

**Red social y corresponsabilidad: El Hogar Comunitario como Eje Articulador de
Comunicación para el Desarrollo Infantil**

Paula Lizeth Idrobo Juspian

Asesora

Vivian Juliette Blanco García

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Comunicación Social

2025

Resumen

El presente trabajo de Investigación Acción se enfoca en el Hogar Comunitario del Bienestar Familiar Pecesitos de Amor en Popayán, Colombia, seleccionado como Organización Social de Participación (OSP) para el análisis de sus redes sociales de comunicación en el marco de la atención integral a la primera infancia. La metodología empleada, basada en la Sociopraxis y la observación en campo, permitió identificar que el Hogar opera como una red social vital, sostenida por la confianza, la solidaridad y la corresponsabilidad entre las familias, la comunidad local y los actores institucionales ICBF Y EAS. La Madre Comunitaria emerge como el eje principal y dinamizador de esta red, asumiendo un rol multifacético de cuidado, educación y mediación. La comunicación es predominantemente horizontal, directa y afectiva, lo cual es el combustible que mantiene la intensidad de los vínculos. Sin embargo, el análisis evidencia limitaciones estructurales como la infraestructura adaptada, la escasa dotación tecnológica y las tensiones generadas por la comunicación vertical y burocrática de los estamentos institucionales.

A pesar de estos desafíos, el potencial de la OSP radica en fortalecer sus dinámicas comunicacionales a través de canales digitales formales, impulsar la interconexión con otros hogares comunitarios y promover activamente metodologías participativas con las familias. Los hallazgos confirman el valor de la labor de base en la transformación social y validan la necesidad de la comunicación para generar cohesión social y garantizar la sostenibilidad del bienestar infantil.

Palabras clave: Redes sociales, Corresponsabilidad, Primera infancia, Comunicación, Desarrollo infantil

Abstract

The current Action Research work focuses on the "Pecesitos de Amor" Community Home of Family Welfare in Popayán, Colombia, selected as a Social Participation Organization (OSP) for the analysis of its social communication networks within the framework of comprehensive early childhood care. The methodology used, based on Sociopraxis and field observation, allowed for the identification that the Home operates as a vital social network, sustained by trust, solidarity, and co-responsibility among families, the local community, and institutional actors (ICBF and EAS). The Community Mother emerges as the main axis and driving force of this network, assuming a multifaceted role in care, education, and mediation. Communication is predominantly horizontal, direct, and affective, which is the fuel that maintains the intensity of the bonds. However, the analysis reveals structural limitations such as adapted infrastructure, scarce technological resources, and tensions generated by the vertical and bureaucratic communication of institutional bodies. Despite these challenges, the OSP's potential lies in strengthening its communication dynamics through formal digital channels, promoting interconnection with other community homes, and actively encouraging participatory methodologies with families. The findings confirm the value of grassroots work in social transformation and validate the necessity of communication to generate social cohesion and ensure the sustainability of child welfare.

Keywords: Social Networks, Co-responsibility, Early Childhood, Communication, Child Development

Tabla de Contenido

Introducción.....	8
Aprestamiento.....	10
Justificación de la Escogencia de la OSP.....	13
Conceptualización.....	15
Informe de Identificación.....	16
Implicación.....	18
Informe Sociopráxico.....	19
Construcción.....	23
Informe Investigación.....	28
Proyección.....	32
Estrategia Comunicacional de la OSP.....	32
Conclusiones.....	36
Referencias Bibliográficas.....	38

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación general</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva del Hogar Comunitario “Pecesitos de Amor”</i>	15
Tabla 3 <i>Diario de Campo</i>	18
Tabla 4 <i>Matriz de posicionamiento</i>	25
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	26

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma del Hogar Comunitario Pecesitos de amor*.....23

Figura 2 *Mapa de conjuntos de acción*.....24

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención</i>	39
Apéndice B <i>Carta de Aprobación</i>	40
Apéndice C <i>Preguntas Entrevista Inicial</i>	41
Apéndice D <i>Enlace Entrevista Inicial</i>	42
Apéndice E <i>Preguntas Entrevista Cualitativa</i>	43
Apéndice F <i>Enlace Entrevista Cualitativa</i>	44
Apéndice G <i>Registro Fotográfico</i>	45
Apéndice H <i>Enlace Grabación Devolución</i>	46

Introducción

La presente Investigación Acción tiene como finalidad identificar y argumentar la elección del Hogar Comunitario del Bienestar Familiar como Organización Social de Participación (OSP), en el marco del Diplomado En Construcción De Redes Sociales De Comunicación. Esta OSP, ubicada en un barrio popular de Popayán, representa un espacio de gran impacto social, ya que atiende a niños de primera infancia mediante procesos de cuidado, enseñanza, alimentación y acompañamiento en su desarrollo temprano.

La elección se fundamenta en el valor que este hogar comunitario aporta al tejido social, dado que promueve la corresponsabilidad entre familias, la madre comunitaria y entidades estatales, generando relaciones horizontales y de confianza que fortalecen la vida comunitaria. Asimismo, este escenario se configura como un espacio pertinente para aplicar procesos de Investigación Acción (IA), donde la comunicación cumple un papel central en la transformación y mejora de las dinámicas sociales.

El trabajo busca analizar la estructura de la red social de la OSP mediante la aplicación de herramientas como el Sociograma y la Matriz de posicionamiento, lo que permitirá identificar las relaciones de afinidad y conflicto entre los actores clave Madre Comunitaria, familias, ICBF y EAS para proponer estrategias de fortalecimiento comunicacional.

A partir de los hallazgos se realiza la proyección, donde se desarrolla y presenta la propuesta estratégica “Tejiendo Lazos de Comunicación y Corresponsabilidad”. Esta estrategia tiene como objetivo principal Fortalecer la red comunicativa interna y externa del Hogar Comunitario Pecesitos de Amor, mediante acciones participativas y colaborativas que promuevan la interacción, el intercambio de información y la articulación con los actores institucionales y comunitarios. Se realiza la socialización y sustentación de la investigación y

creación de la estrategia ante la OSP, el registro de esta sustentación se adjunta a los apéndices de este documento, lo que evidencia el cumplimiento y la transferencia del conocimiento como base en la comunicación.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación general

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla.	Criterio de Selección	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Hogar comunitario del Bienestar Familiar	El hogar comunitario del Bienestar Familiar es un espacio comunitario que opera en una casa de un barrio popular de Popayán. Su objeto social es atender a niños de primera infancia cuyos padres trabajan, brindándoles cuidado, enseñanza y alimentación. Este hogar funciona dentro del programa del ICBF, y es gestionado por madres comunitarias que adaptan sus viviendas para ofrecer un servicio seguro y cercano a las familias. Entre sus acciones relevantes se encuentran el acompañamiento en procesos educativos tempranos, la preparación de alimentos balanceados y la	Seleccioné este hogar comunitario por el papel fundamental que cumple en la atención y formación de la primera infancia, así como por el nivel de organización comunitaria que representa. Además, se constituye como un escenario en el que la comunicación directa con las familias es clave para fortalecer la corresponsabilidad en el cuidado y el desarrollo de los niños.	Fortalecer los procesos de comunicación con las familias para lograr mayor compromiso comunitario. Desarrollar actividades de integración entre familias, comunidad y madres comunitarias. Acceder a programas de capacitación y recursos del ICBF para mejorar la calidad del servicio.	Infraestructura limitada, ya que funciona en una casa adaptada. Falta de herramientas tecnológicas o capacitación en comunicación digital. Dependencia de recursos estatales y políticas gubernamentales, lo que puede afectar la continuidad del servicio.

