 21 estudiantes de 9 a 11 años, incluyendo uno con discapacidad cognitiva y otro con discapacidad física. La convivencia escolar es fundamental en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que implica interactuar de manera respetuosa y pacífica con compañeros y docentes (Basto Herrera et al., 2020). En este sentido, se busca comprender cómo las estrategias de mediación escolar pueden influir en la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo entre los estudiantes (Márquez Moreira & Martínez Moncayo, 2024). El entorno educativo de estos estudiantes se caracteriza por el uso de materiales didácticos y estrategias pedagógicas que buscan promover la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

Según Murillo (2021), la mediación escolar es un proceso pedagógico y participativo que busca transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Este análisis permitirá identificar oportunidades para mejorar la convivencia escolar y promover un entorno más positivo y respetuoso para todos los estudiantes. Se buscará entender cómo las estrategias de mediación escolar pueden ser adaptadas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes y promover una convivencia escolar inclusiva.

La inclusión educativa es un aspecto fundamental en la convivencia escolar, ya que implica garantizar la participación de todos los estudiantes, respetando sus diferencias y reconociendo la diversidad como un valor (Ausubel, 1963). En este sentido, se busca promover una convivencia escolar que sea inclusiva y respetuosa con la diversidad de los estudiantes. La mediación escolar puede ser una herramienta valiosa para lograr este objetivo, ya que permite a

los estudiantes desarrollar habilidades sociales y emocionales que les permitan interactuar de manera respetuosa y pacífica con sus compañeros. Además, la mediación escolar puede ayudar a crear un entorno educativo más positivo y respetuoso, donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados.

En este contexto, es importante considerar la importancia de la empatía y la comprensión en la convivencia escolar. La empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás, y es fundamental para desarrollar relaciones positivas y respetuosas con los demás (Rogers, 1961). La comprensión es la capacidad de entender y apreciar las perspectivas y experiencias de los demás, y es fundamental para desarrollar una convivencia escolar inclusiva y respetuosa. La mediación escolar puede ayudar a desarrollar estas habilidades en los estudiantes, y promover una convivencia escolar más positiva y respetuosa.

La unidad de análisis de la investigación es el grupo de estudiantes del grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber, y se busca comprender cómo las estrategias de mediación escolar pueden influir en la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo entre los estudiantes. La mediación escolar es un proceso pedagógico y participativo que busca transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje y crecimiento, y puede ser una herramienta valiosa para promover una convivencia escolar inclusiva y respetuosa.

Técnicas para la recolección de datos

La recolección de datos es un proceso fundamental en la investigación cualitativa, ya que permite obtener información rica y detallada sobre el fenómeno estudiado. En esta investigación, se utilizarán varias técnicas para recopilar datos, incluyendo:

Se implementará la participación de los estudiantes del grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber en las actividades pedagógicas propuestas. A través de este método, se busca observar directamente su interacción, desempeño y avances en las actividades diseñadas para fortalecer la convivencia escolar.

La participación permite obtener datos cualitativos relevantes sobre el proceso de aprendizaje y desarrollo de habilidades (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

La participación de los estudiantes se llevará a cabo a través de actividades como: juegos de roles, discusiones grupales, actividades de cooperación y trabajo en equipo, reflexiones individuales y grupales sobre la escucha de cuentos de valores. Estas actividades permitirán a los estudiantes expresar sus opiniones, sentimientos y experiencias, lo que proporcionará información valiosa sobre la convivencia escolar.

Se aplicará la técnica de observación no participante, desde el punto de vista de investigador, para registrar las conductas, acciones y reacciones de los estudiantes mientras desarrollan las actividades enfocadas en la convivencia escolar.

Esta estrategia facilita identificar el cómo desarrollan la actividad, cómo se comportan y qué logros tienen en la resolución pacífica de conflictos, sin intervenir en el proceso natural de la convivencia escolar (Anguera, 2003).

La observación directa se realizará en diferentes contextos, como: El aula de clase, el patio de recreo, actividades extracurriculares. Esto permitirá obtener una visión más completa de la convivencia escolar y cómo se desarrolla en diferentes contextos.

