

**Football Dreams: El Deporte como Dinamizador de Redes Sociales y Desarrollo  
Comunitario**

Pedro Ignacio Alfonso Pérez

Asesor

María Estefanía Orozco García

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Comunicación Social

2025

## Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo, realizar un proceso de Investigación–Acción, y para ello, se eligió la Escuela de Formación Deportiva Football Dreams, la cual está ubicada en el barrio San Francisco de Ciudad Bolívar en Bogotá. Football Dreams, utiliza el fútbol como herramienta de desarrollo físico, social y educativo. Se dedica a la organización de entrenamientos, actividades deportivas, torneos y programas formativos que fomenten valores como el trabajo en equipo, la disciplina, el respeto y la inclusión social. Con esto busca una transformación social, que mejore la calidad de vida de su comunidad. En esta investigación se aplicaron los instrumentos de investigación como entrevistas, observación participante y análisis de redes sociales; estos instrumentos permitieron comprender las dinámicas comunicativas y las relaciones sociales que se evidencian en la escuela, y, se pudo evidenciar que Football Dreams actúa como una red social solidaria, de la cual hace parte diferentes actores, entre ellos; profesores de fútbol, niños y jóvenes que practican este deporte, padres de familia, comunidad local y algunos aliados como otras escuelas de fútbol y entidades locales.

Durante la investigación y luego de participar como observador en las actividades que realizan, se pudo concluir que entre los actores se mantiene una comunicación participativa y respetuosa, la cual permite crear lazos fuertes y crean pertenencia; sin embargo, también se pudo evidenciar que existen algunos factores de riesgo en la comunicación que pueden generar conflictos al interior de la OSP. En el informe de investigación se hacen algunas recomendaciones para fortalecer la comunicación y la red como tal. Así entonces se puede concluir que Football Dreams es una OSP que utiliza el deporte como dinamizador de redes sociales.

***Palabras clave:*** Investigación–acción, Redes sociales, Comunicación participativa, Desarrollo comunitario, Deporte.

### **Abstract**

This study aims to conduct an action research process, selecting the Football Dreams Sports Training School, located in the San Francisco neighborhood of Ciudad Bolívar in Bogotá. Football Dreams uses soccer as a tool for physical, social, and educational development. It organizes training sessions, sports activities, tournaments, and educational programs that promote values such as teamwork, discipline, respect, and social inclusion. Through this, it seeks social transformation to improve the quality of life of its community. In this research, instruments such as interviews, participant observation, and social network analysis were applied. These instruments allowed for an understanding of the communicative dynamics and social relationships evident in the school. It was observed that Football Dreams acts as a supportive social network, comprised of various stakeholders, including soccer coaches, children and young people who practice the sport, parents, the local community, and partners such as other soccer schools and local organizations.

During the research and after participating as an observer in the activities carried out, it was concluded that the actors maintain participatory and respectful communication, which allows them to create strong bonds and a sense of belonging. However, it was also evident that there are some risk factors in communication that could generate conflicts within the PSO. The research report makes some recommendations to strengthen communication and the network itself. Thus, it can be concluded that Football Dreams is a PSO that uses sport as a catalyst for social networks.

**Keywords:** Action research, Social networks, Participatory communication, Community development, Sport.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	8
Justificación de la Escogencia de la OSP .....	10
Objetivos .....	11
Objetivo General .....	11
Objetivos Específicos .....	11
Aprestamiento .....	12
Conceptualización .....	15
Informe Descriptivo .....	18
Implicación .....	20
Informe Sociopráxico .....	22
Construcción.....	24
Informe de Investigación.....	33
Fundamentos conceptuales y contextuales.....	37
Fundamentos conceptuales.....	37
Fundamentos contextuales .....	38
Conclusiones .....	42
Referencias Bibliográficas .....	44
Apéndices.....	47

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Ficha de Identificación General</i> .....	12
<b>Tabla 2</b> <i>Ficha de Información Descriptiva</i> .....	15
<b>Tabla 3</b> <i>Diario de Campo</i> .....	20
<b>Tabla 4</b> <i>Matriz de Posicionamiento</i> .....	26
<b>Tabla 5</b> <i>Matriz Comparativa</i> .....	28
<b>Tabla 6</b> <i>Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional</i> .....	40

**Lista de Figuras**

**Figura 1** *Sociograma* ..... 24

**Figura 2** *Conjuntos de Acción* ..... 25

## Lista de Apéndices

<b>Apéndice A</b> <i>Carta de Intención</i> .....	47
<b>Apéndice B</b> <i>Carta de Aprobación</i> .....	48
<b>Apéndice C</b> <i>Preguntas Entrevista Inicial</i> .....	49
<b>Apéndice D</b> <i>Enlace Entrevista Inicial</i> .....	50
<b>Apéndice E</b> <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i> .....	51
<b>Apéndice F</b> <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i> .....	52
<b>Apéndice G</b> <i>Registro Fotográfico</i> .....	53
<b>Apéndice H</b> <i>Enlace del vídeo de devolución-exposición con la OSP</i> .....	54
<b>Apéndice I</b> <i>Registro fotográfico de la jornada de devolución exposición</i> .....	55

## Introducción

El desarrollo de procesos de Investigación–Acción (IA) exige un acercamiento reflexivo y comprometido con los colectivos sociales, reconociendo sus dinámicas, necesidades y potencialidades. El presente trabajo tiene como propósito aplicar los fundamentos de la IA al trabajo con una Organización Social de Participación (OSP) para ello, escogimos la escuela de formación deportiva Football Dreams, ubicada en el barrio San Francisco de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá. Se elaboró una ficha descriptiva donde se identificaron diferentes aspectos de la OPS como tipo de práctica, objetivos o intenciones de ayuda social, características de participantes o actores etc. También se realizó un informe de identificación, donde se argumenta la elección de la OSP.

Así entonces, este trabajo busca no solo describir la estructura, dinámicas y prácticas de la OSP, sino también reflexionar sobre las posibilidades y limitaciones que podrían surgir en el proceso de investigación.

De esta manera continuamos con nuestro proceso de Investigación–Acción (IA) se realizó una observación participante, donde se hizo un registro fotográfico y se elaboró un diario de campo, basado en la observación de campo. También se hizo una entrevista cualitativa, al señor Alexander Torres, líder y entrenador de la escuela de formación deportiva Football Dreams, donde nos respondió preguntas relacionadas con red social, comunicación participativa y comunidad, principales categorías del curso.

Es así como a partir de toda esta información recolectada, se puede realizar un Informe Sociopráxico, el cual permite visibilizar cómo las redes sociales y la comunicación participativa actúan como catalizadores del desarrollo comunitario, al tiempo que evidencian desafíos estructurales como la seguridad y el acceso a espacios adecuados para la práctica deportiva.

Por otra parte, aplicamos el sociograma como herramienta para analizar las redes sociales y los vínculos existentes dentro de la Escuela de Formación Deportiva Football Dreams, reconociendo los tipos de interacción, niveles de influencia y flujos de comunicación entre sus actores. A través del análisis de esta OSP se pretende comprender cómo el fútbol se convierte en un medio para fortalecer la cooperación, la confianza y la construcción de comunidad en el barrio San Francisco, articulando los procesos deportivos con la transformación social y educativa.

Así mismo se diseñó una estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional, soportada en fundamentos conceptuales y contextuales, la cual está orientada a mejorar la estructura organizativa, dinamizar la participación comunitaria, consolidar los procesos de comunicación interna y externa, y potenciar las alianzas institucionales que contribuyan al crecimiento integral de Football Dreams como proyecto deportivo social.

