

**Fortalecimiento de la Comunicación Digital en la Institución Educativa Semilla de la
Esperanza de Amaime – Palmira: Un Proceso Participativo para el Desarrollo
Comunitario**

Julio Esteban Brand Gómez

Asesora

Vivian Juliette Blanco García

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH
Comunicación Social

2025

Resumen

El presente documento se desarrolla como resultado del proceso investigativo adelantado en el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, cuyo propósito fue profundizar en el análisis de la Organización Social Participativa (OSP) seleccionada mediante los enfoques de la Investigación–Acción Participativa (IAP), la sociopraxis y el análisis de redes sociales. La investigación se centró en la Institución Educativa Semilla de la Esperanza, ubicada en el corregimiento de Amaime, Palmira, donde se examinaron las dinámicas comunicativas internas y externas, los vínculos entre los actores institucionales y las formas de interacción que configuran su red educativa.

A través de ejercicios de observación, entrevistas cualitativas y la representación gráfica de relaciones mediante instrumentos como el sociograma, el conjunto de acción y las matrices de posicionamiento y comparación, fue posible comprender que la comunicación particularmente en su dimensión digital y participativa actúa como un eje de transformación institucional. Los resultados evidenciaron que fortalecer la comunicación digital contribuye a mejorar la circulación de información, promover la participación estudiantil y docente, y consolidar la cohesión comunitaria de la institución. Asimismo, se realizó la jornada de devolución–exposición con la comunidad educativa, validando los resultados y generando espacios de diálogo que enriquecieron el proceso. El análisis integrador del proceso permitió reconocer a la Institución Educativa Semilla de la Esperanza como una red social educativa viva, donde la comunicación horizontal y el uso estratégico de medios digitales favorecen el desarrollo humano, la participación y la integración escuela–familia–comunidad

Palabras Clave: Comunicación digital, Redes sociales educativas, Participación comunitaria, Identidad institucional

Abstract

This document is the result of research conducted as part of the Diploma Program in Building Social Communication Networks. Its purpose was to delve deeper into the analysis of the selected Participatory Social Organization (PSO) using the approaches of Participatory Action Research (PAR), sociopraxis, and social network analysis. The research focused on the Semilla de la Esperanza Educational Institution, located in the Amaime district of Palmira. Internal and external communication dynamics, the links between institutional actors, and the forms of interaction that shape its educational network were examined.

Through observation exercises, qualitative interviews, and the graphic representation of relationships using instruments such as sociograms, action sets, and positioning and comparison matrices, it was possible to understand that communication, particularly in its digital and participatory dimensions, acts as a driving force for institutional transformation. The results demonstrated that strengthening digital communication contributes to improving the flow of information, promoting student and teacher participation, and consolidating community cohesion within the institution. A feedback session was also held with the educational community, validating the results and creating spaces for dialogue that enriched the process. The comprehensive analysis of the process allowed the Semilla de la Esperanza Educational Institution to be recognized as a vibrant educational social network, where horizontal communication and the strategic use of digital media foster human development, participation, and integration between school, family, and community.

Keywords: Digital communication, Educational social networks, Community participation, Institutional identity

Contenido

Introducción	8
Aprestamiento	10
Justificación de la Escogencia.....	12
Conceptualización.....	13
Informe de Identificación.....	15
Implicación	18
Informe Sociopráxico.....	19
Informe de Investigación.....	35
Proyección.....	40
Objetivo General	41
Fundamentación Conceptual	41
Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional	42
Línea Estratégica 1: Comunicación Participativa Interna	42
Línea Estratégica 2: Comunicación Digital Educativa	43
Línea Estratégica 3: Redes de Aprendizaje y Comunidad	44
Conclusiones	46
Referencias.....	48

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Ficha de Identificación General</i>	10
Tabla 2 <i>Ficha Descriptiva</i>	13
Tabla 3 <i>Diario de campo</i>	18
Tabla 4 <i>Matriz de posicionamiento</i>	23
Tabla 5 <i>Matriz Comparativa</i>	24

Lista de Figuras

Figura 1 *Sociograma*..... 21

Figura 2 *Figura de conjuntos de acción* 22

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Carta de Intención Colegio Semilla de la Esperanza</i>	52
Apéndice B <i>Carta de Aprobación I.E Semilla de la esperanza</i>	53
Apéndice C <i>Enlace del audio de la entrevista inicial a la Docente Mag. Leidy Jhoana Tello ...</i>	54
Apéndice D <i>Preguntas cualitativas diseñadas:</i>	55
Apéndice E <i>Enlace del audio de la entrevista cualitativa realizada a la Docente Mag. Leidy Jhoana Tello</i>	56
Apéndice F <i>Registro fotográfico</i>	57
Apéndice G <i>Enlace del Video de Devolución-Exposición con la OPS</i>	58
Apéndice H <i>Registro Fotográfico de la Jornada de Devolución-Exposición</i>	59

Introducción

El presente documento se desarrolla en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación y se presenta como una opción de Trabajo de Grado del Programa de Comunicación Social. En él se expone el proceso investigativo realizado con la Institución Educativa Semilla de la Esperanza, ubicada en el corregimiento de Amaime, Palmira, entendida como una Organización Social Participativa (OSP).

El análisis se fundamentó en los enfoques de la Investigación–Acción Participativa (IAP), la sociopraxis y el análisis de redes sociales, lo cual permitió comprender las dinámicas comunicativas, organizativas y comunitarias de la institución desde una perspectiva relacional y participativa. A partir de la observación directa se identificaron prácticas de cooperación, liderazgo estudiantil y construcción colectiva que, como plantea Gallego (2011), evidencian el potencial de las redes educativas para generar cohesión y aprendizaje compartido.

En el proceso se representaron las relaciones comunicativas mediante el sociograma, se identificaron los vínculos institucionales en el conjunto de acción, se analizó la influencia de los actores en la matriz de posicionamiento y se comparó la experiencia del colegio con otras instituciones de la región.

Estos instrumentos, en concordancia con lo expuesto por Beltrán (1979) y Villasante (2010), permitieron reconocer la importancia del diálogo, la horizontalidad y la comunicación participativa para fortalecer la vida escolar. El desarrollo del diplomado también condujo a la formulación de una estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional orientada a mejorar la visibilidad institucional, promover la participación comunitaria y potenciar el uso pedagógico de herramientas digitales.

Finalmente, se realizó la jornada de devolución–exposición con docentes, directivos y estudiantes, en la cual se socializaron los resultados del proceso investigativo y se generaron espacios de diálogo que permitieron validar y enriquecer las propuestas construidas colectivamente.

Aprestamiento

Tabla 1

Ficha de Identificación General

Nombre de la OSP	Descripción de su objeto social y acciones relevantes que desarrolla.	Criterio de Selección*	Posibles Oportunidades	Posibles Dificultades
OSP 1 Grupo Cultural AGUA – Casa de la Cultura “Alfonso Vargas Saavedra”	Organización comunitaria sin ánimo de lucro en Guacarí, Valle del Cauca. Su objeto social es promover el arte, la cultura y la construcción de paz a través de procesos participativos. Desarrolla actividades culturales, artísticas, formativas y de integración comunitaria con enfoque en diversidad y memoria histórica.	Es una práctica social organizada con trayectoria, que busca transformación cultural y social mediante la comunicación y participación comunitaria.	Acceso a procesos culturales participativos; posibilidad de visibilizar experiencias de comunicación comunitaria; impacto en jóvenes y artistas locales.	Limitaciones económicas y de infraestructura; dependencia de apoyos institucionales; dificultad para sostener actividades a largo plazo.
OSP 2 Fundación FUDIGUA	Fundación ubicada en Guacarí, Valle del Cauca. Trabaja en la inclusión social de personas con	Es una organización social participativa legalmente constituida, enfocada en la	Amplia base comunitaria; temas de inclusión social; apertura a alianzas interinstitucionales	Escasez de recursos financieros y humanos; retos de sostenibilidad; necesidad de

	<p>discapacidad y sus familias. Desarrolla programas educativos, artísticos, deportivos y de apoyo psicosocial para fomentar la integración comunitaria y la equidad.</p>	<p>inclusión y empoderamiento social, abierta a procesos de comunicación y fortalecimiento comunitario.</p>	<p>y proyectos educativos.</p>	<p>mayor visibilidad digital.</p>
<p>OSP 3 Colegio Semilla de la Esperanza (Amaime, Palmira)</p>	<p>Institución educativa comunitaria que atiende a niños y jóvenes de Amaime, Palmira. Su misión es brindar formación integral basada en valores, con enfoque en el desarrollo académico, cultural y social. Involucra a familias y comunidad en procesos educativos y participativos.</p>	<p>Cumple con los criterios de una práctica social organizada al ser un espacio educativo que promueve transformación social, cultural y comunicacional en la comunidad.</p>	<p>Posibilidad de aplicar proyectos de comunicación escolar; trabajo directo con niños, jóvenes y familias; impacto comunitario amplio en Amaime.</p>	<p>Acceso limitado a información digital institucional; posibles restricciones para actividades investigativas dentro del colegio; no todos los acudientes tienen la misma disposición para involucrarse en procesos comunitarios.</p>

Nota: Elaboración propia con base a las entrevistas e informaciones suministradas por las OSP.

