

**Desafíos y Estrategias en la Gestión del Conocimiento Legal en Nuevas Empresas en
el Municipio Valle del Guamuez**

Jhonatan Jairo Hormaza Morales

Estudiante de Contaduría Pública

Asesora:

Flor Manuela Ariza Molina

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables y de Negocios – ECACEN

Programa de Contaduría Pública

Valle del Guamuez, Colombia

2025

Resumen

Este proyecto de investigación aborda los desafíos que enfrentan los emprendedores y microempresarios en el municipio Valle del Guamuez en relación con el cumplimiento de las normativas legales y fiscales. El objetivo es explorar cómo el emprendimiento puede impulsar el crecimiento económico y la sostenibilidad ambiental. A través de un enfoque metodológico descriptivo y exploratorio, se busca entender y mitigar los problemas asociados al desconocimiento de las normativas legales.

La investigación se apoyará en métodos cuantitativos, aplicando encuestas a una muestra representativa de emprendedores del municipio. Los cuestionarios estructurados medirán el conocimiento y cumplimiento de las normativas legales. Se espera que los datos recolectados proporcionen una visión detallada del problema, permitiendo identificar obstáculos y explorar posibles soluciones.

El proyecto incluye la planificación, diseño y validación del cuestionario, selección de la muestra, aplicación de encuestas, recolección y análisis de datos, interpretación de resultados y elaboración del informe final. Se anticipa la identificación de patrones y tendencias que revelen las principales barreras al cumplimiento normativo, así como el desarrollo de estrategias de asesoría legal, capacitación y sensibilización para mejorar la gestión del conocimiento legal entre las microempresas.

Los resultados esperados deben fortalecer la viabilidad financiera de las microempresas, fomentar prácticas empresariales responsables y contribuir al desarrollo económico y social de la región. La implementación de estas estrategias tiene el potencial de generar un entorno empresarial más robusto y conforme a la ley, promoviendo un crecimiento sostenible en el Valle del Guamuez.

Palabras clave: Formalización, emprendimiento, sostenibilidad, obligaciones, economía

Abstract

This research project addresses the challenges faced by entrepreneurs and microentrepreneurs in the Valle del Guamuez municipality regarding compliance with legal and tax regulations. The objective is to explore how entrepreneurship can drive economic growth and environmental sustainability. Through a descriptive and exploratory methodological approach, the project seeks to understand and mitigate the problems associated with a lack of knowledge of legal regulations.

The project includes the planning, design, and validation of the questionnaire, sample selection, survey administration, data collection and analysis, interpretation of results, and preparation of the final report. The project anticipates identifying patterns and trends that reveal the main barriers to regulatory compliance, as well as developing legal advisory, training, and awareness-raising strategies to improve legal knowledge management among microenterprises.

The project includes planning, design and validation of the questionnaire, sample selection, application of surveys, data collection and analysis, interpretation of results and preparation of the final report. The identification of patterns and trends that reveal the main barriers to regulatory compliance is anticipated, as well as the development of legal advice, training and awareness strategies to improve the management of legal knowledge among microenterprises.

The expected results should strengthen the financial viability of microenterprises, foster responsible business practices, and contribute to the region's economic and social development.

The implementation of these strategies has the potential to generate a more robust and legally compliant business environment, promoting sustainable growth in the Guamuez Valley.

Keywords: Formalization, entrepreneurship, sustainability, obligations, economy

Tabla de Contenido

Introducción	15
Planteamiento del problema	17
Justificación.....	20
Objetivos	22
Objetivo General.....	22
Objetivos Específicos	22
Marco de Referencia	23
Marco Teórico	23
<i>Gestión del Conocimiento Legal</i>	23
<i>Estrategias de Gestión del Conocimiento Legal</i>	24
<i>La Importancia del Cumplimiento Normativo en Nuevas Empresas</i>	25
<i>Creación de Empresas</i>	27
<i>Emprendimiento</i>	27
<i>Empresa Formal e Informal</i>	27
<i>Gestión del Conocimiento</i>	28
<i>Normatividad Vigente y Normativa Empresarial</i>	28
<i>Sanciones</i>	28
Marco Demográfico.....	29
Marco Normativo	30

<i>Registro Mercantil</i>	30
<i>Deberes y Obligaciones Formales Ante la DIAN</i>	30
Sistemas de Variables.....	31
Variable Independiente.....	31
<i>Conocimiento y Gestión del Conocimiento Legal</i>	31
Variable Dependiente	31
<i>Formalización y Sostenibilidad Empresarial</i>	31
Variable Interviniente.....	32
<i>Cumplimiento Normativo</i>	32
Variable Contextual.....	32
<i>Asesoría Jurídica y Capacitación Empresarial</i>	32
Nivel de Medición de las Variables.....	33
Metodología	34
Tipo de Investigación	34
Diseño de la Investigación.....	35
Formulación de la Hipótesis de Trabajo.....	36
<i>Hipótesis 1</i>	36
<i>Hipótesis 2</i>	36
Población y Muestra.....	36
<i>Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos</i>	36
<i>Implementación de Métodos para Verificar la Validez y la Confiabilidad de los Resultados</i>	37

<i>Técnicas De Análisis y Procesamientos de la Información</i>	37
<i>Planificación</i>	37
<i>Recolección de Datos</i>	38
<i>Análisis de Datos</i>	38
<i>Interpretación de Resultados</i>	38
<i>Elaboración del Informe</i>	38
<i>Descripción de los Datos</i>	38
<i>Visualización de Datos</i>	38
<i>Aplicación de Encuestas</i>	38
<i>Tabla de Frecuencia</i>	39
Resultados de la Investigación	54
Enfoque	54
<i>Tipo de estudio</i>	54
<i>Unidad de análisis</i>	54
<i>Muestra</i>	54
<i>Análisis e Interpretación de los Resultados</i>	54
<i>Análisis del Conocimiento y Cumplimiento Legal en la Empresa</i>	55
<i>Análisis de Datos</i>	55
<i>Análisis de Proporciones</i>	55
Validación de la Encuesta	56
Validez y Confiabilidad del Instrumento	57
Hallazgos Principales	58

Síntesis Resultados	58
<i>Limitaciones del Estudio</i>	59
Diagnostico Integral	59
Caracterización de la Muestra	59
Resultados del Diagnostico	60
<i>Formalización y Registro Legal</i>	60
<i>Cumplimiento Tributario</i>	60
<i>Cumplimiento Laboral y Auditorías</i>	60
<i>Sostenibilidad Ambiental y Gestión del Conocimiento</i>	61
<i>Uso de Asesoría Legal</i>	61
<i>Principales Necesidades Legales Detectadas</i>	61
Estrategias.....	61
<i>Estrategias de Capacitación</i>	62
<i>Programas de Talleres Presenciales y Virtuales</i>	62
<i>Modalidad</i>	62
<i>Duración</i>	62
<i>Manuales y Guías de Consulta Rápida</i>	62
<i>Distribución</i>	63
<i>Alianzas con Universidades, Consultorios Jurídicos o Gremios (Como Cámaras de Comercio)</i>	63
<i>Estrategias de Acceso a la Información Legal</i>	63
<i>Grupos en WhatsApp</i>	63

Implementación de un Plan de Buenas Prácticas de Gestión del Conocimiento Legal	64
<i>Objetivos del Plan</i>	64
<i>Criterios de Priorización</i>	64
<i>Actores Involucrados</i>	65
<i>Acciones y Estrategias</i>	65
<i>Prácticas Propuestas</i>	67
Aspectos de Gestión Asociados al Desarrollo de la Investigación.....	70
Cronograma de Actividades del Proyecto.	71
<i>Estimación de Recursos y Costos</i>	71
<i>Identificación del Presupuesto del Proyecto de Investigación</i>	72
Opinión Personal	73
Conclusión.....	74
Recomendaciones.....	75
Referencias Bibliográficas	77
Apendices.....	81
Apéndice A <i>Base de datos de las microempresas del municipio del Valle Guamuez</i>	81
Apéndice B <i>Encuesta</i>	97

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Estoy familiarizado con la constitución de mi Empresa como: Registro mercantil –RUT (Registro único Tributario).....</i>	39
Tabla 2 <i>He recibido capacitación tributaria en los últimos 12 meses.....</i>	40
Tabla 3 <i>Conozco las consecuencias de no cumplir con los Estatutos Tributario Nacional</i>	41
Tabla 4 <i>Ha implementado políticas para asegurar el cumplimiento tributario y la contabilidad de la empresa</i>	42
Tabla 5 <i>Realiza auditorías internas para verificar el cumplimiento ante la Cámara de Comercio y el Estatuto Tributario Nacional</i>	43
Tabla 6 <i>El conocimiento legal ha mejorado la sostenibilidad de mi negocio.....</i>	44
Tabla 7 <i>Considera que la formalidad de mi negocio es crucial para el crecimiento de mi empresa.....</i>	45
Tabla 8 <i>Considera que tener conocimiento legal es importante para el funcionamiento de su empresa.....</i>	46
Tabla 9 <i>Capacita a sus empleados en temas legales relacionados con su actividad empresarial</i>	47
Tabla 10 <i>Considera que la falta de conocimiento legal ha impactado negativamente en alguna decisión o resultado empresarial.....</i>	48
Tabla 11 <i>Ha considerado implementar software de gestión de conocimiento o documental para manejar temas legales.....</i>	49
Tabla 12 <i>Utiliza su empresa herramientas digitales para almacenar y gestionar documentos legales</i>	50

Tabla 13 <i>Cuenta con un protocolo para capacitar al personal sobre las normativas legales que afectan sus funciones</i>	51
Tabla 14 <i>Tiene su empresa un proceso establecido para archivar y actualizar documentos legales importantes (contratos, políticas, licencias)</i>	52
Tabla 15 <i>Su empresa cuenta con un asesor legal de confianza</i>	53
Tabla 16 <i>Plan Operativo para la Ejecución del Proyecto de Investigación</i>	66
Tabla 17 <i>Etapas de Implementación</i>	69
Tabla 18 <i>Costos estimados del proyecto de investigación</i>	72
Tabla 19 <i>Anexo A. Base de datos de las microempresas del municipio del Valle Guamuez</i>	81
Tabla 20 <i>Anexo B. Encuesta</i>	97

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Planteamiento del problema con sus causas y consecuencias</i>	18
Figura 2. <i>Elementos de importancia en el cumplimiento normativo</i>	26
Figura 3. <i>Mapa del municipio</i>	29
Figura 4. <i>Gráfica de barras</i>	56
Figura 5. <i>Cronograma</i>	71

Lista de Apéndice

Apéndice A <i>Instrumento de encuesta aplicado a emprendedores del municipio Valle del</i> <i>Guamuez</i>	81
Apéndice A <i>Encuesta</i>	97

Prólogo

Ser un emprendedor implica tener habilidades como la creatividad, la resiliencia, la capacidad de adaptación y la toma de decisiones rápidas y efectivas (Cortés Bueno & Morán Ramírez, 2024, p. 81). En este proceso, las expectativas y el temor al fracaso se hacen muy presentes, situación que no es ajena en Colombia, donde los emprendedores enfrentan incertidumbre debido a la gestión de trámites legales y a las exigencias del mercado.

Este trabajo nace de la búsqueda de comprender la realidad empresarial del municipio desde una mirada académica y jurídica. También, identificar limitaciones en las microempresas al cumplir con las normas legales y aspectos a fortalecer mediante estrategias que facilitan su transición hacia la formalización.

La intención es ofrecer un documento que sirva como guía práctica para los emprendedores y como referencia para futuras investigaciones orientadas al fortalecimiento del sector empresarial en contextos locales.

Introducción

En el municipio Valle de Guamuez, la creación de una empresa es una de las alternativas más populares de independencia económica, y a la misma vez, fomentar empleabilidad y resolver distintas necesidades que tengan los consumidores en tiempos contemporáneos. Se estima que a nivel mundial se crean diariamente miles de empresas. En el contexto de Colombia, durante el primer semestre de 2024, se constituyeron 45.388 empresas como sociedades. De las sociedades creadas en 2024, 44.955 eran microempresas, 416 pequeñas, 12 medianas y 5 grandes” (Confecámaras, 2024, p. 4) sin embargo, aunque las cifras de creación son altas, no significa que todas se mantengan en la actualidad, ni que su potencial de crecimiento fuese significativo.

