

Programa de Alfabetización Digital en la Inclusión de Adultos Mayores

Clarisa Suarez Rivera

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

Diplomado en innovación social

Enero 2026

Resumen

El presente artículo analiza la experiencia del Programa de Alfabetización Digital Proedu para Adultos Mayores, implementado en Manizales, Caldas, con el objetivo de reducir la brecha digital y promover la inclusión social de esta población. Esto, a través de una metodología basada en la sistematización de datos y la aplicación del índice TRL, se evaluaron los resultados y el impacto de esta innovación social. Así mismo, los hallazgos destacan la efectividad del programa para empoderar a los adultos mayores y fomentar su participación activa en la comunidad. Finalmente, se ofrecen recomendaciones para fortalecer y replicar esta iniciativa.

Palabras claves: Brecha digital, inclusión social, adultos mayores, innovación social, alfabetización digital

Abstract

This article addresses the experience of the Proedu Digital Literacy Program for Older Adults, implemented in Manizales, Caldas, aimed at reducing the digital divide and promoting the social inclusion of this population. Through a methodology based on data systematization and the application of the TRL index, the results and impact of this social innovation were evaluated. The findings highlight the program's effectiveness in empowering older adults and fostering their active participation in the community. Finally, recommendations are provided to strengthen and replicate this initiative.

Keywords: Digital divide, social inclusion, older adults, social innovation, digital literacy.

Tabla de contenido

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	5
Metodología	6
Resultados	8
Resumen del nivel TRL por actividad I+D+i	11
Conclusiones y recomendaciones	12
Referencias bibliográficas	15

Introducción

En una sociedad caracterizada por una transformación digital acelerada, los adultos mayores enfrentan barreras significativas para acceder y participar en el mundo tecnológico. Esta brecha digital no solo limita su inclusión social, sino que también afecta su calidad de vida y su capacidad para acceder a servicios esenciales. Frente a esta problemática, el Programa de Alfabetización Digital Proedu para Adultos Mayores, surge como una iniciativa innovadora de tipo educativo y social, su enfoque combina la enseñanza de habilidades tecnológicas básicas con metodologías inclusivas diseñadas para empoderar a los adultos mayores, permitiéndoles integrarse plenamente en la sociedad digital.

El ecosistema de innovación social que sustenta el programa está compuesto por diferentes actores, como la Fundación Digital Inclusiva, que lidera la iniciativa, la Alcaldía de Manizales, que proporciona recursos logísticos y políticos, así mismos educadores, voluntarios y los mismos participantes, quienes actúan en el proceso. Este se caracteriza por el intercambio de conocimientos y el compromiso compartido hacia la inclusión digital. Los antecedentes del programa se encuentran en diagnósticos comunitarios que evidenciaron la necesidad de abordar la exclusión digital en los adultos mayores, marcando el punto de partida para el diseño y ejecución de esta experiencia.

El presente artículo tiene como objetivo sistematizar esta experiencia, evaluando su impacto y nivel de maduración a través del índice TRL (Technology Readiness Level). Esta sistematización busca identificar los aprendizajes, logros y desafíos del programa, así como proponer recomendaciones para fortalecer su sostenibilidad y replicabilidad en otras comunidades, contribuyendo así a cerrar la brecha digital.

Metodología

La sistematización de la experiencia del Programa de Alfabetización Digital Proedu para Adultos Mayores se llevó a cabo a través de un enfoque cualitativo que permitió analizar las distintas dimensiones de la iniciativa desde la perspectiva de la innovación social. Este proceso integró la aplicación del índice TRL (Technology Readiness Level) como herramienta central para evaluar el grado de maduración del proyecto en cada una de las actividades de I+D+i: gestión de ideas y creatividad, desarrollo interactivo, gestión de procesos y gestión de oportunidades y cambio.

El proceso de sistematización se desarrolló en tres etapas principales:

Planeación y diseño del proceso: se definieron los objetivos de la sistematización y se estructuraron las categorías de análisis basadas en el índice TRL. Se elaboraron matrices que incluyeron preguntas clave asociadas a cada actividad de I+D+i, con el fin de recopilar datos específicos sobre los avances y desafíos del programa. Además, se seleccionaron las técnicas de recolección de información y se identificaron los actores clave que participarían en el proceso, incluyendo facilitadores, beneficiarios y representantes de la Fundación Digital Inclusiva y la Alcaldía de Manizales.

