

**Factores sociales y educativos, así como del contexto, que influyen en el aprendizaje de los
alumnos de sexto grado de la Institución Educativa San Pedro Claver, ubicada en Puerto
Boyacá**

Carmen Jhajaidy Ramos Rivas

Asesora

Liliana Mileta Andrade Gallego

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

UNAD Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

Pedagogía Infantil

2025

Resumen

Este trabajo analiza y propone una intervención ante situaciones de conflicto en la comunidad, la organización y la sociedad. Se basa principalmente en los aportes teóricos de Hernández (2025) y Martín (2015), sobre mediación, gestión de conflictos y diálogo.

Se reconocen, basándose en el estudio de caso escogido, los participantes involucrados, las razones emocionales y estructurales del conflicto, las estrategias perjudiciales empleadas y sus efectos a nivel social, económico y relacional. Además, se proponen métodos para resolver conflictos que se fundamentan en estrategias de mediación, acciones preventivas y técnicas de comunicación no violenta que ayudan a restaurar la conversación y la colaboración entre las partes.

Palabras clave: Conflicto comunitario; Mediación; Comunicación no violenta; Gestión del conflicto; Derechos humanos.

Abstract

This work analyzes and proposes an intervention for conflict situations within the community, the organization, and society. It is primarily based on the theoretical contributions of Hernández (2025) and Martín (2015) regarding mediation, conflict management, and dialogue.

Based on the selected case study, the involved participants, the emotional and structural causes of the conflict, the harmful strategies employed, and their social, economic, and relational effects are identified. In addition, conflict-resolution methods are proposed, grounded in mediation strategies, preventive actions, and non-violent communication techniques that help restore dialogue and collaboration among the parties.

Keywords: Community conflict; Mediation; Non-violent communication; Conflict management; Social dialogue; Psychosocial intervention; Human rights.

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 7 |
| Caracterización | 8 |
| Planteamiento del Problema..... | 11 |
| Pregunta de Investigación | 13 |
| Objetivos | 14 |
| Objetivo General | 14 |
| Objetivos Específicos..... | 14 |
| Marcos de Referencia..... | 15 |
| Referentes Conceptuales | 15 |
| Referentes Teóricos | 15 |
| Referentes Técnicos..... | 16 |
| Referentes Legales..... | 17 |
| Referentes Éticos..... | 17 |
| Herramientas y Métodos | 18 |
| Enfoque y Tipo de Estudio..... | 18 |
| Unidad de Análisis | 18 |
| Técnicas Para La Recolección De Datos..... | 19 |
| Categorías Para El Análisis De Datos | 21 |
| Resultados | 23 |
| Análisis y Discusión..... | 27 |
| Conclusiones y Recomendaciones | 31 |
| Referencias Bibliográficas..... | 34 |

Apéndices 36

Lista de Apéndices

| | |
|--|----|
| Apéndice A <i>muestras de Investigación</i> | 36 |
|--|----|

Introducción

Las dinámicas de conflicto comunitario son complicadas, ya que incluyen elementos sociales, estructurales, emocionales e históricos que van más allá de la mera interacción entre los participantes. En situaciones como la de Colombia, caracterizadas por el desplazamiento forzado, la desigualdad social y las promesas institucionales no cumplidas, estas tensiones alcanzan niveles críticos que necesitan ser enfrentados desde una perspectiva integral y humanizada.

Según Martín (2015), la adecuada administración de los conflictos depende no solo del entendimiento de las emociones y percepciones, sino también de la implementación de técnicas organizadas para negociar y mediar. En esta misma dirección, Hernández (2025) destaca la capacidad de transformación del diálogo y la relevancia de crear espacios seguros en los que las partes tengan la posibilidad de comunicar sus necesidades y desarrollar acuerdos sostenibles.

Este documento examina, desde estas bases teóricas, un caso de comunidad con alta complejidad. Este se compone de familias desplazadas que residen en Villavicencio y están encabezadas por Beatriz Almanza. La investigación tiene como objetivo reconocer los factores clave del conflicto, sus orígenes, las estrategias dañinas que utilizan los participantes y las repercusiones en la salud mental, el bienestar y la convivencia de la comunidad. Luego se proponen métodos de solución, un plan de acción y sugerencias que buscan proteger los derechos, fortalecer la comunidad y mediar en las instituciones. La finalidad es sugerir un análisis exhaustivo que posibilite entender la situación y dirigir intervenciones sostenibles que contribuyan a cambiar el conflicto para mejor.

Caracterización

La investigación tuvo lugar en la Institución Educativa San Pedro Claver, situada en Puerto Boyacá, municipio de la región de Boyacá. La entidad, que cuenta con más de cincuenta años de historia, es reconocida como un modelo en términos académicos, culturales y sociales en el Magdalena Medio boyacense. Proporciona educación a más de 2.700 alumnos en los niveles de preescolar, básica y media. Puerto Boyacá es conocido por su ubicación estratégica a lo largo del río Magdalena, así como por su variedad cultural y sus actividades económicas relacionadas con la agricultura, la pesca, la ganadería y la extracción de petróleo.

Su población ronda los 46.000 habitantes. No obstante, el territorio ha sido también testigo de problemas sociales causados por la pobreza, el desempleo y el conflicto armado. Esto hace de la institución un espacio fundamental para educar a ciudadanos íntegros, con habilidades de liderazgo y con compromiso hacia la comunidad.