Sin duda la creación de empresas es una de las decisiones de mayor significado que tiene cualquier emprendedor, esto trae consigo una serie de beneficios y responsabilidades en los parámetros legales pertinentes y no queden en la informalidad; en ese caso, las empresas deben tomar asesoría para responder a cada necesidad de las organizaciones relacionadas como por ejemplo la Cámara de Comercio.

En el 2023, más del 56% fue el resultado de la tasa de informalidad laboral en Colombia, lo cual refleja la necesidad de fortalecer los procesos de formalización y control (DANE, 2023). En el mismo sentido, la informalidad representa un reto estructural para el desarrollo económico sostenible de la región, al limitar la productividad y el acceso a la protección social (OIT, 2023, P. 14). En Colombia solo 33.5% de las empresas logran superar los cinco años de existencia, evidenciando la fragilidad del tejido empresarial y la importancia de promover una cultura de cumplimiento legal y sostenibilidad organizacional (Confecámaras, 2024).

Según Takeuchi (1995), la creación del conocimiento es un proceso dinámico de conversión entre el conocimiento tácito y explícito. Esta teoría es importante para entender que el compartir el conocimiento dentro de una empresa fortalece a todo el equipo de forma ordenada especialmente con recursos limitados. Teniendo en cuenta lo anterior, las nuevas empresas del municipio Valle del Guamuez enfrentan desafíos importantes en la gestión legal, especialmente en lo relacionado con el conocimiento de las normas y su correcta aplicación. Esta investigación busca comprender la realidad, que permita fortalecer el acompañamiento a los emprendedores, promover la formalización y contribuir al desarrollo del municipio desde la legalidad y el cumplimiento normativo.

A continuación, se describe la investigación dentro de diferentes apartados, iniciando por el planteamiento del problema que también articula la pregunta problematizadora, seguido por los objetivos y la descripción de los elementos que justifican el desarrollo del estudio. Posteriormente, se presenta el marco de referencia que da fundamentos teóricos como conceptuales que apoyan el tema de estudio y, por último, se describe la ruta metodológica que es la columna vertebral para alcanzar los objetivos específicos.

Planteamiento del problema

Emprender una ruta en la consolidación de una nueva empresa es quizás una de las decisiones más retadoras pero satisfactorias que puede atravesar un nuevo emprendedor, esto se debe a la posibilidad de tener libertad económica y un crecimiento personal como profesional. Durán Peralta (2019) explica que el emprendimiento contribuye al desarrollo regional al generar empleo y dinamizar la economía.

En ese caso, sin importar la constitución de una empresa, está siempre va a requerir de un análisis del mercado y del cumplimiento de los requisitos legales, técnicos y financieros que permitan minimizar situaciones de riesgo o fracaso. Ahora bien, también, se requiere de recursos económicos, permisos y demás controles según el contexto de la nueva empresa; sin embargo, en el proceso de formalización empresarial suelen presentarse desconocimiento de las normativas legales aplicables, especialmente en ámbito tributario, contable, laborales y de sociedad. En este caso los nuevos emprendedores son los más afectados al no tener claridad en el cumplimiento de las obligaciones establecidas por los entes de control. Este desconocimiento se convierte en omisión de tramites en la declaración de impuesto, renovación del registro mercantil, presentación de informe contables y la vinculación formal de empleados. Lo cual, afecta directamente en la sostenibilidad y permanencia de las microempresas.

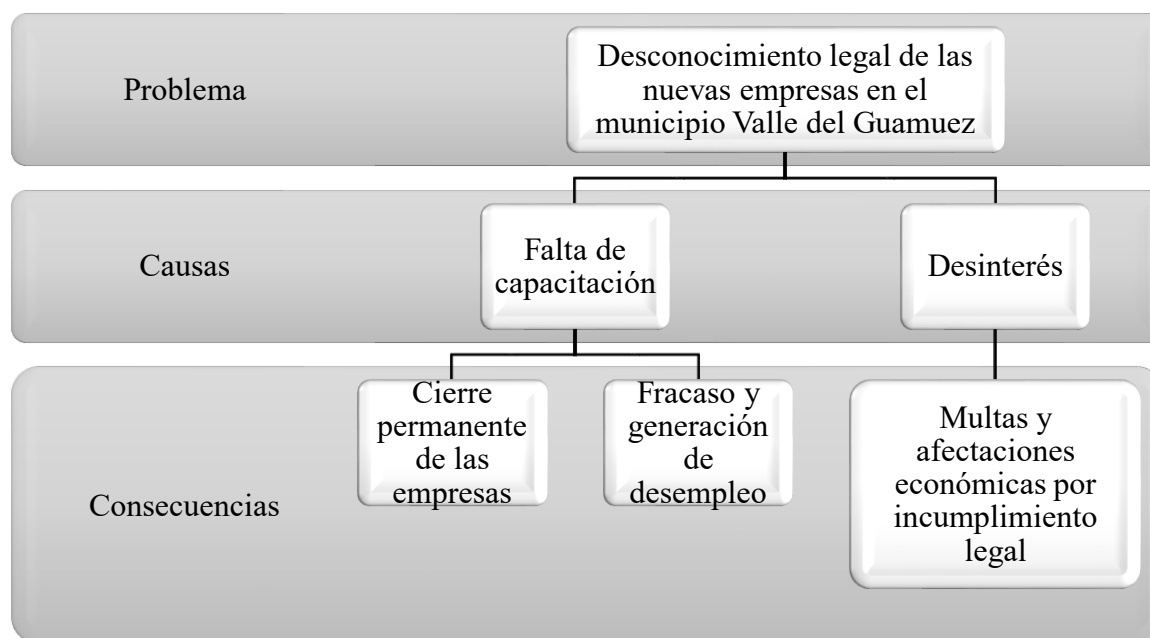
Por consiguiente, la presente investigación centra su atención en la falta de conocimiento legal de las nuevas empresas del municipio Valle del Guamuez, una problemática que incide de manera negativa en la sostenibilidad, el cumplimiento normativo y el desarrollo económico local. Dicho desconocimiento limita el crecimiento formal del sector empresarial, genera riesgos de sanciones e incluso cierres definitivos de negocios, afectando el dinamismo económico y la

generación de empleo en la región. En la siguiente figura se sintetiza la problemática, relacionando sus principales causas y consecuencias.

A continuación, en la siguiente figura se describe puntualmente el problema, que también relaciona causas y consecuencias.

Figura 1

Planteamiento del problema con sus causas y consecuencias



Nota. La figura presenta a nivel panorámico el problema con enfoque en las causas y consecuencias. Fuente: Elaboración propia (2024).

Tal como se evidencia en la figura anterior, el problema de la investigación se basa en que las empresas nuevas del municipio Valle del Guamuez suelen tener desinterés al conocimiento legal y presentar desventajas de crecimiento económico. Este mismo desinterés pueden derivar a sanciones legales y económicas, pérdidas, cierres y afectación a la reputación del buen nombre de la organización por lo que impacta en las concepciones del cliente (INCP, 2015).

En Colombia, la tasa de informalidad en el 2023 fue del 56% con efectos macroeconómicos a corto y largo plazo, generando inestabilidad en el PIB, el consumo y la inversión, con una economía menos predecible (Banco de la República, 2025).

Por lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué desafíos y estrategias legales enfrentan las nuevas empresas del municipio de Valle del Guamuez para cumplir con la normativa y mantener su sostenibilidad?

Justificación

La presente investigación se justifica primordialmente por la capacidad de analizar los principales desafíos y estrategias en la gestión del conocimiento legal en nuevas empresas en el municipio Valle del Guamuez, de manera que se tiene una mirada holística en los incumplimientos normativos y el posible desequilibrio en la sostenibilidad empresarial, por lo que abordar este estudio tiene la capacidad de generar nuevo conocimiento, comprender la problemática que afecta el comercio y la sostenibilidad económica de la región y al desarrollo económico local.

En ese sentido, el estudio permite identificar inicialmente las realidades de los nuevos empresarios y profundizar al cumplimiento la norma tributaria. A partir de esta comprensión, la investigación busca aportar evidencia que contribuyan al fortalecimiento institucional y empresarial.

La relevancia de este estudio se asocia a los intereses del programa académico y social. En el ámbito académico, contribuye al conocimiento sobre la formalización empresarial y la gestión legal de las microempresas, temas prioritarios en el marco de la economía regional. En el ámbito social, visibiliza las dificultades que enfrentan los emprendedores locales frente a las exigencias normativas, lo cual puede orientar futuras iniciativas de capacitación o acompañamiento promovidas por entidades competentes.

Para complementar lo expuesto, cabe decir que la investigación promueve la importancia sobre el cumplimiento de las normas tributarias que impactan a los empleados asociados a las empresas y al desarrollo local.

En sí, la investigación es relevante al relacionar un problema común y recurrente en el municipio donde también se lucha contra la informalidad. Por otra parte, la investigación aborda una problemática de impacto económico y ambiental. En el impacto económico, brinda herramientas de crecimiento empresarial a medida del cumplimiento legal, evitando sanciones que impactarían el equilibrio financiero. En el impacto ambiental, dejar una huella positiva ante los propósitos que se tienen planteados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Naciones Unidas, 2015). En términos generales la investigación puede ser un referente de consulta para que cada vez más organizaciones den cumplimiento a las normas y tengan empresas exitosas como factor crecimiento regional, siendo altamente competitivas.

Objetivos

A continuación, se describen los principales objetivos asociados con la investigación.

Objetivo General

Analizar los desafíos y estrategias en la gestión del conocimiento legal de las nuevas empresas del municipio Valle del Guamuez para la identificación de las prácticas que favorecen el cumplimiento normativo y la sostenibilidad empresarial.

Objetivos Específicos

Identificar las necesidades legales de las microempresas en el municipio Valle del Guamuez en relación con la sostenibilidad económica, ambiental y su crecimiento, a través de un diagnóstico integral de su situación jurídica actual.

Proponer estrategias de capacitación y acceso a la información legal que fortalezcan las competencias de los empresarios locales para gestionar su conocimiento legal de manera efectiva y promover la sostenibilidad.

Formular una propuesta inicial de un plan de implementación de buenas prácticas en la gestión del conocimiento legal que favorezca la sostenibilidad ambiental y económica de las microempresas, incorporando actores involucrados, criterios de desarrollo y mecanismos básicos de validación.

Marco de Referencia

A continuación, se describen los principales fundamentos que se convierten en cimiento para el alcance de los objetivos de la investigación. En ese contexto, se presenta inicialmente el marco teórico, seguido por el marco conceptual; además, se describe el marco demográfico y por último el normativo.

Marco Teórico

En este apartado se logra describir y profundizar en los fundamentos teóricos asociados con el tema de la investigación.

Gestión del Conocimiento Legal

Cada una de las empresas que se crean legalmente debe cumplir una serie de normativas de acuerdo con las empresas reguladoras como: la Cámara de Comercio, la DIAN, entre otras, que hacen posible la transparencia, la equidad y la contribución al país. En ese sentido, abordar la gestión del conocimiento legal son las regulaciones y directrices, para el pleno conocimiento jurídico y así minimizar situaciones negativas como; sanciones y cierres permanentes.

La gestión del conocimiento legal en las empresas se fundamenta en la información que se encuentra plasmada en manuales, protocolos o estudios sobre la percepción de los consumidores. Mediante el uso de la tecnología, llega hacer una solución eficaz para la recuperación y generación de conocimiento (Alvarado, 2023, pp. 3-4), lo cual es ideal para el cumplimiento de las normas dentro del marco legal, permitiendo así evitar dificultades y posibles cierres de la empresa. Es válido subrayar que, esta gestión del conocimiento facilita tomar decisiones, actualizar las visiones de la empresa, generar estrategias de crecimiento y de productividad que hace posible superar la competencia.

Desde esta perspectiva, una gestión adecuada del conocimiento permite que la información sea útil para todos los miembros de la organización, favoreciendo decisiones que aportan al bienestar social. De este modo, las empresas no solo buscan resultados económicos, sino también generar beneficios a través de la reinversión en proyectos que fortalecen a la comunidad.

Estrategias de Gestión del Conocimiento Legal

La estrategia se convierte en un conjunto de objetivos y programas de acción orientados a controlar el futuro cambio de la organización (Hax & Majluf, 2004, p. 42). Son ideas claras que fortalecen la gestión del conocimiento legal en las empresas, las cuales se adaptan a cada idea mediante un diagnóstico que permita identificar áreas de mejora. Según la Ley 2069 de 2020, las entidades como Cámara de Comercio y la DIAN son responsables de facilitar la formalización y el acompañamiento a los nuevos emprendimientos, promoviendo la articulación con los entes de control departamentales y municipales para garantizar el cumplimiento normativo y el desarrollo empresarial sostenible.