Justificación de la Escogencia

Después de revisar las tres organizaciones sociales de la ficha, selecciono el Colegio Semilla de la Esperanza en Amaime, Palmira como la mejor opción para desarrollar la actividad del diplomado, este colegio no solo se dedica a la enseñanza, también ayuda a formar valores, unir a las familias y fortalecer la vida comunitaria, es un lugar donde se encuentran estudiantes, padres, profesores y líderes, convirtiéndose en un espacio importante para todos, el trabajo que hace el colegio tiene un impacto directo en la comunidad ya que contribuye a la formación integral de los niños y jóvenes, lo cual está muy relacionado con los objetivos de la investigación-acción participativa, además abre la posibilidad de poner en práctica nuevas estrategias de comunicación que ayuden a mejorar la relación entre la escuela y la comunidad, aunque puede haber algunas dificultades como el acceso a información digital o la necesidad de coordinar con los directivos, considero que son retos que se pueden superar frente al gran potencial que ofrece el colegio como organización social participativa, de igual manera este espacio educativo permite observar cómo la comunicación puede convertirse en un motor de transformación social que trasciende las aulas y llega a las familias, a los barrios y a la comunidad en general, convirtiéndose en un escenario ideal para aplicar procesos de investigación, análisis y fortalecimiento de redes sociales de comunicación, también es un lugar donde se puede trabajar en el desarrollo de habilidades de liderazgo, participación ciudadana y construcción de tejido social, lo que hace que su elección represente no solo una oportunidad académica, sino también un compromiso con el desarrollo y bienestar colectivo de Amaime y sus alrededores, para el desarrollo de la actividad me apoyaré en fuentes digitales disponibles y en el personal docente del colegio, quienes podrán brindarme información confiable y cercana que complemente el proceso investigativo y permita cumplir con los objetivos del diplomado.

Conceptualización

Tabla 2

Ficha Descriptiva

Aspecto	Descripción
Tipo de práctica. Lo que hace la OSP en cumplimiento de su objeto social.	Institución educativa comunitaria que ofrece formación académica en básica primaria, secundaria y media educación por ciclos, con enfoque en valores, participación comunitaria y fortalecimiento del tejido social en Amaime, Palmira.
Objetivos o intenciones de ayuda social.	Brindar educación integral a niños y jóvenes de la zona rural y urbana cercana, promoviendo la equidad, la inclusión social y el desarrollo comunitario a través de la enseñanza, la cultura y el acompañamiento a las familias.
Regularidad y características de la práctica o reuniones de los integrantes de la OSP.	Las actividades se desarrollan de manera regular según el plan operativo de la institución, que se distribuye al inicio de cada mes programando actividades académicas y culturales que se ban a desarrollar, asimismo, con jornadas diarias de clases, reuniones periódicas de padres de familia, comités académicos y encuentros comunitarios organizados por la institución.
Características de participantes o actores (rol social, nivel profesional, rol institucional).	Estudiantes: niños y jóvenes de primaria y secundaria. Docentes: aproximadamente 54 profesionales de la educación con formación en distintas áreas. Directivos: rector, 3 coordinadores, 2 personas del servicio general, portero, la señora del restaurante y personal administrativo. Comunidad: padres de familia, empresas y líderes comunitarios que participan en procesos escolares.
Tamaño de organización de la OSP (número de integrantes, cobertura territorial)	El colegio cuenta con 4 sedes, una campestre ubicada en Boyacá, sede la pampa, otra en el triunfo y la sede vasco, asimismo cuentan con 960 estudiantes actualmente.
Forma de organización, estructura, equipos, comités, cargos.	Cuenta con un rector o directora, coordinadores académicos, cuerpo docente, personal administrativo y servicios generales. Existen comités de convivencia, calidad y directivo.
Características de los vínculos sociales al interior de la OSP.	Relaciones de cooperación y acompañamiento entre docentes, estudiantes y familias. Se promueve la convivencia escolar mediante proyectos de formación en valores y actividades culturales y deportivas.

Formas de participación al interior y hacia el exterior de la OPS.	Al interior: consejos estudiantiles, reuniones de padres, jornadas pedagógicas y proyectos de aula. Hacia el exterior: articulación con la Secretaría de Educación, participación en eventos municipales, actividades comunitarias y culturales.
Formas de comunicación interna, actores, tipo, etc.	Coreo institucional, reuniones presenciales periódicas, circulares institucionales, comunicación directa entre docentes y familias, y uso de grupos de WhatsApp para coordinación académica y administrativa, además cuentan con correo institucional.
Formas de comunicación externa, actores, tipo, etc. Planes, cronogramas, metas. Proyectos en desarrollo.	Informes institucionales a la Secretaría de Educación, participación en redes sociales y medios digitales locales, difusión de eventos a través de la comunidad. Proyecto de educación sexual Proyecto de padres de familia. Proyectos de formación en valores. Actividades culturales y deportivas. Prevención de riesgos y desastres.
Logros de proyectos exitosos.	El año pasado lograron llegar a la categoría A en Icfes. Reconocimiento a nivel nacional e internacional con proyectos como la robótica en china. Graduación de varias cohortes de estudiantes de bachillerato. Consolidación de proyectos de convivencia escolar.
Dificultades para desarrollar sus objetivos sociales.	Reconocimiento en eventos comunitarios y culturales en Palmira. Limitaciones en recursos tecnológicos ya que algunos están obsoletos en cuestión financiera, afecciones en plantas físicas de las instituciones dificultando la ejecución de actividades culturales ya que cuentan con una infraestructura limitada para el desarrollo de actividades extracurriculares.
Otros aspectos para comentar.	El colegio es un actor clave en la comunidad de Amaime, no solo como institución educativa sino como centro de encuentro social, cultural y comunitario. Su impacto trasciende las aulas y fortalece el sentido de pertenencia de la comunidad. además, les parece interesante que se halla elegido la Institución ya que les permitirá fortalecer distintos medios.

Nota. Elaboración propia con base en información recolectada de fuentes digitales y docentes de la institución.

Informe de Identificación

El Colegio Semilla de la Esperanza, ubicado en Amaime, Palmira, se constituye en un espacio comunitario fundamental, ya que no solo desarrolla procesos de educación formal en sus cuatro sedes, sino que también promueve la participación de familias, estudiantes, docentes y líderes comunitarios en torno a proyectos culturales, deportivos, académicos y de innovación como la robótica. Con una cobertura cercana a los 960 estudiantes y una planta docente de más de 50 profesionales, el colegio se ha consolidado como un referente de transformación social en la región.

La elección de esta institución como Organización Social Participativa (OSP) para el desarrollo del diplomado se justifica porque sus dinámicas educativas y comunitarias representan un escenario real donde la horizontalidad de la comunicación cobra relevancia, en el colegio confluyen múltiples actores con intereses comunes, cuyas interacciones en red fortalecen los vínculos entre escuela y comunidad, y evidencian la importancia de generar procesos participativos en los que todas las voces puedan ser escuchadas.

Este análisis coincide con lo planteado por Gallego (2011), quien explica que las redes sociales no solo son instrumentos tecnológicos, sino espacios que impulsan el desarrollo humano al facilitar la interacción y la cooperación entre distintos actores, de la misma manera, el colegio se convierte en un nodo social que articula relaciones comunitarias y educativas.

Además, este enfoque se articula con los objetivos del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación (DCRSC), en la medida en que la institución permite analizar cómo la comunicación fortalece el tejido comunitario y potencia la acción colectiva desde un marco de inclusión y equidad. Esto concuerda con lo planteado por Bernal, Navarro y Santoveña (2018), quienes destacan que las metodologías virtuales y las redes sociales ofrecen nuevas

formas de comunicación que favorecen la participación y la construcción colaborativa de conocimiento.

Pienso que dentro de las posibilidades, se identifica que el colegio cuenta con una presencia digital activa, especialmente en algunas redes sociales institucionales, las cuales se han convertido en un canal clave de comunicación con la comunidad educativa, esta dimensión digital posibilita realizar un análisis académico de sus contenidos, su alcance y su impacto sin necesidad de comprometer directamente el tiempo o la participación de estudiantes y docentes. Además, el colegio posee un historial de proyectos exitosos, lo que abre la puerta a plantear propuestas académicas que puedan enriquecer su estrategia comunicativa.

En cuanto a las limitaciones, pueden presentarse algunos problemas como la falta de tiempo de los directivos para acompañar el proceso, las restricciones en recursos tecnológicos y la necesidad de esperar autorizaciones institucionales. También existen algunas limitaciones en la parte de comunicación digital ya que se hallan retos en el uso de las redes sociales, en ocasiones la interacción con la comunidad es baja y la estrategia digital no se sostiene en el tiempo, se piensa que estos aspectos pueden hacer que la comunicación pierda fuerza y limitar el análisis.

Tal como plantean Bernal et al. (2018), el uso de las redes sociales en los procesos educativos puede ser muy valioso, pero requiere una gestión adecuada para garantizar la participación activa y la continuidad de la comunicación.

