

**Espacio comunitario para la construcción colectiva de narrativas y el cuidado de la salud
mental en la población migrante de Valparaíso, Chile**

Jose Dedinson Blanco Celemin

Deicy Margoth Hurtado Torres

Asesor

Esperanza López Manrique

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Psicología

2025

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto a todas las personas que, con valentía y esperanza, emprendieron el camino de la migración en busca de mejores oportunidades, calidad de vida y dignidad humana;

Todas las historias compartidas, cargadas de resiliencia y profundas huellas emocionales, inspiraron la construcción de espacios de escucha y acompañamiento. También lo dedicamos a nuestras familias, que de forma incondicional estuvieron presentes, recordándonos la importancia de mantener viva la empatía y el compromiso social en nuestra formación profesional.

Agradecimientos

De manera muy especial agradecemos a la población migrante que participó en este proyecto compartiendo sus experiencias en el proceso migratorio; su voz fue el motor y el sentido de este proyecto. A esta comunidad maravillosa que nos abrieron sus puertas al diálogo y la construcción colectiva lo que permitió transformar la investigación en un encuentro humano y solidario. De igual forma, agradecemos a los tutores que han acompañado este proceso académico y a nuestras familias que han sido un apoyo incondicional, quienes han tenido paciencia y, sobre todo, han comprendido que debíamos dedicar tiempo para que este proyecto fuera terminado con éxito.

Resumen

La migración impacta psicológicamente a las personas en esferas estructurales y sociales, evidenciando procesos de duelo, ciclos de revictimización y vivencias relatadas desde las experiencias propias, narrando la travesía de migrar como derecho humano, en función de resguardar a sus familias, la integridad física y acceder a oportunidades laborales. Este fenómeno deja en evidencia la afectación psicoemocional de los migrantes en la ciudad de Valparaíso en Chile, donde se alcanza una cifra histórica de migrantes en búsqueda de oportunidades, dejando de lado la salud mental y el autocuidado. En respuesta a la necesidad de espacios de escucha que promuevan la resiliencia, este proyecto de investigación promueve crear espacios comunitarios para la construcción de narrativas y cuidado de la salud mental, reuniendo a 13 personas en encuentros dialógicos que permitieron resignificar la experiencia de migración, elaborar los duelos, replantear el proyecto de vida, y generar vínculos. Como resultado, los encuentros facilitaron la resignificación de la experiencia migratoria, la elaboración de los duelos y la construcción de proyectos de vida desde la resiliencia, fortaleciendo vínculos de apoyo e interculturalidad. Recomendando dar continuidad a estrategias participativas que integren la salud mental y redes comunitarias, garantizando sostenibilidad, inclusión y bienestar para la población migrante.

Palabras clave: Migración, duelo, resiliencia, salud mental

Abstract

Migration has a psychological impact on people in structural and social spheres, revealing processes of grief, cycles of revictimization, and experiences recounted from their own perspectives, narrating the journey of migration as a human right, undertaken to protect their families, their physical integrity, and access employment opportunities. This phenomenon highlights the psycho-emotional impact on migrants in the city of Valparaíso, Chile, where a record number of migrants seeking opportunities have been reached, often neglecting their mental health and self-care. In response to the need for spaces for listening that promote resilience, this research project aims to create community spaces for constructing narratives and addressing mental health, bringing together 13 people in dialogical encounters that allowed them to reframe their migration experience, process grief, rethink their life plans, and build connections. As a result, the meetings facilitated a reinterpretation of the migration experience, the processing of grief, and the development of life projects based on resilience, strengthening support networks and intercultural understanding. It is recommended that participatory strategies integrating mental health and community networks be continued, ensuring sustainability, inclusion, and well-being for the migrant population.

Keywords: Grief, mental health, Migration, resilience

Tabla de Contenido

Introducción.....	12
Antecedentes del Problema.....	14
Planteamiento del Problema.....	18
Justificación.....	21
Objetivos.....	26
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos.....	26
Marco Teórico.....	27
Estrés Migratorio y Duelo Cultural.....	27
Desigualdades Estructurales y Exclusión Social.....	28
Enfoque Narrativo y Resignificación del Trauma.....	28
Redes de Apoyo y Construcción de Comunidad.....	29
Marco Conceptual.....	30
Migración.....	30
Salud Mental.....	30
Acogida Segura y Humanizada.....	31
Integración y Ciudadanía.....	31
Redes de Apoyo.....	32
Narrativa y Saberes.....	32
Encuentros Dialógicos.....	33
Síndrome de Ulises.....	33
Marco Legal.....	35

Metodología.....	37
Población y Muestra.....	38
Muestra.....	38
Criterios de Inclusión.....	38
Criterios de Exclusión.....	38
Criterios de Diversidad.....	38
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	39
Grupos Focales.....	39
Observación Participante.....	40
Diario de Campo.....	41
Unidad de Análisis.....	41
Etapas de Proceso Metodológico.....	42
Etapa 1: Identificación y Documentación de las Narrativas de la Población Migrante.....	42
Etapa 2: Creación y Facilitación de Espacios de Diálogo y Creación Colectiva.....	43
Etapa 3: Análisis de las Narrativas Emergentes de los Espacios de Diálogo Colaborativo.....	43
Consideraciones Éticas.....	43
Análisis de la Información.....	47
Categorización de la Información.....	48
Resultados.....	58
Discusión.....	64

Conclusiones.....	68
Alcances y Limitaciones.....	70
Recomendaciones.....	72
Referencias Bibliográficas.....	73
Apéndices.....	78

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Cronograma de Actividades</i>	45
Tabla 2 <i>Presupuesto</i>	46
Tabla 3 <i>Categorización 1</i>	48
Tabla 4 <i>Categorización 2</i>	51
Tabla 5 <i>Categorización 3</i>	54

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Número de Participantes y Asistentes al Primer Encuentro</i>	60
Figura 2 <i>Sexo</i>	61
Figura 3 <i>Nacionalidad</i>	62

Lista de Apéndices

Apéndice A <i>Drive de Evidencias</i>	78
Apéndice B <i>Consentimiento Informado</i>	79
Apéndice C <i>Diario de Campo 1</i>	82
Apéndice D <i>Diario de Campo 2</i>	84
Apéndice E <i>Diario de Campo 3</i>	86

Introducción

En las últimas décadas, el fenómeno de la migración ha aumentado en América Latina y a nivel global. En el caso de Chile, y específicamente en la ciudad de Valparaíso, la llegada masiva de migrantes ha generado desafíos en materia de integración, convivencia e inclusión social. Este proceso tiene implícita la motivación por la búsqueda de una mejor calidad de vida, la generación de mejores ingresos económicos y el logro de metas personales y familiares. Sin embargo, esta experiencia se ve marcada por la discriminación, precarización laboral y dificultad para acceder a servicios básicos, entre ellos la salud mental.

Diferentes estudios analizados señalan que la experiencia migratoria implica un estrés migratorio elevado, debido a las múltiples pérdidas y cambios que enfrentan los migrantes al desplazarse desde su lugar de origen (Achotegui, 2005). En contextos de vulnerabilidad las condiciones se hacen más intensas derivando en el denominado síndrome de Ulises, caracterizado por estrés crónico y múltiple, que no constituye una enfermedad mental, sino una reacción frente a condiciones extremas de vida. Ante la inminente necesidad de atención de la salud mental de la población migrante, se hace necesario generar espacios de escucha para dar respuestas comunitarias que fortalezcan el bienestar psicosocial a partir del acompañamiento colectivo, el reconocimiento de narrativas y la construcción de redes de apoyo.

En la ciudad de Valparaíso se identificó una necesidad imperativa de aportar al mejoramiento de la salud mental de la población migrante, teniendo en cuenta la importancia de brindar espacios para compartir experiencias, vivencias y narrativas a partir de la memoria histórica y la conservación de sus arraigos culturales. A partir de estos hallazgos, se diseñó un espacio comunitario en torno a la metodología de grupos focales, observación participante y encuentros dialógicos, que permitió recuperar narrativas y experiencias de las personas

migrantes. De esta manera se buscó contribuir al campo de la psicología comunitaria y a la salud mental desde un enfoque psicosocial y participativo, favoreciendo la visibilización de las problemáticas de la población migrante, así como la construcción de alternativas colectivas para promover la inclusión y la ciudadanía plena.

El objetivo principal del proyecto fue diseñar y dinamizar un espacio comunitario participativo para fomentar la construcción colectiva de narrativas y prácticas de cuidado para el bienestar en la salud mental de la población migrante en Valparaíso, Chile. Para ello se diseñó una metodología participativa basada en grupos focales, observación de los participantes y encuentros dialógicos.

El enfoque teórico que sustenta las acciones desarrolladas es el enfoque psicosocial, el cual expone que los procesos de salud y enfermedad no pueden entenderse únicamente desde factores individuales o biológicos, sino que deben considerarse dentro de un entramado más amplio que incluye lo psicológico, lo social, lo cultural y lo político (Engel, 1977).

En adelante, este documento expone la fundamentación teórica y metodológica del proyecto, así como los resultados obtenidos tras su implementación. Se presentan las estrategias utilizadas en los encuentros dialógicos, se recogen las narrativas de los participantes, los impactos observados y se socializan los resultados, conclusiones y recomendaciones, exponiendo la pertinencia de las acciones desarrolladas para la promoción de la salud mental, la construcción de resiliencia y la resignificación de las experiencias en la población migrante de Valparaíso, Chile.

Antecedentes del Problema

El fenómeno migratorio ha provocado un gran impacto en la salud mental, no solo de la población migrante sino también en la población de acogida. En los últimos años, el fenómeno migratorio ha tenido un auge en los países latinoamericanos, para el caso de Chile, gran cantidad de personas migrantes se encuentran en la región de Valparaíso; según los datos proporcionados por el Servicio Nacional de Migraciones de Chile y el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile; se evidenció un aumento del 117,2% de población migrante en Valparaíso. Instituto Nacional de Estadística (INE, 2024); Servicio Nacional de Migraciones Chile (SERMIG, 2024).

Sin embargo, la migración es un fenómeno que ocurre en Latinoamérica desde hace varias décadas. El Servicio Nacional de Migraciones de Chile, menciona que, si bien es cierto los procesos migratorios existen desde los años noventa, este fenómeno se ha agudizado a partir del 2015, lo que han generado tensiones psicosociales, surgiendo la necesidad desde el gobierno de generar una respuesta que abarque no solo una atención integral a la población migrante, sino que también se está teniendo en cuenta la percepción y aceptación de la población de acogida que en algunos casos se han generado prejuicios, xenofobia y rechazo. (SERMIG, 2024).

Ahora bien, es importante mencionar que se han realizado estudios, investigaciones y publicaciones, que muestran diferentes comparativos acerca de las políticas migratorias en países como Colombia y Chile desde el año 2015, donde se resalta la respuesta que estos países le han dado a la crisis y a los altos flujos migratorios especialmente en los que se produjeron a raíz de la crisis política en Venezuela.

Por un lado, se encuentra que, la multiplicidad de espacios y personas que se ubican en diferentes países o naciones, construyen o mantienen prácticas de unión y conexión con sus pares o familiares mediante rutinas, tradiciones y celebraciones de fechas y acontecimientos relevantes

que suceden en el país de origen. Estas contienen un carácter muy significativo para las personas migrantes dentro de su vida cotidiana, estas prácticas favorecen la promoción y autocuidado de sentimientos que marcan la identidad y pertenencia, los cuales, al mezclar espacios, individuos y colectivos, permiten construir, mantener y reproducir los lazos de parentesco, pese a la distancia física. (Zapata, 2021).

Por otro lado, es importante considerar que el fenómeno de la migración impacta a la población en temas como la salud, empleo, educación, criminalidad, comercio internacional, y otros aspectos a nivel de América latina, con lo que se pretende resaltar que, con la migración también se puede aportar al desarrollo de los países involucrados o de acogida y reducir el impacto negativo de la percepción que se tiene acerca de la población migrante. (Blyde et al, 2020).

Por consiguiente, es necesario considerar un cambio de perspectiva frente a la migración, observándola como un fenómeno social que no es nuevo, que se puede dar por diferentes variables, y que también realiza contribuciones importantes a los países de acogida. Por lo tanto, apremia la construcción de sociedades inclusivas con la población migrante, para lo cual, los espacios comunitarios que generan momentos de encuentro y resignificación de memorias colectivas, fomentan la integración, la resiliencia, la adaptación y el fortalecimiento de las redes de apoyo; resultan fundamentales.

En cuanto a las metodologías implementadas, se encuentra la investigación relacionada con la construcción de subjetividades a través de la narrativa, la memoria histórica, y la experiencia migratoria, donde se examina cómo a partir de los relatos se puede resignificar el proyecto de vida de la población migrante. (Gajardo, 2020). Los resultados de esta investigación, respaldan la importancia de las narrativas para resignificar las experiencias de vida de la

población migrante, configurando nuevos significados en los contextos migratorios. Se hace evidente la importancia al trabajar de manera colaborativa entre la sociedad y las políticas públicas en la implementación de metodologías participativas direccionadas a la construcción de los horizontes basados en el trabajo de la interculturalidad crítica para visibilizar la existencia de factores de exclusión, discriminación, xenofobia que pueden aparecer en contextos migratorios, especialmente hacia la niñez migrante.

De igual forma, se han realizado investigaciones que abordan la salud mental del migrante desde un enfoque comunitario intercultural, donde se destaca la necesidad de adaptar dispositivos de salud mental a los saberes y memorias de los pueblos migrantes. (Rival et al., 2021). En este sentido, las políticas públicas existentes en Chile no están actualizadas, estas se crearon desde una mirada de Seguridad Interior en dictadura. Sin embargo, es importante destacar que, desde las prácticas educativas se entiende a la migración como aporte cultural para la construcción fundamental de la interculturalidad.

En Chile se han realizado estudios con enfoque de género, donde se han compartido experiencias de mujeres migrantes, y como ellas resignifican el territorio y sus vínculos afectivos, como forma de salud emocional y comunitaria destacando el rol de espacios y encuentros comunitarios. Específicamente en la ciudad de Valparaíso, Chile, se han realizado análisis que han generado iniciativas comunitarias para acoger personas migrantes, mediante actividades artísticas, encuentros culturales, e instancias de co-creación de memorias. (Parra, 2023). Lo anterior refuerza la pertinencia de generar espacios comunitarios donde las personas tengan la oportunidad de narrar sus vivencias, reconstruir su proyecto de vida elaborar sus duelos y tejer redes de apoyo social y comunitario.