Otra de las estrategias que se plasman son los espacios de capacitaciones que por lo general los entes regulatorios las brindan, pero también por interés propia pueden ejercer, cabe decir que justamente esta investigación en su desarrollo busca plasmar estrategias de mejora para el municipio, pero en términos generales se pueden desarrollar transferencias de conocimiento legal en capacitaciones, documentación ajustada, asesoría jurídica, nuevas adaptaciones con el uso de las tecnologías, la integración del modelo SECI, proyectos internos para su implementación, entre otros escenarios que podrían hacer que las empresas estén en pleno cumplimiento de la normatividad.

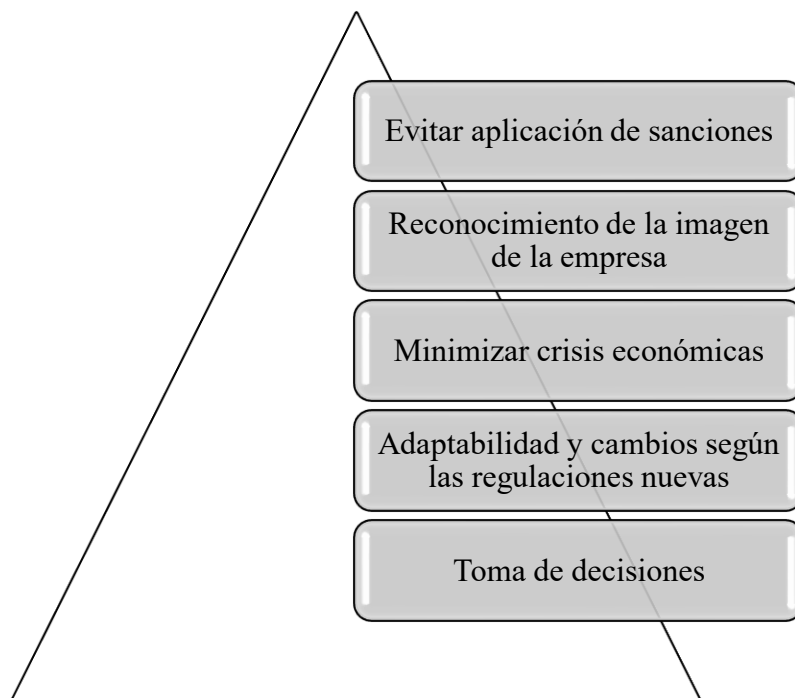
A nivel general, el mejoramiento empresarial debe ser flexible y adaptarse a las particularidades de cada organización. En el caso de las micro y pequeñas empresas, la Ley 905 de 2004 establece la importancia de promover el desarrollo y fortalecimiento institucional de este sector, lo cual implica implementar estrategias orientadas a la actualización en información legal, el monitoreo constante de las normativas vigentes y la capacitación de la alta dirección y los líderes empresariales en materia de cumplimiento normativo.

Asimismo, es importante mantener la información ordenada y clasificada, reuniendo todo requisito en pro del mejoramiento en la presentación de la información financiera. Según, Decreto 1074 de 2015, Establece que las empresas deben mantener un control interno y de gestión que garanticen el cumplimiento de las disposiciones legales que apliquen, fortaleciendo así la confianza de los clientes y las auditorías internas y externas.

Por último, y no menos importante, se debe contar con profesionales competentes frente a los cambios normativos y las exigencias del entorno. La Ley 1314 de 2009 establece que las empresas garanticen la formación constante de quienes hacen parte de los procesos de información y aseguramiento, ya que la falta de preparación o de cumplimiento puede afectar la sostenibilidad empresarial, la estabilidad laboral de los colaboradores y el equilibrio económico de la organización.

La Importancia del Cumplimiento Normativo en Nuevas Empresas

El cumplimiento normativo en las nuevas empresas como en las ya constituidas legalmente, más que ser requisitos obligatorios, son parte de la responsabilidad social de las empresas, por consiguiente, su importancia radica en los siguientes elementos.

Figura 2*Elementos de importancia en el cumplimiento normativo*

Nota. La figura muestra los principales elementos de la importancia en el cumplimiento normativo. Fuente: Elaboración propia (2024).

Teniendo en cuenta la figura anterior, se resalta el cumplimiento normativo en las nuevas empresas, minimizando las sanciones legales, económicas derivadas del incumplimiento de las obligaciones, los desafíos en la gestión del conocimiento legal debido a factores como la falta de capacitación especializada, la escasez de recursos para contratar personal con experiencia y las limitaciones en el acceso a la información.

Al final, la toma de decisiones dirigidas a fortalecer la gestión del conocimiento legal supera las limitaciones que las nuevas empresas del municipio Valle del Guamuez avancen hacia una cultura de legalidad y sostenibilidad.

A continuación, se describen los principales conceptos asociados con la investigación.

Creación de Empresas

Ley 2069 de 2020, reconoce la creación una empresa como una oportunidad económica e impulsa el progreso de las comunidades del país. Según Cámara de Comercio de Putumayo (2024), estas se conforman como sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S), Sociedad Anónima (S.A) o Empresa Unipersonal (U.P).

Por consiguiente, según su actividad económica esta debe cumplir con los parámetros legales como; la normatividad de la Cámara de Comercio y con cada dinámica jurídica del país.

Emprendimiento

El emprendimiento es una iniciativa económica donde se identifican oportunidades que aportan al desarrollo y crecimiento del país, orientada la creación de empleo, innovación y al desarrollo económico en sectores productivos del país (Congreso de la República de Colombia, 2006). Aunque no es un camino fácil, el emprendimiento permite oportunidades en la autonomía financiera y a la generación local y regional.

Empresa Formal e Informal

Una empresa formal es la que cumple con los requisitos legales y tributarios establecidos por los entes de control, 006Co cual les otorga legitimidad y acceso a beneficios institucionales organizaciones responsables (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2024).

Por otro lado, una empresa con actividad económicas que operan sin registro mercantil ni obligaciones tributarias, la cual no aporta al desarrollo económico del país, se considera informal. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2024), la tasa de informalidad empresarial multidimensional se mantuvo en un 90,2 % a nivel nacional, evidenciando que la gran mayoría de unidades productivas no están completamente formalizadas y operan fuera del marco legal.

Gestión del Conocimiento

La gestión del conocimiento es el proceso de crear y aplicar información eficaz en una organización, fortaleciendo la toma de decisiones empresariales. Esta facilita la generación, apropiación y el uso del saber institucional para mejorar la efectividad de las entidades públicas y privadas (Departamento Administrativo de la Función Pública 2021).

Normatividad Vigente y Normativa Empresarial

La normatividad vigente comprende las leyes y regulaciones en curso que establecen derechos y deberes jurídicos (Archivo General de la Nación, 2024).

La normativa empresarial regula el funcionamiento de las organizaciones legalmente constituidas. La Ley 2437 de 2024 integra decretos que facilitan la reorganización empresarial y la recuperación económica (Función Pública, 2024).

Sanciones

Las sanciones son medidas legales aplicadas por el no cumplimiento de las obligaciones tributarias y la facturación electrónica, según corresponda. Estas sanciones pueden incluir en multas, cierres temporales o restricciones en las operaciones comerciales. La Ley 222 de 1995, establece que el representante de la empresa deberá garantizar el cumplimiento de lo normativo, en caso contrario, se expone a sanciones económicas. De igual forma, la DIAN es uno de los

entes de control responsable de disponer sanciones económicas por el no cumplimiento de la norma (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, 2024).

Marco Demográfico

La investigación se desarrolla en el municipio Valle del Guamuez, ubicado en el departamento del Putumayo (Colombia).

Figura 3

Mapa del municipio



Nota. La figura muestra el mapa. Fuente: Tomada de Google Maps (2024).

Según el DANE (2018), el municipio cuenta con aproximadamente 27.455 habitantes, de los cuales el 51% son hombres y el 49% mujeres.

Entre 2022 y 2023 se reportó un crecimiento del 0,7% en la actividad económica, impulsado por sectores como transporte, educación, salud y servicios sociales (DANE, 2023).

De acuerdo con la Cámara de Comercio de Putumayo (2024), se crean cerca de 700 nuevos emprendimientos anuales, aunque una parte significativa no logra mantenerse por falta de cumplimiento normativo y dificultades de gestión.

Marco Normativo

La investigación se sustenta en las siguientes disposiciones legales que regulan la creación y formalización de empresas en Colombia:

Registro Mercantil

De acuerdo con la Cámara de Comercio de Putumayo (2024), el registro mercantil es una función legal que otorga publicidad y validez a los actos de los comerciantes y empresas. Este registro es requisito esencial para operar formalmente y acceder a beneficios institucionales.

Deberes y Obligaciones Formales Ante la DIAN

Las empresas deben cumplir con obligaciones tributarias básicas, tales como:

- Inscripción en el Registro Único Tributario (RUT).
- Cumplimiento del régimen de facturación electrónica.
- Presentación de declaraciones y pagos de impuestos.
- Conservación de documentos contables.
- Atención a requerimientos oficiales y reportes de medios magnéticos.

Sistemas de Variables

A continuación, se describen las principales variables asociadas con la investigación.

Variable Independiente

Conocimiento y Gestión del Conocimiento Legal

Hace referencia al nivel de información, comprensión y aplicación que tienen los emprendedores sobre los requisitos legales, normativas empresariales y procedimientos necesarios para la constitución y funcionamiento formal de sus empresas. Esta variable busca identificar el grado de apropiación del conocimiento jurídico que influye en la formalización empresarial.

Indicadores.

- Nivel de conocimiento sobre trámites de constitución legal (RUT, registro mercantil, licencias).
- Comprensión de las obligaciones tributarias y laborales.
- Acceso y uso de información jurídica actualizada.
- Participación en procesos de capacitación o asesoría legal.

Variable Dependiente

Formalización y Sostenibilidad Empresarial

Se refiere al grado en que las nuevas empresas cumplen con los requisitos legales y administrativos exigidos por los entes gubernamentales, asegurando su permanencia, crecimiento y contribución al desarrollo económico local.

Indicadores.

- Cumplimiento de normatividad vigente (registro mercantil, facturación, impuestos).

- Acceso a beneficios institucionales y financieros.
- Permanencia y estabilidad de la empresa en el tiempo.
- Impacto en la sostenibilidad económica local.

Variable Interviniente

Cumplimiento Normativo

Hace referencia al grado de ejecución y seguimiento que realizan los empresarios respecto a las leyes y obligaciones que regulan la actividad empresarial, influyendo directamente en la formalización y sostenibilidad.

Indicadores.

- Aplicación de las normas legales empresariales.
- Control y seguimiento a obligaciones tributarias y comerciales.
- Prevención de sanciones por incumplimiento.

Variable Contextual

Asesoría Jurídica y Capacitación Empresarial

Se relaciona con los programas de acompañamiento, orientación y formación que los emprendedores reciben por parte de entidades públicas o privadas, y que fortalecen su conocimiento sobre normativas legales y gestión administrativa.

Indicadores.

- Participación en procesos de capacitación empresarial.
- Asesoramiento recibido de la Cámara de Comercio o DIAN.
- Acceso a herramientas y recursos informativos legales.

Nivel de Medición de las Variables

Se utilizó una escala tipo Likert de 5 puntos para evaluar las percepciones de los participantes.

Metodología

El enfoque metodológico de este proyecto es clave para entender y abordar los desafíos que enfrentan los emprendedores en el municipio Valle del Guamuez en cuanto al cumplimiento de las normativas legales. Teniendo en cuenta lo expuesto, a través del método descriptivo como exploratorio se busca describir estos retos y también proporcionar una comprensión profunda de las consecuencias del desconocimiento de dichas normativas.

Así mismo, cabe decir que, mediante una combinación de métodos cuantitativos, se obtendrá una visión detallada y completa del problema, permitiendo identificar y describir los obstáculos, así como explorar posibles soluciones y estrategias para superarlos.

Tipo de Investigación

La presente investigación se basa inicialmente en un enfoque cuantitativo, con características de los métodos estadísticos y de verificación de hipótesis en la comprensión de la realidad observada. Estos fenómenos se miden de manera objetiva y reproducible, generando resultados verificables (Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista, 2014).