### **Justificación de la Escogencia de la OSP**

La OSP escogida para el desarrollo de la IA, es Football Dreams. Esta decisión se fundamenta al compromiso con el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, del barrio San Francisco, de la localidad de Ciudad Bolívar, una localidad que enfrenta grandes retos en lo que tiene que ver con el tema social, económico y cultural, en ese sentido, Football Dreams, representa grandes oportunidades para la comunidad, articulando el deporte, educación y la inclusión social; de esta manera, brinda alternativas del uso del tiempo libre para que los jóvenes se alejen de situaciones como el consumo de drogas o la delincuencia. Por otro lado, el conocimiento cercano que se tiene de la comunidad permite conocer las necesidades reales del entorno, a su vez hay posibilidades reales de mejora, como fortalecer la comunicación con las familias, diseñar mecanismos de financiamiento solidario. Finalmente, es una oportunidad para generar conocimiento útil, participativo y transformador, que articule lo académico con lo social.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Aplicar los fundamentos de la Investigación–Acción para analizar y fortalecer la estructura organizativa, las dinámicas comunicativas y las redes sociales de la Organización Social de Participación Football Dreams, reconociendo el papel del fútbol y la comunicación participativa como herramientas para el desarrollo comunitario en el barrio San Francisco de la localidad de Ciudad Bolívar.

### **Objetivos Específicos**

Caracterizar la Organización Social de Participación Football Dreams a partir de una ficha descriptiva que permita identificar su tipo de práctica, objetivos sociales, actores involucrados y contexto comunitario.

Justificar la elección de Football Dreams como OSP de estudio mediante un informe de identificación, considerando su impacto social, comunitario y educativo en el territorio.

Identificar los factores que contribuyen al desarrollo de [tema o fenómeno] en [lugar o grupo específico], mediante la recopilación y análisis de información teórica y empírica.

## Aprestamiento

**Tabla 1**

*Ficha de Identificación General*

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Escuela de formación deportiva Football Dreams	La escuela de futbol tiene como objetivo principal promover la formación integral de niños y jóvenes del barrio San Francisco de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá, utilizan el futbol como herramienta de desarrollo físico, social y educativo, Se dedica a la organización de entrenamientos, actividades deportivas, torneos y programas formativos que fomenten valores como el trabajo en equipo, la	Me parece importante el trabajo que desarrolla Football Dreams con los niños y jóvenes, el deporte, en mi criterio, es fundamental para el desarrollo físico y mental, de los niños y jóvenes. Conozco de cerca la comunidad, y se dé la necesidad de crear más proyectos como este, los cuales brindan	Desarrollo integral de niños y jóvenes: La escuela ofrece un espacio para que los niños y jóvenes del barrio San Francisco desarrollen sus habilidades físicas, sociales y educativas, contribuyendo a su crecimiento personal y bienestar. Prevención de la delincuencia y drogadicción: Al brindar actividades deportivas y recreativas en un	Limitaciones económicas: Aunque la cuota es mínima, algunas familias en estratos bajos podrían tener dificultades para cubrir incluso ese costo, lo que limita la participación de todos los niños y jóvenes interesados. Infraestructura insuficiente: El barrio San Francisco puede presentar carencia o deterioro en espacios deportivos

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
	<p>disciplina, el respeto y la inclusión social.</p> <p>Acciones relevantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Da oportunidades para que los padres que cuentan con bajos recurso, puedan ingresar a sus hijos a la escuela de formación, ya que la cuota que se cobre mensual es muy mínima.</li> <li>• Temen entrenamientos semanales adaptados a diferentes edades y niveles</li> </ul>	<p>desarrollo y alegría a estas comunidades.</p>	<p>ambiente seguro y supervisado, la escuela ayuda a alejar a los jóvenes de conductas de riesgo como el consumo de drogas y la participación en actos delictivos.</p> <p>Oportunidades educativas y formativas: A través de los entrenamientos y programas formativos, los participantes adquieren habilidades técnicas y tácticas que podrían abrirles puertas a oportunidades deportivas y</p>	<p>adecuados, lo que dificulta la realización óptima de entrenamientos y actividades.</p> <p>Falta de recursos materiales y humanos: La escuela podría enfrentar dificultades para contar con entrenadores capacitados, equipamiento deportivo adecuado o apoyo logístico constante.</p> <p>Desconfianza o falta de apoyo familiar: Algunos padres o tutores pueden mostrar resistencia o desinterés por involucrar a sus</p>

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
	<p>de habilidad, con énfasis en el desarrollo técnico, táctico y físico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participan en torneos, que les permite fomentar la competencia sana y la socialización entre los participantes.</li> </ul>		<p>educativas en el futuro.</p> <p>Mejora de la calidad de vida:</p> <p>La actividad física regular contribuye a la salud física y mental de los niños y jóvenes, impactando positivamente en su calidad de vida y desarrollo.</p>	<p>hijos en actividades extracurriculares debido a prioridades económicas o culturales.</p>

*Nota.* La elaboración se hizo con base a la información proporcionada por un miembro de la escuela Football Dreams.

## Conceptualización

**Tabla 2**

*Ficha de Información Descriptiva*

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	Formación deportiva con enfoque social y comunitario.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	La escuela de fútbol tiene como objetivo principal promover la formación integral de niños y jóvenes del barrio San Francisco de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá, utilizan el futbol como herramienta de desarrollo físico, social y educativo, Se dedica a la organización de entrenamientos, actividades deportivas, torneos y programas formativos que fomenten valores como el trabajo en equipo, la disciplina, el respeto y la inclusión social.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Las practicas se realizan los días lunes, martes, miércoles y jueves de 7 p.m. a 9 p.m. y los sábados la practica en la mañana está dirigida a los niños de iniciación y también el día sábado se tiene eventos deportivos como la participación en torneos.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Actores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesores de futbol: los cuales tienen en su mayoría una formación empírica en lo que tiene que ver con el futbol; a su vez, algunos son profesionales en otros campos, y otros ejercen diferentes actividades.</li> <li>• Niños y jóvenes: estudiantes que participan en el proceso de formación deportiva, en las siguientes categorías (iniciación, sub-diez, sub-catorce, sub-doce, única femenino, juvenil femenino y papas)-Padres de familia y comunidad en general.</li> </ul>

Aspecto	Descripción
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	En el momento la escuela tiene cuatro integrantes, que los que dictan las practicas, el profesor Hotmail, el profesor Camilo, el profesor David y el profesor Alexander. La cobertura es a nivel local en Ciudad Bolívar, en Bogotá.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	Tesorería la maneja el profesor Holman, Alexander se encarga del tema de ingresos de los niños y jóvenes a la escuela; el profesor Camilo, se encarga del implementar el diseño de las clases, que son diferenciadas, de acuerdo a las edades, y, el profesor David, brinda apoyo en lo que tiene que ver lo administrado, o, lo que se requiera dentro de la escuela.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración y trabajo en equipo, entre entrenadores, niños, jóvenes y familias. Todos trabajan por un objetivo en común: la formación integral de los participantes.</li> <li>• Solidaridad apoyo mutuo entre la comunidad.</li> <li>• Sentido de pertinacia, los miembros de la escuela sienten que hacen parte de un grupo donde son valorados. Esto fortalece la autoestima y la identificación con el proyecto social y deportivo.</li> </ul>
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	<p>Participación al interior: todos los integrantes participan de manera continua, proponiendo ideas y propuestas, que permitan una mejora continua del proceso. Participación continua en las actividades, por parte de todos los actores.</p> <p>Participación al exterior: los miembros buscan apoyos o alianzas con otras escuelas deportivas o alcaldías locales.</p> <p>Difundir las actividades a través de las redes sociales.</p> <p>Participación en torneos locales.</p>
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Se fomenta el diálogo constante entre entrenadores, participantes y familias, lo cual permite resolver conflictos, plantear mejoras y mantener relaciones saludables. La comunicación se da generalmente de forma oral, con conversaciones cara a cara entre los actores,