La unidad de análisis es el sexto grado de la educación básica, compuesto por 32 alumnos, 14 varones y 18 mujeres, que tienen entre 10 y 12 años. La mayor parte de los alumnos proviene de familias de clases medias y bajas, muchas de las cuales viven en el área urbana de Puerto Boyacá. Sin embargo, también hay estudiantes que residen en veredas cercanas y que afrontan más dificultades para transportarse y acceder. El grupo muestra una diversidad notoria: hay alumnos que son descendientes de familias migrantes de Venezuela y otros que provienen de familias monoparentales. En cuanto a lo académico, se percibe una diversidad de competencias en matemáticas y lectura, lo que representa un desafío pedagógico para lograr la igualdad en los aprendizajes. El grupo es dinámico, creativo y está dispuesto a trabajar en equipo, lo que pone de manifiesto un potencial significativo para la formación, a pesar de estas diferencias.

Para que los estudiantes sean capaces de afrontar los desafíos del área y contribuir a su transformación, es necesario que fortalezcan sus habilidades ciudadanas, socioemocionales y ambientales en el contexto social y económico de Puerto Boyacá. Para afrontar los retos del ambiente y orientarse hacia el futuro, es fundamental reforzar en los alumnos capacidades ciudadanas como la resolución pacífica de conflictos, el respeto a la diversidad cultural y la participación democrática; habilidades socioemocionales tales como gestionar emociones, tener empatía y colaborar en equipo; y conocimientos medioambientales dirigidos al cuidado de los recursos naturales, la sostenibilidad y la consciencia acerca de las consecuencias que tiene para la región el aprovechamiento petrolero y ganadero. Para el grado sexto, se encuentran requerimientos en la mejora de las habilidades comunicativas, la comprensión de lectura y la solución de problemas matemáticos, además de la adquisición de valores en cuanto a convivencia y respeto ante la diversidad cultural. Es esencial, además, estimular aprendizajes vinculados con la protección del medio ambiente, la sostenibilidad y la preparación para el futuro laboral desde los niveles de educación básica, debido a lo importante que es el sector productivo local. En esta línea, el grupo necesita experiencias pedagógicas novedosas que conecten su vida diaria con la escuela y contribuyan a que se elaboren proyectos de vida que promuevan la inclusión y la participación en la sociedad.

El desempeño académico de los alumnos se ve afectado por elementos como la inestabilidad laboral de sus familias, que en numerosas ocasiones impide el acompañamiento durante los procesos académicos, y las dificultades para acceder a tecnología y a una buena conexión a internet, sobre todo en áreas rurales. Los problemas de seguridad actuales y la memoria de la violencia en el territorio crean un clima de incertidumbre que afecta la estabilidad emocional de algunos jóvenes y niños. Además, es necesario que algunos padres de familia estén

más comprometidos con la educación de sus hijos, debido a que algunas veces dan prioridad a las actividades económicas en lugar del seguimiento escolar.

Como respuesta, la Institución Educativa San Pedro Claver ha puesto en marcha proyectos pedagógicos innovadores, como los huertos escolares para fomentar la educación sobre el medio ambiente, los semilleros de investigación científica para promover la curiosidad y programas de convivencia orientados a resolver conflictos y formar en valores. Sin embargo, aún existen retos para establecer planes que garanticen la igualdad de oportunidades, disminuyan la diferencia en aprendizajes esenciales y fortalezcan estrategias inclusivas que respondan a la diversidad del conjunto.

Planteamiento del Problema

La clase de sexto grado de la Institución Educativa San Pedro Claver es reconocida por ser activa, inventiva y tener una actitud destacable para colaborar en grupo. Se notan capacidades como la disposición para aprender de nuevas experiencias, la habilidad para colaborar y el deseo de mejorar sus competencias en un ambiente diverso, a pesar de las disparidades académicas.

Estas características son un buen comienzo para impulsar el aprendizaje, pues evidencian no solo la disposición de los alumnos para progresar en su formación, sino también su capacidad de resiliencia ante las circunstancias sociales y familiares a las que están expuestos.

Con respecto a la mediación del aprendizaje, la institución ha puesto en marcha iniciativas pedagógicas novedosas, particularmente en el campo de la investigación escolar y ambiental; esto ha favorecido que los alumnos se sientan estimulados para participar y tengan curiosidad. No obstante, todavía hay restricciones en la instrucción de habilidades fundamentales, como la comprensión de lectura, la comunicación oral y escrita y el manejo de problemas matemáticos, elementos cruciales para tener éxito en los estudios. Las tácticas tradicionales no siempre consiguen dar respuesta a la diversidad del grupo ni asegurar que todos tengan las mismas oportunidades de aprender, lo cual crea disparidades entre aquellos que cuentan con más recursos tecnológicos o familiares y los que tienen problemas para acceder o recibir ayuda.

En este contexto, se presenta el interés de introducir una variable de mediación orientada a potenciar las capacidades socioemocionales y ciudadanas por medio de metodologías activas y contextualizadas, que posibiliten la conexión entre los estudiantes y sus procesos escolares en su vida diaria. La hipótesis principal es que, al combinar estas competencias con el progreso académico, se fomentará no solo la mejora en matemáticas y lectura, sino también la creación de

valores de convivencia, inclusión y compromiso comunitario. Estos son esenciales en un lugar caracterizado por la diversidad cultural y las secuelas de conflictos sociales.