Asimismo, la investigación es de tipo descriptivo, lo cual, busca detallar características del fenómeno estudiado sin intervenir en él. Estos estudios descriptivos se enfocan a reconocer las particularidades de una población específica, apoyándose en la recolección de datos cuantificables (Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista, 2014).

En términos generales, la metodología aplicada permite alcanzar los objetivos para comprender la problemática planteada. Desde la investigación, este enfoque metodológico busca generar cierto conocimiento que permita solucionar necesidades reales del contexto local y empresarial (Hernández-Sampieri, Fernández & Baptista, 2014).

Diseño de la Investigación

De acuerdo con el horizonte de la investigación se adopta un diseño descriptivo, por lo que se abordarán los hallazgos más relevantes según cada uno de los objetivos delimitados. En ese caso se alcanzarán las siguientes fases:

Fase 1

Identificación de las necesidades legales de las microempresas en el municipio Valle del Guamuez en relación con la sostenibilidad económica, ambiental y su crecimiento, a través de un diagnóstico integral de su situación jurídica actual. Diseño de una encuesta dirigida a una muestra de microempresarios del municipio, tabulación y resultados para lograr esta fase.

Fase 2

Desarrollo de las estrategias de capacitación y acceso a la información legal que fortalezcan las competencias de los empresarios locales para gestionar su conocimiento legal de manera efectiva y promover la sostenibilidad.

Fase 3

Diseñar un plan de implementación de buenas prácticas en la gestión del conocimiento legal que favorezca la sostenibilidad ambiental y económica de las microempresas, integrando herramientas de fácil acceso y comprensión.

Fase 4

Análisis de los resultados, conclusiones y determinaciones finales.

Formulación de la Hipótesis de Trabajo

La presente investigación presenta a continuación la hipótesis de trabajo.

Hipótesis 1

El desconocimiento de las normativas legales y fiscales afecta negativamente la viabilidad financiera de las microempresas en el municipio Valle del Guamuez.

Hipótesis 2

La implementación de programas de asesoría jurídica y capacitación incrementa el cumplimiento normativo y mejora la sostenibilidad de las microempresas.

Población y Muestra

La población objetivo estuvo conformada por un total aproximado de 424 microempresas registradas en la Cámara de Comercio del municipio Valle del Guamuez, correspondientes a diversos sectores económicos como comercio, servicios, alimentos y manufactura. (Ver anexo A del registro de contribuyentes del municipio).

El muestreo empleado fue no probabilístico por conveniencia, dado que la selección de las empresas participantes dependió de su accesibilidad, disponibilidad y voluntad para participar en el estudio, permitiendo obtener información diversa y relevante para cumplir los objetivos planteados. Por lo anterior, se toma como referente una muestra de 27 participantes.

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

De acuerdo con los elementos de la investigación, se tomarán como principales instrumentos de recolección de datos una encuesta estructurada tipo Likert, aplicada de manera presencial compuesto por 15 ítems distribuidos en cuatro dimensiones:

1. Conocimiento y cumplimiento de normativas legales.
2. Prácticas de formalización empresarial.
3. Acceso a la capacitación y asesoría jurídica.
4. Sostenibilidad económica y ambiental.

Cada ítem fue valorado en una escala de 1 a 5, donde 1 representa “totalmente en desacuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo”.

Implementación de Métodos para Verificar la Validez y la Confiabilidad de los Resultados

Mediante el uso método estadístico Alfa de Cronbach se podrá conocer la validez del instrumento de encuesta. El método estadístico Alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de las escalas al determinar qué tan relacionados están los ítems entre sí; un valor de α superior a 0.70 es considerado aceptable y sugiere una buena coherencia interna (Cronbach, 1951).

Con el apoyo de un profesional del área administrativa y empresarial, se podrá dar validez al contenido mostrado destacando la claridad, coherencia y pertinencia de los ítems en relación con los objetivos

El uso adecuado de este método permitirá que la investigación sea confiable, generando validez de los resultados obtenidos cuantitativos y al mismo tiempo establecer conclusiones sólidas en torno al problema de estudio.

Técnicas De Análisis y Procesamientos de la Información

En primer lugar, siguiendo la ruta metodología cuantitativa y seguirá el siguiente procedimiento.

Planificación

- Análisis de las realidades y de la problemática.
- Diseño de instrumentos de recolección de datos.

Recolección de Datos

- Aplicación de encuestas.
- Tabulación de la información

Análisis de Datos

- Análisis estadístico de encuestas.

Interpretación de Resultados

- Identificación de patrones y tendencias.
- Resultados cuantitativos.

Elaboración del Informe

- Redacción del informe final con conclusiones y recomendaciones.
- Presentación de resultados a las partes interesadas.

Descripción de los Datos

Los datos fueron recolectados a través de una encuesta distribuida entre las microempresas del municipio valle del Guamuez

Visualización de Datos

- Tablas de frecuencias
- Un gráfico de barras

Aplicación de Encuestas

En la encuesta realizada de evaluación sobre el nivel de familiarización de los empleados con la constitución de la empresa, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla de Frecuencia

Para calcular la proporción, se toma la cantidad de cada categoría y se divide entre el total de respuestas. Este método permite representar de manera precisa la distribución de frecuencias dentro de una población o muestra analizada (DANE, 2023).

Aquí está el desglose de los cálculos.

Tabla 1

Estoy familiarizado con la constitución de mi Empresa como: Registro mercantil –RUT

(Registro único Tributario)

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	2	7.41
En desacuerdo	2	7.41
Neutral	1	3.70
De acuerdo	2	7.41
Totalmente de acuerdo	20	74.07
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta el nivel de familiaridad de 27 microempresarios frente a los requisitos de constitución y registro tributario y mercantil de su empresa en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Según los resultados presentados en la Tabla 1, se evidencia un alto nivel de familiaridad por parte de los encuestados respecto a la constitución legal de sus empresas. En concreto, el 81.48% (22 personas) manifestó tener conocimiento sobre los trámites relacionados con el Registro Mercantil y el Registro Único Tributario (RUT), lo cual indica una apropiación significativa de estos aspectos fundamentales. Por su parte, un 14.82% (4 personas) señaló no

estar familiarizado con dichos procesos, mientras que el 3.7% (1 persona) expresó desconocimiento total o desinterés frente al tema. Estos resultados reflejan una tendencia positiva en términos de comprensión legal empresarial, aunque también sugieren la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación y asesoría para el pequeño grupo que aún presenta vacíos en este ámbito.

Tabla 2

He recibido capacitación tributaria en los últimos 12 meses

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	11	40.77
En desacuerdo	6	22.22
Neutral	0	0
De acuerdo	2	7.4
Totalmente de acuerdo	8	29.62
Total	27	100%

Nota. La tabla muestra las respuestas de 27 microempresarios sobre la participación en capacitaciones tributarias durante los últimos 12 meses en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 2 refleja claramente que la mayoría de los encuestados el 37.02% (10 personas) refieren recibir capacitación tributaria en los últimos 12 meses. Sin embargo, un 62.99% (17 personas) no han tenido acceso a ningún tipo de capacitación en ningún ámbito. Los resultados muestran la necesidad de implementar estrategias para el acceso a la capacitación, lo que podría afectar el cumplimiento de las obligaciones financieras y legal del establecimiento comercial.

Tabla 3

Conozco las consecuencias de no cumplir con los Estatutos Tributario Nacional

Nivel	Frecuencia	Proporción %
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	2	7.4
Neutral	0	0
De acuerdo	4	14,81
Totalmente de acuerdo	21	77.77
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta las respuestas de 27 microempresarios sobre el nivel de conocimiento frente a las consecuencias del incumplimiento del Estatuto Tributario Nacional en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 3 se evidencia un alto nivel de conocimiento sobre las consecuencias de no cumplir con el Estatuto tributario Nacional. por lo tanto, Un 92.58% (25 personas) conocen de los riesgos y sanciones por el incumplimiento, el cual, refleja comprensión en la importancia de mantenerse al día con las normativas fiscales.

Sin embargo, se observa que un pequeño porcentaje del 7.4% (2 personas) refiere no tener conocimientos sobre las posibles sanciones, lo que indica la importancia de buscar información y capacitación para estar bien informados a sus obligaciones fiscales.

Tabla 4

Ha implementado políticas para asegurar el cumplimiento tributario y la contabilidad de la empresa

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	<u>2</u>	7.4
En desacuerdo	0	0
Neutral	3	11.11
De acuerdo	7	25.92
Totalmente de acuerdo	15	55,55
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta el nivel de implementación de políticas internas orientadas al cumplimiento tributario y a la gestión contable en las microempresas encuestadas en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la table 4 muestra que la mayoría de los encuestados un 81.92% (22 personas) han implementado políticas para asegurar el cumplimiento tributario y la contabilidad de las empresas. Por otro lado, un 11.11 % (3 personas) se mantiene neutral, posiblemente por falta de claridad de la información en la importancia de estas políticas. Solo un 7.4 % (2 personas) no ha tenido la oportunidad en fortalecer la gestión tributaria y contable de la empresa.

Tabla 5

Realiza auditorías internas para verificar el cumplimiento ante la Cámara de Comercio y el Estatuto Tributario Nacional

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	2	7.41
En desacuerdo	2	7.41
Neutral	3	11.11
De acuerdo	9	33.33
Totalmente de acuerdo	11	40.74
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la frecuencia con la que las microempresas encuestadas realizan auditorías internas para verificar el cumplimiento normativo ante las disposiciones del Estatuto Tributario Nacional, en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 5 muestran que la mayoría de los encuestados, un 74.06% (20 personas), realizan auditorías internas para verificar el cumplimiento ante la Cámara de Comercio y el Estatuto Tributario Nacional. Un 11.11% (3 personas) se mantiene neutral. Solo un 14.82% (4 personas) no realiza auditorías para la verificación de posibles errores, lo que representa una oportunidad para mejorar el control interno en algunas microempresas.

Tabla 6

El conocimiento legal ha mejorado la sostenibilidad de mi negocio

Nivel	Frecuencia	Proporción %
Totalmente en desacuerdo	1	3.7
En desacuerdo	6	22.22
Neutral	2	7.41
De acuerdo	3	11.11
Totalmente de acuerdo	15	55.55
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre cómo el conocimiento legal ha influido en la sostenibilidad y continuidad de sus negocios en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 6 muestran un 66.66% (18 personas) de los encuestados consideran que el conocimiento legal ha mejorado la sostenibilidad de su negocio. El 7.41% (2 personas) mantiene una postura neutral, esto puede indicar que aún no han identificado un impacto claro en sus negocios. Sin embargo, un 25.92% (7 personas) considera que el conocimiento legal no ha sido un factor importante para la sostenibilidad de su empresa.

Teniendo en cuenta los resultados, los datos arrojados son positivos sobre el impacto legal en los negocios, pero que aún existe un grupo de microempresarios que aún no evidencian beneficios o posiblemente enfrentan desafíos en su día a día.

Tabla 7

Considera que la formalidad de mi negocio es crucial para el crecimiento de mi empresa

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	1	3.7
En desacuerdo	0	0
Neutral	4	14.8
De acuerdo	4	14.8
Totalmente de acuerdo	18	66.66
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre la importancia de la formalidad de su negocio para el crecimiento y desarrollo de la empresa en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 7 indican que un 81.46% (22 personas) de los encuestados consideran la formalidad de su negocio como un factor clave para el crecimiento de su empresa. El 14.8% (4 personas) mantiene una postura neutral, lo que probablemente algunos microempresarios aún no han identificado la importancia de la formalidad en el crecimiento de su negocio. Solo un pequeño porcentaje 3.7% (1 persona) indican que, para ellos, la formalidad no es un aspecto crucial.

Según los resultados obtenidos los emprendedores ven la formalidad como una oportunidad para el crecimiento de sus negocios, sin embargo, hay quienes no tienen claro esto beneficios, por lo que es útil ofrecer información sobre las ventajas de tener un negocio formal con más posibilidades de estabilidad.

Tabla 8

Considera que tener conocimiento legal es importante para el funcionamiento de su empresa

Nivel	Frecuencia	Proporción %
Totalmente en desacuerdo	1	3.7
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	1	3.7
Totalmente de acuerdo	25	92.59
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre la importancia del conocimiento legal para el correcto funcionamiento de sus empresas en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 8 indican que un 96.29 % (26 personas) de los encuestados consideran que el conocimiento legal es esencial para el funcionamiento de su empresa. Solo un pequeño porcentaje 3.7% (1 personas) está totalmente en desacuerdo. En general, los empresarios reconocen la importancia de comprender la normativa legal para garantizar el éxito y la estabilidad de sus negocios.