OSP 2 Fundación MYA	<p>creación de un entorno protector para los niños durante la jornada laboral de sus padres.</p> <p>La fundación MYA es una organización sin ánimo de lucro que tiene como propósito brindar apoyo integral a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad en Popayán. Su labor se centra en ofrecer refuerzo escolar accesible, acompañamiento en espacios de cuidado y recreación que promuevan el desarrollo personal y social. La fundación busca crear un ambiente seguro en el que los niños puedan fortalecer sus capacidades académicas y desarrollar habilidades sociales. Entre sus acciones más relevantes se destacan las actividades de refuerzo educativo, la integración de voluntarios en procesos de enseñanza, así como la creación de entornos de apoyo</p>	<p>Incluí a esta organización debido a su enfoque en el trabajo con población vulnerable y al impacto que genera en la comunidad. Su labor refleja la importancia de la comunicación y el acompañamiento en la construcción de tejido social, así como la posibilidad de aplicar estrategias de redes sociales de comunicación para visibilizar su labor.</p>	<p>Diseñar estrategias de comunicación digital para difundir y posicionar la labor de la Fundación.</p> <p>Establecer alianzas con instituciones educativas y organizaciones sociales para fortalecer sus programas.</p> <p>Convertirse en un referente de apoyo integral para niños en el municipio de Popayán.</p>	<p>Recursos económicos limitados que dificultan la sostenibilidad a largo plazo.</p> <p>Dependencia de voluntarios y donaciones para mantener sus programas.</p> <p>Falta de visibilidad y reconocimiento frente a entidades gubernamentales y privadas.</p>
---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

donde se fomenta la solidaridad y la igualdad de oportunidades.

OSP 3 Organización Ambiental Comunitaria	La organización Ambiental Comunitaria es un colectivo barrial que tiene como misión la protección y recuperación de las zonas verdes en un sector de Popayán. Su objeto social es promover el cuidado ambiental a través de la participación ciudadana. Entre sus acciones relevantes se encuentran la organización de jornadas de limpieza, campañas de reforestación, siembra de plantas y embellecimiento de parques y espacios comunes. Además, realizan actividades de sensibilización para que la comunidad reconozca la importancia del cuidado del entorno y la sostenibilidad ambiental. De forma ocasional, la organización extiende su trabajo	Incluí esta organización por su enfoque en el desarrollo sostenible y en la participación comunitaria. Además, representa un escenario idóneo para el análisis de redes sociales de comunicación, ya que su impacto depende directamente de la articulación con los habitantes del barrio y de las alianzas que logre consolidar.	Incentivar la participación de niños y jóvenes para asegurar la continuidad del proyecto comunitario. Crear campañas de sensibilización ambiental apoyadas en redes sociales y medios digitales. Establecer convenios con entidades ambientales, universidades y colegios que apoyen las iniciativas.	Participación comunitaria irregular, ya que muchas veces la asistencia depende del tiempo y voluntad de los habitantes. Limitaciones en recursos económicos y materiales para sostener las actividades. Dificultad para mantener la continuidad de los proyectos a largo plazo.
---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

a otros sectores de la ciudad, lo que fortalece la conciencia colectiva sobre el cuidado ambiental.

Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada en las OSP.

Justificación de la Escogencia de la OSP

He decidido escoger como Organización Social Participativa (OSP) al Hogar Comunitario del Bienestar Familiar, ubicado en un barrio popular de Popayán, para desarrollar el ejercicio investigativo comunicacional. La elección se fundamenta en que este espacio representa un escenario de gran relevancia social, pues atiende a la primera infancia, una etapa decisiva en el desarrollo humano. El Hogar Comunitario brinda cuidado, alimentación y acompañamiento pedagógico a niños cuyos padres trabajan, garantizando no solo su bienestar físico, sino también la construcción de valores y aprendizajes básicos para su formación. Este rol lo convierte en un eje de apoyo esencial para las familias y la comunidad en general. Desde la perspectiva comunicacional, este hogar presenta un campo de acción interesante. La dinámica comunicativa que se dé entre las madres comunitarias, los padres de familia y el ICBF requiere fortalecimiento, ya que la interacción se centra en lo presencial y en medios tradicionales, dejando de lado estrategias innovadoras que podrían potenciar la participación y corresponsabilidad de los actores involucrados. Esto abre la oportunidad de aplicar herramientas de análisis de redes sociales, diseño de estrategias participativas y creación de espacios de diálogo que fortalezcan la relación entre la comunidad y la institución.

En conclusión, considero que el Hogar Comunitario del Bienestar Familiar es un OSP que no solo cumple un papel vital en la atención a la infancia, sino que también ofrece un amplio

potencial para aplicar los aprendizajes del diplomado en construcción de redes sociales de comunicación, fortaleciendo las dinámicas comunicacionales y aportando a la transformación social desde la comunicación.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva del Hogar Comunitario “Pecesitos de Amor”

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	Brinda atención integral a niños de primera infancia (cuidado, alimentación, enseñanza y acompañamiento en el desarrollo temprano), permitiendo que los padres puedan trabajar con la tranquilidad de dejar a sus hijos en un entorno seguro.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Garantizar el bienestar y el desarrollo integral de los niños de familias trabajadoras de barrios populares, apoyando la corresponsabilidad familiar y comunitaria en la crianza.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	La atención es diaria, de lunes a viernes, en una jornada continua de 8 horas, partiendo desde las 7 am hasta la 3 pm. Las reuniones de coordinación que se le llaman “Experiencias pedagógicas” entre madres comunitarias y familias suelen ser periódicas (mensuales o cuando se requiere), enfocadas en retroalimentación y mejoras en el servicio.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Madres comunitarias: gestoras principales, responsables del cuidado y educación inicial. Niños de primera infancia: beneficiarios directos. Padres de familia: aliados corresponsables. EAS: Entidades administradoras de los hogares comunitarios. ICBF: ente institucional que supervisa, financia y capacita.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	Varía según el hogar comunitario. Siempre una madre comunitaria atiende entre 10 y 13 niños de una comuna. Cobertura localizada en la comuna.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	Organización comunitaria básica. Una madre comunitaria a cargo de la unidad. Coordinación y lineamientos dados por el ICBF.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Vínculos basados en la confianza, cercanía comunitaria y relaciones de solidaridad. Existe interacción frecuente entre madres comunitarias y familias.
Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	Interior: participación de madres comunitarias y familias en reuniones y actividades. Exterior: articulación con las EAS y el ICBF.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Comunicación oral y directa entre madres comunitarias, familias y niños. Se realizan reuniones presenciales y virtuales para coordinar compromisos y retroalimentación, además de manejar un grupo de WhatsApp para una comunicación más eficaz y rápida.

Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc.	Comunicación principalmente con las EAS “Entidades administradoras” quienes a su vez rinden informes al ICBF y a los padres de familia.
Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Atender de manera continua a los niños durante el año escolar. Mantener en marcha actividades pedagógicas, de alimentación y cuidado. Desarrollar eventos de integración comunitaria (celebraciones, talleres).
Logros de proyectos exitosos.	Contribuir al cuidado y desarrollo de la primera infancia en sectores vulnerables. Generar confianza de las familias en la labor de las madres comunitarias. Garantizar continuidad del servicio bajo la supervisión de las EAS y el ICBF
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Infraestructura limitada (casa adaptada). Escasa dotación tecnológica. Dependencia de recursos estatales. Posible falta de capacitación permanente.
Otros aspectos para comentar.	Son espacios comunitarios con un alto valor social, pues contribuyen a la inclusión y protección de la infancia, al tiempo que apoyan la economía de las familias trabajadoras.

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada del Hogar Comunitario del Bienestar Familiar (ICBF), Popayán.

Informe de Identificación

El Hogar Comunitario del Bienestar Familiar de Popayán fue elegido como OSP de análisis debido a su papel fundamental en la atención y cuidado de la primera infancia en un sector popular. Este espacio comunitario, gestionado por una madre comunitaria con el acompañamiento del ICBF y de las Entidades Administradoras (EAS), representa una forma de organización social que se sostiene en vínculos de confianza, solidaridad y corresponsabilidad entre las familias y el Estado.

La lógica de horizontalidad es visible en la manera como las madres comunitarias, las familias y las instituciones interactúan en red, donde cada actor cumple un rol relevante y aporta a la sostenibilidad de la práctica social. En este sentido, el hogar comunitario no funciona de manera jerárquica y cerrada, sino que se abre a procesos de comunicación bidireccional y de

participación de las familias, reforzando el carácter comunitario del servicio. Goldhaber (1984), citado por Rivera et al. (2005) afirma que:

La comunicación organizacional es el flujo de comunicaciones internas, (ascendentes y descendentes y horizontales) que se dan dentro de una organización, para establecer relaciones entre los individuos que conforman la organización. En consecuencia, cuando se comunica puertas adentro, las relaciones de trabajo se desenvuelven en un ambiente de sinceridad, de escucha y de circulación de la información. (p. 35).

Desde la perspectiva educativa el Hogar comunitario es perfecto para ser explorado en múltiples posibilidades y limitaciones. Entre ellas se encuentran las posibilidades de fortalecer la comunicación entre familias a través de metodologías participativas, promover el empoderamiento de la madre comunitaria como líder de procesos pedagógicos de cuidado y generar espacios de integración comunitaria que permitan visibilizar la importancia del cuidado infantil como responsabilidad colectiva. Sin embargo, también existen limitaciones significativas: la infraestructura reducida de los hogares, al funcionar en una casa adaptada, puede restringir la implementación de nuevas estrategias; la dependencia de recursos estatales y lineamientos de las EAS podría limitar la autonomía de algunas acciones de mejora; y la falta de herramientas tecnológicas y capacitación en comunicación digital puede frenar procesos innovadores dentro de la IA.

A pesar de estas limitaciones, la IA se convierte en una herramienta pertinente, pues permite involucrar activamente a las madre comunitaria y familias en la búsqueda de soluciones conjuntas. De esta manera, se fortalece el tejido social y se generan aprendizajes colectivos que trascienden la atención infantil y promueven la cohesión comunitaria.

Implicación

Tabla 3

Diario de campo

OSP: Hogar Comunitario del Bienestar Familiar	Actividad: Jornada de atención diaria a los niños de primera infancia	Fecha: 01 octubre 2025
Hora inicio: 7:00 am	Hora finalización: 3:00 pm	Lugar: Jardín Infantil Pecesitos de Amor
Participantes: Madre Comunitaria, niños de primera infancia, padres de familia (en los momentos de entrega y recogida)	Investigador: Paula Lizeth Idrobo Juspian	
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
<p>Desde el inicio de la jornada, los niños llegan acompañados de sus padres, quienes entregan sus pertenencias a la madre comunitaria. Después de un saludo cálido, los pequeños se alistan para iniciar el día. La rutina comienza con el lavado de manos y el uso del baño, seguido de la organización en las mesas para compartir el desayuno. La madre comunitaria se encarga de servir y supervisar el proceso, asegurándose de que todos los niños estén cómodos y cuidados.</p> <p>Posteriormente, se desarrolla la actividad pedagógica de la mañana, enfocada en juegos de aprendizaje, cantos y dinámicas grupales que refuerzan valores y conocimientos básicos. Ellos se muestran activos y entusiasmados. Después de</p>	<p>La dinámica observada evidencia la construcción de una red social comunitaria, donde la interacción entre madre comunitaria, niños y familias genera un tejido de confianza y corresponsabilidad. La comunidad se articula alrededor de la necesidad común del cuidado y educación de los niños, lo que fortalece los vínculos sociales y la solidaridad entre las familias del barrio.</p> <p>La comunicación se refleja tanto en las actividades pedagógicas las cuales promueven interacción de los niños mediante dinámicas colectivas, como en los breves pero significativos diálogos entre la madre comunitaria y los padres, donde circula información esencial para la formación y el bienestar infantil. Aunque</p>	<p>Observar la entrega y el esfuerzo de la madre comunitaria genera una profunda admiración, ya que asume múltiples roles: cuidadora, educadora, cocinera y mediadora en la relación con los padres. Al mismo tiempo, surge una sensación de preocupación, pues la carga de responsabilidad recae en una sola persona, lo que podría afectar la calidad del servicio y su bienestar personal.</p> <p>El ambiente comunitario se percibe lleno de cariño y confianza, lo que transmite esperanza en el poder de la organización social para transformar realidades. Sin embargo, también deja la inquietud sobre las limitaciones materiales y de apoyo institucional que enfrenta la OSP, lo cual evidencia la necesidad de</p>

esta actividad, tienen un espacio de juego libre bajo la supervisión de la madre comunitaria, quien también aprovecha para recoger los implementos utilizados.

Alrededor del mediodía, los niños nuevamente se organizan para lavarse las manos antes del almuerzo. La madre comunitaria prepara y sirve los alimentos, generando un ambiente de confianza y cuidado. Luego de comer, los pequeños descansan brevemente y retoman la pedagogía de la mañana, reforzando lo aprendido mediante ejercicios prácticos y actividades lúdicas.

Finalmente, hacia las 3:00 pm, la madre comunitaria organiza las pertenencias de cada niño, y los padres llegan a recogerlos. En este momento se da un breve intercambio de palabras entre los padres y la madre comunitaria, en el que se comentan avances o situaciones del día.

la comunicación es mayoritariamente oral y directa, su carácter horizontal potencia el sentido de pertenencia y cooperación en torno al hogar comunitario.

fortalecer las estrategias de comunicación y participación para lograr mayor respaldo de entidades externas y de la comunidad en general.

Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada en el Hogar Comunitario del Bienestar Familiar (ICBF), Popayán.

Informe Sociopráxico

Partiendo de la pregunta orientadora: ¿Cómo se vivió la Sociopraxis en la práctica de las actividades de la Fase de Recolección de Información en la OSP?, durante la fase de recolección de información en el Hogar Comunitario del Bienestar Familiar “Pecesitos de Amor”, ubicado en Popayán, la experiencia sociopráxica se vivió desde la observación directa, la interacción con la

madre comunitaria y la comprensión del entorno social que conforma este espacio. A través de la entrevista cualitativa y del trabajo en campo, fue posible reconocer cómo la comunicación, la cooperación y la participación fortalecen la red social que sostiene el funcionamiento del hogar comunitario.