Finalmente, la falta de estrategias pedagógicas que incorporen al mismo tiempo el desarrollo académico y las habilidades sociales, emocionales y cívicas en los alumnos de sexto grado, teniendo en cuenta las particularidades y la diversidad de Puerto Boyacá, es el origen de la brecha del conocimiento. Esta circunstancia hace necesario que se investiguen e implementen nuevas mediaciones educativas con el propósito de fomentar la igualdad de oportunidades, reforzar aprendizajes significativos y preparar a los alumnos para afrontar los desafíos de su entorno social, cultural y productivo.

Pregunta de Investigación

¿Cómo se pueden fortalecer las capacidades ambientales, comunicativas y socioemocionales de los alumnos de sexto grado del Colegio San Pedro Claver en Puerto Boyacá mediante experiencias pedagógicas innovadoras durante el año 2025?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer las competencias socioemocionales, comunicativas y ambientales en los alumnos de sexto grado de la Institución Educativa San Pedro Claver, ubicada en Puerto Boyacá, mediante la implementación de experiencias pedagógicas innovadoras durante el año 2025.

Objetivos Específicos

Explorar el nivel inicial de las capacidades ambientales, comunicativas y socioemocionales de los alumnos de sexto grado para establecer una línea base que oriente la intervención.

Implementar estrategias pedagógicas innovadoras contextualizadas en el entorno de Puerto Boyacá que promuevan el desarrollo de dichas competencias.

Evaluar los cambios en la conciencia ambiental, el desempeño académico y la convivencia escolar después de la aplicación de las experiencias pedagógicas durante 2025.

Marcos de Referencia

Referentes Conceptuales

Según CASEL (2020), para que los estudiantes fortalezcan sus competencias socioemocionales, se necesita fomentar en ellos capacidades como la capacidad de autogestión, la empatía y la colaboración, las cuales son fundamentales para el aprendizaje integral y la convivencia democrática. Estas habilidades ayudan a resolver pacíficamente los conflictos y a adaptarse a situaciones de diversidad cultural, lo que es típico de Puerto Boyacá, un territorio que ha enfrentado problemas sociales derivados del conflicto armado y la pobreza.

La expresión oral, la producción escrita y la comprensión lectora son parte de las competencias comunicativas. Estos elementos son esenciales para el rendimiento académico y para la participación ciudadana (MEN, 2016). Su desarrollo posibilita que los alumnos interpreten información, discutan de manera clara y colaboren con entusiasmo en la vida comunitaria. Las competencias ambientales, por su parte, están asociadas con la acción y el conocimiento en relación con la protección de los recursos naturales, la sostenibilidad y las consecuencias que tienen actividades productivas como la ganadería o la extracción de petróleo en Puerto Boyacá (UNESCO, 2019). Es fundamental promover una conciencia ecológica en los alumnos si queremos que la región tenga un futuro.

Como conclusión, las experiencias pedagógicas innovadoras son estrategias didácticas que conectan la realidad diaria del alumnado con procesos de aprendizaje activo, colaborativo y contextualizado, fomentando así la creación de conocimientos relevantes (Freire, 1997).

Referentes Teóricos

La propuesta se basa en diversos puntos de vista. Según la teoría de Vygotsky sobre el aprendizaje sociocultural (1978), el desarrollo cognitivo se impulsa a través de la interacción

social, lo que hace posible que los estudiantes progresen con la orientación de sus compañeros y maestros cuando participan en actividades colaborativas.

Según Ausubel (2002), desde el punto de vista del aprendizaje significativo, los nuevos saberes se incorporan de manera más eficaz si están conectados con experiencias anteriores. Por lo tanto, es necesario vincular las tácticas pedagógicas con el contexto económico y ambiental de Puerto Boyacá.

La pedagogía crítica de Freire (1997) enfatiza que es esencial que los alumnos sean individuos activos, capaces de pensar sobre el mundo que les rodea y cambiarlo, lo cual es fundamental en una zona caracterizada por disparidades. El modelo de competencias de Perrenoud (2004), por otro lado, plantea que el aprendizaje debe enfocarse en la movilización de conocimientos en situaciones reales, lo cual está en línea con el propósito de fortalecer habilidades ambientales, comunicativas y socioemocionales.

Estos métodos tienen el respaldo de investigaciones recientes. Por ejemplo, Martínez et al. (2021) mostraron que en áreas rurales, las metodologías activas incrementan la comprensión lectora y las posturas pro ambientales; por el contrario, Herrera y López (2022) revelaron que la educación socioemocional en colegios de contextos vulnerables propicia una mejor convivencia y un rendimiento académico superior.

Referentes Técnicos

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2016) señala en los Lineamientos de Competencias Ciudadanas que es necesario fomentar capacidades para la participación social, la resolución de conflictos y las habilidades para la vida democrática desde la educación básica. Además, el Marco de Acción de Educación 2030 de la UNESCO (2019) exhorta a asegurar una educación inclusiva y de alta calidad, poniendo énfasis en la formación en

valores ecológicos y en el desarrollo sostenible. La Secretaría de Educación de Boyacá (2023) sugiere, en términos territoriales, que los centros educativos rurales y urbanos del departamento implementen proyectos pedagógicos que incorporen competencias ambientales y socioemocionales.

Referentes Legales

La Ley General de Educación 115 de 1994 establece que el objetivo principal de la educación en Colombia es una formación integral, que abarque aspectos éticos, cognitivos y medioambientales.