Tabla 9

Capacita a sus empleados en temas legales relacionados con su actividad empresarial

Nivel	Frecuencia	Proporción %
Totalmente en desacuerdo	2	7.40
En desacuerdo	5	18.52
Neutral	8	29.62
De acuerdo	3	11.11
Totalmente de acuerdo	9	33.33
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la frecuencia con la que los microempresarios capacitan a sus empleados en temas legales relacionados con la actividad empresarial, en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 9 muestran que un 44.44% (12 personas) de los encuestados si capacita a sus empleados en temas legales relacionados con su actividad empresarial, mientras que un 25.92% (7 personas) refieren no brindar formación, el cual, es una oportunidad para fortalecer el aprendizaje legal dentro de las empresas.

Asimismo, hay un 29.62% (8 personas) mantiene una postura neutral, lo que podría indicar que algunas empresas no tienen claridad sobre la importancia de la formación que ofrecen en este aspecto.

Tabla 10

Considera que la falta de conocimiento legal ha impactado negativamente en alguna decisión o resultado empresarial

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	3	11.11
En desacuerdo	1	3.7
Neutral	0	0
De acuerdo	1	3.7
Totalmente de acuerdo	22	81.48
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre cómo la falta de conocimiento legal ha impactado negativamente en decisiones o resultados empresariales en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 10 indica que el 85.18% (23 personas) de los encuestados han presentado dificultades con sus microempresas por no tener conocimiento legal, la cual ha afectado negativamente en la toma de decisiones empresariales. Esto indica que al conocer las normativas es clave para evitar errores en la gestión de sus negocios y un 14.81% (4 personas) consideran que el desconocimiento legal no ha tenido un impacto negativo en su empresa.

Sin embargo, la gran mayoría cree que es importante contar con la información adecuada para la toma de decisiones empresariales y evitar posibles problemas que puedan afectar el crecimiento y estabilidad del negocio.

Tabla 11

Ha considerado implementar software de gestión de conocimiento o documental para manejar temas legales

Nivel	Frecuencia	Proporción %
Totalmente en desacuerdo	1	3.70
En desacuerdo	2	7.40
Neutral	2	7.40
De acuerdo	6	22,22
Totalmente de acuerdo	16	59.26
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre la consideración de implementar software de gestión del conocimiento o documental para el manejo de temas legales en sus empresas, en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 11 indica que la mayoría de los encuestados, un 81.48% (22 personas), consideran que el uso de software de gestión de conocimiento o documental es importante para manejar asuntos legales y mantenerse al día con las obligaciones jurídicas. Un 11.1% (3 personas) no lo ven necesario, mientras que un 7.49% (2 personas) se mantuvieron neutrales, dejando la decisión según las necesidades de cada empresa.

Los resultados muestran que, en general, las herramientas digitales son vistas como una opción útil para la organización y el buen manejo empresarial.

Tabla 12

Utiliza su empresa herramientas digitales para almacenar y gestionar documentos legales

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	1	3.70
En desacuerdo	2	7.40
Neutral	1	3.70
De acuerdo	9	33.33
Totalmente de acuerdo	14	51.85
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre el uso de herramientas digitales para almacenar y gestionar documentos legales en sus empresas, en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

En la tabla 12 las encuestas muestran un respaldo del 51.85% (14 personas) al uso de herramientas digitales para almacenar y gestionar documentos legales, mientras que un 33.33% (9 personas) también la aprueba. Asimismo, un porcentaje pequeño del 3.70% (1 persona) mostró indiferencia al uso de cualquier equipo digital. El 11.1% (3 personas) no utiliza ninguna herramienta digital, pues considera no ser necesario. Los resultados, la mayoría de los encuestados están a favor del uso de herramientas digitales para almacenar información relacionada con las empresas.

Tabla 13

Cuenta con un protocolo para capacitar al personal sobre las normativas legales que afectan sus funciones

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	2	7.40
En desacuerdo	5	18.52
Neutral	4	14,81
De acuerdo	5	18.52
Totalmente de acuerdo	11	40.7
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre la existencia de un protocolo para capacitar al personal en las normativas legales que afectan sus funciones, en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 13 indican que una buena parte de los encuestados considera importante contar con un protocolo de capacitación en normativas legales. Un 59.22% (16 personas) afirma que sigue un esquema organizado para instruir a sus empleados. Además, un 14.81% (4 personas) se mantiene neutral, mientras que un 25.92% (7 personas) no cree necesario implementarlo. Estos datos reflejan una inclinación hacia la importancia de la formación en normativas legales dentro de las organizaciones.

Tabla 14

Tiene su empresa un proceso establecido para archivar y actualizar documentos legales importantes (contratos, políticas, licencias)

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	3	11.11
Neutral	0	0
De acuerdo	10	37.03
Totalmente de acuerdo	14	51,85
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre la existencia de un proceso establecido para archivar y actualizar documentos legales importantes (contratos, políticas, licencias) en sus empresas, en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 14 reflejan que un 52.85% (24 personas) encuestadas cuenta con un proceso establecido para archivar y actualizar documentos legales importantes. Un 11.11% (3 personas) considera que no es necesario contar con un procedimiento formal para gestionar estos documentos. En general, existe una preferencia por la organización y actualización estructurada de documentos legales dentro de las empresas.

Tabla 15

Su empresa cuenta con un asesor legal de confianza

Nivel	Frecuencia	Proporción%
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	7	25.92
Totalmente de acuerdo	20	74.07
Total	27	100%

Nota. La tabla presenta la percepción de los microempresarios sobre la disponibilidad de un asesor legal de confianza en sus empresas, en el municipio Valle del Guamuez, Colombia.

Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 15 indican que el 74.07% (20 personas) encuestadas cuentan con un asesor legal de confianza y el 25.92% (7 personas) también lo respalda. No se evidencia respuestas en desacuerdo ni neutrales, lo que refleja una fuerte confianza en la asesoría legal dentro de las organizaciones.

Algunos emprendedores buscan asesoría sobre normativas locales y nacionales, lo que les ayuda en la toma de decisiones y el manejo de asuntos legales. Sin embargo, esta información no siempre resulta clara para todos, especialmente para quienes están comenzando su emprendimiento y aún no tienen experiencia en estos temas.

Resultados de la Investigación

Encuesta diseñada con 15 preguntas aplicadas en campo a dueños de los locales comerciales. Las preguntas se crearon para obtener respuestas en una escala de Likert, con opciones desde "Totalmente en desacuerdo" hasta "Totalmente de acuerdo".

Enfoque

Este enfoque busca analizar datos numéricos para identificar patrones y relaciones entre variables con características cuantitativas.

Tipo de estudio

Se realizó un estudio descriptivo, ya que busca describir las características y opiniones de las microempresas en relación con el conocimiento legal.

Unidad de análisis

Son las microempresas ubicadas en el municipio Valle del Guamuez.

Muestra

Consistió en un muestreo no probabilístico simple. Se obtuvo un listado de 424 empresas registradas en Cámara de comercio del Municipio Valle del Guamuez, que cumplieran con los criterios de inclusión. A partir de este marco muestral, se seleccionaron 27 empresas para participar en la encuesta. Este método de muestreo garantiza que cada empresa con características de mantenimiento similares sea incluida en la muestra.

Análisis e Interpretación de los Resultados

Se espera lograr analizar los desafíos y estrategias en la gestión del conocimiento legal en las nuevas empresas del municipio Valle del Guamuez para la identificación de las prácticas que favorecen el cumplimiento normativo y la sostenibilidad empresarial.

Análisis del Conocimiento y Cumplimiento Legal en la Empresa

A continuación, se presenta un análisis sobre el conocimiento y el cumplimiento de las leyes dentro de las microempresas con el fin de determinar qué tanto conocimiento tienen los dueños o responsables de estas microempresas sobre las obligaciones legales.

El diseño de la encuesta estructurada, aplicada a diversas microempresas, busca obtener información real y directa de su situación operativa. Esta encuesta nos permitió entender mejor si las empresas están al día con las normas o si enfrentan dificultades para cumplirlas, ya sea por falta de información, recursos o apoyo.

El análisis de los resultados permitió identificar los principales problemas que enfrentan las microempresas encuestadas. Finalmente, con base en lo encontrado, se proponen algunas soluciones que podrían ayudar a mejorar el cumplimiento legal y facilitar que estas empresas puedan desarrollarse de manera más segura y ordenada.

Análisis de Datos

En la validación de la encuesta dirigida a las microempresas, se utilizó el coeficiente de alfa de Cronbach, indica la profundidad con la que diferentes preguntas o enunciados del cuestionario están interrelacionados, y miden el mismo concepto (Crombach, 1951).

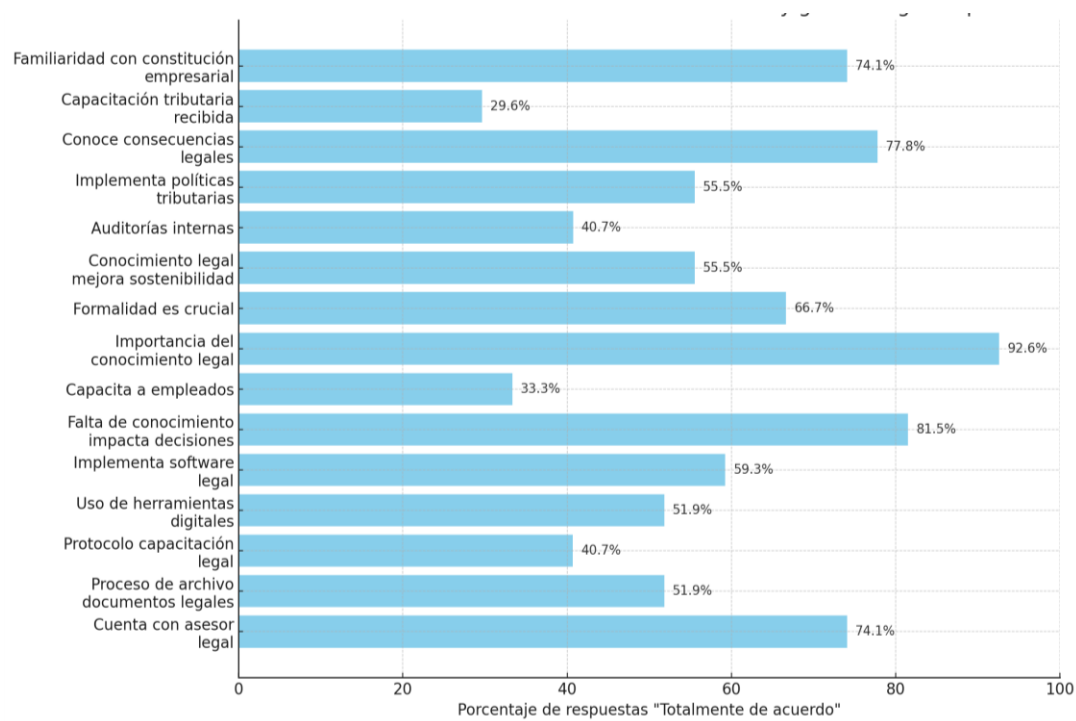
Análisis de Proporciones

En el estudio realizado se utilizó un análisis de proporciones o de frecuencias para comparar las respuestas de diferentes grupos de empresarios o emprendedores. En este caso, es fundamental crear tablas de frecuencia que permitan visualizar claramente las respuestas obtenidas en las encuestas.

Las tablas de frecuencia permiten ordenar los datos, facilitando la representación de gráficos y los diferentes cálculos estadísticos que se consideren convenientes (Manikandan, 2011).

Figura 4

Gráfica de barras, de resultados clave de la encuesta sobre el conocimiento y gestión legal y empresarial.



Nota. La figura muestra el porcentaje de respuestas relacionadas con el conocimiento legal.

Fuente: Elaboración propia.

Validación de la Encuesta

En relación con la claridad en la constitución legal de sus empresas, los resultados de la Tabla 2 indican que el 66.67% de los encuestados (18 personas) considera que el proceso fue claro. Esta percepción sugiere que, para la mayoría, los trámites asociados a la legalización de sus negocios fueron comprensibles y bien orientados. Sin embargo, un 25.93% (7 personas)

manifestó no haber tenido claridad durante dicho proceso, lo que evidencia posibles dificultades en el acceso a información o en el acompañamiento institucional. Adicionalmente, el 7.41% (2 personas) respondió que no sabe o no recuerda cómo fue su experiencia, lo que podría reflejar desinterés o falta de participación en el procedimiento. En conjunto, estos datos señalan avances importantes en la comprensión de los procesos legales, pero también resaltan la necesidad de mejorar la orientación y el acompañamiento, especialmente hacia aquellos emprendedores que aún enfrentan barreras en su formalización.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validez de contenido se logró determinar mediante el acompañamiento de un profesional, quien en la actualidad se desempeña en el área administrativa y empresarial. Lo cual, se evaluó con claridad, coherencia y pertinencia de los ítems relacionados con los objetivos de la investigación y con las dimensiones teóricas.