Aspecto	Descripción
	durante entrenamientos, o reuniones que pueden ser programas en un salón comunal.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	La comunicación externa con escuelas de futbol, entidades, alcaldías locales, padres de familia y comunidad en general, se hace de forma directa, ya sea con reuniones presenciales o llamadas telefónicas. Por otro lado también se hace de forma digital, usando medios como: WhatsApp, Instagram, TikTok o correo electrónico.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Constituirse legalmente, y llegar hacer una escuela reconocida, no solo por sus logros deportivos, sino también por sus logros sociales, en la localidad de Ciudad Bolívar y en las demás localidades de Bogotá.
Logros de proyectos exitosos.	Uno de los principales logros, es que la escuela ha ido creciendo en integrantes. Actualmente cuentan con 70 integrantes en las diferentes categorías. También se han tenido acercamientos con otras escuelas para crear alianzas que les permitan crecer, tanto en lo deportivo como en lo social.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Una de las dificultades que enfrentan, son el tema de las drogas y el consumo de alcohol por parte de algunas personas que frecuentan el parque, donde se hacen las practicas.
Otros aspectos para comentar.	Las empresas o entidades, podrían apoyar a la escuela, con implementos deportivos o ayudándolos a conseguir escenarios propicios para la práctica del futbol.

*Nota.* La elaboración se hizo con base a la información proporcionada, por un miembro de la escuela Futbol Dreams.

## Informe Descriptivo

La escuela de fútbol tiene como objetivo principal promover la formación integral de niños y jóvenes del barrio San Francisco de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá, utilizan el futbol como herramienta de desarrollo físico, social y educativo, Se dedica a la organización de entrenamientos, actividades deportivas, torneos y programas formativos que fomenten valores como el trabajo en equipo, la disciplina, el respeto y la inclusión social.

La decisión de trabajar con la OPS Football Dreams (grupo social) para el desarrollo de la IA, tiene que ver mucho con el compromiso que tiene la escuela con el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, del barrio San Francisco, de la localidad de Ciudad Bolívar, que como ya lo había mencionado, enfrentan grandes retos en la parte social, ya que carecen de muchas oportunidades, educativas, recreativas y culturales, y esta falta de oportunidades, pueden llevar a los niños y jóvenes a optar por otros caminos como la delincuencia o las drogas. Así entonces, considero que Football Dreams cumple una función similar a la de los grupos primarios, en tanto que ofrece un entorno cercano, emocional y continuo que refuerza la identidad individual y colectiva de sus miembros. Como lo afirma Gallego (2011): “nacemos dentro del seno de un grupo primario, su desaparición o destrucción puede afectarnos de una manera muy negativa a lo largo de nuestra vida, ya que en este tipo de grupos primarios se fragua gran parte de nuestra identidad y evolución a nivel individual y grupal/social”. (p.116).

En ese sentido, Football Dreams, representa grandes oportunidades para la comunidad, articulando el deporte, educación y la inclusión social; enseñándoles valores como el respeto, la solidaridad, la empatía, la tolerancia, la honestidad y el trabajo en equipo. Gellego (2011): “Los individuos tenemos la tendencia, por así decirlo, de imitar o copiar la conducta de aquellos con los que estamos en contacto directo” (p.3).

De esta manera, Football Dreams, está ligado con los principios de la IA, ya que busca una transformación y social y una mejora calidad de vida para su comunidad.

Por otro lado, el conocimiento que tengo del colectivo, me permite conocer sus necesidades, lo cual me permitiría visualizar las posibilidades reales de mejora como fortalecer la comunicación con las familias, diseñar mecanismos de financiamiento solidario y demás. Sin embargo, pueden existir algunas limitaciones en el proceso de IA; por ejemplo, puede ser difícil la participación activa de los actores (familias, entrenadores, niños, líderes del barrio) y esto se puede dar debido a la falta de tiempo, desinterés, desconfianza o desconocimiento. A su vez esta poca participación, puede limitar la recopilación de la información que se requiere para el desarrollo de la IA.

Finalmente, considero que es una oportunidad para generar conocimiento útil, participativo y transformador, que articule lo académico con lo social, fortaleciendo la labor comunitaria de Football Dreams. Este proceso contribuye a mejorar la comunicación, la participación y el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes de Ciudad Bolívar.

## Implicación

**Tabla 3**

*Diario de Campo*

OSP: Escuela de formación deportiva Football Dreams	Actividad: Practica	Fecha: 30 de septiembre de 2025
Hora inicio: 7:00 p.m.	Hora finalización: 9:00 p.m.	Lugar: parque barrio San Francisco, Ciudad Bolívar
Participantes: Profesores de futbol, Niños y jóvenes que participan en el proceso de formación deportiva, Padres de familia y comunidad en general.		Investigador: Pedro Ignacio Alfonso Pérez
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
Se hizo presencia en una de las prácticas de fútbol, dirigida por los profesores de la escuela. La actividad inició puntualmente a las 7:00 p.m. con la asistencia de aproximadamente 12 niños entre edades de 10 a 11 años, practica dirigida por el profesor Holman, y 10 jóvenes entre los 15 y 16 años, practica dirigida por el profesor Camilo. La práctica comenzó con ejercicios de calentamiento y	La práctica observada refleja que las clases son preparadas previamente, por parte de los profesores, quienes tienen claro lo que tienen que hacer y transmiten confianza y respeto, entre sus alumnos, se evidencia que el ejercicio va más allá de lo deportivo o técnico, ya que busca también impactar en lo que tiene que ver con la formación personal y social de los niños y jóvenes. A su vez se nota un proceso educativo e inclusivo, al tener entrenamientos	Como investigador, la experiencia fue profundamente enriquecedora y emotiva. Fue inspirador presenciar la dedicación de los entrenadores, la motivación de los niños y jóvenes, y la alegría compartida que se respiraba en cada ejercicio. A su vez, me sentí gratamente sorprendido al ver la organización y compromiso por parte de todos los actores que hacen parte de Football Dreams., se nota que no solo

posteriormente se hicieron entrenamientos diferenciados. Durante la práctica, se observó la participación activa por parte de los entrenadores, quienes dieron indicaciones claras, y hablaron de la importancia del respeto entre los participantes y de la importancia del trabajo en equipo para conseguir los objetivos planteados. Algunos padres se hicieron presentes durante la práctica, se observó también mucha afinidad y cordialidad entre los participantes. Finalmente, la práctica culminó con una charla sobre valores y un aplauso final para todos.

diferenciados para los niños y jóvenes. También es importante la participación de las mujeres en los entrenamientos. Finalmente se evidencia el sentido de pertenecía entre los participantes, al aplaudir y gritar el nombre de la escuela cuando se termina la práctica. Desde la perspectiva de la Investigación-Acción Participativa (Fals Borda, 1986), la observación permitió reconocer cómo la praxis concreta articula conocimiento y compromiso social, generando procesos de aprendizaje colectivo.

se enseña fútbol, si no, también valores para la vida. Al mismo tiempo me sentí un poco preocupado por el tema de los espacios que deberían ser más seguros, y con mejor iluminación (parque del barrio San Francisco, donde realizan las practicas). Esto me llevó a reflexionar sobre la necesidad de gestionar mejores condiciones para estos espacios comunitarios, de modo que la labor educativa y social que cumple Futbol Dreams pueda desarrollarse plenamente.

---

*Nota.* Información recolectada con base en la observación de la OSP.