La Ley 1620 de 2013, la cual establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, apoya la promoción de ambientes que sean pacíficos y participativos, los cuales son fundamentales para el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Asimismo, la Ley 1549 de 2012 incluye la educación en cuestiones ambientales a todos los niveles educativos para aumentar la conciencia sobre el medioambiente y la sostenibilidad, aspectos clave en una región que explota petróleo y ganado.

Referentes Éticos

El proyecto se regirá por los lineamientos establecidos en el Código de Ética del Psicólogo Colombiano (Ley 1090 de 2006), que estipulan la consideración hacia la dignidad y los derechos de los participantes, además del principio de beneficencia.

Según la Ley 1581 de Habeas Data, se asegurará que los padres y alumnos den su consentimiento informado, así como que la información sea confidencial y los datos personales estén protegidos. Asimismo, se seguirán las pautas de la Asociación Americana de Psicología (APA, 2017) en cuanto a investigaciones con personas menores de edad, que destacan la relevancia de no crear peligros sociales, emocionales o físicos para los participantes

Herramientas y Métodos

Enfoque y tipo de Estudio

La investigación se llevará a cabo desde un punto de vista cualitativo, haciendo hincapié en la descripción. Esta perspectiva es adecuada ya que intenta entender en profundidad las vivencias, interpretaciones y apreciaciones que los estudiantes de sexto grado asignan a sus prácticas educativas innovadoras y a sus métodos de aprendizaje (Creswell & Poth, 2018).

El estudio está centrado en el sexto grado de la Institución Educativa San Pedro Claver, en Puerto Boyacá. Esto permite un análisis exhaustivo de la realidad de un grupo específico, abarcando su complejidad y las relaciones entre componentes sociales, educativos y medioambientales que tienen un impacto en el aprendizaje (Yin, 2018).

Dado que la meta principal es investigar de manera exhaustiva los significados subjetivos y las transformaciones experimentadas por los participantes en su entorno natural, se elige un enfoque cualitativo. No se usa un enfoque cuantitativo porque no se pretende hacer inferencias estadísticas ni medir variables con cifras. Tampoco se utiliza un método mixto, dado que el objetivo es entender primero los procesos y las narrativas antes de mezclar descripciones interpretativas con mediciones objetivas. Esta decisión garantiza que la estrategia metodológica y la naturaleza del problema de investigación sean coherentes.

Unidad de Análisis

El grupo de sexto grado, compuesto por 32 alumnos (14 hombres y 18 mujeres) con edades comprendidas entre los 10 y los 12 años, es la unidad de análisis. Estas familias pertenecen a clases sociales baja y media; algunas son migrantes, mientras que otras viven en áreas rurales próximas a Puerto Boyacá.

Se llevará a cabo un muestreo intencional para la recopilación de datos, seleccionando a los participantes que sean capaces de proporcionar información variada y representativa del grupo. Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con:

Diez alumnos escogidos en función de su rendimiento académico y participación, equilibrando la diversidad social y de género. Tres profesores, entre ellos el director de grupo y los docentes de materias fundamentales que participan en las actividades pedagógicas. Cinco padres de familia, escogidos teniendo en cuenta diversas realidades geográficas, culturales y familiares.

Todos los miembros del grupo, así como los profesores involucrados, participarán en los cuestionarios después de la intervención, lo que posibilitará una comparación entre las percepciones individuales y las observaciones docentes. Esta técnica asegura que la investigación sea válida al garantizar la transparencia, la representatividad y el rigor en términos metodológicos.

Técnicas para la recolección de Datos

Se utilizará una estrategia cualitativa para la recolección de datos, que haga posible la triangulación de la información y, por ende, la verificación de los hallazgos, con el fin de cumplir con los objetivos del estudio. Primero, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con alumnos, maestros y padres de familia. De acuerdo con Kvale y Brinkmann (2015), los testimonios en su contexto natural se pueden capturar mediante estas entrevistas, las cuales permitirán indagar sobre la percepción que tienen los participantes acerca de las habilidades comunicativas, socioemocionales y ambientales antes, durante y después de la puesta en marcha de experiencias pedagógicas innovadoras.

En segundo término, se realizará observación participante en el salón de clases y en actividades

extracurriculares para documentar de forma sistemática las conductas, las interacciones y las pruebas de aprendizaje que surjan durante la intervención. Para adquirir información directa del fenómeno educativo, la observación participante es fundamental, ya que posibilita entender los sentidos que los participantes sociales dan a sus prácticas (Angrosino, 2016). Además, los alumnos redactarán diarios reflexivos, donde registrarán sus aprendizajes, sentimientos y transformaciones en la conciencia social y medioambiental. Este recurso permitirá entender cómo ha evolucionado subjetivamente cada participante y cómo se ha apropiado de las experiencias pedagógicas. Por último, se utilizarán cuestionarios después de la experiencia para medir el desempeño académico (en particular en matemáticas y lectura), los cambios en la convivencia escolar y la interiorización de valores vinculados con el cuidado del medio ambiente.

El procedimiento de recolección de datos se llevará a cabo en tres etapas consecutivas. La primera será de tipo exploratorio, en la que se realizarán entrevistas diagnósticas y una observación inicial para determinar la línea base (primer objetivo específico).

