

Limitaciones tecnológicas en la participación ciudadana de las personas de tercera edad en el Gobierno Abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de Barrios Unidos, en la ciudad de Bogotá D.C.

Estudiante

María Luisa Fernanda Suárez Colorado

Asesor

Oscar David Fajardo Pineda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas ECJP

Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial

2025

Oscar David fajardo Pineda

Nombre director de Trabajo de Grado

Jurado

Jurado

2025

Dedicatoria

Dedico este esfuerzo y trabajo académico a Dios; a la memoria de mi madre por haberme inculcado el amor al estudio y por mostrarme su amor y apoyo incondicionalmente hasta el último momento, a mis hijas por ser fuente de motivación e inspiración para iniciar y culminar mi maestría. A mi Brunito, a quien extraño cada día y quien seguro me hubiera acompañado a escribir, finalmente, a mi fiel y legal gato Lulo, compañía de cuatro patas, por acompañarme a escribir este trabajo y demostrarme su amor y cariño.

Agradecimientos

Agradecimiento especial a Dios, a la UNAD y sus docentes, a mi director Oscar David

Fajardo Pineda.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y a la virtualidad por ser generadora de espacios académicos diferentes y asequibles a todos y todas desde cualquier rincón del país. Asimismo, agradezco a la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas, especialmente la maestría en gobierno, políticas públicas y desarrollo territorial por la calidad de sus docentes y, por supuesto, a mi director de trabajo de grado, el profesor Oscar David Fajardo Pineda, por su sabiduría, su asesoría, su entrega, su paciencia, y, sobre todo, por creer en mí.

Resumen

Este proyecto de las Limitaciones tecnológicas que impiden la participación ciudadana de las personas de tercera edad en el gobierno abierto investiga las barreras tecnológicas que dificultan la participación de estas personas en el gobierno abierto. El problema radica en la brecha digital que excluye a este grupo demográfico de procesos participativos y democráticos. El marco teórico se basa en estudios de teorías de gobierno abierto, la teoría del envejecimiento poblacional, teoría de la participación ciudadana y la teoría de la brecha digital. Los objetivos son identificar las principales limitaciones tecnológicas, los principales temores y dificultades que enfrentan los adultos mayores al intentar participar en asuntos públicos para evaluar su impacto en la participación y proponer soluciones viables. La metodología incluye entrevistas semiestructuradas y observación directa a personas mayores de tercera edad, análisis de datos y revisión de políticas actuales. Los resultados revelan las barreras más significativas y ofrecen recomendaciones para mejorar la inclusión digital de las personas mayores en el gobierno abierto.

***Palabras claves:** Personas tercera edad, participación ciudadana, limitaciones tecnológicas, gobierno abierto.*

Abstract

This project on the technological limitations that prevent senior citizens from participating in open government investigates the technological barriers that prevent older people from participating in open government. The problem lies in the digital divide that excludes this demographic group from participatory and democratic processes. The theoretical framework is based on studies of open government theories, population aging, and the digital divide. The objectives are to identify the main technological limitations and identify the main fears and difficulties faced by older adults when attempting to participate in public affairs in order to assess their impact on participation and propose viable solutions. The methodology includes interviews and direct observation of older adults, data analysis, and a review of current policies. The results reveal the most significant barriers and offer recommendations for improving the digital inclusion of older adults in open government.

Keywords: *Older adults, citizen participation, technological limitations, open government.*

Tabla de Contenido

Introducción.....	11
Planteamiento del problema	15
Pregunta de Investigación:	18
Justificación	19
Objetivos.....	21
Objetivo general	21
Objetivos específicos.....	21
Marcos Fundamentales de la Investigación.....	22
Estado del arte	24
Marco contextual	27
Marco teórico.....	29
Primera sección: Teoría de Gobierno Abierto.....	30
Segunda sección: Teoría del Envejecimiento Poblacional	31
Tercera sección: Teoría de participación ciudadana.....	33
Cuarta sección: Teoría de la Brecha Digital	34
Ejemplo de la Brecha Digital en Colombia	36
Quinta sección enfoque integral de las teorías enunciadas.....	36
Marco conceptual	39
Gobierno Abierto:.....	39
Participación Ciudadana:	39
Limitaciones Tecnológicas	39
El envejecimiento poblacional: Es	39
Personas de tercera edad:.....	40
Bono Demográfico:	40
Alfabetización Tecnológica:.....	40
Brecha Digital:.....	40
Conectividad:.....	40
Sostenibilidad del Sistema de Pensiones:.....	40
Tasa de Fecundidad, Natalidad y Muertes Infantiles	40
Marco normativo o jurídico.....	42
1. Constitución Política de Colombia (1991)	42
2. Ley 1251 de 2008:	42
3. Ley 134 de 1994 y Ley 1757 de 2015:	42
4. Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022–2031 Adoptada mediante el Decreto 681 de 2022:.....	42
5. Ley de Gobierno Abierto (Ley 1712 de 2014):	42
6. Ley 1171 de 2007: (.....)	42
7. Ley 1757 de 2015:	42
8. Política de Gobierno Digital (MinTIC): (.....)	42
9. Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (OEA, 2015):	43
10. Agenda 2030 de la ONU (ODS 10 y 16):.....	43
11. Ley 1978 DE 2019 (Julio 25):	43
12. Ley de Envejecimiento y Vejez (Ley 1276 de 2009):	43

Metodología.....	44
Enfoque y tipo de investigación	44
Población y Muestra	44
Método de investigación.....	45
Técnicas y herramientas	45
<i>Técnicas</i>	45
Herramientas de análisis.....	46
Codificación de entrevistas.....	47
Objetivo específico 1: Identificar las principales limitaciones tecnológicas que afectan a las personas de tercera edad en el funcionamiento del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de Barrios Unidos de Bogotá.	48
Objetivo específico 2: Evaluar el nivel de capacitación y uso de herramientas digitales para las personas de tercera edad.	49
Objetivo específico 3: Identificar los principales temores, dificultades que enfrentan los adultos mayores al intentar participar en asuntos públicos.....	49
Barreras Tecnológicas	50
Análisis Temático	51
Participación ciudadana.....	51
Barreras tecnológicas.....	54
Gobierno abierto	57
Triangulación de los datos y la identificación de los límites tecnológicos	60
Triangulación:.....	60
Límites metodológicos:	61
Resultados.....	63
Hallazgos	63
Hallazgos Participación ciudadana.....	67
Hallazgos Barreras tecnológicas.....	68
Hallazgos de Gobierno abierto	69
Conclusiones y Recomendaciones	71
Conclusiones.....	71
Recomendaciones	77
Referencias Bibliográficas.....	79
Apendices	90
Transcripciones de entrevistas como Instrumentos de recolección, Formato de entrevistas semiestructuradas practicadas	90
<i>Entrevista 2</i>	94
<i>Entrevista 7</i>	96
<i>Entrevista 8</i>	100
<i>Entrevista 9</i>	103
<i>Entrevista 10</i>	108
<i>Entrevista 11</i>	111
<i>Entrevista 12</i>	115
<i>Entrevista 13</i>	119
<i>Entrevista 14</i>	122
<i>Entrevista 15</i>	126
<i>Entrevista 16</i>	130
<i>Entrevista 17</i>	133

<i>Entrevista 18</i>	137
<i>Entrevista 19</i>	141
<i>Entrevista 20</i>	144

Lista de figuras

<i>Figura 1. Gráfica de resultados de las preguntas relacionadas con Participación Ciudadana. Fuente: Elaboración propia.</i>	<i>67</i>
<i>Figura 2. Gráfica de resultados de las preguntas relacionadas con Barreras tecnológicas. Fuente: Elaboración propia.</i>	<i>68</i>
<i>Figura 3. Gráfica de resultados de las preguntas relacionadas con Gobierno Abierto. Fuente: Elaboración propia.</i>	<i>69</i>

Introducción

La participación ciudadana en la Constitución Política de Colombia de 1991 está regulada en los artículos 2, 40 y 103, aunque también aparece en otros apartados relacionados con mecanismos de control y participación democrática.

En una democracia moderna, la participación ciudadana es esencial para garantizar la legitimidad de las decisiones públicas y fortalecer la confianza en las instituciones y la posibilidad de que las personas mayores expresen sus opiniones, fiscalicen la gestión estatal y contribuyan a la construcción de políticas inclusivas de un gobierno abierto.

Las tecnologías digitales han adquirido un papel fundamental en la gobernanza. Las plataformas en línea, los portales de datos abiertos y los mecanismos de consulta virtual han transformado la manera en que la ciudadanía se relaciona con el estado, ampliando los canales de comunicación y reduciendo las barreras de acceso a la información. La digitalización no solo sirve para hacer más eficientes los procesos administrativos, sino que también abre espacios para que la ciudadanía participe, dialogue de manera colectiva y contribuya en la construcción conjunta de políticas públicas.

La participación ciudadana ha evolucionado en las últimas décadas, pasando de espacios presenciales y tradicionales a entornos digitales más accesibles. Esta transformación ha dado lugar a la e-participación, entendida como el uso de herramientas digitales para facilitar la intervención ciudadana en los asuntos públicos. A través de plataformas virtuales, consultas en línea y mecanismos de colaboración digital, la e-participación amplía las oportunidades de involucramiento, promueve la transparencia y fortalece la relación entre gobierno y sociedad. Este modelo no solo representa un cambio tecnológico, sino también una transformación en la manera en que se concibe la democracia contemporánea,

El concepto de gobierno abierto surge como una respuesta a la necesidad de fortalecer la relación entre las instituciones públicas y la ciudadanía; se fundamenta en principios como la transparencia, la rendición de cuentas y la colaboración entre las instituciones públicas y la ciudadanía, buscando que la información gubernamental sea accesible y comprensible para todos; su objetivo es construir una relación más cercana y confiable, donde las decisiones se tomen con base en el diálogo y el acceso libre a la información de esta manera, la participación ciudadana es el eje central de este enfoque, en el que las personas no solo puedan conocer las decisiones y acciones del estado, sino también participar en su construcción.

El gobierno abierto no se limita a la publicación de datos, sino que depende de la capacidad de la ciudadanía para involucrarse, aportar y transformar la gestión pública en un proceso compartido.

La consolidación del gobierno abierto enfrenta un desafío, la brecha digital. Este fenómeno se manifiesta como una barrera fundamental que impide a los adultos mayores acceder y utilizar de manera efectiva las herramientas digitales que sustentan la participación ciudadana en la era contemporánea. La exclusión digital no solo limita el acceso a la información pública, sino que también restringe la posibilidad de que las personas mayores se involucren en procesos de deliberación, control social y toma de decisiones colectivas. Reconocer la brecha digital como un obstáculo central resulta indispensable para diseñar políticas que garanticen la equidad en el ejercicio de los derechos ciudadanos y fortalezcan la legitimidad del gobierno abierto.

Esta investigación es importante porque la participación ciudadana es clave para que una democracia funcione bien. Gracias a ella, las decisiones que toma el gobierno pueden tener en cuenta las diferentes necesidades y opiniones de la gente. Sin embargo, no

todas las personas tienen las mismas oportunidades para participar. La brecha digital se convierte en un obstáculo, especialmente para las personas mayores. Esto hace que muchas veces queden por fuera de los espacios donde se toman decisiones, lo que genera nuevas formas de exclusión.

En el barrio Simón Bolívar, en la localidad de Barrios Unidos de Bogotá, se realizó el trabajo de campo y se aplicaron veinte (20) entrevistas semiestructuradas a una población mayor de sesenta (60) años, por medio de las cuales se evidencian las limitaciones tecnológicas y temores que tienen, como dificultades de acceso, alfabetización digital y confianza en el uso de plataformas tecnológicas. La falta de inclusión digital debilita el impacto transformador de las políticas públicas orientadas a la transparencia y la participación. Por ello, es fundamental comprender y visibilizar las experiencias de los adultos mayores en contextos locales como el barrio Simón Bolívar, para diseñar estrategias que garanticen su voz en los procesos de toma de decisiones. Asimismo, se confirma que los objetivos establecidos en esta investigación han sido alcanzados de forma satisfactoria.

Al finalizar esta introducción, el proyecto de investigación se organiza de manera que facilite el desarrollo y comprensión del trabajo. En primer lugar, se presenta la Introducción, que incluye el planteamiento del problema, la justificación, el objetivo general, los objetivos específicos y la pregunta de investigación. Luego, se expone el Marco teórico, sustentado en la Teoría de Gobierno Abierto, la Teoría del Envejecimiento Poblacional, la teoría de la participación ciudadana y la Teoría de la Brecha Digital. A continuación, se desarrolla el Marco conceptual, con las definiciones que sirven de base para la investigación. Seguidamente, se describe la Metodología, donde se detalla el enfoque y tipo de investigación, la población y muestra, el método, las técnicas e

instrumentos empleados, así como el análisis de la información y los datos recolectados. En la sección de Resultados se presentan los hallazgos obtenidos a partir del trabajo de campo. Finalmente, se incluyen las Conclusiones y recomendaciones, seguidas de la Bibliografía y **los Anexos**, que contienen las entrevistas realizadas

Planteamiento del problema

Gobierno Abierto es una forma de gobernanza que promueve la transparencia, la colaboración, la ética y la participación ciudadana lo que implica una mayor participación de la ciudadanía de tercera edad en los asuntos públicos que les interesan.

La participación ciudadana, fomenta la inclusión de los ciudadanos de la tercera edad, en decisiones y políticas públicas considerada por experiencia y sabiduría ya que aportan una perspectiva valiosa basada en su experiencia de vida y conocimiento acumulado, involucrarlos promueve su inclusión y combate la discriminación por edad; las políticas públicas se enriquecen cuando reflejan y fortalecen el tejido social y fomentar una comunidad más cohesionada y solidaria.

Su participación en el gobierno abierto es muy importante porque asegura que sus necesidades y voces sean consideradas y valoradas en la sociedad porque aportan en la toma decisiones, su participación puede enriquecer el proceso de gobernanza con perspectivas valiosas y prácticas.

Involucrar a todos los grupos de tercera edad en la participación ciudadana fortalece el tejido social y promueve una comunidad más cohesionada y solidaria, se puede decir que, la participación ayuda a combatir el aislamiento y la exclusión social que a menudo enfrentan las personas mayores, al involucrarlos en la comunidad puede fortalecer sus conexiones sociales y su sentido de pertenencia.

Incorporar a las personas de tercera edad en los procesos de gobierno abierto no solo garantiza que sus voces sean escuchadas, sino que también enriquece el proceso de gobernanza con su sabiduría y experiencia, promoviendo una sociedad más equitativa e inclusiva.

En el barrio simón bolívar de la localidad de Barrios Unidos de Bogotá,, los ciudadanos de tercera edad enfrentan varias limitaciones tecnológicas que dificultan su participación en el gobierno abierto; estas limitaciones son: Una proporción de personas mayores en la localidad de barrios unidos no tiene acceso a internet o a dispositivos digitales, lo que les impide acceder a plataformas de gobierno abierto y participar en procesos cívicos, muchos ciudadanos de tercera edad no están familiarizados con el uso de tecnologías digitales, lo que limita su capacidad para interactuar con plataformas de gobierno abierto y participar en iniciativas cívicas en línea, la infraestructura tecnológica en la localidad puede ser insuficiente, con problemas de conectividad y falta de equipos adecuados en algunos sitios donde residen los ciudadanos mayores, las plataformas de gobierno abierto a menudo no las están usando los adultos mayores, ni tampoco la accesibilidad para personas con discapacidades visuales o motoras, los adultos de tercera edad no están familiarizados con el uso de computadoras, smartphones o aplicaciones en línea y cuando van a consultar algo los envían entrar al internet para buscar respuesta, los datos del DANE son muy complejos de entender a esta edad y nadie explica cómo hacer para entenderlos.

No existen suficientes programas de capacitación dirigidos a ciudadanos de tercera edad para enseñarles cómo utilizar tecnologías digitales y participar en el gobierno abierto.

Estas limitaciones tecnológicas no solo excluyen a los ciudadanos de tercera edad de la participación cívica, sino que también perpetúan la brecha digital y dificultan la inclusión de este grupo en la sociedad digital, al detectar estas limitaciones no se garantiza que todos los ciudadanos en edad mayor puedan participar plenamente en el gobierno abierto y beneficiarse de las oportunidades que ofrece la tecnología.

El gobierno abierto se ha vuelto un modelo fundamental para la gestión pública moderna, promoviendo la transparencia y la participación ciudadana. No obstante, la implementación de estas iniciativas enfrenta desafíos tecnológicos que afectan a las personas de tercera edad. El gobierno abierto se ha transformado en un recurso fundamental para fomentar la participación de los ciudadanos en la gestión pública.

El problema radica en las diversas limitaciones tecnológicas que impiden la implementación efectiva del gobierno abierto para las personas de tercera edad. Las actuales limitaciones tecnológicas impiden instalar las plataformas digitales que permitan a esta población entender lo que necesita preguntar, el DANE tiene una compleja información, con la publicación y acceso, las herramientas y plataformas utilizadas para el gobierno abierto a menudo no están optimizadas para la gestión y el intercambio eficiente para las personas de tercera edad, lo cual dificulta colaboración entre el gobierno y los ciudadanos, la falta de medidas de seguridad cibernética adecuadas puede disuadir a los ciudadanos de participar activamente en plataformas de gobierno abierto, Tanto los funcionarios públicos como los ciudadanos pueden carecer de las competencias digitales necesarias para utilizar eficazmente las herramientas de gobierno abierto.