## **Informe Sociopráxico**

La jornada de práctica deportiva, fue dirigida por los entrenadores de la escuela deportiva Football Dreams, Holman y Camilo. Al entrenamiento asistieron 12 niños entre los 10 y 11 años, y 10 jóvenes entre los 15 y 16 años, la sesión inicio realizando unos ejercicios de calentamiento, seguido de unos ejercicios para mejorar la técnica y la resistencia, estos entrenamientos fueron diferenciados por categorías.

La observación permitió identificar que existe no solo un proceso de formación deportivo, sino que además hay un proceso educativo y social, ya que además del futbol, también les enseñan valores como la disciplina, el respeto, la inclusión, y el trabajo en equipo., además se nota que todos los integrantes tienen un gran sentido de pertenencia. En ese sentido podríamos decir que el proceso de observación que se hizo en la práctica está relacionado y responde con lo que afirma Fals Borda (1986): “La vivencia comprometida aclara para quién son el conocimiento y la experiencia adquiridos... una tensión dialéctica cuya problemática sólo se resuelve con el compromiso práctico, esto es en la praxis concreta.” (p. 45).

Por otra parte, el espacio deja ver que existen vínculos; se observa la participación de algunos padres que acompañan la actividad y los vínculos de amistad con otros asistentes, lo que genera una confianza colectiva entre todos los actores que intervienen, lo que fortalece la red social. Tal como señalan Villasante y Martín Gutiérrez (2007), los sociogramas “nos podrían mostrar los vínculos de confianza/desconfianza que es la tercera variable, o foco, que queremos construir también” (p. 132). lo que evidencia que la confianza no es un mero sentimiento individual, sino un componente estructural de las redes de relación que sostienen la acción colectiva.

Sin embargo, se observó que existen otros factores fuera de ese entorno, que no generan tanta confianza como, por ejemplo, el consumo de sustancias psicoactivas por parte de otras personas que frecuentan el parque., lo que podría afectar el bienestar de los niños y en general de la comunidad de asiste a las practicas. La poca iluminación también es un factor a tener en cuenta, ya que puede afectar la seguridad de los participantes. Otro factor que llama la atención es que el horario de finalización de la práctica puede llegar a ser muy tarde sobre todo para los niños de las categorías de 10 a 11 años, teniendo en cuenta que algunos tienen que madrugar a estudiar.

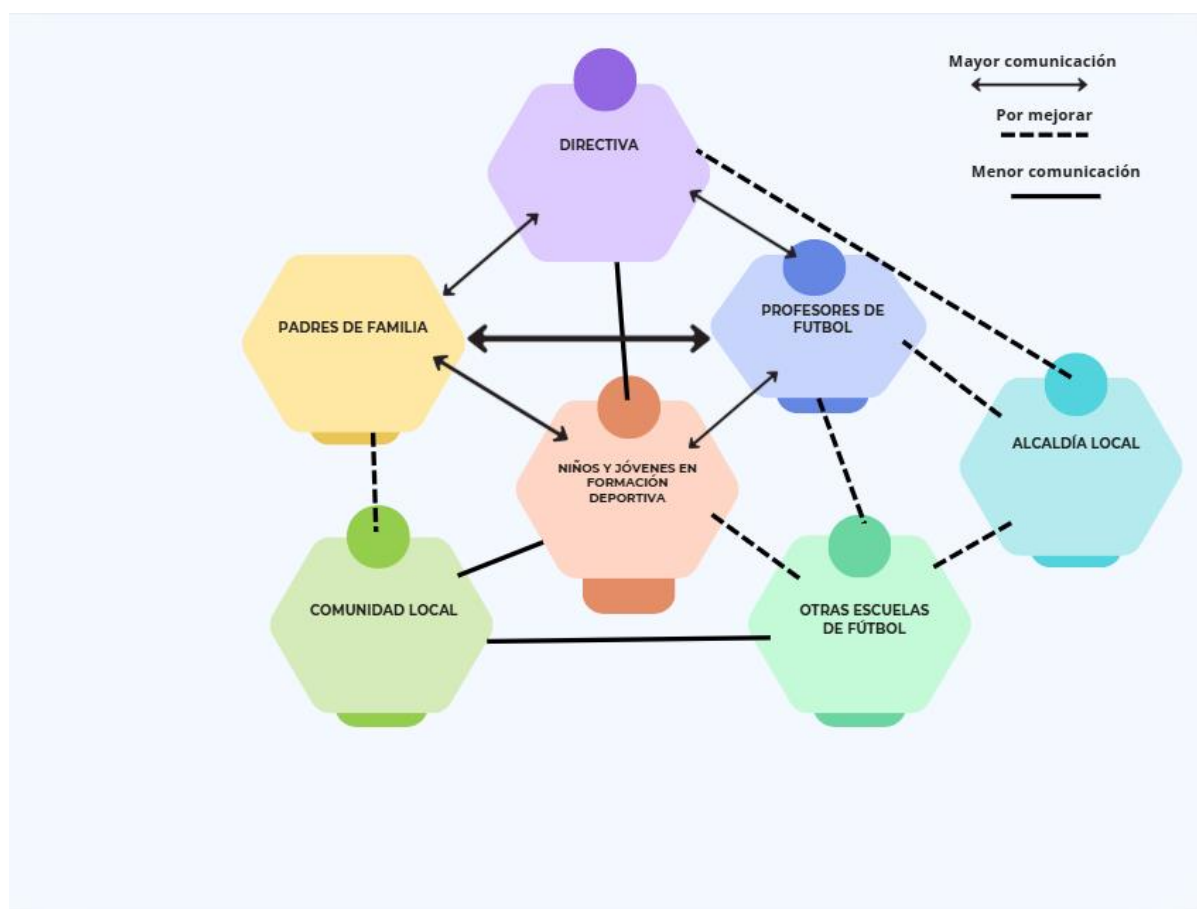
Como investigador considero que la experiencia fue positiva, ya que se llegó a conocer más de cerca la OSP, por otra parte, fue motivante ver como desde estos procesos deportivos, se pueden conseguir transformaciones sociales. La metodología, el compromiso de los entrenadores, así como el compromiso y la alegría de los niños en formación, da cuenta de que esta escuela en formación va por buen camino.

Para concluir considero que Football Dreams, representa una oportunidad para que los niños se formen en valores, así mismo para afianzar los lazos comunitarios. Sin duda alguna esta práctica deportiva como lo es el fútbol es un escenario propicio para seguir construyendo estas redes sociales.

## Construcción

**Figura 1**

*Sociograma*



*Nota.* Recolección de información de la organización.

## Figura 2

### Conjuntos de Acción



*Nota.* Recolección de información de la organización.

**Tabla 4***Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Directiva	Profesores de fútbol y padres de familia (comunicación directa y colaboración constante).	Comunidad local (participa a veces en eventos, pero no está comprometida constantemente.).	Otras escuelas de fútbol (vínculo limitado a eventos como partidos de futbol que se programan entre las escuelas).	Ninguno
Profesores de fútbol	Niños y jóvenes, padres de familia (trabajo pedagógico y formativo conjunto).	Directiva (coinciden en objetivos, pero a veces con diferencias operativas).	Alcaldía local (contacto institucional mínimo).	Ninguno.
Padres de familia	Niños y jóvenes (apoyo permanente y compromiso afectivo).	Directiva (a veces diferencias de gestión o comunicación).	Alcaldía local (No existe relación significativa o es muy débil.). Casi no tienen contacto.	Ninguno.
Niños y jóvenes en formación deportiva	Profesores, padres, comunidad (núcleo central del proyecto).	Alcaldía local (los niños se benefician de las ayudas que da la alcaldía a la escuela,	Otras escuelas de fútbol (competencia amistosa, sin relación estrecha).	Ninguno.

