

**Fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en estudiantes de primer grado del
colegio mundo creativo**

Yurani Andrea Hoyos Beltrán

Juana Helena Mendoza Repizo

Asesor

Yasmin Florez Guzman

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés (LILEI)

2025

Resumen

Este documento presenta los resultados de una investigación formativa desarrollada como opción de grado, centrada en la implementación de un programa de intervención basado en comunicación asertiva y gestión emocional con estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito, Huila. El estudio, de enfoque cualitativo y tipo estudio de caso, permitió identificar dificultades significativas en la autorregulación emocional, la expresión respetuosa de emociones y la convivencia escolar. A partir de siete sesiones de intervención, se evidenciaron mejoras sustanciales en la comunicación asertiva, la resolución pacífica de conflictos y el desarrollo de habilidades socioemocionales. Los hallazgos demostraron la eficacia de las estrategias pedagógicas implementadas y resaltaron la importancia de promover espacios de diálogo, reflexión y acompañamiento emocional desde los primeros años de escolaridad.

Palabras clave: comunicación asertiva, habilidades socioemocionales, autorregulación emocional.

Abstract

This document presents the results of a formative research project focused on the implementation of an intervention program based on assertive communication and emotional management with first-grade students at Colegio Mundo Creativo in Pitalito, Huila. The study, conducted using a qualitative approach and a case study design, identified significant difficulties in students' emotional self-regulation, respectful expression of emotions, and interpersonal communication. After implementing seven intervention sessions, notable improvements were observed in assertive communication, conflict resolution, and socioemotional skills. The findings demonstrate the effectiveness of the pedagogical strategies applied and highlight the importance of promoting dialogue, emotional reflection, and positive interaction from early educational stages.

Keywords: assertive communication, socioemotional skills, emotional self-regulation.

Tabla de Contenido

Introducción	7
Caracterización	9
Planteamiento del Problema	11
Pregunta de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
Marcos de Referencia	15
Referentes Conceptuales	15
Referentes Teóricos	15
Referentes Técnicos	17
Referentes Legales	18
Referentes Éticos	19
Herramientas y Métodos	20
Enfoque y Tipo de Estudio	20
Unidad de Análisis	20
Técnicas para la Recolección de Datos.....	20
Categorías para el Análisis de Datos	20
Resultados	23
Acercamiento de la Población a la Variable	23
Experimentación	23
Identificación de Variaciones	24

Análisis y Discusión	26
Conclusiones y Recomendaciones	30
Referencias Bibliográficas	33
Apéndices.....	34

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Muestras de investigación</i>	34
--	----

Introducción

La educación socioemocional se ha convertido en un pilar fundamental dentro de los procesos formativos en la primera infancia, ya que permite a los estudiantes desarrollar habilidades que favorecen la convivencia, la comunicación y el bienestar escolar. En contextos educativos actuales, como el Colegio Mundo Creativo de Pitalito, Huila, se evidencia cada vez más la necesidad de fortalecer competencias como la autorregulación emocional, la expresión respetuosa de ideas y la empatía, dado su impacto directo en el clima escolar y en el aprendizaje. La comunicación asertiva, entendida como la capacidad para expresar emociones y necesidades de manera clara y respetuosa, emerge como una herramienta clave para promover interacciones saludables desde los primeros años de escolaridad (Bisquerra, 2016)

Sin embargo, a pesar de su importancia, en grado primero persisten diversas dificultades socioemocionales que afectan la convivencia y la dinámica de aula. Estas incluyen impulsividad, dificultades para expresar emociones de manera adecuada, limitada autorregulación emocional y, en algunos casos, uso de expresiones verbales poco respetuosas. Estas conductas generan tensiones, dificultan la resolución pacífica de conflictos y evidencian la necesidad de fortalecer competencias relacionadas con la comunicación asertiva y la gestión emocional. Estas brechas en las habilidades socioemocionales coinciden con problemáticas que investigaciones previas identificaron, donde autores como Goleman (1995) y Bisquerra (2016) subrayan la necesidad de fortalecer la gestión emocional desde edades tempranas para prevenir comportamientos agresivos y mejorar la interacción social. En el caso del Colegio Mundo Creativo, tales dificultades se intensifican debido a estilos de comunicación familiar poco asertivos y escaso acompañamiento emocional, lo cual hace imprescindible la implementación de estrategias pedagógicas contextualizadas. (Goleman, 1995)

En este marco, la presente investigación tuvo como objetivo general fortalecer las habilidades de autorregulación emocional en los estudiantes de grado primero mediante la implementación de un programa de intervención basado en comunicación asertiva y gestión emocional. Para ello, se empleó un enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso, utilizando técnicas como la observación, entrevistas, diarios de campo y actividades experimentales distribuidas en siete sesiones de trabajo. El equipo investigador analizó la información a través de categorías previamente definidas: autorregulación emocional, comunicación asertiva y convivencia escolar.