La magnitud de estos tecnológicos afecta directamente la calidad de la gobernanza y la percepción de legitimidad del gobierno local; estas limitaciones tecnológicas no solo afectan la eficiencia y efectividad del gobierno abierto, sino que también pueden limitar su capacidad para cumplir con sus objetivos de transparencia, participación y colaboración.

Las tecnologías pueden restringir el alcance del gobierno abierto, lo puede resultar en una participación desigual y en la exclusión de ciertos grupos de la población, la brecha digital puede exacerbar las desigualdades existentes, ya que solo aquellos con acceso adecuado a la tecnología pueden beneficiarse plenamente de las iniciativas de gobierno

abierto, la falta de infraestructura tecnológica adecuada puede llevar a procesos gubernamentales ineficientes, con tiempos de respuesta más largos y una menor capacidad para gestionar grandes volúmenes de datos; la insuficiencia en medidas de seguridad cibernética puede exponer datos sensibles a riesgos de seguridad en plataformas de gobierno abierto, La necesidad de actualizar y mantener la infraestructura tecnológica puede representar un costo significativo para las administraciones públicas, las limitaciones tecnológicas pueden resultar en oportunidades perdidas para mejorar la gobernanza y la participación ciudadana, las barreras tecnológicas pueden limitar la participación ciudadana en las iniciativas de gobierno abierto, reduciendo la diversidad de voces y perspectivas, la falta acceso y dificultades tecnológicas pueden desmotivar a los ciudadanos de tercera edad a involucrarse, lo que puede afectar negativamente la legitimidad y la efectividad del gobierno abierto.

Pregunta de Investigación: ¿Cómo influye y afecta la tecnología en la participación ciudadana a las personas de la tercera edad en el contexto del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá Colombia?

Justificación

El proyecto de analizar las limitaciones tecnológicas que enfrenta el gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de Barrios Unidos en Bogotá es fundamental por varias razones:

El gobierno abierto tiene como objetivo aumentar la claridad en sus acciones, fomentar la participación de los ciudadanos y promover la cooperación entre las autoridades gubernamentales y la comunidad. Sin embargo, en su funcionamiento actual, enfrenta diversas limitaciones tecnológicas que afectan su efectividad y alcance. Estas limitaciones incluyen problemas de infraestructura, acceso desigual a la tecnología, y la falta de herramientas adecuadas para gestionar y compartir información de manera eficiente. Este proyecto de investigación se propone analizar estas limitaciones tecnológicas y su impacto en el funcionamiento del gobierno abierto y en la participación ciudadana en los adultos mayores de tercera edad.

La investigación sobre la tecnología para personas de tercera edad del gobierno abierto propone soluciones y mejoras que puedan fortalecer su funcionamiento. Al entender mejor estos desafíos, se pueden desarrollar estrategias para superar las barreras tecnológicas, mejorar la accesibilidad y fomentar una mayor participación ciudadana. Esto no solo beneficiará a la administración pública, sino también a la sociedad en general, al promover un gobierno más transparente y colaborativo. Abordar estas limitaciones tecnológicas es crucial para maximizar los beneficios del gobierno abierto y asegurar que todos los ciudadanos puedan participar y beneficiarse de manera equitativa. La magnitud del problema requiere una atención y un esfuerzo continuo para superar las barreras tecnológicas y fortalecer la infraestructura y las competencias digitales.

Superar las limitaciones tecnológicas permitirá un mejor acceso a la información pública, los ciudadanos podrán participar activamente en la toma de decisiones, fortaleciendo la democracia local.

Este proyecto se alinea con las tendencias globales de adopción de prácticas de gobierno abierto, promovidas por organizaciones como la Open Government Partnership (OGP), facilitar el acceso a la tecnología y a plataformas de gobierno abierto lo cual empodera a los ciudadanos, permitiéndoles ejercer sus derechos y responsabilidades cívicas de manera más informada, mejorar el acceso a tecnologías y capacitación tecnológica lo que contribuye a reducir las brechas de desigualdad, permitiendo una participación más equitativa.

Este proyecto de investigación proporcionará datos y análisis que enriquecerán el campo de estudio del gobierno abierto y la administración pública, lo cual permite probar y evaluar nuevas metodologías para implementar y superar las limitaciones tecnológicas en el gobierno abierto para contribuir al avance teórico y práctico en esta área tecnológica.

Con la ejecución de este proyecto, se espera superar las barreras tecnológicas y mejorar la participación ciudadana en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos.

Objetivos

Objetivo general

Analizar limitaciones tecnológicas que afectan la participación ciudadana de los adultos mayores (tercera edad) en el gobierno abierto del barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá.

Objetivos específicos

Identificar las principales limitaciones tecnológicas que afectan a las personas de tercera edad en el funcionamiento del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá.

Evaluar el nivel de capacitación y uso de herramientas digitales para las personas de tercera edad.

Identificar los principales temores, dificultades que enfrentan los adultos mayores al intentar participar en asuntos públicos.

Marcos Fundamentales de la Investigación

La investigación se apoya en distintos marcos teóricos que permiten comprender su alcance y fundamentar la investigación.

La participación ciudadana es un eje central de los sistemas democráticos, permite a las comunidades incidir en las decisiones públicas y fortalecer la relación entre sociedad y Estado. En Colombia, este derecho está consagrado en la Constitución Política de 1991 y desarrollado en la Ley 1757 de 2015, que establece disposiciones para promover y proteger la participación democrática en sus diversas modalidades (Congreso de la República, 2015).

En Colombia se ha posicionado como líder en Gobierno en Línea en América Latina, como una estrategia centrada en el ciudadano, la cual se ha implementado por medio de cinco fases: información, interacción, transacción, transformación y democracia en línea. La provisión de trámites y servicios por medios electrónicos, la apertura de espacios de participación y la mejora en la calidad de la información de las entidades públicas han sido logros importantes en los últimos años. Desde esta perspectiva, gobierno en línea permite la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que presta mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad, mediante el aprovechamiento de las TIC.

El modelo de Gobierno Abierto se entiende como una estrategia que articula transparencia, colaboración y tecnologías digitales para garantizar una relación más directa entre el Estado y la sociedad (AGA (*Alianza para el Gobierno Abierto*), 2025). Para la Alianza para el Gobierno Abierto - AGA/OGP “a través de la Declaración sobre Gobierno Abierto, que busca mejorar el desempeño gubernamental, fomentar la participación efectiva

y mejorar la capacidad de respuesta de los gobiernos hacia sus ciudadanos, mediante la implementación de estrategias en materia de transparencia, acceso a la información, participación ciudadana y uso de nuevas tecnologías, que logren generar cambios concretos y visibles.” (AGA/OGP, 2010, pg. 4)

Diversos estudios sobre la brecha digital señalan que las personas mayores enfrentan mayores obstáculos para interactuar con plataformas tecnológicas, debido a factores como la falta de alfabetización digital, la escasa infraestructura adaptada a sus necesidades y las limitaciones físicas o cognitivas propias del envejecimiento (Cortés Díaz, 2024, p.18-19; Hernández Salazar, 2023, p. 7).

En el caso del barrio Simón Bolívar, la implementación de estrategias de Gobierno Abierto depende del uso de medios digitales. Esto constituye una dificultad para los adultos mayores, ya que son vulnerables frente a las exigencias tecnológicas. La falta de acompañamiento, capacitación y accesibilidad limita su capacidad de involucrarse en procesos de consulta, veeduría o deliberación ciudadana (Ministerio TIC, 2024; ICBF, 2021).

Autores como Arroyave Zambrano et al. (2020) sostienen que la inclusión digital es una condición necesaria para un envejecimiento activo y para la integración plena de las personas mayores en la vida pública. Asimismo, Rivero Gutiérrez et al. (2024) identifican barreras y estrategias de capacitación que pueden fortalecer las competencias digitales de esta población.

El marco legal colombiano, junto con las teorías de inclusión digital, ofrece un sustento para comprender cómo las limitaciones tecnológicas afectan la participación de las personas mayores y cómo pueden diseñarse estrategias que promuevan su integración.

Estado del arte

Con la investigación se identificó que los adultos mayores del barrio Simón Bolívar, tienen barreras tecnológicas que les impiden participar y los alejan del espacio de gobierno abierto y de participación ciudadana; también se evidenció el miedo a dañar el computador, escribir mal, borrar y la confusión con trámites digitales (formularios, contraseñas, correos, a las páginas web del gobierno abierto), dependencia de familiares para usar aplicaciones, falta de alfabetización digital y confianza en el uso de plataformas. Así mismo se constató, el acceso irregular a internet, equipos antiguos y falta de acompañamiento cercano para aprender a usar plataformas de participación. Se puso de manifiesto a las juntas de acción comunal, presupuestos participativos o consultas en línea, y se evidenció que el formato digital actual limita la participación de quienes no manejan las herramientas tecnológicas. Se demostró, que cuando las personas mayores no cuentan con suficiente formación digital ni con apoyo constante de las instituciones, quedan por fuera de los espacios donde se toman decisiones y se participa en la vida comunitaria. De igual manera, la investigación demostró que hacen falta políticas públicas más eficaces que promuevan la inclusión digital de esta población. Respecto al tema de investigación, distintos investigadores han abordado la problemática de la brecha digital en adultos mayores desde diversos contextos. Cortés Díaz (2024), en un estudio realizado en Medellín, concluyó que el acceso limitado a las tecnologías de la información y la comunicación restringe tanto el envejecimiento activo como la participación social de esta población. De manera complementaria, Rivero Gutiérrez y Mejía (2024), en la región Caribe, identificaron que las principales dificultades se relacionan con el desconocimiento tecnológico y la ausencia de procesos de capacitación adecuados. Por su parte, Oliveros Fortiche (2023) evidenció que, aunque en Bogotá el

gobierno abierto a digitalizado varios trámites y, persisten obstáculos vinculados con la alfabetización digital y la seguridad de la información. En el ámbito internacional, Hernández Salazar (2023) en México y la CEPAL (2023) para América Latina señalaron que la baja apropiación tecnológica entre los adultos mayores limita su participación democrática y el acceso a servicios básicos. En la misma línea, el Ministerio TIC (2022) reportó que la brecha digital en Colombia continúa siendo significativa en la población mayor, especialmente en sectores urbanos populares.

Estas investigaciones coinciden en que las barreras no son únicamente técnicas, sino también culturales y emocionales, falta de confianza, temor a equivocarse y la ausencia de acompañamiento constante dificultan la apropiación tecnológica. Asimismo, se enfatiza que los procesos de capacitación deben ser prácticos, repetitivos y vinculados con la vida cotidiana, de modo que el aprendizaje tenga un impacto directo en la comunicación, el acceso a información, la realización de trámites y la participación comunitaria. Finalmente, los trabajos sobre inclusión digital señalan, que el acceso a dispositivos y conectividad constituye una condición necesaria, pero no suficiente. Por ello, varios estudios recomiendan que las rutas de formación se articulen con los servicios públicos y los espacios comunitarios, de modo que el aprendizaje se vincule de manera inmediata con necesidades reales como la comunicación, el acceso a información, la realización de trámites y la participación ciudadana. En cuanto a estudios sobre inclusión y participación la ciudad de Bogotá ha realizado: talleres de la Secretaría Distrital de Gobierno (2025) en Suba mostraron que capacitaciones en WhatsApp y herramientas básicas aumentan la autonomía tecnológica de adultos mayores, proyectos de la Alta Consejería, TIC (2022) buscan cerrar la brecha digital en Bogotá, pero aún no logran integrar de manera efectiva a los mayores en procesos de gobierno abierto. A nivel regional, la Revista CEPAL (2023)

documenta que solo el 35% de los mayores de 65 años en Latinoamérica usa internet regularmente, lo que limita su participación ciudadana. Respecto a la investigación específica titulada Limitaciones tecnológicas en la participación ciudadana de las personas de tercera edad en el Gobierno Abierto en el barrio Simón Bolívar, localidad de Barrios Unidos, Bogotá D.C., no se hallaron antecedentes publicados que aborden este proyecto en particular. Esto significa que el trabajo constituye un aporte original y localizado, que complementa la inclusión digital y participación ciudadana en adultos mayores, al situarse en un contexto territorial concreto y poco explorado el Barrio Simón Bolívar.

Marco contextual

El marco contextual de esta investigación se orienta a comprender las condiciones sociales, culturales, económicas, políticas y territoriales que influyen en el problema de investigación.

En cuanto a lo social, la población del barrio Simón Bolívar se compone de familias tradicionales y adultos mayores que han residido allí por largos periodos, lo que genera un fuerte sentido de pertenencia y arraigo territorial. Se constato un proceso de envejecimiento poblacional, acompañado de la permanencia de generaciones que han consolidado relaciones comunitarias estables y duraderas lo cual ha permitido construir y mantener relaciones comunitarias sólidas; sin embargo, también se identificó, retos sociales como, la necesidad de espacios de encuentro intergeneracional y la búsqueda de mayor inclusión de adultos mayores en procesos comunitarios.

En el barrio, los vínculos entre vecinos se distinguen por la cercanía y la disposición a colaborar, lo que se refleja en redes de apoyo y en la organización de actividades comunitarias. La identidad cultural del barrio se refleja en sus festividades locales, expresiones artísticas y tradiciones comunitarias que han perdurado en el tiempo, existe una mezcla entre prácticas tradicionales y nuevas dinámicas culturales vinculadas al uso de tecnologías y medios digitales., La vida cultural del barrio se refleja en celebraciones religiosas y actividades artísticas impulsadas por organizaciones comunitarias. Los espacios colectivos, como los parques y los salones comunales, se convierten en lugares de encuentro y convivencia que fortalecen la vida social. No obstante, la falta de acceso adecuado a las tecnologías y la brecha digital limitan la participación plena de los adultos mayores en dinámicas sociales actuales, especialmente aquellas que dependen de

plataformas digitales para su desarrollo. La economía del barrio se sostiene en pequeños comercios, talleres y servicios locales, muchos de ellos de carácter familiar. Las condiciones sociales y económicas descritas influyen directamente en la participación ciudadana de los adultos mayores.

La participación ciudadana se articula a través de juntas de acción comunal y espacios de deliberación promovidos por la alcaldía local. Existen mecanismos de participación, la inclusión de adultos mayores en procesos de decisión política enfrenta barreras relacionadas con la brecha digital y la falta de acompañamiento institucional.

En cuanto a las condiciones políticas, las iniciativas de gobierno abierto impulsadas por el distrito tienden a privilegiar el uso de herramientas digitales, estas iniciativas aún no logran integrar plenamente a los adultos mayores del barrio, quienes requieren acompañamiento cercano y formación adaptada a sus necesidades.

Finalmente, en la dimensión territorial, el barrio Simón Bolívar cuenta con infraestructura básica y servicios comunitarios, pero enfrenta retos en la articulación de espacios que promuevan la inclusión digital y la participación ciudadana de las personas mayores.

Marco teórico

Actualmente, el gobierno abierto se destaca como un modelo de gestión pública que prioriza la transparencia, la inclusión y la colaboración activa de la ciudadanía. Al mismo tiempo, el envejecimiento de la población presenta retos importantes en términos de inclusión social y acceso a la tecnología para las personas mayores.

Este marco teórico analiza el impacto de la brecha digital en la participación ciudadana de los adultos mayores en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá, en el contexto del gobierno abierto y tiene como propósito estudiar las barreras tecnológicas que enfrentan las personas mayores en el barrio, junto con el impacto que dichas barreras tienen en su participación en las iniciativas de gobierno abierto. Para abordar este análisis, se recurrirá a teorías, asimismo, se llevará a cabo una revisión del estado del arte sobre las metodologías aplicadas en investigaciones previas con el objetivo de identificar los vacíos que esta investigación busca abordar.

Este marco teórico se basa en la teoría de gobierno abierto, la teoría del envejecimiento poblacional, teoría de la participación ciudadana y la teoría de la brecha digital. La teoría de gobierno abierto se centra en los principios de transparencia, participación ciudadana y colaboración, mientras que la teoría del envejecimiento poblacional aborda los desafíos y oportunidades asociados con una población que envejece y la teoría de la participación ciudadana es un tipo de acción mediante la cual la ciudadanía toma parte de la evaluación, gestión y control del desarrollo de los asuntos públicos y la teoría de la brecha digital se refiere a las desigualdades en el acceso, uso y conocimiento de las tecnologías de la información y comunicación TIC.

El marco teórico se estructura en cinco sesiones. La primera sección aborda la teoría de gobierno abierto, explorando sus principios y aplicaciones, la segunda sección se centra

en la teoría del envejecimiento poblacional, analizando los desafíos y oportunidades que presenta, la tercera en teoría de la participación ciudadana la cual trata de la participación de los ciudadanos que se involucran en la elaboración, decisión y ejecución de asuntos públicos que les afectan, les competen, la cuarta se fundamenta en la teoría de la brecha digital la cual, se refiere a las desigualdades en el acceso y uso y conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre diferentes grupos sociales, la quinta sección se combinarán la teoría para desarrollar un enfoque integral que fomente la participación de los adultos mayores de tercera edad en las iniciativas del gobierno abierto y la quinta sección enfoque integral de las teorías enunciadas.

Primera sección: Teoría de Gobierno Abierto

La teoría de gobierno abierto se basa en tres pilares fundamentales: transparencia, participación y colaboración. Estos principios buscan fortalecer la democracia y mejorar la eficiencia de la administración pública mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). La transparencia implica la disponibilidad de información gubernamental para los ciudadanos, la participación se refiere a la inclusión de la ciudadanía en la toma de decisiones y la colaboración fomenta la cooperación entre el gobierno y la sociedad civil. (Sánchez, 2015).