Desde una mirada sociopráctica y en el contacto con el hogar comunitario, se evidenció que las familias compartían experiencias, preocupaciones y soluciones para el bienestar de los niños. Esto permitió experimentar el diálogo como herramienta de comprensión y transformación social, lo que refleja que las personas aprenden realmente cuando reflexionan sobre su realidad y buscan cambiarla junto a los demás.

Por otro lado, se evidenció que la comunicación no se reduce a los mensajes o a los medios digitales, sino que se manifiesta en las relaciones cotidianas, en los gestos de cuidado en la cooperación constante. Esto se relaciona a que la comunicación está en la vida diaria y en las formas en que las personas se organizan y comparten su cultura. En este caso, los saludos, las conversaciones breves entre padres y la madre comunitaria, y la coordinación de actividades son ejemplos de una comunicación viva y humana que fortalece el sentido de comunidad.

Asimismo, el trabajo observacional evidenció una dinámica de apoyo mutuo donde las relaciones de confianza se construyen con el tiempo y a través de la experiencia compartida, pues el entendimiento y la cooperación surgen cuando las personas dialogan con respeto y buscan acuerdos comunes. En el hogar comunitario, la confianza entre familias, las madres comunitarias y las entidades como el ICBF se convierten en el eje que permite sostener la red de apoyo, aun cuando existan dificultades materiales. Esto se debe a que, como explica Chadi de Yorio (2007), citando a Carlos Sluski (1996), el funcionamiento de una red se basa en factores relacionales:

El equilibrio necesario entre estas condiciones, dependerá paralelamente de los elementos que definen los contactos, en este caso: la “intensidad y reciprocidad”, entendiendo por la

primera el grado de vinculación entre las personas que integran la relación y por la segunda el cumplimiento mutuo entre los integrantes del grupo, de acuerdo a las funciones de cada uno, respecto de los demás (p. 26).

Durante la entrevista, la madre comunitaria destacó los retos que enfrenta, como la falta de recursos tecnológicos y el escaso acompañamiento institucional, pero también demostró un fuerte compromiso con su labor. Su testimonio refleja la dimensión humana de la Sociopraxis: actuar desde el conocimiento, pero también desde la empatía y el sentido de servicio, pues la comunicación educativa debe ser participativa, donde todos aprenden al compartir y dialogar.

A su vez, en el hogar comunitario se observó que la comunidad está en un proceso de construcción continua, donde se mezclan distintas realidades y saberes, ello enriquece la vida colectiva, además, se expresa en la diversidad de experiencias y valores de las familias que aportan distintas formas de entender y acompañar el desarrollo de los niños.

La experiencia de la OSP permitió comprender que la Sociopraxis no es solo una metodología de observación, sino una forma de vincularse con la realidad desde el respeto, la escucha y el reconocimiento del otro. Implica mirar la comunidad no como un objeto de estudio, sino como un espacio vivo, donde la comunicación y la acción se combinan para generar transformaciones reales, ya que la educación y la comunicación son caminos que se recorren juntos, en un proceso que enseña tanto a quien acompaña como a quien participa. Esta perspectiva se fundamenta en la crítica esencial a la investigación tradicional:

Las aportaciones de Fals Borda, Anisur Raman, etc. sobre la IAP nos colocan ante la relación de sujeto a sujeto, es decir, lo primero que hacen es criticar la relación de sujeto investigador a objeto investigado que es la más frecuente en las ciencias sociales (Villasante, s.f., p. 4).

Este enfoque de sujeto a sujeto es el que, en última instancia, permite la construcción de la red de apoyo y confianza que sostiene el Hogar Comunitario.

Finalmente, esta fase de trabajo permitió confirmar que la red social comunitaria del hogar infantil no se sostiene únicamente por las instituciones, sino por las personas que cada día ponen su esfuerzo, su tiempo y su afecto en beneficio de los demás. La madre comunitaria encarna esa Sociopraxis puesto que aprende, enseña, comunica y transforma su entorno desde el ejemplo. Esta labor de base es fundamental, ya que, según Villasante (s.f), la labor de base es crucial:

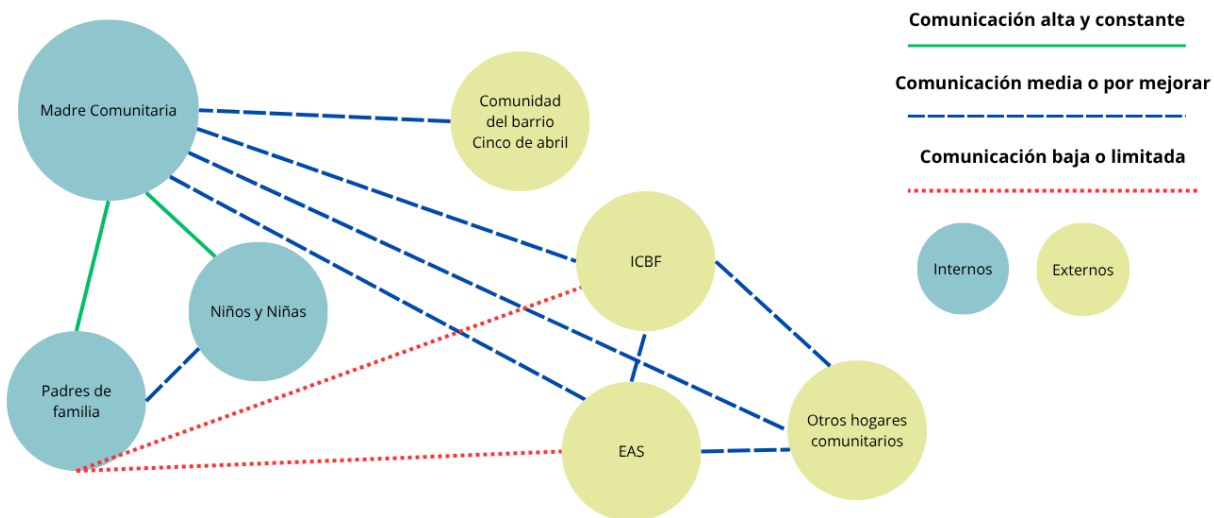
construir los criterios que esta generación piensa para sí misma y la de sus descendientes sobre lo que es “calidad de vida” (más allá de los indicadores de “nivel de vida” habituales) y que se puedan ir midiendo, evaluando y difundiendo entre la población sus valores (p.18).

Así, se reafirma que el verdadero cambio social comienza en los pequeños espacios donde la comunidad se une, dialoga y actúa con propósito compartido.