A pesar de estas dificultades, el enfoque de la Investigación-Acción Participativa (IAP) ofrece un marco pertinente, ya que permite integrar la reflexión crítica con la acción propositiva, siempre desde la lógica de la participación y el respeto a las dinámicas propias de la institución, así, el trabajo con el Colegio Semilla de la Esperanza se proyecta como una oportunidad para

comprender cómo la comunicación en red, especialmente en su dimensión digital, puede fortalecer el papel de la escuela como agente de transformación social en Amaime.

Implicación

Tabla 3

Diario de campo

OSP: Colegio Semilla de la Esperanza – Amaime, Palmira	Actividad: Semana Cultural – Feria Artística, Feria de Ciencia y Tecnología, y Feria del Emprendimiento	Fecha: Del 22 al 26 de septiembre de 2025
Hora inicio: 8:00 a.m.	Hora finalización: 12:30 p.m.	Lugar: Instalaciones del Colegio Semilla de la Esperanza – Sede principal
Participantes: Docentes, comunidad estudiantil (niños, niñas y jóvenes de básica primaria y secundaria)		Investigador: Julio Esteban Brand Gómez
Descripción (de la observación)	Interpretación (de la observación)	Desahogo (¿Qué siente el investigador frente a lo observado?)
Durante la semana cultural se desarrollaron diversas actividades en el colegio, distribuidas por días. La jornada inició con la Feria Artística, donde los estudiantes presentaron danzas, obras teatrales y muestras musicales que representaban la cultura local y nacional, en los días siguientes se realizaron la Feria de Ciencia y Tecnología, con exposiciones de proyectos escolares innovadores, y la feria del Emprendimiento, en la que los grupos crearon y exhibieron productos elaborados por ellos mismos. Todas las actividades fueron organizadas por los docentes	Pienso que la semana cultural refleja una fuerte apuesta del colegio por fomentar la comunicación participativa y el trabajo colaborativo entre los estudiantes, aunque las actividades se desarrollaron exclusivamente con la comunidad escolar, se evidenció la construcción de redes internas basadas en el intercambio de ideas, la cooperación y el reconocimiento del talento estudiantil. Esto coincide con lo que plantea Villasante (2010) sobre las redes sociales como espacios de aprendizaje y acción colectiva. También demuestra cómo la institución promueve el desarrollo integral de los jóvenes, fortaleciendo la	Me sentí muy motivado al observar la participación activa y el entusiasmo de los estudiantes cuando desarrollaban distintas actividades, asimismo fue evidente el compromiso de los docentes en la organización y acompañamiento de cada jornada, lo que demuestra la cohesión interna del colegio. Sin embargo, pienso que al no involucrarse padres o miembros de la comunidad externa, se pierde la oportunidad de ampliar la red de participación más allá del entorno escolar, considero que en futuras actividades se podrían incluir espacios que integren a las familias y a la comunidad de Amaime,

y protagonizadas por los estudiantes de la misma institución, sin participación directa de padres o comunidad externa, asimismo se observó un ambiente de entusiasmo, creatividad y sentido de pertenencia por parte de los participantes.

identidad cultural y las competencias comunicativas, tal como sugiere Gallego (2011) en relación con el papel de las redes en el desarrollo humano.

fortaleciendo aún más los lazos comunicativos entre escuela y entorno social.

Fuente. Elaboración propia con base en la observación directa realizada en la OSP.

Informe Sociopráxico

Durante la fase de recolección de información en el Colegio Semilla de la Esperanza, pude vivir de cerca la sociopraxis como un proceso donde la teoría y la práctica se unen para comprender cómo la comunicación fortalece las relaciones sociales dentro de una comunidad educativa, en esta experiencia, las actividades observadas, como la semana cultural y la entrevista con la docente, mostraron que la institución es un espacio vivo donde la participación, el trabajo en equipo y el aprendizaje colectivo son parte del día a día.

De acuerdo con Villasante (s.f.), la sociopraxis implica un acoplamiento de metodologías participativas que permiten al investigador implicarse activamente en la realidad que estudia, generando conocimiento desde la práctica misma, esto se evidenció al observar cómo los docentes y estudiantes cooperan para construir espacios de diálogo y creatividad, en los que todos aportan de manera horizontal.

Por otra parte, la observación mostró la importancia de las redes sociales internas del colegio, tal como señalan Fresno, Paunero y Marqués (2014), las redes permiten visualizar las conexiones y flujos de información que se dan entre los actores sociales, en este caso, las

relaciones entre docentes, coordinadores y estudiantes funcionan como una red sólida que mantiene activa la vida institucional.

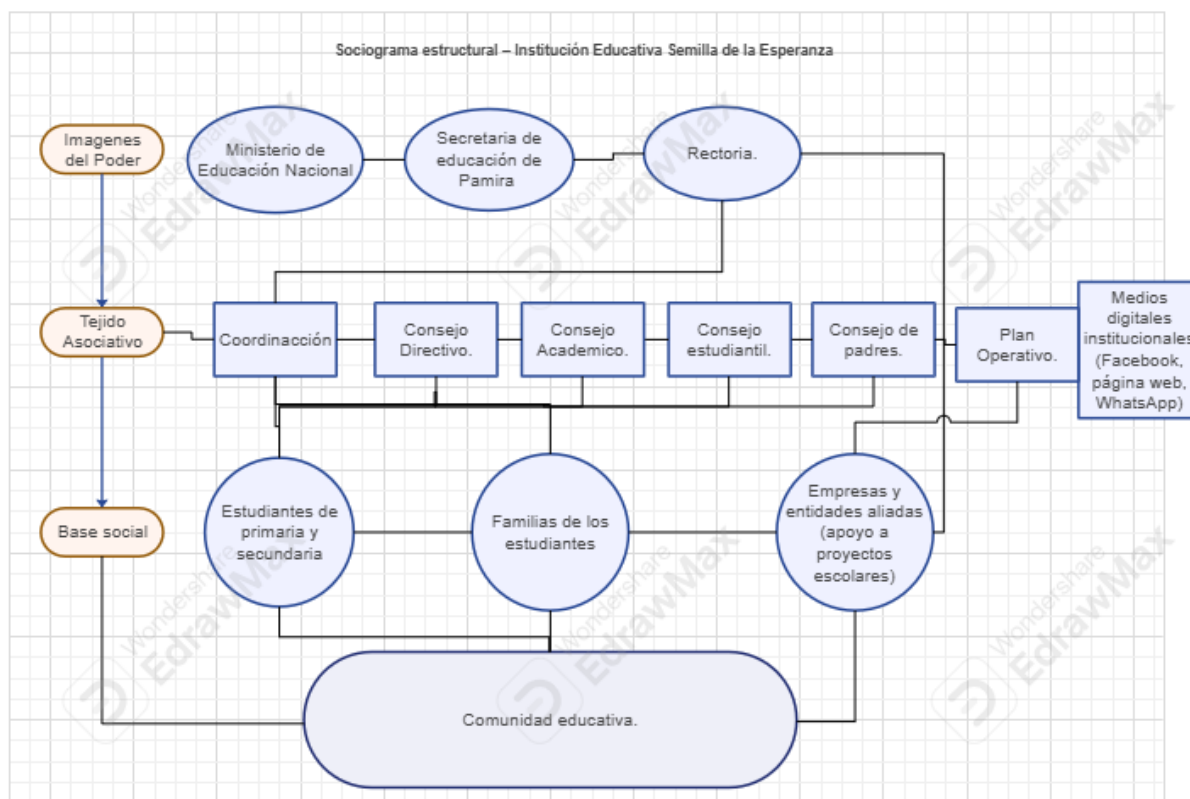
Asimismo, la comunicación participativa se reflejó en la disposición de los estudiantes para compartir sus ideas y talentos, esto confirma lo que plantea Gallego (2016), quien explica que las redes digitales y sociales amplían las formas de interacción y participación, generando espacios para la expresión y el reconocimiento mutuo, aunque las actividades de la semana cultural no incluyeron directamente a las familias o la comunidad externa, sí fortalecieron los lazos internos y mostraron la capacidad del colegio para generar cohesión social desde la educación.

También fue evidente la dimensión humana de estas redes, tal como lo mencionan Chadi de Yorio (2007) y Hein, Cárdenas, Henríquez y Valenzuela (2013), quienes coinciden en que las redes sociales no son solo estructuras de comunicación, sino también relaciones afectivas y solidarias que sostienen a los grupos, en el colegio, la empatía, la colaboración y el sentido de pertenencia se manifestaron como factores esenciales en la construcción de comunidad.

Construcción

Figura 1


Sociograma



Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP

Figura 2

Figura de Conjuntos de Acción



CONJUNTO DE ACCIÓN – INSTITUCIÓN EDUCATIVA SEMILLA DE LA ESPERANZA

1. FORTALECIMIENTO DE RELACIONES FUERTES

Actores: Rectoría / Dirección, Coordinadores Académicos, Docentes, Estudiantes.

