

Co-creación y Transformación Social: Una Respuesta a las Necesidades de los Adultos

Mayores en La Guajira

Malak Kassem Kharfan Khorfan

Asesor

Juan Sebastián Ávila Santos

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes Y Humanidades

Colección Diplomado en Innovación Social

2024

Dedicatoria

Le agradezco a Dios primeramente por haberme guiado hasta aquí, por darme la fuerza, la salud y la perseverancia necesarias para enfrentar cada desafío que se presentó en este camino. Sin su guía y bendición, no habría podido llegar hasta este punto en mi carrera, donde he adquirido no solo conocimientos valiosos, sino también lecciones de vida que me acompañarán siempre.

A mis padres, mi mayor pilar, por su amor incondicional, por siempre creer en mí y apoyarme en todos mis proyectos, incluso en los momentos en que las cosas parecían difíciles. Gracias por ser mi fuente constante de motivación y por enseñarme que los sueños se alcanzan con esfuerzo y dedicación.

A la universidad, por brindarnos no solo un espacio de aprendizaje, sino un entorno para crecer como profesionales íntegros y comprometidos con nuestra sociedad, a cada docente, por compartir sus conocimientos y enseñanzas, que van más allá de los libros y nos inspiran a dar siempre lo mejor de nosotros.

Resumen

El artículo sistematizó la experiencia del "Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores en Maicao", una iniciativa de innovación social basada en la Co-creación y el enfoque participativo. Este programa surgió como respuesta a la problemática de aislamiento y abandono que enfrentaron los adultos mayores durante la pandemia de COVID-19. Con el apoyo de la Alcaldía de Maicao, profesionales en salud mental, líderes Wayuu y las familias, se implementaron actividades terapéuticas y de fortalecimiento comunitario adaptadas a las necesidades culturales y sociales de los beneficiarios.

A través de la metodología TRL, se analizó el desarrollo del programa en cuatro categorías: gestión de ideas, desarrollo interactivo, gestión del proceso y apropiación social. Los resultados evidenciaron un impacto significativo en la salud emocional de los adultos mayores, fortaleciendo sus redes familiares y comunitarias.

El modelo alcanzó un alto nivel de maduración (TRL 9), siendo validado plenamente por la comunidad y listo para ser replicado en otros contextos. En conclusión, esta experiencia demuestra cómo la innovación social puede transformar comunidades vulnerables al integrar soluciones culturalmente pertinentes y participativas, fomentando la resiliencia y el desarrollo comunitario sostenible, su replicabilidad dependerá de mantener el enfoque participativo, fortalecer alianzas estratégicas y adaptar las intervenciones a las dinámicas de cada contexto.

Palabras claves: Innovación social, Co-creación, Salud mental, Adultos mayores, Maicao, Comunidad Wayuu, Participación comunitaria, Resiliencia, Bienestar psicosocial, Sostenibilidad

Abstract

This article systematized the experience of the "Emotional and Psychosocial Support Program for Older Adults in Maicao," an innovative social initiative based on co-creation and participatory approaches. The program emerged as a response to the isolation and abandonment faced by older adults during the COVID-19 pandemic. Supported by the Maicao Mayor's Office, mental health professionals, Wayuu leaders, and families, culturally and socially adapted therapeutic activities were implemented to strengthen community ties and improve emotional well-being.

Using the TRL methodology, the program's development was analyzed in four categories: idea management, interactive development, process management, and social appropriation. The results demonstrated a significant positive impact on the emotional health of older adults and the reinforcement of family and community networks.

The model reached an advanced maturity level (TRL 9), validated by the community and prepared for replication in other contexts. This experience underscores how social innovation can transform vulnerable communities by integrating culturally relevant and participatory solutions, fostering resilience and sustainable community development.

The replicability of this model will depend on maintaining participatory approaches, strengthening strategic alliances, and adapting interventions to specific local dynamics.

Keywords: Social innovation, co-creation, mental health, older adults, Wayuu community, Maicao, community participation, resilience, psychosocial well-being, sustainability.

Tabla de contenido

Dedicatoria	2
Resumen.....	3
Palabras claves	4
Abstract	5
Keywords	5
Introducción	7
Metodología	8
Resultados	10
Conclusiones y recomendaciones.....	13
Referencias.....	15

Introducción

El Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores en Maicao, representa un ejemplo claro de innovación social orientada hacia la Co-creación y creatividad de soluciones para mejorar el bienestar de las comunidades vulnerables. Este proyecto surgió como respuesta a los efectos del aislamiento y el abandono que enfrentaron los adultos mayores durante la pandemia de COVID-19, abordando una problemática crítica de salud emocional y social, desde su concepción, el programa ha buscado no solo atender las necesidades inmediatas, sino también fomentar la participación activa de los beneficiarios, convirtiéndolos en protagonistas del proceso de diseño y ejecución de las actividades.