En concordancia con los estudios anteriores, se puede destacar que existe una necesidad imperativa de aportar al mejoramiento de la salud mental de la población migrante, teniendo en cuenta la importancia de brindar espacios para compartir experiencias, vivencias y narrativas a partir de la memoria histórica y la conservación de sus arraigos culturales.

Lo anterior, en relación con la necesidad de identificar factores contextualizados que influyen en la salud mental en las crisis migratorias que han derivado en movilizaciones masivas; resaltando que; en los últimos años se ha considerado a Chile como un atractivo económico que incita a la migración como destino, país que no había sido receptor de migración constante. Este fenómeno origina un desequilibrio emocional en las personas migrantes que deciden iniciar la travesía de construir un proyecto de vida en otro lugar.

Finalmente, se observa que las investigaciones académicas son escasas; las que se encuentran enfatizan su ámbito de aplicación en la seguridad y criminalización de la migración dejando de lado el impacto emocional de las personas migrantes que intentan integrarse a la sociedad chilena, con esto se genera una necesidad inminente de lograr establecer conexiones, investigaciones, y procesos comunitarios que contribuyan con el compromiso social estatal intercultural. (Colmenares et al., 2022).

Este vacío en la investigación se convierte en una oportunidad para generar propuestas situadas que permitan la reconstrucción de significados y la configuración del proyecto de vida de los migrantes, desde una perspectiva de cuidado, apoyo, resiliencia y salud mental.

Planteamiento del Problema

Las crisis sociopolíticas, económicas y de seguridad de la región latinoamericana han generado una oleada migratoria en las últimas décadas, estos cambios sociopolíticos, movilizan la migración como respuesta o estrategia de sobrevivencia, lo cual ha afectado la salud mental de los migrantes, reflejada en el duelo migratorio a través del síndrome de Ulises, el choque cultural en su nuevo entorno, la revictimización que padecen cuando para poder obtener algún estatus de protección o la regularidad en Chile, deben contar los hechos victimizantes en las diferentes oficinas públicas donde realizan sus trámites migratorios. (SERMIG, 2024).

Es por esto que, ha sido necesario adaptar una respuesta a la crisis humanitaria, económica y de gobernabilidad que se ha producido en países como Venezuela, Bolivia y Haití. Este fenómeno ha provocado la llegada masiva de personas migrantes específicamente a Chile, registrando un considerable aumento de población migrante que busca asentarse en las diferentes regiones de Chile. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020.) Una de las regiones en las que se evidencia el asentamiento de migrantes provenientes de diferentes países latinoamericanos es la ciudad de Valparaíso.

Valparaíso es una ciudad portuaria y estratégica en la economía chilena, está en la quinta región del país en su ubicación geográfica, donde se encuentra establecido el Congreso de la República, en esta ciudad se ha identificado una importante concentración de población migrante, posicionándose como la segunda comuna con mayor presencia de población extranjera en la región, con un 14,2% del total migrante de la región (SERMIG, 2024). Lo que ha generado esta concentración de extranjeros es una presión significativa en los servicios de salud, educación, especialmente en lo que se refiere a la atención de salud mental, el acceso a redes

comunitarias y la integración sociocultural que facilita su atención a diferencia de la capital del país.

Aunque el gobierno chileno ahonda esfuerzos por regular la migración mediante la ley de migración y Extranjería (Ley N.º 21.325), aún son persistentes las brechas significativas en cuanto a la implementación de políticas de integración desde un enfoque comunitario y de salud mental que incluya las dimensiones culturales y psicosociales de la experiencia migratoria Ministerio de salud de Chile, (2021). A todo esto, se suman las pocas ofertas de espacios de participación para fomentar el fortalecimiento del sentido de pertenencia y la reconstrucción del proyecto de vida de la población migrante.

Ante este escenario planteado, se vuelve imperativa la implementación de espacios de acogida e intervención psicosocial, que permitan a la población migrante de Valparaíso reconstruir sus trayectorias vitales a través de metodologías participativas, como las narrativas, el intercambio de saberes y el arte comunitario, abordando la salud mental desde el modelo psicosocial que reconozca sus experiencias, necesidades y potencialidades desde su interacción en el entorno. (Servicio Nacional De Las Culturas El Arte Y El Patrimonio Chile, 2022)

La población migrante en Valparaíso enfrenta una situación precaria, donde la irregularidad migratoria es una constante. Esta condición les niega el acceso a un empleo digno y una vivienda adecuada, sumiéndolos en un ciclo de inestabilidad que deteriora significativamente su salud mental. La falta de condiciones mínimas de dignidad; como un trabajo que sustente a la persona y su familia, una vivienda justa con servicios básicos, alimentación, educación para los hijos y acceso a la salud; obstaculiza la reconstrucción de sus proyectos de vida. La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2023) subraya que las determinantes sociales y ambientales son fuentes cruciales que impactan directamente el desarrollo humano y la salud mental, destacando

cómo la desigualdad social agudiza esta problemática. Además, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) enfatiza la necesidad de fortalecer la capacidad de adaptación de las comunidades migrantes en los países de acogida y promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible para abordar estas disparidades.

Ante la imperante necesidad de contribuir a la salud mental de la población migrante en Valparaíso, Chile, se propone una intervención centrada en la creación de espacios comunitarios. Estos espacios permitirían a los migrantes compartir experiencias, vivencias y narrativas a partir de su memoria histórica y la conservación de sus arraigos culturales, fomentando la concordancia y la armonía social. De esta manera, se busca establecer cómo las narrativas y prácticas colectivas de cuidado desarrolladas en estos entornos comunitarios pueden contribuir a mitigar el impacto de la migración en la salud mental de la población.

Por lo tanto, para responder al problema planteado; se propone la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo la construcción colectiva de narrativas y prácticas de cuidado en un espacio comunitario participativo, contribuye al bienestar de la salud mental de la población migrante en Valparaíso, Chile?

Justificación

La crisis migratoria que se viene experimentando en América Latina se ha dado principalmente por la difícil situación socioeconómica y política de algunos países, que han visto a Chile como un país que puede ofrecer mejores condiciones laborales, económicas y también que les pueden brindar un estatus de protección a aquellos que han sido víctimas de conflicto armado o persecución política. No obstante, no sólo se trata del éxodo de personas, esta situación también ha provocado un impacto en la salud mental tanto del migrante como en la población de acogida. (Caicedo, 2021)

De acuerdo con las últimas cifras de población migrante residente en Chile, recopiladas en el Censo del Instituto Nacional de Estadísticas Chile (INE 2024), establece como estimado de población migrante residente en el país es de 1.918.583 personas, y en la ciudad de Valparaíso se estima en 13.223 personas siendo este el 13,1%. (INE, 2024).

Por lo anterior, Chile se ha visto obligado a realizar una revisión de su política interna, sobre todo en proceso de cambio en sus políticas públicas, políticas sociales y migratorias a fin de poder dar respuestas, tanto en lo político, social y por razones humanitarias a la demanda de estos grupos de migrantes que buscan asentarse en el territorio nacional, concentrándose en un alto porcentaje en la ciudad de Valparaíso. Al respecto, Espinosa (2009) refiere que “Las políticas de integración deben enmarcarse dentro del concepto de ciudadanía, deben procurar el bienestar de todos los ciudadanos, de ahí, la importancia de la corresponsabilidad en todo espacio estatal y local”.

Según el Servicio Nacional de Migraciones Chile, (SERMIG, 2024) el fenómeno migratorio ha impactado fuertemente esta región, esto se evidencia en la distribución regional y comunal de dicha población migratoria; la misma se ve presente en la región metropolitana

capital donde se concentra la mayor proporción de personas migrantes con 964.835 personas que equivalen al 60%, luego se ubica Antofagasta con 124.006 personas equivalente a 7,7%, y Valparaíso con 100.655 personas equivalente a 6,3%. “En cuanto a las nacionalidades de las personas migrantes que viven en Chile, la mayoría llegaron desde Venezuela (669.408 personas 41,61%), en segundo lugar, está Perú (253.432 personas 14,51%), seguido de Colombia (197.813 personas 12,30%), Haití (80.781 personas 5,02%), Bolivia (168.063 personas 10,45%) y Argentina (70.266 personas 4,37%). (SERMIG, 2024)

Valparaíso, debido a su característico funcionamiento y ubicación estratégica económicamente hablando, al ser una ciudad con un puerto importante, además de su fuerte conectividad con grandes e importantes ciudades del país, se vuelve un lugar muy atractivo para el asentamiento de nuevos migrantes a través del tiempo, llegando incluso a ser la segunda ciudad con mayor concentración de población migrante ya que “concentra 14,2% de la población migrante” (SERMIG, 2024)

Por otro lado, la población migrante se enfrenta a un complejo y a menudo doloroso proceso de adaptación a un nuevo territorio. Esta transición implica no solo la inmersión en una cultura diferente, sino también un profundo duelo por la pérdida. Este duelo no se limita a la separación de sus familias, a quienes dejan atrás en busca de un futuro mejor, sino que se extiende a la pérdida de sus arraigos y el sentido de pertenencia.

A esta situación se suma la estigmatización por parte de la población de acogida, un factor que a menudo desencadena el síndrome de Ulises. Este síndrome, caracterizado por un estrés crónico y múltiple, puede derivar en problemas de salud mental severos para las personas en proceso de movilidad humana. Entre las manifestaciones más comunes se encuentran la depresión, la desmotivación, la pérdida del sentido de pertenencia e incluso, en casos más

complejos, pensamientos suicidas. La gravedad de esta sintomatología se profundiza significativamente al enfrentar conductas xenófobas, que tienen un impacto directo y perjudicial en la salud mental de los migrantes. (Achotegui, 2005).

Además, el escaso respaldo institucional y el difícil acceso a programas de salud mental agudizan esta problemática. La falta de espacios que promuevan la integración, la resignificación de experiencias y la elaboración de duelos impide que la población migrante aborde sus dificultades de una forma resiliente. Esta carencia genera angustia y desmotivación, afectando aún más su estabilidad emocional y salud mental. (Cuestas, 2011).

Teniendo en cuenta la problemática presentada, la Municipalidad de Valparaíso se adhiere al compromiso del “sello migrante”, que es una iniciativa del Departamento de inclusión del Servicio Nacional de Migraciones Chile el cual busca fortalecer la institucionalidad de los gobiernos locales en materia de interculturalidad, inclusión y acceso a derechos de las personas migrantes y refugiadas, a través de la gestión y ejecución de actividades, acciones y proyectos con perspectiva regional colaborativa; dando origen la creación por parte de la Municipalidad de Valparaíso en el año 2017 la Oficina Comunal De Personas Migrantes de la Ilustre Municipalidad de Valparaíso, que nace con el fin de respetar y proporcionar espacios seguros y de respeto para las personas migrantes, a través de sus constantes orientaciones sobre temas migratorios, proporcionando herramientas y espacios necesarios para cada una de las personas.

Sin embargo, pese a los esfuerzos desde la institucionalidad para dar una respuesta al impacto de la crisis migratoria, son insuficientes los programas y avances que se vienen implementando hasta el momento desde los organismos públicos. Todo esto evidencia la necesidad de crear programas e intervenciones desde la acogida segura, donde el migrante sea visto y atendido de forma humanizada, con espacios seguros, basados en el respeto y la

comunicación asertiva; donde puedan recibir atención psicosocial para transitar sus duelos de forma acompañada, brindando espacios de encuentro dialógico, necesarios para afrontar los desafíos de la migración y la travesía de las historias en el tránsito al país de destino.

En algunas ocasiones las vivencias reflejan las inseguridades y vulnerabilidades de las personas migrantes, por lo que confluir en espacios de encuentro con personas que comparten los mismos intereses y una historia similar; permite encontrar significados, identificar redes de apoyo, promover la integración y adaptación a la nueva realidad y a las comunidades de acogida; y favorece la generación de comunidades migrantes de apoyo; donde se cultive la resiliencia y la fortaleza comunitaria para afrontar los desafíos en salud mental derivados de la condición de persona migrante en la ciudad de Valparaíso.

Por lo anteriormente expuesto, se hace necesario dinamizar espacios dialógicos de interacción, para que las personas migrantes accedan a un espacio seguro donde el diálogo y las narrativas sean el pilar fundamental de la interacción. Estos espacios comunitarios favorecen la identificación y creación de redes de apoyo, y brindan a la población la posibilidad de compartir metas y objetivos comunes, a través de los cuales encuentran sentido y pertenencia, favoreciendo de esta manera la adaptación a la nueva vida y la mitigación de los impactos negativos de la migración en la salud mental y el bienestar emocional.

Por lo tanto, este proyecto de investigación busca generar estos espacios para contribuir al desarrollo de prácticas colectivas de cuidado gestadas en espacios comunitarios participativos, y a la promoción de la salud mental de las personas migrantes en la ciudad de Valparaíso Chile, teniendo en cuenta que; la problemática en la salud mental es un fenómeno que afecta a las comunidades de manera individual y colectiva.

La implementación de este proyecto de investigación contribuye no solo al mejoramiento de la salud mental y el bienestar emocional de la población, sino que, a su vez, favorece el empoderamiento comunitario y la construcción de resiliencia como una estrategia de afrontamiento. Del mismo modo, esta propuesta puede constituir un modelo de atención psicosocial que pueda ser replicado en diferentes escenarios para la atención a la población migrante en Chile y otros países latinoamericanos.

Objetivos

Objetivo General

Fomentar un espacio colectivo de expresión de narrativas y prácticas de cuidado para el bienestar de la salud mental de la población migrante en Valparaíso, Chile.

Objetivos Específicos

Identificar las experiencias de movilidad humana y los procesos de adaptación sociocultural presentes en los relatos de la población migrante residente en Valparaíso.

Analizar las nociones colectivas de cuidado en la salud mental y las formas de resiliencia comunitaria emergentes frente al duelo migratorio, a partir de la interacción con la población migrante de Valparaíso.

Develar las narrativas producidas en los diálogos colaborativos para comprender su contribución al bienestar de la salud mental, la articulación de redes de apoyo y la configuración del tejido social local.

Marco Teórico

El proyecto de investigación se plantea desde el enfoque psicosocial, el cual expone que los procesos de salud y enfermedad no pueden entenderse únicamente desde factores individuales o biológicos, sino que deben considerarse dentro de un entramado más amplio que incluye lo psicológico, lo social, lo cultural y lo político (Engel, 1977). Desde este enfoque se puede comprender y abordar fenómenos complejos como la migración, permitiendo identificar los múltiples factores que influyen en el bienestar de las personas y comunidades migrantes.