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
		pero no tienen relación directa.).		
Comunidad local	Niños y jóvenes (participación en eventos, integración social).	(vínculo puede ser un poco débil con la directiva, más cercana con los profesores, ya que pueden interactuar más con ellos, al encontrarlos en las practicas.).	Alcaldía local (falta de comunicación directa).	Ninguno.
Otras escuelas de fútbol	Directiva (alianzas deportivas puntuales).	Profesores (solo encuentros competitivos).	Comunidad y padres (sin interacción).	Ninguno.
Alcaldía local	Directiva (apoyo institucional, permisos, programas).	Profesores y comunidad (contacto ocasional o burocrático).	Padres y niños (sin relación directa).	Ninguno, aunque puede haber tensiones por trámites o falta de apoyo.

*Nota.* Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP - Football Dreams.

**Tabla 5***Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
Fines u objetivos (Misión y Visión)	Escuela de formación deportiva Football Dreams.	Fundación Tiempo de Juego.	Fundadepart	Fundación Social Paz y Esperanza
	Objetivo: Promover la formación integral de niños y jóvenes del barrio San Francisco de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá, utilizan el futbol como herramienta de desarrollo físico, social y educativo, Se dedica a la organización de entrenamientos,	Misión: Utilizamos el juego como herramienta de transformación comunitaria, para promover capacidades de niños, niñas y jóvenes, inspirándolos a ser agentes de cambio.  Visión: Queremos consolidar un modelo sostenible y replicable de empoderamiento	Misión: Fundadepart es una entidad sin ánimo de lucro, que a través del deporte busca beneficiar a la población, teniendo como prioridad aquella que se encuentra en condición de vulnerabilidad, por medio de la gestión, planeación, organización, dirección y control de planes, programas y proyectos de	Misión: Cambiar el futuro de Colombia invirtiendo en los niños.  Visión: Mejorar la calidad de vida de los niños, los jóvenes y sus comunidades, a través del deporte, el juego, la recreación, la educación y la salud.

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
	actividades deportivas, torneos y programas formativos que fomenten valores como el trabajo en equipo, la disciplina, el respeto y la inclusión social.	comunitario orientado a generar capacidades y oportunidades en niños, niñas y jóvenes.	desarrollo deportivo, social y cultural que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de las niñas, niños y jóvenes de Bogotá, D. C. para que sean actores competentes en la sociedad.	
Localización	Barrio San Francisco de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá	Calle 26A # 13 – 97, oficina 2001. Bogotá, Colombia. Con regionales en Magdalena y Soacha.	Calle 17 A Sur No. 2 A-60 Este, Bogotá, Colombia	Carrera 18 N° 84-24 Ofi 202 Bogotá, Colombia
Miembros	Cuatro(4) Quienes dictan las clases y a su vez manejan la parte administrativa, y tiene alrededor de 70 participantes.	134 Personas trabajan en Tiempo de Juego. Además ha acompañado más de 6.000 niños, niñas y jóvenes en comunidades vulnerables.	El equipo central son 4 personas, pero tiene más de 1000 miembros.	EL equipo de trabajo lo constituyen 15 personas.

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
Proyectos desarrollados	<p>Conseguir que más niños y jóvenes se unan al proyecto; comenzaron con 10 y actualmente cuentan con 70 integrantes en las diferentes categorías. También se han tenido acercamientos con otras escuelas para crear alianzas que les permitan crecer, tanto en lo deportivo como en lo social.</p>	<p>-Escuelas de arte, danza, música y teatro.</p> <p>Descripción: Programas artísticos complementarios al deporte, que fortalecen la expresión cultural y la autoestima de los jóvenes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de desarrollo comunitario</li> </ul> <p>Descripción: Creación y adecuación de espacios deportivos y culturales en barrios vulnerables, fomentando la apropiación del territorio y la participación vecinal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Torneo Futuras Promesas”: torneo en el que han participado más de 300 niños en competencia, organizado por Fundadepart.</li> <li>• “Casa Hogar”: proyecto de acompañamiento integral para jóvenes de diferentes partes del país, orientado al bienestar emocional, familiar y social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Goles para una Vida Mejor”: Iniciado en 2001 en la localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá), este proyecto ha beneficiado a más de 10.525 niños, niñas y adolescentes en seis sectores de Ciudad Bolívar.</li> <li>• “Jugamos en la Misma Cancha” Programa que promueve la equidad de género</li> <li>• “Me la Juego por mi Vida”</li> <li>• “Volea tu Futuro”</li> </ul>
Aliados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuelas deportivas</li> <li>• Alcaldía local</li> <li>• Ediles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mastercard</li> <li>• Beyond Sport</li> </ul>	<p>No aparecen unos aliados claros, pero se puede deducir que tiene vínculos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FIFA Foundation</li> <li>• Fundación Ge</li> <li>• Kimberly-Clark</li> </ul>

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voluntarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaría de Educación de Bogotá (y la Alcaldía Mayor de Bogotá)</li> </ul>	operativos con clubes y gestores deportivos locales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACOVEDI</li> <li>• Embajada de Australia</li> </ul>
Antigüedad	Un (1) año	19 años	13 años	24 años
Descripción de sus redes sociales	<p>Dentro de la escuela se establecen vínculos basados en la colaboración, la formación y el apoyo mutuo.</p> <p>La comunicación entre ellos se da generalmente de forma oral, o, de forma digital, usando medios como: WhatsApp o correo electrónico.</p>	<p>Utiliza plataformas como Instagram, Facebook, LinkedIn y su sitio web oficial para visibilizar proyectos, logros y alianzas institucionales.</p> <p>El contenido combina deporte, arte y transformación social, mostrando historias de éxito y cifras de alcance nacional.</p>	<p>Las redes sociales de Fundadepart presentan una presencia digital modesta y comunitaria, enfocada principalmente en Instagram y Facebook. Su contenido se centra en mostrar entrenamientos, torneos y actividades locales, promoviendo valores como la motivación, el trabajo en equipo y el crecimiento personal.</p>	<p>Utiliza sus plataformas digitales para difundir noticias, proyectos y programas sociales como “Goles para una Vida Mejor”, que benefician a miles de niños y jóvenes.</p> <p>Su comunicación se centra en mostrar la inclusión, la equidad de género y el desarrollo comunitario, promoviendo el deporte como herramienta de transformación social y formación integral.</p>

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo	OSP 1	OSP 2	OSP 3
Tipo de comunidad ética	Football Dreams constituye una comunidad ética solidaria y formativa, basada en principios de respeto, inclusión, responsabilidad y cooperación.	Tiempo de Juego es una comunidad ética transformadora y solidaria, guiada por principios de justicia social, cooperación y formación en valores, que busca impactar positivamente en comunidades vulnerables mediante el deporte y la educación.	Fundadepart representa una comunidad ética formativa y cooperativa, centrada en el deporte con sentido social y educativo.	Colombianitos representa una comunidad ética solidaria y transformadora, donde el deporte se convierte en un medio para la convivencia, la equidad y el bienestar colectivo.
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Elaboración propia con base a la información recolectada en las OSP.	<a href="https://tiempodejuego.org/">https://tiempodejuego.org/</a> <a href="https://www.semana.com/">https://www.semana.com/</a>	<a href="https://fundadepart.org/">https://fundadepart.org/</a> <a href="https://www.facebook.com/fundadepart.org/?locale=es_LA">@fundadepart.org</a>	<a href="https://www.colombianitos.org/">https://www.colombianitos.org/</a>

*Nota.* Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP - Football Dreams.

## Informe de Investigación

La escuela de fútbol tiene como objetivo principal promover la formación integral de niños y jóvenes del barrio San Francisco de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá, utilizan el fútbol como herramienta de desarrollo físico, social y educativo. Se dedica a la organización de entrenamientos, actividades deportivas, torneos y programas formativos que fomenten valores como el trabajo en equipo, la disciplina, el respeto y la inclusión social; con esto busca una transformación social que mejore la calidad de vida de su comunidad.

