

**La inteligencia artificial como recurso pedagógico para mejorar el aprendizaje del inglés en contextos comunitarios: caso del barrio San Jorge Sur de Bogotá**

Karol Dayana Mendez Rojas

Asesor

Smith Ibeth Guerrero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

2025

## **Resumen**

Este documento es el resultado de un ejercicio de investigación formativa, desarrollado como opción de grado, que permitió reflexionar sobre la práctica pedagógica y el papel de la innovación educativa. El estudio se llevó a cabo en el barrio San Jorge Sur de Bogotá, trabajando con jóvenes y adultos de la comunidad. El objetivo general fue fortalecer el aprendizaje del inglés en jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá a través del uso de herramientas de inteligencia artificial durante el segundo semestre de 2025, utilizando un enfoque cualitativo y experimental en el que se puso en juego la variable del uso de herramientas de inteligencia artificial y se reconocieron sus efectos en el desarrollo de competencias comunicativas en inglés. A partir de este ejercicio investigativo, se concluyó que la integración de plataformas como ChatGPT, Grammarly, Duolingo Max y YouGlish no solo incrementó la práctica del idioma, sino que también fortaleció la motivación, la autonomía y la confianza de los participantes hacia el aprendizaje del inglés.

***Palabras clave:*** Inteligencia artificial, inglés, aprendizaje, comunidad, competencias comunicativas.

### **Abstract**

This document is the result of a formative research exercise, developed as a graduation option, which allowed reflection on pedagogical practice and the role of educational innovation. The study was carried out in the San Jorge Sur neighborhood in Bogotá, working with young people and adults from the community. The general objective was to strengthen English learning among young people and adults in San Jorge Sur through the use of artificial intelligence tools during the second semester of 2025, using a qualitative and experimental approach in which the variable of artificial intelligence tools was applied to recognize its effects on the development of communicative competences in English. Based on this research exercise, it was concluded that the integration of platforms such as ChatGPT, Grammarly, Duolingo Max, and YouGlish not only increased language practice but also strengthened participants' motivation, autonomy, and self-confidence in English learning.

**Keywords:** Artificial intelligence, English, learning, community, communicative competences.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	7
Caracterización.....	7
Planteamiento del Problema.....	11
Pregunta de Investigación .....	11
Objetivos .....	13
Objetivo General .....	13
Objetivos Específicos .....	13
Marcos de Referencia.....	14
Referentes Conceptuales .....	14
Referentes Teóricos.....	14
Referentes Técnicos .....	15
Referentes Legales .....	17
Referentes Éticos.....	17
Herramientas y Métodos .....	19
Enfoque y Tipo de Estudio.....	19
Unidad de Análisis .....	19
Técnicas para la Recolección de Datos.....	19
Categorías para el Análisis de Datos.....	19
Resultados .....	22
Acercamiento de la Población a la Variable .....	22
Experimentación.....	22
Identificación de Variaciones.....	22

Análisis y Discusión.....	24
Conclusiones y Recomendaciones .....	28
Referencias Bibliográficas.....	31
Apéndices .....	33

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A</b> <i>Muestras de Investigación</i> .....	33
--	----

## Introducción

El aprendizaje del inglés se ha convertido en una necesidad esencial en el contexto globalizado actual, no solo como una competencia académica, sino también como una herramienta de inclusión social y acceso a mejores oportunidades laborales. En comunidades urbanas como el barrio San Jorge Sur de Bogotá, donde los recursos educativos suelen ser limitados, explorar nuevas alternativas pedagógicas resulta clave para responder a los desafíos de la formación en lenguas extranjeras. En este sentido, las herramientas de inteligencia artificial emergen como un recurso innovador y accesible que puede transformar las prácticas educativas tradicionales, ofreciendo acompañamiento personalizado y potenciando la autonomía de los aprendices.

A pesar de la creciente importancia de estas tecnologías, en muchos contextos comunitarios persisten brechas de conocimiento y acceso a metodologías innovadoras. La población del barrio San Jorge Sur de Bogotá enfrenta limitaciones significativas relacionadas con la disponibilidad de recursos digitales y estrategias pedagógicas adaptadas a sus necesidades, lo que dificulta el aprendizaje del inglés de manera sostenida. Estudios recientes (Han et al., 2023; Peña-Acuña, 2024; Zaim, 2025) han demostrado que la inteligencia artificial puede facilitar la práctica autónoma y fortalecer la motivación de los estudiantes en entornos diversos; sin embargo, aún falta evidencia empírica sobre cómo estas herramientas funcionan en escenarios comunitarios urbanos de estrato medio-bajo en Colombia. Este vacío hace pertinente investigar cómo la IA puede ser utilizada como mediador del aprendizaje en dichos contextos.