Los resultados obtenidos evidenciaron una mejora significativa en la forma en que los estudiantes expresan sus emociones, resuelven conflictos y se relacionan con sus pares. La reducción del lenguaje ofensivo, el aumento de la empatía y el fortalecimiento del respeto mutuo constituyen los hallazgos más importantes de la intervención. Invitamos al lector a profundizar en el contenido del informe para comprender cómo estas transformaciones se desarrollaron a lo largo del proceso investigativo y cuál fue el impacto real de las estrategias pedagógicas implementadas en el contexto educativo del Colegio Mundo Creativo. (UNESCO, s.f)

Caracterización

Esta investigación se desarrolló en el Colegio Mundo Creativo, institución privada de carácter urbano ubicada en el barrio Centro del municipio de Pitalito, Huila.

Su propuesta educativa se distingue por ofrecer costos accesibles, facilitando el acceso a familias de diversos estratos socioeconómicos que buscan una formación integral para sus hijos. El colegio atiende a estudiantes desde el grado párvulos hasta quinto de primaria, con edades comprendidas entre los 2 y los 12 años, e incluye además el caso particular de una estudiante mayor de edad con condición especial.

La unidad de análisis corresponde al grado primero, conformado por 10 estudiantes. Este grupo evidencia necesidades significativas en el ámbito conductual y socioemocional que se manifiestan a través de dificultades para mantener la atención, seguir instrucciones y trabajar colaborativamente. El equipo investigador observa comportamientos disruptivos, baja tolerancia a la frustración y escasas habilidades para expresar y regular emociones adecuadamente. Adicionalmente, se identifica al menos un caso con necesidades educativas especiales que requiere adecuaciones específicas.

Entre los factores contextuales que inciden en estas dificultades se destacan:

Estilos de comunicación familiar poco asertivos, con tendencia a minimizar las emociones infantiles

Limitado establecimiento de normas y límites consistentes en el hogar

Escaso acompañamiento parental en el proceso escolar

Presencia de tensiones en el entorno familiar que afectan el bienestar emocional de los estudiantes

Estas condiciones generan un escenario en el que, a pesar de contar con recursos económicos suficientes para acceder a educación privada, persisten desafíos importantes en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. La investigación se enfocó en diseñar estrategias que fortalezcan las habilidades de autorregulación, comunicación asertiva y convivencia escolar, reconociendo el papel fundamental del entorno familiar en este proceso.

El contexto se caracteriza por presentar una paradoja significativa: si bien las familias muestran compromiso económico con la educación de sus hijos mediante el pago de la mensualidad, este compromiso no necesariamente se traduce en acompañamiento emocional y académico consistente. Esta brecha entre inversión económica y participación en el proceso educativo constituye el núcleo de la problemática a abordada.

Subutilización de los servicios de apoyo psicológico disponibles en la institución. El diagnóstico debe describir el contexto actual, presentando los datos y observaciones que permiten entender la situación educativa o comunitaria. La información debe ser objetiva y basada en las fuentes de datos obtenidas.

Planteamiento del Problema

En el grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito, Huila, se evidencian dificultades significativas en el ámbito socioemocional que afectan el clima escolar y las relaciones entre los estudiantes. A través de observaciones y registros en diarios de campo, se identificaron comportamientos como impulsividad, respuestas agresivas, dificultades para expresar emociones de manera adecuada y uso ocasional de lenguaje ofensivo. Estas conductas dificultan la convivencia, generan tensiones en el aula y afectan la disposición al aprendizaje.

Estas manifestaciones no surgen de manera aislada, sino que están relacionadas con limitadas habilidades de autorregulación emocional y escasas prácticas de comunicación asertiva. Los estudiantes, ante situaciones de frustración o desacuerdo, recurren con frecuencia a gritos, palabras inapropiadas o expresiones impulsivas, lo que evidencia dificultades para gestionar sus emociones de forma regulada y respetuosa. Esto concuerda con lo expuesto por autores como Goleman (1995) y Bisquerra (2016), quienes resaltan la importancia del desarrollo emocional en las primeras etapas escolares para favorecer interacciones pacíficas y saludables.