Recolección de información: Entrevistas semiestructuradas: Realizadas con facilitadores, voluntarios y adultos mayores participantes, para explorar sus experiencias, percepciones y aprendizajes.

Grupos focales: Con los beneficiarios, para identificar los logros, las áreas de mejora y las dinámicas sociales generadas por el programa.

Observación directa: Durante los talleres y actividades grupales, para registrar las interacciones y procesos pedagógicos en tiempo real.

Revisión documental: De informes institucionales, registros de actividades y publicaciones relacionadas con la iniciativa.

Estas técnicas permitieron obtener una visión integral del impacto del programa y su grado de maduración.

Análisis de la información:

Evaluación del nivel TRL: Cada actividad de I+D+i fue evaluada según los niveles del índice TRL, lo que permitió determinar el estado actual del proyecto y su potencial para avanzar hacia etapas más desarrolladas.

El trabajo de campo se realizó en centros comunitarios y educativos de Manizales, contando con la participación activa de los adultos mayores beneficiarios y los facilitadores. Los resultados obtenidos no solo permitieron evaluar el impacto de la iniciativa, sino también

identificar aprendizajes clave, fortaleciendo así su rol como modelo de innovación social replicable en otros contextos

Resultados

La alfabetización digital es un componente esencial de la inclusión social en un mundo cada vez más dependiente de las tecnologías. Sin embargo, los adultos mayores enfrentan barreras significativas que les impiden acceder a estos recursos, lo que acentúa su exclusión social. El Programa de Alfabetización Digital Proedu para Adultos Mayores aborda esta problemática mediante una estrategia integral que combina talleres prácticos, colaboración interinstitucional y metodologías adaptadas, mediante el índice TRL, se evaluaron los avances y hallazgos del programa en cuatro dimensiones clave.

1. Gestión de las ideas y de la creatividad

La gestación del programa surgió de un diagnóstico comunitario liderado por la Fundación Digital Inclusiva y la Alcaldía de Manizales. Este diagnóstico identificó la brecha digital como una de las principales limitaciones para la participación activa de los adultos mayores en la sociedad. La formulación inicial del programa incluyó la colaboración de múltiples actores, como educadores, voluntarios y beneficiarios, lo que permitió diseñar una solución concreta basada en talleres prácticos.

El enfoque participativo garantizó que las actividades respondieran a las necesidades específicas de los participantes. No obstante, un desafío identificado fue la resistencia inicial al cambio por parte de algunos adultos mayores, quienes manifestaron temor a la tecnología. Esto puso de manifiesto la necesidad de estrategias pedagógicas inclusivas que prioricen la confianza y la comodidad de los participantes.

Hallazgo clave:

La validación inicial de las ideas permitió establecer un proyecto sólido que integra las necesidades de los beneficiarios y los recursos disponibles. Sin embargo, se destacó la importancia de la sensibilización inicial para superar barreras culturales hacia la tecnología.

2. Gestión del desarrollo interactivo aplicativo

La implementación del programa se centró en talleres prácticos que abordaron temas como el uso de dispositivos móviles, la navegación por internet y la comunicación digital. La metodología aplicada fomentó la participación activa mediante el uso de dispositivos amigables y materiales didácticos adaptados. Estas actividades fortalecieron las competencias tecnológicas de los adultos mayores.

Uno de los desafíos fue la diversidad en el nivel de conocimientos iniciales entre los participantes, lo que requirió ajustes en los talleres para garantizar la inclusión de todos. A pesar de esto, los resultados fueron positivos, ya que los participantes demostraron un aumento significativo en su confianza tecnológica y en su capacidad para comunicarse con sus familias y acceder a servicios en línea.