Estrés Migratorio y Duelo Cultural desde el Enfoque Psicosocial

El modelo psicosocial permite comprender el proceso de las personas que han decidido migrar a Valparaíso desde sus diferentes orígenes, la experiencia de transformación de identidad personal atravesada por un duelo migratorio o al momento de enfrentarse a lo desconocido, entendiéndose estos duelos como las vivencias de múltiples pérdidas (familiares, territoriales, culturales y económicas), que complejizan el proceso de adaptación al país de acogida. (Achotegui, 2005).

Hay diversos factores que se derivan del estrés migratorio en la población migrante asentada en Valparaíso, como por ejemplo la separación de las familias, el duelo por la pérdida de sus hogares, la discriminación, la inseguridad económica y el acceso limitado a servicios esenciales como la salud y educación que provocan tensiones emocionales, psicológicas y sociales.

Este proceso de duelo se puede convertir en patológico si se presenta en condiciones de alta vulnerabilidad, estigmatización y ausencia de apoyo institucional. El duelo migratorio además se puede agudizar según los niveles de su diagnóstico, entorno y cuestionamientos externos que imposibilitan la correcta adaptación e inserción a las nuevas comunidades. Cuando

se presentan estados agudos de estrés migratorio, impacta de forma negativa la salud mental de la persona y puede desencadenar ansiedad, depresión, insomnio, aislamiento social y desesperanza, (Sánchez 2014). Por lo tanto, es importante abordar la salud mental de la población migrante desde una perspectiva de cuidado mutuo y apoyo social como factores de protección y fortalecimiento comunitario.

Desigualdades Estructurales y Exclusión Social

El enfoque psicosocial hace un aporte relevante en la capacidad para visibilizar las desigualdades estructurales de las personas migrantes en Valparaíso, ya que estos factores son determinantes de la salud; las dificultades en el acceso a derechos fundamentales como la salud, educación, vivienda o empleo digno, así como la xenofobia, y la criminalización de la migración generan condiciones de vulnerabilidad que exceden la experiencia individual, generando una oleada de quebrantos emocionales que predominan en el aislamiento y resentimiento social. (Pedone y Alfaro, 2018)

Con el presente proyecto se pretende dar una respuesta comunitaria e institucional articulada, donde no sólo se provean servicios, sino que promueva la dignidad, la participación y la ciudadanía plena para las personas migrantes a partir de la escucha activa y el apoyo colectivo, comprendiendo que desde el modelo psicosocial se plantea que la salud es también un proceso político y colectivo, que debe construirse desde la corresponsabilidad social y el respeto por la diversidad cultural. (Rangel, 2020).

Enfoque Narrativo y Resignificación de la Experiencia

El modelo psicosocial se nutre también de enfoques narrativos, los cuales consideran que las personas construyen su identidad a través del relato de sus experiencias; desde esta perspectiva los migrantes no deben ser vistos como víctimas pasivas, sino como sujetos activos

en la construcción de sus historias, lo cual permite resignificar el trauma, reconstruir el sentido de la vida y fortalecer su agencia. (White y Epston 1990). En la implementación del proyecto, se busca, a través de encuentros dialógicos, encuentro intercultural y participación comunitaria, que surjan estas narrativas, promoviendo procesos de resiliencia psicosocial, entendida como la capacidad individual y colectiva para afrontar situaciones adversas, generando aprendizajes y transformando contextos de exclusión en oportunidades de integración. (Del Olmo, 2006)

Redes de Apoyo y Construcción de Comunidad

Desde el modelo psicosocial se destaca la importancia de las redes de apoyo como factores protectores frente al sufrimiento psíquico; las redes pueden ser familiares, comunitarias institucionales o simbólicas, y le permiten a las personas migrantes sentirse acompañadas, contenidas y reconocidas. (Organización Internacional para las Migraciones, 2022).

Es por lo que, el fortalecimiento de espacios adecuados y seguros es fundamental en la salud mental comunitaria, donde la construcción de redes fortalece y empodera la resiliencia de las personas migrantes, además que rompe con el aislamiento, generando oportunidades de participación y facilitando la construcción de vínculos en la comunidad de acogida. Además, la articulación intersectorial entre las instituciones públicas mediante el sello migrante como programa estatal y las instituciones privadas a través de actores comunitarios, líderes sociales y organizaciones de la sociedad civil pro migrantes, facilitan la respuesta integral y sostenible, en coherencia con los principios de modelo psicosocial.

Marco Conceptual

Desde el modelo psicosocial se propone una comprensión integral del ser humano, que considera la interacción entre aspectos biológicos, psicológicos y sociales (Engel, 1977). Este enfoque permite abordar la salud mental como una construcción compleja influida por un contexto sociocultural y político, esencial en procesos de acompañamiento de migrantes. A continuación, se definen los principales conceptos que soportan el marco teórico bajo el cual se desarrolla el proyecto de investigación.

Migración

La migración se entiende como un fenómeno multifactorial que implica el desplazamiento forzado o de forma voluntaria de las personas hacia otros territorios, como es el caso de las personas que por diferentes circunstancias han decidido migrar a Valparaíso en búsqueda de oportunidades, mejoras en la estabilidad laboral y calidad de vida; este proceso conlleva cambios significativos a nivel personal, familiar y comunitario, generando desafíos en la adaptación y bienestar, y en muchas ocasiones esta búsqueda se ve empañada con los procesos difíciles que enfrentan las personas migrantes que hacen que su estabilidad y salud mental no sea la adecuada. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020)

Salud Mental

Según la Organización Mundial de la Salud (2025) se entiende por salud mental desde el enfoque comunitario y relacional, la capacidad de las personas para afrontar situaciones adversas, establecer vínculos y participar activamente en la sociedad. Para las personas migrantes que intentan reconstruir su proyecto de vida en Valparaíso, esta se ve impactada de manera negativa por el duelo migratorio, los diagnósticos y sintomatología derivada de estos. Adicionalmente, la dificultad en la adaptación e inserción cultural por la discriminación y la

exclusión social se vive por la criminalización de la migración que cada día se ve más desde la seguridad Nacional y no desde la riqueza cultural, el aporte social y la acción humanitaria del ejercicio del derecho fundamental a migrar.

Acogida Segura y Humanizada

Hace referencia a la creación de espacios que ofrezcan protección, escucha activa y contención emocional, el reconocimiento de la dignidad del migrante y la acogida humanizada. Estos espacios que se construyen con la participación de las personas migrantes que residen en Valparaíso promueven el trato respetuoso, empático y culturalmente pertinente, permitiendo a las personas resignificar sus experiencias y reconstruir sus proyectos de vida, forjar lazos y encontrar en sus pares la fortaleza y resiliencia necesaria para afrontar la migración y sus desafíos desde la empatía, tolerancia, respeto y unión. (Del Olmo, 2006).

Integración y Ciudadanía

La integración va más allá de la inclusión en el mercado laboral o el acceso a servicios: también implica participación activa en la vida comunitaria y el reconocimiento como sujeto de derechos. Según Espinosa (2009), debe enmarcarse en la posibilidad y existencia de espacios de participación migrante, promoviendo el encuentro y la asociatividad como pilar fundamental de fortalecimiento de comunidades vulnerables que requieren de ser escuchados y ser partícipes de propuestas que afectan directa o indirectamente su componente social y proyecto de vida.

Estos espacios de integración permiten que todos los habitantes sean considerados como sujetos políticos sin distinción de origen. Esto permite que, en una ciudad como Valparaíso, la cual es de importancia nacional, y que en su comuna se encuentra el Congreso Nacional de la República; sea punto clave de participación ciudadana y de mecanismos de integración social desde lo político y normativo, pero también desde lo social y comunal.

Redes de Apoyo

Considerados los vínculos personales, comunitarios e institucionales que ofrecen soporte emocional, instrumental informativo, desde los cuales se considera que estas redes son relevantes para promover la resiliencia y favorecer procesos de inclusión social sostenibles, que permitan a las personas migrantes identificarse y encontrarse entre sí, esto conlleva a sociedades justas, empoderadas y con fuerza política y comunitaria para lograr objetivos claves que sean beneficiosos para la población migrante. (Rangel, 2020). En Valparaíso, al encontrarse gran concentración de población migrante, es importante fomentar y promover la construcción de redes de apoyo; estas favorecen la integración y fortalecen la salud mental como eje fundamental de la estabilidad de la persona migrante.

Narrativas y Saberes

Para White y Epston (1990), es posible acompañar a los migrantes en la reconstrucción de sus historias, facilitando procesos de resignificación, elaboración del duelo y fortalecimiento de la identidad. Las narrativas permiten a la población migrante expresar y resignificar sus historias. La llegada a Valparaíso de alta población migrante significó un impacto social fuerte, la narrativa de las historias favorece la empatía y construcción del tejido social basado en las experiencias reales que cada individuo afronta en su travesía; estas historias marcan un legado de duelo, tristeza, alegría y esperanza.

Cada historia es un mundo que se puede contar desde la resiliencia, vivencias que solo pueden ser contadas por quien vive la migración, esto en sí, es un proceso de reconocimiento que permite la elaboración del duelo y el fortalecimiento de su identidad. Desde los espacios de escucha se promueve el diálogo intercultural y el respeto por la diversidad y la historia de vida.

Encuentros Dialógicos

Para Seikkula y Arnkil. (2020). los encuentros dialógicos se convierten en estrategias potentes de integración, ya que fomentan el reconocimiento de la diversidad cultural como un valor y no como una amenaza. En el contexto migratorio, estos encuentros les permiten a las personas narrar sus historias, resignificar sus duelos y participar activamente en la construcción de su identidad dentro de su nuevo entorno.

En la presente investigación, los encuentros dialógicos hacen referencia a los espacios donde los migrantes participan en un proceso de intercambio abierto, de respeto y horizontalidad de saberes, experiencias y significados; basándose en la escucha activa, la validación del otro y la co-construcción de sentidos, lo cual es importante en los contextos que se ven marcados por la diversidad cultural, como el fenómeno migratorio.

Síndrome de Ulises

Ulises también conocido como Odiseo, fue un legendario luchador de la mitología griega e inspirador del síndrome que lleva su nombre, esto deriva de la angustia y la travesía de la migración al momento de regresar a su casa, la larga travesía duró años y momentos inclementes de superación y depresiones severas. El síndrome de Ulises desencadena una serie de factores que generan en el cuerpo situaciones estresantes que pueden ir desde leves hasta severos o crónicos, produciendo sintomatologías físicas y cognitivas, del experimentar el miedo a lo desconocido y la adaptación a los nuevos lugares tanto en su entorno social y ambiental, “ser nadie en tierra de nadie” y riesgos psicosociales en la inserción de la población migrante requiriendo en su proceso de rehabilitación mental, el apoyo psicológico, la construcción de las redes de apoyo, generar vínculos de adaptabilidad y reencuentro social. (Reig et al., 2018)

Al reconocer en esta investigación, el síndrome de Ulises, se visibiliza el sufrimiento psicosocial de las personas migrantes, para lo que es necesario reforzar la necesidad de intervenciones comunitarias, participativas y culturalmente sensibles que promuevan la salud mental desde el acompañamiento, el cuidado colectivo y el reconocimiento de las narrativas migrantes.

Marco Legal

Ante el crecimiento de los flujos migratorios, el gobierno de Chile se vio obligado a reformular la legislación y políticas públicas para garantizar la protección, integración y no discriminación de los migrantes, así como la promoción de su bienestar, el derecho a la salud, el acceso a servicios sociales, el trato digno y el reconocimiento de la diversidad cultural, configurando bases jurídicas para el desarrollo de intervenciones que promueven una acogida segura, humanizada y respetuosa de los derechos fundamentales.

De acuerdo con los tratados internacionales ratificados por Chile, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos en diciembre de 1948, protección y respeto a la dignidad y derechos de las personas; tomando en consideración su artículo 1 “todos los seres humanos nacen libres e iguales” como pilar fundamental de la movilidad y realización personal en conjunto con el artículo 2 en la “igualdad de todas las personas independientes de su raza, color, sexo, idioma, religión, u opinión política o lugar donde haya nacido”, el artículo 14, donde se protege “el derecho que tiene toda persona en buscar asilo en caso de persecución”, el artículo 15, donde toda persona “tiene derecho a la alimentación, vivienda, asistencia médica, y servicios sociales”; y fundamentalmente el artículo 13 en su inciso 2, donde “toda persona tiene derecho a salir de cualquier país incluso de su propio país”; queda ratificado el acto de migrar como un derecho humano que debe ser garantizado y protegido. (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1948)

Dicha ratificación prevalece como norma de carácter constitucional que consolida la base del derecho que fundamenta la protección de las personas en especial la movilidad, respeto y las libertades de migrantes residentes en Chile, promoviendo y garantizando la inclusión e

integración con la sociedad nacional, la no discriminación y la participación cultural del enriquecimiento intercultural necesario en la construcción del país.

La Constitución Política de la República de Chile de 1980, establece normas que, aunque no son directamente enfocadas a la migración, sí garantizan derechos fundamentales e inherentes del ser humano. En el artículo 19 numerales 2 y 3, se establecen las garantías estatales en la igualdad ante la ley y la no discriminación para todos los habitantes del país.

La reciente Ley De Migraciones Y Extranjería N.º 21.325 del 2021, establece en su artículo 3, la protección y garantía de derechos a las personas extranjeras que se encuentren en territorio de Chile, su artículo 6 promueve la integración y la no discriminación a las personas migrantes como ámbito de aplicación. En su artículo 9, realza la importancia de la no criminalización y la no constitución de delito de la migración irregular, en las principales garantías de la ley se encuentran la garantía a la igualdad en el acceso a la educación superior en el artículo 17, derecho a la vivienda propia a residentes definitivos en el artículo 18, reunificación familiar en el artículo 19, envío y recepción de remesas artículo 20 y el debido proceso artículo 21.

En cuanto al acceso a la salud, el Decreto Supremo N.º 67 (2015) emitido por el Ministerio de Salud de Chile que modifica el Decreto N.º 110 del 2004, acredita a las personas migrantes como carentes de recursos con la letra A en el Fondo Nacional de Salud, otorgando un número provisorio de atención pública y gratuita en los diferentes niveles de salud, todo ello derivado del aumento de la población migrante residiendo en Chile, en especial personas migrantes en condición irregular. Adicionalmente, este decreto menciona la circunstancia 4 que señala que una persona migrante puede acreditar su residencia y carencia de recursos solo con la declaración, de esta manera el Estado garantiza el acceso de salud a las personas migrantes.