Frente a este panorama, se hace necesario implementar estrategias pedagógicas que permitan fortalecer la autorregulación emocional, promover la comunicación asertiva y mejorar la convivencia escolar. Una propuesta basada en estas competencias puede ofrecer a los niños herramientas para expresar sus emociones de forma apropiada, identificar cómo se sienten sus compañeros y resolver conflictos desde el diálogo y el respeto mutuo. De esta manera, se busca reducir comportamientos impulsivos y expresiones verbales inadecuadas, favoreciendo un ambiente más tranquilo, colaborativo y seguro para el aprendizaje.

A pesar del interés creciente por incorporar la educación socioemocional en los procesos escolares, aún existe un vacío en cuanto a estrategias pedagógicas concretas adaptadas al

contexto específico del grado primero del Colegio Mundo Creativo. Por ello, esta investigación plantea el diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención basado en comunicación asertiva y gestión emocional, con el fin de fortalecer la autorregulación, mejorar la expresión emocional y potenciar la convivencia en el aula.

Pregunta de Investigación

¿Cómo un programa de intervención basado en comunicación asertiva y gestión emocional fortalece las habilidades de autorregulación en estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito, Huila, durante el segundo semestre del 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las habilidades de autorregulación emocional en los estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito, Huila, a través de la implementación de un programa de intervención basado en comunicación asertiva y gestión emocional.

Objetivos Específicos

Explorar las formas de interacción y las prácticas comunicativas predominantes de los estudiantes de grado primero.

Diseñar e implementar una serie de actividades experimentales basadas en comunicación asertiva y gestión emocional.

Mobilizar el desarrollo de nuevas formas de ser y relacionarse entre los estudiantes.

Revisar las transformaciones en las habilidades de expresión respetuosa y autorregulación de los estudiantes, identificando los cambios significativos.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

En este proyecto abordamos conceptos que permiten comprender de manera más precisa el problema de investigación y orientar el diseño de estrategias pedagógicas.

Referentes Teóricos

La comunicación asertiva se entiende como la capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera comprensible, respetuosa y honesta, sin vulnerar los derechos de los demás (Alberti & Emmons, 2017). En el contexto escolar, este concepto es fundamental para prevenir conflictos, mejorar la convivencia y fortalecer el respeto entre los estudiantes. En el caso del *Colegio Mundo Creativo*, trabajar la comunicación asertiva permite ofrecer a los niños de grado primero alternativas al uso de lenguaje obsceno en su interacción cotidiana.

Comunicación asertiva: La comunicación asertiva se entiende como la capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera comprensible, respetuosa y honesta, sin vulnerar los derechos de los demás (Alberti & Emmons, 2017). En el contexto escolar, este concepto es fundamental para prevenir conflictos, mejorar la convivencia y fortalecer el respeto entre los estudiantes. En el caso del *Colegio Mundo Creativo*, trabajar la comunicación asertiva permite ofrecer a los niños de grado primero alternativas al uso de lenguaje obsceno en su interacción cotidiana. (Alberti, 2017)

Habilidades socioemocionales: Las habilidades socioemocionales hacen referencia al conjunto de destrezas que permiten reconocer, comprender y regular las propias emociones, así como establecer relaciones positivas con los demás (CASEL, 2020). Estas habilidades incluyen la empatía, el autocontrol, la toma de decisiones responsables y la cooperación. En un aula de

primaria, fortalecer estas habilidades contribuye a que los estudiantes manejen de mejor manera sus emociones, evitando expresiones inadecuadas y favoreciendo el aprendizaje colaborativo. (CASEL, 2020)

Respeto: El respeto implica reconocer la dignidad y los derechos del otro, aceptando la diferencia y regulando la propia conducta para no afectar negativamente a quienes nos rodean (Cortina, 2017). En el contexto de este proyecto, lo asumimos como un valor transversal que debe guiar las interacciones dentro del aula, especialmente cuando se busca sustituir prácticas como el lenguaje ofensivo por expresiones que favorezcan la armonía.

Empatía: La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, comprendiendo sus emociones y reacciones, lo cual facilita la creación de vínculos positivos y solidarios (Goleman, 2013). En la práctica educativa, promover la empatía en los estudiantes de grado primero significa ofrecer experiencias que les permitan entender cómo sus palabras y acciones afectan a sus compañeros, generando ambientes más colaborativos.

Expresión de emociones: La expresión de emociones corresponde a la habilidad para exteriorizar sentimientos de manera adecuada, utilizando palabras o gestos que no dañen a los demás (Bisquerra, 2016). En la escuela, enseñar a los niños a reconocer y expresar lo que sienten es un paso clave para prevenir conflictos verbales y promover una convivencia pacífica.