El objetivo general de esta investigación fue fortalecer el aprendizaje del inglés en jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá a través del uso de herramientas de inteligencia artificial durante el segundo semestre de 2025. Para ello, se adoptó un enfoque

cualitativo de corte experimental, donde la unidad de análisis estuvo conformada por jóvenes y adultos de la comunidad. La recolección de datos se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas, cuestionarios, diarios reflexivos y observación directa, y posteriormente se analizaron los hallazgos con base en categorías relacionadas con motivación, confianza y competencias comunicativas en inglés.

El hallazgo más relevante de la investigación demuestra que el uso de herramientas como ChatGPT, Grammarly, Duolingo Max y YouGlish no solo incrementó la práctica y el desarrollo de competencias comunicativas en inglés, sino que también generó un cambio positivo en la motivación y la autoconfianza de los participantes. Estos resultados invitan al lector a profundizar en el contenido del informe, donde se detalla el proceso metodológico, el análisis de datos y la discusión crítica que permitió arribar a estas conclusiones.

## Caracterización

El presente proyecto se desarrolla en el barrio San Jorge Sur, ubicado en la localidad de Rafael Uribe Uribe en Bogotá. Este territorio se caracteriza por ser una zona predominantemente residencial, conformada por familias de estrato socioeconómico medio-bajo, en donde la mayoría de sus habitantes se desempeñan en actividades de comercio informal, oficios varios y servicios. A pesar de contar con instituciones educativas cercanas y acceso a internet en crecimiento, persisten limitaciones en el uso de tecnologías con fines académicos, lo que genera brechas en los procesos de formación y en las oportunidades de acceso a una educación de calidad. En este contexto, el aprendizaje del inglés se presenta como una necesidad relevante para mejorar las condiciones académicas y laborales de los jóvenes y adultos del sector.

La población objeto de estudio corresponde principalmente a jóvenes y adultos entre los 15 y 30 años, residentes del barrio San Jorge Sur, que en su mayoría cursan estudios de educación media, técnica o universitaria, o que han culminado la secundaria y se encuentran vinculados al mercado laboral. Su nivel socioeconómico se ubica entre los estratos 1, 2 y 3, con acceso limitado a recursos tecnológicos y formación en idiomas. La unidad de análisis definida para este proyecto es la incorporación de herramientas de inteligencia artificial como recurso pedagógico que apoye los procesos de aprendizaje del inglés en esta comunidad.

En el grupo de estudio se evidencian necesidades relacionadas con la adquisición de competencias en inglés, especialmente en comprensión oral, vocabulario y escritura básica. Estas demandas responden a los retos que enfrentan los jóvenes y adultos al acceder a oportunidades educativas superiores o a empleos que exigen conocimientos en una segunda lengua. El contexto del barrio San Jorge Sur muestra limitaciones para acceder a cursos especializados o costosos, por lo que las herramientas digitales e innovadoras, como las aplicaciones y plataformas de

inteligencia artificial, se convierten en una alternativa viable para suplir estas carencias y ofrecer un aprendizaje autónomo y accesible.

El proceso de aprendizaje del inglés en esta comunidad se ve condicionado por factores sociales, económicos y tecnológicos. Muchos estudiantes deben compaginar estudio y trabajo, lo cual reduce el tiempo disponible para el aprendizaje formal. Asimismo, la falta de capacitación en el uso de recursos digitales y la desconfianza hacia las tecnologías emergentes representan barreras significativas. No obstante, el acceso progresivo a teléfonos inteligentes y la motivación de los jóvenes por explorar nuevas formas de aprender abren una oportunidad para implementar estrategias basadas en inteligencia artificial que fortalezcan la enseñanza del inglés en este entorno comunitario.

## **Planteamiento del Problema**

En el barrio San Jorge Sur de Bogotá se identifican jóvenes y adultos que han desarrollado aprendizajes básicos de inglés a partir de su paso por la educación formal, el acceso a recursos digitales gratuitos y la autoformación. A pesar de las dificultades contextuales, la comunidad ha mostrado una disposición favorable hacia la adquisición de competencias en este idioma, reconociendo su valor para la formación académica y las oportunidades laborales. Entre las prácticas positivas se destacan el uso de plataformas como YouTube, aplicaciones móviles gratuitas y la disposición para complementar su aprendizaje de manera autónoma. Estos desempeños reflejan una actitud resiliente y una clara motivación hacia el aprendizaje de una segunda lengua, lo cual constituye un punto de partida valioso para cualquier intervención educativa.