Metodología

Enfoque y Tipo de Investigación

La presente investigación se realiza bajo el enfoque cualitativo en conjunto con el método fenomenológico hermenéutico, donde su propósito es interpretar y comprender las experiencias de la población de acuerdo a los procesos de la movilidad humana, el bienestar de la salud mental y el cuidado comunitario analizados desde realidades socioculturales específicas con las personas migrantes asentadas en la ciudad de Valparaíso mediante espacio de diálogo comunitario identificando el cuidado y bienestar de la salud mental desde la expresión narrativa de sus experiencias en el proceso migratorio. (Heidegger, 2003).

Es así que, desde la fenomenología hermenéutica, no solamente describe la experiencia como fenómeno sino que también es la interpretación de la realidad construida en base a las experiencias en el transcurso de la vida con la existencia humana, esta perspectiva se puede descodificar desde el contexto del ser en conjunto con el horizonte histórico, cultural y lingüístico que marcan su historia, vivencias y la identidad de las personas. (Heidegger, 2003).

Desde esta perspectiva, el conocimiento se construye desde la experiencia, el diálogo horizontal y la reflexión conjunta, donde se articula la investigación-acción en función de una realidad vivida. (Freire, 1970). Con la elección metodológica también se alinean los principios de la psicología comunitaria crítica, en la cual se valoran las prácticas de resistencia, el protagonismo de los sujetos y el fortalecimiento de vínculos colectivos como base para el bienestar psicosocial (Montero, 2004).

De igual forma, la investigación se sustenta en el enfoque narrativo, con el cual se permite recuperar las voces, memorias y resignificación de sus experiencias, aportando a sus trayectorias y vivencias cotidianas. Así como lo plantean Bruner (1991) y Jelin (2002), las

narrativas no solo describen experiencias, sino que configuran identidades, sentido de pertenencia, y formas de interpretar el mundo.

Población y Muestra

La población estuvo conformada por 13 personas migrantes, mayores de edad, asentadas en Valparaíso, provenientes principalmente de países latinoamericanos. La selección de la muestra se realizó por muestreo intencionado y por redes de contacto comunitarias (snowball), técnica comúnmente utilizada en investigaciones cualitativas cuando se trabaja con poblaciones específicas o en situación de vulnerabilidad (Otzen y Manterola, 2017)

Criterios de Inclusión

Se considera como criterios de inclusión: ser persona migrante, residente en Valparaíso; ser mayor de 18 años de edad; vivir en Chile por un periodo mínimo de seis meses; estar dispuesta/o a participar voluntariamente en el desarrollo del proyecto y firmar el consentimiento informado de manera libre y voluntaria.

Criterios de Exclusión

Se considera como criterios de exclusión: ser nacional de Chile; ser menor de edad; no haber residido en Chile por lo menos los últimos seis meses; manifestar rechazo explícito o falta de disposición para participar en las actividades del estudio o en el proceso de registro narrativo y no firmar el consentimiento informado.

Criterios de Diversidad

Se considera como criterios de diversidad; la nacionalidad y país de origen; tiempo de residencia en Chile y condición migratoria (regular, irregular, solicitantes de refugio).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para la recolección de información y desarrollo de los encuentros dialógicos, se emplearon las siguientes técnicas:

Grupos Focales

Esta herramienta cualitativa permitió explorar de manera colectiva las percepciones, experiencias, sentidos y prácticas de cuidado de salud mental en personas migrantes, promoviendo el diálogo y la construcción de narrativas compartidas. Según Krueger (2015), un grupo focal es una conversación grupal estructurada y cuidadosamente diseñada, en la que varios participantes interactúan sobre un tema definido.

El grupo focal se llevó a cabo bajo el aval de 4 preguntas las cuales se establecieron de la siguiente manera: primera pregunta ¿Desde la opinión colectiva, la emotividad y la frustración en el proceso migratorio, se puede considerar como experiencia maravillosa, traumática o quizás es el cúmulo de las dos?. Segunda pregunta ¿Las pérdidas tangibles e intangibles que se dejan a consecuencia de la movilidad humana desde el duelo migratorio se podrían considerar determinantes en el proceso adaptativo en un nuevo lugar?. Tercera pregunta: ¿Cómo las relaciones humanas y la interacción con la comunidad de acogida puede interferir en la definición de hogar a un determinado espacio o territorio?. Cuarta pregunta: ¿Al narrar la experiencias de la travesía migratoria se puede considerar como aprendizajes, rupturas o resignificaciones que son positivas de recordar?

El diseño y validación de las preguntas que conforman el instrumento del grupo focal fue sometido a evaluación por juicio de expertos, en el área de psicología y salud mental quienes validaron su pertinencia y coherencia con los objetivos del proyecto. El equipo de expertos validadores estuvo conformado por dos expertos en el área disciplinar de la psicología y uno en

metodología cualitativa que determinó los proceso claves para identificar desde la comprensión narrativa la reflexión de vivencias del proceso migratorio de las personas que han decidido por alguna circunstancia residir en Chile específicamente en la ciudad de Valparaíso.

Según Merton et al., (1990) la validación por juicios de expertos ratifican las entrevista o diálogos colectivos en simultáneo con varias personas sobre una temática específica como determinantes para identificar las perspectivas, la multiplicidad de expresiones basados en el contexto de experiencia, es así, que junto al enfoque metodológico fenomenológico permitió captar como las personas migrantes interpretan y le atribuyen un significado propio a cada vivencia lo que conlleva la reconstrucción de las experiencias del proceso migratorio y la llegada a Chile a través de las narrativas originadas de los diálogos abiertos y horizontales, los cuales fomentaron la escucha activa permitiendo una transformación en las relaciones comunitarias lo que generó empatía y cabida en experiencias similares. Núñez et al., (2024).

Los grupos focales se convirtieron en la técnica principal para la recolección de información, mediante la dinamización de los espacios de diálogo abierto de narrativas donde las personas migrantes residentes de Valparaíso pudieron manifestar sus experiencias del proceso migratorio y la travesía de los sucesos en el camino a la llegada a Chile, emergiendo de estos diálogos comunitarios vivenciales entregando las narrativas de los participantes frente a la experiencia migratoria.

Observación Participante

Esta técnica se utilizó con el fin de registrar el contexto, interacciones, lenguaje no verbal y dinámicas grupales, donde se identifican comportamientos, interacciones, prácticas, significados y dinámicas culturales. “La observación participante implica que el investigador

asuma un rol dentro del grupo social estudiado, lo cual permite comprender desde adentro las prácticas y significados de los actores, en su contexto natural y cotidiano”. (Droguett, 2009)

Diario de Campo

Este instrumento, permite analizar desde una mirada más inclusiva y detallada las actividades realizadas durante el proceso, ya que cada anotación lleva a la reflexión y verificación de lo propuesto, donde se permite distinguir y mejorar los procedimientos. (Gijón et al., 2022). Los resultados de la observación participante se registraron en diarios de campo, en cada uno de los encuentros desarrollados para mantener el seguimiento y el análisis de los mismos.

Unidad de Análisis

En la unidad de análisis de la información se puntualiza que se realizó desde un enfoque cualitativo, utilizando la técnica de análisis narrativo y el método fenomenológico hermenéutico, donde se trabajó con las narrativas de las experiencias propias de los participantes como historias vividas durante el proceso migratorio, estas producidas desde los diálogos abiertos colectivos integrados por las personas migrantes participantes que residen en la ciudad de Valparaíso, todo ello bajo estrictos registros consignados en los diarios de campo elaborados durante el proceso de la ejecución de los encuentros. Estos registros fueron organizados, leídos de manera exhaustiva y analizados de forma interpretativa, buscando identificar el sentido emocional, significados y experiencias recurrentes en las historias de vida vinculadas al proceso migratorio.

El proceso analítico contempló un diálogo participativo inicial, seguido de una compilación de narrativas con la temática orientada por el marco teórico del estudio en vinculación con las respuestas de los participantes según la aplicación del instrumento del grupo focal diseñado y validado por los expertos. A partir de esto, se establecieron tres categorías de

análisis las cuales permitieron estructurar la interpretación de los datos: la primera es las experiencias migratorias, entendidas como las narrativas y significaciones asociadas al proceso de movilidad humana y adaptación sociocultural; la segunda categoría enfoca el duelo migratorio, referido a las pérdidas, rupturas y procesos emocionales que son propios de la migración; y la tercera categoría su objetivo radica en el reconocimiento y aplicación de las prácticas de cuidado, vinculación con las redes de apoyo local como estrategias individuales y colectivas fundamentales para edificar los pilares básicos en el bienestar y la resiliencia comunitaria.

Estas tres categorías permitieron organizar la información y articular los hallazgos recopilados colectivamente para dar sentido y cumplimiento al objetivo del proyecto, los aportes conceptuales del marco teórico y al componente ético apegado a la normatividad del territorio según el código deontológico Ley N.º 1090 de 2006 Colombia, la Ley N.º 20.584 (derechos y deberes de los pacientes) y la Ley N.º 21.331 (salud mental) como normativa vigente chilena, favoreciendo una interpretación real situada en contexto vivencial desde experiencias propias narradas por la propia comunidad migrante en Valparaíso.

Etapas de Proceso Metodológico

Para dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, se desarrolló la metodología en tres etapas, las cuales estuvieron en coherencia con los objetivos específicos del proyecto. A continuación, se describen las etapas, relacionando las actividades desarrolladas en cada una de ellas.

Etapas de Proceso Metodológico

Etapas de Proceso Metodológico

En la primera etapa del proceso metodológico se estableció: el diligenciamiento del consentimiento informado; la implementación de grupos focales para identificar relatos en torno

al proceso migratorio, experiencias de llegada a Chile, obstáculos enfrentados y formas de adaptación; la ejecución del primero encuentro dialógico denominado “La Joya que le falta a mi corona” y el registro de observación de los participantes en espacios comunitarios y actividades locales.

Etapa 2: Creación y Facilitación de Espacios de Diálogo y Creación Colectiva

En la segunda etapa del proceso metodológico se estableció: el segundo encuentro dialógico denominado “Por lo pronto hasta pronto”; la interacción horizontal entre personas migrantes a través de metodologías activas (dinámicas, relatos en círculo, expresión artística); la dinamización de un espacio seguro y respetuoso donde las personas pudieran compartir desde la confianza y la recopilación anónima de las narrativas vivenciales de las personas migrantes.

Etapa 3: Análisis de las Narrativas Emergentes de los Espacios de Diálogo Colaborativo

En la tercera etapa del proceso metodológico se estableció: el análisis temático narrativo de los relatos y producciones generadas en los grupos focales y encuentros; la revisión colaborativa de los hallazgos con algunas personas participantes (validación horizontal); el tercer encuentro dialógico denominado “Juntos nos reconstruimos” y la organización de una actividad de devolución comunitaria mediante una jornada abierta de conversación donde se socializaron los resultados y se promovió el dialogo con actores locales.

Consideraciones Éticas

La investigación fue regida por los principios éticos del ejercicio de la interacción con las personas, el desarrollo de análisis de información y los principios de la psicología donde en el resguardo, respeto, confidencialidad, adicional la aplicación del consentimiento informado como verificación de la participación con la aceptación voluntaria, libre y en pleno conocimiento de las actividades a realizar y los riesgos de las mismas, son indispensables para el correcto ejercicio.

La aplicación del consentimiento informado responde más que ser una simple firma en un papel, a un requisito legal del proceso de comunicación que garantiza que los/as participantes entienden la investigación y sus implicaciones aceptando o no participar de forma voluntaria. Cañete y Brito (2012). Así mismo la co-validación de la información como requisito sine qua non de los lineamientos del código deontológico establecidos en la Ley N.º 1090 de 2006 de Colombia y la normativa aplicable del lugar de ejecución regida por la Ley N.º 20.584 (derechos y deberes de los pacientes) y la Ley N.º 21.331 (salud mental) como normativa chilena promovió un ambiente seguro, no revictimizante y culturalmente sensible. Los participantes eligieron la información que deseaban compartir de forma anónima y la forma que el producto sería difundido de forma comunitaria con la transcripción textual de sus narrativas sin identificación.

Dejando constancia expresa textual en el consentimiento informado la inexistencia del riesgo al participar en los encuentros de diálogos de experiencias del proceso migratorio, manifestando que era una dinámica netamente desde la academia, y el fortalecimiento de las redes comunitarias que se podrían establecer en la vinculación local con más personas migrantes en la ciudad de Valparaíso. Así mismo recalando que podrían abandonar los encuentros en el momento que consideraran oportuno, el resguardo de la información y la aceptación de la transcripción de las narrativas, de igual manera se respeta el derecho a mantener en reserva su imagen y la no divulgación de fotografías en caso de sentir alguna incomodidad.

Tabla 1*Cronograma de Actividades*

Tiempo	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Diligenciamiento del consentimiento informado. Implementación de grupos focales para identificar relatos en torno al proceso migratorio, experiencias de llegada a Chile, obstáculos enfrentados y formas de adaptación.	X		
Encuentro dialógico “La Joya que le falta a mi corona” Registros de observación participante en espacios comunitarios y actividades locales.	X		
Registro y descripción de elementos narrativos. Encuentro denominado Por lo pronto hasta pronto. Interacción horizontal entre personas migrantes a través de metodología activas (dinámicas, relatos en círculo, expresión artística).		X	
Espacio seguro y respetuoso donde las personas pudieran compartir desde la confianza. Análisis temático narrativo de los relatos y producciones generadas en los grupos focales y encuentros.		X	
Revisión colaborativa de los hallazgos con algunas personas participantes (validación horizontal). Encuentro denominado Juntos nos reconstruimos.			X
Organización de una actividad de devolución comunitaria mediante una jornada abierta de conversación donde se socializaron los resultados y se promovió el dialogo con actores locales.			X

Nota. Esta tabla muestra el cronograma de actividades. *Obtenido de.* Elaboración Propia. (2025)

Tabla 2*Presupuesto*

Recurso	Descripción	Presupuesto
Equipo Humano	1 Psicólogo Profesional	\$ 0.00
	2 Psicólogos en formación.	
Equipos y Herramientas	1 computador.	\$ 0.00
	1 video beam	
Materiales y Suministros	Salón para las actividades	\$ 0.00
	1 resma de hojas blancas	\$ 32.000
	15 lapiceros.	\$ 15.000
	20 sillas	\$ 0.00
	1 calefactor	\$ 0.00
	50 vasos desechables	\$ 5.000
	4 litros de jugo.	\$ 20.000
	2 litros de agua	\$ 8.000
	1 caja de 50 te	\$ 5.000
Bibliografía	Material en recursos digitales	\$ 0.00
Total		\$ 85.000

Nota. Esta tabla muestra el presupuesto económico requerido del proyecto. *Obtenido de.*

Elaboración propia. (2025).