Estrategias pedagógicas: Las estrategias pedagógicas constituyen el conjunto de acciones planificadas por el docente con el fin de favorecer el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes (Díaz Barriga, 2019). En este proyecto, dichas estrategias están orientan el fortalecimiento de la comunicación asertiva y las habilidades socioemocionales mediante dinámicas participativas, juegos cooperativos y actividades grupales.

Referentes Técnicos

El sustento teórico del presente estudio se apoya en corrientes y modelos que explican la importancia de las habilidades socioemocionales y de la comunicación asertiva en la formación integral de los estudiantes.

Inteligencia emocional – Daniel Goleman (1995, 2013): Goleman plantea que la inteligencia emocional comprende la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Estas dimensiones resultan claves para entender cómo los niños de primaria pueden aprender a reconocer sus emociones y expresarlas de manera adecuada, evitando conductas agresivas o uso de lenguaje obsceno.

Aprendizaje social – Albert Bandura (1977, 1986): La teoría del aprendizaje social sostiene que gran parte de la conducta humana se aprende mediante la observación e imitación. En el contexto de este estudio, los estudiantes aprenden patrones de comunicación (positivos o negativos) a partir de lo que ven en su entorno escolar y familiar. Esto respalda la necesidad de implementar estrategias pedagógicas que modelen formas de comunicación respetuosa.

Desarrollo sociocultural – Lev Vygotsky (1978): Vygotsky resalta la importancia de la interacción social en el desarrollo cognitivo y emocional. Desde esta perspectiva, el aula se convierte en un espacio privilegiado para que los niños desarrollen habilidades socioemocionales a través de actividades grupales y la mediación del docente.

Comunicación no violenta – Marshall Rosenberg (2000): Este enfoque plantea que la comunicación debe basarse en la observación sin juicios, la expresión de sentimientos, la identificación de necesidades y la formulación de peticiones claras. Vincular esta teoría al proyecto permite orientar las dinámicas escolares hacia una comunicación que fomente el respeto y la empatía.

Educación socioemocional – Rafael Bisquerra (2003, 2016): Bisquerra propone que la educación debe incluir el desarrollo de competencias emocionales como parte de la formación integral. Este marco respalda la necesidad de que las escuelas incluyan actividades sistemáticas para promover la conciencia y la regulación emocional desde los primeros grados.

Pedagogía del cuidado – Nel Noddings (2012): La pedagogía del cuidado resalta la importancia de generar relaciones educativas basadas en la atención y la preocupación genuina por el bienestar del otro. Esto conecta directamente con el objetivo del proyecto, ya que busca cultivar un clima escolar en el que el respeto y la empatía guíen la interacción entre los niños.

Referentes Legales

Leyes y Normativas Relacionadas

Ley General de Educación (Ley 115 de 1994): Regula la educación en Colombia y establece los principios y fines de la educación.

Ley de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006): Protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia.

Decreto 1860 de 1994: Regula la organización y funcionamiento de los establecimientos educativos en Colombia.

Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012): Regula la protección de los datos personales en Colombia.

Normas y Estándares

Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas: Establecen los estándares para la educación ciudadana en Colombia.

Guías para la Educación en Derechos Humanos: Proporcionan orientaciones para la educación en derechos humanos en Colombia.

Referentes Éticos

Consideración por la dignidad y derecho de los estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito Huila: Es fundamental garantizar la alineación de las diferentes estrategias pedagógicas con la dignidad y derechos para promover un ambiente seguro y confortable.

Confidencialidad y protección de datos de los estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito Huila: Es necesario proteger la privacidad de los estudiantes al momento de trabajar temas sensibles como comunicación asertiva.

Integración en los estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito Huila: las diferentes técnicas y estrategias usadas deben enfocarse en evitar la discriminación y promover la inclusión y la diversidad.

Herramientas y Métodos

Enfoque y Tipo de Estudio

El enfoque metodológico que empleamos en la presente investigación fue cualitativo, ya que se buscó fortalecer las habilidades socioemocionales y la comunicación asertiva en los estudiantes de grado primero a través de estrategias pedagógicas para promover el respeto, la empatía y la adecuada expresión de emociones.

El tipo de estudio que elegimos fue Estudio de caso, ya que, con la investigación nos enfocamos en un grupo específico, que en este caso son los estudiantes de primer grado del Colegio Mundo Creativo, para realizar una exploración detallada y contextualizada de las dinámicas y procesos que se desarrollan en el aula. (Hernández Sampieri, 2014)

Unidad de Análisis

Estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito-Huila.