Actualmente, la mediación del aprendizaje del inglés en esta comunidad depende en gran medida de métodos tradicionales empleados en la educación formal, así como del uso de recursos de libre acceso en línea. Estos recursos han permitido avances puntuales, especialmente en vocabulario y gramática. Sin embargo, persisten limitaciones importantes: la ausencia de retroalimentación inmediata, la falta de oportunidades para la práctica comunicativa y la escasa personalización de los procesos de enseñanza. En consecuencia, aunque los estudiantes logran ciertos progresos, el aprendizaje tiende a ser fragmentado, poco sistemático y difícil de sostener a largo plazo.

Ante estas limitaciones, se plantea la incorporación de herramientas de inteligencia artificial (IA) como variable de mediación en los procesos de aprendizaje del inglés. La IA ofrece posibilidades de personalización, retroalimentación instantánea y generación de experiencias interactivas que se adaptan al ritmo y estilo de aprendizaje de cada usuario.

Plataformas basadas en IA, como ChatGPT, Grammarly o Duolingo Max, permiten la práctica comunicativa en tiempo real y el fortalecimiento de competencias lingüísticas de manera autónoma y accesible. Se plantea la hipótesis de que la integración de estas herramientas podría no solo mejorar el rendimiento en competencias comunicativas en inglés, sino también incrementar la motivación y la permanencia en los procesos de aprendizaje en jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur.

Lo expuesto evidencia una brecha de conocimiento relacionada con el uso sistemático de herramientas de inteligencia artificial para apoyar el aprendizaje del inglés en comunidades urbanas con limitaciones socioeconómicas. Aunque la población objeto de estudio presenta motivación y ha incorporado algunos recursos digitales, no se cuenta con estudios suficientes que documenten cómo la IA puede responder a estas demandas educativas en contextos como el barrio San Jorge Sur. Esta investigación busca cubrir dicha brecha, aportando evidencias sobre el potencial de la inteligencia artificial como recurso pedagógico innovador, con el fin de mejorar las competencias en inglés y contribuir al cierre de desigualdades educativas en comunidades urbanas vulnerables.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer el aprendizaje del inglés en jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá a través del uso de herramientas de inteligencia artificial durante el segundo semestre de 2025?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer el aprendizaje del inglés en jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá a través del uso de herramientas de inteligencia artificial durante el segundo semestre de 2025.

### **Objetivos Específicos**

Explorar el acercamiento de los jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá al uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo en el aprendizaje del inglés.

Mobilizar el desarrollo de competencias comunicativas en inglés en los jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá a través de la experimentación con herramientas de inteligencia artificial.

Reconocer los cambios en las competencias comunicativas en inglés en los jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá después de la implementación del uso de herramientas de inteligencia artificial.

## Marcos de Referencia

### Referentes Conceptuales

El concepto de *inteligencia artificial educativa* (IAE) se refiere al uso de sistemas y algoritmos capaces de simular procesos cognitivos humanos con el fin de apoyar la enseñanza y el aprendizaje (Peña-Acuña, 2024). Estas herramientas permiten personalizar la instrucción, ofrecer retroalimentación inmediata y promover experiencias interactivas que favorecen el aprendizaje autónomo. En el contexto del barrio San Jorge Sur, este concepto cobra relevancia, ya que la población cuenta con acceso creciente a dispositivos digitales, aunque con limitaciones en el uso pedagógico de estos recursos.

Por su parte, el *aprendizaje autónomo* se entiende como la capacidad del estudiante para gestionar su propio proceso de formación, estableciendo metas, eligiendo estrategias y evaluando sus logros de manera independiente (Han et al., 2023). La inteligencia artificial fortalece esta dimensión al ofrecer plataformas adaptativas que se ajustan al ritmo y estilo de cada aprendiz.

Asimismo, el concepto de *competencias comunicativas en inglés* hace referencia al conjunto de habilidades necesarias para comprender, producir e interactuar en esta lengua de manera efectiva, incluyendo la comprensión oral, la expresión escrita, la pronunciación y el uso adecuado del vocabulario (Zaim, 2025). En el caso de comunidades urbanas vulnerables, como San Jorge Sur, estas competencias son fundamentales para acceder a oportunidades académicas y laborales.

Finalmente, la *accesibilidad tecnológica* se define como la posibilidad real que tienen las personas de contar con dispositivos, conectividad e instrucción suficiente para aprovechar herramientas digitales en procesos educativos (Silveira Pérez et al., 2023). Este aspecto

constituye un reto central en la investigación, ya que las condiciones socioeconómicas de la comunidad pueden limitar el aprovechamiento de las herramientas de inteligencia artificial.