Análisis de la Información

De acuerdo con el análisis de la información recolectada en los grupos focales se describen desde el enfoque cualitativo interpretativo y el método fenomenológico hermenéutico las narrativas que permiten contrastar la información recopilada de los diálogos colectivos, arrojando datos que fueron registrados en los diarios de campo y los referentes conceptuales del marco teórico, donde se logró aplicar un proceso de triangulación de fuentes permitiendo la validación documental y el enriquecimiento de la interpretación de los datos, manteniendo una coherencia entre la información recopilada y los conceptos teóricos.

Es por ello, que a partir del proceso de análisis de información se definieron tres categorías analíticas: las experiencias migratorias, el duelo migratorio y las prácticas de cuidado en conjunto con las vinculación de redes locales, fusionadas como unidades racionales que permiten sistematizar las narrativas colectivas identificadas.

Categorización de la Información

Tabla 3

Categorización 1

Categoría 1	Subcategoría	Testimonios	Análisis Interpretativo
Experiencias migratorias	Procesos de adaptación.	<p>“Para mi migrar significa (oportunidad). Porque desde aquí puedo no solo apoyar económicamente a mi familia, es también la oportunidad de crecer como persona y en algún momento también quiero un crecimiento profesional, y cuando regrese a mi país poder ser un gran ejemplo de superación”.</p> <p>“Vengo de Venezuela, en mi caso pude salir de mi país con la ayuda de una amiga que me recibió en este País, fue muy difícil dejar a mis hijos a cargo de otra persona, pero la ilusión de darles un mejor futuro. Aquí he tenido que soportar cambios que de la misma forma me han desestabilizado emocionalmente”.</p>	<p>En estos relatos, se observa que la migración puede darse por motivos inherentes al desarrollo del ser humano, el cual busca en otros países oportunidades de crecimiento económico. Las razones y motivaciones de la migración pueden ir cambiando según cada realidad social y económica de las personas, existen motivaciones desde el resguardo y seguridad física y mental, también existen razones de autorrealización e inspiradoras de cambio, el migrar para algunos es parte de un sueño positivo que alberga esperanza y felicidad.</p>
	Diferencias culturales	“Me ha resultado difícil acostumbrarme	La adaptación sociocultural es base

a la comida, el clima y que en mi país somos de costumbres diferentes sobre todo en la época de fin de año, la navidad acá todo es diferente”. “Adaptarme a estas costumbres, el frio tan terrible que hace es lo más difícil y lo que más ha significado”.

fundamental en el proceso de la construcción del nuevo proyecto de vida en el país receptor, las diferencias idiomáticas, sociodemográficas e incluso climatológicas son puntos clave que dificultan la integración con la comunidad con mayor facilidad, las personas migrantes buscan sus connacionales para fortalecer las bases emocionales desde el apoyo mutuo y el reconocer lo suyo como identidad personal, en el proceso y al ritmo de cada persona se van abriendo a descubrir la nueva cultura desde el miedo, la incertidumbre y en ocasiones el rechazo social.

Rechazo social por prejuicios y estigmatizaciones.

“Lo más significativo de mi viaje fue atravesar el desierto para ingresar a Chile, aunque fue en grupo, las condiciones del clima afectaron mi salud. En algún momento pensé que no lo iba a lograr, hubo momentos en los que me arrepentí

En este relato, se observa que la resiliencia como parte del proceso migratorio es fundamental para afrontar los desafíos del proceso desde la amabilidad, es inevitable que en esta travesía se generen emociones positivas

de haber migrado. No pensé que iba a ser tan difícil. Al ingresar a este país, me encontré con un fuerte rechazo por muchos chilenos que tenían una mala imagen de los Venezolanos, así que poder lograr conseguir empleo fue complicado, la alimentación también es muy diferente, las costumbres, las primeras semanas llore mucho, me sentía muy mal, deprimido, frustrado, no sabía a donde pedir ayuda, hasta pensé en regresar pero el amor por mi familia y la promesa de apoyar económicamente a mi madre me hicieron cambiar de opinión y aquí estoy”.

al descubrir nuevos lugares, pero también emociones negativas de frustración, arrepentimiento y tristeza, lo que puede desencadenar en trastornos psicológicos como el duelo migratorio o síndrome de Ulises elementos claves que no favorecen en la construcción del nuevo proyecto de vida, también influye la receptividad y acogida que reciben en el país de destino.

Nota. Esta tabla muestra la primera categorización. *Obtenido de.* Autoría propia. (2025).

Tabla 4*Categorización 2*

Categoría 1	Subcategoría	Testimonios	Análisis Interpretativo
El duelo migratorio.	El impacto emocional de abandonar lo conocido y describir lo desconocido.	<p>“Vengo de Venezuela, estado de Mérida, mi proceso de migración fue algo que marcó mi vida, porque tuve que abandonar mi familia, en busca de una mejor calidad de vida, con el propósito de apoyar económicamente a mi madre. Tuve que salir de mi país por pasos irregulares (trochas), donde me robaron las cosas de valor y parte de mis maletas, y así logre llegar a Colombia, mi familia debió enviarme dinero para poder viajar a Chile”.</p> <p>“Me causa mucho dolor es saber que no puedo regresar a mi tierra, ni ver a mis padres y hermanos. Aunque hacemos videollamadas y llamadas con frecuencia no es lo mismo”.</p>	Se pueden establecer puntos esenciales que intervienen en el duelo migratorio dificultan la adaptación y disminuyen la autoestima, lo que influye en la capacidad de afrontar desafíos como mecanismos inherentes de la persona, por consecuencia imposibilita el reforzamiento de la resiliencia y fortaleza al enfrentar los obstáculos que se presentan.
	La resiliencia y la autocompasión como mecanismo de acción para afrontar desafíos	“Esperanza: es la palabra, que utilizo para representar lo que significa migrar,	La resiliencia y la autocompasión influye en la constancia que los migrantes mantienen

porque sin ella no podría continuar”. “Mientras mis sentimientos y emociones no se puedan equilibrar no lograré estabilizarme en otros aspectos de mi vida, entonces la salud mental debe ser una prioridad para que todo funcione, de lo contrario no voy a lograr permanecer aquí”.

“Puedo compartir la palabra resiliencia, como algo que me representa en esta etapa de mi vida en Chile”.

“Ahora mismo me siento muy deprimida, porque las cosas no me han salido como lo esperaba, pero no quiero regresar a mi país sin nada”.

para poder establecerse en el país de acogida, reconocer la importancia de la salud mental es un punto clave en el primer paso de aceptar el impacto psicológico que produce la movilidad humana, pero es indispensable transformar ese reconocimiento de aceptación en actuar y priorizar el autocuidado y la regulación emocional.

La resiliencia es clave para la superación y la automotivación así como establecer metas a corto, mediano y largo plazo que motiven a la persona migrante en continuar, migrar aunque es un derecho humano, es una carga emocional supremamente fuerte que algunas situaciones sobre pasa la resistencia emocional de las personas y producen quiebres emocionales y trastornos psicológicos que se deben prevenir y trata desde el acompañamiento, la escucha activa, la

		orientación psicológica y vinculación con redes comunitarias.
Las influencias sociales en la inestabilidad emocional.	<p>“Vengo de Colombia, de una zona donde hay mucha violencia y llegue aquí como solicitante de refugio”.</p> <p>“Salir de Colombia, me produjo miedo porque no estaba segura si las cosas fueran a resultar bien, dejé todo atrás, cerré mis ojos y solo avancé, sin pensar en las consecuencias”.</p>	<p>Migrar en ocasiones es sinónimo de salvación, de resguardo de la vida, de segundas oportunidades, para cada persona la migración puede ocupar un sinnúmero de significados, es muy repetitivo en los encuentros escuchar historias tristes, personas refugiadas por desplazamientos, migraciones obligadas que a su paso dejan una huella en la salud mental donde la esperanza comienza a jugar el papel de soporte emocional, las costumbres y diálogos familiares cambiaron y su cercanía es a través de herramientas digitales que permiten la conexión entre la emoción y la resiliencia.</p>

Nota: Esta tabla muestra la segunda categorización. *Obtenido de.* Autoría propia. (2025).

Tabla 5*Categorización 3*

Categoría 1	Subcategoría	Testimonios	Análisis
Las prácticas de cuidado y la vinculación con las redes de apoyo local	El cuidado de la salud mental	<p>“El cuidado de la salud mental como migrante es muy importante, tener un espacio así sea solo para ser escuchado, un lugar donde se pueda expresar lo que se siente, para poder enfrentar la frustración y la sensación de impotencia, el dolor de la pérdida de la estabilidad económica y psicológica. Así también un espacio donde podamos ser orientados de los lugares donde se nos puedan brindar ayuda. Pienso que si nuestra salud mental se equilibra podemos avanzar en todo más fácilmente”.</p> <p>“Entiendo que, para poder alcanzar mi propósito de ayudar a mis hijos, debo cuidar mi salud mental, por eso me siento muy a gusto de poder compartir un espacio donde puedo ser escuchada y apoyada para que mi paso por este país sea más llevadero”.</p>	<p>Interpretativo</p> <p>Destacar la relevancia que tiene la salud mental para las personas migrantes y cómo valorar espacios seguros para hablar y ser escuchados puede marcar una gran diferencia entre los vínculos y los apoyos comunitarios, actuando desde las redes y organizaciones que favorezcan la expansión e inclusión.</p> <p>La salud mental es la base para una persona migrante que le permite estabilizarse, proyectarse y reconstruir su proyecto de vida, cuando la salud mental está equilibrada, es más fácil continuar, adaptarse y vincularse con las redes y la comunidad. Este proceso impacta de acuerdo a la realidad social de cada persona.</p>

“Sin duda alguna le puedo decir que la salud mental es muy importante, sobre todo cuando uno es migrante, porque debe adaptarse a los cambios y aprender a convivir con las personas del país donde por supuesto uno es un completo desconocido, por eso uno se siente frustrado y en ocasiones ansiosa, deprimida y desorientada, es muy importante encontrar un lugar donde con psicólogos uno aprenda a manejar estas situaciones”.

Los vínculos emocionales que motivan la migración.

“Mi proceso para entrar a Chile fue cruzando el desierto, me arriesgue a pasar con mi pareja y mi hija, en busca de mejores oportunidades de trabajo, porque amigos que estaban aquí desde hace varios años nos dijeron que era más fácil conseguir empleo, la idea es poder enviar dinero para comprar una casa propia porque el peso chileno tiene más valor al cambio que nuestra moneda”.

Migrar no solo implica cambiar de lugar físico de residencia, sino también una carga emocional asociada a la inestabilidad económica, social o psicológica. En ese sentido las personas se dejan guiar por las amistades y relaciones familiares que ofrecen y deslumbran de falsas esperanzas y promesas que al llegar a la realidad de Chile resalta la realidad y la frustración.

Construcción de redes locales que favorezcan la adaptación al nuevo lugar.

“En todos estos meses que me siento a llorar y con impotencia, lo más importante era poder haber encontrado una guía un apoyo en mi salud mental que cada vez más se ve afectada”.

“Al principio cuando llegué a Chile, todo me parecía muy bonito, porque no conocía el mar y aquí vivía cerca de la playa, pero cuando empezaron a pasar los días, me sentía muy triste, extrañaba mi hija, mis amigos y toda la gente que conocía en el barrio, extrañaba mi casa, me costaba mucho entender a los chilenos porque hablan muy rápido, ni yo los entendía ni ellos me entiendan lo que yo quería decir, sobre todo cuando tenía que ir a comprar comida, aquí tienen nombres diferentes para las partes de pollo y la carne, entonces me tocaba señalar con el dedo lo que quería comprar”.

“Es muy difícil poder tener tranquilidad, vivir con miedo, y

Claramente las influencias sociales contribuyen en la inestabilidad emocional, la presión que mantienen las personas migrantes en la travesía de la movilidad humana, la adaptación cultural y la estigmatización social fortalecen los miedos y la imposibilidad de vincularse con los entes institucionales y el acceso a bienes y servicios claves como las oportunas atenciones sanitarias. Poder expresar las emociones, compartir sentimientos y encontrar redes donde existan espacios de escucha activa para poder desahogarse y recibir orientación mutua ayuda a disminuir la frustración.

también con el dolor de la separación del resto de la familia, por eso es importante que podamos así como cuando uno le duele algo ir al médico, también es importante que contemos con un lugar que se nos atienda la salud mental”.

Nota: Esta tabla muestra la tercera categorización. *Obtenido de.* Autoría propia.(2025).

Resultados

En la implementación de los grupos focales, se socializó el proyecto, informando a los participantes el objetivo de este y las implicaciones de su participación en cada uno de los encuentros dialógicos denominados “La joya que le falta a mi corona”, el cual buscó dar significado a lo dejado atrás y lo necesario para instalarse y sentirse rey en tierra ajena. El segundo encuentro “Por lo pronto hasta pronto”, reflejó la despedida y esperanza de reencontrarse con los suyos, con el anhelo de regresar, y como último encuentro “Juntos nos reconstruimos” se tradujo al fortalecimiento de la resiliencia, el apoyo mutuo a través de la escucha activa y la construcción de redes que resignifiquen la integración y la inserción comunitaria, encontrando una adherencia positiva en la participación y colaboración de los encuentros de diálogo comunitario de las experiencias del proceso migratorio.

Se establece un círculo de dialogo registrado en diarios de campo y observación del participante, logrando la interacción voluntaria de 13 personas migrantes de nacionalidad venezolana y colombiana, quienes generaron un alto impacto reflexivo, conversando sobre la importancia de la salud mental en las personas migrantes, lo importante de validar su sentir y el apoyo mutuo, en el cual además se evidencia la importancia de la confianza como base en este proceso participativo. En este espacio se promovió la escucha activa y el respeto por la participación, transformando la percepción de las personas sobre el valor propio dentro de la comunidad.