Según Noguera Vivo (2011), “las redes sociales digitales permiten extender las relaciones de confianza y cooperación más allá del espacio físico, fortaleciendo las redes comunitarias” (p. 48). en ese sentido, Football Dreams funciona como una red solidaria y colaborativa, donde confluyen diversos actores sociales: directiva, profesores, niños y jóvenes, padres de familia, comunidad local e instituciones externas. Lo que más motiva a Football Dreams, es crear mejores oportunidades para todos estos actores que intervienen, creando lazos de confianza, fortaleciendo el afecto entre ellos, luchando hombro a hombro con armonía y cooperación, lo que fortalece el tejido comunitario. No obstante, se recomienda ampliar y dinamizar los canales de comunicación interna y externa, mediante reuniones periódicas, grupos de mensajería, redes sociales institucionales y espacios de diálogo comunitario.

Sin duda alguna la armonía dentro del grupo se evidencia, en la articulación de temas como la educación, la inclusión, la disciplina y los valores que los profesores inculcan al grupo. Por otra parte, se nota el respeto y la cordialidad entre todos los que hacen parte de Football Dreams. Sin embargo y aunque no se evidencia por el momento, pueden llegar a existir algunos conflictos a causas externas como la falta de recursos, la falta de seguridad e iluminación en los espacios deportivos y el compromiso y participación de las familias, por ejemplo, algunos padres

no pueden participar de las actividades comunitarias que se realizan por parte del grupo, y esto, puede llevar a malos entendidos, ya que algunos pueden pensar que las responsabilidades están mal repartidas, lo que puede generar pequeños conflictos, que en todo caso pueden ser superados. En este sentido, Villasante & Gutiérrez (2007) plantean que “las redes sociales son espacios de mediación entre lo individual y lo colectivo, entre el conflicto y la cooperación”. (p. 132) lo cual explica cómo a pesar de las tensiones, Football Dreams mantiene la cohesión y el trabajo conjunto hacia objetivos comunes.

Las relaciones en Football Dreams reflejan un alto grado de socialidad, ya que la comunidad se ha unido entorno al proyecto. La interacción constante por parte de todos los que hacen parte de toda la familia (Football Dreams) como ellos mismos lo profesan, deja ver lazos de empatía y confianza mutua; el apoyo constante entre ellos mismos y el sentido de pertenencia, se deja ver al gritar con orgullo el nombre de su escuela Football Dreams (lo anterior se pudo observar en la práctica deportiva del 30 de septiembre de 2025 y se encuentra registrado en el diario de campo). Según Martín (1999), “las redes comunitarias se sostienen por vínculos de afinidad y confianza mutua, que dan sentido de pertenencia al grupo” (p. 214). En ese sentido, la escuela actúa como un grupo primario, que influye en la identidad y el desarrollo emocional de los participantes. Es un espacio donde se cultivan vínculos afectivos y se refuerza la identidad colectiva del barrio San Francisco.

Durante las prácticas se observó una comunicación horizontal entre los actores. Los profesores conversan todo el tiempo con los niños y les dan indicaciones precisas, donde la escucha, el respeto y el trabajo en equipo, están siempre presentes; lo que fortalece la confianza entre los miembros. Se evidencia también que los padres y profesores intercambian ideas y propuestas, al finalizar la práctica. “Las metodologías participativas se basan en la horizontalidad

del diálogo y en el reconocimiento del otro como sujeto activo en la construcción del conocimiento colectivo” (Colectivo CIMAS, 2010, p. 27).

Entre las principales formas comunicacionales que posibilitan en consenso, están, por ejemplo, las retroalimentaciones entre los profesores y los alumnos al finalizar las prácticas y, el intercambio de ideas y propuestas entre los padres y profesores, para poder mejorar los procesos. Estos procesos comunicativos, favorecen la armonía social dentro de todo el grupo.

Considero que algunos factores comunicacionales que pueden generar conflictos son; la falta de claridad entre lo que se está haciendo y lo que se pretende hacer; la poca participación por parte de algunos padres, o miembros de la comunidad, y, los ruidos en la comunicación pueden generar malos entendidos entre el grupo (por ejemplo, cuando un profesor manda un mensaje por WhatsApp, diciendo que en el entrenamiento será más temprano, pero no dice la hora. Algunos pueden interpretar que es a las 5 de la tarde y otros a las 6 de la tarde, esto puede generar confusión entre los integrantes, porque el mensaje no está claro, lo que puede generar malos entendidos y tensión dentro del grupo)

Por otra parte, los pocos canales de comunicación con los que cuenta Football Dreams, pueden jugar en contra a la hora de comunicarse internamente. Reconocer es estos factores que afectan la comunicación, son importantes para poder mejorar y superar los conflictos que se puedan presentar.

Se recomienda las siguientes acciones:

- Implementar espacios de dialogo más a menudo entre directiva, profesores, padres, jóvenes y comunidad en general, ya que estos espacios se están dando más o menos cada tres meses, lo ideal sería por lo menos una vez al mes.

- Potenciar el uso de canales digitales seguros para difundir información. Se deben crear cuentas en redes sociales (Instagram, Facebook, TikTok, etc.), ya que estas plataformas permiten visibilizar los logros y acciones. Al respecto, Noguera Vivo (2011) afirma que “las redes sociales no son solo herramientas tecnológicas, sino espacios de interacción donde se construye identidad, pertenencia y comunidad” (p. 45).

- Hacer poster, boletines informativos, videos, para difundir en redes sociales. Con esto se mantienen informados todos los actores y se crean nuevos vínculos.

- Establecer protocolos claros de comunicación interna.

Para fortalecer la red se recomienda:

- Las directivas deben buscar más alianzas con empresas del sector, organizaciones deportivas y educativas.

- Gestionar convenios con entidades como la Alcaldía Mayor de Bogotá, el IDRD, ya que estas entidades pueden ayudar a mejorar la infraestructura, la seguridad, y, a facilitar escenarios deportivos.

- Incentivar la participación familiar mediante jornadas comunitarias, por ejemplo, pintar las canchas, hacer basares, organizar eventos culturales etc.

- Establecer un fondo solidario o mecanismos de apoyo comunitario como por ejemplo los padrinos, que son personas que aportan un dinero de forma voluntaria y que puede servir para suplir necesidades de la escuela, o, para utilizarlos en fechas especiales o salidas pedagógicas.

## **Fundamentos Conceptuales y Contextuales**

### **Fundamentos Conceptuales**

Fútbol Dreams busca consolidar una comunicación que participativa, que motive, informe y conecte con todos los actores que hacen parte del proceso como lo son los profesores, estudiantes, familias, aliados y comunidad en general; por medio de diferentes canales, los cuales pueden ser presenciales o digitales.

Teniendo en cuenta lo anterior, la comunicación de la escuela, debe ser una comunicación transversal, es decir, una comunicación que no se limite a un área o nivel jerárquico específico, sino que fluya de manera horizontal y vertical entre todos los actores de la organización. Lo transversal implica que la comunicación esté presente en todos los espacios, decisiones y actividades de Fútbol Dreams, integrando los valores, objetivos y la identidad institucional en cada interacción.

Villasante y Gutiérrez (2007) plantean que la comunicación estratégica es aquella que se desarrolla dentro de redes sociales y colectivos, permitiendo articular intereses, construir acuerdos y coordinar acciones en contextos de alta complejidad.

Teniendo como referente lo anterior, la estrategia busca combinar medios digitales y espacios presenciales; los medios digitales como las redes sociales, permiten compartir material producido por la escuela entre ellos videos, fotos, audios, posters, invitaciones etc., y en cuanto a lo que tiene que ver con los espacios presenciales, citar a reuniones periódicas y también jornadas comunitarias. Con esto se busca promover una participación activa de todos los miembros.