Gobierno Abierto, es un modelo de gobernanza que se basa en los principios de transparencia, participación ciudadana y colaboración. Este concepto implica que los ciudadanos tengan acceso a la información gubernamental y puedan participar activamente en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios públicos. (Oszlak,2013), el objetivo es fortalecer la democracia, mejorar la eficiencia y la responsabilidad del gobierno, y reducir la corrupción mediante la apertura de los procesos gubernamentales. (Gayubas, 2025).

El Gobierno Abierto se aplica en múltiples áreas con el objetivo de mejorar la eficiencia y la transparencia en la administración pública. Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) desempeñan un papel fundamental en cumplimiento de este objetivo. Las tecnologías digitales facilitan la colaboración entre el gobierno, la sociedad civil y el sector privado a través de plataformas en línea.

El Gobierno Abierto presenta una serie de ventajas que influyen en la administración pública y en la sociedad en general. Estas ventajas promueven la rendición de cuentas al hacer que las acciones y decisiones del gobierno sean accesibles, fomenta la colaboración entre el gobierno y la ciudadanía, permitiendo que los ciudadanos contribuyan en la formulación de políticas y en la solución de problemas públicos, facilita la implementación de proyectos innovadores mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), , fortalece la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas, la apertura de datos y la transparencia generan nuevas oportunidades de negocio y fomentar el crecimiento económico.

Estas ventajas contribuyen a una gobernanza más efectiva, inclusiva y responsable, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos y fortaleciendo la democracia.

Segunda sección: Teoría del Envejecimiento Poblacional

La Teoría del Envejecimiento Poblacional se centra en el estudio de los cambios demográficos que resultan en un aumento significativo de la proporción de personas mayores en una población. Este fenómeno tiene implicaciones importantes para la economía, la salud pública, y las políticas sociales. La teoría aborda cómo las sociedades deben adaptarse a una población envejecida, considerando aspectos como la sostenibilidad de los sistemas de pensiones, la demanda de servicios de salud y cuidados a largo plazo, y la integración social de las personas mayores (Villegas, 2023).

Otras teorías del envejecimiento poblacional son: La teoría de la transición demográfica: Esta teoría sostiene que el envejecimiento poblacional es el resultado de la disminución de la tasa de natalidad y el aumento de la esperanza de vida. (Pizarro, 2010) y la teoría de la dependencia demográfica: Esta teoría sostiene que el envejecimiento poblacional aumenta la dependencia de la población, ya que las personas mayores requieren más cuidados y servicios de salud. (Bruckmann, 2022).

De acuerdo con la OMS, “se define como adulto mayor a cualquier persona, sea hombre o mujer que sobrepase los 60 años y las personas de 60 a 74 años son considerada de edad avanzada; de 75 a 90 viejas o ancianas, y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos. A todo individuo mayor a 60 años se le llamara de forma indistinta persona de tercera edad”.

El envejecimiento de la población tiene un impacto en la economía, como la disminución de la fuerza laboral y el aumento de los costos asociados a las pensiones y los cuidados de salud. Esto puede ralentizar el crecimiento económico y ejercer una mayor presión sobre los sistemas de seguridad social (Instituto BBVA de pensiones, 2019).

El envejecimiento de la población presenta varios retos para las políticas de gobierno abierto, especialmente en términos de inclusión y participación de las personas mayores. La brecha digital es uno de los principales obstáculos que limita la capacidad para utilizar plataformas de gobierno abierto.

Con el envejecimiento de la población, también aumenta la necesidad de cuidados a largo plazo. La infraestructura y los recursos para estos cuidados son insuficientes en muchos países, y la carga de cuidado recae desproporcionadamente sobre las mujeres, afectando su bienestar.

En términos de salud, el envejecimiento de la población incrementa la prevalencia de enfermedades crónicas como la diabetes, la hipertensión y la demencia, lo que genera una mayor demanda de servicios de salud especializados y de largo plazo, causando una mayor demanda de servicios de atención médica especializada y prolongada.

El envejecimiento de la población genera un impacto en la economía, reflejado en una reducción de la fuerza laboral y un aumento en los costos asociados con pensiones y cuidados de salud. Estas dinámicas pueden frenar el crecimiento económico y ejercer una mayor presión sobre los sistemas de seguridad social (Instituto BBVA de pensiones, 2019).

La tasa de fecundidad ha disminuido en muchas partes del mundo y ha planteado la sostenibilidad del sistema de pensiones. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), 2017).

La conectividad y la alfabetización digital son fundamentales en este contexto, la capacidad de estar conectado a internet y otras redes de comunicación (conectividad) como la habilidad para usar tecnologías digitales de manera efectiva (alfabetización digital) son esenciales para el desarrollo y la participación en la sociedad moderna. (Castanedo, 2017.)

Las políticas de gobierno abierto deben integrarse con las políticas de envejecimiento y vejez para asegurar que las iniciativas de transparencia y participación ciudadana consideren las necesidades y derechos de los adultos mayores.

Tercera sección: Teoría de participación ciudadana

Teoría de participación ciudadana es una acción racional e intencional en busca de objetivos específicos, como pueden ser tomar parte en una decisión, involucrarse en alguna discusión, integrarse, o simplemente beneficiarse de la ejecución y solución de un problema específico (Velásquez y González, 2003, pg.57).

La participación ciudadana es un tipo de acción colectiva mediante la cual la ciudadanía toma parte en la construcción, evaluación, gestión y desarrollo de los asuntos públicos, independientemente de las modalidades (institucional–autónoma) por las que esta misma discorra (Álvarez, 2004: 50–51).

Entonces, mediante la participación ciudadana los ciudadanos se involucran en la elaboración, decisión y ejecución de asuntos públicos que les afectan, les competen o, simplemente, son de su interés. Se puede decir, ésta es un tipo de interacción particular entre los individuos y el Estado, a una relación concreta entre el Estado y la sociedad, en la que se pone en juego y se construye el carácter de lo público (Ziccardi, 1998; Álvarez, 1997; Cunill, 1991).

Cuarta sección: Teoría de la Brecha Digital

La brecha digital se refiere a la exclusión social, al impedir a los ciudadanos que se encuentran en ella un normal desarrollo de su personalidad virtual, ni puedan participar como miembros activos con “ciber ciudadanía” en la sociedad-red, dentro de la perspectiva de cambio propia de la Sociedad de la Información. (Bernáez, 2014)

En otras palabras, Bernáez subraya que la brecha digital no es solo un problema técnico de acceso a dispositivos o internet, sino que tiene un impacto profundo en la participación ciudadana y en la posibilidad de ejercer derechos en entornos digitales. La falta de acceso o de competencias digitales limita la integración de las personas en los procesos sociales, políticos y culturales que hoy se desarrollan en gran medida en espacios virtuales.

la brecha digital como elemento de exclusión social, al impedir a los ciudadanos que se encuentran en ella un normal desarrollo de su personalidad virtual, ni puedan participar como miembros activos con ¿ciber ciudadanía en la sociedad-red, dentro de la perspectiva de cambio propia de la Sociedad de la Información.

La teoría de la Brecha Digital se utiliza como un marco conceptual para analizar y abordar las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), especialmente en el contexto del Gobierno Abierto y el envejecimiento poblacional.

En el Gobierno Abierto, la brecha digital identifica las barreras que limitan la participación equitativa de los ciudadanos en plataformas digitales gubernamentales. Al aplicar esta teoría, los gobiernos pueden diseñar políticas inclusivas que promuevan la alfabetización digital y mejoren la infraestructura tecnológica, permitiendo que más personas participen activamente en procesos de transparencia, colaboración y toma de decisiones.

En la vejez poblacional, La brecha digital destaca cómo los adultos mayores enfrentan desafíos específicos para acceder a las TIC, lo que puede excluirlos de servicios esenciales y oportunidades de participación cívica. En este contexto, la teoría se utiliza para desarrollar estrategias que reduzcan estas desigualdades, como programas de capacitación en habilidades digitales, acceso a dispositivos adaptados y políticas que fomenten la inclusión digital de las personas mayores. Esto no solo mejora su calidad de vida, sino que también fortalece su integración en iniciativas de Gobierno Abierto.

Ejemplo de la Brecha Digital en Colombia

En Colombia, la brecha digital es evidente cuando comparamos las zonas rurales con las urbanas. Por ejemplo, en La Guajira, muchos niños no pueden conectarse a Internet debido a la falta de infraestructura y la baja calidad de la conexión. Esto les impide acceder a clases virtuales y recursos educativos en línea, lo que limita sus oportunidades de aprendizaje.

En contraste, en Bogotá, la mayoría de los hogares tienen acceso a Internet y dispositivos electrónicos. Esto facilita que los estudiantes participen en la educación en línea y aprovechen las oportunidades digitales. La diferencia en conectividad entre Bogotá y La Guajira muestra claramente cómo la brecha digital afecta la capacidad de las personas para beneficiarse de la tecnología y participar plenamente en la sociedad de la información.

Quinta sección enfoque integral de las teorías enunciadas

La Teoría del Envejecimiento Poblacional se centra en los cambios demográficos y las implicaciones de una población envejecida; considera aspectos como la sostenibilidad de los sistemas de pensiones, la demanda de servicios de salud y cuidados a largo plazo, y la integración social de las personas mayores.

La teoría de gobierno abierto se enfoca en gobernanza que promueve la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración entre el gobierno abierto y los ciudadanos, por medio de los principios de transparencia, participación, colaboración, rendición de cuentas. Estos principios mejoran la calidad de vida de las personas mayores, al proporcionar acceso a la información clara y accesible sobre los servicios y políticas, involucrándolos en la toma de decisiones y en la creación de políticas públicas que responden a sus necesidades y

fomentan la cooperación entre el gobierno, la sociedad civil y las organizaciones que trabajan con personas mayores para desarrollar soluciones innovadoras y efectivas (Marcelo Piña et al..2022).

Teoría de la brecha digital, trata de la desigualdad en el acceso, uso y habilidades relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Las teorías del gobierno abierto, de la participación ciudadana, del envejecimiento poblacional y de la brecha digital, pueden integrarse de manera efectiva para abordar los desafíos y oportunidades que enfrentan las personas mayores en la sociedad.

Un enfoque integral de estas teorías citadas “requiere la colaboración entre diferentes sectores y la implementación de políticas que consideren las necesidades específicas de las personas mayores, al mismo tiempo que promueve la inclusión digital y la transparencia gubernamental fortaleciendo la democracia y la participación ciudadana”. (Dassen y Ramírez, 2014).

Al combinar estas teorías, se desarrolla un enfoque integral que fomenta la participación de los adultos mayores en las iniciativas de gobierno abierto. Este enfoque integral ayuda a aprovechar la experiencia y sabiduría de los adultos mayores, además, promueve la inclusión y la equidad asegurando que las voces y necesidades de los adultos mayores sean escuchados y atendidas

La participación de los adultos mayores también contribuye a fortalecer la comunidad, creando un entorno más cohesionado y solidario. Al involucrar a los adultos mayores en la toma de decisiones, se pueden desarrollar políticas y programas que mejoren su bienestar y calidad de vida. Este enfoque integral no solo beneficia a los adultos

mayores, sino que también enriquece las iniciativas de gobierno abierto, haciendo que sean más inclusivas y representativas de toda la comunidad.

Marco conceptual

Gobierno Abierto: Es un modelo de gobernanza que se basa en los principios de transparencia, participación ciudadana y colaboración. Este concepto implica que los ciudadanos tengan acceso a la información gubernamental y puedan participar activamente en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios públicos. (Oscar Oszlak, 2013), el objetivo es fortalecer la democracia, mejorar la eficiencia y la responsabilidad del gobierno, y reducir la corrupción mediante la apertura de los procesos gubernamentales. (Gayubas, 2025).

Participación Ciudadana: Se refiere a la intervención activa de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre asuntos públicos. Esto incluye mecanismos como consultas públicas, referéndums y la presentación de propuestas legislativas. (Gayubas, 2025).

Limitaciones Tecnológicas: Son los obstáculos que impiden el acceso y uso efectivo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Estas limitaciones pueden ser de naturaleza económica, técnica, educativa o ética. (Carvalho, 2020).

El envejecimiento poblacional: Es un fenómeno demográfico que se refiere al aumento en la proporción de personas mayores en la población total. Este cambio se debe a dos factores principales: la disminución de la tasa de natalidad y el aumento de la esperanza de vida. (Aguilar Medina, José Iñigo, 2013). A medida que las personas viven más tiempo y nacen menos niños, la estructura de la población cambia, resultando en una mayor proporción de personas de edad avanzada. Este fenómeno tiene importantes implicaciones sociales, económicas y de salud, ya que requiere adaptaciones en los sistemas de pensiones, atención médica y políticas públicas para atender las necesidades de una población envejecida. (Montes, 2019)

Personas de tercera edad: las personas de la tercera edad es la población compuesta por individuos mayores de 60 años y sus características demográficas. (Prieto ,2020)

Bono Demográfico: Es un periodo en el que la proporción de la población en edad de trabajar es mayor que la proporción de dependientes (niños y adultos mayores). Este fenómeno puede impulsar el crecimiento económico al aumentar la fuerza laboral y reducir la carga económica de mantener a los dependientes. (Westreicher, 2013)

Alfabetización Tecnológica: Es el proceso de adquirir conocimientos y habilidades para usar eficazmente las tecnologías de la información y comunicación. (Isabel Ortega Sánchez, (2009)), en otras palabras, es, Habilidad de comprender, utilizar y aplicar herramientas tecnológicas en diferentes contextos.(Ortega, 2009).

Brecha Digital: La brecha digital se refiere a la desigualdad en el acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre diferentes grupos de la sociedad. Esta desigualdad puede ser causada por factores económicos, geográficos, educativos, de género, entre otros. La brecha digital no solo implica la falta de acceso a dispositivos y conexión a internet, sino también la capacidad de utilizar estas tecnologías de manera efectiva para obtener beneficios sociales y económicos" (Gómez Navarro et al., 2018).

Conectividad: Se denomina conectividad a la capacidad de establecer una conexión, una comunicación, un vínculo (Pérez & Gardey, 2021).

Sostenibilidad del Sistema de Pensiones: Se refiere a la capacidad de mantener el sistema de pensiones a largo plazo, asegurando que los ingresos sean suficientes para cubrir los gastos de las pensiones. (Peralta,2018)

Tasa de Fecundidad, Natalidad y Muertes Infantiles: La tasa de fecundidad es el número promedio de hijos que una mujer tiene durante su vida. La tasa de natalidad es el

número de nacimientos por cada 1,000 habitantes en un año. Las muertes infantiles se refieren al número de niños que mueren antes de cumplir un año por cada 1,000 nacidos vivos. (Medina, 2018).

Marco normativo o jurídico

El presente proyecto se sustenta en un conjunto de normas colombianas que reconocen a las personas mayores como sujetos de especial protección constitucional y promueven su inclusión en los procesos de participación ciudadana, particularmente en entornos digitales.

1. **Constitución Política de Colombia (1991)**
2. **Ley 1251 de 2008:** (Esta ley establece disposiciones para la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores, incluyendo el acceso a programas y políticas públicas que favorezcan su participación).
3. **Ley 134 de 1994 y Ley 1757 de 2015:** (Regulan los mecanismos de participación ciudadana).
4. **Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022–2031 Adoptada mediante el Decreto 681 de 2022:** (Promueve un envejecimiento digno, autónomo e inclusivo, con énfasis en la no discriminación digital).
5. **Ley de Gobierno Abierto (Ley 1712 de 2014):** Por medio del cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional).
6. **Ley 1171 de 2007:** (Establece beneficios para las personas mayores de 65 años, buscando garantizar condiciones de dignidad y respeto).
7. **Ley 1757 de 2015:** (Regula los mecanismos de participación ciudadana, asegurando que todos los ciudadanos puedan intervenir en asuntos públicos).
8. **Política de Gobierno Digital (MinTIC):** (Promueve el uso de tecnologías de la información para fortalecer la participación ciudadana, aunque reconoce

la necesidad de cerrar brechas digitales que afectan especialmente a los adultos mayores).

9. ***Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (OEA, 2015)***: (Reconoce el derecho de los adultos mayores a participar en la vida pública y política sin discriminación).
10. ***Agenda 2030 de la ONU (ODS 10 y 16)***: (Promueve la reducción de desigualdades y la construcción de instituciones inclusivas, lo que implica garantizar la participación de los adultos mayores en procesos democráticos).
11. ***Ley 1978 DE 2019 (Julio 25)***: (Por la cual se moderniza el Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC, se distribuyen competencias, se crea un Regulador Único y se dictan otras disposiciones).
12. ***Ley de Envejecimiento y Vejez (Ley 1276 de 2009)***: (para asegurar que las personas mayores tengan acceso equitativo a las TIC).

Metodología

El presente trabajo de grado corresponde a un proyecto de investigación sobre Limitaciones tecnológicas en la participación ciudadana de las personas de tercera edad en el gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de Barrios Unidos en la ciudad de Bogotá D.C., abordado desde la perspectiva cualitativa y descriptiva.

Enfoque y tipo de investigación

La investigación desarrollará una metodología cualitativa de tipo descriptiva.

Enfoque Cualitativo: la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. (Hernández, Fernández Baptista ,2014, p.358)

Según Arias, 2012, p24 “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento”.

Población y Muestra

La población objetivo de este proyecto de investigación incluye personas de tercera edad (60 años o más) que vivan en el barrio simón bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá y que tienen acceso limitado a tecnologías de información y comunicación.