Entrevista oral

Es una manera de evaluar a cada uno de los estudiantes y que cuenten su experiencia con las actividades propuestas, de esta manera se pueda obtener información detallada de cada uno de los estudiantes, profundizar cada una de las experiencias vividas. Las entrevistas en investigaciones con población infantil deben ser flexibles y orientadas a generar confianza en los participantes (Pérez Serrano, 1994).

Las entrevistas orales se realizarán de manera individual y se realizará dentro del aula de clases para su posterior análisis. Las preguntas serán de tipo abiertas, de tal forma que permitan a los estudiantes expresar sus opiniones y sentimientos de manera libre, espontánea y con mayor seguridad.

Los diarios reflexivos son una técnica que permite recopilar datos sobre las reflexiones y experiencias de los estudiantes y docentes. Esta técnica es útil para entender cómo los estudiantes y docentes reflexionan sobre la convivencia escolar y cómo pueden ser mejoradas las estrategias de mediación escolar.

Las actividades de mediación escolar son una técnica que permite recopilar datos sobre la efectividad de las estrategias de mediación escolar. Esta técnica es útil para entender cómo las estrategias de mediación escolar pueden ser mejoradas para promover la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo entre los estudiantes.

Categorías para el análisis de datos

La Convivencia Escolar Positiva es un aspecto fundamental en el desarrollo de los estudiantes, ya que se refiere a las interacciones y comportamientos que promueven un ambiente escolar armonioso y respetuoso. En este sentido, se busca analizar cómo las estrategias de mediación escolar pueden promover una convivencia escolar positiva, fomentando la empatía, la cooperación y el respeto mutuo entre los estudiantes.

La empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás, lo que es fundamental para desarrollar relaciones positivas y respetuosas con los compañeros.

La cooperación es la capacidad de trabajar juntos para lograr un objetivo común, lo que promueve la solidaridad y el respeto mutuo.

El respeto mutuo es la capacidad de valorar y respetar las diferencias y opiniones de los demás, lo que es fundamental para crear un ambiente escolar inclusivo y respetuoso.

En este contexto, se analizarán los datos para entender cómo las estrategias de mediación escolar pueden promover una convivencia escolar positiva. Se buscará identificar las estrategias más efectivas para promover la empatía, la cooperación y el respeto mutuo entre los estudiantes, y se analizarán los resultados para entender cómo estas estrategias pueden ser mejoradas y adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes.

La convivencia escolar positiva es un aspecto fundamental en el desarrollo de los estudiantes, ya que puede influir en su rendimiento académico, su bienestar emocional y su capacidad para desarrollar relaciones positivas con los demás.

Los conflictos y resolución es otra categoría importante en el análisis de la convivencia escolar. Los conflictos son inevitables en cualquier ambiente escolar, pero es importante desarrollar estrategias efectivas para resolverlos de manera pacífica y respetuosa. En este sentido, se busca analizar cómo las estrategias de mediación escolar pueden ser mejoradas para promover

la resolución pacífica de conflictos. Se analizarán los datos para entender cómo las estrategias de mediación escolar pueden ser adaptadas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes y promover la resolución pacífica de conflictos.

La resolución pacífica de conflictos es un aspecto fundamental en la convivencia escolar, ya que puede influir en la capacidad de los estudiantes para desarrollar relaciones positivas con los demás y para resolver conflictos de manera efectiva. En este contexto, se buscará identificar las estrategias más efectivas para promover la resolución pacífica de conflictos y se analizarán los resultados para entender cómo estas estrategias pueden ser mejoradas y adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes.

Las Habilidades Sociales y Emocionales son un aspecto fundamental en el desarrollo de los estudiantes, ya que se refieren a las habilidades que les permiten interactuar de manera efectiva con los demás y manejar sus emociones de manera saludable. En este sentido, se busca analizar cómo las estrategias de mediación escolar pueden promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. Se analizarán los datos para entender cómo las estrategias de mediación escolar pueden ser adaptadas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

La comunicación efectiva es una habilidad social fundamental que se refiere a la capacidad de expresar de manera clara y respetuosa las propias necesidades y sentimientos. La empatía es la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás, lo que es fundamental para desarrollar relaciones positivas y respetuosas con los compañeros. La autorregulación es la capacidad de manejar de manera efectiva las propias emociones y comportamientos, lo que es fundamental para desarrollar la resiliencia y la capacidad para enfrentar desafío.