Kamlongera y Mefalopulos (2008) destacan la importancia del diseño participativo en las estrategias de comunicación, entendido como un proceso en el cual los propios miembros de la comunidad intervienen en la identificación de problemas, la formulación de mensajes y la

selección de medios. En ese sentido, la estrategia para Fútbol Dreams se construye desde la participación directa de los directivos, entrenadores, jóvenes, niños y sus familias, promoviendo el diálogo y la responsabilidad mutua en cada acción comunicativa.

### **Fundamentos Contextuales**

Kamlongera y Mefalopulos (2008) sostienen que ninguna estrategia de comunicación puede ser efectiva si no se basa en un conocimiento profundo del contexto sociocultural. Esto implica analizar las condiciones económicas, educativas, culturales, políticas y ambientales del entorno donde se desarrollará la estrategia. Como pudimos evidenciar en nuestra investigación y que quedo registrado en nuestro informe sociopráxico, la comunidad de este sector enfrenta grades desafíos sociales, en comparación con otras comunidades.

Las condiciones socioeconómicas no son las mejores, ya que algunas familias de la localidad, enfrentan inestabilidad laboral y otros tienen trabajos informales, lo que afecta de manera significativa la calidad de vida de las familias, y la participación activa de los niños.

Estas condiciones hacen que Futbol Dreams dependa en gran medida de alianzas y apoyos externos para garantizar implementos deportivos, uniformes, hidratación o elementos logísticos básicos.

Los espacios deportivos donde desarrollan sus prácticas, no están en las mejores condiciones, y, como se manifestó en el informe, existen riesgos que están asociados a la inseguridad como la poca iluminación y el consumo de sustancias psicoactivas por parte de algunos jóvenes que frecuentan el parque. Las condiciones ambientales tampoco son las mejores para la comunidad, ya cerca pasa el rio Tunjuelito, el cual despide malos olores que pueden causar afectaciones respiratorias en los niños.

Por otra parte, Fútbol Dreams no tiene una sede propia, operan desde la casa de su fundador y entrenador, y las reuniones muchas veces se hacen en el parque, sino es posible que les faciliten un salón comunal.

Pese a estas condiciones adversas, la escuela Fútbol Dreams se ha convertido en un espacio de transformación social, de encuentro comunicacional, donde el deporte forma parte de sus vidas y su cultura, el cual los ayuda a mejorar como comunidad. Así mismo, se deja ver que la inclusión, el respeto y la buena convivencia están presentes en este proceso que lleva apenas un año (1) de esta manera, se hace importante seguir afianzando estos lazos de confianza, mediante la comunicación y la cooperación constante.

**Tabla 6***Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional*

Mes y tiempo	Actividad y acciones a seguir	Canales y espacios	Responsable	Resultado esperado
Enero-febrero 2 meses	Conformación del comité y protocolo de comunicación. Convocar a directivos, entrenadores y representantes de padres. Elegir roles: coordinación, comunicaciones, logística, seguimiento. Redactar el protocolo. Socializar el protocolo con toda la comunidad.	Reuniones presenciales WhatsApp institucional Actas y documento PDF compartido	Directiva y entrenadores	Organización formalizada
Marzo-abril 2 meses	Creación de redes sociales y plan de contenidos. Crear perfiles oficiales (Facebook, Instagram, TikTok). Elaborar plan mensual de contenidos: entrenamientos, historias de vida, logros, eventos. Nota: tener en cuenta que clase de contenidos se van a publicar en cada red social, por ejemplo, en, TikTok, se pueden publicar videos cortos y dinámicos, creativos.	Redes sociales. Grupo WhatsApp para envío de material	Encargado de comunicaciones	Mayor visibilidad digital
Mayo-junio 2 meses	Taller de liderazgo y comunicación participativa. Gestionar quien dicte el taller Invitar a entrenadores, padres y jóvenes.	Taller presencial Material de apoyo (cartillas, diapositivas) Grupo WhatsApp para seguimiento	Directiva	Mejora en diálogo y cohesión

Mes y tiempo	Actividad y acciones a seguir	Canales y espacios	Responsable	Resultado esperado
Julio-agosto 2 meses	Jornada comunitaria 'Pintemos la cancha' Convocar a familias, vecinos y jóvenes. Organizar equipos de pintura, limpieza y embellecimiento. Publicar la jornada en redes como testimonio de impacto.	Redes sociales WhatsApp masivo. Espacio público de la cancha.	Comité de apoyo	Participación de las familias y comunidad en general.
Sep – Oct 2 meses	Alianzas con entidades públicas Identificar entidades potenciales (Alcaldía, IDR, Secretaría de Cultura, ONG). Preparar presentación institucional. Solicitar reuniones y presentar propuestas colaborativas. Gestionar actas de compromiso o convenios.	Correos institucionales. Reuniones presenciales. Presentación en PDF o diapositivas.	Directiva	Nuevos Recursos y apoyo institucional.
Nov – Dic 2 meses	Evaluación anual y proyección 2027 Aplicar encuestas de satisfacción y participación. Reunión general para socializar resultados. Construcción del plan 2027 con enfoque participativo.	Reuniones de evaluación. Formularios digitales. Presentación final para toda la comunidad.	Todos los actores (directiva, entrenadores, comunidad)	Plan actualizado y sostenible.

*Nota.* Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP - Football Dreams

## Conclusiones

El análisis de la Organización Social de Participación Football Dreams permitió evidenciar cómo una práctica deportiva con enfoque social puede convertirse en un espacio de transformación comunitaria y de construcción de ciudadanía. La aplicación de los principios de la Investigación–Acción (IA) en este contexto posibilita comprender las dinámicas organizativas, comunicativas y relacionales de la OSP, al tiempo que abre la puerta a la identificación de fortalezas, desafíos y proyecciones de mejora. Por otra parte, se pudo afianzar el concepto de red social y el desarrollo humano, entendiendo que, tal como señala Gallego (2011), “las redes sociales fortalecen las capacidades de acción colectiva y promueven procesos de desarrollo humano sostenible”, lo cual se refleja en la consolidación de vínculos solidarios entre los participantes.

El proceso de observación participante, y la entrevista cualitativa, permitió conocer de cerca comunidad ha tenido cambios significativos, debido a su participación con la OSP, así como también han fortalecido sus valores y sus lazos sociales. Se pudo establecer que relaciones tiene la escuela Football Dreams con otras organizaciones, y los beneficios que han obtenido, al construir alianzas con otras escuelas deportivas. Estos hallazgos se articulan con lo planteado por Kamlongera y Mafalopulos (2008), quienes afirman que las estrategias comunicativas deben construirse de manera participativa para responder auténticamente a las dinámicas y expectativas de los actores involucrados.

A demás, la práctica observada evidenció una estructura organizativa sólida, con entrenadores comprometidos y participantes activos, donde el respeto, la inclusión y el trabajo en equipo son pilares fundamentales. Es así como Football Dreams demuestra que el deporte puede

ser un medio eficaz para transformar realidades, consolidar redes sociales y promover una comunicación participativa que articule esfuerzos colectivos hacia el bienestar común.

Football Dreams es una organización social que trasciende la enseñanza del deporte para consolidarse como un espacio de construcción comunitaria y educativa. A través del uso del sociograma y demás herramientas de análisis, fue posible identificar las relaciones de cooperación, confianza y liderazgo que fortalecen el tejido social de la escuela, así como los factores que pueden generar tensiones o desafíos en su comunicación interna y externa.