La muestra se seleccionó utilizando un muestreo intencional no probabilístico (López, 2004), con un tamaño de muestra estimado de 20 individuos para entrevistas semiestructuradas.

El tamaño de la muestra fue de 730 adultos mayores correspondientes al 12% de la población del barrio Simón Bolívar, que son 9096 habitantes. (DANE,2018, Secretaría Distrital de Planeación,2023)

Método de investigación

Para llevar a cabo la investigación cualitativa -descriptiva sobre las limitaciones tecnológicas en la participación ciudadana de las personas de tercera edad en el gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos, Bogotá D.C., Los procedimientos que se seguirán para obtener los resultados es el método de la teoría fundamentada. La teoría fundamentada (TF) es un método de investigación cualitativa que busca en los datos conceptualizaciones emergentes en patrones integrados y categorizados analizando, a través de pasos rigurosos, en un proceso de constante comparación. Este método está diseñado para generar conceptos y teorías que se fundamentan en los datos. (De la Espriella Gómez Restrepo, 2018)

Técnicas y herramientas

Los elementos conceptuales y analíticos con que cuenta el investigador para recolectar y analizar la información es la técnica de recolección de información de las entrevistas semiestructurada y las herramientas para analizar la información es la teoría fundamentada. María Eumelia Galeano Marín, destaca que: Los elementos conceptuales se dan en la observación al participante, lo que permite que el investigador se involucre directamente en el entorno de los participantes, observando sus comportamientos y acciones en su contexto natural. (Galeano, 2018)

Técnicas

Para recolectar los datos y analizar la información en esta investigación cualitativa y descriptiva, se utilizará la técnica de la entrevista semiestructurada y la observación al

participante. La entrevista semiestructurada, se elaborarán por medio de preguntas abiertas y cerradas, con el objetivo de recopilar datos cualitativos detallados sobre experiencias y percepciones de los adultos mayores de tercera edad referente a las limitaciones tecnológicas, la participación ciudadana y el gobierno abierto. se realizará de manera presencial, dependiendo de la disponibilidad de los participantes, el objetivo es recopilar datos cualitativos detallados sobre experiencias y percepciones de las limitaciones tecnológicas. Se utilizará grabadoras de audio, para registrar las entrevistas, y posteriormente se hará transcripción para su codificación y análisis. Según Díaz-Bravo et al. (2013), la entrevista semiestructurada es un recurso flexible y dinámico que permite explorar percepciones, significados y experiencias desde la perspectiva del participante.

La Metodología del Estudio del proyecto será: Fase 1: Revisión bibliográfica y marco teórico. Fase 2: Diseño y validación de instrumentos de recolección de datos. Fase 3: Recolección de datos mediante entrevistas. Fase 4: Análisis de datos cualitativos. Fase 6: Elaboración del informe y resultados. Fase 5: Interpretación de resultados y elaboración de recomendaciones.

Herramientas de análisis

Las herramientas de análisis utilizadas son: herramientas metodológicas, herramientas de recolección de datos, herramientas de análisis, herramientas de gestión y documentación, herramientas de validación y presentación.

Herramientas de apoyo para la recolección, son: Guía de entrevistas, el consentimiento informado, grabaciones de respuestas, diarios y notas de campo, que posteriormente fueron transcritos para su análisis

“El análisis cualitativo implica una interpretación de los datos, buscando patrones y significados” (Sampieri,2014); el análisis de la información se utilizará un enfoque cualitativo y se basará en el método de teoría fundamentada; las herramientas de análisis utilizadas, codificación, organizar datos en categorías, análisis temático, triangulación y análisis comparativo

El análisis de la información del proyecto de investigación implica un proceso detallado que incluye la recolección, organización, análisis descriptivo y comparativo de datos, así como la interpretación de resultados (Domínguez. S. Y., 2007, p.3; Espriella & Gómez, 2020, p. 4). Se necesitarán conceptos como gobierno abierto, brecha digital y participación ciudadana, vejez demográfica y se realizarán procedimientos específicos como el diseño de instrumentos de recolección de datos, muestreo, análisis cualitativo, y validación de resultados.

Una vez se con la información obtenida, se realizará un análisis detallado y se emitirán conceptos y procedimientos.

Este análisis se llevará a cabo de la siguiente manera: transcripción: Este proceso implica convertir las grabaciones de entrevistas en texto escrito, transcribir todas las entrevistas palabra por palabra para asegurar que no se pierda ninguna información relevante. Esto permite tener un registro detallado de las respuestas de los participantes (Kvale. S., 2007).

Codificación de entrevistas

La codificación es el proceso de identificar y etiquetar temas y patrones recurrentes en los datos cualitativos; se revisarán las entrevistas y se asignan códigos a segmentos de

texto como identificar las principales limitaciones tecnológicas que afectan a las personas de tercera edad en el funcionamiento del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá, evaluar el nivel de capacitación y uso de herramientas digitales para las personas de tercera edad e identificar los principales temores, dificultades que enfrentan los adultos mayores al intentar participar en asuntos públicos y se codificarán las respuestas con los objetivos específicos.

Para la codificación de entrevistas, las preguntas se codificarán en base a los objetivos específicos y sus respectivas finalidades.

Objetivo específico 1: Identificar las principales limitaciones tecnológicas que afectan a las personas de tercera edad en el funcionamiento del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de Barrios Unidos de Bogotá.

Gobierno abierto

1. ¿Qué herramientas digitales del gobierno ha intentado usar y qué dificultades ha tenido?
2. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?
3. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Objetivo específico 2: Evaluar el nivel de capacitación y uso de herramientas digitales para las personas de tercera edad.

Barreras Tecnológicas

1. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?
2. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad para hacer participación ciudadana?
3. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Participación Ciudadana

1. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?
2. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

Objetivo específico 3: Identificar los principales temores, dificultades que enfrentan los adultos mayores al intentar participar en asuntos públicos.

Barreras Tecnológicas

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

Participación Ciudadana

1. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

2. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?
3. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras)

Barreras Tecnológicas

1. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Gobierno Abierto

1. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como, reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, foros de discusión)?
2. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?
3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Análisis Temático

El análisis temático es una técnica de investigación cualitativa que consiste en examinar datos (entrevistas y observaciones) para encontrar patrones recurrentes de sentido y organizarlos en temas. Estos temas permiten describir y explicar cómo los participantes experimentan, interpretan o significan una realidad (Virginia Braun y Victoria Clarke, 2006).

En esta investigación, el análisis temático se aplicó como etapa posterior a la codificación, con el propósito de organizar los hallazgos en temas que dieran cuenta de las experiencias y percepciones de los participantes en torno a la brecha digital y la participación ciudadana.

Participación ciudadana

- 1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras)**

Esta pregunta me permitió entender si los adultos mayores del barrio Simón Bolívar han tenido algún tipo de participación en espacios comunitarios relacionados con el gobierno abierto

De las 20 personas entrevistadas, 9 (45%) dijeron que sí han participado en actividades como reuniones barriales, juntas de acción comunal o cabildos ciudadanos. Eso representa el 45%. Lo cual muestra que hay personas mayores que se involucran con la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto,

algunos mencionan que han participado en espacios virtuales, lo que indica que tienen cierto manejo de tecnología.

Por otro lado, 11 personas (el 55%) dijeron que no han participado, porque algunos no saben cómo usar las plataformas digitales y también hay quienes no están enterados de estos espacios y/o no confían en ellos. Además, hay que tener en cuenta que la edad trae limitaciones físicas o cognitivas que dificultan aún más el acceso.

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

De las 20 personas entrevistadas, (11) respondieron que sí (55%) y 9 que no (45%).

Las personas que representan el (55%) mencionan que el gobierno en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos si facilita la participación ciudadana de los adultos mayores, aunque no en el acceso a tecnología o el acompañamiento en el uso de plataformas digitales y una falta de información clara y accesible, lo que limita la participación.

En las justificaciones del no el (45%), se evidencia que hay: barreras tecnológicas, la digitalización de participación excluye a quienes no saben cómo usar internet y muchos no saben cómo acceder o no tienen los medios, tampoco hay información clara y accesible, lo que limita la participación.

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

De las 20 personas entrevistadas, (14) respondieron que sí (70%) y 6 que no (30%).

Las 14 personas que es el 70% de la muestra respondieron que sí, manifiestan que les gusta participar en asuntos de la comunidad, pero que las tecnologías digitales representan un obstáculo. En las entrevistas se identifican las barreras que lo impiden

como: Falta de conocimientos técnicos, que no saben cómo usar plataformas digitales como páginas web del gobierno, aplicaciones de participación ciudadana, algunos expresan temor a dañar algo o a no entender bien, algunos ven que las decisiones comunitarias se están trasladando a espacios digitales donde ellos no pueden participar, lo que les genera frustración.

Las 6 (30%) personas que respondieron no, manifiestan que las barreras tecnológicas limiten su participación, y entre sus razones están algunos que consideran que ya participan lo suficiente, aunque reconocen que existen herramientas digitales, prefieren seguir participando a través de medios presenciales.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

Quienes respondieron afirmativamente sí, 9 personas (45%), sustentan, tengo habilidades básicas, pero no siempre son suficientes, lo hago presencial porque no sé cómo ingresar virtualmente.

Las personas que dijeron que no 11 personas (55%), son más de la mitad de los entrevistados, los cuales consideran que no tiene las habilidades digitales; Ellas expresan inseguridad, desconocimiento o temor frente a las plataformas digitales, apenas tenemos nociones mínimas de tecnología, que ingresar a páginas del gobierno o llenar formularios digitales les parece muy complicado o directamente no saben cómo hacerlo, también informan que apenas saben usar el celular para llamadas y mensajes y que les parece complicado y no saben cómo se hace.

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

Las personas 4 personas (20%) que contestaron el sí Justifican: He estado estudiando lo digital, pero uno de no practicar se olvida y las otras 3 contestaron que si únicamente sin otra interpretación.

De las 20 personas entrevistadas, 16 (80%) contesto que no y manifestaron que algunas nunca han tenido formación, no sé manejar las plataformas en lo tecnológico y una persona comentó una vez dieron una charla en el centro de adultos mayores, pero fue muy rápida y no entendí nada

Barreras tecnológicas

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

Cuando pregunté si habían usado tecnologías digitales para participar en temas públicos, 16 personas o sea el 80% respondió que no y que en ninguno asunto público. Solo 4 personas que representan el 20%, dijeron que sí explicaron: una dijo sí y otro dijo si, aunque de manera limitada y otro informo, si he participado en foros virtuales sobre movilidad y seguridad.

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Las 11 (55%) personas que respondieron que sí respondieron que si han enfrentado barreras tecnológicas que les impiden ejercer su derecho a participar como ciudadanos, y han afectado su involucramiento y mencionan los siguientes obstáculos: Hay desconocimiento sobre cómo acceder a las plataformas, falta de experiencia y

conocimientos digitales lo cual hace que el uso de estas herramientas sea complicado, las plataformas son confusas, piden muchos datos, contraseñas, hay poca comunicación sobre cómo participar, no sabe cómo buscar información ni distinguir si es oficial, no hay divulgación de la participación ciudadana, por esto siento que mi opinión no cuenta, las páginas no cargan bien y los formularios son difíciles de entender, tiene problemas de visión, no sabe usar el teclado y eso le genera inseguridad y no ve bien la pantalla, la letra es muy pequeña y no domina el teclado.

Las 9 personas el 45%, que dijeron que no han enfrentado dificultades lo justifican de esta manera, No tienen aparato propio como computador, no ha podido participar virtualmente, dice que no es fácil, no tiene conocimiento para manejar el equipo, menciona el conocimiento tecnológico como barrera, no ha participado por falta de tiempo, no ha usado las herramientas.

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Las justificaciones de las 16 personas el 80% que respondieron que sí, manifiestan que los temores, dificultades o desafíos tecnológicos para participar en asuntos públicos, son: no saber cómo usar las tecnologías o no tener conocimientos tecnológicos, el miedo a cometer errores, a no expresarse correctamente o a no entender los pasos, hay preocupación por el uso indebido de datos personales, suplantación de identidad o fraudes digitales, se mencionan problemas de conectividad, complejidad de las plataformas y exceso de trámites, la corrupción, falta de interés o motivación.

Las 4 personas el 20% que respondieron no, dicen: No identifica ningún temor o dificultad, no ha tenido la oportunidad de participar, pero no expresa temor, tiene conocimientos de informática y dice estar un poco desinteresada.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Las 16 personas que dijeron si 80% de la muestra, están de acuerdo que la tecnología es una barrera, por las siguientes razones: Si los que no han tenido oportunidad de aprender y no la han aprovechado, reconocen que no han recibido suficiente formación, si falta capacitación, si es barrera si no tiene la experiencia y el conocimiento, si muchos no tienen celular moderno y otros no saben ni prenderlo, eso nos deja fuera de toda participación, nos sentimos excluidos de las decisiones porque todo es digital y yo no sé mucho de eso, reconocen que muchas personas mayores dependen de familiares o conocidos para poder participar digitalmente, si considero que la tecnología puede o es una barrera muy significativa para nosotros los mayores, en la participación en asuntos públicos.

Las 4 el 20% de personas que respondieron que no justifican que: Si es una barrera porque no tenemos conocimientos del tema, algunas personas no perciben la tecnología como barrera porque tienen conocimientos básicos, otra reconoce no es una barrera para mí, pero muchas personas de mi edad dependen de otras personas para poder usarlas, poco me interesa la tecnología

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

La gran mayoría de las personas entrevistadas 19 el 95% reconoce que sí existen obstáculos tecnológicos que afectan su participación ciudadana. y justifican estos obstáculos, así: Las personas expresan no saber usar herramientas digitales, no tener formación en informática o sentirse ignorantes en el tema, falta conocimiento digital, desigualdad en el acceso a tecnología e internet, la falta de seguridad y privacidad, no tener las habilidades

digitales, falta de conocimiento en los temas tecnológicos, la brecha digital, la falta de alfabetización digital, la falta de confianza y que no hay nadie que nos enseñe con paciencia, el diseño poco amigable de las plataformas para nuestra edad y la escasa promoción de estas herramientas entre los adultos mayores, no saber usar bien los aparatos y que todo está en lenguaje difícil, no se conocen las aplicaciones de las plataformas y su modo de uso, la falta de divulgación para la participación, el lenguaje técnico o complejo de las plataformas también representa un obstáculo.

La persona de la entrevista 5 (Pedro Bernal pico); esta persona representa el 5% de la muestra, dice ninguna. Se entiende que no tiene dificultad ni existen barreras tecnológicas para ejercer la participación ciudadana en el Gobierno Abierto.

Gobierno abierto

1. ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Las 9 personas 45%, que respondieron si, indicaron acceder a plataformas como la del gobierno de Bogotá, portales institucionales o páginas como IDPAC no supieron cómo navegar, registrarse o entender los pasos a seguir y tuvieron problemas por falta de conocimiento tecnológico. La entrevista 8: Es la única persona que reporta haber usado la página de Gobierno Abierto sin dificultades.

La mayoría de quienes respondieron no, 11 personas 55%, indicaron no haber intentado usar ninguna herramienta digital del gobierno abierto, Por las siguientes razones: Desconocimiento total de las herramientas digitales, la brecha digital, falta de interés, dificultades tecnológicas que les impiden acceder, aunque le explican cómo entrar, no logra entender el proceso, sensación de que no es práctico para su edad. la entrevista 14,

considera que la pregunta no es pertinente para su edad, no conoce las herramientas y no ha recibido apoyo tecnológico.

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

Las 6 de personas 30%, que respondieron si, revelan distintos niveles de participación: No se dificulta la llegada, vivo en el barrio rio negro, mi participación es puntual en procesos como presupuestos participativos o elecciones locales participó en votaciones, he participado en algunas actividades relacionadas con el gobierno abierto, pero de forma limitada, he participado en reuniones virtuales sobre presupuesto participativo, haber participado de forma limitada, he estado en reuniones virtuales sobre presupuesto participativo.

Las 14 de personas 70%, que respondieron no, justifican: No nunca, no se dificulta la llegada vivo en otro barrio, falta de información sobre qué es el gobierno abierto, dificultades para acceder a plataformas digitales, percepción de que su participación no tiene impacto.

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Las 13 personas que conforman el 60% dijeron si consideran que las plataformas digitales del gobierno dificultan su participación, que estas tienden a dificultar más que facilitar, señalan que hay demasiados pasos para registrarse o participar, no están pensadas para personas mayores.

La 7 persona (35%) que dijeron que no dificultan, Justifican: simplemente dicen no, y otras dicen no se dificultan, facilita si se conoce.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

De las 16 personas 80% respondieron si, reconocen haber enfrentado dificultades tecnológicas al intentar participar en plataformas del gobierno abierto, como son: no he podido acceder por falta de conocimiento, demasiadas opciones, lenguaje técnico y procesos no explicados claramente, no tengo a quién preguntar, me toca sola, no tengo a nadie que me ayude, brechas tecnológicas, preguntas irrelevantes para nuestra edad no es practico, no se tienen en cuenta nuestras opiniones.

Las 4 personas 20% que respondieron no haber encontrado dificultades, y justifican, que: No sin explicación ninguna, ninguna porque las desconozco, no he intentado.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

Las 5 (25%) personas que dijeron si, respondieron: No siempre, otros dijeron no simplemente,

Las 15 personas 75% que dijo que no, justifican: no sé, estas plataformas son muy difíciles para nuestra edad manejar estas páginas, Se necesita más capacitación y que el diseño sea más claro y adaptada a nuestras necesidades, son muy complicadas, no son fáciles de usar por desconocimiento tecnológico, algunos dijeron no simplemente, la entrevista 9: no en mi experiencia, Las plataformas de gobierno abierto no son muy accesibles, ni fáciles de usar para una persona de tercera edad, otro dijo no deberían tener versiones más sencillas y con explicaciones más claras.