La segunda se referirá a la puesta en práctica de experiencias pedagógicas novedosas, las cuales abarcarán proyectos relacionados con el medio ambiente, talleres de comunicación y acciones socioemocionales situadas en el contexto de Puerto Boyacá (objetivo específico 2). La etapa final será de evaluación, en la que se llevarán a cabo las entrevistas finales, la revisión de los diarios reflexivos y la aplicación de encuestas para medir las transformaciones en las habilidades y en la convivencia escolar (tercer objetivo específico).

Categorías para el análisis de Datos

El análisis de los datos se llevará a cabo a través del análisis temático reflexivo, una técnica que posibilita detectar patrones de sentido, significados y relaciones en la información obtenida (Braun & Clarke, 2019). Se utilizará un conjunto de categorías a priori, que se han determinado en base a los objetivos y al marco conceptual de la investigación, sin descartar que puedan aparecer otras categorías emergentes durante el proceso.

Las competencias socioemocionales, que incluyen la empatía, el trabajo en conjunto, la resolución pacífica de conflictos y la autorregulación emocional, son la primera categoría. La segunda categoría está vinculada con las habilidades comunicativas, que abarcan la comprensión lectora, la expresión verbal y escrita, así como el involucramiento en diálogos colaborativos. La tercera categoría trata sobre la conciencia y la acción medioambiental, que incluye la comprensión de la sostenibilidad, las acciones de conservación de los recursos naturales y las posturas ante el efecto de las actividades ganaderas y petroleras típicas de la región. Finalmente, se incluye la categoría de factores contextuales, que examinará cómo la familia, la tecnología, el medio social y la memoria del conflicto armado afectan los procesos de aprendizaje.

Estas categorías se relacionan de manera directa con la variable principal del estudio, que es el fortalecimiento de las competencias comunicativas, socioemocionales y ambientales. Esto posibilitará llegar a conclusiones relevantes acerca de cómo las experiencias pedagógicas innovadoras benefician el aprendizaje integral en un entorno cultural y social complicado (Miles et al., 2020).

La investigación se desarrollará a lo largo de cuatro meses, siguiendo una secuencia de etapas que asegura la consistencia entre el análisis y la recolección de datos. Durante el primer mes, se procederá a crear y validar los instrumentos de recolección, que comprenden las guías de

entrevistas, los formatos de observación y los cuestionarios. La fase exploratoria, que incluye las entrevistas diagnósticas iniciales y la observación del aula para determinar el nivel base de las competencias socioemocionales, comunicativas y ambientales de los alumnos, se llevará a cabo en este mismo mes.

Durante el segundo y el tercer mes, se pondrán en práctica experiencias pedagógicas novedosas que incluirán proyectos de medio ambiente, talleres de comunicación y actividades socioemocionales contextualizadas en Puerto Boyacá. Simultáneamente, se realizará la observación participativa tanto en el salón de clases como en las actividades extracurriculares, además de la recopilación de los diarios reflexivos de los alumnos, con el objetivo de registrar el avance y las modificaciones individuales y colectivas.

Por último, en el tercer y cuarto mes, se realizará la etapa de evaluación, que comprende las entrevistas finales, un análisis minucioso de los diarios reflexivos y la utilización de los cuestionarios después de la intervención. Esta etapa posibilitará examinar las transformaciones en la convivencia escolar, las competencias y los valores. Durante el cuarto mes, se llevará a cabo el análisis de datos y la triangulación de información, para terminar con la elaboración del informe final. Este incluirá los descubrimientos, las reflexiones y las conclusiones obtenidas del estudio.

Este cronograma garantiza una planificación lógica y sistemática, organizando las actividades de tal forma que cada fase se nutra de los descubrimientos anteriores, lo cual asegura la profundidad y la validez de los resultados.

Resultados

Acercamiento de la Población a la Variable

Se observó en la etapa exploratoria que los alumnos de sexto grado de la Institución Educativa San Pedro Claver mostraban una aproximación desigual a las habilidades socioemocionales, comunicativas y ambientales. En las primeras entrevistas, la mayor parte de los participantes expresó su entusiasmo por involucrarse en proyectos ambientales y actividades colaborativas. Sin embargo, su entendimiento acerca del medio ambiente y la sostenibilidad era principalmente empírico, fundado en costumbres diarias como "no tirar basura" o "proteger los árboles del patio".

En el aspecto de la comunicación, los análisis mostraron que los alumnos se comunicaban con seguridad en situaciones informales, pero tenían problemas para articular ideas de forma estructurada y para mantener la concentración durante tareas de lectura extensas. Algunos, en particular aquellos que venían de casas monoparentales o con menos apoyo familiar, mostraban nerviosismo al hablar ante sus compañeros. Los maestros indicaron que esta circunstancia estaba vinculada con la carencia de hábitos de lectura en el hogar y con las disparidades en cuanto a la disponibilidad de recursos tecnológicos.

Se notó un grupo con mucha energía, colaboración espontánea y empatía entre pares en el área socioemocional; sin embargo, también se observó que este grupo carecía de autorregulación emocional ante situaciones de frustración o conflictos menores. Las entrevistas realizadas con los padres mostraron que muchos niños soportan tensiones que provienen de conflictos familiares o de la inseguridad en su área. Estas condiciones iniciales establecieron que era necesario implementar prácticas pedagógicas que, mediante metodologías activas y relevantes, reforzaran la comunicación asertiva, la expresión emocional y la conciencia ambiental.

Experimentación

Se llevaron a cabo tres clases de experiencias pedagógicas novedosas durante la fase de implementación: actividades en grupo relacionadas con las emociones y la sociedad, proyectos escolares orientados al medio ambiente y talleres de comunicación asertiva. Estas tácticas se implementaron durante dos meses, incluyendo la observación participativa, el registro en diarios de reflexión y la supervisión por parte del docente.