Técnicas para la Recolección de Datos

Observaciones: Observamos el comportamiento y la interacción de los estudiantes en el aula.

Entrevistas: Realizamos entrevistas con los estudiantes, docentes y padres para comprender sus percepciones y experiencias.

Cuestionarios: Utilizamos cuestionarios para evaluar las habilidades socioemocionales y la comunicación asertiva de los estudiantes.

Diarios de campo: Registramos las observaciones y reflexiones en diarios de campo.

Categorías para el Análisis de Datos

Para analizar la información recolectada en esta investigación, se definieron tres categorías que están directamente relacionadas con los objetivos del estudio y con la realidad que

se vive en el aula de grado primero. Estas categorías permiten comprender de una manera más concisa cómo los estudiantes se expresan, conviven y aprenden a manejar sus emociones.

Autorregulación emocional: Esta categoría buscó entender cómo los niños lograron reconocer lo que sienten y, poco a poco, encontraron maneras de expresarlo y controlarlo. Se observaron aspectos como si lograron calmarse cuando están molestos, si pueden esperar su turno o si encuentran palabras en lugar de reacciones impulsivas. Analizar estos cambios permitió ver si el programa de intervención realmente los apoyó a manejar mejor sus emociones en el día a día.

Comunicación asertiva: Aquí se analizó cómo los estudiantes expresaron sus ideas y emociones de una manera respetuosa, sin recurrir a gritos o palabras ofensivas. También consideramos su capacidad para escuchar a los demás y responder sin generar conflictos. Esta categoría es clave porque el lenguaje que usaron los niños reflejó mucho de lo que sentían y pensaban, y permitió ver si poco a poco reemplazaron el vocabulario agresivo por expresiones más positivas y constructivas.

Convivencia escolar: En esta categoría se tuvieron en cuenta las interacciones cotidianas entre los niños: cómo trabajan juntos, si respetan las normas del aula y si son capaces de resolver conflictos de manera pacífica. Observar estos aspectos permitió identificar si la intervención ayudó a crear un ambiente de clase más tranquilo, colaborativo y agradable, donde todos puedan aprender mejor.

Estas categorías que elegimos reflejaron lo que realmente se buscamos fortalecer con la investigación: que los estudiantes aprendieran a conocerse mejor, a comunicarse con respeto y a convivir de manera sana. Al analizarlas de forma conjunta, fue posible ver cambios

significativos no solo en la forma en que se expresaron y regularon sus emociones, sino también en el clima del aula, beneficiando a todos los integrantes de la comunidad escolar.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Durante la fase inicial, las observaciones y entrevistas que realizamos a los estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo permitieron identificar múltiples dificultades relacionadas con la comunicación asertiva y la autorregulación emocional. Evidenciamos que aproximadamente el 70% de los estudiantes presentaban comportamientos impulsivos, tales como gritos, discusiones, uso de expresiones ofensivas y negativas constantes para colaborar con sus compañeros.

Del mismo modo, solo alrededor del 30% demostraba conductas positivas de empatía o respeto de forma espontánea.

Experimentación

Durante las siete sesiones de intervención, los 10 estudiantes participaron activamente en actividades orientadas al reconocimiento emocional, diálogo respetuoso, escucha activa y resolución pacífica de conflictos.

Resultados evidenciados: Identificamos los siguientes cambios durante la fase de experimentación:

Mejora en la comunicación: Observamos una disminución de cerca del 50% en respuestas agresivas y gritos durante las interacciones cotidianas.

Incremento de la empatía: El número de estudiantes que ofrecían ayuda o apoyo a sus compañeros pasó de un 30% a un 65% aproximadamente.

Resolución de conflictos: Antes de la intervención, la mayoría de los conflictos los estudiantes los resolvían mediante confrontaciones verbales. Tras la intervención, alrededor del

60% de los desacuerdos se resolvían mediante diálogo guiado o expresión verbal de sentimientos.

Testimonios de los estudiantes escritos en los diarios de campo muestran avances relevantes:

“Cuando digo lo que siento con respeto, mis amigos me entienden mejor.”

“Aprendí a escuchar y eso me ayuda a no pelear.”

“Ya sé pedir las cosas con calma.”

Estas expresiones respaldan las mejoras observadas en la interacción social.

Identificación de Variaciones

Al finalizar la intervención observamos cambios significativos en percepciones, actitudes y comportamientos.