Construcción

Figura 1

Sociograma del Hogar Comunitario Pecesitos de amor



Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada del Hogar Comunitario "Pecesitos de Amor"

Figura 2

Mapa de conjuntos de acción



Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada del Hogar Comunitario “Pecesitos de Amor”

Tabla 4*Matriz de posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
ICBF	Brinda supervisión, acompañamiento técnico y apoyo financiero para garantizar el bienestar infantil.	Tiene procedimientos administrativos más burocráticos y formales.	No interviene directamente en la operación diaria del hogar.	Puede sancionar o suspender el servicio ante incumplimientos.
EAS (Entidades Administradoras del Servicio)	Coordina, gestiona y acompaña las acciones del hogar comunitario.	Posee enfoques distintos en algunos procesos de gestión.	No ejecuta actividades pedagógicas con los niños.	Podría obstaculizar procesos si hay conflictos con la dirección.
Gobierno local	Promueve programas sociales y brinda respaldo institucional.	Prioriza otros sectores según planes de desarrollo.	Su relación depende de los proyectos activos.	Se opone cuando no considera prioritario el apoyo a la primera infancia.
Comunidad del Barrio.	Participa solidariamente en actividades del Hogar y apoya a las familias.	Presenta diferencias en el nivel de compromiso o interés.	Algunos vecinos no se involucran en los procesos comunitarios.	Puede mostrarse en desacuerdo con las dinámicas o el uso del espacio.
Familias de los niños y niñas	Comparten la corresponsabilidad en la atención y desarrollo de los niños y niñas	Varían en su nivel de participación y cumplimiento de compromisos.	Familias que no participan en reuniones o procesos del hogar.	Se oponen cuando no aceptan orientaciones o reglas del hogar.

Nota. Elaboración propia con base a la información recolectada del Hogar Comunitario del Bienestar Familiar (ICBF), Popayán.

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo Hogar comunitario Pecesitos de Amor	OSP 1 Fundación Éxito	OSP 2 Fundación Corona	OSP 3 Corporación Kofi Annan (operadora HCB)
Fines u objetivos (Misión y Visión)	Garantizar cuidado, alimentación, acompañamiento pedagógico y desarrollo integral de niños y niñas de primera infancia; favorecer corresponsabilidad familiar y comunitaria	Fundación Éxito es una entidad sin ánimo de lucro con la misión de erradicar la desnutrición crónica en Colombia para el 2030. Desde el 2013, lideramos la mega del Grupo Éxito para lograr la cero desnutrición en menores de 5 años del país.	La Fundación Corona construyen soluciones innovadoras e impulsan el desarrollo social. Buscan la movilidad social, mejorar la calidad de vida de los colombianos y la equidad, a través de nuestras dos líneas estratégicas: Educación y Empleo y Participación Ciudadana.	La Corporación Kofi Annan es una organización sin ánimo de lucro. Desde su fundación, trabaja por el mejoramiento de la calidad de vida de comunidades en situación de vulnerabilidad, pobreza, pobreza extrema y población migrante mediante acciones integrales de protección, formación, acompañamiento social y construcción de paz. Cuentan con la certificación del Bienestar Familiar, para desarrollar actividades con la población de primera infancia, niño, niñas y adolescentes, y certificación del Régimen Especial expedido por la DIAN.
Localización	Barrio popular de Popayán, cobertura localizada en la comuna (Hogar Comunitario Pecesitos de Amor).	Carrera 48 # 32B Sur - 139, Piso 7 Envigado, Antioquia. Colombia	Bogotá, D.C. - Colombia - Sur América Calle 70 No. 7-30 oficina 1001	Brr. Manga Cra 18 # 25-103, Cartagena – Colombia

Miembros	Madre Comunitaria, niños y niñas beneficiarios, familias corresponsables, posible auxiliar voluntario.	Diana Maria Pineda Ruiz, Carlos Calleja, Carlos Mario Giraldo Moreno, Fernando Alfredo Carbajal Flores, Pablo Montoya Dávila, Clara Emilia Rodríguez, Sandra Restrepo Mesa, Martín Nova. Los mencionados anteriormente son miembros líderes de la fundación	Sus miembros componen un consejo directivo y son los siguientes: Daniel Echavarría Arango, Álvaro Garcés Pérez, Antonio Echavarría Barco, Sandra García Jaramillo, Frank Pearl González, Adriana Aparicio Echavarría, Juan Luis Mejía Arango, Santiago Amador, y Lolita Echavarría Obregón	Su equipo está conformado por: Alexis Blanquicett, Representante Legal; Veronica Mamet, directora de Proyectos; Karla Vazquez, Madrina de Argentina
Proyectos desarrollados	Atención diaria a primera infancia: alimentación, pedagogía, jornadas integrales, experiencias pedagógicas y actividades comunitarias (celebraciones, talleres)	Programas nutricionales “El poder de la nutrición”, lo cual potencia habilidades mentales, vínculos afectivos sanos y entornos protectores. Estos para alcanzar un futuro con cero desnutrición y el máximo bienestar socioemocional.	Programas en educación, empleo y participación ciudadana; estudios e informes sobre primera infancia y políticas públicas.	Implementación y acompañamiento de hogares comunitarios: atención integral, alimentación balanceada, fortalecimiento de vínculos familiares y entornos protectores.
Aliados	EAS (Entidad Administradora del Servicio), ICBF, comunidad local, proveedores y redes vecinales.	Entidades del sector privado, social y cooperantes.	Cajas de compensación, empresas, fundaciones, gobiernos, gremios, internacionales, medios, ONG, otros y universidades.	ICBF (programas públicos), entidades territoriales y organizaciones sociales locales.

Antigüedad	Funcionamiento actual activo desde hace 5 años	Fundada en 1982 y actualmente activa con una misión para el 2030.	Creada en 1963 y actualmente activa.	Constituida legalmente en 2001 y actualmente activa.
Descripción de sus redes sociales	Comunicación principalmente oral y presencial, grupo de WhatsApp para coordinación, redes vecinales y vínculos de confianza entre madres, familias y comunidad.	Uso de página web, redes sociales como Facebook, X, e Instagram, visualmente muy llamativas y organizadas. El Facebook mantiene actualizado día a día.	Produce contenidos actualizados, informativos y educativos, cuenta con página web, Facebook, X, YouTube, Instagram y LinkedIn	Cuenta con redes sociales como Facebook, Instagram, x. Sin embargo, en el presente año no se han realizado publicaciones, solo se puede visualizar publicaciones del año y años anteriores.
Tipo de comunidad ética	Comunidad de cuidado y corresponsabilidad: ética centrada en el bienestar infantil, la solidaridad y reciprocidad.	Enfoque de responsabilidad social y ética de impacto nutricional en la primera infancia	Ética orientada a la equidad, movilidad social y participación ciudadana.	Ética del cuidado, la protección infantil y fortalecimiento de espacios de paz.
Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	Elaboración propia (entrevistas, observación y diario de campo en Hogar Comunitario Pecesitos de Amor)	Fundación Éxito, página web	Fundación Corona, página institucional y documento PDF “Informe Primera Infancia Cómo Vamos”	Corporación Kofi Annan, página web

Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada del Hogar Comunitario “Pecesitos de Amor” y sitios web oficiales de las OSP comparadas.

Informe Investigación

El presente informe expone los hallazgos obtenidos a partir de la observación y análisis del hogar comunitario Pecesitos de Amor, una organización social de participación OSP, adscrita al programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en Popayán. Este espacio desarrolla procesos de atención integral a la primera infancia, donde convergen actores sociales diversos, madres comunitarias, familias, entidades institucionales y comunidad local. El análisis

se sustenta en los lineamientos del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, abordando la organización como una red de relaciones humanas comunicativas y comunitarias.

