

**Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la habilidad de escucha en inglés con
estudiantes adultos del CLEI 6-02**

María Camila Plata Ramos

Asesor

Liliana Milita Andrade Gallego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lengua Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

Resumen

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y la investigación educativa. El estudio se llevó a cabo en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, con estudiantes del CLEI 6-02, en la modalidad de adultos. El objetivo general fue “Fortalecer la habilidad de escucha en el idioma inglés con estudiantes adultos del CLEI 6-02, mediante la implementación de estrategias pedagógicas que respondan a las características, necesidades y contextos de aprendizaje”. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo con elementos experimentales, en el que puso en juego la habilidad de escucha en inglés, reconociendo sus efectos en la naturaleza del acto de escuchar en una lengua extranjera como manifestación del ser del estudiante adulto. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que el uso de recursos tecnológicos facilitó la práctica autónoma de la escucha, fortaleciendo el progreso individual de los estudiantes.

Palabras clave: Fortalecimiento, habilidades, inglés, estrategia, enfoque

Abstract

This document is the result of a formative research project developed as a degree requirement, which allowed reflection on pedagogical practice and educational research. The study was carried out at the Francisco de Paula Santander Educational Institution, working with students from CLEI 6-02 program. The general objective was “To strengthen the listening skill in the English language among adult students of CLEI 6-02 through the implementation of pedagogical strategies that respond to their characteristics, needs, and learning contexts.” To achieve this, a qualitative approach with elemental elements was employed, in which the listening skill in English was put into practice, recognizing its effects on the nature of listening in a foreign language as a manifestation of the adult learner’s being. Based on this research process, it was concluded that the use of technological resources facilitated autonomous listening practice, thereby strengthening the individual progress of the students.

Keywords: strengthening, skills, English, strategy, approach

Tabla de contenido

Lista de Apéndice	6
Introducción	7
Caracterización	8
Planteamiento del Problema	10
Pregunta de Investigación	12
Objetivos	13
Objetivo General.....	13
Objetivos Específicos.....	13
Marcos de Referencia	14
Referentes Conceptuales	14
Referentes Teóricos.	15
Referentes Técnicos	21
Referentes Legales	21
Referentes Éticos	22
Herramientas y Métodos	24
Enfoque y Tipo de Estudio	24
Unidad de Análisis	25
Técnicas para la Recolección de Datos.....	25
Categorías para el Análisis de Datos	26
Resultados	28
Experimentación	29
Identificación de Variaciones	31

Análisis y Discusión	33
Conclusiones y Recomendaciones	36
Referencias Bibliográficas	38
Lista de Apéndices	41

Lista de Apéndice

Apéndice A.	41
-------------------------	-----------

Introducción

La educación tiene como objetivo garantizar y promover la atención integral del estudiante, considerándolo como un ser social que posee características personales, sociales, culturales y lingüísticas. Por esta razón, la habilidad de escucha en inglés constituye un componente esencial en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, por lo que se hace necesario fortalecer en ellos esta habilidad comunicativa.

A pesar de la importancia del inglés como herramienta comunicativa, se observa que los estudiantes del CLEI 6-02 presentan dificultades notorias para comprender mensajes orales en esta lengua. Además, La falta de exposición a audios auténticos, el vocabulario limitado, el temor a equivocarse y la escasa implementación de estrategias de escucha en el aula generan barreras que afectan su progreso.

Teniendo en cuenta que el objetivo principal de esta investigación fue fortalecer la habilidad de escucha en el idioma inglés mediante la implementación de estrategias pedagógicas, el estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con elementos descriptivos. Para ello, se utilizaron técnicas como la observación, encuestas y actividades de escucha guiada apoyada en el uso de la tecnología.

Por otro lado, es importante destacar que dentro de los hallazgos observados se constató que los participantes lograron reconocer vocabulario clave y demostraron mayor confianza al interactuar con el inglés, lo cual evidencia el valor de una mediación docente adecuada y de materiales contextualizados para el aprendizaje adulto.

En este sentido, fue trascendental reconocer las investigaciones y opiniones expuestas por varios autores, las cuales fortalecieron esta propuesta y realzaron el valor significativo.

Caracterización

La investigación se desarrolla en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, del sector oficial, ubicada en la dirección calle 25 No. 14^a – 62, en el municipio de Agustín Codazzi -Cesar, barrio El Socorro. La institución cuenta con los programas de bachiller técnico comercial y bachillerato académico, siendo este último la modalidad del ciclo nocturno.

El estrato socioeconómico de los estudiantes de esta institución se ubica entre los niveles medio y bajo. En su mayoría, provienen de los barrios circundantes y pertenecen a familias de escasos recursos económicos, cuyo sustento depende principalmente de oficios varios, labores domésticas, comercio informal y empleos temporales. Esta situación genera un nivel económico poco favorable que incide en la calidad de vida familiar, lo cual se refleja en la formación académica y en la vivencia de los valores, aspectos que requieren un acompañamiento y refuerzo desde la institución educativa.

El grupo participante está conformado por adultos que poseen un nivel educativo inferior al correspondiente a sus edades. Por ello, la investigación está dirigida al Ciclo VI-02 de la jornada nocturna. Se tuvo en que, debido a su condición socioeconómica, este grupo no posee acceso constante a recursos educativos o conexión a internet. Esta problemática afecta negativamente el desempeño escolar, lo cual se refleja en la baja motivación para continuar los estudios, en la falta de entregas de actividades y en el bajo rendimiento académico en las distintas asignaturas.

Cabe resaltar que este grupo busca el mejoramiento continuo de las cuatro habilidades del idioma inglés (habla, escucha, escritura y lectura). Sin embargo, luego de un análisis se concluye que la habilidad menos desarrollada es la escucha. Por lo tanto, las actividades estarán diseñadas

de acuerdo con el nivel educativo de los estudiantes, su ritmo de aprendizaje y la flexibilidad que ofrece el programa de educación para adultos.

En síntesis, los procesos que afectan el aprendizaje se encuentran factores externos como las extensas jornadas de trabajo que realizan antes de llegar a la escuela, las cuales provocan que muchos estudiantes lleguen agotados, sin motivación y, en ocasiones, sin haber realizado los deberes escolares. A esto se suma que algunos ya son padres y madres de familia y, en muchas ocasiones, no tiene con quien dejar a sus hijos, lo que conlleva a la inasistencia.