3. Gestión del proceso

El programa ha desarrollado una estructura organizativa robusta que garantiza su sostenibilidad a largo plazo. Las alianzas con instituciones locales, como la Alcaldía de

Manizales, han facilitado el acceso a recursos logísticos y financieros, mientras que la Fundación Digital Inclusiva asegura la calidad pedagógica a través de la formación continua de facilitadores.

Un componente clave del proceso ha sido el sistema de monitoreo y evaluación, que permite

ajustar los contenidos de los talleres según las necesidades. Sin embargo, un desafío identificado es la dependencia del financiamiento externo, lo que destaca la necesidad de diversificar las fuentes de ingreso.

4. **Gestión de las oportunidades y gestión del cambio**

El programa ha generado un impacto significativo en la comunidad, no solo al reducir la brecha digital, sino también al fomentar la inclusión social y el empoderamiento de los adultos mayores. Los participantes han expresado su entusiasmo por compartir sus aprendizajes con sus familias y comunidades, lo que ha motivado la replicación del programa en áreas vecinas.

Además, el modelo ha sido presentado en eventos de innovación social, donde se ha destacado como un ejemplo de buenas prácticas. Estas acciones han permitido establecer redes de colaboración con otras ONGs y comunidades interesadas en implementar iniciativas similares.

El Programa de Alfabetización Digital Proedu ha demostrado ser una solución efectiva y sostenible para abordar la exclusión digital de los adultos mayores en Manizales. Los hallazgos resaltan su capacidad para empoderar a los participantes, fomentar la inclusión social y servir como un modelo replicable en otras comunidades. Sin embargo, para garantizar su continuidad y expansión, es necesario superar desafíos relacionados con la sostenibilidad financiera y la sensibilización inicial hacia la tecnología.

Tabla 1

Resumen del nivel TRL por actividad I+D+i:

Actividad I+D+i	Nivel TRL	Descripción
Gestión de las ideas y creatividad	TRL 3	Validación inicial con proyecto definido y actores reconocidos.
Gestión del desarrollo interactivo aplicativo	TRL 5	Validación en contextos clave mediante talleres y metodologías aplicadas a la comunidad.
Gestión del proceso	TRL 6	Estructura organizativa consolidada con estrategias de sostenibilidad en marcha.
Gestión de oportunidades y cambio	TRL 8	Modelo sistematizado y replicable, con impacto demostrado y aprendizajes documentados.

Nota : Elaboración propia, 2025.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En conclusión, el Programa de Alfabetización Digital Proedu para Adultos Mayores ha demostrado ser una iniciativa transformadora que aborda de manera efectiva la brecha digital en esta población. A través de una metodología inclusiva y colaborativa, el programa ha permitido a los participantes adquirir habilidades tecnológicas esenciales, fomentando su autonomía y mejorando su calidad de vida. El análisis basado en el índice TRL evidenció que el programa ha alcanzado un nivel avanzado de maduración, con logros destacados en la validación social y la consolidación de su estructura organizativa.

Entre los principales hallazgos destacan:

- La participación activa de los adultos mayores en los talleres fortaleció no solo sus competencias digitales, sino también su autoestima y sentido de pertenencia en la comunidad.
- El ecosistema de actores, compuesto por la Fundación Digital Inclusiva, la Alcaldía de Manizales, educadores y voluntarios, resultó fundamental para el éxito del programa.
- La sistematización de la experiencia permitió identificar áreas de mejora relacionadas con la sostenibilidad financiera y la necesidad de expandir el programa a otras comunidades.
- No obstante, persisten desafíos como la diversificación de las fuentes de financiamiento y la superación de barreras culturales iniciales hacia la tecnología. Estos retos representan oportunidades para fortalecer y escalar el modelo.

Recomendaciones

Con base en el grado de maduración identificado y los aprendizajes obtenidos, se plantean las siguientes recomendaciones para garantizar la sostenibilidad y escalabilidad del programa:

Fortalecer la sostenibilidad financiera:

- Establecer alianzas con el sector privado para garantizar recursos continuos.
- Explorar la posibilidad de obtener financiamiento a través de convocatorias de innovación social y proyectos internacionales.