En definitiva, al aplicar el método fenomenológico hermenéutico permitió trascender la descripción narrativa y demográfica de los participantes profundizando los significados de la movilidad humana basados en las experiencias migratorias. A partir de estos, se estableció una interpretación colectiva desde los diálogos y narrativas vivenciales que permiten el análisis desde

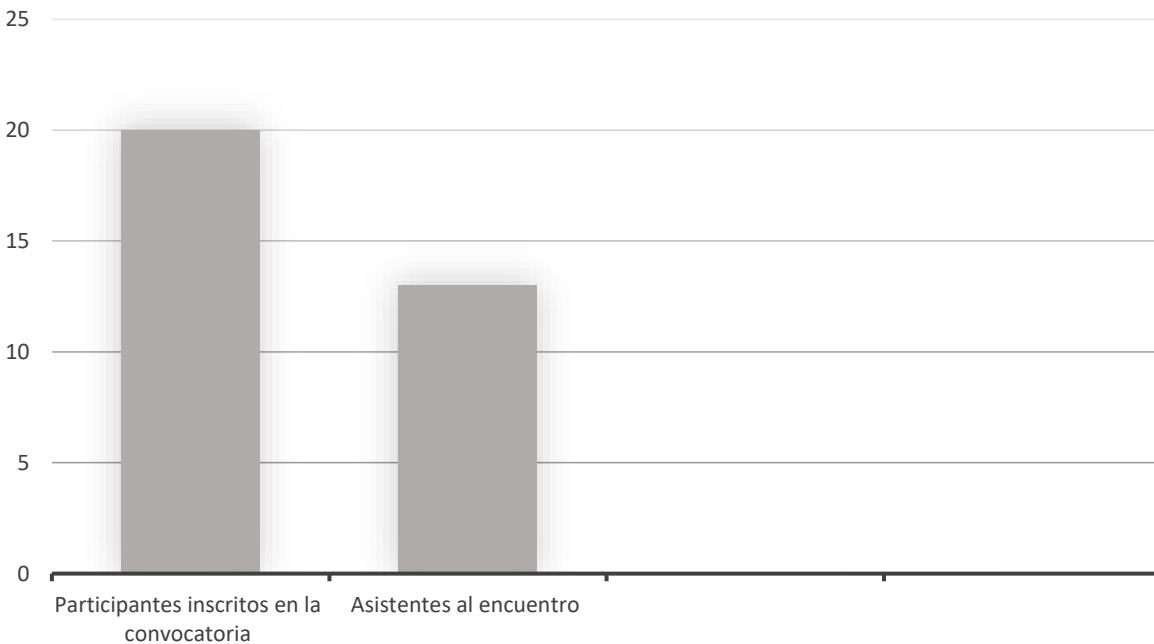
la categorización de los encuentros dialógicos emergiendo características desde la resignificación como persona, el duelo migratorio, la necesidad del fortalecer las redes de apoyo local y la reconstrucción de la identidad cultural, existiendo en estas una relación directamente con el enfoque psicosocial propuesto por Engel (1977) al comprender la salud mental como el proceso integrado por factores psicológicos, sociales y culturales evidenciado que la recopilación de las narrativas es una clara muestra que los participantes interpretan el significado de la migración como una travesía experiencial de múltiples factores como lo son las pérdidas tangibles e intangibles, ahora bien, se configura en concordancia con los aportes de Achotegui (2005) sobre el impacto en la transformación de la identidad a consecuencia del duelo migratorio o al momento de enfrentarse a lo desconocido y las vivencias de múltiples pérdidas (familiares, territoriales, culturales y económicas) estos procesos de resignificación permitieron la reconstrucción del sentido de pertenencia a los lugares de acogida desde la experiencia migratoria que ha vivido cada persona.

Es por esto que mantiene un evidente engranaje con la perspectiva narrativa planteada por White y Epston (1990) el cual reconoce a las personas como sujetos activos capaces de reconstruir sus historias, los participantes afirmaron que desde la resiliencia y la motivación han podido lograr los objetivos planteados enfrentando las dificultades con optimismo y coherencia lo que ha permitido resurgir en la nueva construcción del proyecto de vida, la consolidación de vínculos comunitarios desde los encuentros con personas que se identifican pares con las narrativas vivenciales de otros participantes, se observa la importancia en el proceso de adaptación de las redes de apoyo como factor protector de cuidado y bienestar mental, adicional el fortalecimiento del tejido social, reafirmando la idea que la inclusión comienza desde el reconocimiento en los círculos de diálogo que permiten compartir experiencias desde su

resiliencia y el afrontamiento del duelo, respetando cada experiencia compartida, validando su sentir emocional y fomentando la solidaridad en la población migrante, donde además permite dejar en un análisis estadístico los cuales fueron:

Figura 1

Número de Participantes y Asistentes al Encuentro



Nota. Participantes inscritos en la convocatoria 20 personas. Asistentes al encuentro 13 personas.

Obtenido de. Elaboración propia (2025).

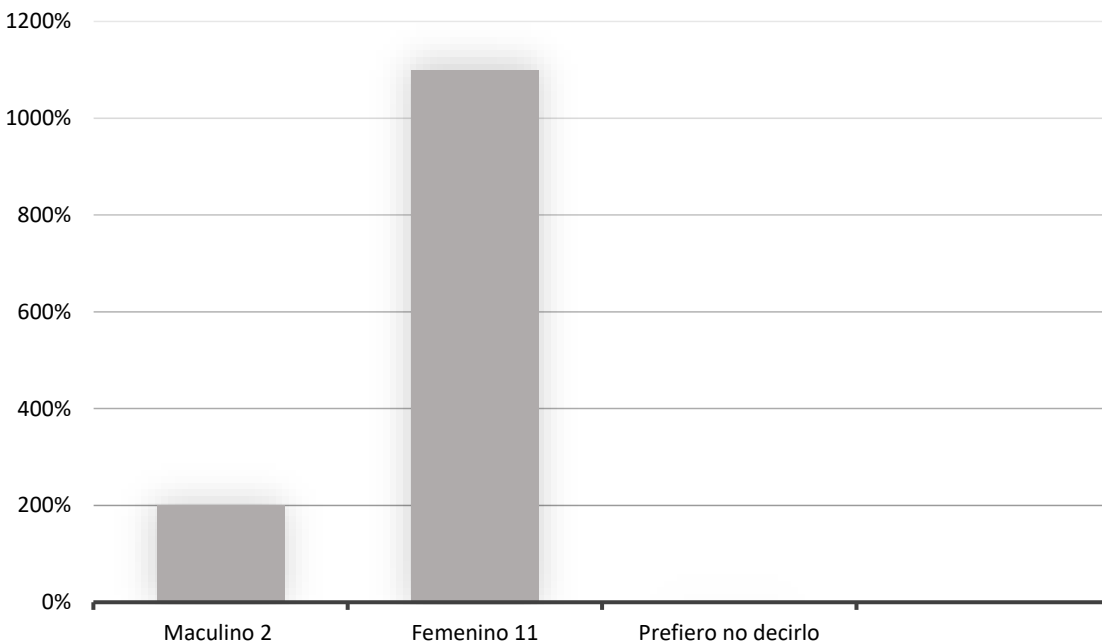
Permitiendo la reconstrucción narrativa de los relatos de los 13 participantes fortaleciendo aspectos vinculantes en el proceso migratorio, el apoyo mutuo, la construcción de redes de apoyo como parte fundamental de la estabilidad emocional que constituye las relaciones interpersonales como aspecto de una buena salud mental, se evaluaron los aportes significativos obtenidos de las historias vivenciales y personales del proceso migratorio en la travesía al ingresar a Chile.

Así mismo, se constata que el fortalecimiento de la resiliencia para afrontar desafíos y contribuir en la recuperación y rehabilitación del duelo migratorio o síndrome de Ulises, es importante en la estabilidad de la salud mental en las personas migrantes en especial en la adaptación cultural, social y económica del país receptor. Cabe señalar que desde las diferentes circunstancias que intervienen en el proceso de ingreso a Chile como los pasos habilitados, aeropuertos, vías terrestres y los pasos no habilitados como el desierto y trochas se evidencia la diversificación de realidades sociales que componen la migración, las experiencias vividas y motivación al migrar.

A partir del análisis estadísticos de los grupos focales se proyectan a través de gráficos la distribución por sexo de los participantes:

Figura 2

Sexo de los Participantes

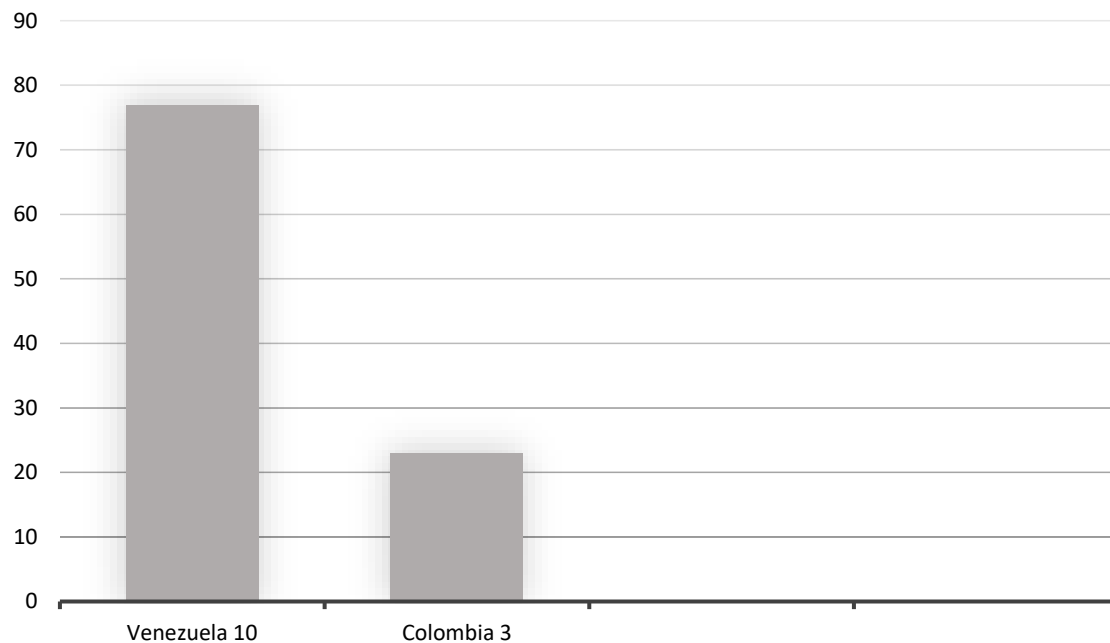


Nota. La cantidad de 11 personas responden al sexo femenino, 2 personas responden al sexo masculino, y ninguna persona responde al no decirlo. *Obtenido de.* Elaboración propia. (2025).

Así mismo se desde el análisis estadístico se determinan las nacionalidades de los participantes a continuación:

Figura 3

Nacionalidad de los Participantes



Nota. El 23% correspondiente a 3 personas responden a la nacionalidad colombiano y el 77% correspondiente a 10 personas responden a la nacionalidad venezolana. *Obtenido de.* Elaboración propia. (2025).

Concluyendo que a través de la caracterización, los grupos focales en concordancia con el marco teórico y los encuentros denominados “la joya que le falta a mi corona”; “por lo pronto hasta pronto” y “juntos nos reconstruimos” se recuperaron narrativas significativas que dieron cuenta de las dificultades, pero también de las fortalezas en esa resiliencia, apoyo mutuo de las redes de apoyo que se han ido construyendo en el proceso migratorio, se promueve la interacción horizontal, la confianza y el reconocimiento mutuo entre las personas participantes,

la identificación de metas compartidas orientadas al bienestar, la salud mental y la realización personal constituyéndose como una experiencia significativa en la psicología comunitaria, la salud mental y las políticas de inclusión social. Finalmente las experiencias de los encuentros dialógicos fortalecieron la salud mental, donde las redes se activaron genuinamente por el reconocimiento entre pares que migran buscando un objetivo común priorizando la promoción y el cuidado.

Discusión

En el proceso migratorio se evidencia la importancia de los factores socioemocionales que interfieren directamente en la construcción positiva de una salud mental saludable eso se evidencia desde la construcción del método fenomenológico hermenéutico tal como lo menciona Heidegger (2003) en su *las vivencias y la experiencias que constituyen las emociones que marcan la identidad*, las personas migrantes al encontrar el desafío de un lugar desconocido permanece con miedo ocultando la interacción con la comunidad y el afrontamiento de la experiencia como aprendizaje de vida. Este análisis se puede interpretar desde la mirada y el enfoque fenomenológico hermenéutico el cual permite comprender los significados atribuidos a la migración desde el impacto experiencial de las vivencias que impactan en la construcción de la identidad y en el bienestar de la salud mental de la población migrante

Según Reig et al., (2018) hace relevancia al síndrome de Ulises como mecanismo clave de interferencia con la inserción y estabilidad emocional de las personas al migrar, teniendo en cuenta que el sufrimiento psicosocial de las personas migrantes en la adaptación cultural, económica, social y *la inestabilidad de la salud mental dificulta el acercamiento e intervenciones comunitarias* que permitan promover vínculos interpersonales claves, cabe señalar que además la percepción y empatía de la comunidad de acogida fija un papel importante también en la adaptación como señala Montero (2004), el proceso colectivo de producción de narrativas permite el acercamiento de las personas generando que *se reconozcan como sujetos activos* de transformación social y aporte a la comunidad de acogida desde lo emocional y circunstancial, ahora bien, desde el enfoque fenomenológico hermenéutico reafirman que las experiencias de sufrimiento vivenciales como el duelo migratorio representan no solo una circunstancia emocional individual, sino también un alto impacto en la interacción con el entorno

social que contribuyen a la construcción del tejido social moldeando en aspectos positivo o negativos la identidad personal y la identidad social.

Según White et al., (1990), cada historia en un legado donde encuentran oportunidades y superación. En los relatos se identifica *la migración como una oportunidad para escapar de la violencia en el país de origen*, como historia de resiliencia y lucha constante por protección y estabilidad económica evidencia experiencias desde dificultades tangibles y no desde el autocuidado en la salud mental, dejando de lado el bienestar personal y la estabilidad emocional los planteamientos expuestos por estos autores sostienen que las narrativas personales representan una herencia que permite a las personas migrantes identificar oportunidades de cuidado y resiliencia, es por ello, que desde la fenomenología, estas narrativas de los diálogos participativos colectivos describen las experiencias asociadas a la migración, evidenciando cómo la necesidad de protección frente a la violencia y la estabilidad económica de un tercer país hacen parte de la experiencia existencial del migrante, así mismo, la hermenéutica participa desde la interpretación de los relatos como construcciones simbólicas que revelan procesos de resignificación contribuyendo al bienestar.

Según Rangel (2020) hace mención a los vínculos personales y comunitarios como soporte emocional lo que conlleva a *sociedades justas y empoderadas como sujetos políticos*, lo que refleja la gran concentración de población migrante en Valparaíso que pueden generar vínculos fundamentales para el bienestar en la salud mental, pero se deja de lado las grandes dificultades en el acceso a la salud en los sistemas públicos, derivados de estigmatizaciones sociales que carecen de fundamento pero crean barreras invisibles de criterios discriminatorios que afectan directamente en la salud de las personas migrantes, En este sentido, Rangel (2020) resalta que los vínculos como soportes emocionales la fenomenología hermenéutica, describen

cómo la experiencias vividas desde el proceso de la migración facilita la construcción de redes de apoyo local fortaleciendo la salud mental y el sentido de pertenencia lo que contribuye a la adaptación.