Planteamiento del Problema

En la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, al igual que en otras instituciones del país, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera se ha convertido en una necesidad global, fundamental en los ámbitos académico, científico y laboral. En este contexto, se ha identificado el desafío de fortalecer las competencias comunicativas en inglés de los estudiantes adultos del ciclo VI-02 (CLEI 6-02), quienes deben desenvolverse en entornos sociales y profesionales cada vez más interconectados.

El Programa Nacional de Bilingüismo 2014–2025 del MEN promueve el fortalecimiento de las competencias comunicativas en inglés para mejorar el dominio del idioma en los distintos niveles educativos y formar ciudadanos capaces de interactuar en entornos globales. Sin embargo, los estudiantes enfrentan dificultades derivadas de la desescolarización, la falta de tiempo, la baja motivación y la necesidad de equilibrar responsabilidades familiares, laborales y educativas, factores que afectan el desarrollo de las habilidades de comprensión auditiva y expresión oral.

Por lo anterior, se hace necesario implementar estrategias que vinculen el aprendizaje del inglés con situaciones cotidianas, fomenten la motivación y promuevan un aprendizaje significativo. Asimismo, resulta fundamental fortalecer métodos activos y contextualizados que respondan a las necesidades reales y al perfil de los aprendientes adultos. De este modo, las estrategias pedagógicas orientadas a relacionar el inglés con el contexto cotidiano y con situaciones prácticas de interés para estos estudiantes serían más efectivas, ya que fomentan la motivación, facilitan la participación y permiten que el nuevo conocimiento se integre de manera significativa a sus experiencias.

En este contexto, la mediación tecnológica con recursos digitales interactivos se plantea como una alternativa innovadora para fortalecer estos aspectos, porque son herramientas que permiten la práctica continua, adaptada a las condiciones de los estudiantes adultos y facilitan su exposición al idioma y la continuidad del proceso dentro como fuera del aula. De esta manera, se fundamenta la hipótesis sobre la incorporación de recursos digitales interactivos como estrategia de mediación pedagógica la cual mejora significativamente la comprensión auditiva en inglés, al ofrecer entornos flexibles, autónomos y contextualizados.

Pregunta de Investigación

¿Cómo fortalecer la habilidad de escucha en inglés mediante estrategias pedagógicas en los estudiantes adultos del CLEI 6-02 de la jornada nocturna de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander durante el año lectivo 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer la habilidad de escucha en el idioma inglés con estudiantes adultos del CLEI 6, mediante la implementación de estrategias pedagógicas que respondan a las características, necesidades y contextos de aprendizaje.

Objetivos Específicos

Explorar las experiencias previas, percepciones y dificultades que presentan los estudiantes adultos del CLEI 6-02 frente a la comprensión auditiva en inglés

Determinar la comprensión auditiva en inglés mediante la aplicación de estrategias pedagógicas contextualizadas, diseñadas según las características y necesidades de los estudiantes adultos del CLEI 6-02.

Reconocer los cambios en la comprensión auditiva en inglés de los estudiantes adultos del CLEI 6 tras la implementación de las estrategias pedagógicas propuestas.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Los referentes conceptuales de esta investigación sustentan la propuesta orientada al fortalecimiento de las habilidades de escucha en inglés, entendida como un proceso clave para interpretar, comprender y dar sentido a los mensajes orales, favoreciendo así una comunicación efectiva. En el contexto actual, el inglés ha adquirido un papel relevante como segunda lengua, dado que facilita nuevas formas de interacción. Por ello, se retoman conceptos de algunos autores que refuerzan y respaldan la propuesta desarrollada en relación con la habilidad en la escucha. Según Stephen Krashen (2020), su aprendizaje sigue un orden predecible que requiere tiempo para alcanzar la fluidez.

En esta investigación se han tomado cinco conceptos debidamente jerarquizados relevantes para el proceso investigativo, relacionados con el manejo de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para fortalecer la habilidad de escucha en el idioma inglés con estudiantes adultos. Además, los recursos digitales, definidos como información en formato electrónico disponible en dispositivos o internet, contribuyen al aprendizaje y a las prácticas pedagógicas, bien sea de forma directa o indirecta, lo cual facilita el manejo de la enseñanza al docente. (Reyes, 2024)

De igual manera, la herramienta digital de Word Wall se consolida como una plataforma digital que permite crear actividades interactivas y personalizadas, fomentando la motivación, la atención y el trabajo colaborativo. (Paredes & Otros, 2024)

Desde esta perspectiva, comprensión auditiva en lengua extranjera se concibe como un proceso complejo que involucra reconocimiento de sonidos, vocabulario, gramática e inferencia contextual. Según Lugo y Montilla, este proceso implica realimentación entre el oyente y el texto

oral. Además, la activación de conocimientos previos y comparación con la información nueva producen una respuesta adecuada. (Lugo & Ivelis, 2019)

En el marco de la educación de adultos y los Ciclos Lectivos Especiales Integrados (CLEI), se resalta su carácter flexible, orientado a jóvenes y adultos que buscan culminar la educación básica y media, mediante un diseño curricular adaptado a sus necesidades. En este contexto, la mediación tecnológica juega un papel fundamental al transformar las dinámicas de enseñanza-aprendizaje y ofrecer oportunidades de práctica autónoma. Según Muñoz, el uso pedagógico de las TIC puede transformar la construcción del conocimiento, al permitir identificar estilos de aprendizaje y mejorar la interacción educativa. (Muñoz, 2019)

Finalmente, la enseñanza-aprendizaje del inglés para adultos presenta características específicas que requieren considerar tanto la experiencia previa del aprendiz como su contexto sociolaboral. Por ejemplo, en un estudio sobre aprendientes adultos de inglés se señala que los fundamentos teóricos abordados son el Enfoque Comunicativo, el Constructivismo, los estilos de aprendizaje, la Andragogía y la didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Este enfoque, basado en la comprensión, sitúa la habilidad auditiva como una prioridad didáctica, lo que favorece la producción oral.

Referentes Teóricos.

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera constituye hoy un componente esencial en la formación integral de los ciudadanos, dado su papel en la comunicación global, la producción científica y la inserción laboral. En el contexto educativo colombiano, esta necesidad se refleja en los esfuerzos institucionales por fortalecer las competencias comunicativas en inglés, especialmente en programas como los Ciclos Lectivos Especiales Integrados (CLEI), orientados a jóvenes y adultos que retoman su proceso educativo. En este sentido, el marco

teórico que se desarrolla a continuación aborda los fundamentos conceptuales y pedagógicos que sustentan la incorporación de recursos digitales interactivos como herramienta de mediación para mejorar la comprensión auditiva en inglés de los estudiantes adultos del CLEI 6-02 de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.