El ecosistema de actores que sustenta esta innovación social incluye a la Alcaldía de Maicao como ente coordinador, profesionales en salud mental, líderes comunitarios, familias de los beneficiarios y organizaciones no gubernamentales, cada actor desempeña un papel crucial: la alcaldía provee recursos logísticos y financieros, los profesionales desarrollan y ejecutan actividades terapéuticas, y los líderes comunitarios aseguran que las acciones respeten y se adapten a las particularidades culturales de la población Wayuu.

El objetivo de la sistematización de esta experiencia es documentar y analizar los procesos implementados, identificando los aprendizajes clave y las buenas prácticas que puedan ser replicadas en otros contextos, además, se busca destacar cómo la innovación social puede transformar las relaciones sociales y mejorar la calidad de vida de las comunidades, impulsando un modelo de intervención que promueva la resiliencia y la cohesión comunitaria.

Metodología

La sistematización de la experiencia del Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores en Maicao se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a comprender los procesos, aprendizajes y transformaciones generadas a partir de la implementación de una iniciativa de innovación social en un contexto comunitario específico, este enfoque permitió analizar la experiencia desde la perspectiva de los actores involucrados y valorar los cambios producidos en el bienestar emocional y social de los adultos mayores.

Como marco de análisis se utilizó la metodología de los Niveles de Madurez Tecnológica (TRL), adaptada al ámbito de la innovación social, con el propósito de identificar el grado de desarrollo, validación y consolidación del programa, a partir de este enfoque, se analizaron las diferentes fases del proceso, desde la identificación del problema social y la formulación de la iniciativa, hasta su validación comunitaria y proyección de replicabilidad en otros contextos territoriales.

La recolección de la información se realizó mediante entrevistas semiestructuradas a los principales actores del proceso, entre ellos adultos mayores beneficiarios, profesionales en salud mental, facilitadores comunitarios y funcionarios de la Alcaldía de Maicao, asimismo, se empleó la observación participativa durante el desarrollo de talleres psicosociales, encuentros comunitarios y actividades de fortalecimiento familiar, lo que permitió una comprensión directa de las dinámicas sociales y culturales del contexto, de manera complementaria, se llevó a cabo la revisión de documentos institucionales y registros del programa.

El análisis de la información se realizó a través de la triangulación de las diferentes fuentes, lo que facilitó la identificación de aprendizajes, logros, dificultades y buenas prácticas del proceso. Este análisis permitió valorar el nivel de apropiación social de la iniciativa, su sostenibilidad y el grado de consolidación alcanzado, evidenciando que el programa se encuentra en un nivel avanzado de madurez, correspondiente a un TRL 9, al estar plenamente validado por la comunidad y contar con potencial de escalamiento y replicabilidad.

Resultados

El análisis de la experiencia del Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores en Maicao permitió identificar resultados significativos asociados a los procesos de innovación social, participación comunitaria y fortalecimiento del bienestar psicosocial. Los resultados se presentan a partir del análisis cualitativo de la información recolectada y se organizan de acuerdo con las principales dimensiones del proceso de implementación.

Gestión de las ideas y la creatividad

La iniciativa surgió como respuesta a una necesidad social claramente identificada durante la pandemia por COVID-19, periodo en el cual los adultos mayores del municipio de Maicao enfrentaron altos niveles de aislamiento social, abandono y afectaciones emocionales, este reconocimiento del problema fue producto de la observación directa realizada por líderes comunitarios, profesionales de la salud mental y actores institucionales, quienes evidenciaron la ausencia de estrategias de acompañamiento psicosocial dirigidas a esta población.

En esta etapa se destacó la participación de múltiples actores, entre ellos la Alcaldía de Maicao, profesionales en salud mental, líderes de la comunidad Wayuu y las familias de los adultos mayores, la identificación temprana del problema y la articulación de estos actores permitió la formulación de una propuesta innovadora, contextualizada y culturalmente pertinente, orientada a mejorar la calidad de vida y el bienestar emocional de los beneficiarios.

Desarrollo interactivo y validación social

Durante la implementación del programa se llevaron a cabo talleres psicosociales, encuentros comunitarios y espacios de fortalecimiento familiar, los cuales permitieron validar la iniciativa en contextos reales. La participación activa de los adultos mayores como protagonistas del proceso facilitó la construcción de vínculos de confianza y el fortalecimiento de redes de apoyo comunitario.

Los resultados evidenciaron mejoras en el estado emocional de los participantes, reflejadas en una mayor expresión de emociones, fortalecimiento del sentido de pertenencia y aumento de la interacción social. Asimismo, la mediación cultural realizada por líderes Wayuu permitió adaptar las actividades a las dinámicas propias de la comunidad, favoreciendo la aceptación y apropiación del programa.