Resultados

La implementación de estrategias de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos en el grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber tuvo un impacto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes. A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos en la investigación, organizados en tres apartados clave: el acercamiento inicial de la población a la variable, los resultados derivados de la experimentación con la variable, y las variaciones observadas tras su implementación.

Acercamiento a la Variable

La población estudiantil del grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber mostró inicialmente dificultades para resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa. Según Freire (1997), "la educación debe ser un proceso de liberación y concientización". Los estudiantes manifestaron que les costaba trabajo escuchar a sus compañeros y respetar sus opiniones, lo que generaba conflictos y problemas de convivencia en el aula. La falta de empatía y tolerancia hacia sus compañeros era evidente, y se observó que no tenían herramientas para manejar situaciones difíciles de manera efectiva. En general, los estudiantes requerían desarrollar habilidades sociales y emocionales para mejorar su convivencia escolar.

En este sentido, se identificaron varias categorías de análisis que permitieron entender mejor la situación inicial de la población estudiantil. Estas categorías incluyeron: Convivencia Escolar Positiva, se observó que los estudiantes tenían dificultades para interactuar de manera respetuosa y pacífica con sus compañeros. Conflictos y Resolución, se identificó que los estudiantes no tenían herramientas para resolver conflictos de manera pacífica y respetuosa. Habilidades Sociales y Emocionales, se observó que los estudiantes requerían desarrollar habilidades sociales y emocionales para mejorar su convivencia escolar.

Experimentación

Durante la fase de experimentación, se implementaron actividades que promovieron el compañerismo, la empatía, la tolerancia, gratitud y superación. Los estudiantes participaron en dinámicas donde cada uno escribió a su compañero sobre las cosas positivas que veían en él, lo que fomentó un ambiente de aprecio y respeto mutuo. Además, se realizó una actividad de tolerancia donde los estudiantes debieron escribir con su mano contraria a la que normalmente utilizan, lo que les permitió experimentar la dificultad que puede suponer para alguien que tiene limitaciones físicas o de coordinación.

Esta actividad fue especialmente significativa ya que uno de los estudiantes tenía una parálisis en su lado derecho y normalmente escribía con su mano izquierda. Al realizar esta actividad, los estudiantes pudieron ponerse en el lugar de su compañero y comprender mejor sus desafíos diarios. A través de estas actividades, los estudiantes desarrollaron habilidades sociales y emocionales que les permitieron mejorar su convivencia escolar y ser más empáticos y tolerantes con sus compañeros.

Identificación de Variaciones

Después de la implementación de las estrategias de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos, se observaron varias variaciones en la convivencia escolar de los estudiantes. Los estudiantes comenzaron a interactuar de manera más respetuosa y pacífica con sus compañeros, y se redujeron los conflictos y problemas de convivencia en el aula. También se observó que los estudiantes desarrollaron habilidades sociales y emocionales, como la empatía, la tolerancia y la comunicación efectiva.

La observación de los resultados obtenidos después de la implementación de estas estrategias nos permite reflexionar sobre la importancia de la mediación escolar en la promoción

de una convivencia escolar positiva y en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. En primer lugar, es notable que los estudiantes comenzaron a interactuar de manera más respetuosa y pacífica con sus compañeros, lo que sugiere que las estrategias de mediación escolar están siendo efectivas en la reducción de conflictos y problemas de convivencia en el aula. Esto es especialmente significativo si se considera que los estudiantes del grado tercero están en una etapa de desarrollo en la que la interacción social y la formación de relaciones con sus pares es fundamental para su crecimiento y desarrollo.

Además, la implementación de estrategias de mediación escolar ha permitido que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y emocionales importantes, como la empatía, la tolerancia y la comunicación efectiva. Estas habilidades son esenciales para la convivencia escolar y para el éxito en la vida personal y profesional. La capacidad de resolver conflictos de manera pacífica y de comunicarse de manera efectiva es fundamental para la construcción de relaciones saludables y para el logro de objetivos comunes. La mediación escolar se consolida como una estrategia efectiva para fortalecer la convivencia, promover la inclusión y desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes.