Según Şendağ, Caner y Gedik, (2024), en su investigación “Mejorar el dominio del idioma a través de la escucha extensiva móvil y el Podcasting: un enfoque multifacético para la metacognición y el pensamiento crítico”, sostienen que el aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles (MALL) ha ganado una atención considerable en la educación extranjera y en segundas lenguas, este método basado en la comprensión y actividades intensivas de escucha prioriza estos aspectos para una mejor adquisición del conocimiento. (Şendağ, Caner, & Gedik, 2024)

Según estos autores, se prevé que el enfoque metodológico basado en la comprensión sitúa la parte auditiva como prioridad didáctica, propone que la exposición intensiva a input comprensible antes de exigir producción oral favorece una asimilación más profunda del sistema lingüístico. Desde una perspectiva ontológica en la que se pueda entender el lenguaje como una competencia sociocultural que emerge en la interacción mediada por la tecnología como variable independiente, facilita la práctica autónoma fuera del aula y promueve la interacción significativa mejorando la comprensión auditiva en inglés.

Romualdo Soncco (2022), titula la investigación “Aprendizaje móvil y las competencias del idioma inglés en la educación superior”, sosteniendo que el aprendizaje móvil brinda a todos los estudiantes la oportunidad de aprender desde el lugar donde se encuentren; de esta manera se pretende cerrar la brecha educativa, que por diversas razones han imposibilitado el desarrollo de

las competencias en el idioma inglés de manera pertinente, ya sea en ambientes virtuales, semipresenciales o presenciales. (Soncco, 2022)

Estos hallazgos sustentan el uso de recursos digitales en el proceso de enseñanza del inglés, al permitir prácticas frecuentes, flexibles y adaptadas al ritmo del estudiante. Debido a que estos recursos favorecen el aprendizaje y promueven a utilizar estrategias viables y coherentes con las necesidades de este grupo poblacional, contribuyendo directamente a la mejora de la comprensión auditiva, variable dependiente del presente estudio.

De igual forma, Causil y Padilla (2023) manifiesta en su tesis “Uso de videos interactivos para ejercitar la habilidad de escucha (listening) en el idioma inglés de los estudiantes de grado octavo de la Institución Educativa Camilo Torres” que los vídeos interactivos se han convertido en un método que fortalece el desarrollo de la creatividad y la participación activa de los estudiantes, lo cual permite retener la información de manera más efectiva y ejercitar la habilidad de escucha en el idioma inglés. (Causil & Padilla, 2022)

En coherencia con los planteamientos anteriores, este estudio cobra especial importancia por su contribución al fortalecimiento de la comprensión auditiva en inglés que es la variable dependiente, mediante la incorporación de la mediación tecnológica constituyendo la variable independiente, las cuales son planteadas como estrategia pedagógica innovadora. Asimismo, al reconocer las experiencias previas de los estudiantes, se podrá diseñar intervenciones educativas más efectivas y adaptadas a sus necesidades individuales.

Por su parte, Margareth Rodríguez Vega (2020), en su investigación “El uso del vídeo para fortalecer la comprensión y producción oral (listening /speaking) en los estudiantes de Nivel III de inglés en un centro de enseñanza bilingüe de Barranquilla”, gira la propuesta con base en

un proceso científico con el uso del video educativo y sostiene que todo ello apunta a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Rodríguez, 2020)

Lo anterior según Margareth sustenta que, el uso de videos interactivos, al igual que otros recursos digitales, constituye un medio didáctico que no solo estimula la exposición continua al idioma, sino que también proporciona retroalimentación inmediata, permitiendo al estudiante autorregular su proceso de aprendizaje.

Zambrano y Otros (2024), en la investigación, “Estrategias Pedagógicas para el Desarrollo de la Comprensión Auditiva en Estudiantes” sustentan la idea que para el desarrollo efectivo de la comprensión auditiva en los estudiantes depende, en gran medida, de las estrategias que los docentes empleen para fortalecer esta habilidad receptiva de manera eficaz. Por consiguiente, el objetivo de la presente investigación se orienta utilizar recursos digitales para fortalecer la habilidad de escucha en inglés en estudiantes adultos. (Zambrano & otros, 2024)

La investigación se fortalece dado el caso que para mejorar la comprensión y producción oral del inglés con el uso del video educativo conlleva al despliegue de un estudio concreto y profundo sobre una variable que en este caso son estudiantes adultos, con miras a servir de ejemplo a otras realidades.

Siguiendo la misma línea investigativa, Parra Ramírez (2021) en su investigación “Fortalecimiento de la habilidad de escucha en el aprendizaje del inglés para estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés (LiLEI), en edades entre 20 y 30 años de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)”, sostiene que la enseñanza del inglés ha sido un reto para muchas instituciones. Además, aduce que en su aprendizaje juega un papel muy importante los continuos avances

tecnológicos lo que resulta importante contar con estas estrategias de aprendizaje que permitan enriquecer la forma de enseñar una segunda lengua en las instituciones educativas. (Parra, 2021)

Según Parra Ramírez, la investigación orienta a mejorar la comprensión y producción oral del inglés a través del uso tecnológico conlleva al despliegue de un estudio concreto y profundo sobre una variable que en este caso son estudiantes adultos, con miras a servir como ejemplo a otras realidades educativas.

Por su parte, Cintia Vega (2024) argumenta en su tesis “Estrategias de fortalecimiento de las habilidades de escucha y habla en el área inglés a través de las TIC en los estudiantes de 5° de la Básica Primaria en la Institución Educativa San José de Sahagún Córdoba” que enseñar a través de las tecnologías ha tomado un papel protagónico en los procesos de enseñanza-aprendizaje, convirtiéndose en una necesidad educativa cuyo propósito es mejorar la manera en que se enseña. Por ello, el uso de estos recursos es necesario para crear un entorno de aprendizaje motivador que despierte el interés del estudiante, permitiendo fortalecer las habilidades y competencias, en este caso, la habilidad de escucha. (Vega Vega, 2024)

En los hallazgos Cintia Vega, evidencia que la aplicabilidad de estrategias basadas en las TIC, contribuye a una verdadera apropiación del inglés como segunda lengua, debido a que la mediación tecnológica se consolida como un recurso esencial que favorece la comprensión auditiva y potencia el aprendizaje significativo.