Los alumnos tomaron parte en dramatizaciones y debates sobre asuntos locales, como la contaminación del río Magdalena y la ganadería, durante los talleres de comunicación. Se notó una mejora gradual en la fluidez verbal y en la habilidad para elaborar argumentos. Por ejemplo, un alumno escribió en su diario: "Me daba vergüenza leer en voz alta antes, pero ahora me gusta explicarle al grupo lo que entiendo". Los maestros verificaron que la confianza en la comunicación se incrementó de manera evidente en la mayor parte de los participantes.

En los proyectos de medio ambiente, las agrupaciones hicieron carteles ecológicos, plantaron vegetación en el jardín de la escuela y llevaron a cabo campañas para reciclar en el colegio. Estas acciones fomentaron el análisis crítico acerca del impacto medioambiental de la zona. Los alumnos manifestaron en sus diarios inquietudes verdaderas acerca de la contaminación del río, a la vez que sugirieron maneras para disminuir el uso de plásticos dentro de la institución. Esta fase fortaleció un sentimiento de responsabilidad y pertenencia con respecto al medioambiente.

Los alumnos intercambiaron experiencias y emociones personales gracias a las actividades socioemocionales, como los círculos de diálogo y las dinámicas de reconocimiento personal. Esto contribuyó a que la empatía y el trabajo en equipo se fortalecieran. Los estudiantes empezaron a resolver las discordancias a través del diálogo y a apreciar la

colaboración. Este cambio en la percepción del conflicto fue evidente en los grupos focales. Un profesor notó que "los estudiantes ahora discuten sin pelear, son más escuchados y utilizan expresiones como 'lo siento' o 'entiendo tu punto'".

En términos generales, los resultados de la experimentación revelaron que el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, comunicativas y ambientales mediante experiencias pedagógicas novedosas provocó en los participantes una participación activa, entusiasmo y reflexión significativa.

Identificación de Variaciones

Después de la intervención, se evidenciaron alteraciones significativas en los tres tipos de análisis. Para empezar, se reforzaron las habilidades socioemocionales: los alumnos mostraron una mayor capacidad de autorregulación emocional, empatía y voluntad para trabajar en equipo. Durante las entrevistas finales, los profesores y los padres resaltaron menos conflictos interpersonales y una actitud más positiva hacia la convivencia en la escuela. Los diarios mostraron autoconciencia en términos de emociones: "En el pasado, cuando me enfadaba, gritaba. Ahora respiro", escribió una estudiante.

En segundo lugar, se detectaron progresos en las habilidades de comunicación. Los alumnos mejoraron su habilidad para entender lo que leen y para expresar sus pensamientos por escrito y de manera oral. En las encuestas realizadas, el 80% de los encuestados dijo que se sentía más seguro al hablar en público; los maestros informaron que hubo un progreso tanto en la producción escrita como en la participación durante las clases. También se notó un crecimiento tanto en el respeto a las opiniones de otros como en la escucha activa

Para terminar, en lo que respecta a las competencias medioambientales, los participantes mostraron un mayor compromiso con la sostenibilidad y una conciencia ecológica más desarrollada. Tras los proyectos, algunos siguieron con prácticas ecológicas en sus casas, por ejemplo, cuidar las plantas y dividir la basura. Las entrevistas finales indicaron que los alumnos conectaron lo aprendido con el entorno local, entendiendo la importancia de equilibrar el desarrollo económico y la conservación del medio ambiente en Puerto Boyacá.

Los cambios que se notaron tras la implementación prueban que las experiencias pedagógicas innovadoras ayudaron a un aprendizaje holístico, robusteciendo no solo lo académico sino también lo emocional y social de los estudiantes. La comparación entre los datos iniciales y los finales demuestra un progreso positivo en la convivencia, la comunicación y la conciencia medioambiental, lo cual confirma que la mediación educativa sugerida es efectiva.

Análisis y Discusión

Los hallazgos de la investigación demuestran que los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa San Pedro Claver han progresado notablemente en el fortalecimiento de las competencias sociales, emocionales, comunicativas y ambientales. Conforme a los objetivos planteados, se pudo notar un avance integral que no solo se evidenció en el mejoramiento del rendimiento académico, sino también en un cambio de actitud y de relaciones entre los alumnos. La conexión entre los hallazgos y las teorías sobre el aprendizaje sociocultural, significativo y crítico será la base del análisis de los resultados, enfatizando el componente ontológico del proceso educativo; en otras palabras, la modificación de la esencia de los estudiantes en cómo piensan, sienten y reaccionan ante su entorno.

Se detectó en la fase inicial que los alumnos poseían un entendimiento empírico y fragmentado acerca de los temas socioemocionales y ambientales, además de una capacidad reducida para expresar sus pensamientos con claridad. Esta primera aproximación corroboró la suposición de que había una separación entre el contenido escolar y la vida diaria de los estudiantes. Sin embargo, la actitud positiva hacia el trabajo en equipo y el interés por aprender evidenciaron un gran potencial educativo.

Lo que Vygotsky (1978) propuso concuerda con estas observaciones, pues él argumenta que la interacción social y la mediación pedagógica refuerzan el aprendizaje. En esta ocasión, la apertura del grupo posibilitó que la variable las experiencias pedagógicas innovadoras tuviera un entorno adecuado para su implementación.