Asimismo, la confiabilidad se determinó haciendo uso del coeficiente alfa de Cronbach, el cual mide el grado de consistencia interna del cuestionario (Cronbach,1951). Como resultado, el valor obtenido fue de $\alpha = 0,85$ Al lograr clasificar este resultado con el método Alfa Cronbach, este indica un nivel de confiabilidad alto, según los criterios señalados el resultado obtenido es aceptables por ser un valor superior a 0,70 (Cronbach,1951).

el resultado obtenido es aceptable por ser un valor superior a 0,70.

Cabe resaltar que el cálculo del alfa se realizó por dimensiones del instrumento, correspondientes a las categorías principales de análisis:

- Conocimiento y cumplimiento de normativas legales.
- Prácticas de formalización empresarial.

- Acceso a la capacitación y asesoría jurídica.
- Sostenibilidad económica y ambiental.

Hallazgos Principales

Existen un alto porcentaje de propietarios que afirman estar familiarizados con la constitución legal de su empresa y que valoran el conocimiento legal como pieza clave para la sostenibilidad y el crecimiento. sin embargo, también se evidencian debilidades en áreas como la capacitación tributaria y la formación del personal, así como la implementación de procesos y herramientas para la gestión documental legal.

De forma que las implicaciones son las siguientes: La mayoría de los empresarios y trabajadores encuestados reconoce la importancia del conocimiento legal y tributario para el funcionamiento de sus negocios. Existe una actitud positiva hacia la formalidad y el cumplimiento normativo, se evidencia debilidades en áreas clave como la capacitación continua, la formación del personal y el uso de herramientas para la gestión documental.

- La falta de capacitación tributaria puede provocar errores de cumplimiento, sanciones o ineficiencia operativa.
- El conocimiento legal es un activo valioso, pero no siempre se refleja en acciones como capacitación al personal o procesos documentales robustos.
- Empresas que reciben asesoría legal están mejor preparadas para enfrentar riesgos jurídicos, pero quienes no capacitan a su personal pueden estar desaprovechando esta ventaja.

Síntesis Resultados

- Existe un alto grado de conciencia y disposición positiva hacia la legalidad y la formalidad empresarial.

- Existen brechas significativas en la capacitación y gestión documental, la cual podría afectar negativamente la sostenibilidad y el crecimiento.
- El uso de tecnología legal y contar con asesoría son puntos fuertes que deben ser complementados en una formación continua con protocolos internos claros.

Limitaciones del Estudio

Al realizar la encuesta algunas respuestas pueden estar influenciadas por lo que los participantes creen que “deben” responder, más que por lo que realmente hacen.

Diagnostico Integral

Identificar las necesidades legales de las microempresas en el municipio Valle del Guamuez en relación con la sostenibilidad económica, ambiental y su crecimiento, a través de un diagnóstico integral de su situación jurídica actual

El presente diagnóstico tiene como objetivo evaluar el nivel de cumplimiento legal de las microempresas en el municipio Valle del Guamuez, analizando los aspectos económicos, tributarios y ambientales que impactan su sostenibilidad y crecimiento. A partir de este análisis, se busca identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en la gestión legal de estas unidades productivas.

Caracterización de la Muestra

Se realizó una encuesta para 27 microempresas pertenecientes a diferentes sectores económicos (comercio, servicios, entre otros) del municipio.

La encuesta tiene aspectos relacionados con:

- Cumplimiento tributario.
- Formalización y registro mercantil.
- Conocimiento y aplicación de normas legales.
- Uso de herramientas digitales para gestión documental.
- Capacitación y formación del personal en temas legales.

Resultados del Diagnostico

Se realizó un diagnóstico basado en encuestas a un total de 27 microempresas, cuyos resultados se presentan en porcentajes para ofrecer una visión detallada de la situación actual.

Formalización y Registro Legal

- 74.07% de los empresarios están totalmente familiarizados con la constitución legal de su empresa (registro mercantil y RUT).
- Existe un 7.41% que no están familiarizados, lo cual representa un riesgo de informalidad.

Cumplimiento Tributario

- 62.92% de los empresarios no han recibido capacitación tributaria en los últimos 12 meses.
- 77.77% afirma conocer las consecuencias de no cumplir con el Estatuto Tributario Nacional.
- 55.55% han implementado políticas internas para asegurar el cumplimiento tributario.

Cumplimiento Laboral y Auditorías

- 40.74% realiza auditorías internas para verificar el cumplimiento ante la Cámara de Comercio y las normas tributarias.
- La formalidad laboral es considerada crucial para el crecimiento por el 66.66% de los encuestados.

Sostenibilidad Ambiental y Gestión del Conocimiento

- Aunque el conocimiento legal ha mejorado la sostenibilidad del negocio en 55.55% de los casos, solo el 33.33% capacita a sus empleados en temas legales.
- Más del 50% de las microempresas utilizan herramientas digitales para gestionar documentos legales.

Uso de Asesoría Legal

- 74.07% cuentan con un asesor legal de confianza, lo que fortalece su cumplimiento y gestión de riesgos.

Principales Necesidades Legales Detectadas

- Déficit en capacitación tributaria continua para empresarios y empleados.
- Falta de protocolos internos para la gestión documental y capacitación legal.
- Uso parcial de herramientas tecnológicas disponibles para mejorar la gestión legal.
- Necesidad de reforzar auditorías internas.

Estrategias

Desarrollar estrategias de capacitación y acceso a la información legal que fortalezcan las competencias de los empresarios locales para gestionar su conocimiento legal de manera efectiva y promover la sostenibilidad.

Para fortalecer las competencias legales de los empresarios del municipio Valle del Guamuez, se proponen estrategias de capacitación y acceso a información legal actualizada. Estas acciones buscan promover la sostenibilidad económica y ambiental de las microempresas mediante la gestión efectiva de su conocimiento legal.

Estrategias de Capacitación

Diseñar un plan de formación a talento humano trimestral donde se especifiquen los temas a socializar según sus requerimientos

Programas de Talleres Presenciales y Virtuales

Talleres trimestrales sobre temas clave:

- Constitución legal de empresas.
- Obligaciones tributarias básicas.
- Derechos laborales y contratación formal.
- Normas ambientales aplicables a microempresas.

Modalidad

Se requiere los eventos de manera Presencial en centros comunitarios y virtual a través de plataformas gratuitas como Zoom o Google Meet, con una duración significativa para el desarrollo de las actividades propuestas en el plan de formación.

Duración

- Talleres de 2 horas cada uno, con ejercicios prácticos.

Manuales y Guías de Consulta Rápida

Creación de manuales de fácil comprensión (en lenguaje sencillo) que expliquen:

- Cómo registrarse en Cámara de Comercio y DIAN.
- Cómo presentar impuestos básicos.
- Cómo manejar residuos sólidos y cumplir con normas ambientales.

Distribución

Versión impresa en ferias empresariales locales.

- Versión digital (PDF descargable) enviada por WhatsApp o correo.
- Asesorías Gratuitas o de Bajo Costo

Alianzas con Universidades, Consultorios Jurídicos o Gremios (Como Cámaras de Comercio)

- Jornadas de asesoría legal individual o grupal.
- Consultas sobre temas específicos: constitución, impuestos, permisos ambientales.

Estrategias de Acceso a la Información Legal

- Plataforma de Recursos Legales
- Creación de una plataforma web o blog sencillo donde los empresarios puedan:
- Descargar formatos y plantillas legales.
- Consultar noticias y cambios normativos importantes.
- Acceder a videos explicativos de 5 minutos sobre temas legales.

Grupos en WhatsApp

Crear grupos de WhatsApp oficiales de capacitación legal donde:

- Se envíen recordatorios de fechas de impuestos.
- Se compartan consejos legales.
- Se respondan dudas básicas.

Implementación de un Plan de Buenas Prácticas de Gestión del Conocimiento Legal

Diseñar un plan de implementación de buenas prácticas en la gestión del conocimiento legal que favorezca la sostenibilidad ambiental y económica de las microempresas, integrando herramientas de fácil acceso y comprensión.

Este plan propone establecer un conjunto de prácticas que faciliten la gestión del conocimiento legal dentro de las microempresas del municipio Valle del Guamuez, generando su sostenibilidad económica y ambiental. Estas propuestas son prácticas de fácil acceso, comprensión y aplicación para los empresarios locales.

Objetivos del Plan

- Implementar mecanismos simples y efectivos para organizar la información legal.
- Fomentar una cultura de legalidad en las microempresas.
- Integrar herramientas digitales accesibles para la gestión documental.
- Promover prácticas legales alineadas con la sostenibilidad ambiental.

Criterios de Priorización

Las acciones propuestas se priorizan según los siguientes criterios:

Relevancia Legal.

Grado en que contribuyen al cumplimiento de normas esenciales (registro mercantil, RUT, seguridad social, licencias ambientales, etc.).

Impacto en Sostenibilidad.

Efecto sobre la permanencia, reputación y responsabilidad ambiental de la empresa.

Costo y Beneficio.

Relación entre los recursos requeridos y los beneficios esperados en eficiencia o reducción de riesgos.

Factibilidad.

Posibilidad de implementación con recursos locales y apoyo institucional.

Urgencia.

Necesidad inmediata frente a incumplimientos o debilidades detectadas.

Actores Involucrados

Empresarios Locales.

Responsables de implementar las acciones y mantener actualizados sus documentos legales.

Cámara de Comercio de Mocoa – Sede Valle del Guamuez.

Asesora técnica en procesos de registro y formalización.

Alcaldía Municipal – Secretaría de Desarrollo Económico.

Acompaña el plan y apoya con programas de fortalecimiento empresarial.

SENA y Universidades Regionales.

Brindan formación en gestión legal y sostenibilidad.

Consultores y Profesionales del Derecho.

Orientan la interpretación normativa y la aplicación práctica en los negocios.

Acciones y Estrategias

La siguiente tabla presenta la planificación detallada de las actividades necesarias para el desarrollo del proyecto, especificando los objetivos, recursos, costos estimados, responsables, nivel de prioridad y el periodo de ejecución correspondiente a cada acción.

Tabla 16

Plan Operativo para la Ejecución del Proyecto de Investigación

Actividad	Objetivo	Recursos	Costo estimado	Responsable	Prioridad	Periodo de ejecución
1. Creación del archivo legal empresarial	Organizar la documentación requerida para la formalización (RUT, Cámara de Comercio, DIAN, etc.)	Impresiones, papelería, carpetas, asesoría jurídica básica	\$ 250.000	Emprendedor / Asesor legal	Alta	Semana 1-2
2. Diseño de plantillas administrativas y contables	Elaborar formatos estandarizados para facturación, inventario y control financiero	Computador, software ofimático, asistencia técnica	\$ 800.000	Contador / Asistente administrativo	Media	Semana 3-4
3. Capacitación en normatividad legal y tributaria	Brindar orientación sobre obligaciones tributarias y laborales	Material pedagógico, sala, refrigerios, facilitador	\$ 600.000	Cámara de Comercio / SENA	Alta	Mes 2

4. Implementación del calendario de cumplimiento legal	Crear y socializar un cronograma de fechas para declaraciones, renovaciones y reportes	Plantilla digital, software de recordatorio, acompañamiento	\$ 150.000	Emprendedor / Asesor externo	Media	Mes 3
5. Monitoreo y evaluación del cumplimiento	Verificar que las microempresas apliquen los procedimientos y cumplan los requisitos legales	Visitas técnicas, formatos de seguimiento, informe de evaluación	\$ 400.000	Investigador / Coordinador de proyecto	Alta	Mes 4
Total, estimado			\$ 2.200.000			

Nota. La tabla presenta el plan operativo diseñado para la ejecución del proyecto de investigación, incluyendo actividades, responsables, tiempos y recursos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos *en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.*

Prácticas Propuestas

Creación de un Archivo Legal Físico y Digital Básico.