Acciones:

- Realizar reuniones pedagógicas y de convivencia híbridas (presenciales y virtuales).
- Promover actividades culturales y deportivas difundidas mediante redes institucionales (Facebook, YouTube).
- Implementar grupos de comunicación directa y canales digitales (Teams, WhatsApp, correo institucional).
- **Objetivo:** Consolidar la confianza y la comunicación horizontal entre los actores educativos, integrando medios digitales y presenciales para fortalecer la identidad institucional.



2. CONSOLIDACIÓN DE RELACIONES MEDIAS

Actores: Consejo Estudiantil, Consejo de Padres / Asociación de Padres de Familia, Empresas y Entidades Aliadas.

Acciones:

- Organizar espacios digitales de participación (foros, encuestas, transmisiones en vivo).
- Involucrar a padres y aliados en campañas digitales sobre convivencia y sostenibilidad.
- Crear un boletín digital colaborativo alimentado por docentes y estudiantes.
- **Objetivo:** Fortalecer la cooperación interinstitucional y la participación de las familias mediante redes sociales y canales digitales como espacios de diálogo y colaboración.



3. REACTIVACIÓN DE RELACIONES DÉBILES

Actores: Secretaría de Educación de Palmira, Empresas con convenios esporádicos, egresados.

Acciones:

- Crear una Red Digital de Egresados para fortalecer la identidad y acompañamiento a nuevos estudiantes.
- Establecer reuniones virtuales periódicas con la Secretaría de Educación.
- Gestionar convenios tecnológicos con universidades o entidades para formación digital.
- **Objetivo:** Reactivar relaciones externas mediante comunicación constante y presencia digital sostenida.



4. HERRAMIENTAS Y CANALES CLAVE

Actores: Comunidad educativa en general.

Medios:

- Página web institucional actualizada, redes sociales oficiales (Facebook, Instagram, YouTube).
- Boletín digital mensual con participación de estudiantes y docentes.
- Espacios virtuales de consulta y retroalimentación (formularios, buzones en línea, comentarios en redes)
- **Objetivo:** mejorar la visibilidad institucional, garantizar la transparencia y fomentar la participación digital de todos los actores.



Nota. Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP

Tabla 4*Matriz de Posicionamiento*

Clases o Actores sociales	Afín	Diferente	Ajeno	Opuesto
Rector / Director	X			
Coordinadores	X			
Docentes	X			
Estudiantes	X			
Consejo Estudiantil	X			
Padres de familia	X			
Secretaría de Educación de Palmira	X			
Empresas y Entidades Aliadas		X		
Medios Digitales	X			
Institucionales				
Egresados			X	
Personal de apoyo y servicios generales	X			

Fuente. Elaboración propia con base en la información recolectada en la OSP

Tabla 5*Matriz Comparativa*

OSP	OSP Escogida para el ejercicio investigativo Institución Educativa Semilla de la Esperanza	OSP 1 Institución Educativa Rural Montebello	OSP 2 Institución Educativa Pedro Vicente Abadía de Guacarí	OSP 3 Institución Educativa Escuela Normal Superior Miguel de Cervantes Saavedra de Guacarí
Fines u objetivos (Misión y Visión)	La Institución Educativa Semilla de la Esperanza, de carácter oficial y ubicada en el corregimiento de Amaime, tiene como propósito ofrecer un semillero de formación en valores sociales y ambientales a estudiantes de preescolar, básica, media técnica y ciclos, aplicando altos estándares de calidad educativa	La Misión de la Institución Educativa Montebello es ser incluyente, brindando educación en los niveles de Preescolar, Básica y Media (académica y técnica en auxiliar de diseño gráfico). Se enfoca en la práctica de valores y un currículo flexible que potencializa el desarrollo humano	La Misión de la IEPVA es ofrecer una educación integral y de calidad en preescolar, básica y media técnica, con especialidad en Medio Ambiente y Patrimonio Arqueológico. La filosofía Vicentina promueve una actitud reflexiva y crítica, basada en el liderazgo y el conocimiento científico. La Visión proyecta ser reconocida para el año 2025 a nivel nacional y regional por su excelente formación académica y humanista, destacando su sensibilidad en la conservación del patrimonio natural y cultural. Promueve el	La Misión de la ENSMSG es fundamentar maestros líderes para los niveles de Preescolar y Básica Primaria, promoviendo en ellos un espíritu humanista, científico, investigativo y reflexivo. Busca que los futuros educadores hagan de su profesión una fuerza creciente para la realización personal, pedagógica, ambiental, social y cultural. Su Visión, proyectada al 2020, fue ser pionera en la formación de docentes, utilizando la pedagogía para promover el humanismo, la ciencia, el bilingüismo y la investigación, y así responder con calidad a las necesidades de las nuevas generaciones.

mediante metodologías innovadoras apoyadas en la ciencia y la tecnología. Su misión se centra en el desarrollo del pensamiento crítico, la convivencia armónica y el compromiso con la conservación del planeta. En coherencia con ello, su visión proyecta que para el año 2027 será una de las mejores instituciones rurales del municipio de Palmira, reconocida por su liderazgo en la formación de ciudadanos capaces de dinamizar	de sus estudiantes. Su Visión es ser reconocida como una de las mejores instituciones educativas rurales, formando personas íntegras con proyectos de vida que impacten positivamente en la transformación y el mejoramiento de la calidad de vida de su comunidad.	desarrollo del pensamiento crítico y la prevención a través del modelo pedagógico COSIRE.
---	---	---

	cambios sociales y ambientales que contribuyan al desarrollo sostenible y a la calidad de vida de la comunidad.			
Localización	(Amaime, Palmira – Valle del Cauca)	(Cali – Valle del Cauca)	(Guacari, Valle del Cauca)	(Guacari, Valle del Cauca)
Miembros	La comunidad educativa está compuesta por directivos, coordinadores académicos, más de 50 docentes, personal administrativo, estudiantes de básica y media, Consejo de Padres y Consejo Estudiantil. También participan familias rurales y aliados institucionales como el Ingenio Providencia.	La comunidad de la Institución Educativa Montebello está integrada por un cuerpo de docentes especializados, el Personal Administrativo y la Familia Institucional, quienes apoyan la gestión diaria. La institución se extiende a través de tres sedes principales: Antonio Ricaurte, San Pedro Apóstol y Andrés J. Lenis.	La comunidad de la I.E. Pedro Vicente Abadía está conformada por la Rectoría, un gran equipo de Docentes (sesenta y uno según la reseña), y el Personal Administrativo. La toma de decisiones se apoya en el Gobierno Escolar, compuesto por el Consejo Directivo, el Consejo Académico, y el Comité de Convivencia. La voz estudiantil se ejerce a través del Personero, Contralor y el Consejo Estudiantil, junto al Consejo de Padres. Además, la institución se extiende en cuatro sedes: Saulo Ricardo Molina, Augusto Domínguez,	La comunidad de la Escuela Normal está compuesta por la planta directiva, el equipo de Docentes formadores, los estudiantes de los niveles de Preescolar, Básica, Media y el Programa de Formación Complementaria. Su estructura se extiende a través de tres sedes clave: la Sede Principal, la Sede Antonia Santos y Niño Jesús de Praga y la Sede San Antonio de Guacas. Además, el funcionamiento institucional se garantiza con los estamentos de participación: el Gobierno Escolar, los Egresados y el Personal Administrativo y de apoyo.

		Además, su estructura directiva incluye un Consejo Directivo y órganos consultivos clave como el Consejo de Padres y el Consejo de Estudiantes. Los miembros más importantes son los estudiantes de Preescolar, Básica y Media, quienes participan en programas académicos y proyectos especiales como el intercambio cultural y las iniciativas STEM+.	Francisco José de Caldas y Carmen Arzayúz de Saavedra.	
Proyectos desarrollados	Lidera proyectos como: PRAE: Pégate con el biyuyo Festival del valores.	La Institución Educativa Montebello desarrolla proyectos enfocados en la innovación y el fortalecimiento	Los proyectos están intrínsecamente ligados a su énfasis en Medio Ambiente y Patrimonio. El eje central es el Proyecto Ambiental Escolar (PRAE), reconocido como uno de los más significativos del Valle del Cauca, que integra	La ENSMSG enfatiza la formación con proyectos enfocados en la investigación, la pedagogía y la cultura. Destacan iniciativas como la Revista El Idalgo y el Blog Informativo, que sirven como plataformas de divulgación para la producción intelectual de la