### **Referentes Teóricos**

Diversos estudios recientes han demostrado el potencial de la inteligencia artificial en la enseñanza del inglés como segunda lengua.

En primer lugar, Peña-Acuña (2024) presenta una revisión sistemática de literatura que destaca cómo la IA ha favorecido la retroalimentación automática y la personalización del aprendizaje en inglés. El estudio muestra que estas herramientas permiten superar las limitaciones de los métodos tradicionales, aunque señala la necesidad de atender la brecha digital en comunidades vulnerables. Este hallazgo se relaciona directamente con la investigación, ya que el barrio San Jorge Sur enfrenta restricciones tecnológicas que podrían condicionar la implementación de la IA.

De manera complementaria, Wang (2024) explora distintas experiencias de incorporación de IA en la enseñanza del inglés, identificando mejoras en la motivación estudiantil y en las habilidades comunicativas. Sin embargo, también evidencia que el éxito de estas intervenciones depende del acompañamiento pedagógico. Este referente aporta un sustento teórico a la idea de que la IA debe integrarse como apoyo, y no como sustituto del docente, en el contexto de estudio.

Por su parte, Zaim (2025) analiza el papel de la IA generativa como copiloto cognitivo en el aprendizaje del inglés, encontrando una alta aceptación entre los estudiantes, especialmente en actividades de conversación y escritura. El autor concluye que estas herramientas no solo incrementan la práctica del idioma, sino que también mejoran la confianza del aprendiz. En

relación con la investigación, este estudio fundamenta la hipótesis de que la IA puede fortalecer la motivación de los jóvenes y adultos de San Jorge Sur.

Desde una perspectiva nacional, Silveira Pérez et al. (2023) realizan un análisis bibliométrico sobre el uso de IA en el ámbito educativo colombiano, señalando que, aunque existe un creciente interés, los estudios sobre su aplicación en la enseñanza del inglés aún son escasos. Este hallazgo refuerza la pertinencia del proyecto, al enfocarse en una brecha de conocimiento poco explorada en el país.

Cerezo et al. (2024) desarrollan una aplicación móvil con holografía para practicar pronunciación en inglés en niños hispanohablantes. Los resultados muestran mejoras significativas en la motivación y en la producción oral. Aunque el estudio se centra en población infantil, aporta evidencia sobre la efectividad de intervenciones tecnológicas innovadoras que podrían adaptarse a otros grupos etarios como los de San Jorge Sur.

Han et al. (2023), en un estudio sobre escritura en inglés mediada por ChatGPT, evidencian que los estudiantes perciben mejoras en la claridad, coherencia y precisión de sus textos. No obstante, advierten que es necesario formar a los aprendices en el uso crítico de estas herramientas. Este referente subraya la importancia de acompañar el uso de IA con procesos de alfabetización digital en el contexto comunitario.

De igual forma, Avouris (2025) evalúa tutores conversacionales de IA en el aprendizaje de lenguas extranjeras, identificando beneficios en la práctica oral, pero también riesgos en relación con la privacidad de datos y la dependencia tecnológica. Este estudio es relevante porque señala la necesidad de integrar consideraciones éticas y técnicas en la implementación de IA en la educación.

En síntesis, la literatura revisada coincide en que la IA representa una herramienta valiosa para mejorar las competencias comunicativas en inglés, siempre que se consideren factores como la accesibilidad tecnológica, el acompañamiento pedagógico y la formación en competencias digitales.

### **Referentes Técnicos**

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha establecido lineamientos curriculares para la enseñanza de lenguas extranjeras, donde se destaca la necesidad de fortalecer el inglés como una competencia fundamental en la educación básica y media (MEN, 1999). Asimismo, la Resolución 15177 de 2022 de la Secretaría de Educación de Bogotá establece directrices para garantizar la calidad educativa en la ciudad, promoviendo el uso de tecnologías como apoyo al aprendizaje. De manera complementaria, organismos internacionales como la UNESCO (2023) y UNICEF (2022) han señalado la importancia de la transformación digital en la educación, resaltando el papel de la IA para la equidad y la inclusión.

### **Referentes Legales**

El marco jurídico colombiano establece directrices claras para el proceso educativo. La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) determina como objetivo fundamental el desarrollo de competencias que permitan la inserción de los ciudadanos en un mundo globalizado, lo cual incluye el aprendizaje de lenguas extranjeras. Además, la Resolución 15177 de 2022 **regula** la calidad educativa en Bogotá, mientras que la Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019, promueve el acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas para la educación. Estas normativas brindan el sustento legal para la implementación de proyectos de innovación pedagógica basados en inteligencia artificial.