Guardar copias organizadas de:

- Registro mercantil.
- RUT.
- Contratos laborales.
- Permisos ambientales.

- Declaraciones tributarias.

Usar carpetas físicas y/o una carpeta en Google Drive con respaldo en la nube.

Uso De Plantillas y Formatos Estandarizados.

Entrega de un "kit legal básico" con:

- Formato de contrato laboral.
- Formato de acta de reunión.
- Lista de obligaciones tributarias anuales.
- Registro de control de residuos (si aplica).

Calendario.

Implementar un calendario mensual que incluya:

- Fechas límite de presentación de impuestos.
- Renovación del registro mercantil.
- Actualización de documentos laborales.

Puede ser físico (calendario de pared) o digital (alertas en celular o app como Google Calendar).

Actualización Semestral del Conocimiento Legal.

Realizar cada 6 meses:

- Una jornada de revisión legal interna.
- Actualización de normas relevantes con ayuda de un asesor o guía técnica.

Herramientas Digitales de Gestión Documental.

Promover el uso de:

- Google Drive o Dropbox para guardar documentos.
- Aplicaciones gratuitas como Excel para llevar control de vencimientos y tareas legales.

Tabla 17

Etapas de Implementación

Etapa	Actividad	Responsable	Tiempo estimado
1	Entrega de kit legal básico	Consultor legal	1 mes
2	Taller de uso de herramientas digitales	Facilitador externo	1 semana
3	Acompañamiento para organizar archivos	Tutor empresarial	2 meses
4	Evaluación semestral de cumplimiento	Empresario con apoyo externo	Cada 6 meses

Nota. La tabla presenta las diferentes etapas de implementación del proyecto, detallando actividades, responsables y tiempos estimados para asegurar la ejecución efectiva en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia

Seguimiento y Evaluación.

Lista de verificación de cumplimiento por empresa.

Indicadores de avance:

- Número de empresas con documentos actualizados.

- Número de empresas que usan herramientas digitales.
- Aumento en la puntualidad en cumplimiento fiscal territorial y nacional.

Sostenibilidad del Plan.

- Buscar apoyo institucional (alcaldía, Cámara de Comercio, SENA).
- Integrar estas buenas prácticas en procesos permanentes del negocio.
- Capacitar a nuevos trabajadores en estas prácticas desde su ingreso.

Aspectos de Gestión Asociados al Desarrollo de la Investigación

Con el fin de lograr una adecuada organización del proyecto de investigación, se implementa un cronograma que permite planificar, distribuir el tiempo y hacer seguimiento al cumplimiento de las actividades clave.

A continuación, se presenta el cronograma correspondiente al mes de enero del año 2025, en el que se contemplan las fases de análisis, planificación del proyecto, diseño del cuestionario, validación del cuestionario, selección de la muestra, validación de la encuesta, recolección de los datos, análisis de los datos, interpretación de resultados, redacción de informe revisión y presentación de resultados.

Cronograma de Actividades del Proyecto.

Progreso de las actividades del proyecto, para el mes de enero del 2025

Figura 5

Cronograma

ACTIVIDAD	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4
Planificación del Proyecto	x			
Diseño del Cuestionario	x	x		
Validación del cuestionario		x		
Selección de la muestra		x		
Aplicación de encuesta			x	x
Recolección de datos			x	x
Análisi de datos				x
Interpretación de resultados				x
Redacción de informe				x
Presentación de resultado				x

Nota. La figura muestra una matriz de categorización en la que se organizan diferentes elementos por colores (amarillo, naranja y verde). Las “X” indican la presencia o relación de cada categoría dentro del esquema. Fuente: Elaboración propia.

Estimación de Recursos y Costos

El siguiente plan de implementación se presenta como una propuesta general orientada a fortalecer los procesos de formalización y cumplimiento normativo en las microempresas del municipio de Valle del Guamuez. Los costos consignados corresponden a estimaciones

promedio, calculadas con base en requerimientos comunes, y pueden variar según el tamaño, sector y nivel de formalización de cada unidad empresarial.

Identificación del Presupuesto del Proyecto de Investigación

Este proyecto de investigación significó ciertos costos asociados a la fase de recolección de datos, asesoría profesional, logística y elaboración del informe.

A continuación, se detallan los gastos estimados necesarios para el desarrollo de las actividades:

Tabla 18

Costos estimados del proyecto de investigación

Concepto	Detalle	Costo estimado
Aplicación de encuestas	Impresiones de cuestionarios	\$ 50.000
Asesoría profesional	Honorarios	\$ 150.000
Otros gastos	Materiales de oficina (papel, lapiceros, etc.)	\$ 10.000
	Alimentación	\$ 40.000
	Transporte local para recolección de encuestas	\$ 50.000
Total, estimado		\$ 300.000

Nota. La tabla presenta los costos estimados para la ejecución del proyecto de investigación, incluyendo los recursos humanos, materiales, logísticos y financieros necesarios para cumplir con las actividades planificadas en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.

Opinión Personal

Desde mi perspectiva, es fundamental mantener prácticas y estrategias sencillas, como las capacitaciones, la asesoría básica y la implementación de manuales internos. Estas acciones pueden ser de gran ayuda para que las microempresas enfrenten adecuadamente sus obligaciones legales, apoyándose en la tecnología para evitar posibles errores y fortalecer la toma de decisiones.

En lo personal, esta investigación me permitió reflexionar sobre la importancia de brindar apoyo a quienes aún no tienen claridad sobre las normas legales y están iniciando un proyecto empresarial. Más allá del cumplimiento normativo, es esencial construir empresas sostenibles. Considero que promover una gestión legal consciente desde los inicios contribuye al fortalecimiento empresarial y al desarrollo económico de la región.

Conclusión

Este proyecto permitió comprender la realidad que enfrentan muchos emprendedores del municipio de Valle del Guamuez. A pesar de sus iniciativas y esfuerzos por sobresalir, se encuentran con obstáculos que dificultan la idea de constituir una empresa sostenible, formal y estable. Aunque la mayoría de las personas emprendedoras reconocen la importancia del cumplimiento normativo, aún no cuentan con acceso a las orientaciones, actualizaciones y la implementación de procesos internos. Tema que les genera relevancia y preocupación constante entre comerciantes cuando se enteran de las consecuencias al no seguir las normas legales. Por ende, es importante brindar asesoría adecuada con herramientas digitales con el fin de fortalecer el conocimiento mediante la formación constante y accesible de los trabajadores.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantearon soluciones prácticas. Entre ellas, resaltar la necesidad de ofrecer capacitaciones sencillas y planes de apoyo que faciliten el cumplimiento normativo sin que esto se convierta en una carga. Cuando hay acompañamiento, información clara y apoyo institucional, los emprendedores pueden transformar sus ideas en proyectos sólidos, legales y con futuro.

Cada emprendimiento representa una historia, una familia y un sueño que merece ser respaldado. Por eso, fortalecer el ecosistema emprendedor del municipio Valle del Guamuez debe ser una prioridad para las instituciones públicas y privadas. Uniendo esfuerzos entre el Estado, las entidades educativas y la comunidad, se pueden crear redes de apoyo más cercanas que impulsen la formalización, y la prosperidad local.

Recomendaciones

- Realizar capacitaciones tributarias de manera periódicas dirigida a los dueños y empleados. Es importante mantener una formación continua en aspectos legales y tributarios, ya que permiten ajustarse a las actualizaciones sobre normativas vigentes, obligaciones fiscales, derechos laborales y procedimientos administrativos.
- Crear protocolos internos de cumplimiento legal y gestión documental, necesarios para garantizar el orden y la trazabilidad de las operaciones. Estos deben incluir instrucciones precisas sobre la forma correcta de registrar contratos, facturas, permisos, licencias y demás documentos legales requeridos. También deben definir roles y responsabilidades, así como plazos y métodos de archivo. Contar con estos procedimientos no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también facilita el cumplimiento frente a requerimientos de entidades de control.
- Implementar herramientas digitales, como el almacenamiento en la nube, software de soporte documental y sistemas de respaldo de la información, la cual, los negocios pueden organizar sus archivos de forma segura y accesible.
- Colocar en práctica auditorías internas, por lo general enfocadas en la revisión de las prácticas laborales, tributarias, contables y contractuales, garantizando que estén conforme a la normativa vigente.
- Contar con profesional confiable en el área administrativa, que evalúe los riesgos jurídicos antes de implementar decisiones importantes como, por ejemplo: firma de contratos, apertura de sucursales, adquisición de activos o cambios

estructurales en la organización, estas deben ir respaldadas en un análisis normativo adecuado, contribuyendo a la sostenibilidad legal de la empresa.

Referencias Bibliográficas

Alvarado, V. J. H. (2023). *El ejercicio de la abogacía como gestión del conocimiento*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9285914>

Archivo General de la Nación. (2024). *Normativa que regula la entidad*.

<https://www.archivogeneral.gov.co/politica/normativa>

Banco de la República. (2025). *Nueva evidencia sobre la informalidad laboral y empresarial en Colombia*.

<https://investiga.banrep.gov.co/es/espe/espe108>

Cámara de Comercio de Putumayo. (2024). *Registro mercantil*.

<https://ccputumayo.org.co/registro-mercantil/>

Confecámaras. (2023). *La supervivencia empresarial en Colombia: estudio de los factores clave que impulsan la permanencia de las empresas en el mercado*.

<https://confecamaras.org.co/estudio/la-supervivencia-empresarial-en-colombia>

Confecámaras. (2024). *Dinámica de creación de empresas en Colombia*.

<https://confecamaras.org.co/wp-content/uploads/2024/07/2024-1-dinamica-de-creacion-de-empresas.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (1995). *Ley 222 de 1995*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3319>

Congreso de la República de Colombia. (2004). *Ley 905 de 2004*.

<https://faolex.fao.org/docs/pdf/col137239.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (2009). *Ley 1314 de 2009*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36924>

Congreso de la República de Colombia. (2020). *Ley 2069 de 2020*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=153985>

Cortés Bueno, S., & Morán Ramírez, K. D. (2024). Resiliencia en el emprendimiento: superando obstáculos y fracasos. *Travesía Emprendedora*, 8(2), 81–88.

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/travesiaemprendedora/article/view/4072>

DANE. (2018). *Información general – Valle del Guamuez*.

<https://sitios.dane.gov.co/cnpv/>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2023). *Informe de informalidad laboral en Colombia 2023*.

<https://www.dane.gov.co>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2024). *Índice Multidimensional de Informalidad Empresarial (IMIE) 2023* [Comunicado de prensa].

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-interno/indice-multidimensional-de-informalidad-empresarial-imie>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2024). *Sanciones tributarias y de facturación electrónica*.

<https://www.dian.gov.co>

Durán Peralta, J. (2019). Desarrollo regional y emprendimiento: evidencia para Colombia. *El Trimestre Económico*, 86(342), 467–490. <https://doi.org/10.20430/ete.v86i342.656>

Función Pública. (2024). *Ley 2437 de 2024*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=256656>

Hax, A., & Majluf, N. (2004). *Estrategias para el liderazgo competitivo*. Granica.

https://www.google.com.co/books/edition/Estrategias_para_el_liderazgo_competitiv/Y34I6turglkC?hl=es-419&gbpv=1&pg=PA44

Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia. (2015). *El incumplimiento normativo se considera un factor de riesgo para las empresas en el mercado financiero*.

<https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/informacion-para-empresas/auditoria/2015/12/el-incumplimiento-normativo-se-considera-factor-de-riesgo-para-las-empresas-en-el-mercado-financiero/>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). *Decreto 1074 de 2015*.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=78153>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2024). *Formalización empresarial y beneficios institucionales*.

<https://www.mincit.gov.co>

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *La organización creadora de conocimiento*. Oxford University Press.

<https://masteradmon.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/04/la-organizacic3b3n-creadora-del-conocimiento-pdf.pdf>

Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Organización Internacional del Trabajo. (2024). *#FuturoDelTrabajo (Panorama Laboral 2024)*.