El hogar comunitario Pececitos de amor, funciona como una red articulada entre actores institucionales ICBF, EAS, comunitarios (familias, vecinos) y pedagógicos (madres comunitarias). Cada vínculo se teje en torno a un propósito común, el bienestar infantil y la formación integral. Según Castells (2009) las redes sociales son estructuras dinámicas donde los flujos de información y cooperación determinan la capacidad de transformación social.

En este caso, las relaciones se sostienen por la comunicación cotidiana y el compromiso afectivo, aunque limitadas por factores administrativos y la escasa conectividad digital. Las relaciones en el hogar comunitario se articulan principalmente alrededor del cuidado, la educación y la corresponsabilidad familiar. Estos temas promueven la armonía entre actores cuando hay colaboración y cumplimiento de responsabilidades compartidas. Sin embargo, surgen tensiones por diferencias en los niveles de compromiso de las familias o por la rigidez institucional en los procesos del ICBF. Como señala Habermas (1999) los conflictos en los sistemas sociales emergen cuando la comunicación pierde su orientación hacia el entendimiento mutuo y se transforma en imposición o burocracia.

La sociabilidad del hogar comunitario Pececitos de amor, se refleja en las prácticas cotidianas de convivencia, ayuda mutua y cooperación. En este entorno, la comunidad se configura a partir del sentido de pertenencia y de la confianza interpersonal. El hogar comunitario constituye una micro comunidad donde las interacciones no se limitan al cumplimiento de tareas, sino que expresan solidaridad, empatía y apoyo recíproco.

Se evidencian prácticas de comunicación horizontal durante las reuniones con las familias, los encuentros comunitarios y la coordinación con las EAS. Las decisiones suelen tomarse de manera consensuada, considerando las opiniones de las madres, los cuidadores y los representantes del ICBF. Como afirma Kaplún (1998), la comunicación participativa se fundamenta en el diálogo como espacio de construcción colectiva y aprendizaje mutuo. Este enfoque se percibe cuando las madres comunitarias promueven actividades pedagógicas basadas en la escucha y el reconocimiento de las experiencias familiares.

La armonía social en la OSP se construye mediante la comunicación afectiva, el trabajo colaborativo y la participación en encuentros pedagógicos. El diálogo constante entre familias y la madre comunitaria permite mantener acuerdos y resolver situaciones cotidianas. Según Freire (1972) el diálogo auténtico es un acto de creación y liberación que fortalece la conciencia colectiva. En este sentido, la comunicación en el hogar comunitario es un medio para fortalecer vínculos y generar cohesión social.

Los conflictos comunicativos surgen principalmente por la falta de claridad en la transmisión de información institucional y la escasa articulación entre los niveles jerárquicos ICBF, EAS y hogar. La comunicación vertical y burocrática en ocasiones obstaculiza la participación de las madres comunitarias. Teniendo en cuenta ello, para fortalecer la comunicación podrían implementar canales digitales de información y coordinación, como grupos formales en WhatsApp administrados por las EAS y las madres comunitarias, desarrollar capacitaciones en comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos, promover reuniones periódicas con metodologías participativas donde todos los actores expresen opiniones y propongan soluciones.

En cuanto a recomendaciones para fortalecer la red se sugiere fortalecer la interconexión entre hogares comunitarios del ICBF en Popayán, creando una red colaborativa de apoyo y formación mucho más grande, impulsar la participación comunitaria, integrando líderes barriales y entidades locales en los procesos del hogar y fomentar proyectos conjuntos con otras organizaciones sociales que trabajan en la primera infancia y bienestar familiar.

El hogar comunitario Pecesitos de amor, constituye una red social viva que combina vínculos institucionales y comunitarios con un fuerte sentido de pertenencia. A pesar de las limitaciones tecnológicas y estructurales, mantiene una comunicación que favorece la colaboración, el cuidado y la educación integral. Sin embargo, el fortalecimiento de sus canales comunicativos y su articulación con otras redes sociales permitiría consolidar una comunidad más cohesionada, participativa y sostenible.

Proyección

Estrategia Comunicacional de la OSP

El fortalecimiento organizativo y comunicacional en el Hogar Comunitario Pecesitos de Amor, surge de la necesidad de mejorar las interacciones y flujos de información identificados en el sociograma y el mapa de conjuntos de acción. Estos instrumentos evidencian que, aunque la madre comunitaria mantiene una comunicación alta con las familias y los niños, las relaciones con actores externos como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la Entidad Administradora del Servicio (EAS), el gobierno local y otros hogares comunitarios son medias o por mejorar. De igual modo, se identifican vínculos limitados entre las familias y dichas instituciones, lo que restringe la articulación y la corresponsabilidad comunitaria. Con base en este diagnóstico, se propone una estrategia de comunicación participativa orientada a fortalecer la red social comunicativa interna y externa, promoviendo la colaboración, el diálogo y la confianza entre los diferentes actores del entorno educativo y comunitario.

Como objetivo principal y general de toda la estrategia, se propone fortalecer la red comunicativa interna y externa del Hogar Comunitario Pecesitos de Amor, mediante acciones participativas y colaborativas que promuevan la interacción, el intercambio de información y la articulación con los actores institucionales y comunitarios, durante un periodo de tres meses.

El enfoque de comunicación participativa, se basa en la construcción colectiva de significados, la horizontalidad en los procesos de diálogo y la generación de vínculos entre los actores sociales. Desde esta perspectiva, la comunicación no se concibe como transmisión de información, sino como un proceso de interacción que contribuye a la organización y al empoderamiento comunitario. La estrategia parte del reconocimiento de la madre comunitaria como líder comunicacional, las familias como agentes corresponsables del desarrollo infantil, y

las instituciones (ICBF, EAS, gobierno local y otros hogares comunitarios) como aliados estratégicos en la gestión y acompañamiento de los procesos educativos y sociales. Por tanto, el fortalecimiento de la red social comunicativa permitirá construir una comunidad educativa más cohesionada, participativa y solidaria, capaz de sostener relaciones estables y coordinadas entre los actores que intervienen en el bienestar de los niños y niñas.

Mencionado lo anterior, el nombre de la estrategia que se sugiere a la OSP es “Tejiendo lazos de comunicación y corresponsabilidad”, con un enfoque de comunicación participativa con base en redes sociales comunitarias y no digitales.

El tiempo de duración estimado para la estrategia es de 3 meses en responsabilidad de la madre comunitaria, padres de familia, representantes de las EAS, enlace del ICBF y líder comunitario del barrio Cinco de Abril.

Indagando más en la estrategia, se parte primeramente del eje interno para fortalecer la comunicación dentro del hogar comunitario, este se trata de una primera actividad sobre diálogos semanales entre unos 30 y 40 minutos liderados por la madre comunitaria con los padres y cuidadores, con el propósito de compartir avances de los niños, inquietudes y propuestas, enfocado en una metodología de diálogo abierto, uso de carteleras o cuaderno de novedades para registrar acuerdos y compromisos, el resultado esperado es la mejora en la interacción cotidiana y en la confianza mutua. La segunda actividad consiste en un mapa de compromisos visual, y de manera conjunta, los miembros de la OPS, elaboren un mural de compromisos comunicativos y responsabilidades, esta elaboración involucra a niños, padres y madre comunitaria en la construcción simbólica del trabajo colaborativo, el resultado esperado es que los involucrados tengan mayor sentido de pertenencia y corresponsabilidad.