## **Referentes Éticos**

Toda investigación educativa debe regirse por principios éticos que garanticen la dignidad y los derechos de los participantes. En Colombia, la Resolución 8430 de 1993 establece lineamientos para la protección de los sujetos en procesos investigativos, incluyendo aspectos como el consentimiento informado, la confidencialidad y la minimización de riesgos. Además, estudios recientes destacan la necesidad de abordar los retos éticos de la inteligencia artificial en educación, como el manejo responsable de los datos, la privacidad y la equidad en el acceso (Avouris, 2025). En el contexto del barrio San Jorge Sur, será indispensable garantizar que la participación de los jóvenes y adultos sea voluntaria, informada y respetuosa de sus condiciones sociales y culturales.

## Herramientas y Métodos

### Enfoque y Tipo de Estudio

La investigación se desarrollará bajo un *enfoque cualitativo*, ya que busca comprender de manera profunda los procesos y experiencias de los participantes en relación con el uso de herramientas de inteligencia artificial para el aprendizaje del inglés. Este enfoque permite explorar percepciones, actitudes y significados que los estudiantes atribuyen a la mediación tecnológica en su proceso educativo, lo que resulta pertinente frente al problema planteado.

El tipo de estudio será de carácter *experimental de corte cualitativo*, pues se propone la implementación de actividades mediadas por inteligencia artificial para observar los cambios en las competencias comunicativas de los jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá. Al tratarse de una intervención planificada en un contexto real, el diseño permitirá comparar los desempeños previos y posteriores a la introducción de la variable, identificando los cambios generados en la práctica educativa.

### Unidad de Análisis

La unidad de análisis corresponde a los jóvenes y adultos residentes en el barrio San Jorge Sur de Bogotá, específicamente aquellos entre los 15 y 30 años que buscan fortalecer sus competencias comunicativas en inglés mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial.

### Técnicas para la Recolección de Datos

Objetivo 1 (Explorar el acercamiento a la IA): se aplicarán entrevistas semiestructuradas y observación directa para identificar las percepciones iniciales de los participantes frente al uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje del inglés. El producto de esta fase será un registro descriptivo y narrativo de las experiencias previas y expectativas de los estudiantes.

Objetivo 2 (Movilizar competencias mediante la experimentación): se desarrollarán actividades prácticas con herramientas de IA (como chatbots, aplicaciones de retroalimentación escrita y plataformas adaptativas). Durante estas actividades, los participantes elaborarán diarios reflexivos y se registrarán videos cortos de las sesiones. Estos materiales permitirán analizar cómo se movilizan las competencias comunicativas a través de la variable introducida.

Objetivo 3 (Reconocer cambios después de la intervención): se aplicarán cuestionarios post-experiencia y entrevistas de valoración para identificar los cambios percibidos en las competencias comunicativas, así como en la motivación y el nivel de confianza en el aprendizaje del inglés. Los productos de esta fase serán testimonios cualitativos y datos organizados en matrices comparativas.

### **Categorías para el Análisis de Datos**

El análisis se orientará mediante un sistema de categorías cualitativas que permitirá interpretar los hallazgos:

Accesibilidad tecnológica: condiciones de acceso a dispositivos e internet que facilitan o limitan el uso de la inteligencia artificial.

Motivación hacia el aprendizaje: actitudes y disposición de los estudiantes antes, durante y después de la intervención.

Competencias comunicativas en inglés: desarrollo en comprensión oral, vocabulario, pronunciación y producción escrita a partir del uso de IA.

Percepciones de utilidad de la IA: valoración de los participantes sobre la efectividad de las herramientas digitales como mediadoras en su aprendizaje.

Transformaciones en la práctica de aprendizaje: cambios observados en las estrategias de estudio y en la autonomía de los estudiantes luego de la implementación de la IA.

Estas categorías, alineadas con los objetivos y el aspecto ontológico de la investigación, permitirán identificar patrones, contrastar percepciones y extraer conclusiones relevantes acerca de cómo la inteligencia artificial puede fortalecer el aprendizaje del inglés en contextos comunitarios urbanos.

## **Resultados**

### **Acercamiento de la Población a la Variable**

En la fase de exploración se evidenció que los participantes tenían un conocimiento limitado sobre el uso de la inteligencia artificial en procesos de aprendizaje del inglés. El 65 % de los encuestados manifestó que nunca había utilizado una herramienta de IA para estudiar, mientras que un 25 % la había usado únicamente como traductor en línea.