La estrategia propuesta de mejora organizacional y comunicacional propuesta, fortalece los procesos internos, genera nuevos recursos y apoyo de otras instituciones, mejora la comunicación interna y externa, establece protocolos claros, permite una mayor visibilidad de la escuela, y mayor participación de las familias y comunidad. Como destacan Kamlongera y Mafalopulos (2008), una estrategia eficaz “debe surgir del diálogo con la comunidad y responder a sus dinámicas y expectativas”, lo cual reafirma la importancia de procesos colaborativos y contextualizados para garantizar resultados sostenibles y una cultura organizacional más democrática y abierta al cambio.

## Referencias Bibliográficas

- Beller Taboada, W. (2018). Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica. Bonilla Artigas Editores.  
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/121679>
- CIMAS - Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. (2010). *Manual de metodologías participativas* (p. 27). [http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual\\_2010.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf)
- Costa, C. y Piñeiro, T. (2014). *Estrategias de comunicación multimedia*.  
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ere>
- Fresno, M. D., Paunero, D. S., & Marqués, P. (2014). *Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos*. Editorial UOC. <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. *Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (12), 113–121.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., & Valenzuela, S. (2013). Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales: experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF. *Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 24.  
<http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v24-n2-hein-tomazic-henriquez-et-al>
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación*. FAO. <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.html>

- Lerma González, H. D. (2011). *Presentación de informes: el documento final de investigación*. Vol. 3a. ed. ECOE Ediciones Ltda.
- <https://viewerebscohostcom.bibliotecavirtual.unad.edu.co/EbscoViewerService/ebook?an=519634&callbackUrl=https%3a%2f%2fresearch.ebsco.com&db=e000xww&format=EB&profId=eds&lpid=&ppid=&lang=es&location=https%3a%2f%2fresearch.ebsco.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co%2fc%2fcagk4%2fsearch%2fdetails%2flftqhd64zv%3fdb%3de000xww&isPLink=False&requestContext=&profileIdentifier=qcagk4&recordId=lftqhd64zv>
- Martín, P. (1999). El sociograma como instrumento que desvela la complejidad. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, (2), 129–151.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Noguera Vivo, J. M. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online*. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533%208>
- Ramos Ramos, P. (2016). *Técnicas para hablar en público*.
- <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/105382>
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). *Guía Práctica para la presentación de informes de investigación y artículos científicos (Normas APA) 6a. ed.*
- <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70094>
- Rodríguez Fiquitiva, F. A., Noreña Gil, P. A., & Acosta Sánchez, C. A. (2024). *Apuesta educativa por la comunicación transformadora: Retos emergentes de la innovación*. Sello Editorial UNAD. <https://libros.unad.edu.co/index.php/selloeditorial/catalog/view/271/247/4349>

- Santos Requena, F. (1989). El concepto de red social. *REIS: Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (48), 137–152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. *Quórum Académico*, 9(1). <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/un>
- Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis: un acoplamiento de metodologías participativas*.  
<https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Villasante, T., y Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. *Política y Sociedad*, (44), 125–140.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. *Sociedad Hoy*, 18, 109–129. *Red Universidad de Concepción*.  
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

## Apéndices

### Apéndice A

#### Carta de Intención



## Apéndice B

### *Carta de Aprobación*

Bogotá, septiembre 9 de 2025

Señor  
Pedro Ignacio Alfonso Pérez  
Estudiante Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Asunto: Respuesta a solicitud de colaboración para trabajo de grado.

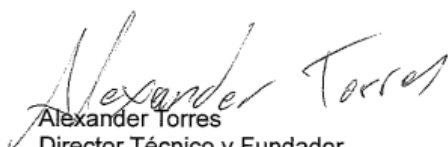
Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito expresar nuestro agradecimiento por su interés en vincularse con la Escuela Fútbol Dreams para el desarrollo de su trabajo de grado en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

De acuerdo con su solicitud, me permito informarle, que autorizamos su propuesta, para realizar el proceso de investigación, con nuestra escuela Fútbol Dreams, valoramos profundamente, su interés, y, estamos dispuestos a facilitarle el acceso a la información necesaria, dentro de nuestras posibilidades y políticas institucionales, así como a brindarle el acompañamiento requerido para el desarrollo adecuado de su investigación.

Deseándole muchos éxitos, en esta etapa final de su formación académica.

Cordialmente,

  
Alexander Torres  
Director Técnico y Fundador  
Escuela Fútbol Dreams  
Cel. 300 7224540  
Email: oswaldo204@hotmail.com

## Apéndice C

### *Preguntas Entrevista Inicial*

Nombre y cargo o función que desempeña en la escuela de Escuela de Formación Deportiva Football Dreams

1. ¿Cómo nace la idea de crear Football Dreams, que los motivo?
2. ¿Cómo ha evolucionado la escuela desde sus inicios hasta hoy?
3. ¿De dónde provienen los recursos para el funcionamiento diario?
4. ¿Qué categorías tienen ustedes de niños y jóvenes, para la práctica de fútbol?
5. ¿Qué criterios se usan para aceptar nuevos niños o jóvenes?
6. ¿Con que regularidad, o cada cuanto realizan las prácticas, y cuáles son las características de estas prácticas?
7. ¿Qué tipo de participación tienen los padres o las familias de los niños dentro de la escuela?
8. ¿Qué número de integrantes conforman la escuela Football Dreams?
9. ¿Cómo está estructurado el equipo de trabajo dentro de Football Dreams?
10. ¿Se desarrollan actividades complementarias como talleres o charlas?
11. ¿Cómo se promueven valores como la disciplina y el trabajo en equipo?
12. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan actualmente para desarrollar los objetivos sociales?
13. ¿Que Planes, cronogramas, metas o proyectos en desarrollo tiene la escuela?
14. ¿Cómo pueden personas externas o empresas apoyar a la escuela?
15. ¿Qué necesitan actualmente para seguir creciendo?

**Apéndice D**

*Enlace Entrevista Inicial*

<https://youtu.be/TdZ4uZyO5CE>

## Apéndice E

### *Preguntas Entrevista Cualitativa*

#### Red social:

- 1- ¿Cómo describiría la relación que tiene la escuela Football Dreams con otras organizaciones del barrio o con instituciones locales?
- 2- ¿Qué tipo de apoyos o alianzas han logrado construir con otras escuelas deportivas, alcaldías o entidades externas? ¿Cómo se gestaron esas alianzas? ¿Fue a través de contactos personales, gestiones formales, o por la reputación de la escuela?
- 3- ¿Qué tipo de vínculos sociales se han formado entre los niños, las familias y los entrenadores dentro del proceso deportivo?

#### Comunicación participativa:

- 1- ¿De qué manera se incluye a los niños, jóvenes y padres de familia en la toma de decisiones sobre las actividades y el funcionamiento de la escuela?
- 2- ¿Qué espacios o mecanismos específicos han creado para que entrenadores, familias y participantes expresen ideas o inquietudes de forma segura?
- 3- ¿Qué medios o estrategias utilizan para mantener una comunicación constante y efectiva entre los miembros de la escuela?

#### Comunidad:

- 1- ¿Qué cambios concretos ha observado en la conducta, las relaciones o las oportunidades de los niños y jóvenes que asisten a la escuela?
- 2- ¿Qué valores o aprendizajes cree que se han fortalecido en los participantes gracias a la escuela?
- 3- ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta la escuela para convertirse en un espacio representativo e inclusivo de toda la comunidad?

**Apéndice F**

*Enlace Entrevista Cualitativa*

<https://youtu.be/dHFIA9rKUzw>

## Apéndice G

### Registro Fotográfico



**Apéndice H**

*Enlace del vídeo de devolución-exposición con la OSP*

<https://youtu.be/lAKw9ib5aTM>

## Apéndice I

### Registro fotográfico de la jornada de devolución exposición