Las emociones negativas y la carga psicológica en la adaptación fortalecen la posición de Reig et al., (2018) relativa al duelo migratorio como consecuencia de miedo al cambio y encontrarse con desafíos y problemáticas propias del lugar de acogida de acuerdo a Seikkula et al., (2020) el reconocimiento de la diversidad cultural por parte de la comunidad de acogida se debe reconocer como valor y no como amenaza ya que *las capacidades de integración social enriquecen las sociedades* lo que conlleva al bienestar de la salud mental y social, ahora bien, desde la fenomenología las experiencias permiten identificar cómo las personas migrantes viven desde el ámbito emocional la transición hacia nuevos lugares floreciendo sentimientos de incertidumbre, desarraigo y vulnerabilidad que impactan en un nivel importante en su bienestar psicológico y la hermenéutica visibiliza las experiencias desde la esfera sociocultural reconociendo la diversidad cultural como proceso inherente a la integración social permitiendo en conjunto el acople necesario en el descubrimiento y arraigo del nuevo entorno.

Según Sánchez (2014) cuando se presentan estados agudos de *estrés migratorio impacta negativamente no solo a la persona sino también a su entorno*, generando sintomatología física y aislamiento social. Para Achotegui, (2005) comprender el proceso de cambio de las personas permite identificar los desafíos en la transformación de la identidad de acuerdo a las experiencias y los factores propios de la adaptación cultural, desde el método fenomenológico hermenéutico reafirma su posición basado en las experiencias colectivas a través de los diálogos participativos los cuales permiten describir las experiencias asociadas al proceso de movilidad humana, evidenciando cómo estas experiencias migratorias son percibidas y experimentadas desde

dimensiones emocionales, físicas y sociales posibilitando que estos procesos den inicio a la transformación identitaria que facilita la adaptación cultural.

Según Del Olmo (2006) la acogida comunitaria es clave para mantener el empoderamiento y la resiliencia, lo que permite *resignificar las experiencias y la reconstrucción de la identidad cultural* forjando lazos de tolerancia y respeto. Los artículos de la OMS (2022) ratifican y establecen como pilar fundamental las redes de apoyo no solo familiares sino también institucionales y comunitarias, lo que favorece la adaptación y la estabilidad emocional donde al fallar esos pilares facilita la frustración y el aislamiento comunitario, de acuerdo a los criterios del método fenomenológico hermenéutico la reconstrucción de la identidad cultural en los diálogos narrativos colectivos fortalecen los valores como la tolerancia y el respeto indispensables para el contacto con los nuevos territorios como un factor protector de apoyo mutuo que contribuyen positivamente en la estabilidad emocional y al sentido de pertenencia en el país de acogida.

Conclusiones

El objetivo planteado se cumple a través del proyecto “Espacio comunitario para la construcción colectiva de narrativas y el cuidado de la salud mental en la población migrante de Valparaíso, Chile”, ya que se generó procesos de diálogo horizontal con 13 personas migrantes de nacionalidad colombiana y venezolana, donde compartieron sus narrativas, reconocieron sus habilidades y conocimientos sobre el bienestar emocional y se fortaleció las redes de apoyo e instancias de contención emocional y confianza.

En cuanto a la categorización de experiencias migratorias se identificó que la migración no solo es un fenómeno de movilidad humana; es también un proceso de adaptación al nuevo lugar por las diversidades culturales marcadas desde la experiencia, las tensiones, pérdidas y desafíos que requieren la creación de nuevas formas de cuidado colectivo y de resiliencia, que respondan de manera individual y comunitaria a los rechazos sociales derivados de los prejuicios. En cuanto a la caracterización del duelo migratorio se fortaleció la promoción y acceso a la salud mental y el autocuidado, estos son puntos claves en el impacto emocional de abandonar lo conocido y describir lo desconocido evidenciando como la migración impacta psicológicamente a las personas desde las diferentes influencias sociales que producen una inestabilidad emocional, procesos de duelo, ciclos de revictimización, y vivencias relatadas desde las experiencias propias de los protagonistas que narran la travesía migratoria que, si bien es un derecho humano, también en un complejo desafío emocional.

Finalmente con la categorización de prácticas de cuidado y la vinculación con las redes de apoyo local se puede analizar en el caso de Chile, y específicamente en la ciudad de Valparaíso, que la presencia de población migrante está en aumento, lo que genera una constante demanda de propuestas comunitarias que respondan no solo a necesidades materiales, sino

también a las dimensiones psicosociales y la salud mental, donde se fomente la resiliencia, la autoestima, el trabajo en articulación de vínculos con organismos de la sociedad civil y el Estado en la inserción de la población migrante a los espacios colectivos donde se construyan redes locales que favorezcan la adaptación al nuevo lugar permitiendo una interacción directa desde el respeto y la armonía con las comunidades chilenas.

Concluyendo que experiencias de exclusión, xenofobia, racismo, duelo migratorio y resiliencia, son aspectos fundamentales para comprender los fenómenos psicosociales asociados al estrés migratorio y del síndrome de Ulises en contextos reales de vulnerabilidad y adaptabilidad cultural. Desde la recopilación de las narrativas en un espacio de contención, de escucha activa y apoyo mutuo se responde a las necesidades psicosociales y emocionales de la población migrante desde el respeto y la tolerancia basados en metodologías que permitan la construcción comunitaria de narrativas y prácticas de cuidado, no solo para contribuir al bienestar individual, sino también a la integración social y el ejercicio pleno de la ciudadanía en Valparaíso.

Alcances y Limitaciones

El proyecto "Espacio Comunitario Para la Construcción Colectiva de Narrativas y el Cuidado de la Salud Mental en la Población Migrante de Valparaíso, Chile" nace como una experiencia significativa tanto en beneficio de la población participante como para el equipo investigador. Uno de los alcances que se pueden detallar fue la creación de espacios seguros, donde aplicando los criterios de exclusión se obtuvo la participación de 13 personas migrantes las cuales su nacionalidad responde a una mayoría venezolanas y colombianas, en estos espacios pudieron compartir sus experiencias vivenciales, hablar desde la expresión sincera y el duelo, los acontecimientos en las trayectorias migratorias y los duros procesos de han significado la adaptación en Chile, generando en cada encuentro ambientes de escucha y comunicación asertiva, contención emocional, basados en el reconocimiento mutuo de intereses colectivos, donde cada narrativa se valoró desde el respeto y la resiliencia.

A pesar de los resultados alcanzados y el compromiso de los participantes, es importante reconocer que el proyecto se desarrolló en momento de crisis sociopolíticas de Chile, donde los medios de comunicación mantienen una amplia criminalización de la migración, además, es un año electoral donde las propuestas de los sectores políticos manifiestan el rechazo a la migración generando incertidumbres que limitaron mayor expansión e interés de las personas migrantes por participar en los encuentros.

Finalmente cómo limitación se puede señalar la dificultades presentadas en los tiempos de ejecución del proyecto, dado que se mantenía una disposición total con los espacios físicos adecuados para abordar las temáticas planteadas la construcción debía estar acorde a la disposición horaria de acuerdo a las obligaciones propias de cada persona con sus responsabilidades de la vida cotidiana. Otra limitación estuvo asociada a la poca diversidad de

nacionalidades participantes, aunque la invitación se difundió a todo público la receptividad estuvo presente en su mayoría por ciudadanos venezolanos seguidos de personas colombianas, aunque los aportes son excelentes de las personas que responden positivamente a la invitación solamente permite evaluar la perspectiva desde personas venezolanas y colombianas, teniendo en consideración que la participación de más nacionalidades habría permitido construir una visión comparativa más amplia sobre el impacto emocional de la migración, así mismo estas participaciones en su mayoría estuvo conformada por mujeres lo que sugiere la necesidad de indagar con mayor detención en futuras investigaciones las narrativas y visión desde la migración masculina.

Recomendaciones

Basados en la experiencia desarrollada en el proyecto que le da vida y dignificación a las voces de los participantes mediante sus narrativas vivenciales, se pueden señalar unas recomendaciones orientadas a mantener estos espacios seguros, de construcción conjunta de redes y fortalecimiento emocional, mediante la sostenibilidad de las prácticas en el tiempo, dando continuidad desde la interseccionalidad e interés colectivo a encuentros donde se permita la expresión de las emociones, las narrativas, el reconocimiento del duelo, la construcción de mecanismos motivadores desde el respeto y la resiliencia, estas prácticas se pueden priorizar en la contención psicológica y la promoción de la salud mental, buscando desde organizaciones de la sociedad civil, la académica como universidades y centros educativos, instituciones públicas como centros de salud, ministerio de cultura y demás organismos que promueven la cultura, diversidad e inclusión, el apoyo directo e indirecto que permita crear alianzas para ampliar el alcance de este proyecto y consolidar un espacio permanente en beneficio de la comunidad migrante.

Así mismo, la incorporación de estrategias psicoeducativas y terapéuticas comunitarias donde se permita mantener una constante interacción con las comunidades de acogida lo que influye en mayor incidencia y participación positiva en la inserción de las personas migrantes a los territorios, además desde el apoyo de profesionales en la salud mental incluir talleres de autocuidado emocional, resignificación narrativa, intervención artística, regulación emocional, acompañamiento en duelo migratorio, permitiendo trabajar a mayor profundidad las temáticas generando cierre de ciclos, el sanar emocional, la integración comunitaria desde enfoques de promoción de la salud mental y el fortalecimiento de comunidades migrantes resilientes y mentalmente sanas.

Referencias Bibliográficas

- Achotegui J. (2005). Study of 30 cases of immigrants with The Immigrant Syndrome with Chronic and Multiple Stress (The Ulysses Syndrome). Cairo. Communication in the XVIII° World Congress of Psychiatry.
- Blyde, J. S., Busso, M., & Ibáñez, A. M. (2019). El impacto de la migración en América Latina y el Caribe: Un análisis de la evidencia reciente. <https://doi.org/10.18235/0002866>
- Bruner, J. (1991). The narrative construction of reality. *Critical Inquiry*, 18(1), 1–21.
- Caicedo, N. (Ed.). (2021). Políticas y reformas migratorias en América Latina: un estudio comparado. Fondo Editorial de la Universidad del Pacífico.
<https://fondoeditorial.up.edu.pe/producto/politicas-y-reformas-migratorias-en-america-latina-un-estudio-comparado/>
- Cañete, Roberto, Guilhem, Dirce, & Brito, Katia. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta bioethica*, 18(1), 121-127.
<https://dx.doi.org/10.4067/S1726-569X2012000100011>
- CEPAL. (2020). Migración internacional en América Latina y el Caribe en tiempos de pandemia. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/69122-migracion-internacional-america-latina-caribe-mirada-desarrollo-derechos>
- Claudia Pedone, & Yolanda Alfaro (2018) La migración cualificada en América Latina: nuevas perspectivas teóricas-metodológicas y desafíos Vol. 2 Núm. 1
- Colmenares, Neida, & Abarca, Karelys. (2022). La migración a nivel local en Chile. Desafíos, demandas y políticas en tiempos de pandemia*. *Si Somos Americanos*, 22(1), 164-192.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0719-09482022000100164>

- Cuestas, Fedra. (2011). Sobre Locura y Emigración en el Mundo Globalizado. *Psicoperspectivas*, 10(1), 21-45. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol10-Issue1-fulltext-137>
- David Epston y Michael White (1990) *Medios narrativos para fines terapéuticos* WW Norton & Company.
- Del Olmo Vicén, N. (2006). Construcción de identidades colectivas entre inmigrantes. *Ágora. Papeles de Filosofía*, 25(2), 7-24. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=832062>
- Droguett F. (2009) Discusiones de metodología La observación en la investigación social: la observación participante como construcción analítica. *REVISTA TEMAS SOCIOLÓGICOS* N° 13 • 2009 • pp. 49 – 66
- Engel, G. L. (1977). El modelo biopsicosocial y su necesidad en la medicina. *Science*, 196(4286), 129-136.
- Espinosa, Mario. (2009). La participación ciudadana como una relación socio-estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. *Andamios*, 5(10), 71-109 Recuperado en 20 de septiembre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-00632009000100004&lng=es&tlng=es
- Gajardo, L. (2020). Narrativas de la migración y construcción de subjetividades en contextos de movilidad forzada en América Latina. *Estudios Sociales del Estado*, 6(1), 59–76. <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/download/7671/3117/36092>
- Gijón, Gerardo, Nava-Cuahutle, Anahí Abysai, & Martínez-Cantero, Diana Angélica. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el

diseño de información. Zincografía, 6(11), 245-264. Epub 23 de mayo de 2022.

<https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.131>

Instituto Nacional de Estadísticas Chile (2024). Resultados CENSO 2024, población migrante estadísticas. <https://censo2024.ine.gob.cl/estadisticas/>

Jelin, E. (2002). Los trabajos de la memoria. Siglo XXI Editores.

Kogan, L. (2015). Clínica psicosocial comunitaria: prácticas con sujetos en situación de exclusión. Noveduc.

Ley de Migracion y Extranjeria Chile. (2022). LEY 21.325 Biblioteca del congreso Nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158549>

Marta Rangel, (2020). Protección social y migración: el desafío de la inclusión sin racismo ni xenofobia. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45244-proteccion-social-migracion-desafio-la-inclusion-sin-racismo-ni-xenofobia>

Merton, R., Fiske, M.,Kendall, P. (1990) The focused interview. A manual of problems and procedures, New York

Merton, R., Fiske, M.,Kendall, P. (1990) The focused interview. A manual of problems and procedures, New York

Ministerio de Salud de Chile (MINSAL). (2021). Estrategia Nacional de Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria 2021-2030. <https://faolex.fao.org/docs/pdf/chi223969.pdf>

Montero, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Paidós.