<p>Programa de Robótica y TIC,</p> <p>Que se promueven y se muestran durante la Semana Cultural, donde se realizan ferias artísticas, científicas y de emprendimiento. Que Origina valores, convivencia y liderazgo juvenil.</p>	<p>cultural. Sobresalen las iniciativas STEM+ (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), como la Muestra de Proyectos de Informática y Tecnología, que incluye la construcción de prototipos de casas para mascotas usando ladrillos de cartón. Además, fomenta el desarrollo lingüístico y cultural con actividades como el Intercambio Cultural "Amigos por Correspondencia" (Penpal) con estudiantes en Estados Unidos. Estos proyectos,</p>	<p>componentes de Agua, Aire, Suelo y Biodiversidad. Las acciones prácticas incluyen la Huerta Escolar Bunga y Sostenible Bunga. Otros proyectos abordan la formación social y ciudadana, como la Educación Sexual y la iniciativa Educando para la Participación y la Democracia. También se impulsa el PILEO (lectura y escritura para la paz) y el Emprendimiento entre los estudiantes.</p>	<p>comunidad. En el área de emprendimiento y calidad, se promueve la Feria de Emprendimiento y se celebra el #DiaDeLaExcelenciaNormalista, demostrando un compromiso con el arte y la ciencia. Estos proyectos fomentan el liderazgo y las competencias en los futuros maestros, por otro lado La información sobre proyectos se encuentra diseminada, pero la evidencia de logros y actividades se localiza en las secciones de Blog Informativo, Revista El Idalgo y dentro del área de Gestión Académica.</p>
--	---	---	--

		sumados al Proyecto Ciudad Sin Bordes, promueven habilidades del siglo XXI y el liderazgo juvenil entre sus sedes.		
Aliados	Secretaría de Educación y Alcaldía de Palmira; Ingenio Providencia mediante el programa Providencia Conecta; empresas privadas y organismos comunitarios que contribuyen a la infraestructura y conectividad.	Los principales aliados institucionales de la Institución Educativa Montebello son las entidades gubernamentales a nivel distrital y nacional. Destaca la Secretaría de Educación de Santiago de Cali, vital para la asignación de la planta docente, la gestión de trámites y el apoyo administrativo. También se menciona	La IEPVA se articula con el sector productivo y gubernamental para fortalecer su enfoque técnico. Su principal aliado estratégico es el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), con el que mantienen convenios de articulación para ofrecer la Media Técnica en Gestión Ambiental y Sistemas. También colabora con Acuavalle a través del proyecto “Defensores del Agua”, reforzando el componente ambiental. La institución se apoya en la Gobernación del Valle del Cauca y la administración municipal para cumplir con los requerimientos	La Escuela Normal, en su rol de institución formadora de maestros, se articula con la Secretaría de Educación del Valle del Cauca (SEDVALLE). La naturaleza de su misión sugiere convenios con instituciones que fortalezcan el bilingüismo, la investigación y la tecnología en la educación básica. Sus aliados clave son aquellas entidades, como universidades y otras Normales Superiores, que validan y apoyan su Programa de Formación Complementaria, asegurando la calidad de los docentes que egresan y se vinculan al sector educativo de la región.

		<p>explícitamente a la Alcaldía de Santiago de Cali y al Ministerio de Educación Nacional, quienes financian programas y proyectos como el fortalecimiento STEM+ y las mejoras de infraestructura. Adicionalmente, se evidencian aliados en el ámbito internacional a través del programa de intercambio cultural con la Henderson Collegiate High School de Carolina del Norte, Estados Unidos.</p>	<p>de calidad y desarrollar sus proyectos ambientales..</p>	
Antigüedad	La Institución Educativa Semilla de la Esperanza es una entidad oficial	Es una Institución Educativa Oficial (IEO) de la Secretaría de	La Institución Educativa Pedro Vicente Abadía tiene una antigüedad de más de 30 años, siendo una institución	La Escuela Normal Superior de Guacarí tiene una larga trayectoria, siendo una institución con historia en la formación de docentes del

<p>consolidada. Fue creada formalmente con la Resolución de aprobación No. 1796 del 4 de septiembre de 2002. Su trayectoria de más de dos décadas se ha enfocado en la atención de la población del Corregimiento de Amaine y la zona rural de Palmira. Esto demuestra su compromiso con la educación oficial, técnica y de ciclos en la región, posicionándose para el año 2027 como referente en la transformación socioambiental del sector.</p>	<p>Educación de Cali, lo que subraya su trayectoria y arraigo en la comunidad. Además, documentos históricos revelan que en 2013 se inauguró una nueva infraestructura, lo que sugiere una presencia y evolución constante en el tiempo.</p>	<p>educativa oficial consolidada en Guacarí. Su origen se remonta a un proyecto presentado en 1990 por el entonces diputado Carlos Herney Abadía Campo, quien buscó homenajear a su padre. Fue construida en terrenos donados por el municipio. La IEPVA celebró sus 25 años de servicio en agosto de 2019, lo que subraya su trayectoria y compromiso con la educación del municipio y la región.</p>	<p>Valle del Cauca. Su existencia ha evolucionado para consolidar su rol como formadora de maestros para Preescolar y Básica Primaria, recibiendo el nombre de "Miguel de Cervantes Saavedra". Esta institución ha operado durante décadas, adaptándose a las exigencias educativas a nivel nacional y manteniendo su prestigio como un centro pionero en la pedagogía, lo cual se evidencia en su compromiso por ser referente desde su visión planteada para el 2020..</p>
---	--	--	--

Descripción de sus redes sociales	Utiliza redes sociales como Facebook y WhatsApp institucional para comunicación con padres y comunidad; divulgación de logros escolares en canales de la Alcaldía.	La Institución Educativa Montebello emplea sus canales digitales para la divulgación de eventos y logros. Utiliza su propio sitio web para publicar noticias recientes, como la Inauguración de los Juegos Interclases o el desarrollo del Intercambio Cultural. Además, aprovecha la colaboración con la Alcaldía de Santiago de Cali para amplificar sus resultados, destacando proyectos pedagógicos exitosos como 'Recuperarte', que le da valor al plástico. Esta	La estrategia digital de la IEPVA se centra en la Transparencia y el Acceso a la Información Pública, funcionando como un portal de divulgación legal. Utiliza su sitio web para publicar la normativa, contratación, planeación y los informes de Rendición de Cuentas. Aunque no lista plataformas sociales de manera prominente, emplea la sección Noticias para comunicar eventos (como las Comparsas) y proyectos. Esto garantiza que la comunidad tenga acceso a la gestión institucional, utilizando la web como el principal canal de interacción y participación ciudadana.	El sitio web oficial provee un enlace directo a sus Redes Sociales y opera como su principal canal de comunicación para el público. La institución utiliza estos medios para gestionar la transparencia administrativa, publicando información financiera como el Plan Anual de Adquisiciones (PAA), informes de gestión y Contrataciones. La actividad se centra en la difusión de logros y actividades académicas como la Feria de Emprendimiento. Utiliza plataformas como un Blog Informativo para mantener activa y al día a su comunidad.
-----------------------------------	--	--	--	---

		<p>estrategia multicanal garantiza una comunicación fluida y la visibilidad de sus iniciativas STEM+ y su compromiso con la innovación educativa a la comunidad.</p>		
Tipo de comunidad ética	<p>Promueve una ética de inclusión, solidaridad y comunicación horizontal. La escuela se entiende como espacio para formar ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno rural.</p>	<p>La Institución Educativa Montebello promueve una comunidad ética basada en el Respeto, la Colaboración, la Solidaridad y el Compañerismo entre sus miembros. Su fundamento ético se centra en el cumplimiento de deberes y derechos, buscando la sana convivencia y la</p>	<p>La filosofía Vicentina orienta a la comunidad hacia una actitud reflexiva y crítica en el marco de la democracia participativa. Se fomenta el liderazgo y la capacidad de asumir el cambio como un reto, siempre fundamentados en valores. Los principios rectores incluyen el Respeto, la Responsabilidad y la Solidaridad, promoviendo el apoyo incondicional ante situaciones de vulnerabilidad social y cultural. La comunidad busca que sus educandos sean amables y estén comprometidos con la</p>	<p>La ENSMSG cimienta su comunidad en valores institucionales esenciales para la calidad organizacional. Los principios éticos fundamentales son el Respeto a la diversidad y la libertad de pensamiento; la Honestidad en todas las decisiones; la Justicia con equidad social; y la Responsabilidad ante los compromisos adquiridos. Se promueven también la Lealtad y la Solidaridad. La formación moral busca que los miembros acaten las normas y deberes propios de un estado social de derecho, influyendo positivamente en la integralidad del ser humano.</p>

formación integral. construcción de su propio proyecto de vida. Destaca la importancia de la Honestidad y la Justicia, con el fin de que los intereses colectivos prevalezcan. El objetivo es que los estudiantes desarrollen un Proyecto de Vida auténtico, con sólidos principios éticos y morales, capaces de impactar positivamente su comunidad.

Fuentes (de dónde extrajo la información para esta matriz o tabla)	https://semilladelasesperanza.edu.co/	https://iemontebellocaali.edu.co/	https://iepvaguacari.edu.co/	https://normaldeguacari.edu.co/web/
--	---	---	---	---

Nota. Páginas web de las OSP seleccionadas.

Informe de Investigación

Tal como plantea Villasante (2010), toda organización social puede comprenderse como una red de relaciones en la que los actores se vinculan por medio de procesos comunicativos y de acción colectiva que configuran su estructura interna y su proyección hacia el entorno. En este sentido, las instituciones educativas representan un espacio privilegiado para analizar cómo la comunicación y la participación configuran vínculos de cooperación, liderazgo y sentido de comunidad.