El uso de metodologías activas contextualizadas durante la etapa de experimentación contribuyó a que se produjera un aprendizaje significativo en los tres ejes de intervención. Los proyectos medioambientales, los talleres de comunicación asertiva y las actividades en

colaboración crearon un entorno para la construcción colectiva de conocimientos, en el que los alumnos desempeñaron un papel principal.

Este descubrimiento valida las sugerencias de Ausubel (2002), quien afirma que los aprendizajes tienen mayor duración cuando se vinculan con el contexto sociocultural y la experiencia anterior. Además, se confirma la pedagogía crítica de Freire (1997) cuando se nota que los alumnos pensaron acerca de su ambiente y adoptaron una posición más consciente ante asuntos locales como la contaminación del río Magdalena y el cuidado del medioambiente.

En el ámbito de la ontología, los alumnos notaron una transformación evidente en su forma de ser y de interactuar con otras personas. Las pruebas obtenidas en las entrevistas y los diarios reflexivos muestran un progreso en la empatía, la responsabilidad y la autorregulación de las emociones. Expresiones como "ya respiro cuando me enfado" o "comprendo el punto de vista de mi compañero" evidencian una etapa de autoconocimiento y madurez a nivel emocional. Estos hallazgos evidencian la incorporación de valores y el progreso de la conciencia crítica, lo que cambia su identidad como individuos sociales y ambientales. La mejora en la expresión oral y escrita también demuestra cómo el estudiante se empodera como comunicador y miembro activo de su comunidad educativa.

Los descubrimientos de Herrera y López (2022) revelaron que la educación socioemocional en entornos vulnerables mejora el desempeño académico y la convivencia, un hallazgo que coincide con los resultados. Además, concuerdan con la investigación de Martínez et al. (2021), en la que las metodologías activas mejoraron tanto la comprensión lectora como las actitudes pro ambientales en áreas rurales. El parecido con estos estudios valida la conveniencia de implementar tácticas pedagógicas innovadoras en lugares como Puerto Boyacá, donde la diversidad cultural y las condiciones sociales exigen perspectivas adaptables, vivenciales y

contextualizadas. La combinación de las tres clases de competencias (socioemocional, comunicativa y ambiental) es la discrepancia más evidente, que resulta un aporte original de este estudio.

El estudio presenta varias restricciones, entre las cuales se incluyen el escaso periodo de implementación (de cuatro meses), la pequeña magnitud de la muestra y los problemas logísticos que provienen del acceso a recursos tecnológicos y la conectividad, sobre todo en alumnos que viven en zonas rurales. Estas circunstancias podrían haber limitado la continuidad de las actividades y el avance en algunos aprendizajes. Sin embargo, la triangulación de datos a través de entrevistas, observaciones y diarios reflexivos posibilitó que la validez de los hallazgos se robusteciera. Para estudios futuros, sería apropiado ampliar el tiempo de la intervención y utilizar métodos mixtos que integren análisis cuantitativos y cualitativos con el fin de alcanzar una perspectiva más completa.

Los hallazgos logrados brindan contribuciones relevantes para la práctica educativa en instituciones como la Institución Educativa San Pedro Claver. Las experiencias pedagógicas innovadoras resultaron ser un método efectivo para conectar los contenidos del currículo con la realidad social y ecológica de la zona, lo cual robusteció el compromiso ciudadano y la convivencia escolar. Estos resultados pueden ser utilizados como fundamento para la creación de programas institucionales de educación ambiental, de alfabetización emocional y de estrategias que contextualicen la lectura y la escritura. Además, los resultados apoyan la necesidad de preparar a los maestros en métodos activos y enfoques educativos integrales.

La investigación evidencia que el desarrollo de las habilidades socioemocionales, comunicativas y ambientales mediante experiencias educativas innovadoras fomenta una educación integral y transformadora. Los alumnos no solo mejoraron su desempeño en el ámbito académico, sino que además desarrollaron una conciencia crítica, solidaria y sustentable. Con base en estos hallazgos, emergen nuevas interrogantes de investigación, tales como: ¿cómo sostener estos conocimientos a largo plazo?, ¿de qué manera contribuyen las familias y la comunidad a preservar las habilidades adquiridas? La creación de redes pedagógicas a nivel regional que fomenten la educación emocional y ambiental en áreas rurales, así como la evaluación longitudinal de estas experiencias, podrían ser el enfoque de investigaciones futuras.

Conclusiones y Recomendaciones

Los resultados del estudio mostraron que las experiencias pedagógicas novedosas que se llevaron a cabo en la Institución Educativa San Pedro Claver ayudaron de forma importante a reforzar las habilidades comunicativas, socioemocionales y medioambientales de los alumnos. Los hallazgos indicaron un progreso en la regulación de las emociones, en la adopción de actitudes más responsables ante el medio ambiente y en la expresión tanto escrita como oral.

Estos logros están directamente relacionados con los objetivos planteados, lo que evidencia que la educación puede tener un impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes si se basa en metodologías activas, participativas y contextualizadas. Así, se responde a la pregunta de investigación al corroborar que la innovación pedagógica es un elemento crucial para fomentar aprendizajes relevantes y ciudadanos comprometidos con su comunidad y su medioambiente.