La implementación sistemática de la mediación escolar podría incorporarse en los planes de convivencia y en los proyectos transversales institucionales, potenciando la cultura del diálogo y la resolución pacífica de conflictos. A nivel comunitario, los hallazgos resaltan la importancia de involucrar a las familias y a los docentes en procesos de formación emocional, favoreciendo la construcción de ambientes más armónicos y respetuosos, tanto dentro como fuera del aula. La educación emocional es un proceso que requiere la participación de todos los actores involucrados en la educación de los estudiantes, y la mediación escolar es una herramienta valiosa para promover esta educación.

En este sentido, se sugiere profundizar en la investigación sobre la sostenibilidad de estos cambios en el tiempo y la influencia de la mediación en otros niveles educativos. También se recomienda explorar el papel del docente como mediador emocional, analizando cómo su acompañamiento incide en la consolidación de comunidades educativas más empáticas, solidarias y humanizadoras. La formación de los docentes en habilidades de mediación y resolución de conflictos es fundamental para que puedan apoyar a los estudiantes de manera efectiva y promover una convivencia escolar positiva. La implementación de estrategias de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos puede tener un impacto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes. Los resultados obtenidos sugieren que estas estrategias pueden ser efectivas para promover una convivencia escolar positiva, resolver conflictos de manera pacífica y desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. Es importante seguir investigando y profundizando en la implementación de estas estrategias para asegurar su efectividad y sostenibilidad en el tiempo.

Análisis y Discusión

La implementación de estrategias de mediación escolar en el grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber ha tenido un impacto significativo en la mejora de la convivencia entre los estudiantes. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en esta investigación, organizados en varios apartados que reflejan el proceso de análisis y discusión.

En la fase inicial, se observó que los estudiantes mostraban serias dificultades para resolver conflictos de forma pacífica y respetuosa. Predominaban conductas impulsivas, falta de escucha activa y escasa empatía frente a las diferencias. Estas observaciones confirmaron la hipótesis inicial de que la convivencia escolar requería ser fortalecida desde la educación emocional y la mediación. Sin embargo, surgieron hallazgos inesperados: algunos estudiantes, pese a su corta edad, reconocían la importancia del diálogo, lo que evidenció un punto de partida favorable para el desarrollo de la variable.

En este sentido, se identificaron varias categorías de análisis que permitieron entender mejor la situación inicial de la población estudiantil. Estas categorías incluyeron la convivencia escolar positiva, los conflictos y la resolución, y las habilidades sociales y emocionales. La convivencia escolar positiva se refiere a las interacciones y comportamientos que promueven una convivencia escolar positiva, como la empatía, la cooperación y el respeto mutuo. Los conflictos y la resolución se refieren a los conflictos que surgen en el aula y cómo se resuelven, incluyendo las estrategias de mediación escolar implementadas y su efectividad. Las habilidades sociales y emocionales se refieren a las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, como la comunicación efectiva, la empatía y la autorregulación, y cómo se ven afectadas por las estrategias de mediación escolar implementadas.

Durante la fase de experimentación, la variable mediación escolar demostró ser un recurso transformador. Las actividades de empatía, tolerancia y compañerismo promovieron un cambio significativo en las relaciones entre los estudiantes. De acuerdo con Freire (1997), la educación debe ser un proceso de liberación y concientización; este principio se reflejó en la forma en que los niños empezaron a reconocer al otro como un ser valioso y digno de respeto.

Los resultados obtenidos coinciden con los hallazgos de investigaciones previas que destacan la importancia de la mediación escolar para fortalecer la convivencia en contextos educativos inclusivos (Márquez Moreira & Martínez Moncayo, 2024; Basto Herrera et al., 2020). Al igual que en dichos estudios, se evidenció que la práctica reflexiva y la participación activa de los estudiantes son elementos clave para lograr cambios sostenibles.

En el aspecto ontológico, se evidenció una transformación en la forma en que los estudiantes perciben y se relacionan con los demás. Las entrevistas y diarios reflexivos revelaron que los niños se reconocen ahora como sujetos activos en la construcción de la convivencia, capaces de escuchar, dialogar y resolver desacuerdos sin recurrir a la agresión. Por ejemplo, varios expresaron sentirse más comprendidos por sus compañeros y valoraron el hecho de que ahora pueden expresar sus emociones sin miedo al juicio.

Estos cambios reflejan un crecimiento personal y colectivo, donde el ser se enriquece al comprender que la convivencia implica reconocer la alteridad y practicar la empatía como principio fundamental de las relaciones humanas. La mediación escolar se consolida como una estrategia efectiva para fortalecer la convivencia, promover la inclusión y desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes.