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Las 16 (80%) personas que dijeron si, Tienen limitaciones tecnológicas, justificaron: Falta de conocimiento o habilidades digitales, acceso limitado a dispositivos o conectividad, necesidad de formación y acompañamiento, no tengo computador me lo prestan, mi celular es básico, limitaciones en conectividad y cobertura de banda ancha, me falta orientación, quiero manejar un computador sin temor, no sabe si lo que dijo fue tenido en cuenta, preocupación de mis datos en el entorno digital, desconfianza hacia el entorno digital,

Las 4 (20%) personas que dijeron no, indican no tener limitaciones y justifican: Dicen ninguna o ninguna conocida, tiene internet todo el tiempo, reconoce que el acceso a las plataformas sigue siendo difícil, mencionan falta de interés.

Triangulación de los datos y la identificación de los límites tecnológicos

Después de realizar la codificación y el análisis temático, se realiza la triangulación de los datos y la identificación de los límites tecnológicos, elementos que se describen a continuación:

Triangulación: Es la comparación de datos obtenidos en entrevistas, documentos oficiales y estudios previos y métodos para asegurar la validez y fiabilidad de los resultados; se comparan las percepciones de los participantes con los datos obtenidos de la observación participante y la revisión documental (Yin, 2014).

La triangulación se realizó mediante la comparación de la información obtenida en las entrevistas con documentos oficiales de la Alcaldía y estudios previos. Este procedimiento permitió identificar coincidencias y divergencias entre las percepciones de los adultos mayores y los datos institucionales, fortaleciendo la validez y fiabilidad de los resultados. Los hallazgos fueron interpretados en conceptos teóricos como brecha digital, envejecimiento activo, gobierno abierto y participación ciudadana, lo que permitió explicar

cómo las barreras tecnológicas inciden en la capacidad de las personas mayores para vincularse con las iniciativas de gobierno abierto.

Para obtener los resultados de esta investigación, se seguirán varios pasos: Primero, se realizará una revisión exhaustiva de la literatura existente, luego, se seleccionará cuidadosamente la muestra adecuada para el estudio; la recolección de datos se llevará a cabo mediante entrevistas semiestructuradas y observación directa. Una vez recopilados los datos, se procederá a grabar y transcribir las entrevistas. Posteriormente, se analizarán los datos, finalmente, se validarán los resultados obtenidos y se presentarán como el resultado final del análisis en una explicación teórica basada en los datos. (Cisterna Cabrera, 2005).

Límites metodológicos: En esta investigación, es importante reconocer los límites metodológicos de responder completamente la pregunta de investigación sobre cómo influye y afecta la tecnología en la participación ciudadana de las personas de la tercera edad en el contexto del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá. Algunos aspectos de la pregunta de investigación que podrían no ser completamente abordados con la metodología propuesta, la capturar completamente de las experiencias subjetivas y emocionales de las personas de la tercera edad en relación con el uso de la tecnología, no se puede evaluar completamente el nivel de conocimiento y habilidades tecnológicas de las personas mayores, la metodología no puede garantizar que todos los adultos mayores participen en los procesos digitales, no se puede medir con precisión el grado de motivación de los adultos mayores para participar en iniciativas digitales: la metodología puede no capturar cómo la transición de espacios físicos a digitales afecta la participación de los adultos mayores; la metodología no puede evaluar completamente si las plataformas digitales responden a las necesidades específicas de los adultos mayores, no se puede

garantizar que toda la información gubernamental esté presentada de manera comprensible para los adultos mayores.

Una consecuencia de no abordar estos límites es la de sobrestimar la capacidad de los adultos mayores para interactuar con plataformas digitales, otra consecuencia es ignorar las diferencias en el conocimiento tecnológico puede llevar a conclusiones que no reflejen la realidad de todos los individuos mayores, resultando en políticas que no aborden adecuadamente sus necesidades, no se puede garantizar que todas las personas mayores tengan igual acceso a oportunidades de participación ciudadana debido a barreras físicas, sociales o económicas, sin una comprensión clara de las barreras de participación, las estrategias gubernamentales pueden no ser efectivas para incluir a los adultos mayores, si los adultos mayores no perciben valor en la participación digital pueden alejarse de los procesos de gobierno abierto, no tener en cuenta las barreras de acceso puede llevar a generalizaciones incorrectas sobre la capacidad de las personas mayores para participar en procesos ciudadanos, si las plataformas no son accesibles, los adultos mayores pueden percibir el gobierno digital como excluyente, la falta de adaptación de las plataformas puede reducir la participación de los adultos mayores en iniciativas de gobierno abierto y si no se consideran las necesidades de los adultos mayores, el gobierno abierto puede reforzar la brecha digital en lugar de reducirla.

Resultados

Hallazgos

Esta sección presenta los hallazgos de las entrevistas realizadas en el trabajo de campo en el barrio Simón Bolívar, evidenciando que la investigación cumplió con los objetivos específicos planteados. Los resultados responden directamente a la pregunta planteada y al objetivo general. En la investigación se evidenció que los adultos mayores del barrio Simón Bolívar son muy afectados en lo tecnológico. Según los hallazgos que más se evidenciaron fueron la brecha digital, baja participación de los adultos mayores, falta de capacitación, desconfianza y temor al entrar en las herramientas digitales como las plataformas de gobierno abierto, exclusión por no ser tenidos en cuenta, ni ser escuchados, falta de que la alcaldía tome medidas en la exclusión de la participación. Los resultados se presentan según las categorías de análisis del marco metodológico, lo que permitió señalar las principales limitaciones tecnológicas que afectan la participación ciudadana de los adultos mayores en el gobierno abierto. La exposición de resultados se organiza en función de los objetivos de la investigación, integrando entrevistas, observaciones y procesos de codificación. Se incluyen gráficos que apoyan el análisis y muestran cómo se cumplieron los objetivos específicos y los hallazgos evidenciados en la investigación.

Objetivo específico 1: Identificar las principales limitaciones tecnológicas que afectan a las personas de tercera edad en el funcionamiento del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de Barrios Unidos de Bogotá.

La investigación evidenció que la participación ciudadana de los adultos mayores en el barrio Simón Bolívar, se encuentran hallazgos que están fuertemente limitados por factores tecnológicos, sociales e institucionales. Uno de los principales hallazgos es las limitaciones por la falta de conocimiento sobre la participación y los mecanismos del gobierno abierto, se identificó una escasa comprensión de los mecanismos de gobierno abierto, lo que genera desinterés y la percepción de no ser incluidos en los procesos de decisión comunitaria. Esta falta de conocimiento se vincula directamente con la brecha digital existente, pues gran parte de los adultos mayores carecen de habilidades tecnológicas básicas y de acceso a dispositivos. Así mismo, la falta de interés al no sentirse incluidos en las opiniones y decisiones que se toman del barrio. De igual forma la falta de conocimientos tecnológicos y habilidades de estas hace que estas personas, no tengan interés en participar, causando una nulidad de opinión en la toma de decisiones del gobierno abierto. Se identificó que la mayoría de los adultos mayores dependen de terceros para acceder a plataformas digitales, lo que limita su participación autónoma. ***Objetivo específico 2:*** Evaluar el nivel de capacitación y uso de herramientas digitales para las personas de tercera edad.

Se evidencio el hallazgo de cómo no hay capacitaciones adecuadas sobre el uso de herramientas tecnológicas por parte de la alcaldía, el nivel es nulo, mostrando una barrera de discriminación y no incluyente a los adultos mayores, así mismo, la alcaldía no muestra interés por estas personas sean incluidas. Asimismo, se constató que el nivel de capacitación en herramientas digitales es prácticamente inexistente, debido a la ausencia de programas formativos sostenidos y adaptados a las necesidades de la tercera edad. Esta carencia refuerza una sensación de discriminación y exclusión, ya que las iniciativas institucionales no contemplan estrategias incluyentes que promuevan la participación de este grupo poblacional en igualdad de condiciones.

Objetivo específico 3: Identificar los principales temores, dificultades que enfrentan los adultos mayores al intentar participar en asuntos públicos.

Al intentar participar en asuntos públicos se identificaron hallazgos como la poca participación que tienen los adultos mayores en las diferentes estrategias de participación de la alcaldía dado que ellos prefieren la presencialidad y el dialogo que la virtualidad y escritura y los diferentes mecanismos que implican esa comunicación como imágenes, abreviaturas gramaticales, tamaño letra, lenguaje actual o generacional no incluyen la forma que se comunican las personas prefieren no participar por temor a ser juzgadas y no escuchadas. En definitiva, los temores y dificultades enfrentadas es que, existe temor a cometer errores en trámites digitales y desconfianza en la seguridad digital; muchos adultos mayores perciben riesgos de fraude o pérdida de información personal, al no dominar las herramientas digitales, sienten que su voz no es escuchada en espacios de participación ciudadana, el desconocimiento genera frustración y desmotivación para involucrarse en procesos públicos y ansiedad tecnológica: Dada la poca importancia que da la alcaldía esas personas son excluidas en el ámbito participativo, entonces se puede decir, que es un gobierno abierto excluyente donde los entes gubernamentales no están interesados en las opiniones de los adultos mayores, esto se evidencia en la carencia de capacitaciones y nulidad de mecanismos que incentiven su participación.

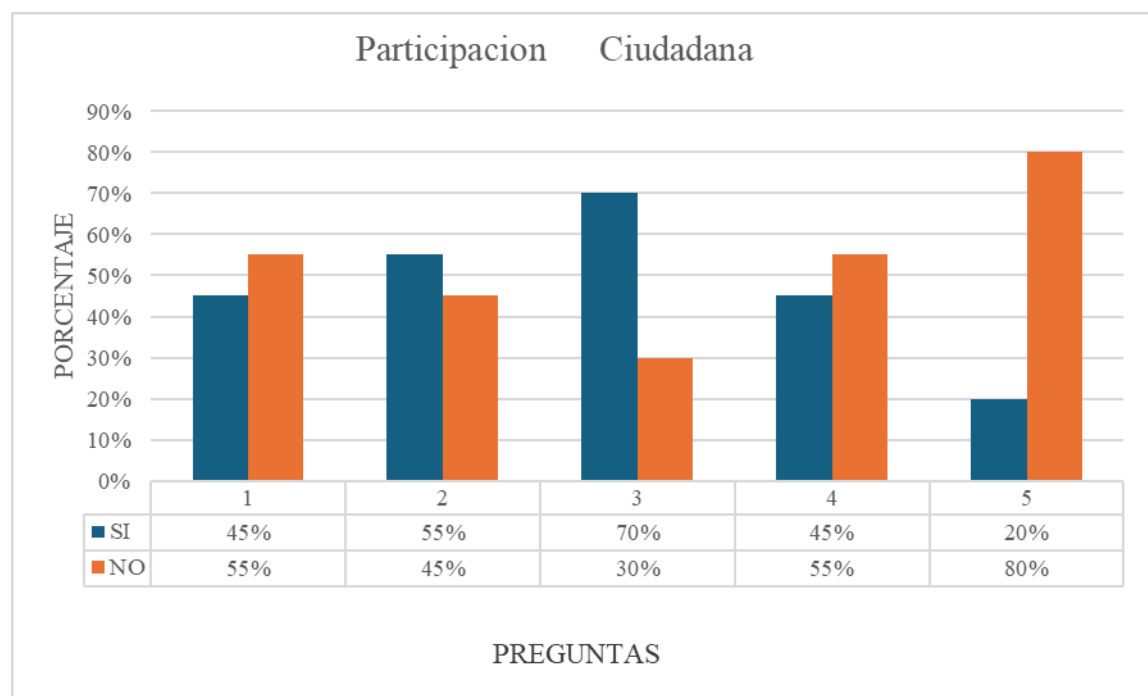
Finalmente, se identificaron temores y dificultades subjetivas que profundizan la exclusión: miedo a ser juzgados, inseguridad frente al uso de plataformas digitales, incomodidad con lenguajes y prefieren por lo presencialidad y el diálogo directo. Estos factores, sumados a la escasa importancia otorgada por la alcaldía a la inclusión de los adultos mayores, configuran un escenario de gobierno abierto excluyente, donde las voces de la tercera edad permanecen invisibilizadas y sin mecanismos efectivos que incentiven su participación.

En el análisis interpretativo de los hallazgos de la investigación, se organizó en tres partes, participación ciudadana, barreras tecnológicas y gobierno abierto, se tomó como base las respuestas más altas de las entrevistas en cada parte.

Hallazgos Participación ciudadana

Figura 1.

Gráfica de resultados de las preguntas relacionadas con Participación Ciudadana.



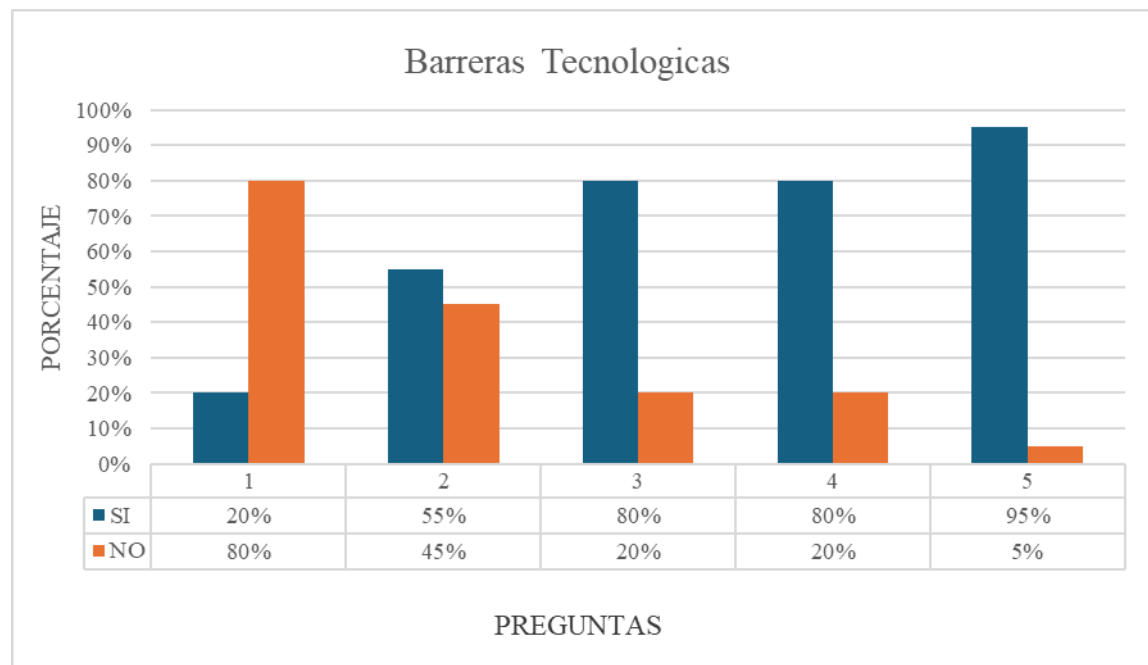
Fuente: Autoría Propia.

En el hallazgo de participación ciudadana se identifica que el 55% considera que el gobierno local sí facilita la participación, pero 45% afirma que no. Además, 70% expresó que le gustaría participar más, pero, las limitaciones digitales generan exclusión y frustración lo cual reduce las oportunidades de participación; una parte significativa el 45% de los adultos mayores participa en actividades comunitarias, aunque más de la mitad el 55% no lo hace, principalmente por desconocimiento o falta de confianza.

Hallazgos Barreras tecnológicas

Figura 2.

Gráfica de resultados de las preguntas relacionadas con Barreras tecnológicas.



Fuente: Autoría Propia.