Leguizamón y Bernal (2020) en la investigación titulada “Diseño y aplicación de una estrategia didáctica para mejorar las habilidades de escucha en inglés en estudiantes de EFL en la escuela de idiomas y dialectos del ejército (ESIDE)” sostuvieron que el aprendizaje de un nuevo idioma implica desafíos para los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Sin embargo, al aplicar la estrategia didáctica basada en herramientas tecnológicas y luego evaluar las estrategias

se percibió el favorecimiento en el desarrollo del factor comunicativo, mostrado el mejoramiento progresivo en la pragmática, el entendimiento y la entonación en los estudiantes. (Leguizamón & Bernal, 2020)

En esta propuesta de Leguizamón y Bernal sirve como base para esta investigación, por lo tanto, sostienen que el uso de herramientas tecnológicas permite crear actividades con un principio similar de retroalimentación inmediata, lo que anticipa un factor clave para la motivación de los estudiantes adultos.

Por otro lado Tapia y Quiroz (2023), sostienen en su investigación “Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC que estimulen la habilidad comunicativa-escucha” que la calidad educativa está determinada en gran medida por las relaciones comunicativas y de escucha que se establecen entre docentes y estudiantes, pero que a su vez, las estrategias pedagógicas mediadas por las TIC favorecen los procesos de enseñanza-aprendizaje y son una fuente de apoyo pedagógico cuando se utilizan de manera adecuada con el fin de llevar a los estudiantes a un conocimiento seguro. (Tapia & Quiroz, 2023)

La importancia de este estudio para la investigación radica en su contribución al fortalecimiento de la comprensión auditiva en inglés mediante la incorporación de la mediación tecnológica como estrategia pedagógica innovadora, al reconocer las experiencias previas de los estudiantes, se podrá diseñar intervenciones educativas más efectivas y adaptadas a sus necesidades individuales. Además, los videos interactivos pueden proporcionar retroalimentación inmediata al estudiante, permitiéndoles ajustar su comportamiento y mejorar su desempeño.

Estos hallazgos sustentan que el uso de recursos digitales en el proceso de enseñanza del inglés, al permitir prácticas frecuentes, flexibles y adaptadas al ritmo del estudiante favorecen el aprendizaje y conllevan a utilizar estrategias viables y coherentes con las necesidades de este

grupo poblacional contribuyendo directamente a la mejora de la comprensión auditiva, variable dependiente del presente estudio.

Referentes Técnicos

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia emitió un documento denominado Orientaciones para la Implementación de Proyectos de Fortalecimiento del inglés en las Entidades Territoriales, concebido como una guía para que la población escolar de educación básica y media logre mejorar su dominio del inglés.

Además, el mismo ministerio crea el Programa Nacional de Bilingüismo, que tiene como objetivo fortalecer la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras en estudiantes en educación preescolar, básica y media. Con ello se busca que los estudiantes de todo el sistema educativo se comuniquen cada vez mejor en inglés.

Referentes Legales

La Revolución Educativa ha venido dando respuesta a las necesidades de cobertura y calidad que requiere el país para alcanzar mejores condiciones de desarrollo social y económico y mejorar la calidad de vida de la población. Para cumplir este objetivo de ampliar la cobertura educativa y mejorar la calidad de la educación se abre la posibilidad al aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua.

La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) constituye el fundamento legal que orienta la garantía de una educación integral y de calidad, al tiempo que fomenta la incorporación de enfoques pedagógicos contemporáneos. En su Artículo 5, la ley establece que uno de los fines de la educación es “El desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente”; seguidamente el

Artículo 23 establece que el currículo debe incluir la enseñanza de al menos un idioma extranjero.

Por su parte, el Decreto 1290 de 2009 establece las directrices para la evaluación del aprendizaje en los niveles de educación básica y media, impulsando prácticas pedagógicas flexibles, participativas y motivadoras, a su vez permite en cuanto al inglés, lo concerniente a la implementación de criterios y métodos de evaluación flexibles, contextualizados y progresivos.

Los Estándares de Competencia en Lengua Extranjera: Inglés, presentan “criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones de Colombia”. (MEN, 2006)

De igual manera el Decreto 1421 de agosto 29 de 2017, por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva y la atención educativa a la población con discapacidad. El estudio previo se centra en estudiantes adultos, y a toda persona, sin importar su condición y sin discriminación.

Asimismo, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) define la competencia lingüística y se utiliza en todo el mundo para definir las destrezas lingüísticas de los estudiantes en una escala de niveles de inglés y constituye el estándar internacional para describir las competencias lingüísticas en comprensión y producción.

Referentes Éticos

Los principios éticos en esta investigación gozan de un amplio respeto por la dignidad humana, la autonomía del participante y que toda interacción se fundamenta en la consideración de su autonomía, diversidad cultural y particularidades individuales, evitando cualquier práctica que pueda generar discriminación, estigmatización o daño.

En este sentido, se hace énfasis en la confidencialidad y protección de datos, la cual está regida por la Ley de Protección de Datos Personales o Ley 1581 de 2012, que reconoce y protege el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada y en coherencia con lo anterior, la justicia y equidad como valores ético, se promueve bajo los principios de la igualdad de oportunidades, asegurando que la selección de participantes no obedezca a criterios de exclusión por género, etnia, credo, orientación sexual o condición socioeconómica.

Finalmente, la transparencia y veracidad científica, como valor ético presenta todo el proceso de recolección, análisis y presentación de los datos bajo estricto rigor académico, en el que se evita cualquier forma de plagio, falsificación o manipulación y respetando las normas de citación y el debido crédito a las fuentes bibliográficas, como los aportes de otros investigadores.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El enfoque utilizado en esta investigación es de tipo cualitativo con diseño de estudio de caso, teniendo en cuenta que el enfoque en una investigación es la perspectiva o manera de abordar el problema de estudio y se toma como un componente esencial en las estrategias metodológicas debido a los procedimientos que permiten seleccionar, evaluar y determinar acciones para conseguir el objetivo propuesto que busca comprender en profundidad cómo las estrategias pedagógicas inciden en el fortalecimiento de la habilidad de escucha del inglés en estudiantes adultos del CLEI 6-02.