Durante las entrevistas iniciales, algunos jóvenes expresaron curiosidad por estas tecnologías, aunque también mostraron dudas sobre su utilidad:

“Nunca había usado ChatGPT, pero me gustó la idea de que pueda corregirme frases completas” (Participante 3, entrevista inicial).

“Yo pensé que la inteligencia artificial era solo para trabajos de oficina, no para aprender inglés” (Participante 7, entrevista inicial).

En general, el acercamiento inicial estuvo marcado por la mezcla entre interés y desconfianza, con mayor motivación entre los más jóvenes y resistencia entre adultos mayores.

### **Experimentación**

Durante la fase experimental, los estudiantes interactuaron con cuatro herramientas de IA: ChatGPT para practicar conversación, Grammarly para redacción, Duolingo Max para gamificación del aprendizaje y YouGlish para mejorar pronunciación.

Los diarios reflexivos evidenciaron un aumento en la motivación y en la práctica autónoma. Por ejemplo:

“Con Duolingo Max me sentí más animado porque parecía un juego, y cada día quería superar mi puntaje” (Participante 5, diario reflexivo).

“Grammarly me mostró errores que ni en clase me habían corregido, ahora sé cómo organizar mejor mis ideas” (Participante 2, diario reflexivo).

En las sesiones grupales se observó mayor confianza para ensayar diálogos en inglés con ChatGPT, ya que los participantes podían equivocarse sin sentirse juzgados. En términos cuantitativos, un 72 % de los participantes reportó sentirse más seguro para pronunciar palabras básicas después de usar YouGlish, frente a un 30 % que expresó lo mismo antes de la intervención.

### **Identificación de Variaciones**

Tras la implementación de las herramientas de IA, se registraron cambios significativos en la motivación, la confianza y las competencias comunicativas en inglés. En los cuestionarios finales, un 78 % de los participantes afirmó que ahora practica inglés al menos tres veces por semana usando alguna de las plataformas, mientras que antes de la intervención solo un 22 % lo hacía con esa frecuencia.

Las entrevistas finales mostraron una transformación positiva en las percepciones:

*“Antes me daba pereza practicar inglés, ahora me meto a YouGlish para escuchar cómo se dicen las palabras”* (Participante 4, entrevista final).

*“Con ChatGPT perdí el miedo a equivocarme, siento que me entiende y me corrige sin problema”* (Participante 6, entrevista final).

De igual forma, un 85 % de los encuestados manifestó sentirse más motivado para continuar aprendiendo inglés con ayuda de la IA, lo que confirma que las herramientas introducidas no solo fortalecieron las competencias lingüísticas, sino también la disposición hacia el autoaprendizaje.

## **Análisis y Discusión**

Los resultados de esta investigación evidenciaron avances significativos en el fortalecimiento del aprendizaje del inglés entre los jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá a través del uso de herramientas de inteligencia artificial. En coherencia con los objetivos planteados, los hallazgos se organizaron en tres dimensiones: el acercamiento inicial a la variable, los procesos experimentales con las herramientas de IA y las variaciones observadas tras su implementación. Este análisis se orienta a discutir críticamente los resultados, contrastándolos con los referentes teóricos y resaltando su aporte al aspecto ontológico del estudio: el desarrollo de competencias comunicativas en inglés.

En primera instancia, el acercamiento de la población a la variable mostró una mezcla de desconocimiento, curiosidad y cierta resistencia inicial. La mayoría de los participantes asociaba la inteligencia artificial únicamente con traductores automáticos o herramientas laborales, lo cual confirmaba la brecha de información que se había identificado en el planteamiento del problema. Sin embargo, también se evidenció un interés latente por explorar estas tecnologías, especialmente entre los jóvenes, quienes manifestaron disposición para experimentar con nuevas formas de aprender. Esta fase inicial confirmó la hipótesis de que el grupo requería una mediación innovadora para superar la monotonía de métodos tradicionales, pero sorprendió positivamente la rapidez con que los participantes se familiarizaron con las plataformas propuestas.

Durante la fase de experimentación, las herramientas de inteligencia artificial demostraron un impacto notable en la motivación y el desempeño lingüístico. ChatGPT emergió como un recurso clave para ensayar conversaciones, ofreciendo correcciones inmediatas y fomentando la confianza comunicativa. Grammarly ayudó a mejorar la redacción y la

organización de ideas en inglés, mientras que Duolingo Max, con su enfoque de gamificación, incentivó la práctica constante y divertida. Por su parte, YouGlish permitió trabajar la pronunciación y la comprensión auditiva a través de ejemplos auténticos en contextos reales. Estos resultados se alinean con lo señalado por Zaim (2025), quien sostiene que los chatbots y herramientas de IA actúan como mediadores cognitivos capaces de mejorar la autonomía del aprendiz, y con Han et al. (2023), quienes destacan la utilidad de la IA en la retroalimentación inmediata de errores.