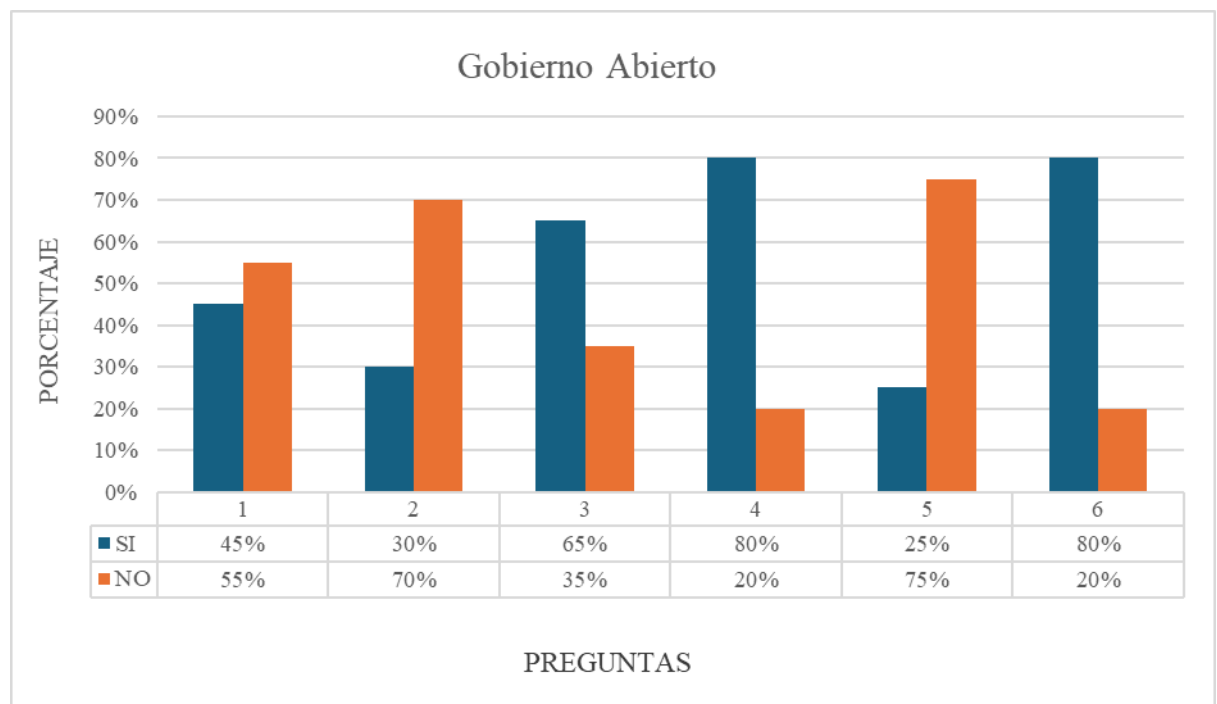
Las barreras tecnológicas son el factor más determinante en la exclusión digital de los adultos mayores, pues, la falta de acceso a dispositivos, el desconocimiento, miedo a equivocarse, problemas de conectividad y desconfianza en el uso de datos personales. Estos hallazgos evidencian que la brecha digital no es únicamente técnica, sino también cultural y emocional, afectando directamente la capacidad de ejercer ciudadanía plena. En relación con los hallazgos, el 80% de los participantes manifestó que la tecnología constituye una barrera para involucrarse en asuntos públicos. Asimismo, el 95% reconoció la presencia de obstáculos tecnológicos, entre los que destacan la falta de conocimientos digitales, la inseguridad y desconfianza frente al uso de las plataformas, así como su diseño poco amigable para las personas mayores; el 80% enfrenta barreras tecnológicas que limitan su

participación, y el 20% presenta inseguridad frente a las plataformas y ausencia de acompañamiento.

Hallazgos de Gobierno abierto

Figura 3.

Gráfica de resultados de las preguntas relacionadas con Gobierno Abierto.



Fuente: Autoría Propia.

En el hallazgo del gobierno abierto, el 80% afirma haber enfrentado dificultades al intentar participar en plataformas de gobierno abierto; 75% considera que estas no son accesibles ni fáciles de usar para personas mayores; el 65% considera que las barreras tecnológicas dificultan la participación y el 45% consideran que la tecnología facilita su participación y reconocen la utilidad de estas herramientas cuando cuentan con apoyo familiar, la mayoría siente que sus opiniones no son tomadas en cuenta, lo que debilita la confianza en las instituciones.

En definitiva, todos, los hallazgos muestran que la voluntad de participar existe, pero las barreras tecnológicas y la falta de accesibilidad en el gobierno abierto impiden que los adultos mayores ejerzan plenamente su derecho a la participación ciudadana.

Por lo tanto, la participación ciudadana, es mayor en espacios presenciales tradicionales, pero disminuye en entornos digitales por la brecha digital que es el principal factor de exclusión, generando frustración y sensación de marginación, el gobierno abierto: busca ampliar la participación digital, pero, en la práctica se percibe como inaccesible para los adultos mayores, reforzando la exclusión.

Es importante señalar que los resultados aquí presentados constituyen una descripción y análisis inicial de la realidad observada.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

Las conclusiones del proyecto de investigación Limitaciones tecnológicas en la participación ciudadana de las personas de tercera edad en el Gobierno Abierto en el barrio Simón Bolívar, localidad de Barrios Unidos, Bogotá D.C. El objetivo general de esta investigación es analizar las limitaciones tecnológicas que afectan la participación ciudadana de los adultos mayores en el gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de Barrios Unidos de Bogotá. A través de un enfoque cualitativo sustentado en la teoría fundamentada, se logró identificar y comprender las múltiples dimensiones que configuran esta problemática, evidenciando que la exclusión digital de las personas mayores no responde únicamente a factores técnicos, sino también a barreras socioculturales, emocionales e institucionales.

A partir del trabajo de campo y el análisis cualitativo de los datos recolectados en el trabajo de campo, por medio de entrevistas semiestructuradas, se logró evidenciar que dichas limitaciones no solo se relacionan con el acceso a dispositivos o conectividad, sino también con factores subjetivos como el miedo al error, la desconfianza institucional y la falta de acompañamiento pedagógico. A lo largo de esta investigación se logró analizar las limitaciones tecnológicas que obstaculizan la participación ciudadana de las personas mayores en el marco del gobierno abierto en el barrio simón bolívar. Este análisis permitió comprender no solo las barreras técnicas, sino también las implicaciones sociales y emocionales que estas conllevan.

En la investigación se demostró que las personas mayores enfrentan múltiples barreras para acceder y utilizar las tecnologías digitales, lo que limita su participación en

iniciativas de gobierno abierto. Se constató, además, que la falta de dispositivos adecuados y de conectividad restringe su posibilidad de involucrarse activamente en estas plataformas.

Esta brecha tecnológica no solo reduce su interacción con los espacios digitales, sino que también profundiza su exclusión de los escenarios de deliberación ciudadana, afectando el ejercicio de sus derechos y su capacidad de incidir en asuntos públicos. Dicha brecha no se limita a lo material, como el acceso a equipos y conexión, sino que también incluye dimensiones cognitivas y simbólicas, relacionadas con la alfabetización digital y la percepción de exclusión. Asimismo, muchas personas mayores expresan sentirse apartadas de los procesos participativos debido al diseño poco inclusivo de las plataformas gubernamentales.

El barrio Simón Bolívar, refleja que la participación ciudadana de adultos mayores en el gobierno abierto es diversa, influenciada por factores como la edad, el acceso a tecnología y la oferta institucional, igualmente, persisten barreras que limitan la apropiación tecnológica de los adultos mayores y las limitaciones tecnológicas que reflejan desigualdades que necesitan una transformación del enfoque del gobierno abierto para construir una ciudadanía digital incluyente, donde las voces de los adultos mayores no solo sean escuchadas, sino también valoradas como parte activa del tejido democrático.

Se logró dar cumplimiento a los objetivos definidos en esta investigación, evidenciándose en los resultados que se detallan a continuación:

Referente al objetivo general: Analizar limitaciones tecnológicas que afectan la participación ciudadana de los adultos mayores en el gobierno abierto en el barrio simón bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá. A partir del trabajo de campo y el análisis cualitativo de los datos recolectados en entrevistas semiestructuradas, el análisis permitió comprender no solo las barreras técnicas, sino también las implicaciones sociales

y emocionales de los adultos mayores. Esta investigación permitió analizar y comprender de forma exhaustiva las limitaciones tecnológicas que enfrentan los adultos mayores en su intento por participar en el gobierno abierto del barrio simón bolívar; A través de los relatos recogidos en las entrevistas y análisis cualitativo, se evidenció y analizó que estas barreras no son únicamente técnicas, sino que están atravesadas por dimensiones emocionales, simbólicas y estructurales que condicionan el ejercicio de la ciudadanía digital. En cuanto a las principales limitaciones tecnológicas, se evidenció que la falta de acceso a dispositivos adecuados, la conectividad inestable y la escasa alfabetización digital son factores determinantes que excluyen a los adultos mayores de los procesos de gobierno abierto. Estos obstáculos no solo limitan el acceso a la información, sino que también refuerzan sentimientos de exclusión y dependencia.

En relación con el primer objetivo específico: Identificar las principales limitaciones tecnológicas que afectan a las personas de tercera edad en el funcionamiento del gobierno abierto en el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá. Se constató que los adultos mayores enfrentan obstáculos tanto en el acceso a dispositivos como en la navegación de plataformas digitales gubernamentales y la falta de conectividad. En el barrio Simón Bolívar, localidad de Barrios Unidos en Bogotá, se identifican diversas barreras tecnológicas que limitan la participación de las personas mayores en el gobierno abierto. Estas limitaciones no se reducen únicamente a la infraestructura, sino a otras como: Alfabetización digital limitada, la falta de habilidades digitales lo que dificulta el uso de plataformas de participación ciudadana y gobierno abierto, como portales web, redes sociales institucionales, falta de habilidades básicas como navegar en internet lo que impide que accedan a información pública o participen en consultas virtuales, falta de acompañamiento formativo, el diseño de las plataformas de gobierno abierto no es para

personas mayores (tamaño de letra, lenguaje no claro para la navegación), desconfianza y temor al error, falta de motivación a los adultos mayores para aprender y usar estas tecnologías. La digitalización de la participación sin alternativas presenciales excluye a quienes no se sienten cómodos con lo virtual y limitación de la capacidad de ejercer una ciudadanía en entornos digitales. Las barreras tecnológicas, expresadas en las entrevistas semiestructuradas, realizadas, son: Muchos adultos mayores no han tenido contacto previo con dispositivos digitales, lo que limita su autonomía para navegar plataformas de participación ciudadana y gobierno abierto, lo que inhibe su uso de herramientas como portales de gobierno abierto, temor a las interfaces de participación ciudadana suelen ser poco amigables para personas con baja alfabetización digital o con discapacidades visuales o motrices, ausencia de programas de formación continuada, algunos adultos mayores no identifican cómo la tecnología puede mejorar su vida cotidiana o permitirles incidir en las plataformas, temor a no saber cómo prender el computador, mi nieto me lo deja listo, no me meto a esas páginas porque me da miedo borrar algo, dicen que por medio del internet lo roban a uno y tengo temor a esto, las letras son muy pequeñas, no alcanzo a leer, además hay falta de formación específica, el escaso acompañamiento institucional, la autonomía digital está limitada, la confianza en la tecnología es frágil, la accesibilidad sigue siendo desigual; también muestran que la participación de los adultos mayores en procesos de gobierno abierto no depende únicamente de si tienen acceso a dispositivos o conexión a internet, sino que revelan que las barreras tecnológicas son las mayores limitaciones al acceso de las personas mayores a las plataformas de gobierno abierto, sino que también afectan su sentido de pertenencia ciudadana.

Respecto al segundo objetivo específico: Evaluar el nivel de capacitación y uso de herramientas digitales para las personas de tercera edad. Los hallazgos revelan una marcada

desigualdad. Si bien algunos adultos mayores han logrado adquirir competencias básicas mediante redes de apoyo familiar, otros permanecen excluidos por falta de oportunidades formativas, lo que profundiza la brecha digital y limita su participación en procesos de gobierno abierto. Todavía son pocas las personas que se involucran en espacios digitales de participación, principalmente porque no saben cómo acceder a ellos o no han tenido la oportunidad de aprender a usarlos o capacitarse, nunca han tenido la oportunidad de aprender a usarlos. La alcaldía de la localidad no ha dado capacitación tecnológica a este tipo de población.

En cuanto al tercer objetivo específico: Identificar los principales temores, dificultades que enfrentan los adultos mayores al intentar participar en asuntos públicos. Los hallazgos de temor, que se identificaron en las entrevistas son: El miedo a borrar información por error, el miedo a cometer errores, la inseguridad frente al uso de plataformas digitales, la desconfianza en la seguridad de sus datos, así como barreras cognitivas, emocionales y de accesibilidad, ser víctimas de fraude o no comprender los términos digitales, la desconfianza hacia las instituciones y la sensación de que sus opiniones no son valoradas, lo cual los desmotiva y obstaculiza su involucramiento en espacios de deliberación ciudadana.

Los hallazgos de esta investigación permiten concluir que la participación de las personas mayores en iniciativas de gobierno abierto está condicionada por factores del acceso a las tecnologías digitales y la falta de alfabetización digital; la participación ciudadana digital es incipiente, por el desconocimiento de canales institucionales y la falta de experiencia previa en entornos virtuales. Estos hallazgos, fueron triangulados con documentos institucionales y literatura científica, evidencian la necesidad de estrategias integrales que articulen alfabetización digital, rediseño inclusivo de plataformas y

acompañamiento pedagógico, en consonancia con los principios de equidad territorial y gobernanza participativa.

Para finalizar esta investigación permitió evidenciar que las personas mayores enfrentan múltiples barreras para participar en procesos de gobierno abierto, y que estas van mucho más allá del acceso a dispositivos o conectividad. En el barrio Simón Bolívar, las limitaciones tecnológicas se expresan en la falta de formación digital, el diseño poco accesible de las plataformas institucionales, y el escaso acompañamiento para aprender a usarlas. Además, se identificó que muchos adultos mayores sienten temor, desconfianza o miedo y no se ven reflejados en los canales virtuales, lo que los lleva a preferir espacios presenciales donde pueden expresarse con mayor libertad y sentirse escuchados. Estos hallazgos muestran que la exclusión digital es un muy compleja por la falta de conocimientos digitales, con raíces sociales, culturales y territoriales. La participación ciudadana digital es incipiente, marcada por el desconocimiento de canales institucionales y la falta de experiencia previa en entornos virtuales. Los objetivos planteados fueron abordados de manera integral y los hallazgos obtenidos evidencian la necesidad de diseñar plataformas para el acceso de los adultos mayores, Esta investigación también ofrece insumos para la formulación de políticas públicas que reconozcan el valor de la voz de los adultos mayores en la construcción democrática. Las personas mayores que se involucran en espacios digitales de participación son pocas según el análisis de datos, principalmente porque no saben cómo acceder a ellos o nunca han tenido la oportunidad de aprender a usarlos. las políticas públicas no integran suficientemente las necesidades tecnológicas de esta población en sus estrategias de participación.

En definitiva, la investigación evidenció que los adultos mayores del barrio Simón Bolívar enfrentan múltiples barreras tecnológicas que limitan su participación en el

gobierno abierto. La falta de conocimientos digitales, la ausencia de programas de capacitación inclusivos y el diseño poco accesible de las plataformas institucionales generan desinterés, temor y exclusión. Además, se constató una escasa voluntad institucional para adaptar los mecanismos de participación a las necesidades de esta población, lo que contribuye a su invisibilización en los procesos públicos. En consecuencia, el gobierno abierto en este contexto se percibe como excluyente y poco equitativo para las personas de tercera edad.

Recomendaciones

A partir de los resultados expuestos en este trabajo, en el barrio Simón Bolívar, perteneciente a la localidad de Barrios Unidos, se evidencia las diferentes dificultades que tienen las personas de tercera edad para comprender y acceder a la tecnología, lo que limita su participación al gobierno abierto de la localidad, por ende, se plantea las siguientes recomendaciones.

1. Se recomienda organizar procesos de capacitación que incluyan programas de alfabetización digital dirigidos específicamente a personas mayores. Estos programas deben usar métodos acordes con sus tiempos de aprendizaje y responder a sus necesidades particulares. Además, es importante realizar talleres periódicos en espacios comunitarios del barrio, como el salón comunal, los centros de vida o las bibliotecas cercanas, también se recomienda fomentar el apoyo de jóvenes del sector, quienes pueden acompañar a los adultos mayores en el uso de herramientas digitales; con estas acciones se busca fortalecer sus habilidades tecnológicas y facilitar que participen de manera activa en los procesos de gobierno abierto.

2. Generar espacios donde los adultos mayores puedan dialogar y generar soluciones a las problemáticas tecnológicas que presenta el barrio, implementar un dialogo intergeneracional e intercultural, donde se promuevan la generación de conocimientos y saberes de diferentes generaciones y culturas que promuevan una solución de inclusión ante las situaciones que aquejan el barrio y promover el acompañamiento intergeneracional de los jóvenes del barrio apoyando a adultos mayores en el uso de celulares, computadores, aplicaciones y plataforma digitales.

3. Se recomienda promover un líder de la persona mayor de tercera edad que promueva el liderazgo de esta población incentivando a participar y a fomentar alternativas inclusivas donde las personas mayores sientan que son escuchadas y sus voces valoradas y que esa persona sea el vocero que hable en otros espacios mostrando las soluciones y opiniones de los adultos mayores.

4. Se sugiere adaptar y simplificar las plataformas digitales de participación ciudadana y de gobierno abierto para que sean más fáciles de usar y entender; diseñándolas con pantallas y menús más claros y fáciles de usar, que tengan botones grandes, íconos claros, un lenguaje sencillo, letras grandes, una navegación intuitiva y que sean compatibles con herramientas de apoyo para personas con discapacidades visuales, auditivas y motrices. De esta manera, los adultos mayores podrían acceder con mayor facilidad y no sentirse que quedan excluidos.