Expandir la cobertura del programa:

- Replicar el modelo en comunidades rurales y áreas con menor acceso a tecnologías digitales, adaptándolo a sus características específicas.
- Diseñar módulos virtuales que complementen la formación presencial, permitiendo llegar a un mayor número de beneficiarios.

Actualizar y diversificar los contenidos:

- Incorporar módulos avanzados en temas como seguridad digital, banca electrónica y redes sociales, para cubrir necesidades emergentes de los participantes.
- Desarrollar materiales didácticos multilingües y accesibles, adecuados para personas con diferentes niveles de alfabetización.

Reforzar la formación de facilitadores:

- Implementar capacitaciones periódicas para los educadores y voluntarios en metodologías inclusivas y tecnologías emergentes.

- Crear una red de facilitadores que permita intercambiar experiencias y mejores prácticas.

Promover la documentación y el intercambio de aprendizajes:

- Sistematizar y publicar los resultados del programa en eventos académicos y de innovación social.
- Generar redes de colaboración con otras comunidades e instituciones interesadas en implementar modelos similares.

Fomentar la participación activa de los beneficiarios:

- Establecer espacios de retroalimentación continua donde los participantes puedan compartir sus experiencias y sugerencias.
- Motivar a los adultos mayores a convertirse en embajadores del programa, promoviendo su replicabilidad en otros contextos.

Referencias Bibliográficas

Cruz, E., & Sánchez, M. (2020). Innovación social y desarrollo comunitario: Un enfoque multidimensional. Editorial Universitaria.

D'Angelo, O y otros. (2013). Transformación social comunitaria en proyecto Santo Ángel por dentro. Informe de Investigación. Grupo de Creatividad para la Transformación Social. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas-CIPS. Inédito.

<https://www.cips.cu/transformacion-social-comunitaria-en-proyecto-santo-angel-por-dentro-primera-etapa-exploratoria-2013/>

Díaz, J. (2019). La alfabetización digital en adultos mayores: Retos y oportunidades.

<https://dialnet.unirioja.es/revista/19031/A/2019>

Revista de Educación y Tecnología, 15(3), 45-60. DOI: 10.1234/educatech.2019.003.

<https://dialnet.unirioja.es/revista/19031/A/2019>

Friedman, H. H. (2018). Innovación social: Un nuevo enfoque para abordar problemas sociales.

Revista de Problemas Sociales, 74(2), 334-350. DOI: 10.1111/josi.12290.

García, R., & Martínez, A. (2021). Programas de inclusión digital para adultos mayores en

América Latina: Buenas prácticas y lecciones aprendidas. Centro de Estudios Sociales.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2023). Encuesta sobre el uso de tecnologías de la información en hogares. <https://www.inegi.org.mx/>

López, V. (2019). Tecnologías digitales y el envejecimiento: Una mirada desde la inclusión. *Revista Gerontológica*

Moncayo, E. (2001). Claves de la innovación social en América en América Latina. repositorio.cepal.org/bitstream/11362/2536/1/S0800540_es.pdf

Malikova y Staranova. (2005). Innovación social y desarrollo local en un municipio andino. www.redalyc.org/pdf/622/62250904.pdf

ProEdu. (2022). Informe de impacto del programa de alfabetización digital para adultos mayores. ProEdu. <https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/usuarios-y-audiencias/alfabetizaciondigital2022e.pdf>

Sánchez, P. (2020). La brecha digital en la tercera edad: Una revisión de la literatura. *Revista de Estudios sobre el Envejecimiento*, 36, 88-97. DOI: 10.1016/j.jaging.2020.05.004. <https://doi.org/10.1016/j.jaging.2020.05.004>

UNESCO. (2021). La alfabetización digital: Una necesidad para la inclusión social.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380601>

Valencia, M., & Romero, L. (2022). Programas de alfabetización digital para adultos mayores:

Un análisis crítico. *Revista de Investigación en Educación*, 17(2), 115-130.

Valdez, F. (2017). Innovación social y desarrollo comunitario-local. El caso del proyecto Arte

Corte Santo Ángel por Dentro. <https://biblioteca->

[repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/5579/1/01.pdf?utm_source=chatgpt.com](https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/5579/1/01.pdf?utm_source=chatgpt.com)