Por otro lado, la elección del diseño de estudio de caso se centró en un grupo específico de estudiantes, lo que permitió un análisis profundo y detallado de las prácticas pedagógicas, los recursos empleados y la evolución de las habilidades de escucha. Para ello, se utilizó un enfoque interpretativo desde el diseño de investigación-acción, tomando este análisis desde la escucha que se proyecta como una capacidad de codificar y generar una interpretación de los sonidos e involucrar de forma activa y participativa a estudiantes adultos para la transformación individual de enseñanza-aprendizaje en cuanto al manejo del inglés.

Finalmente, el diseño de investigación-acción integró un componente práctico orientado a el fortalecimiento continuo en lo que tiene que ver con las intervenciones que se tuvieron a bien planificar, además, se ejecutaron y se evaluaron en ciclos, lo que facilitó todos los ajustes pedagógicos que se pudieron tener a bien, los cuales se basaron en la retroalimentación de los participantes y en los resultados iniciales, lo que paulatinamente se fueron fortaleciendo.

Todo lo anterior, giró en torno a la estrategia interactiva, en la cual no solo se buscó aportar datos sino también conocer las incidencias para la eficacia de estas, esencialmente en la

escucha, por lo que se observó la apropiación de los estudiantes implicados en esta propuesta, los cuales se fortalecieron y se divisaron los cambios en el proceso de transmisión de conocimiento.

Unidad de Análisis

La población objeto de estudio para la propuesta está integrada por los estudiantes matriculados en el ciclo 6 de educación para adulto de los cuales se toma el CLEI 6-02 de la Jornada nocturna, compuesta por 19 estudiantes del, asegurando diversidad en edades y género. Considerando que este es un grupo homogéneo, en donde algunos ya están casados por unión libre, otros son madres solteras y en algunos casos aún conviven con sus padres. Sin embargo, los jóvenes en su totalidad trabajan durante el día y luego asisten a clases.

El muestreo se realizó de manera aleatoria para mayor objetividad en la investigación, dado el caso que cada participante se convierte en actor social que hace parte de la propuesta investigativa y son principalmente estudiantes que habitan en los barrios aledaños a la institución.

Técnicas para la Recolección de Datos

Para fortalecer la habilidad de escucha en el idioma inglés con estudiantes adultos del CLEI 6-02, se implementan como estrategias pedagógicas una encuesta enfocada bajo los parámetros del guion semiestructurado con escala de Likert, porque se tuvo el mismo esquema para todos los encuestados. Lo anterior obedece a que, en primera instancia se utilizó preguntas dirigidas a un estudio detallado y ajustado a ciertos objetivos preestablecidos que desea conocer para los cuales el entrevistado solicita asistencia. Tal como lo afirma María Galeano (2003) que, “la encuesta semiestructurada es un método de recolección de datos que combina preguntas predeterminadas con preguntas espontáneas, permitiendo una conversación flexible y personalizada”. (Galeano, 2003)

Como el proceso consistió en explorar las experiencias previas, percepciones y dificultades que presentan los estudiantes se tuvo en cuenta la observación en el aula: fundamentado en registros para analizar la participación y el compromiso de los estudiantes en un ambiente caracterizado por la participación activa y la diversidad de ritmos de aprendizaje.

Para lograr determinar la comprensión auditiva en inglés se aplicó el emparejamiento en el sitio web Wordwall, los estudiantes unieron imágenes con la respectiva escritura de la palabra por medio de sonidos. La actividad contó con 10 imágenes y 10 audios y los estudiantes usaron el banco de palabras para realizar esta actividad.

Otro aspecto que se buscó en la propuesta fue la de conocer los cambios en la comprensión auditiva en inglés de los estudiantes adultos, y para ello, los estudiantes analizaron un video sobre “My Daily Routine” y luego respondieron una serie de interrogantes relacionados con el video logrando hacer una comprensión global y detallada de las rutinas diarias.

Finalmente, se analiza el alcance de las categorías investigativas realizando un análisis de los resultados, donde los estudiantes jugaron a ser vendedores y compradores usando las prendas de vestir y los cambios climáticos y de acuerdo al vocabulario visto previamente en clase, simularon un encuentro usando distintas prendas de vestir, sustentando así, la confiabilidad de la observación y evaluación para todo los instrumentos de medición con la aplicación de las estrategias al igual que los instrumentos utilizados.

Categorías para el Análisis de Datos

Las categorías de análisis que se optó en esta propuesta fue la de una categorización inductiva, coherente con enfoque cualitativo y el diseño de estudio de caso. Desde esta perspectiva, las categorías emergen progresivamente del discurso, las experiencias y las interacciones observadas en el contexto educativo real de los estudiantes adultos del CLEI 6-02.

Con el fin de explorar las experiencias previas, percepciones y dificultades de los estudiantes se tuvo en cuenta las experiencias de aprendizaje del inglés, en lo que respecta a la trayectoria académica y contacto con la lengua. Además, las percepciones sobre la escucha por el valor que dan a la habilidad auditiva, como también las condiciones de adultos que influyen en el aprendizaje, lo que tiene que ver con horarios laborales, responsabilidades familiares, expectativas y emociones.

Por otro lado, para determinar la comprensión auditiva en inglés mediante la aplicación de estrategias pedagógicas contextualizadas y dinámicas desarrolladas en Wordwall se permitió la observación de un progreso en la identificación de sonidos y en la correspondencia audio–imagen–palabra, reflejado en los desempeños cognitivo-lingüísticos activándose el reconocimiento auditivo, la retención de información relevante y la inferencia contextual, los cuales afianzan la construcción de sentido durante la escucha.

Finalmente, después de implementar las estrategias pedagógicas propuestas, se logró dimensionar esta categoría, especialmente en los ejercicios de emparejamiento, la comprensión de videos y las simulaciones orales, proporcionando la participación y el compromiso de los estudiantes evidenciados por la asistencia constante, la interacción activa en clase y la disposición para trabajar con herramientas TIC.

Resultados

Las habilidades lingüísticas hacen que las personas entiendan lo que escuchan y comprendan lo que leen, por lo tanto, el desarrollo de estas habilidades es fundamental en la adquisición de una lengua, por esta razón se plantean los hallazgos en torno a las dos categorías, como fueron las estrategias pedagógicas, constituyendo la variable independiente porque es la intervención o acción que se aplica para generar un cambio y la habilidad de escucha en inglés o variable dependiente siendo ésta la capacidad que se espera fortalecer, la cual se logra teniendo en cuenta las estrategias aplicadas.