Referencias Bibliográficas

- AGA Colombia. (2025). Estado Abierto en Colombia. <https://agacolombia.org>
- Aguilar M. J. I. 2013, Ser viejo: la cultura de la senectud. México, D.F.: Instituto Nacional de Antropología e Historia,
https://books.google.com.co/books?id=8ljRDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Alta Consejería TIC (2022). *Proyectos que aportan al cierre de la brecha digital en Bogotá*. Bogotá.gov, <https://bogota.gov.co/gobierno-abierto-de-bogota/proyectos-que-aportan-al-cierre-de-la-brecha-digital-en-bogota>
- Arias F. G, 2012, el proyecto de investigación Introducción a la metodología científica, Sexta edición, editorial episteme, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Arroyave Zambrano, P. M., Ocampo Arias, J., Sánchez Velásquez, S. P., & Vega, O. A. (2020). Inclusión digital como opción aportante al envejecimiento activo. *E-Ciencias de la Información*, 10(2). <https://doi.org/10.15517/eci.v10i2.39522>
- Agenda 2030 de la ONU (ODS 10 y 16), promueve la reducción de desigualdades y la construcción de instituciones inclusivas, lo que implica garantizar la participación de los adultos mayores en procesos democráticos,
[https://www.google.com/search?q=Agenda+2030+de+la+ONU+\(ODS+10+y+16\)+\(Promueve+la+reducci%C3%B3n+de+desigualdades+y+la+construcci%C3%B3n+de+instituciones+inclusivas%2C+lo+que+implica+garantizar+la+participaci%C3%B3n+de+los+adultos+mayores+en+procesos+democr%C3%A1ticos\).&rlz=1C1SQJL_esCO1015CO1015&oq=Agen](https://www.google.com/search?q=Agenda+2030+de+la+ONU+(ODS+10+y+16)+(Promueve+la+reducci%C3%B3n+de+desigualdades+y+la+construcci%C3%B3n+de+instituciones+inclusivas%2C+lo+que+implica+garantizar+la+participaci%C3%B3n+de+los+adultos+mayores+en+procesos+democr%C3%A1ticos).&rlz=1C1SQJL_esCO1015CO1015&oq=Agen)

da+2030+de+la+ONU+(ODS+10+y+16)+(Promueve+la+reducci%C3%B3n+de+desigualdades+y+la+construcci%C3%B3n+de+instituciones+inclusivas%2C+lo+que+implica+garantizar+la+participaci%C3%B3n+de+los+adultos+mayores+en+procesos+democr%C3%A1ticos).&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTIwODhqMGoxNagCCLACAfEFEiHxPk7Xtc4&sourceid=chrome&ie=UTF-

Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá:

Gaceta Constitucional.

Bernáez, G.R., 2014, La brecha digital, una brecha simbólica,

https://www.academia.edu/64497484/La_brecha_digital_una_brecha_simb%C3%B3lica

Bruckmann M., 2022, La teoría de la dependencia,

<https://www.redalyc.org/journal/7223/722376204012/html/>

Calderón F.C. P., Castillo M., Casto A.J., Sola A.J.F., Sánchez S.L., Casto A.M.J., ,2023, El envejecimiento de la población: tendencias, causas y desafíos futuros,

<https://revistasanitariadeinvestigacion.com/el-envejecimiento-de-la-poblacion-tendencias-causas-y-desafios-futuros/>

Cisterna C.F.,2005, Categorización y triangulación como procesos de validación del

conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, vol. 14, núm., pp. 61-71

Universidad del Bío Chillán, Chile, chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf

Cortés Díaz, E. M. (2024). *La brecha digital en la vejez y el papel de las TIC en un*

envejecimiento activo en Medellín. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/7a9b475a-b5de-4a2c-8283-b4f0b86e71e1/content

Congreso de la República. (2015). *Ley Estatutaria 1757 de 2015*. Diario Oficial No.

49.565. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=65335>

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 134 de 1994*. Bogotá: Diario Oficial.

Congreso de la República de Colombia. (2008). *Ley 1251 de 2008*. Diario Oficial No.

47.059.

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 134 de 1994*. Diario Oficial No.

41.373.

Congreso de la República de Colombia. (2015). *Ley 1757 de 2015*. Diario Oficial No.

49.565.

Congreso de la República de Colombia. (2014). *Ley 1712 de 2014*. Diario Oficial No.

49.084.

Congreso de la República de Colombia. (2007). *Ley 1171 de 2007*. Diario Oficial No.

46.720.

Congreso de la República de Colombia. (2019). *Ley 1978 de 2019*. Diario Oficial No. 51.

009..

Congreso de la República de Colombia. (2009). *Ley 1276 de 2009*. Diario Oficial No. 47.493.

Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas

Mayores (OEA, 2015). reconoce el derecho de los adultos mayores **a participar** en la vida pública y política sin discriminación, chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/

tratados_multilaterales_interamericanos_a-
70_derechos_humanos_personas_mayores.p

Cortés D. E. M. (2024). La brecha digital en la vejez y el papel de las TIC en un envejecimiento activo en Medellín. Corporación Universitaria Minuto de Dios, <https://repository.uniminuto.edu/items/5b53af43-e2b9-445b-8228-346d1e48a21a>

DANE. (2021). *Personas mayores en Colombia, hacia la inclusión y la participación*. <https://www.dane.gov.co>

De la Espriella, R., & Gómez R. C. (2018)., Metodología de investigación y lectura crítica de estudios, Teoría fundamentada, Grounded theory, revista colombiana de psiquiatría, pg. 129, <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-colombiana-psiquiatria-379-pdf-S0034745018300891>

Díaz-Bravo et al. (2013), La entrevista, recurso flexible y dinámico Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 7, pp. 162-167 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México, chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Domínguez. S. Y.,2007, El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa, http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000300020

Galeano M.M.E., 2018, Estrategias de investigación social cualitativa: El giro en la mirada (segunda edición), https://libros.udea.edu.co/index.php/editorial_fcsh/catalog/book/452

Durval C. A. J. 2020, Los Límites de la Tecnología, <https://blog.ciriontechnologies.com/es/limites-tecn>

- Dassen, N., & Ramírez Alujas, Á. (2014). *Vientos de cambio: El avance de las políticas de gobierno abierto en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Vientos-de-cambio-El-avance-de-las-pol%C3%ADticas-de-gobierno-abierto-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Espriella, R. C., & Gómez Restrepo, C., 2020, Teoría fundamentada, http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502020000200127
- Espinosa M. 2008, La participación ciudadana como una relación socio–estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía, https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000100004#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20ciudadana%20es%20un%20tipo%20de%20acci%C3%B3n%20colectiva%20mediante,2004:%2050%E2%80%93351).
- FHT Solutions. (2025). Tasa de fecundidad, <https://definicion.de/tasa-de-fecundidad/>
- Galeano M.M.E., 2018, Estrategias de investigación social cualitativa: El giro en la mirada (segunda edición), https://libros.udea.edu.co/index.php/editorial_fesh/catalog/book/452
- Galeno. M, E.,. 2018, Diseño de proyectos de investigación cualitativa, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://luisdoubbrontg.school.blog/wp-content/uploads/2022/06/galeano-diseno-de-investigacion-cualitativa.pdf
- Gayubas. A. (9 de marzo de 2025). *Participación ciudadana*. Enciclopedia Concepto. Recuperado el 29 de marzo de 2025 de <https://concepto.de/participacionL-ciudadana/>

Gobierno Nacional, 2010; plan de acción de Colombia alianza para gobierno abierto, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.secretariatransparencia.gov.co/documents/i%20plan%20de%20accio%cc%81n%20nacional%20de%20gobierno%20abierto.pdf

Hernández S. P. (2023). Inclusión digital de personas adultas mayores [Digital inclusión in older adults; Inclusão digital de idosos]. *Informatio*, 28(2), 1–15.

http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-13782023000200303&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Hernández, Fernández & Baptista ,2014, Metodología de la investigación, p.358, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

ICBF. (2021). *Cómo ayudar a un adulto mayor a fortalecer sus habilidades digitales y cerrar su brecha digital*. <https://www.icbf.gov.co>

Instituto BBVA de PENSIONES, 2019, Impacto del envejecimiento poblacional en la economía, <https://www.bbvamijubilacion.es/blog/impacto-del-envejecimiento-poblacional-en-la-economia/>

López P.L., 2004, población muestra y muestreo, http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Ministerio de Igualdad y Equidad. (2025). Programa reconocimiento y dignidad para la vida plena de las personas mayores, <https://www.minigualdadyequidad.gov.co>

Ministerio TIC. (2024). *Inclusión digital y certificación de adultos mayores en el uso de la tecnología*. <https://mintic.gov.co>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC). (2022). *Boletín IBD – Índice de Brecha Digital en Colombia*. Bogotá: MINTIC, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-333029_presentacion.pdf

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). (2018). *Política de Gobierno Digital*, <https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Politica-de-Gobierno-Digital/>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez 2022–2031*. Adoptada mediante Decreto 681 de 2022, https://www.google.com/search?q=Decreto+681+de+2022&rlz=1C1SQJL_esCO1015CO1015&oq=Ministerio+de+Salud+y+Protecci%C3%B3n+Social.+%282022%29.+Pol%C3%ADtica+P%C3%BAblica+Nacional+de+Envejecimiento+y+Vejez+2022%E2%80%932031.+Adoptada+mediante+Decreto+681+de+2022&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCTE3MDFqMGoxNagCCLACAFEFJ722FPku0k3xBSe9thT5LtJN&sourceid=chrome&ie=UTF-8&mstk=AUtExfBCkrYIvaAkWlLFefLUe9FcWW8fo9YhC8nSnk_NL7ns9rUOI-0w-a4zmnwipc_nzgX1X-5lFN0Nj_9hDv2RO-u__5ZhmLDM1JYnQmFdcrzj60_a0yY_YkiKnryGjCz8cEOyVjoKVdH1TKYJHdkUaCiVP_PyHidN82GVLpD5Wp5tT3kv664J_3oFUnZntuKSW8RauyhwD1FkC13Sl0afpkgV3o-2O2SmVyHKt-HAwJbOuUzu79lOeGXMxrMq55jutPzdZ5eQKP4PWIJwjyzhwrS&csui=3&ved=2ahUKEwjxnbajzcqRAxW5RDABHSfsGLAQgK4QegQIARAB

- Mejía Álvarez, delvis; rivero gutiérrez, elder; arzuaga mejía, rafael guillermo; forero medina, jhon elkis; barros patiño, rafael humberto; piedra hita vanegas, gustavo adolfo, 2024, inclusión digital en adultos mayores: acceso, barreras y estrategias de capacitación en la región caribe colombiana,
https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagcd%3A15%3A10327519/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Acrawler&id=ebsco%3Adoi%3A10.26668%2Fbusinessreview%2F2024.v9i12.5201&crl=f&link_origin=www.google.com
- Medina V, M.R., 2018, problemas actuales de la población de Colombia: análisis en el marco de la demografía y los estudios de población, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://fce.unal.edu.co/media/files/pec/cursos/instructivos_201801/curso_analisis_de_la_problematika_colombiana_v18.2.pdf
- Montes de O. Z. V. 2019, coord. *Desafíos en la vejez: salud, empleo y población*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Secretaría de Desarrollo Institucional
- Oliveros Fortiche, D. E. (2023). *Experiencia bogotana de participación digital: entre el Gobierno Abierto y la construcción de ciudadanía*,
https://redcol.minciencias.gov.co/Record/UNAB2_61cbd6383e5c3d9e11c27e87fd7e5eef/Details
- Organización de Estados Americanos (OEA). (2015). *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*. Washington, D.C.: OEA, chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Agenda 2030 para el Desarrollo*

Sostenible. Nueva York: ONU,

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

Oszlak O, 2013, Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública, chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclGefindmkaj/https://www.oas.org/es/sap/dgpe/p

ub/coleccion5rg.pdfH

OMS, 2024, Envejecimiento y salud, [https://www.who.int/es/news-room/facts-](https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/ageing-and-health)

[sheets/detail/ageing-and-health](https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/ageing-and-health)

Ortega, I., (2009). Alfabetización tecnológica,

https://www.ecured.cu/Alfabetizaci%C3%B3n_tecnol%C3%B3gica “La

alfabetización tecnológica”. Teoría de la Educación

10(2) <http://www.redalyc.org/articulo.oa?>

Oliveros Fortiche, D. E. (2023). *Experiencia bogotana de participación digital: entre el*

Gobierno Abierto y la construcción de ciudadanía. Redalyc.

<https://www.redalyc.org/journal/110/11077677006/html/>

Palacios R.O.A., 2021, La teoría fundamentada: origen, supuestos y perspectivas,

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-

[49642021000200047&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642021000200047&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Prieto M. Y.,2020, ¿Qué es la tercera edad?, <https://www.depencare.com/que-es-la-tercera->

[edad-caracteristicas](https://www.depencare.com/que-es-la-tercera-edad-caracteristicas)

Peralta H.R. ,2018, Brecha digital. Definición, causas y consecuencias, chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclGefindmkaj/https://repositorio.comillas.edu/rest/

bitstreams/145810/retrieve

Piña m., Olivo. M. G..

Carlos Martínez c., Poblete M Guerra G.V.,2022, Envejecimiento, calidad de vida y salud. Desafíos para los roles sociales de las personas mayores,

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-77212022000200007

Rivero Gutiérrez, E., Arzuaga Mejía, R. G., Forero Medina, J. E., Barros Patiño, R. H., &

Piedrahita Vanegas, G. A. (2024). Inclusión digital en adultos mayores: acceso, barreras y estrategias de capacitación en la región Caribe colombiana. *Dialnet*.

<https://dialnet.unirioja.es>

Sunkel, G. & Ullmann, H. (2023). *Las personas mayores en la era digital: superación de la brecha digital en América Latina*. Revista CEPAL.

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/44580-personas-mayores-america-latina-la-era-digital-superacion-la-brecha-digital>

Secretaría Distrital de Gobierno (2025). *Personas mayores digitales: aprendiendo a conectarse con el mundo*. Bogotá,

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/personas-mayores-digitales-aprendiendo>

Sánchez T.J., 2015, los antecedentes del gobierno abierto: una mirada retrospectiva en la evolución de la administración pública,

(<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5502219.pdf>).

TITI. (2025), *Brecha digital en adultos mayores: Cómo la tecnología cambia vidas*. TITI

Social. Recuperado de <https://titi.social/brecha-digital-en-adultos-mayores-como-la-tecnologia-cambia-vidas-titi/>

Vásquez, A.A, 2025, Personas mayores digitales: aprendiendo a conectarse con el mundo,

<https://www.gobiernobogota.gov.co/noticias/personas-mayores-digitales-aprendiendo>

Villegas D. M. de los Á., 2023, "El envejecimiento poblacional: una mirada desde la práctica de enfermería basada en el modelo de Nola J. Pender". *MediSur*, Vol. 21,

No. 6, http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2023000601298&lng=en&nrm=i&tlng=es

Westreicher G., 2013, Bono demográfico, <https://economipedia.com/definiciones/bono-demografico.html>

Apendice

Anexo A.

Transcripciones de entrevistas como Instrumentos de recolección, Formato de entrevistas semiestructuradas practicadas

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto. En el barrio Simón Bolívar de la localidad de barrios unidos de Bogotá.

Para todas las veinte (20) entrevistas:

El entrevistador es María luisa Fernanda Suarez Colorado.

Entrevistado: Persona registrada en datos generales del entrevistado

Entrevista 1

Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha:18-09-2025

Nombre: Flores Wilmer

Edad: 61 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

NO

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

SI

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?
NO
4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?
SI
5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?
NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?
NO
2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?
Desconocimiento en el acceso a las plataformas
3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?
Desconocimiento
4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?
SI
5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?
El desconocimiento tecnológico

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

No he intentado utilizar ninguna

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Dificultan

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

El desconocimiento

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

No siempre

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

El desconocimiento

Entrevista 2

Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)? X

Datos generales del entrevistado

Fecha: 18-09-2025

Nombre: Cecilia Galindo

Edad: 74 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

SI
2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Dificultan

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

No he podido acceder a la plataforma por falta de conocimiento

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

NO

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Limitaciones de conectividad y cobertura de banda ancha. Falta de alfabetización digital

Entrevista 7

Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha:15 septiembre de 2025

Nombre: Humberto Realpe

Edad:61 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

NO
2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

SI

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

NO

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

NO

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Conocimiento tecnológico

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Miedo y temor hacer mal mi participación

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

SI

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

La brecha digital

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

He intentado utilizar la plataforma de gobierno abierto, pero he tenido dificultad por no tener conocimientos tecnológicos

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

SI

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Muchas por el desconocimiento en tecnología

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

NO

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Necesidad de capacitación en tecnología, preocupación de mis datos en el entorno digital

Entrevista 8**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha: 17/09/2025

Nombre: Néstor Alfonso Acosta Páez

Edad: 74 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

SI

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

SI

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

Si me gustaría, no tengo barrera

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

SI

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

SI

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

SI

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

NINGUNA

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

NINGUNO

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

SI falta de capacitación

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Falta de capacitación tecnológica

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Pagina mi Bogotá, ninguna

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

SI

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Facilitan

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Que sean tenidas en cuenta las opiniones y propuestas

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

SI

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Ninguna conocida

Entrevista 9**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI X red móvil (celular)? X

Datos generales del entrevistado

Fecha: 2 septiembre 2025

Nombre: Antonio Herrera

Edad: 69 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

Sí, el gobierno local ha implementado algunas estrategias que buscan facilitar la participación de los adultos mayores, como programas de inclusión social, y actividades culturales.

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

Sí, aunque con limitaciones importantes, no han incorporado plenamente las condiciones tecnológicas, cognitivas.

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

Sí, me gustaría participar más en los asuntos de la comunidad, pero reconozco que existen barreras tecnológicas que lo dificultan.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

SI. Considero que tengo algunas habilidades digitales básicas, pero no siempre son suficientes para utilizar con facilidad las plataformas digitales de participación ciudadana.

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

No he recibido una capacitación específica para aprender a usar herramientas digitales orientadas a la participación ciudadana

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

Sí, aunque de manera limitada.

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

He enfrentado varias dificultades tecnológicas al intentar acceder a información pública y participar en procesos de gobierno. Una de las principales ha sido la complejidad de las plataformas digitales: muchas requieren registros, contraseñas o navegación lo que genera confusión y desmotivación.

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Uno de los principales temores que tengo al usar tecnologías digitales para participar en asuntos públicos es cometer errores que afecten la validez de mi participación.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Sí, considero que la tecnología puede ser una barrera significativa para que las personas de tercera edad en mi comunidad participen en asuntos públicos.