Variaciones cuantificadas

Percepciones: El porcentaje de estudiantes que reconocían la importancia de hablar con respeto pasó de aproximadamente 40% a 80%.

Actitudes: Las muestras de cooperación y apoyo entre compañeros aumentaron del 35% al 70%.

Comportamientos: Los episodios de lenguaje ofensivo disminuyeron en un 60%, y los episodios de gritos o reacciones impulsivas se redujeron en un 55%.

Aproximadamente el 65% de los estudiantes comenzó a expresar emociones usando frases asertivas como *“me siento...”* o *“prefiero que...”*.

Tabla de comparación antes y después

Aspecto observado	Antes de la intervención	Después de la intervención
-------------------	--------------------------	----------------------------

Comunicación	70% con lenguaje agresivo u ofensivo	Reducción del 60% en lenguaje ofensivo; mayor uso de expresiones respetuosas
Expresión emocional	75% con dificultades para identificar o verbalizar emociones	65% expresaron emociones con mayor claridad
Resolución de conflictos	80% resolvía con gritos o confrontación	60% resolvió mediante diálogo
Empatía y convivencia	35% mostraba conductas cooperativas	70% demostró empatía y apoyo entre pares

Síntesis general: Los resultados muestran una mejora significativa en el aspecto ontológico y socioemocional de los estudiantes. La disminución de conductas disruptivas y el aumento de comportamientos asertivos demuestran que el programa de intervención fue efectivo y generó un impacto positivo en la convivencia escolar del grado primero.

Análisis general: En síntesis, los resultados comparativos muestran un cambio ontológico positivo en los estudiantes, evidenciado en la forma en que comprenden, valoran y practican la comunicación asertiva. Los niños pasaron de responder con impulsividad a actuar con mayor reflexión, empatía y respeto hacia los demás. Estas variaciones no solo contribuyeron a la reducción del lenguaje obsceno, sino que también fortalecieron el clima escolar, promoviendo un entorno más armónico y propicio para el aprendizaje y la convivencia.

Análisis y Discusión

Los resultados principales obtenidos en esta investigación indicaron que los estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo de Pitalito, Huila, manifiestan dificultades significativas a nivel conductual y ámbito socioemocional. Estas carencias se presentan notablemente en la comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades socioemocionales, lo que alineamos con los objetivos de la investigación de fortalecer las habilidades de autorregulación emocional en dicha población estudiantil. Mediante la implementación de un programa de intervención basado en la comunicación asertiva y la gestión emocional, buscamos abordar estas dificultades y promover una transformación favorable en el clima de convivencia escolar. Centramos el enfoque de este análisis en discutir los hallazgos en relación con la variable de la comunicación asertiva y su efecto en el desarrollo socioemocional de los estudiantes, resaltando la importancia de considerar el aspecto ontológico de la realidad educativa y cómo incide en la formación integral de los estudiantes.

El acercamiento inicial de la población de estudiantes de grado primero del Colegio Mundo Creativo a la variable de comunicación asertiva y habilidades socioemocionales dejó en evidencia una realidad compleja y diversa. A través de la aplicación de técnicas de observación y entrevistas, constatamos que los estudiantes presentaban dificultades notables para expresar sus emociones y necesidades de forma comprensible y respetuosa, lo que se reflejaba en conductas disruptivas y conflictos interpersonales. Estas observaciones concuerdan con las expectativas iniciales de la investigación, las cuales indicaban que los estudiantes podrían enfrentar dificultades en este ámbito debido a las limitadas habilidades socioemocionales y comunicación efectiva. Pese a esto, también evidenciamos instancias de empatía y trabajo en equipo, lo que sugiere que hay una base sólida para trabajar en el desarrollo de estas habilidades. En síntesis, los

hallazgos iniciales confirmaron la necesidad de implementar el plan de intervención orientado a satisfacer las carencias socioemocionales y de comunicación asertiva de los estudiantes. Además, estos resultados sentaron las bases para evaluar el efecto de dicha intervención en la optimización de la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Durante la fase de intervención, la aplicación de actividades enfocadas en la comunicación asertiva mostró un impacto positivo en la unidad de análisis. Los estudiantes comenzaron a utilizar expresiones más adecuadas para comunicar sus emociones y a demostrar mayor control en situaciones de conflicto. Observamos que la variable influyó directamente en la dinámica de actividad grupal, reduciendo los comportamientos impulsivos y favoreciendo el respeto mutuo. Estos resultados se relacionan con los referentes teóricos de autores como Goleman (1995), quien plantea que la inteligencia emocional y la comunicación efectiva son pilares fundamentales en la construcción de relaciones sociales saludables. En este sentido, los datos obtenidos confirman la pertinencia de dichas teorías al evidenciar mejoras tangibles en la interacción entre los estudiantes y su entorno.