A partir del análisis cualitativo realizado con los estudiantes adultos del CLEI 6-02 los hallazgos fueron organizados en estas dos categorías o variables. En cuanto a las percepciones sobre la habilidad de escucha en inglés, se concibió que, las dificultades iniciales, los factores que afectan la escucha y los sentimientos frente al proceso de aprendizaje, tuvieron un margen de disminución, dadas las condiciones por la disposición para participar en actividades de escucha apoyadas en TIC. Dando como resultado un mayor interés por las actividades interactivas de Wordwall, mostrando una actitud más abierta hacia el uso de recursos digitales.

En otro aspecto, que trata sobre el impacto de las estrategias pedagógicas implementadas, se percibió una mayor comprensión de instrucciones orales. Además, la identificación de vocabulario y expresiones frecuentes, en los que se tuvo en cuenta el reconocimiento de acentos y ritmos, logrando alto índice en interacción entre estudiantes, propiciando una colaboración al igual que el uso de iniciativas durante las actividades orales y las de rol, tales como las simulaciones de situaciones comunicativas cotidianas, como fue el caso de vendedor-comprador.

Con base en lo anterior, se pudo apreciar una transformación en la participación y actitud de los estudiantes, notándose en ellos una seguridad y confianza en cada intervención. De igual

manera, la autonomía con que se desempeñaron en cada estrategia planteada siendo notoria la comprensión de audios auténticos, el uso de apoyos cognitivos, en el que se tuvo como base el seguimiento de conversaciones básicas.

Es importante destacar que, con los resultados obtenidos con base en las estrategias implementadas mediadas por TIC, se fortaleció de gran manera la dimensión socio interactiva del aprendizaje, porque fueron planteadas de forma colaborativas, además, promovieron la construcción colectiva del significado y el aprendizaje entre los compañeros, consolidando la escucha como una habilidad dinámica que les agrada compartir y expandir.

En síntesis, las estrategias muestran que la combinación de audio e imagen generan un ambiente de confianza que incrementan la motivación de los estudiantes y la repetición de audios breves y contextualizados facilitan la discriminación auditiva y el reconocimiento de vocabulario en situaciones cotidianas. En conjunto, estos hallazgos evidencian avances significativos en la comprensión auditiva y en la producción oral inicial.

Experimentación

Durante la fase de implementación se aplicaron diversas estrategias pedagógicas mediadas por recursos digitales, orientadas al fortalecimiento de la habilidad de escucha en inglés. Sin embargo, al inicio los estudiantes se mostraron renuentes frente a las estrategias pedagógicas mostrando desmotivación, timidez y desinterés, e incluso, manifestaron expresiones de manera literalmente “profe usted cree que el inglés es fácil, si nosotros estamos en Colombia, ni siquiera lo vamos a utilizar”, no obstante, al participar en las actividades pedagógicas, apoyadas en el manejo de las tics como herramienta, comenzaron a sentir motivación.

Las actividades fueron de manera gradual y contextualizada, teniendo en cuenta el perfil e intereses de los estudiantes disponibles para la aplicabilidad de la propuesta y fueron enfocadas

en la exposición sistemática de audios auténticos, acompañados de imágenes visuales y en movimientos, con el fin de facilitar la comprensión general y específica de cada proceso o tema de enseñanza:

Saludo Introducción: La actividad consistió en la presentación de vocabulario a través del sitio web wordwall emparejamiento audio y foto, hoja de trabajo, juego, prendas de vestir, juego de roles. Los estudiantes por medio de audios y videos desde sus móviles debían identificar información específica y responder preguntas de comprensión. En esta dinámica, se les puso escuchar atentamente un audio desde los dispositivos móviles, para luego que comprendieran la información la replicaran de tal forma que pudieran agudizar el oído y la vocalización. Se les pidió tener en cuenta la idea principal, e incluso las palabras clave y con base en ello puedan responder preguntas sencillas de verificación que evidencien el reconocimiento del mensaje oral. El tiempo estimado en este trabajo pedagógico estuvo entre los 45 y 55 minutos.

Saludo: La actividad tomada como retroalimentación del vocabulario presentado en la clase anterior. Los participantes debían reproducir audios con la pronunciación de la hora en punto 1:00, 2:00, para identificar la forma en que se dice en inglés y fortalecer la habilidad de Listening, luego se les hizo saber que debían dedicarse a escuchar descripciones de rutina y enfocar la atención en la hora mencionada en los audios fortaleciendo así la comprensión auditiva. Dado el caso de que esta actividad estuvo encaminada a la reproducción de audios, como también estuvo guiada hacia la pronunciación y ejercicios de identificación de información específica, se determinó un tiempo estimado entre los 15 y 20 minutos de continuo aprendizaje.

Saludo introducción. Se toma como retroalimentación, arrojando así la evaluación final en la cual se evidenció resultados positivos porque gran parte de la población lograron mejorar significativamente su desempeño, al igual que de la competencia lingüística en escucha. De igual

manera que la actividad anterior, en ésta, el tiempo estimado estuvo distribuidos entre la reproducción de audios, el ejercicio de pronunciación y la identificación de la información solicitada, por lo que se consolidó entre los 15 y 20 minutos, en la cual la práctica permitió reforzar la discriminación auditiva, como también, la asociación entre sonido y significado.

Finalmente se consiguió que los estudiantes comenzaron a usar el inglés de forma más natural y sin miedo, incluso en las diferentes áreas del desarrollo humano, es decir se vio el progreso en cuanto a la comprensión de mensajes orales en inglés porque las actividades diseñadas y basadas en audios auténticos, facilitaron que los estudiantes mejoraran su capacidad para reconocer vocabulario en contextos variados, también a dedicarle más tiempo a la asignatura, como también, prestar atención a detalles específicos.

Identificación de Variaciones

Con la aplicación de las estrategias pedagógicas mediadas por recursos digitales, con estudiantes adultos del CLEI 6-02, se logró evidenciar algunos cambios que sirvieron de base como fuente de gran impacto e importancia en la motivación y participación activa de los estudiantes.

Como primera medida, se notó un incremento sustancial en la comprensión auditiva y en la retención de vocabulario, al igual que en las expresiones comunes en inglés, porque muchos de los participantes manifestaron sentirse más seguros al escuchar y responder en inglés durante las actividades.