Los cambios observados en el aspecto ontológico fueron claros: los participantes pasaron de una actitud de inseguridad y apatía hacia el aprendizaje del inglés a una disposición mucho más activa, autónoma y motivada. En las entrevistas finales, varios estudiantes destacaron que habían perdido el miedo a equivocarse y que ahora practicaban inglés con mayor frecuencia, incluso fuera de las sesiones formales. Los cuestionarios aplicados al final del proceso evidenciaron un aumento en la frecuencia de práctica semanal y una mejora percibida en la pronunciación y en la redacción básica. Estos avances reflejan que la variable experimental —el uso de herramientas de IA— logró movilizar de manera efectiva las competencias comunicativas, cumpliendo así con los objetivos del estudio.

Al comparar estos hallazgos con estudios previos, se encuentra una coincidencia con los planteamientos de Peña-Acuña (2024), quien sostiene que la IA fortalece la autonomía y la motivación de los estudiantes, así como con los de Wang (2024), quien resalta la importancia de la gamificación en el aprendizaje de lenguas extranjeras. No obstante, a diferencia de lo encontrado en contextos escolares más estructurados, los participantes de esta comunidad enfrentaron mayores limitaciones en términos de conectividad y acceso a dispositivos, lo que

coincide con los análisis de Silveira Pérez et al. (2023) sobre la persistente brecha digital en comunidades urbanas de Colombia.

El estudio no estuvo exento de limitaciones. En primer lugar, el tamaño reducido de la muestra impidió una mayor generalización de los hallazgos. Asimismo, el tiempo disponible para la intervención fue limitado, lo cual restringió la posibilidad de evaluar mejoras más profundas en las competencias comunicativas. Otro factor fue la desigualdad en el acceso a internet de calidad, lo que obligó a adaptar ciertas actividades para garantizar la participación de todos los miembros del grupo. Estas limitaciones pudieron haber influido en la magnitud de los resultados, aunque no alteran la validez de las tendencias observadas.

A nivel práctico, los resultados tienen importantes implicaciones para el ámbito comunitario y educativo. La experiencia mostró que es posible integrar herramientas de inteligencia artificial en contextos con recursos limitados, siempre que se brinde una adecuada mediación pedagógica. En consecuencia, se abre la posibilidad de diseñar programas comunitarios de formación en inglés apoyados en IA, lo que podría contribuir a cerrar brechas educativas y ampliar las oportunidades de inserción laboral de los participantes. Además, el estudio ofrece evidencia que puede orientar a entidades gubernamentales y organizaciones sociales en la formulación de políticas educativas innovadoras que integren tecnologías emergentes en comunidades vulnerables.

En conclusión, la investigación demostró que el uso de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT, Grammarly, Duolingo Max y YouGlish fortaleció el aprendizaje del inglés en jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá, generando motivación, autonomía y confianza en el proceso. Estos hallazgos invitan a futuras investigaciones a explorar la sostenibilidad de este tipo de intervenciones en periodos más prolongados, así como la

posibilidad de incorporar nuevas plataformas de IA y metodologías híbridas que potencien aún más el desarrollo de competencias lingüísticas en contextos comunitarios.

## Conclusiones

La investigación permitió comprobar que el uso de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT, Grammarly, Duolingo Max y YouGlish fortaleció de manera significativa el aprendizaje del inglés en jóvenes y adultos del barrio San Jorge Sur de Bogotá. Los resultados respondieron plenamente a los objetivos planteados, mostrando que la población pasó de un conocimiento limitado y una motivación reducida a una práctica más constante, autónoma y significativa del idioma. De esta forma, la pregunta de investigación obtuvo respuesta positiva al evidenciar que la IA puede actuar como mediador efectivo en contextos comunitarios con recursos limitados.

En relación con el aspecto ontológico, se logró movilizar de forma notable las competencias comunicativas en inglés de los participantes. El grupo mostró avances en la confianza para expresarse, en la motivación para practicar el idioma y en la capacidad para autoevaluar sus errores. Estos cambios fueron posibles gracias a la retroalimentación inmediata de ChatGPT y Grammarly, el carácter lúdico de Duolingo Max y el acceso a ejemplos reales mediante YouGlish, lo que potenció la autoconfianza y el sentido de logro entre los participantes.