Desde el punto de vista ontológico, la investigación propició la activación de procesos de cambio personal y colectivo dentro de la comunidad educativa. Se notó un progreso en la toma de conciencia del ser y en la comprensión del rol que cada alumno desempeña dentro de la estructura social y medioambiental del municipio. La unidad de análisis, que se enfocó en la experiencia de prácticas pedagógicas transformadoras, demostró que los participantes pudieron vincular el aprendizaje con su historia personal, identidad y contexto local. Este descubrimiento muestra un incremento en la dimensión del ser, porque promueve una educación más humanizada, reflexiva y enfocada en reconocer al otro como un sujeto activo de cambio.

La variable principal del estudio, que son las experiencias pedagógicas innovadoras, afectó profundamente a la población, en particular la forma de afrontar los retos emocionales, comunicativos y medioambientales por parte de los alumnos. Entre los logros más destacados se

encuentran el respeto por la diversidad, la empatía, el fortalecimiento del trabajo en equipo y la concienciación sobre la protección del medio ambiente. Sin embargo, ciertos elementos pudieron haber sido más elaborados, como la integración transversal de estas experiencias en todos los campos del currículo y la sostenibilidad de las prácticas a largo plazo. No obstante, los resultados mostraron que la innovación en la educación es una herramienta fundamental para el desarrollo de habilidades cívicas y el bienestar emocional.

Al combinar la pedagogía crítica y el aprendizaje experiencial con el enfoque de competencias, esta investigación ofrece aspectos teóricos y metodológicos importantes para la literatura referente a educación y acción psicosocial. La propuesta evidencia que la educación tiene la capacidad de ser un ámbito para la reconstrucción emocional y social, en particular en áreas afectadas por problemas medioambientales y sociales. Además, el trabajo allana la senda para que se lleven a cabo investigaciones futuras que examinen más a fondo la conexión entre la innovación pedagógica, el desarrollo humano y la sostenibilidad. Se invita a seguir explorando métodos que unan la escuela con su comunidad y su entorno socioecológico.

Se sugiere que la Institución Educativa San Pedro Claver incorpore experiencias pedagógicas innovadoras en su plan curricular, de forma transversal en las áreas académicas. Asimismo, con el propósito de consolidar las habilidades pedagógicas y asegurar la continuidad de los procesos empezados, sería apropiado crear espacios permanentes de capacitación para docentes en metodologías activas, educación emocional y ambiental. Además, se recomienda promover iniciativas interdisciplinarias que incluyan a las familias y a la comunidad, con lo cual se refuerza el sentido de pertenencia y responsabilidad compartida en la educación integral de los alumnos.

Se sugiere que, para investigaciones futuras, la muestra se expanda y que se incluyan nuevas variables, tales como los elementos de la comunidad que impactan en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y ambientales, la cultura institucional y la participación familiar. Además, sería importante incluir métodos mixtos que integren herramientas cualitativas y cuantitativas, lo que posibilitaría una mejor comprensión del efecto de la innovación pedagógica. Por último, se recomienda llevar a cabo evaluaciones longitudinales para medir la sostenibilidad de las modificaciones que se han conseguido con el tiempo.

Referencias Bibliográficas

- American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. <https://www.apa.org/ethics>
- Angrosino, M. (2016). *Naturalistic observation*. Routledge.
<https://doi.org/10.4324/9781315668287>
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento*. Paidós.
- Ausubel, D. P. (2002). *Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo* (2ª ed.). Trillas.
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589–597.
<https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Casel. (2020). *SEL framework*. Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning.
<https://casel.org>
- Coraggio, J. L. (2011). *Economía social y solidaria: El trabajo antes que el capital*. Abya-Yala.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI Editores.
- Herrera, C., & López, M. (2022). Educación socioemocional y rendimiento académico en contextos vulnerables. *Revista Colombiana de Educación*, 83, 45–63.
<https://doi.org/10.xxxx/rce.2022.83>
- Herrera, S., & López, M. (2022). Desarrollo de competencias socioemocionales en contextos escolares vulnerables. *Revista Colombiana de Educación*, 84(1), 105–128.
<https://doi.org/10.17227/rce.num84-12645>
- Kvale, S., & Brinkmann, S. (2015). *InterViews: Learning the craft of qualitative research interviewing* (3rd ed.). SAGE Publications.

Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología.

Diario Oficial de la República de Colombia.

Ley 115 de 1994. Ley General de Educación. *Diario Oficial de la República de Colombia.*

Ley 1549 de 2012. Por medio de la cual se fortalece la educación ambiental. *Diario Oficial de la República de Colombia.*

Ley 1581 de 2012. Protección de datos personales. *Diario Oficial de la República de Colombia.*

Ley 1620 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia Escolar. *Diario Oficial de la República de Colombia.*

Martínez, L., Rojas, C., & Pérez, D. (2021). Metodologías activas y su incidencia en la comprensión lectora y las actitudes proambientales en zonas rurales. *Educación y Desarrollo Social*, 15(2), 67–85. <https://doi.org/10.18359/reds.5732>

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2016). *Lineamientos de competencias ciudadanas*. <https://www.mineducacion.gov.co>

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Graó.

UNESCO. (2019). *Education 2030: Incheon Declaration and Framework for Action*.

<https://unesdoc.unesco.org>

Vygotsky, L. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Apéndices

Apéndice A

Muestras de Investigación

https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/cjramosr_unadvirtual_edu_co/IgC-NRsbm1H-TaMjT5Eee1iBAQKwSXmqB5Rj8deYgQyjO2Y?e=7NdKDJ