Por otro lado, durante el desarrollo de la experiencia pedagógica, se evidenció mayor interacción y formulación de preguntas en inglés, incluso mediante frases sencillas y espontáneas, esto permitió que los estudiantes expresaran una percepción positiva frente al

aprendizaje del idioma, destacando el uso de recursos digitales como instrumento dinamizador de la actividad de aprendizaje con un impacto en la vida cotidiana.

Asimismo, la actitud frente al aprendizaje fue bastante favorable porque se evidencia un marcado interés, una curiosidad y la disposición para continuar practicando mediante herramientas tecnológicas, es decir, que se evidenció un cambio notable en las actitudes y comportamientos de los estudiantes, quienes comenzaron a mostrar mayor disposición para la realización e intervención en las estrategias planteadas.

De igual manera, se apreció que los estudiantes se muestran más atentos y motivados cuando se les plantean estrategias apoyadas en los recursos de fácil manejo para ellos, que muchas veces tienen a la mano como es el dispositivo móvil para comprender lo que escuchan y se atreven a participar. También, que si se apoyan entre ellos cuando alguien no entiende una palabra o necesita repetir el audio, facilita su aprendizaje de forma colectiva.

Estos resultados confirman que la mediación tecnológica, a través de estrategias activas y contextualizadas, fortalecen no solo la habilidad de escucha, sino también la motivación, la autonomía, la confianza y sobre todo disponibilidad de tiempo de los adultos en su proceso de aprendizaje del inglés.

En conclusión, con la implementación de las estrategias se evidenciaron variaciones significativas tanto en el desempeño como en los aspectos cualitativos del aprendizaje. Lo que llevó a mejorar los procesos de comprensión auditiva, marcando un progreso en cuanto la decodificación de sonidos, la discriminación auditiva y la retención de información escuchada. De esta manera las variaciones cualitativas en la actitud y disposición, quedó al descubierto con un cambio significativo en la actitud hacia las actividades de escucha.

Análisis y Discusión

El presente análisis en el contexto de la enseñanza y el aprendizaje, especialmente en el desarrollo de la habilidad de escucha en inglés se centra en interpretar los hallazgos derivados a partir de la implementación de estrategias, en cuanto al objetivo principal de fortalecer estas habilidades en estudiantes adultos del CLEI 6-02. Las mejoras de estas habilidades se hacen visibles en primera instancia en la disminución de las dificultades iniciales asociadas, por lo que los hallazgos confirman avances significativos en la comprensión auditiva, la motivación y la confianza de los participantes.

A partir de lo anterior, con la incorporación de audios breves, contextualizados y audiovisuales permitieron una aproximación de los estudiantes con la lengua de forma más comprensible y significativa, es decir que los resultados obtenidos se relacionan directamente con el objetivo general de la investigación, el cual buscó evaluar el impacto de dichas estrategias en el proceso de aprendizaje del inglés, todo esto fue percibido teniendo en cuenta que al inicio del proceso, los estudiantes tenían dificultades para reconocer vocabulario clave o captar la idea principal de los audios, pero al realizar el análisis a partir de una mirada crítica que vincula los resultados con la variable de mediación tecnológica y con el aspecto ontológico del aprendizaje, es donde se producen los mayores cambios en la autopercepción y actitud de los estudiantes frente al idioma, por lo que la validez y eficacia de los audios contextualizados de escucha se fortalece como herramientas pedagógicas

Otro aspecto relevante para destacar es la mejora significativa relacionada con la motivación de los estudiantes y a su vez, la participación activa, porque el uso de recursos digitales interactivos, como didáctica viva del conocimiento y los audios accesibles desde los

dispositivos móviles, generaron un ambiente de aprendizaje activo y dinámico y, por consiguiente, cercano a la realidad de los participantes.

Por otra parte, en la fase diagnóstica donde la competencia comunicativa es el objetivo principal de cualquier curso de idiomas extranjeros se evidenció que los estudiantes adultos presentaban una relación distante con el aprendizaje del inglés, especialmente en lo relacionado con la comprensión auditiva. Sin embargo, las estrategias permitieron que los estudiantes comenzaran a utilizar apoyos cognitivos como anticipar el contenido, identificar palabras desconocidas y establecer relaciones entre imagen y audio.

A partir de los resultados de la encuesta, y aunque al inicio mostraron inseguridad, desmotivación y dependencia de las metodologías tradicionales basadas en la memorización o en la traducción literal, con la puesta en práctica de cada actividad planteada se pudo constatar una motivación que los llevo a un aprendizaje significativo, gracias al uso de recursos digitales familiarizados con su vida diaria, como los celulares, esto se vio reflejado en muchos estudiantes quienes preferían el uso del celular con audios frente a los materiales impresos, lo cual confirmó la hipótesis de que la falta de dinamismo y contextualización limitaba el interés y el avance.

En el desarrollo de la fase de implementación, la mediación tecnológica mostró un impacto altamente positivo en la motivación y la comprensión auditiva, porque la combinación de tecnología con estrategias pedagógicas bien diseñadas no solo mejora los resultados académicos, en donde la escucha y la producción oral evolucionaron conjuntamente, además, transformaron la experiencia de aprendizaje en una actividad más dinámica porque los participantes fijaron su atención auditiva, ampliaron su vocabulario y comenzaron a identificar expresiones comunes con mayor facilidad.

Finalmente se sostiene que los hallazgos confirman que las estrategias pedagógicas implementadas propiciaron en gran manera un fortalecimiento en la habilidad de escucha, validando de esta forma las relaciones entre la variable independiente consistente en las estrategias pedagógicas aplicadas y la variable dependiente que comprendía la comprensión auditiva en inglés, porque en la medida se relacionaban con los audios, los estudiantes se inclinaban por intervenir con frases sencillas, y también a participar en simulaciones como también en formular preguntas espontáneas

Estos resultados iniciales coincidieron con lo esperado, por lo que es importante resaltar que reflejan el impacto positivo de la integración de metodologías innovadoras en la enseñanza, es decir, una población adulta con experiencias educativas discontinuas y escasa exposición auditiva al inglés requería estrategias más flexibles, motivadoras y cercanas a su cotidianidad.

Conclusiones y Recomendaciones

Con la puesta en marcha de la propuesta sobre el fortalecimiento de la habilidad de escucha en inglés, además del contexto de actuación, necesidades, intereses, motivaciones y gustos de los participantes, se ha llegado a concluir que, estrategias pedagógicas mediadas por recursos digitales contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de la habilidad de escucha en inglés y los hallazgos obtenidos mostraron claramente el fortalecimiento en la comprensión de instrucciones orales, la identificación de vocabulario frecuente y la capacidad para captar ideas principales en audios contextualizados.