Gestión del proceso

En relación con la gestión del proceso, se evidenció la consolidación de una estructura organizativa articulada entre la institucionalidad local y los actores comunitarios, la coordinación liderada por la Alcaldía de Maicao, junto con el apoyo de profesionales y facilitadores comunitarios, permitió garantizar la continuidad de las actividades y la optimización de los recursos disponibles.

Uno de los principales aprendizajes identificados fue el fortalecimiento de capacidades en los actores involucrados, especialmente en aspectos relacionados con el trabajo colaborativo, la comunicación intercultural y la planificación de iniciativas sociales. Estos aprendizajes contribuyeron a mejorar la gestión del programa.

Gestión de oportunidades, cambio y apropiación social

La validación final del programa evidenció un alto nivel de aceptación por parte de la comunidad beneficiaria, los adultos mayores y sus familias reconocieron los beneficios del proceso, destacando la mejora en el bienestar emocional y el fortalecimiento de los lazos familiares y comunitarios. Este reconocimiento refleja un proceso de apropiación social significativo, en el cual la comunidad integra la iniciativa como parte de su dinámica social.

Asimismo, el programa generó oportunidades de replicabilidad, evidenciadas en el interés de otros territorios y actores institucionales por adaptar el modelo a contextos similares. Estos resultados permiten afirmar que la experiencia alcanzó un nivel avanzado de consolidación, correspondiente a un TRL 9, al encontrarse plenamente implementada, validada socialmente y con capacidad de escalamiento.

Conclusiones y Recomendaciones

El Programa de Apoyo Emocional y Psicosocial para Adultos Mayores en Maicao demuestra que la innovación social puede generar transformaciones profundas en comunidades vulnerables cuando se basa en la participación activa, la Co-creación y el respeto por la diversidad cultural. Desde su concepción, el programa respondió de manera efectiva a una problemática crítica, mejorando el bienestar emocional de los adultos mayores e involucrando a sus familias y comunidades en la solución. La aplicación del modelo TRL evidenció que el programa ha alcanzado un grado avanzado de maduración (TRL 9), al estar plenamente implementado, validado y listo para ser replicado en nuevos contextos.

Se concluye que el éxito del programa radica en su capacidad para combinar un enfoque integral e interdisciplinario con un respeto profundo por las tradiciones culturales de los Wayuu, además la inclusión de actores clave como la alcaldía, ONG y líderes comunitarios, junto con estrategias participativas, garantizó tanto su impacto como su sostenibilidad, este modelo representa un ejemplo replicable de cómo la innovación social puede ser una herramienta poderosa para abordar problemáticas relacionadas con la salud mental y la cohesión social en comunidades vulnerables.

Desde la perspectiva de la psicología comunitaria, se plantean las siguientes recomendaciones para fortalecer y replicar el programa:

- Fortalecer el enfoque participativo: Continuar promoviendo la participación activa de los adultos mayores en el diseño y evaluación de las actividades, asegurando que sus necesidades específicas sigan siendo el eje central de las intervenciones.

- Ampliar la capacitación comunitaria: Implementar talleres de formación para nuevos líderes locales y facilitadores en otras comunidades, promoviendo el modelo de Co-creación y la sostenibilidad del programa.
- Integrar tecnologías innovadoras: Incorporar herramientas tecnológicas como plataformas digitales para monitorear el impacto del programa, facilitar el acceso a información y promover la conectividad entre los beneficiarios, especialmente en áreas rurales.
- Adaptar el modelo a otros contextos culturales: Antes de replicar el programa, realizar diagnósticos culturales que permitan ajustar las actividades a las necesidades y dinámicas locales, garantizando la pertinencia de las intervenciones
- Fortalecer las alianzas institucionales: Promover colaboraciones con universidades, ONG y entidades gubernamentales para garantizar recursos técnicos, financieros y humanos que faciliten la expansión del programa.
- Documentar y sistematizar aprendizajes: Continuar con la sistematización de experiencias para generar insumos académicos y prácticos que sirvan de guía para futuros proyectos de innovación social en otras regiones.

Referencias bibliográficas

DNP. (2024). Sobre innovación pública. Departamento Nacional de Planeación.

<https://www.dnp.gov.co/LaEntidad/subdireccion-general-prospectiva-desarrollo-nacional/direccion-gobierno-ddhh-paz/Paginas/sobre-innovacion-publica.aspx>

Estrada, G., Montero, J. M. C., Hernández, J., & Herrera, J. (2019). Innovación tecnológica: Reflexiones teóricas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85), 101–134. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864011>

Hernández, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: Ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, (88), 164-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17449696006>

Meneses, T. (2022). Innovación II parte. Radio UNAD Virtual.

<https://ruv.unad.edu.co/ruvwp/programas/tramando-sentidos-87-innovacion/>