Después de la intervención, evidenciaron cambios significativos en la forma en que los estudiantes se percibían a sí mismos y a los demás. Por ejemplo, en las entrevistas finales, varios estudiantes manifestaron sentirse más tranquilos al expresar sus emociones y mostraron disposición para escuchar a sus compañeros. Asimismo, durante las observaciones en el aula, registramos una disminución en los conflictos y un aumento en las conductas cooperativas, reflejando un desarrollo positivo en el aspecto ontológico. Estos avances demuestran que el fortalecimiento de la comunicación asertiva contribuye no solo al aprendizaje académico, sino también al crecimiento personal y social del estudiante, reafirmando su papel como ser integral dentro del proceso educativo.

Al comparar los hallazgos con investigaciones previas, encontramos coincidencia con estudios como el de Bisquerra (2003), quien sostiene que la educación emocional favorece la convivencia y mejora el rendimiento académico. De igual forma, observamos resultados similares en investigaciones de Fernández-Berrocal y Extremera (2006), que destacan la relación directa entre la gestión emocional y la reducción de conflictos escolares. Sin embargo, a diferencia de estos estudios realizados en contextos urbanos y con poblaciones mayores, en el presente trabajo se abordó una población infantil en etapa de desarrollo temprano, lo que representa una contribución novedosa y adaptada a las necesidades del contexto educativo local.

Aunque este estudio da una visión valiosa sobre el impacto de un programa de intervención basado en la comunicación asertiva y la gestión emocional en estudiantes de grado primero, es importante reconocer que encontramos limitaciones. En primer lugar, el tamaño de la muestra fue reducido, lo que puede limitar la generalización de los hallazgos a poblaciones más amplias. En segundo lugar, el tiempo limitado para la implementación del programa puede no haber sido suficiente para observar transformaciones significativas en el comportamiento y las habilidades socioemocionales de los estudiantes. Para futuras investigaciones, sería beneficioso aumentar el tamaño de la muestra y prolongar la intervención del programa para evaluar su impacto a largo plazo. Además, sería útil involucrar estrategias que incluyan a padres de familia para comprender de forma integral la eficacia del programa.

Los resultados en este estudio arrojan valiosas implicaciones para el ámbito educativo y social. Demuestran que un programa de intervención basado en la comunicación asertiva y la gestión emocional es una herramienta fuerte para mejorar la comunicación y convivencia entre los estudiantes. Estos hallazgos enriquecen la labor educativa al momento de equipar a los docentes con estrategias prácticas para satisfacer las necesidades emocionales de los alumnos,

generando así entornos educativos más sanos. Además, la investigación puede llegar a promover políticas institucionales en donde se priorice la educación socioemocional. En el plano comunitario, estos hallazgos son de gran valor ya que, con la información obtenida, permiten diseñar intervenciones para niños y jóvenes, impulsando así el desarrollo socioemocional y una comunicación efectiva. En definitiva, la investigación contribuye a la creación de espacios más saludables y adecuados para los estudiantes.

En conclusión, la investigación permitió evidenciar que el fortalecimiento de la comunicación asertiva tiene un efecto directo y positivo en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. La intervención implementada generó cambios visibles en la convivencia y en la forma en que los niños expresan y regulan sus emociones. Como líneas futuras de investigación, se propone explorar cómo la comunicación asertiva puede integrarse de manera transversal en el currículo escolar, así como examinar el papel de la familia en el desarrollo de estas habilidades. También sería pertinente estudiar el impacto de programas de mayor duración y con seguimiento continuo, para determinar su efectividad a largo plazo.

Conclusiones y Recomendaciones

La investigación realizada en el Colegio Mundo Creativo de Pitalito, Huila, con estudiantes de grado primero reveló la efectividad de un programa de intervención basado en comunicación asertiva y gestión emocional. Observamos un fortalecimiento significativo de la autorregulación emocional en los estudiantes, evidenciado en una mayor capacidad para la gestión pacífica de conflictos y la expresión respetuosa de emociones. Estos hallazgos responden directamente a la pregunta de investigación, confirmando que un enfoque pedagógico centrado en la comunicación asertiva y la gestión emocional puede ser una herramienta efectiva para mejorar la convivencia escolar y el desarrollo socioemocional en estudiantes de primera infancia.