Continuamos con el eje externo, en él se busca la articulación con actores institucionales y comunitarios, a este eje se le asigna la siguiente actividad 3, la cual se enfoca en un encuentro al cual le llamaremos “Aliados por la Infancia”, en esta actividad se propone una reunión mensual entre madre comunitaria, ICBF, EAS, gobierno local, otros hogares comunitarios y representantes del barrio, con el objetivo de compartir información, planificar acciones conjuntas y revisar avances con una metodología, que incluye mesas participativas con registro de acuerdos y responsables, de esta actividad se espera el fortalecimiento de la coordinación interinstitucional y del acompañamiento técnico y social.

La actividad 4, se enfoca en una red de apoyo comunitario conformado por un grupo representativo del barrio Cinco de Abril que acompañe actividades del hogar comunitario tales como jornadas lúdicas, mantenimiento, apoyo logístico, la metodología parte de realizar invitaciones, optar por roles rotativos y un trabajo colaborativo, de ello se espera la integración comunitaria y mayor reconocimiento del hogar como espacio social del territorio.

El seguimiento y la evaluación de la estrategia se realizarán de manera participativa, integrando indicadores cualitativos y cuantitativos que midan directamente el fortalecimiento de la red comunicativa y la percepción de sus actores. Para medir el eje interno (fortalecimiento con familias), la medición se centrará en dos indicadores clave: el primero es la participación promedio de familias en los diálogos semanales, con una frecuencia de medición semanal y una meta de alcanzar un mínimo del 80% de las familias participando activamente. Esto se verificará mediante listados de asistencia física. El segundo indicador es el número de acuerdos o compromisos construidos de manera conjunta, con una medición mensual y una meta de lograr un mínimo de 10 acuerdos nuevos registrados y validados por las familias en el periodo de tres meses, utilizando el cuaderno de novedades y carteleras como instrumento de recolección.

En cuanto al eje externo (articulación con actores externos), la evaluación se basará en dos indicadores de acción: Para la articulación interinstitucional, el indicador es la asistencia y diversidad de entidades en el encuentro “Aliados por la Infancia”, cuya medición es mensual. La meta es que un mínimo de 4 entidades externas diferentes (ICBF, EAS, gobierno local u otro Hogar Comunitario) participen en las tres reuniones mensuales, lo cual se constatará en las actas de reunión con listado de asistentes. Para medir los vínculos con la comunidad, se contará el número de acciones conjuntas o proyectos formalizados en el grupo de apoyo comunitario; la medición será trimestral, buscando que se realicen al menos 3 acciones concretas (jornada lúdica, mantenimiento, gestión), con registro en el Diario de Campo de la Madre Comunitaria y registro fotográfico.

Finalmente, para medir la percepción (el componente cualitativo), se utilizará el Barómetro de Percepción, que es una encuesta anónima de 5 preguntas tipo escala de Likert (1 a 5) que mide la confianza, la cohesión y la claridad de la información. Este instrumento se aplicará al inicio y al final de la estrategia (mes 0 y mes 3) para medir el incremento en la calificación promedio. La meta es lograr un aumento promedio de 0.8 puntos en la percepción de “confianza en la comunicación con la madre comunitaria” y de 0.5 puntos en “sentido de pertenencia”. Los responsables del seguimiento son la madre comunitaria y un representante designado por las familias, con apoyo del ICBF y las EAS. Finalmente, se realizará una reunión evaluativa de participación, donde los actores valorarán los logros, dificultades y aprendizajes, dejando un registro de compromisos para dar continuidad al proceso. El barómetro de percepción será la herramienta clave para medir el intangible del fortalecimiento comunicacional y de los vínculos.

Conclusiones

El Hogar Comunitario del Bienestar Familiar se consolida como un espacio comunitario fundamental para la atención y protección de la primera infancia en Popayán, al garantizar cuidado, formación temprana y apoyo a las familias trabajadoras. Su dinámica, basada en la confianza y la comunicación horizontal, refleja la importancia de la participación comunitaria y el papel activo de las madres comunitarias en la construcción de vínculos sociales sólidos. El análisis de la red, apoyado en el Sociograma y la Matriz de Posicionamiento, permitió identificar que el eje central de acción se articula en torno a la corresponsabilidad y que, aunque los actores institucionales ICBF y EAS son afines en el propósito, su comunicación vertical genera tensiones que limitan el pleno desarrollo de la OSP. Este escenario resulta clave para aplicar procesos de Investigación Acción, en tanto favorece la reflexión y la transformación colectiva a partir de las realidades del contexto.

Sin embargo, el análisis también permitió identificar ciertas limitaciones que pueden dificultar el cumplimiento pleno de sus objetivos sociales, como la infraestructura limitada, la dependencia de recursos estatales y la falta de herramientas tecnológicas. Pese a ello, las oportunidades de fortalecer la comunicación con las familias, impulsar actividades de integración comunitarias y acceder a capacitaciones del ICBF, lo convierten en un espacio con gran potencial de desarrollo. De este modo, la elección de esta OSP se justifica plenamente, pues representa un escenario pertinente para el fortalecimiento del tejido social desde la práctica comunitaria comunicacional.

La investigación de campo confirmó que el Hogar Comunitario opera como una Red Social esencial, donde la corresponsabilidad y la confianza actúan como los principales factores relacionales, tal como lo define la teoría de redes. La figura de la madre comunitaria emerge

como el nodo central y dinamizador de esta red, asumiendo un rol multifacético de cuidadora, educadora y mediadora. La comunicación horizontal y directa, observada en los breves pero significativos intercambios diarios y las reuniones, es el combustible que mantiene la intensidad y reciprocidad de los vínculos entre las familias. Aunque la comunicación es predominantemente oral, el uso complementario de herramientas digitales como el grupo de WhatsApp demuestra una adaptación práctica y eficiente para la coordinación rápida, si bien la esencia del tejido social se mantiene en el contacto humano y afectivo cotidiano.

El ejercicio de la Sociopraxis resultó indispensable para esta comprensión, ya que permitió trascender la mera observación y establecer una relación de sujeto a sujeto con la realidad del hogar. Este enfoque demostró que la comunicación no solo es el vehículo de mensajes, sino la manifestación viva de la cultura y la organización comunitaria, inherente a los gestos de cuidado, la cooperación y el diálogo constante. La experiencia resalta el valor de la labor de base, donde la madre comunitaria, mediante su compromiso, encarna la transformación social al construir criterios propios de “calidad de vida” en la comunidad. Este proceso de aprendizaje y reflexión colectiva, fundamental para la investigación Acción, valida que el cambio real y sostenible se origina en estos pequeños espacios de encuentro y apoyo mutuo.