<https://www.codajic.org/sites/default/files/sites/www.codajic.org/files/Introducción%20a%20la%20psicología%20comunitaria.%20Desarrollo,%20conceptos%20y%20procesos..pdf>

- Núñez, Javier Norberto, & Infante, Leonela. (2024). La interpretación de grupos focales como articulación de significaciones. *Polis (Santiago)*, 23(69), 305-336. Epub 15 de diciembre de 2025. <https://dx.doi.org/10.32735/s0718-6568/2024-n69-3665>
- Organización Internacional para las Migraciones (OIM). (2022). CONECTA: Apoyo psicosocial remoto para migrante. http://kmhub.iom.int/sites/default/files/2022-03/conecta_abordajes_de_apoyo_psicologico_web.pdf
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2025). Salud mental <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2023, 18 de diciembre). Aumento de la migración en las Américas en 2023: retos para garantizar la salud de las personas migrantes y respuesta de la Organización Panamericana de la Salud. <https://www.paho.org/es/noticias/18-12-2023-aumento-migracion-americas-2023-retos-para-garantizar-salud-personas-migrantes>
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Parra Gustavo Elías 2021 Proyecto Migracion. Migracion, Inmigracion y Emigracion. Independently Published. Pp 45- 135
- Reig-Botella A., Clemente M. Sangiao I. 2018. Migración y síndrome de Ulises: ser nadie en tierra de nadie. *BARATARIA. Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, núm. 24, pp. 27-43, 2018 <https://www.redalyc.org/journal/3221/322158667002/html/>

- Rival-Carrillo, Diego, Valenzuela-Valenzuela, Amanda, & Cartes-Velásquez, Ricardo. (2021). Migración y trabajo, una revisión del contexto chileno actual. CUHSO (Temuco), 31(1), 522-547. <https://dx.doi.org/10.7770/cuhso.v31i1.2148>
- Sánchez, L., Iacobelli, P., & González, E. (Eds.). (2014). Migración: Desafíos y oportunidades en América Latina. Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=HTEbEQAAQBAJ>
- Seikkula, Jaakko, & Arnkil, Tom Erik. (2020). Diálogos terapéuticos en la red social. Trabajo social, 22(2), 229-233. <https://doi.org/10.15446/ts.v22n2.87055>
- Servicio de Migraciones Chile, 2024, Minuta Población Migrante en la Comuna de Valparaíso <https://serviciomigraciones.cl/wp-content/uploads/estudios/Minutas-Comuna/VA/Valparaiso.pdf>
- Servicio de Migraciones Chile, 2024, Nueva Estimación de la Población Migrante. <https://serviciomigraciones.cl/nueva-estimacion-poblacion-migrante-2022/#:~:text=Respecto%20a%202021%2C%20el%20aumento,%2C8%25%20del%20total>
- Servicio Nacional De Las Culturas El Arte Y El Patrimonio Chile. (2022) Orientaciones Técnicas Para Incorporar Enfoque De Género En La Gestión Del Patrimonio. Patrimonio Y Género Servicio Nacional Del Patrimonio Cultural <https://www.patrimoniocultural.gob.cl/sites/www.patrimoniocultural.gob.cl/files/2023-03/Final%20OrientacionesTecnicasGenero.pdf>
- Zapata Martínez, A. (2021). El hogar en contextos transnacionales: una reflexión desde la migración de madres/padres colombianos a Santiago de Chile. Antípoda. Revista De Antropología Y Arqueología, 1(43), 75-96. <https://doi.org/10.7440/antipoda43.2021.04>

Apéndices

Apéndice A

Drive de Evidencias

https://drive.google.com/drive/folders/1Ccs-ucZ6aiKuR8csMpvjhI7YznmnrZyT?usp=share_link

Apéndice B

Consentimiento Informado

Nombre del proyecto: Espacio comunitario para la construcción colectiva de narrativas y el cuidado de la salud mental en la población migrante de Valparaíso, Chile.

Objetivo: Diseñar y dinamizar un espacio comunitario participativo que fomente la construcción colectiva de narrativas y prácticas de cuidado para el bienestar de la salud mental de la población migrante en Valparaíso, Chile.

Los estudiantes Jose Dedinson Blanco Celemin y Deicy Margoth Torres Hurtado del programa de psicología en su proyecto aplicado como opción de grado de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH) de la UNAD, Cúcuta le invita a participar en el proyecto titulado: *Espacio comunitario para la construcción colectiva de narrativas y el cuidado de la salud mental en la población migrante de Valparaíso, Chile*. Su participación es TOTALMENTE VOLUNTARIA. Tenga en cuenta que se le pedirá el favor de suministrar información personal, la cual será consignada en nuestras bases de datos.

Si tiene alguna pregunta por favor no dude en hacerla a alguno de nuestros investigadores, quien con mucho gusto aclarará sus inquietudes. Puede realizar todas las preguntas que quiera ahora o durante el tiempo que dure la investigación. Usted puede retirarse del estudio cuando lo desee aún si ha aceptado inicialmente.

Este proyecto de investigación se desarrollará en 3 encuentros dialógicos.

Esta investigación se encuentra catalogada así (*Resolución 8430 de 1.993, Art.11*):

Sin riesgo: Con riesgo mínimo: Riesgo mayor que el mínimo:

De acuerdo con esto, usted no tiene ningún riesgo al participar de la investigación. En caso de que llegare a surgir algún riesgo en el desarrollo de la investigación, usted será informado.

Para participar en este estudio, a usted debe asistir a los encuentros dialógicos para conversar de las experiencias del migrar y del fenómeno social de la migración y el impacto en la salud mental, no solo de la población migrante sino también en la población de acogida. La información recolectada estará bajo custodia de los investigadores quienes garantizan la reserva y confidencialidad.

Es importante aclarar que ninguna persona involucrada en este estudio recibirá beneficios económicos como pago por su participación. Este estudio no tiene ningún interés económico por parte de nuestra institución o de las instituciones colaboradoras.

Cuando los resultados de este estudio sean reportados en publicaciones científicas y/o en eventos académicos, los nombres de quienes tomaron parte en el estudio serán omitidos.

Declaración Del Participante

Yo, _____ identificado con cédula número _____ de _____ en calidad de participante, declaro que:

1. He leído y comprendido este documento de consentimiento informado.
2. Han aclarado todas mis dudas y respondido todas mis preguntas.
3. Conozco los posibles riesgos que implica mi participación.
4. Conozco el manejo que se le dará a la información suministrada por mí.
5. Se me ha informado que no recibiré ningún tipo de remuneración o contraprestación económica por la participación en este proyecto.
6. Me han explicado que mi participación en este proyecto es totalmente voluntaria y que puedo retirarme de él en el momento en que así lo desee.

7. Estoy enterado de que luego de finalizada la investigación, recibiré información referente a los resultados de esta.
8. Se me ha informado que en el desarrollo del proyecto se tomarán evidencias fotográficas y audiovisuales y estoy de acuerdo con la toma de estas evidencias.

Por lo anterior, expreso mi voluntad de participar y conscientemente, en uso de mis plenas facultades, firmo el día ____ del mes de _____ del año _____.

Firma del participante

_____ CC No: _____ de _____

Apéndice C

Diario de Campo 1

Diario de Campo	Espacio comunitario para la construcción de narrativas y el cuidado de la salud mental en la población migrante de Valparaíso, Chile				
Fecha: 31 de julio del 2025	Lugar: Salón comunitario espacio prestado por oficina comunal de personas migrantes" Valparaíso"	Actividad: "La joya que le falta a mi corona"	Facilitador: Estudiantes de psicología Jose Blanco y Deicy Hurtado	Participantes: 13 personas Migrantes de nacionalidad Venezolana y Colombiana	Duración: 1 hora
Descripción de la actividad:	Presentación por parte de los facilitadores. Socialización de la actividad, diligenciamiento de consentimiento informado. Conformación de grupo focal. Compromisos. Actividad" la joya que le falta a mi corona." Esta actividad además de la socialización, conto con la explicación por parte de los facilitadores de conceptos como: síndrome de Ulises, resiliencia, duelo migratorio, salud mental y redes de apoyo				
Observaciones	Aspectos destacados: Los participantes accedieron a la firma de consentimiento informado, autorizando evidencia fotográfica para registro posterior, se conforma el grupo focal y se comprometen a participar de las demás actividades				
	Dificultades observadas: Se evidencia que los participantes a pesar de todas sus experiencias no tenían claridad de los conceptos socializados, después fácilmente lograron identificarlos con base a cada experiencia personal				
Reflexión del Facilitador:	Este espacio se convirtió en un ejercicio de reconocimiento mutuo donde el dialogo se convirtió en un puente de historias diversas y un punto de partida donde se construyeron vínculos de confianza.				
Aprendizajes personales:	Se logra que los participantes puedan apropiarse de los conceptos para poder trabajar en las próximas actividades				
Aspectos para mejorar:	Planificación de tiempo para las actividades con el propósito que en los próximos encuentros puedan realizarse las actividades, además mejorar la articulación con las redes de apoyo institucional para que cada una de ellas pueden dejar en un				

	lugar visible sus direcciones y propósito de cada una.	
Análisis de la Actividad:	La actividad permitió evidenciar la importancia de la socialización de los conceptos, del mismo modo se entrega información relevante de sus redes de apoyo y así puedan saber a dónde acercarse en cada caso particular.	
Recomendaciones:	Planificación de la próxima actividad contando 3 semanas a partir del primer encuentro para que los participantes puedan participar	
Firma de facilitador:	Jose Dedinson Blanco Celemin	Deicy Margoth Hurtado Torres

Nota. En esta tabla se muestra la información recopilada en el diario de campo. *Obtenido de.*

Elaboración propia. (2025).

Apéndice D

Diario de Campo 2

Diario de Campo	Espacio comunitario para la construcción de narrativas y el cuidado de la salud mental en la población migrante de Valparaíso, Chile				
Fecha: 21 de Agosto del 2025	Lugar: Salón comunitario espacio prestado por oficina comunal de personas migrantes" Valparaíso"	Actividad: "Por lo pronto hasta pronto."	Facilitador: Estudiantes de psicología Jose Blanco y Deicy Hurtado	Participantes: Grupo focal 13 personas Migrantes de nacionalidad Venezolana y Colombiana	Duración: 1 hora, 40 minutos
Descripción de la actividad:	Saludo y bienvenida a segundo encuentro, presentación seguidamente se invita a formar un círculo donde los participantes para fomentar el dialogo y escucha activa para las personas migrantes, se conversa de la migración y sus narrativas además cuentan de forma detallada cada una de sus experiencias, este encuentro se denomina " Por lo pronto hasta pronto", es la despedida de todo aquello que tuvieron que dejar en su proceso migratorio (Familias , amigos, costumbres y bienes materiales), y como a partir de estas experiencias se viene su proceso de duelo, resiliencia y un nuevo comienzo. Se realiza la recolección de las narrativas de manera anónima.				
Observaciones	Aspectos destacados: La participación activa de cada uno de los participantes y la disposición para expresar sus narrativas, el respeto por la historia del otro, escucha activa y solidaridad. Recolección de las narrativas para después realizar la respectiva transcripción.				
	Dificultades observadas: Algunos participantes se les dificulto empezar su relato, debido que estas experiencias causaron un impacto emocional, sin embargo se tomaron el tiempo para respirar y aplicar herramientas de contención.				
Reflexión del Facilitador:	El abordaje desde el modelo psicosocial en este escenario permite evidenciar las dimensiones individuales, relaciones y comunitarias, las emociones que emergieron en este encuentro, no solo reflejaron experiencias personales, también las condiciones sociales que enfrentan en cada experiencia migratoria, el duelo la búsqueda de pertenencia y el desafíos de reconstruirse en un nuevo territorio.				
Aprendizajes personales:	Cada participante evidencio la importancia de escuchar de forma activa, y la empatía con cada uno de ellos				

	Aspectos a mejorar:	Esta actividad se cumplió en los tiempos programados, sin dificultad y con la aceptación de cada uno de los participantes
Análisis de la Actividad:	Esta actividad apporto elementos relevantes para comprender como desde una acogida humanizada y segura logra transformarse en un espacio de reparación simbólica emocional. El encuentro con el otro se configuro como un proceso bidireccional donde los facilitadores y los participantes reconocen de forma mutua su humanidad, resignificando el sentido de comunidad, y ciudadanía desde una mirada inclusiva y participativa con resiliencia.	
Recomendaciones:	Ampliar las redes de apoyo con el propósito que se garantice el acompañamiento continuo que trascienda el espacio grupal, evaluar el impacto a mediano plazo y realizar devolución de las actividades.	
Firma de facilitador:	Jose Dedinson Blanco Celemin	Deicy Margoth Hurtado Torres

Nota: En esta tabla se muestra la información recopilada en el diario de campo. *Obtenido de.*
Elaboración propia. (2025).

Apéndice E

Diario de Campo 3

Fecha: 12 de septiembre	Lugar: Salón comunitario espacio prestado por oficina comunal de personas migrantes" Valparaíso"	Actividad: "Juntos nos reconstruimos."	Facilitador: Estudiantes de psicología Jose Blanco y Deicy Hurtado	Participantes: Grupo focal 13 personas Migrantes de nacionalidad venezolana y colombiana	Duración: 1 hora y diez minutos
	Descripción de la actividad:	<p>"Juntos nos reconstruimos", fue la actividad de devolución, donde a partir de las narrativas se realizó una jornada de socialización de los resultados, y se promovió la importancia de la salud mental, el cierre de los duelos, el fortalecimiento desde la resiliencia y el empoderamiento en el nuevo territorio y finalmente la importancia de conocer sus redes de apoyo institucional</p> <p>Se destina un tiempo para conocer las impresiones y las conclusiones respecto de las actividades y lo aprendido.</p> <p>Se recopilan las conclusiones de los participantes de forma anónima para luego la transcripción.</p>			
	Observaciones	<p>Aspectos destacados: Se logra que hasta el final de las actividades los participantes siempre mantuvieron su disposición para la actividad, se cumplieron sus expectativas, finalmente todos aplauden el cierre de la actividad y agradecen el espacio brindado.</p>			
	Reflexión del Facilitador:	<p>Se reafirman la importancia de contar con espacio de contención, de escucha activa y apoyo mutuo que respondan a las necesidades psicosociales y emocionales de la población migrante, pudiente recomendar la priorización en habilitar espacios seguros de confianza y de acompañamiento comunitario</p>			
	Aprendizajes personales:	<p>Los participantes expresen en relatos sus conclusiones sobre la migración y la importancia de la salud mental en las personas migrantes.</p>			
	Aspectos a mejorar:	<p>Aunque las actividades contaron con su cumplimiento en el cronograma, se evidencia la importancia de mejorar opciones de mantener estos espacios de forma continua, para que se refuerce la</p>			

salud mental en toda la población
migrante de " Valparaíso"

Análisis de la Actividad:	En el ejercicio del grupo focal se logra identificar fortalezas, la solidaridad entre pares y la búsqueda colectiva ante de soluciones ante situaciones cotidianas que tienen que ver con el proceso migratorio.	
Recomendaciones:	La salud mental en la población migrante es un componente esencial de bienestar general , por ello la relevancia de fomentar estos espacios que contribuyen a la inclusión, la convivencia y la cohesión social	
Firma de facilitador:	Jose Dedinson Blanco Celemin	Deicy Margoth Hurtado Torres

Nota. En esta tabla se muestra la información recopilada en el diario de campo. *Obtenido de.*

Elaboración propia. (2025).