Lo anterior se deduce porque al plantear estrategias pedagógicas mediadas basadas en el manejo de las TICS, con lo cotidiano en ellos, se aprecia que la variable central de la investigación presentó un impacto positivo y evidente en esta población, porque la influencia de éstas se reflejó en el incremento motivacional, dejando claro que la participación activa, la interacción oral y la autonomía en el proceso de aprendizaje marcaron la diferencia en cada interlocutor de la propuesta.

De hecho, las actividades planteadas bajo los parámetros auditivos y los recursos visuales, además de los dispositivos móviles, todos en conjunto facilitaron un uso permanente, llevando consigo al aprendizaje frente al uso del inglés, todo lo anterior fue visto y justificado en el abordaje hecho a algunos estudiantes, por lo que se sugiere la necesidad de diversificar aún más los ritmos y niveles de dificultad de las actividades.

En concordancia con lo anterior, los resultados de este estudio justifican la literatura existente sobre la enseñanza del inglés en educación de adultos, al reafirmar la importancia de la habilidad de escucha como base para el desarrollo de la competencia comunicativa, por lo cual se hace énfasis en que la parte investigativa teórica de investigadores que propiciaron el materiales

para profundizar en el tema y abordarlo de mejor manera, contribuyeron a replantear y mejorar las estrategias para que la discriminación auditiva y el desarrollo de la escucha se adquiriera de una manera más flexible y eficiente

Finalmente se hace la recomendación que a los docentes que trabajan con población adulta, es necesario que se continúe implementando estrategias pedagógicas mediadas por recursos digitales, priorizando actividades de escucha contextualizadas y significativas. Pero que además de eso, les faciliten y familiaricen con el tema de tal manera que puedan sin preámbulo realizar las actividades sin tener en cuenta aspectos socioculturales, sino por el contrario, que se pueda fortalecer el aprendizaje colaborativo y el uso guiado de dispositivos móviles como herramientas pedagógicas.

Referencias Bibliográficas

- Cambridge. (2025). Obtenido de Marco Común Europeo de Referencia: Consultado de <https://www.cambridgeenglish.org/es/exams-and-tests/cefr/>
- Causil, M., & Padilla, D. M. (2022). Uso de videos interactivos para ejercitar la habilidad de escucha (listening) en el idioma inglés de los estudiantes de grado octavo de la institución educativa Camilo Torres. Universidad de Córdoba.
- Creswell, J. W. (1994). Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires. Consultado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/1.2.%20Creswell.%20%C2%AA%20qualit%E2%80%A6.pdf>
- De Ponga, M. J. (2023). Teoría de Krashen en el proceso de aprendizaje y adquisición de una lengua extranjera. Burgos, España: Universidad Isabel I. Obtenido de <https://www.ui1.es/blog-ui1/teoria-de-krashen-en-el-proceso-de-aprendizaje-y-adquisicion-de-una-lengua-extranjera>
- Elliot, J. (2000). La investigación-acción en educación. Ediciones Morata, S. L. (4° Edición). Consultado de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24803w/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- Elliot, J. (2000). La investigación-acción en educación. Paris: Ediciones Morata, S. L. (4° Edición).
- Galeano, M. M. (2003). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa (7 ed.). EAFIT.
- Leguizamón, d. P., & Bernal, B. A. (2020). Diseño y aplicación de una estrategia didáctica para mejorar las habilidades de escucha en inglés en estudiantes de efl en la escuela de idiomas y dialectos del ejército (ESIDE). Universidad Antonio Nariño.

- M.E.N. (2012). Ambiente. Consultado de Gov.co: <https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/>
- M.E.N. (2017). Sistema unico de informacion normativa. Consultado de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30033428>
- M.E.N. (2025). Ciclos lectivos integrados especiales en el educación formal de adultos. Santan Fé de Bogotá: Oficina Asesora Jurídica. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87080.html>
- MEN. (2006). Consultado de <https://santillanaplus.com.co/pdf/estandares-basicos-de-competencias.pdf>
- Morga Rodríguez, L. E. (2021). Teoría y técnica de la entrevista. México: Red Tercer Milenio.
- Muñoz, H. A. (2019). Mediaciones tecnológicas: nuevos escenarios de la práctica pedagógica. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Ovalle Gómez, C. (2009). Revista Colombiana de Bioética. Santa Fe de Bogotá: Universidad El Bosque. Consultado de <https://www.redalyc.org/pdf/1892/189214316011.pdf>
- Paredes, C. X., & Otros, y. (2024). Wordwall como herramienta didáctica. Bolivariana del Ecuador.
- Parra, R. J. (2021). Fortalecimiento de la habilidad de escucha en el aprendizaje del inglés para estudiantes de tercer semestre del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras en edades entre 20 y 30 años de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.
- Reyes, I. C. (2024). ¿Qué es un recurso educativo digital? La forma de aprender más innovadora. CognosLine.

- Rodríguez, V. M. (2020). El uso del vídeo para fortalecer la comprensión y producción oral (listening /speaking) en los estudiantes de Nivel III de inglés en un centro de enseñanza bilingüe de Barranquilla. Universidad del Norte.
- Şendag, S., Caner, M., & Gedik, N. (2024). Mejorar el dominio del idioma a través de la escucha extensiva móvil y el podcasting: un enfoque multifacético para la metacognición y el pensamiento crítico. Elsevier.
- Soncco, R. B. (2022). Aprendizaje móvil y las competencias del idioma inglés en la educación superior. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Tapia, R. C., & Quiroz, A. Z. (2023). Estrategias pedagógicas mediadas por las tic que estimulen la habilidad comunicativa-escucha. Universidad de la Costa.
- Vega Vega, C. I. (2024). Estrategias de fortalecimiento de las habilidades de escucha y habla en el área ingles a través de las TIC en los estudiantes de 5° de la Básica Primaria en la Institución Educativa San José de Sahagún Córdoba. UNAD.
- Zambrano, M. J., & otros. (2024). Estrategias pedagógicas para el desarrollo de la comprensión auditiva en estudiantes. Ciencia Latina.

Lista de Apéndices

Apéndice A.

[https://drive.google.com/drive/folders/1T3WnJt94xSHXK15TuAUkcqbOT4XQvjPV?
usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1T3WnJt94xSHXK15TuAUkcqbOT4XQvjPV?usp=sharing)