La implementación sistemática de la mediación escolar podría incorporarse en los planes de convivencia y en los proyectos transversales institucionales, potenciando la cultura del diálogo y la resolución pacífica de conflictos. A nivel comunitario, los hallazgos resaltan la importancia de involucrar a las familias y a los docentes en procesos de formación emocional, favoreciendo la construcción de ambientes más armónicos y respetuosos, tanto dentro como fuera del aula.

En síntesis, el análisis de resultados confirma que la mediación escolar, aplicada desde una perspectiva inclusiva y reflexiva, favorece la transformación de la convivencia escolar y del ser de los estudiantes. Los participantes mostraron avances significativos en empatía, autorregulación y resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo así su desarrollo integral.

Como proyección futura, se sugiere profundizar en la investigación sobre la sostenibilidad de estos cambios en el tiempo y la influencia de la mediación en otros niveles educativos. También se recomienda explorar el papel del docente como mediador emocional, analizando cómo su acompañamiento incide en la consolidación de comunidades educativas más empáticas, solidarias y humanizadoras.

La investigación demostró que la implementación de estrategias de mediación escolar puede tener un impacto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes. Los resultados obtenidos sugieren que estas estrategias pueden ser efectivas para promover una convivencia escolar positiva, resolver conflictos de manera pacífica y desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

En este sentido, se recomienda que los docentes y directivos de las instituciones educativas consideren la implementación de estrategias de mediación escolar y resolución

pacífica de conflictos como una herramienta efectiva para mejorar la convivencia escolar y promover un ambiente de respeto y tolerancia en el aula.

La mediación escolar se consolida como una estrategia efectiva para fortalecer la convivencia, promover la inclusión y desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes. Su implementación sistemática podría incorporarse en los planes de convivencia y en los proyectos transversales institucionales, potenciando la cultura del diálogo y la resolución pacífica de conflictos.

A nivel comunitario, los hallazgos resaltan la importancia de involucrar a las familias y a los docentes en procesos de formación emocional, favoreciendo la construcción de ambientes más armónicos y respetuosos, tanto dentro como fuera del aula.

En conclusión, la investigación demostró que la implementación de estrategias de mediación escolar puede tener un impacto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes. Los resultados obtenidos sugieren que estas estrategias pueden ser efectivas para promover una convivencia escolar positiva, resolver conflictos de manera pacífica y desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación sobre la implementación de estrategias de mediación escolar en el grado tercero del Colegio Liceo Integral del Saber reveló que estas estrategias tuvieron un impacto positivo en la convivencia escolar de los estudiantes. Los hallazgos más relevantes muestran que los estudiantes mejoraron significativamente en empatía, autorregulación y resolución pacífica de conflictos. Estos resultados responden directamente a los objetivos planteados y a la pregunta de investigación sobre cómo fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de grado tercero a través de estrategias de mediación y resolución pacífica de conflictos.

La investigación permitió movilizar el aspecto ontológico al evidenciar una transformación en la forma en que los estudiantes perciben y se relacionan con los demás. Los estudiantes se reconocen ahora como sujetos activos en la construcción de la convivencia, capaces de escuchar, dialogar y resolver desacuerdos sin recurrir a la agresión. Esto refleja un crecimiento personal y colectivo, donde el ser se enriquece al comprender que la convivencia implica reconocer la alteridad y practicar la empatía como principio fundamental de las relaciones humanas.

La variable mediación escolar demostró ser un recurso transformador en la mejora de la convivencia escolar. Las actividades implementadas promovieron un cambio significativo en las relaciones entre los estudiantes, fomentando la empatía, la tolerancia y el compañerismo. Aunque se encontraron algunas limitaciones en la implementación, los resultados obtenidos son prometedores y sugieren que la mediación escolar puede ser una estrategia efectiva para fortalecer la convivencia escolar.

Los resultados de esta investigación contribuyen a la literatura existente sobre la importancia de la mediación escolar en la promoción de la convivencia escolar y el desarrollo de

habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. La investigación aporta una visión novedosa sobre el impacto de la mediación escolar en contextos de diversidad y sugiere que las estrategias vivenciales y participativas pueden ser particularmente efectivas en la promoción de la empatía y la resolución pacífica de conflictos.