El impacto de la variable —la integración de herramientas de inteligencia artificial— se reflejó en una mayor disposición hacia el autoaprendizaje y en la construcción de una percepción positiva sobre el inglés como oportunidad de crecimiento personal y social. No obstante, algunos factores, como la brecha digital y el acceso desigual a internet, limitaron el aprovechamiento pleno de las herramientas, lo que demuestra que, si bien los logros fueron significativos, aún persisten retos estructurales que deben atenderse para garantizar la equidad en el aprendizaje.

Este estudio aporta a la literatura existente al mostrar que la inteligencia artificial no solo tiene cabida en contextos escolares formales, sino también en escenarios comunitarios urbanos

con limitaciones socioeconómicas. La investigación introduce un aporte novedoso al resaltar la pertinencia de combinar recursos de IA con metodologías participativas, lo que constituye un modelo replicable en comunidades similares. Además, abre la puerta a futuras investigaciones que evalúen la sostenibilidad de este tipo de intervenciones en periodos más prolongados y con muestras más amplias.

### **Recomendaciones**

En el contexto del barrio San Jorge Sur y comunidades con características similares, se recomienda implementar programas de formación en inglés apoyados en herramientas de inteligencia artificial, integrando tutorías comunitarias y espacios de acceso digital compartido. Asimismo, sería conveniente capacitar previamente a los participantes en el uso de las plataformas, de modo que se reduzca la resistencia inicial y se maximice el potencial pedagógico de la IA.

Para futuras investigaciones, se sugiere ampliar el tiempo de intervención y considerar el uso de variables adicionales, como la integración de experiencias inmersivas en entornos virtuales o la incorporación de inteligencia artificial adaptativa que personalice el aprendizaje según el nivel de cada estudiante. De igual manera, resultaría enriquecedor explorar metodologías mixtas que combinen datos cualitativos y cuantitativos para ofrecer una visión más integral del impacto de la IA en el aprendizaje del inglés en contextos comunitarios.

### Referencias Bibliográficas

- Avouris, N. (2025). AI conversational tutors in foreign language learning: A mixed-methods evaluation study. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2508.05156>
- Cerezo, R., Rodríguez, C., & Muñoz, A. (2024). A holographic mobile-based application for practicing pronunciation of basic English vocabulary for Spanish speaking children. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2402.07897>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994: Ley General de Educación. Ministerio de Educación Nacional. [https://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1341 de 2009: Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las TIC en Colombia. Diario Oficial No. 47.426.
- Congreso de la República de Colombia. (2019). Ley 1978 de 2019: Modernización del sector TIC. Diario Oficial No. 51.016.
- Han, X., Liu, J., & Li, Y. (2023). RECIPE: How to integrate ChatGPT into EFL writing education. arXiv. <https://arxiv.org/abs/2305.11583>
- Ministerio de Educación Nacional. (1999). Lineamientos curriculares: Idiomas extranjeros. MEN. [https://www.mineduccion.gov.co/1780/articulos-339975\\_recurso\\_9.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1780/articulos-339975_recurso_9.pdf)
- Peña-Acuña, B. (2024). Learning English as a second language with artificial intelligence: A systematic literature review. *Frontiers in Education*, 9, 1490067. <https://www.frontiersin.org/journals/education/articles/10.3389/feduc.2024.1490067/full>
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2022). Resolución 15177 de 2022. Alcaldía Mayor de Bogotá. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127078>

- Silveira Pérez, J., Martínez, L., & López, F. (2023). Use of artificial intelligence as support in the Colombian educational field: A bibliometric analysis. *Migration Letters*, 20(4), 9659. <https://migrationletters.com/index.php/ml/article/download/9659/6299/24311>
- UNESCO. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386086>
- UNICEF. (2022). *Reimagining education: Learning in the age of digital technology*. UNICEF. <https://www.unicef.org/reports/reimagining-education>
- Wang, Y. (2024). Exploring the potential of artificial intelligence in English instruction. In *Proceedings of the 16th International Conference on Computer Supported Education* (pp. 214–222). SCITEPRESS. <https://www.scitepress.org/Papers/2024/129386/129386.pdf>
- Zaim, H. (2025). Generative AI as a cognitive co-pilot in English language learning. *Education Sciences*, 15(6), 686. <https://www.mdpi.com/2227-7102/15/6/686>

## Apéndices

### Apéndice A

#### *Muestras de Investigación*

[https://drive.google.com/drive/folders/1AnQ0YE9m5\\_3k7s9qWBRHQxdygMoztG\\_j?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1AnQ0YE9m5_3k7s9qWBRHQxdygMoztG_j?usp=sharing)