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Uno de los principales obstáculos tecnológicos es la falta de alfabetización digital. Esto limita su capacidad para acceder a información pública o expresar sus opiniones en procesos comunitarios

GOBIERNO ABIERTO

- 1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

He intentado utilizar algunas herramientas digitales del gobierno abierto, como portales institucionales para consultar información pública También he explorado redes sociales oficiales

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

He participado en algunas actividades relacionadas con el gobierno abierto, pero de forma limitada

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Si facilitan, porque el gobierno local ha implementado algunas estrategias que buscan facilitar la participación de los adultos mayores, como programas de inclusión social, espacios de diálogo comunitario y actividades culturales.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

SI, he encontrado varias dificultades tecnológicas al intentar participar en plataformas de gobierno abierto. Una de las principales es la complejidad de los portales institucionales: tienen demasiadas opciones, lenguaje técnico y procesos que no siempre están explicados de forma clara.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

No, en mi experiencia, las plataformas de gobierno abierto no son del todo accesibles ni fáciles de usar para personas de tercera edad.

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Las principales limitaciones tecnológicas que tengo para participar en el gobierno abierto están relacionadas con el acceso, el conocimiento y el diseño de las plataformas digitales.

Entrevista 10

Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI X red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha: 26 septiembre 2025

Nombre: María Rojas

Edad:61 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

NO

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

SI

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SI

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

NO

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Falta de comunicación y conocimiento

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

No conozco

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad para hacer participación ciudadana?

SI

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

NO saber de informática

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Ninguno

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

dificultan no facilitan

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

El no conocer

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

NO

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Falta de conocimiento

Entrevista 11

Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha: 2 septiembre 2025

Nombre: Carlos Torres

Edad: 60 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

SÍ, cuando era más joven participé en reuniones del barrio y en la junta de acción comunal. Ahora ya no tanto, porque todo lo hacen por internet y eso me cuesta.

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

NO. A veces uno ni se entera de las cosas porque no sabe manejar esos aparatos.

Antes uno se enteraba por la radio o el periódico.

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SÍ., Me gustaría opinar, saber qué pasa en la comunidad, pero todo es por celular o

computador y yo no sé usar eso bien.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

No, Apenas sé prender el celular y contestar llamadas. Eso de plataformas y aplicaciones me parece muy complicado.

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO A esta edad, aprender eso no es tan fácil.

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

No, nunca.

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Las dificultades que me enfrentado con herramientas digitales, es que no entiendo cómo se usan. Ni sé que hacer ni como entrar y menos buscar información. falta de conocimientos tecnológicos.

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

son temores los desafíos tecnológicos, que me equivoque, que borre lo que escribí y no tener conocimientos del tema

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Sí, es una barrera no saber usar esas cosas. Me siento discriminado

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

obstáculos tecnológicos impiden la participación ciudadana, es no saber usar los aparatos, y que todo esté en lenguaje difícil. Uno necesita ayuda para entender. Y otro es la falta de alfabetización digital.

GOBIERNO ABIERTO

- 1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Intenté entrar a página del gobierno de Bogotá con ayuda de mi hijo, pero no entendí nada. Todo era muy raro, la letra y no veía bien y las palabras eran raras y no se entendía.

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO, nunca. Antes uno iba al salón comunal y opinaba, ahora todo es por internet y eso me deja por fuera no tengo conocimiento tecnológico.

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Para mí, la dificultan. No están hechas para personas como yo con pocos conocimientos en tecnología.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

dificultades no sé cómo entrar, no entiendo qué hacer, y me da miedo hacer algo mal. Además, no tengo quien me ayude a participar.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

NO

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Las limitaciones tienen para participar en el gobierno abierto, no sé usar bien el celular, y no tengo computador me lo prestan mis nietos. Además, no hay quien me enseñe y me tenga paciencia.

Entrevista 12

Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI X red móvil (celular)? X

Datos generales del entrevistado

Fecha: 3 septiembre/2025

Nombre: Paula Benavides

Edad: 63 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

NO. Ahora todo es por internet y eso yo no lo manejo.
2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

No facilita

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SI. Me gustaría saber qué pasa en el barrio, dar mi opinión, pero todo lo hacen por computador y eso me queda grande y no tengo conocimientos tecnológicos.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

No, Eso de meterse a páginas y plataformas digitales y llenar formularios, no sé cómo se hace.

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO, nunca.

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

No entiendo cómo se usan las herramientas digitales. Me confundo con el teclado, se me olvida lo que me enseñan, con todas estas barreras se me ha dificultado la participación ciudadana y obtener información pública, no he podido por falta de conocimiento en lo tecnológico.

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Mis temores y desafíos tecnológicos que tengo para usar y participar en los asuntos públicos es la falta de conocimientos tecnológicos y me da susto hacer el ridículo porque no tengo conocimientos sobre los temas que se discuten.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

SÍ

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Los obstáculos tecnológicos impiden mi participación ciudadana, son la falta de conocimiento, la falta de confianza, y que no hay nadie que me enseñe con paciencia lo tecnológico. uno necesita ayuda para entender.

GOBIERNO ABIERTO

- 1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

NO

Intenté entrar a una página para ver información de presupuesto participativo, pero no entendí nada y me Sali.

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

No

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Para mí, la dificultan. No están hechas para personas como yo.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Dificultades No sé cómo entrar, no entiendo qué hacer, y me da miedo hacer algo mal.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

No, deberían tener versiones más sencillas y con explicaciones más claras.

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Mis limitaciones para participar en el gobierno abierto son No se usar bien el computador, ni el celular, no sé cómo entrar a las páginas o plataformas me falta orientación y conocimiento tecnológico.

Entrevista 13**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha: 3 septiembre 2025

Nombre: Gladys Esperanza Ortiz

Edad: 70 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

,

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

Dificultan, no estoy enterada

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

NO

. Me gustaría saber qué pasa, opinar, pero no sé cómo usar esas cosas modernas. Me da miedo dañar algo y no saberlo manejar ni tener conocimiento sobre el tema.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

NO.

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO ninguno

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

No he participado porque no he tenido tiempo

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Mis temores o desafíos tecnológicos tengo miedo de hacer mal lo que busque, de que me bloquen el celular o que me roben la información, también me da pena pedir ayuda.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Poco me interesa

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Soy ignorante en tecnología

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Ninguno

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en su actividad como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

No

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

La dificultan.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

No he intentado

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

No, se

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Falta interés.

Entrevista 14**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha:23 septiembre 2025

Nombre: Luz Martínez

Edad:66 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

Sí,

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

No facilita, Todo lo hacen por medios digitales y uno se queda por fuera.

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SÍ. Me gustaría saber qué pasa, opinar, pero no sé cómo usar esas cosas modernas.

Me da miedo dañar algo y no saberlo manejar ni tener conocimiento sobre el tema.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

NO. Eso de meterse a páginas y escribir cosas, no lo sé hacer.

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

No

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

No entiendo cómo se usan. Me confundo con el teclado, se me olvida lo que me enseñan, y a veces ni veo bien la pantalla. Eso me hace sentir que no puedo participar en los procesos del gobierno.

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

los temores o desafíos tecnológicos son que me equivoque, me da miedo hacer el ridículo por no saber tecnología.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Sí, no se usar esas cosas. Me siento rechazada por no tener conocimientos en lo digital

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

No saber usar los aparatos, ya que todo esté en lenguaje difícil de entender, necesito ayuda para entender lo que pide el computador.

GOBIERNO ABIERTO

- 1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Intenté entrar a una página del gobierno de Bogotá, con ayuda de mi hijo, pero no entendí nada. Todo era lleno de palabras raras y no tenía conocimiento de lo que decía

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

No

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Me dificultan mi participación. No están hechas para personas de tercera edad.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Las dificultades que he encontrado al intentar participar, es que no sé cómo entrar, no entiendo qué hacer, y me da miedo hacer algo, Además, siempre me encuentro sola y no tengo quien me ayude.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

NO

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Limitaciones que tengo para participar en el gobierno abierto son, no tengo computador propio, no sé usar bien el celular, además, nadie me enseña a manejar el computador como se prende como se pregunta.

Entrevista 15**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha:23-09-2025

Nombre: Luz Fanny Poveda Peñuela

Edad:66 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

NO

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

NO

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SI

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

SI

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

SI

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Las plataformas no están activas, en la mayoría de los casos

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Que utilicen mi nombre para otras cosas.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

No es una barrera para mí, pero muchas personas de mi edad dependen de otras personas para poder usarlas.

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Falta de educación, herramientas, que le den validez a nuestra opinión, como lo están haciendo con esta entrevista

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Aunque existen herramientas, también existen algunas dificultades como la brecha digital, calidad de los datos, formatos Asequibles.

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

SI

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Brechas en la adopción tecnológica, la privacidad, la seguridad, infraestructura de datos, riesgos éticos, acceso y servicio universal a internet.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

SI

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

En mi caso tengo internet todo el tiempo, sin embargo, tener acceso A estas plataformas es bien difícil

Entrevista 16**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI red móvil (celular)?

Datos generales del entrevistado

Fecha: 14-09-2025

Nombre: Marie López López

Edad:65 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

NO

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

NO

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SI

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

SI

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

SI

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

No las he utilizado, por tal motivo, no he podido participar

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

No tengo temores, solo no he tenido la oportunidad de hacerlo.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Es posible, si no tienen la experiencia y el conocimiento.

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Comunicación y que no se conocen las aplicaciones y su modo de uso.

GOBIERNO ABIERTO

- 1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

Preguntas irrelevantes para una respuesta asertiva y a nuestra edad no es practico

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

SI

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Dificultan

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Lo descrito en el punto 1

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

NO

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Conocimiento y preguntas y respuestas deben ser ágiles y sencillas para un mejor entendimiento-

Entrevista 17**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI X red móvil (celular)? X

Datos generales del entrevistado

Fecha:9 septiembre 2025

Nombre: Anita castillo

Edad:63 AÑOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)
Si participo en cabildos ciudadanos virtuales
2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

Si han mejorado para facilitar más la participación ciudadana, pero falta más difusión y acompañamiento

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SI

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

SI

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

Si he participado en foros virtuales sobre movilidad y seguridad

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Dificultades a veces las páginas no cargan bien y los formatos son confusos y no se entienden bien

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Temores que la información no sea segura, que se filtren los datos.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Si, los que no han tenido la oportunidad de aprender es una barrera.

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

El diseño es poco amigable de las plataformas y la escasa promoción de estas herramientas entre los adultos mayores.

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

He usado la página IDPAC a veces es difícil buscar información que uno busca, pero se trata de insistir hasta encontrar algo

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

Si he participado en reuniones virtuales sobre presupuesto participativo.

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

A veces dificultan porque hay demasiados pasos para registrarse o participar.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Las dificultades que he encontrado al intentar participar es la falta de respuesta cuando uno envía comentarios

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

Se necesita mas capacitación y que el diseño sea más claro y se adopte a nuestras necesidades.

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

A veces uno participa, pero no sabe si lo que dijo fue tenido en cuenta, en esto tiene que ver el conocimiento y limitaciones tecnológicas que cada cual lo sienta.

Entrevista 18**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI X red móvil (celular)? X

Datos generales del entrevistado

Fecha: 24 septiembre/2025

Nombre: Cristina Forero

Edad:65 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

SI, en acción comunal

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

No facilita, todo lo manejan por medios digitales, y no todos los mayores sabemos usar esas cosas.

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

SI me interesa lo que pasa con la comunidad, pero no sé cómo entrar a esas plataformas, ni como opinar por internet.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

NO, eso de meterse a páginas del computador me parece complicado.

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

NO

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Dificultades me cuesta entender cómo funciona.

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Me da pena pedir ayuda todo el tiempo para entrar al aparato y entrar mirar algo.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

SI es una barrera para poder participar, me falta mucho conocimiento de tecnología

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

No saber usar el aparato, no entender cómo se prende y como entrar.

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

E intentado entrar a la página de la alcaldía de barrios unidos y no pude, no supe por dónde empezar o que hacer y nadie me explico ni me ayudo

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Dificultan, no están diseñadas para personas mayores, que no manejamos bien la tecnología.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Si tengo dificultades, no sé cómo entrar, que hacer, falta de conocimiento tecnológico.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

No son accesibles ni fáciles de usar, nos falta mucho conocimiento sobre tecnología.

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

La edad y falta de conocimiento tecnológico.

Entrevista 19**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI X red móvil (celular)? X

Datos generales del entrevistado

Fecha:24-09-2025

Nombre: Sonia Calderon

Edad:68 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

NO

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

SI algunas veces

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

NO

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

SI

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

SI

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

SI

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

No he tenido dificultades

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

A veces muchos tramites

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

SI

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Falta de conocimientos en temas tecnológicos

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

No he utilizado ninguna

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

SI

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Facilita si se conoce

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Las dificultades tecnológicas

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

No son fáciles de usar por desconocimiento tecnológicos

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Desconocimiento del tema falta de interés.

Entrevista 20**Entrevista para proyecto de investigación: “Limitaciones Tecnológicas En La Participación Ciudadana De Las Personas De La Tercera Edad En El Gobierno Abierto En El Barrio Simón Bolívar De La Localidad De Barrios Unidos En Bogotá”.**

Esta entrevista permitirá obtener información detallada sobre las experiencias, dificultades y propuestas de la población mayor de tercera edad en su relación con la tecnología dentro de la participación ciudadana en el gobierno abierto.

¿Cuenta usted con acceso a internet?

SI X NO

¿Qué tipo internet tiene wifi o por red móvil (celular)?

¿WIFI X red móvil (celular)? X

Datos generales del entrevistado

Fecha: 11-septiembre-2025

Nombre: Tatiana López

Edad:65 años

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. ¿Ha tomado parte en reuniones, actividades o decisiones que involucren a la comunidad en procesos de participación ciudadana o en actividades del gobierno abierto, (¿reuniones, consultas, votaciones, grupos comunitarios, juntas de acción comunal, cabildos ciudadanos, consultas populares, presupuesto participativo, otras?)

Si he participado en reuniones del barrio en la junta de acción comunal y en votaciones

2. ¿Considera que el gobierno local facilita la participación de los adultos mayores?

No facilita, todo lo manejan por medios digitales y no todos los mayores sabemos usar esos aparatos

3. ¿Le gustaría participar más en asuntos de la comunidad, pero siente que hay barreras tecnológicas que lo impiden?

Si, me interesa lo que pasa en mi comunidad, pero no sé cómo entrar a esas plataformas, ni como opinar por internet.

4. ¿Considera que tiene las habilidades digitales necesarias para utilizar plataformas digitales de participación ciudadana?

No, eso de meterse a páginas de gobierno o llenar formatos me parece muy complicado

5. ¿Ha recibido alguna capacitación o apoyo para aprender a usar herramientas digitales para la participación ciudadana?

No, una vez nos dieron una charla en el centro de adultos mayores, pero fue muy rápida y no entendí nada, y yo necesito me expliquen con calma y varias veces.

BARRERAS TECNOLÓGICAS

1. ¿Ha utilizado alguna vez tecnologías digitales para participar en asuntos públicos?

NO

2. ¿Qué dificultades o limitaciones tecnológicas ha enfrentado al utilizar herramientas digitales para acceder a información pública y participar en procesos de gobierno y cómo cree que estas han impactado su capacidad de participación ciudadana?

Dificultades de visión, de conocimiento sobre el tema tecnológico, el teclado no lo sé manejar y me hace sentir insegura

3. ¿Cuáles son los principales temores, dificultades o desafíos tecnológicos que tiene al usar para participar en asuntos públicos?

Temor a que me equivoque y no pueda entrar, que mis conocimientos no estén actualizados y que me roben mis datos.

4. ¿Cree que la tecnología puede ser una barrera para las personas de tercera edad en su comunidad hacer participación ciudadana?

Si todos no tenemos celular moderno y no sabemos qué hacer con los viejos celulares, me siento excluida de las decisiones porque todo es digital y yo no sé mucho de eso.

5. ¿Qué obstáculos tecnológicos considera que impiden una participación ciudadana?

Los obstáculos que me impiden son no saber usar bien los aparatos y que todo está en lenguaje difícil, también falta más apoyo para aprender tecnología.

GOBIERNO ABIERTO

1 ¿Qué herramientas digitales del gobierno abierto ha intentado utilizar y qué dificultades ha tenido?

He intentado con la página del gobierno abierto de Bogotá, y las dificultades son la falta de conocimiento tecnológico, empezando porque yo sabía como entrar.

2. ¿Ha participado en las decisiones que se toman en el gobierno abierto o en sus actividades, como: reuniones, votaciones en línea, consultas ciudadanas públicas, consultas públicas, encuestas en línea, ¿foros de discusión)?

NO

3. ¿Siente que las plataformas digitales del gobierno facilitan o dificultan su participación ciudadana?

Dificultan la participación porque no están pensadas para personas mayores que no manejamos bien la tecnología.

4. ¿Qué dificultades tecnológicas ha encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto?

Las dificultades tecnológicas han encontrado al intentar participar en estas plataformas de gobierno abierto, son no sé cómo entrar, no entiendo que hacer, me da miedo todo lo que hago, además me toca sola nadie me ayuda.

5. ¿Cree que las plataformas de gobierno abierto son accesibles y fáciles de usar para personas de su edad?

No, son muy complicadas

6. ¿Cuáles son las limitaciones tecnológicas que usted tiene para participar en el gobierno abierto?

Falta de conocimiento tecnológico.