En este sentido, se recomienda implementar estrategias de mediación escolar de manera sistemática y sostenida en el Colegio Liceo Integral del Saber, involucrando a todos los estudiantes y docentes en el proceso. También se sugiere proporcionar capacitación y apoyo a los docentes para que puedan implementar estas estrategias de manera efectiva en el aula.

Se recomienda explorar otras variables que puedan influir en la convivencia escolar, como la inteligencia emocional o la comunicación efectiva, y ajustar la metodología de investigación para incluir una muestra más grande y diversa. También se recomienda realizar un estudio longitudinal para evaluar el impacto a largo plazo de las estrategias de mediación escolar en la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

La implementación de estrategias de mediación escolar puede tener un impacto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes. Los resultados obtenidos sugieren que estas estrategias pueden ser efectivas para promover una convivencia escolar positiva, resolver conflictos de manera pacífica y desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

En este sentido, se recomienda que los docentes y directivos de las instituciones educativas consideren la implementación de estrategias de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos como una herramienta efectiva para mejorar la convivencia escolar y promover un ambiente de respeto y tolerancia en el aula.

La mediación escolar se consolida como una estrategia efectiva para fortalecer la convivencia, promover la inclusión y desarrollar competencias socioemocionales en los estudiantes. Su implementación sistemática podría incorporarse en los planes de convivencia y en los proyectos transversales institucionales, potenciando la cultura del diálogo y la resolución pacífica de conflictos.

A nivel comunitario, los hallazgos resaltan la importancia de involucrar a las familias y a los docentes en procesos de formación emocional, favoreciendo la construcción de ambientes más armónicos y respetuosos, tanto dentro como fuera del aula.

En conclusión, la investigación demostró que la implementación de estrategias de mediación escolar puede tener un impacto significativo en la convivencia escolar de los estudiantes. Los resultados obtenidos sugieren que estas estrategias pueden ser efectivas para promover una convivencia escolar positiva, resolver conflictos de manera pacífica y desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

Se recomienda que se realicen más investigaciones sobre la implementación de estrategias de mediación escolar en diferentes contextos educativos y con diferentes poblaciones, para evaluar su efectividad y adaptabilidad. También se sugiere que se desarrollen programas de capacitación y apoyo para docentes y directivos, para que puedan implementar estas estrategias de manera efectiva en el aula.

En última instancia, la mediación escolar se presenta como una herramienta valiosa para promover la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes. Su implementación puede tener un impacto significativo en la mejora de la calidad de la educación y en la formación de ciudadanos más empáticos, tolerantes y respetuosos.

Referencias Bibliográficas

- Basto Herrera, M., Gómez, C., & Ramírez, P. (2020). Convivencia escolar y desarrollo emocional en la infancia. *Revista Colombiana de Educación*, 79(2), 45–63
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. <https://www.mineducacion.gov.co>
- Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1620 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar. <https://www.mineducacion.gov.co>
- Dewey, J. (1916). *Democracy and education*. Macmillan
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa* Siglo XXI Editores. <http://bdae.org.br/bitstream/123456789/2956/1/Pedagogia%20da%20Autonomia.pdf>
- Márquez Moreira, J., & Martínez Moncayo, M. (2024). Estrategias de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos en contextos inclusivos. *Revista Latinoamericana de Investigación Educativa*, 18(3), 112–128
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Decreto 1965 de 2013. Reglamenta la Ley 1620 de 2013. <https://www.mineducacion.gov.co>
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). Lineamientos de educación inclusiva. MEN. <https://www.mineducacion.gov.co>
- Murillo, J. (2021). La mediación escolar como estrategia para la resolución pacífica de conflictos. *Revista Iberoamericana de Convivencia*, 10(1), 77–95
- Ortega-Ruiz, R., & Del Rey, R. (2020). *Convivencia escolar y prevención de la violencia: Enfoques y prácticas actuales*. Ediciones Aljibe

Tobón, S. (2022). Competencias socioemocionales y clima escolar en instituciones educativas latinoamericanas. *Revista Praxis Educativa*, 29(1), 55–72

UNESCO. (2023). Educación para la ciudadanía y cultura de paz. UNESCO Publishing

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación: https://drive.google.com/drive/folders/1pjsrOVYIoHJGI-kUodJ6UAv6_ZYXUUtf?usp=sharing