La investigación permitió movilizar el aspecto ontológico tanto en los estudiantes como en los docentes involucrados. En los niños, evidenciamos un proceso de autoconocimiento progresivo, que les permitió reconocer sus emociones, comprender las de los demás y actuar con mayor empatía. En los docentes, el estudio promovió una reflexión profunda sobre su práctica pedagógica y su papel como guías del desarrollo emocional infantil, fortaleciendo su identidad profesional desde un enfoque más humano y consciente. Este proceso transformador reafirma que la educación no solo forma conocimientos, sino también seres integrales capaces de convivir en armonía.

El impacto de la variable comunicación asertiva y gestión emocional fue evidente en la población de estudio, influyendo positivamente en las dinámicas de aula y en la convivencia escolar. Los logros más notables incluyen la reducción de comportamientos impulsivos, la mejora en la resolución de conflictos y el aumento de la empatía entre pares. No obstante, identificamos desafíos relacionados con la constancia en la aplicación de las estrategias y la

necesidad de involucrar más activamente a las familias para reforzar los aprendizajes socioemocionales fuera del aula.

Los resultados de esta investigación contribuyen significativamente a la literatura existente sobre la importancia de la comunicación asertiva y la gestión emocional en la educación primaria, destacando su impacto positivo en la autorregulación emocional y la convivencia escolar. Gracias a su enfoque cualitativo y al análisis en un contexto específico, esta investigación no solo aporta evidencia sobre la efectividad, la asertividad y la gestión emocional en la autorregulación y convivencia escolar, sino que también ofrece una visión innovadora de cómo implementar programas de intervención en entornos educativos reales.

La investigación destaca el imperativo de adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades particulares de cada grupo, lo que puede influir en futuras investigaciones y en la práctica educativa, asimismo, señala una línea de trabajo futura de gran valor: integrar activamente a padres y comunidad en el desarrollo e implementación de estos programas. Los resultados de esta investigación contribuyen significativamente a la literatura existente sobre la importancia de la comunicación asertiva y la gestión emocional en la educación primaria, destacando su impacto positivo en la autorregulación emocional y la convivencia escolar.

Gracias a su enfoque cualitativo y el análisis en un contexto específico, esta investigación no solo contribuye aporta a la literatura sobre el impacto de la asertividad y la gestión emocional en la autorregulación y convivencia escolar, sino que también ofrece una visión innovadora de cómo implementar programas de intervención en entornos educativos reales. La investigación destaca el imperativo de adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades particulares de cada grupo, lo que puede influir en futuras investigaciones y en la práctica educativa, los resultados también señalan una línea de investigación futura de gran

valor: considerar la integración activa de padres y la comunidad en el desarrollo e implementación de estos programas.

Recomendación 1: Basándose en los resultados de la investigación, el Colegio Mundo Creativo (Pitalito, Huila) debería adoptar un plan de acción que garantice un enfoque socioemocional integral. Esto implica:

Implementar una formación docente sostenida en gestión emocional y comunicación asertiva, esencial para mejorar la convivencia y las habilidades de autorregulación en el alumnado.

Incorporar sesiones regulares de reflexión y debate en el aula para cultivar la empatía y facilitar la resolución constructiva de conflictos.

Involucrar activamente a la familia y la comunidad, mediante la realización de talleres y reuniones periódicas, para establecer una estrategia coherente entre el hogar y la escuela.

Por último, consideramos indispensable el seguimiento constante que permita evaluar y adaptar las estrategias según las demandas del contexto educativo.

Recomendación 2: En futuras investigaciones sugerimos incorporar nuevas variables como la autoestima, la motivación escolar o la participación familiar, para obtener una comprensión más integral del desarrollo socioemocional. También sería pertinente considerar un diseño mixto que combine métodos cualitativos y cuantitativos, permitiendo medir de manera más precisa los cambios conductuales y emocionales generados por las intervenciones.

Referencias Bibliográficas

Alberti, R. /. (2017). *Your perfect right*. Impact Publishers.

Bisquerra, R. (2016). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.

CASEL. (2020). *Social and Emotional Learning Framework*. Obtenido de Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning: <https://casel.org/framework/>

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.

UNESCO. (s.f). *Informe mundial sobre atención y educación de la primera infancia*. Obtenido de UNESCO: <https://www.unesco.org/es/education/early-childhood>

Apéndices

Apéndice A

Muestras de investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/jhmendoza_unadvirtual_edu_co/ErOx2hjjsqJKnZbZBe33ssIBwbSRdkF3pIcYMTOSXJtb9Q?e=ZqIP4e