La Institución Educativa Semilla de la Esperanza, ubicada en el corregimiento de Amaime, municipio de Palmira (Valle del Cauca), se constituye como una red social educativa donde convergen actores interdependientes tales como directivos docentes, docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo, la Secretaría de Educación y aliados externos como el Ingenio Providencia, ingenio Manuelita, Grupo Celsia, Todos estos actores sostienen vínculos comunicativos que buscan un objetivo común: fortalecer la calidad educativa, la convivencia y el desarrollo humano sostenible en el contexto.

De acuerdo con Villasante (2010), las organizaciones sociales son “conjuntos de acción” donde las personas interactúan mediante la cooperación y el intercambio simbólico para producir transformaciones colectivas. Según lo anterior, en esta institución la red de vínculos se articula a través del trabajo colaborativo y la comunicación participativa, generando relaciones basadas en el respeto, el liderazgo y el compromiso con la comunidad.

Así mismo como plantea Gallego (2011), las redes sociales son instrumentos que potencian el desarrollo humano porque fomentan el diálogo, la solidaridad y la construcción conjunta de conocimiento.

Los temas que tejen las relaciones en la OSP giran en torno a la convivencia escolar, el liderazgo estudiantil, la educación ambiental, la innovación tecnológica y la cultura institucional. Estos ejes se han convertido en catalizadores de armonía, pero también en escenarios de conflicto cuando surgen tensiones por diferencias en los procesos comunicativos, limitaciones de infraestructura o desigualdades tecnológicas en el contexto rural.

Para Balcázar (2003), la investigación acción participativa reconoce el conflicto como una oportunidad de crecimiento social; en ese sentido, las diferencias dentro de la institución son vistas como espacios de aprendizaje que impulsan el diálogo y la transformación.

En cuanto a la estructura relacional, la Institución Educativa Semilla de la Esperanza combina elementos de comunidad y sociedad, según la distinción de Tönnies explicada por Álvaro (2010). La comunidad se refleja en las relaciones de afecto y pertenencia entre docentes, estudiantes y familias, mientras que la sociedad se manifiesta en la estructura formal y normativa que regula la gestión institucional. Este equilibrio entre lo afectivo y lo funcional fortalece la convivencia y la cooperación.

La comunicación horizontal y participativa se evidencia en asambleas escolares, grupos digitales institucionales, comités de convivencia, redes sociales y proyectos pedagógicos integradores. Estos espacios permiten la circulación de ideas y la toma colectiva de decisiones.

Como sostiene Beltrán (1979), la comunicación horizontal rompe la verticalidad de los flujos informativos y promueve el diálogo entre iguales. En la OSP, esta práctica se materializa mediante el uso de plataformas digitales —como grupos de Facebook institucional, WhatsApp y boletines electrónicos— que favorecen la inclusión y la interacción entre todos los actores.

El consenso y la armonía social se construyen a través de estrategias de comunicación mediadas por la tecnología. Las reuniones de padres, los consejos estudiantiles y los comités escolares virtuales constituyen espacios de concertación y mediación de conflictos.

Villasante y Gutiérrez (2007) explican que el consenso se logra mediante el reconocimiento de interdependencias y la cooperación estratégica. En esta institución, los canales digitales se convierten en herramientas clave para alcanzar acuerdos y promover la transparencia comunicativa.

A pesar de estos avances, aún se presentan formas comunicacionales que generan conflicto, derivadas de la desigualdad en el acceso a internet, la sobrecarga de información digital o la falta de coherencia entre los canales institucionales.

López (2013) advierte que las organizaciones educativas enfrentan rupturas comunicativas cuando no existe claridad en la circulación de información o cuando algunos actores sienten que sus aportes no son considerados. Estas situaciones, presentes en la OSP, evidencian la necesidad de fortalecer la alfabetización digital y la gestión de la comunicación institucional.

En síntesis, la Institución Educativa Semilla de la Esperanza representa un tejido relacional y comunicativo en constante evolución, que integra la participación presencial con la virtualidad. Su red de vínculos evidencia que la comunicación no solo organiza, sino que también humaniza los procesos educativos y fortalece la construcción de comunidad en un contexto rural donde la tecnología se ha convertido en un puente para la inclusión social.

Como señala Villasante (2010), las redes sociales se configuran como espacios de acción colectiva donde la interacción entre los sujetos impulsa procesos de cambio. En este sentido, la comunicación no puede limitarse a los medios tradicionales, sino que debe adaptarse a los flujos

y lenguajes de la era digital. Las redes sociales, los entornos virtuales y las plataformas educativas se convierten hoy en escenarios de diálogo, aprendizaje y participación ciudadana.

En consecuencia, las siguientes recomendaciones están orientadas a potenciar la comunicación y el fortalecimiento de la red institucional a través del uso ético, formativo y participativo de las redes sociales digitales, estas acciones buscan promover una cultura digital inclusiva, fortalecer el sentido de comunidad y garantizar que la tecnología sea un medio de cohesión y no de fragmentación dentro del tejido educativo y social.

Recomendaciones para fortalecer la comunicación (en redes sociales digitales)

- Consolidar una estrategia digital institucional que articule todas las redes sociales de la OSP (Facebook, WhatsApp, correo institucional y web) bajo una misma línea de comunicación educativa y participativa.
- Capacitar a docentes y estudiantes en comunicación digital asertiva, para fortalecer la convivencia virtual y prevenir conflictos en entornos digitales.
- Fomentar el uso pedagógico de redes sociales como Facebook y YouTube, mediante campañas y actividades que resalten los valores institucionales y el liderazgo estudiantil.
- Implementar un programa de alfabetización digital, en el que docentes y estudiantes aprendan sobre seguridad en línea, comunicación ética, derechos digitales y buenas prácticas de interacción.
- Realizar campañas digitales de convivencia escolar, utilizando las redes sociales institucionales para difundir mensajes sobre valores, respeto y resolución pacífica de conflictos.

Estas acciones están en línea con Fresno, Paunero y Marqués (2014), quienes explican que las redes sociales digitales, gestionadas con propósito educativo, favorecen la cooperación, la visibilidad institucional y el aprendizaje colaborativo.

Recomendaciones para fortalecer la red (a través de la digitalización educativa)

- Crear una Red Virtual de Escuelas Rurales de Palmira, donde las instituciones compartan recursos digitales, experiencias pedagógicas y estrategias de convivencia.
- Desarrollar proyectos colaborativos en línea entre estudiantes, fomentando el trabajo en equipo mediante plataformas digitales interactivas.
- Establecer convenios con universidades o empresas tecnológicas, para dotar a la institución de infraestructura de conectividad y capacitación en el uso de herramientas colaborativas.
- Crear una red digital de egresados, que funcione como espacio de acompañamiento, orientación vocacional y cooperación entre generaciones.

Estas estrategias permiten proyectar a la Institución Educativa Semilla de la Esperanza hacia una comunicación más inclusiva y participativa, fortaleciendo la cohesión institucional, la presencia digital y la formación ciudadana en entornos tecnológicos.

De acuerdo con Noguera Vivo (2011) y Fresno, Paunero y Marqués (2014), las redes digitales favorecen la creación de comunidades de práctica y conocimiento, donde la colaboración, la inmediatez y la horizontalidad son pilares fundamentales. Bajo este enfoque, la comunicación educativa adquiere un nuevo sentido: no solo informa, sino que vincula, motiva y transforma.

Proyección

La Institución Educativa Semilla de la Esperanza, ubicada en el corregimiento de Amaime (Palmira), se configura como un entramado relacional donde convergen directivos, docentes, estudiantes, familias, aliados institucionales y entidades comunitarias.

El análisis realizado en el informe de investigación evidenció que la comunicación en la institución combina elementos de comunidad (afecto, pertenencia, apoyo mutuo) y de sociedad (normas, estructura formal y canales institucionales), siguiendo la distinción de Tönnies recogida por Álvaro (2010). A través de asambleas, circulares, plataformas digitales y proyectos pedagógicos, los actores construyen consensos, articulan acciones y gestionan tensiones propias del contexto rural.

Sin embargo, y como advierte López (2013), también se identifican rupturas comunicativas asociadas a desigualdad en el acceso digital, falta de coherencia entre canales y vacíos en la alfabetización mediática. Estos desafíos se intensifican en la virtualidad, donde los flujos informativos requieren claridad, oportunidad y participación.

A la luz de Balcázar (2003), quien señala que la IAP reconoce el conflicto como oportunidad de transformación, la estrategia que aquí se propone busca responder a esas necesidades, potenciando la red institucional desde la comunicación participativa y el fortalecimiento digital. Así mismo, siguiendo a Fresno, Paunero y Marqués (2014), se incorpora un enfoque de gestión educativa de redes sociales digitales como herramientas de cohesión, visibilidad y aprendizaje colaborativo.

La estrategia se inspira también en la sociopraxis, entendida como la articulación entre saber experiencial y análisis reflexivo (Villasante y Gutiérrez, 2007). Desde este enfoque, fortalecer la

comunicación institucional implica no solo mejorar canales, sino también reconocer las prácticas, emociones, tensiones y sentidos construidos por la comunidad educativa.