Referencias Bibliográficas

- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder* (M. Hernández, Trad.). Alianza Editorial.
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). *Redes sociales en el trabajo social*. Espacio Editorial.
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Freire, P. (1972). *Pedagogía del oprimido*. Tierra Nueva; Siglo XXI Argentina Editores.
- Habermas, J. (1999). *Teoría de la acción comunicativa, I: Racionalidad de la acción y racionalización social* (M. Jiménez Redondo, Trad.). Taurus.
- Kaplún, M. (1998). Procesos educativos y canales de comunicación. *Comunicar*, (11), 158-165.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801125>
- Rivera, A. B., Rojas, L. R., Ramírez, F., & Álvarez de Fernández, T. (2005). La comunicación como herramienta de gestión organizacional. *Negotium/ Ciencias Gerenciales*, 1(2), 32-48. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78212103.pdf>
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas.
<https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención

Popayán septiembre 08 de 2025

Señores
Hogar comunitario del Bienestar Familiar "Pecesitos de amor"
Atn. María Del Socorro Juspian
Madre comunitaria
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es **Paula Lizeth Idrobo Juspian** identificado(a) con C.C. **1059234370** del municipio de **Popayán**, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad-portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogiéndose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

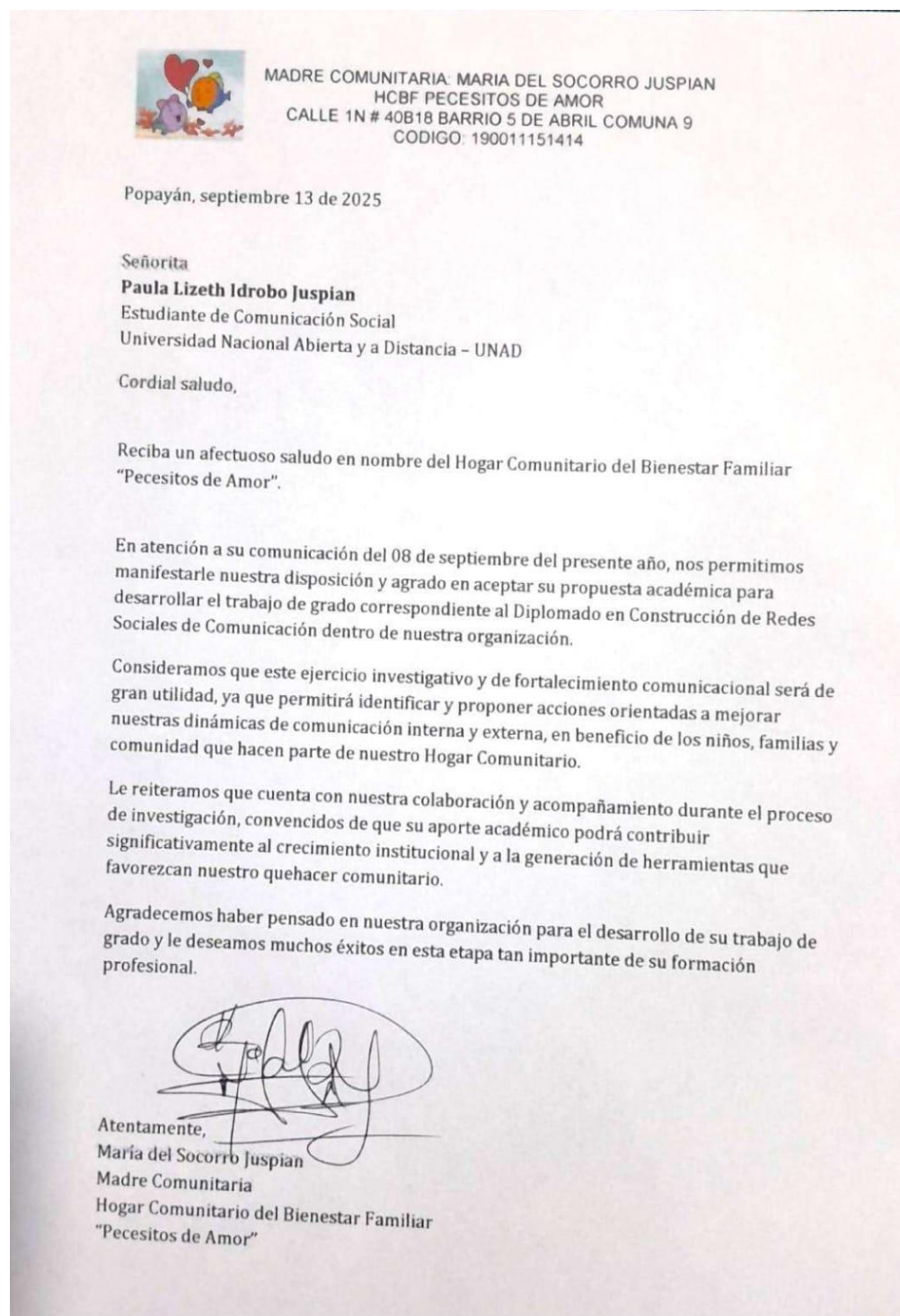
Atentamente,



Paula Lizeth Idrobo Juspian
Cel. 3117840735
E-mail: paulislizeth@gmail.com

Apéndice B

Carta de Aprobación



Apéndice C

Preguntas Entrevista Inicial

¿En qué consiste el trabajo que usted desempeña, doña María, diariamente como madre comunitaria en este hogar?

¿Cuál es el propósito central de este servicio comunitario y qué intenciones sociales la motivan a continuar?

¿Cómo es la jornada diaria en el hogar comunitario?

¿Quiénes participan directamente en este proceso comunitario y qué rol cumple cada uno?

¿Cuántos niños suele tener a su cargo y en qué sector de Popayán trabaja?

¿Cómo se organiza el hogar comunitario en cuanto a su estructura y coordinación?

¿Cómo son las relaciones entre usted, las familias y los niños?

¿Qué formas de participación existen al interior y hacia el exterior del hogar comunitario?

¿Cómo se comunican entre ustedes y con las entidades externas?

¿Qué actividades o proyectos realizan ustedes, las madres comunitarias durante el año con las familias y los niños?

¿qué logros considera que ha tenido este hogar comunitario y cuántos años lleva en esta labor de madera comunitaria?

¿Qué dificultades enfrentan para cumplir sus objetivos?

¿Por qué considera que estos hogares comunitarios son importantes para la comunidad?

¿qué expectativas tiene usted con respecto a esta investigación acción que realizaré en su unidad?

¿qué aspectos eh le gustaría que se mejoraran desde la comunicación a través de esta investigación?

Apéndice D

Enlace Entrevista Inicial

<https://youtu.be/2OMnHWjP024?si=p-KIwfQm2AvuLlIT>

Apéndice E

Preguntas Entrevista Cualitativa

¿Cómo describiría la red de apoyo que existe entre madres comunitarias, familias, EAS e ICBF?

¿De qué manera las relaciones de confianza y solidaridad fortalecen el trabajo que realizan con los niños?

¿Qué papel juegan las instituciones como el ICBF y las EAS dentro de esa red comunitaria de apoyo?

¿Qué canales de comunicación utilizan con mayor frecuencia para coordinarse con las familias y las entidades externas?

¿Cómo percibe la participación de los padres en las reuniones o actividades, y qué tan fácil es lograr que se involucren?

¿Qué estrategias de comunicación cree que podrían mejorar la participación y el compromiso de la comunidad?

¿De qué manera el hogar comunitario ha impactado en la vida de las familias del sector?

¿Qué significa para usted trabajar directamente con los niños y las familias de su propia comunidad?

¿Qué retos enfrenta la comunidad para sostener y fortalecer este tipo de iniciativas sociales?

Apéndice F

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://youtu.be/J-V3eZAlHzg>

Apéndice G

Registro Fotográfico



Apéndice H

Enlace Grabación Devolución

<https://youtu.be/y1pyBHZbPdk>