Objetivo General

Fortalecer las dinámicas organizativas y comunicacionales de la Institución Educativa Semilla de la Esperanza mediante una estrategia participativa basada en la Investigación–Acción Participativa (IAP), la sociopraxis y el análisis de redes sociales, con el fin de consolidar procesos de diálogo, cohesión comunitaria y participación digital.

Fundamentación Conceptual

Comunicación Horizontal y Participación

Para Beltrán (1979), la comunicación horizontal democratiza los flujos informativos y favorece el diálogo entre iguales. En la institución, este enfoque se expresa en espacios como comités, grupos digitales, consejos estudiantiles y boletines escolares.

Redes Sociales Educativas

Las redes educativas son estructuras dinámicas donde se produce cooperación, intercambio simbólico y aprendizaje colectivo (Villasante, 2010). Gallego (2011) afirma que las redes potencian el desarrollo humano cuando articulan comunicación, solidaridad y liderazgo comunitario.

IAP y Transformación

La IAP, según Balcázar (2003), convierte la investigación en un proceso colectivo donde los sujetos analizan su realidad para transformarla. Esta estrategia se inscribe en esa lógica participativa.

Digitalización Educativa

Fresno, Paunero y Marqués (2014) sostienen que cuando las redes digitales se gestionan con propósito formativo, fortalecen la cohesión institucional, la visibilidad y la identidad escolar.

Sociopraxis

Como plantean Villasante y Gutiérrez (2007), la sociopraxis integra reflexión–acción y reconoce el valor del saber comunitario para generar cambios sostenibles.

Estrategia de Fortalecimiento Organizativo y Comunicacional

Línea Estratégica 1: Comunicación Participativa Interna

Propósito

Fortalecer la comunicación interna mediante la creación y consolidación del Comité de Comunicación Digital y la organización de boletines institucionales claros y regulares que permitan unificar los mensajes y visibilizar el trabajo del colegio ante estudiantes, familias y comunidad.

Acciones

- Crear y fortalecer el Comité de Comunicación Digital, dado que actualmente no está conformado o no es visible dentro de la institución.
- Consolidar boletines y mensajes institucionales claros y regulares, asegurando su publicación en Facebook para que la comunidad conozca las actividades del colegio (Semana Cultural, proyectos ambientales, actividades pedagógicas).
- Realizar encuentros sociopráxicos bimensuales para alinear criterios comunicativos.
- Establecer lineamientos institucionales que garanticen coherencia en redes sociales y canales internos.

Indicadores

- Comité conformado con mínimo una reunión mensual.
- Lineamientos de comunicación institucional aprobados.
- Doce boletines anuales publicados en Facebook y canales físicos.
- Seis encuentros sociopráxicos al año.
- Incremento del 20% en claridad informativa según encuestas digitales.

Resultados Esperados

- Comité de Comunicación Digital consolidado como órgano activo de coordinación informativa.
- Coherencia comunicativa entre rectoría, docentes, estudiantes y redes sociales.
- Mayor visibilidad del boletín institucional y del trabajo académico, cultural y ambiental del colegio.
- Flujos informativos más organizados y mejor comprensión de mensajes institucionales.
- Mayor cohesión interna gracias a los espacios de diálogo sociopráxico.

Línea Estratégica 2: Comunicación Digital Educativa

Propósito

Mejorar la visibilidad institucional a través de prácticas comunicativas digitales que integren a estudiantes como productores de contenido educativo.

Acciones

- Optimizar el uso de Facebook institucional.

- Crear contenido audiovisual educativo elaborado por estudiantes.
- Diseñar formato de consentimiento de voz e imagen para estudiantes.
- Integrar la página web, Facebook y WhatsApp institucional en campañas pedagógicas.

Indicadores

- Ocho publicaciones mensuales.
- Veinticuatro videos educativos al año.
- 100% de contenidos audiovisuales con consentimiento firmado.
- Tres campañas digitales articuladas anualmente.

Resultados Esperados

- Aumento del 25% en la interacción digital institucional.
- Mayor visibilización de proyectos académicos, ambientales y culturales.
- Participación activa de al menos 20 estudiantes como creadores de contenido.

Línea Estratégica 3: Redes de Aprendizaje y Comunidad

Propósito

Fortalecer los vínculos entre estudiantes, egresados, familias y aliados comunitarios como parte del tejido institucional.

Acciones

- Crear una red digital de egresados en Facebook.
- Realizar encuentros vocacionales semestrales entre egresados y estudiantes.

- Crear el podcast ambiental “Voces Semilla” con episodios breves.
- Difundir contenidos educativos en formato Reels para ampliar alcance.

Indicadores

- Base de datos con al menos 100 egresados activos.
- Dos encuentros vocacionales anuales.
- Doce episodios ambientales al año.
- Mínimo 150 reproducciones por episodio.

Resultados Esperados

- Mayor participación de egresados en procesos de acompañamiento académico y vocacional.
- Proyección del colegio como referente ambiental y comunitario en el territorio.
- Articulación efectiva entre comunidad educativa, aliados institucionales y actores externos.

Conclusiones

El análisis de la Institución Educativa Semilla de la Esperanza como Organización Social Participativa permitió comprender que la comunicación, tanto presencial como digital, constituye el eje central que articula los vínculos dentro de la comunidad educativa. La observación realizada, junto con los instrumentos aplicados —sociograma, conjunto de acción, matriz de posicionamiento y matriz comparativa evidenció que la institución funciona como una red viva en la que los actores cooperan, dialogan y construyen significado de manera colectiva, en coherencia con lo planteado por Villasante (2010) y Gallego (2011).

La experiencia investigativa mostró que, aunque existen desafíos asociados a la brecha digital, la falta de coherencia entre canales informativos o la limitada visibilidad institucional, estos elementos representan oportunidades de transformación desde la perspectiva de la Investigación–Acción Participativa (IAP). Tal como señala Balcázar (2003), el conflicto y las tensiones internas pueden convertirse en motores de aprendizaje y mejora, siempre que se aborden desde el diálogo y la participación. En ese sentido, la institución se revela como un escenario propicio para fortalecer la comunicación horizontal, consolidar consensos y promover prácticas más inclusivas.

Durante la Semana Cultural, fue posible observar la fuerza de la participación estudiantil, el liderazgo docente y el sentido de pertenencia de las familias. Estos elementos ratifican que la comunicación en el colegio no se limita al intercambio de información, sino que funciona como un tejido social que sostiene la convivencia, la creatividad y la cooperación, siguiendo lo expuesto por Beltrán (1979) sobre la relevancia de la comunicación horizontal en los procesos comunitarios.

Asimismo, el diseño e implementación de la estrategia de fortalecimiento organizativo y comunicacional mostraron que la institución reconoce la necesidad de consolidar un comité de comunicación digital, mejorar la coherencia entre sus canales y potenciar el uso pedagógico de herramientas audiovisuales. La socialización de los hallazgos con la comunidad educativa permitió validar estas acciones y generó nuevos aportes que enriquecieron la propuesta desde la sociopraxis, entendida como el encuentro entre reflexión y acción.

En conjunto, el proceso desarrollado en este diplomado permitió reconocer que la Institución Educativa Semilla de la Esperanza ha construido una red sólida que articula relaciones humanas, pedagógicas y tecnológicas en función de la formación integral, la identidad comunitaria y el desarrollo social del territorio. La comunicación en sus dimensiones pedagógicas, culturales y digitales se confirma como el motor que impulsa la transformación institucional y fortalece la cohesión en un contexto rural que se nutre cada vez más de prácticas participativas, colaborativas y centradas en las redes humanas y digitales. En coherencia con la IAP, la sociopraxis y los aportes de los autores trabajados, el proceso investigativo evidencia que una comunicación democrática, horizontal e incluyente es fundamental para consolidar una educación orientada al bien común y al fortalecimiento del tejido social.

Referencias

- Álvaro, D. (2010). *Los conceptos de “comunidad” y “sociedad” de Ferdinand Tönnies*. Papeles del CEIC, (1), 1–24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). *Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación*. Fundamentos en Humanidades, 4(7-8), 59–77.
 Universidad Nacional de San Luis. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18400804>
- López, J., & Salgado, D. (2012). *Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/10861>
- Novoa, N. (2022). *OVI Comunicación y redes sociales* [Archivo de video]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/52034>
- Fundación Fudigua. (s.f.). *Facebook Page*. Facebook. Recuperado el 13 de octubre del 2025
<https://m.facebook.com/people/Fundacion-Fudigua/100002749149486/>
- Grupo Cultural AGUA – Casa de la Cultura “Alfonso Vargas Saavedra”. (s.f.). *Conócenos*.
 Recuperado el 13 de octubre 2025
<https://casadelaculturagua.wixsite.com/casaculturaguacari/conocenos>
- Institución Educativa Semilla de la Esperanza. (s. f.). *Institución Educativa Semilla de la Esperanza*. Recuperado el 13 de octubre del 2025 <https://semilladelaesperanza.edu.co/>
- Institución Educativa Rural Montebello. (s. f.). *Inicio*. Recuperado el 15 de octubre del 2025
<https://iemontebellocali.edu.co/>
- Institución Educativa Pedro Vicente Abadía. (s. f.). *I.E. Pedro Vicente Abadía – Guacari*.
 Recuperado el 13 de octubre del 2025 <https://iepvaguacari.edu.co/>

Institución Educativa Escuela Normal Superior Miguel de Cervantes Saavedra. (s. f.). *IE Escuela Normal Superior de Guacari*. Recuperado el 13 de octubre del 2025

<https://normaldeguacari.edu.co/web/>

Secretaría de Educación de Palmira. (2020, 22 de septiembre). *La Institución Educativa Semilla de la Esperanza y sus diferentes sedes ubicadas en Amaime, Palmira* [Video]. Facebook.

<https://www.facebook.com/alcaldiadepalmira/videos/703737490144288>

Beltrán, L. (1979). *Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal*. Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortéz, (6), 5-35. <http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>

Bernal, C., Navarro, C., & Santoveña, S. (2018). *Investigación en metodologías virtuales, redes sociales y comunicación*. Ediciones Octaedro. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/116820%206>

Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. *Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (12), 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>

López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la comunicación participativa de Latinoamérica. *Revista Desbordes*. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf

Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. *Sociedad Hoy*, (18), 109-129. Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>

- Fresno, M. D. Paunero, D. S. y Marqués, P. (2014). Conectados por redes sociales: introducción al análisis de redes sociales y casos prácticos. Editorial UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/113723?page=1>
- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI. <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf> Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas Abrir este documento utilizando ReadSpeaker docReader. <https://ecosad.org/laboratorio-virtual/phocadownloadpap/METODO-IMPLICATIVAS/la-socio-praxis-un-acoplamiento-de-metodologias-implicativas-r-villasante%202.pdf>
- Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social . Espacio Editorial. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/66926?page=5>
- Hein, K., Cárdenas, A., Henríquez, K., Valenzuela, S. (2013). Aproximación al análisis cualitativo de redes sociales. Experiencias en el estudio de redes personales mediante Ego.Net.QF . Revista hispana para el análisis de redes sociales. (24). <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v24-n2-hein-tomazic-henriquez-et-al>
- Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social . En: Política y Sociedad, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>
- Noguera Vivo, J. M. author. (2011). Redes sociales para estudiantes de comunicación: 50 ideas para comprender el escenario online . <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/33533%208>

- CIMAS - Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible. (2010),
Manual de Metodologías participativas Abrir este documento utilizando ReadSpeaker
docReader(p.27). [http://www.redcimas.org/wordpress/wp-
content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/09/manual_2010.pdf)
- Martín, P. (1999). El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad . EMPIRIA.
Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-
151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199632>
- Costa, C. y Piñeiro, T. (2014). Estrategias de comunicación multimedia. Pág. 143. [https://elibro-
net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57637](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/57637)
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de
comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la
Alimentación (FAO), Roma. 2da
Ed. <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.htm>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. Quórum
Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. [https://elibro-
net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900)
- Beller Taboada, W. (2018). Elementos de lógica argumentativa para la escritura académica.
Bonilla Artigas Editores. [https://elibro-
net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/121679](https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/121679)
- Rodríguez de Ávila, U., Paba Argote, Z. L., & Paba Barbosa, C. (2014). Guía Práctica para la
presentación de informes de investigación y artículos científicos (Normas APA) 6a.
ed.). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70094>

Apéndices

Apéndice A

Carta de Intención Colegio Semilla de la Esperanza.

Palmira, 17 septiembre de 2025

Señores
Colegio Semilla de la Esperanza- Amaime, Palmira.
Atn. Rector Ángel Nieva.
Cargo: Rector(a)
E. S. M.

Cordial saludo,

Mi nombre es Julio Esteban Brand Gómez identificado con C.C. 1114459407 del municipio de Palmira, actualmente me encuentro cursando el programa de Comunicación Social en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y estoy ad portas de recibir el título de Comunicador Social.

Escogí como trabajo de grado una opción muy interesante que es el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. El Diplomado busca posibilitar que, a través de un trabajo académico e investigativo, el estudiante proponga una acción o acciones de fortalecimiento comunicacional dirigidas a la organización con la cual se desarrolló la investigación. Estas acciones hacen parte de una estrategia que será formulada a partir de un juicioso proceso de contacto, indagación, y conocimiento de la organización, obviamente acogándose a los parámetros que las dinámicas propias de esta exijan.

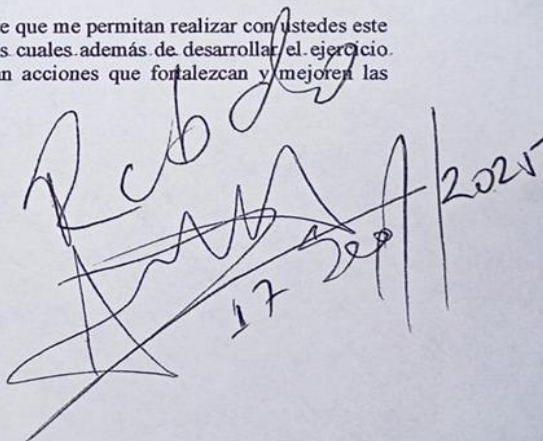
La organización no se compromete a implementar la estrategia que el estudiante diseñe y proponga, pero si la organización lo considera adecuado y provechoso, sería muy importante realizar dicha implementación, lo cual además evidenciaría la pertinencia de la estrategia diseñada y posibilitaría alcanzar los objetivos propuestos en esta. Los resultados del trabajo realizado con la organización serán publicados en un documento académico en el cual quedará consignado todo el proceso.

Por lo anteriormente expuesto, solicito comedidamente que me permitan realizar con ustedes este trabajo durante los próximos cuatro (4) meses, en los cuales además de desarrollar el ejercicio investigativo, se buscará que los frutos de esta, sean acciones que fortalezcan y mejoren las dinámicas comunicativas dentro de su organización.

Mil gracias por su atención,

Atentamente,

Julio Esteban Brand Gómez
Cel: 3193551434
E-mail: jebgo12@gmail.com
Julio Esteban Brand Gómez


17 sep 2025

Apéndice B

Carta de Aprobación I.E Semilla de la Esperanza

Armaime, Palmira – Valle del Cauca

Septiembre 17 de 2025

Señores

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Programa de Comunicación Social

E. S. M.

Asunto: Aprobación para Desarrollo de Trabajo Académico

Cordial saludo,

Desde la Institución Educativa Semilla de la Esperanza, expresamos nuestra aprobación para que el estudiante Julio Esteban Brand Gómez, identificado con C.C. 1.114.459.407, realice el desarrollo de su trabajo académico en el marco del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación con nuestra institución.

Como establecimiento educativo rural, comprometido con la formación integral y el fortalecimiento de los procesos comunicativos escolares y comunitarios, consideramos que esta articulación académica permitirá reconocer y visibilizar las prácticas pedagógicas, culturales y ambientales que adelantamos en nuestras sedes.

Durante los próximos meses, el estudiante Julio Esteban Brand Gómez tendrá la oportunidad de acompañar, observar y proponer acciones que contribuyan al fortalecimiento de la comunicación institucional y al desarrollo de estrategias participativas con nuestra comunidad educativa.

Agradecemos a la UNAD por fomentar este tipo de alianzas formativas y quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Atentamente,

José Ángel Nieva

Rector

Institución Educativa Semilla de la Esperanza

Apéndice C

Enlace Entrevista Inicial

<https://vocaroo.com/1nLqc256xIw1>

Apéndice D

Preguntas cualitativas diseñadas:

Red social

1. ¿Cómo describiría las redes de apoyo y comunicación que tiene el Colegio Semilla de la Esperanza con las familias y la comunidad de Amaime?
2. ¿Qué papel han jugado las alianzas con otras instituciones o actores locales en el fortalecimiento del colegio?
3. ¿Qué ventajas y dificultades ha encontrado el colegio en el uso de redes sociales digitales (como Facebook o WhatsApp) para mantener el contacto con la comunidad educativa?

Comunicación participativa

1. ¿De qué manera se promueve la participación activa de estudiantes, padres y docentes en los procesos de comunicación institucional?
2. ¿Qué espacios existen dentro del colegio para que las diferentes voces (niños, jóvenes, docentes, padres) sean escuchadas y tenidas en cuenta en la toma de decisiones?
3. ¿Qué estrategias comunicativas considera más efectivas para motivar a la comunidad educativa a participar en las actividades del colegio?

Comunidad

1. ¿Qué impacto cree que tiene el colegio como institución educativa en el desarrollo social y comunitario de Amaime?
2. ¿Cómo se refleja la identidad y cultura de la comunidad local en las actividades y proyectos del colegio?
3. ¿Qué desafíos enfrenta el colegio para mantener un vínculo cercano y constante con la comunidad en general?

Apéndice E

Enlace Entrevista Cualitativa

<https://voca.ro/1jmSiDWk7POG>

Apéndice F

Registro Fotográfico.



Apéndice G

Enlace del Video de Devolución-Exposición con la OPS

<https://www.youtube.com/watch?v=9ebzfCnPF0M>

Apéndice H

Registro Fotográfico de la Jornada de Devolución-Exposición