[https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmstp5/groups/public/%40americas/%40ro-
lima/documents/publication/wcms_920315.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmstp5/groups/public/%40americas/%40ro-
lima/documents/publication/wcms_920315.pdf)

Aprendices

Tabla 19

Apéndice A Base de datos de las microempresas del municipio del Valle Guamuez

ACTIVIDADES ECONOMICAS	CODIGO ACTIVIDAD ECONOMICA	DIRECCION	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO
COMERCIAL		Cra 8 No. 8-20 BARRIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	EL PLACER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4530	CR6 # 6-38 LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	B/ VEINTE DE JULIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	CL8 CR11 B/ MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4530	CRA 6 -3-50 B/ VILLA DEL RIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CRR 10 # 6-67 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CRA 6 B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL		BRR LA PARKER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CL9 8-34 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CRA 7 No.6-72 Barrio los Pinos	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CLLE 8 7 40 BARRIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CRA 6 -6-25- BARRIO AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	INSPECION EL PLACER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8622	CR 6 7-6	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CLL 8 No7-33 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	CRA 7 No 7-75	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4320	CRA 9 CL 14 BARRIO LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CR 6 No 5-156	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CRRA 6 # 3-31 BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL		CARRERA 6 No. 10-30 LAS ACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

COMERCIAL	4731	CARRERA 6 14 120 BARRIO LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	BARRIO LIBERTAD INSPOLICIA EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	CLL 11 CR 7No. 10-72 BARRIO ESMERALDA VALLE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7110	CLL 5 No 7 08	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CRA 7-CLL 8-No 6-78 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	B/ LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4774	CLL 8-7-13-B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4724	CLL 9 CRA 15 NUEVA ESPERANZA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4220	CLL 9 No 6 -09 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	Cl. 8 No. 8-40 B/ EL EDEN V/G	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5310	CR 6 Nª 8-22	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4664	Calle 9 B No. 9A-03 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4719	CLL 9 6-25 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4719	CL 8 No. 5-68 BARRIO CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4112	MZ 6 LT 29BARRIO SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	CR5A ESQUINA B/ CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4653	CR 6 No 9-54 BARRIO CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4661	CR6 3-20 B/ VILLA DEL RIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4723	CALLE 8 PLAZA DE MERCADO 1C-7 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4754	CR7 CL7 ESQUINA B/LOS PIMOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	141	CL 5 5-52 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CLLE 12 VIA CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6621	CR 5 7-32 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4721	CL 8A 8-52 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL		CR 8-9-07 B/ EL EDEN V/G	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CLL 11 6 47 BARRIO LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6920	CLLE 14 9 16	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CL 8 BRR EL EDEN ENSEGUIDA MONTALLANTA EL DESVARE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

		INS. EL TIGRE B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4542	CLL 11 BARRIO ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		BARRIO LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	5512	CLLE 7B 5-100 2 BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CR 6 5A-46 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	INSPECCION EL PLACER BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CR 6 9-21 B/ CENTRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CLL 7 No 6-88-ESQUINA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4759	Calle 8 No. 8-74 B El Edén	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5619	KLM 1 VIA LA DORADA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CL 9 CR 8 ESQ. B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CL 8 7-22 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CRA 6 B CENTRAL LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	9602	CRA 11 8-35 B/ MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CR 9 7-34 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CALLE 9 # 7A - 10	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CLLE 10-6-23 NUEVA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	CL 6 4-43 B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4759	CL 7 7 41 BRR LA AMISTAD PLAZA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	B/LA PARKER VIA LA DORADA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4530	CR 6 5-158 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4530	CALLE 6 CARRERA 7 ESQUINA-BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9200	CR 6 8 -48 BARRIO LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8691	BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	VIA INSP. DEL PLACER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4754	CLL 10 CRA 8 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

COMERCIAL	4752	CARRERA 6 No.8-22 local 5	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8691		VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	B/ LA LIBERTAD VIA A ORITO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	CLL 9 5-38 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4719	CALLE 8 N0. 7-65	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4761	CRA. 6 No.8-22 BARRIO CENTRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9602	CRA 8 No 7-53 B/LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CRRA 6 # 9 60	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CRA.6 NO. 3-311	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4631	CR 6 7-7 B/LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4719	CRA 8 CLL 7 ESQUINA B/ AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		BARRIO LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	CLL 5 -CRA 16 MANZANA 198	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CRA 8N°6-32 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
	4653	CL 6 34 BRR	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	B/ EL EDEN CLL 8 8 50	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4754	CLL 7 No.7-15 Barrio la Amistad	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CR.6 No.4-17 BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5310	CR 6 8-22 LOCAL 3 B/ EL CENTRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8541	CRA 6 No 8-26	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CRA 6 # 5-13	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6810	B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8622	K 8 No 5-71	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4731	CR. 4 No. 1-20 BARRIO SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8691		VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4759	B/ VILLA DE LEIVA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8129	V/ SANTA ROSA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4761	C. 23 No.15A54	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	5621	CLE 4B 1-190 B/ CONDOMINIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5611	CLL 9 No 7-36 B/ EL JARDIN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8559	CRA 6-5A 06	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CARRERA 6 NO. 3-24 B-LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
	5231	CR 8 CL 9 ESQ. B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CARA. 6 No. 7-46 BARRIO CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CR 6 CL 9 B/ CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CR. 6 NO.8-25 BARRIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CL 9A No. 7-38 B/EL JARDIN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4631	CR 4 7-20 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS			VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7310	CLLE 8 No 8 -80	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CRA 6 No 7-45	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	B/EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4724	CR 6 CLL 11 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CR 6 9-51 B/ CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
INDUSTRIAL	1104	CLL 10 CR 8 ESQUINA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CRA 8 No 8-41 B/LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4220	CR 8 CL 15 ESQ BRR LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		LA PARKER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4112	LA HORMIGA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4520	CL 5 7-81 B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
INDUSTRIAL	1811	CR 5 CL 7 Y 8 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	1104	VEREDA LORO UNO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4530	CARRERA 7 No-1-56 BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	4762	CRA 4 13 No 1 -190	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CL 9 6 49 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CR 6 10 ESQ. B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7310	B/ CENTRO MOCOA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4754	CR 7 CL 10	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4732	CL 5 CR 16 B/ EL PROGRESO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CR 6 3B-25 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4663	CR 6 10-37 B/ LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4759	CL 9 8-86 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4751	CR 6 9-31 B/ CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
INDUSTRIAL	1104	CRA 6 NO. 8-08 B/ LA PARKER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7113 - 4321	BRRIO LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4724	CRA 6-11-13-	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5630	CRA 6 CLLE 6 FRENTE CREDITOS MELENDEZ	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CR. 7 N 10-23 BARRIO ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	CRA 18 CLL 12 BARRIO LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	B/ CENTRAL SECTOR LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA EL CAIRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4921	B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA LA FLORIDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6492	CALLE 7 NO 6-44 B LOS PINOS VEREDA SANTA TEREZA	VALLE DEL GUAMUEZ VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CALLE 9 # 6 - 35	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
FINANCIERAS	6519	CR 18 10-54 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8045	CL 8 3-138 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VDA EL CARIBE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	9499	INSPECCIO EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA BELLA VISTA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4921	B/ TRECE DE JUNIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		INSP. EL PLACER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4923	CR 6 10-75 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9200	CR 6 8-9 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		B/ PANORAMICO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	CL 10 N° 7-66 B/ LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
	7421	CL 11 7-14 B/ NUEVA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4923	CL 5 7-6 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		VEREDA LA CONCORDIA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	9499	VDA LAS DELICIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8610	B/ LA PARKER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CLLE 8 No 2A -24	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9329	B/ SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4210	BARRIO LAS ACACIAS VALLE DEL GUAMUEZ	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	127	CR 8 CLL 10 B/ LA ESMERALDA V/G	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	162	CRA.4 CL 8 ESQUINA B LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		A TRES KILOMETROS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA EL ROSAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CRA 5 B/ LA AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		VEREDA SAN MARCOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8699	CRA.6 No.9-78	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CR.13 Ni,15-30 BARRIO LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	VEREDA EL CAIRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	5911	KR-7 No.7-49 BARRIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	INSP. JORDAN GUISIA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	8413	VEREDA MIRA VALLE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	VEREDA EL ROSAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	VEREDA LAS MALVINAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA LORO DOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	VEREDA LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	CABILDO TIERRA LINDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	INSP. EL PLACER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	VEREDA LORO UNO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	RESGUARDO SANTA ROSA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8512	VEREDA EL VENADO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8413	ISNP. EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		VEREDA JORDAN ORTIZ	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CALLE 9 N° 8-52	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9421	TERMINAL DE TRANSPORTES LOCAL 45-46	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8544	CL.11 BARRIO LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	URBANIZACION ARDILA ORTIZ MANZANA 40	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		AVE. SAN FRANCISCO CL 14 9-100	VALLE DEL GUAMUEZ	CUNDINAM ARCA
SERVICIOS		VEREDA MARAVELES	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		BARRIO PANORAMICO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA EL PARAISO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CLL 7 CRA 6 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CALLE 7A No. 5-11	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8621	CR 11# 8-45 B/ EL MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8610	CARRERA 6 No. 9-38	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4921	CRA 6 No 9-21	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4112	CRA 5 No7-08 B/ CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
INDUSTRIAL	3120	CALLE 11 No 760	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS		CLLE 98 No 9A-41 OF 401	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	TRANSV.10 BARRIO LA PARKER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
INDUSTRIAL	3600	CL 8 5-27 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CR 6 5A -46	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9603	BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6190	CALLE 8 No.6-12 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4742	CR 6 9-56 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4923	CR 6 No.14-101B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		VEREDA EL PALMAR	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	121	CLL 8 No 12 B/EL MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CR 8 CL 13 B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	Q8699	CALLE 7 # 5 - 15 FRENTE ALCALDIA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8610	CR. 4 No. 6-18 BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8692	CLL 8 No 2A 04 B/ SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6120	CR. 5 No.7-15 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4662	CALLE 10 NO. 6-11 BARRIO CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CRA. 8 No. 7-37 BARRIO EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7210	CR 5 No 7-60	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7210	CRA.6 N0.9-26 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8622	CRA. 6 NO. 6-03 BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	CRA 11 No 7-15- BARRIO MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	301	CLLE 17-14A-38C28	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6110	CRA.7 No. 7-49	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4651	CLL 10 No. 7-45B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	CUNDINA--
SERVICIOS	4923	CALLE 5 No. 6-43 B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4921	CRA 6 14-101 B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4651	CLL 7 No 50 - 15 BARRIO LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7110	CLL 9 4-52	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	7110	CLL 9 4-52	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5714	BARRIO EL MODELO LA HORMIGA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	910	Cra. 7N0. 6-51 B/AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4754	CALLE 8 No. 6-07 B/LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4330	BARRIO LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CL- 5 BARRIO EL RECREO MUNICIPIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CR 6 No 6-49	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CR. 6 No. 6-79 BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4724	CRA 6 No 7-43	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CARRERA 6 NO 9-31 CALLE PRINCIPAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CRA. 6 NO. 4-43 BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5621	CRA.4 No. 12-7 B/ TRECE DE JUNIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4722	Carrera 7 No. 9A-01	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CR. 6 No. 4-43 barrio el recreo	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	141	VEREDA BELLA VISTA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4112	TV 6 N0. 6-29	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7020	MANZANA D LOTE 45 B/ PANORAMICO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	141	FINCA EL PRINCIPE V/ LAS VEGAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CR 6 NO.6-43 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CR. 14 CL 13 ESQUINA BARRIO LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4620	CRA 8 8 80 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	CUNDINAM A
SERVICIOS	4220	CRA. 6 No.13-19 BARRIO LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	149	FCA EL NARANJITO V/ LOS GUADUALES	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7110	CLL 7 CRA 5 ESSQ B/ CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4923	INSPECCION EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	BARRIO SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	BARRIIO SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4923	VEREDA LA Y	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	9499	CR 5 No 10-45 B/ CENTRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		BARRIO LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	CRA. 8 CL 15 ESQUINA BARRIO LA LIBERTAD MUNICIPIO VALLE DEL GUAMUEZ	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		VIA LORO UNO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VDA. LORO UNO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4921	CR 6 No 7-6 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4663	CRA 10 -14-50 B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CALLE 7 No.5-34 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	990	EL TIGRE PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA LOS ANGELES	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4620	CLL 23 -75 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		INSPECCION EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
INDUSTRIAL	3600	CR 9 B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		INSPECCION EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	CALLE 7 -7-51B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CLL 9 8-58 LC 2	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4111	TV 6 No 2-49 B/ LA PARKER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CRA 6 No 6-43 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	CLLE 7 No 5-11 B/ LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CLL 7 3-71- BARRIO LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		EL TIGRE PUTUMAYO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5621	CLL 5 CAS 04 B/ SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	B/ LAS AMERICAS CLL 7- 7-51	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	7500	CRA 8 No 7-46 B/LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CLLE 4No 8-30 B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	161	CRA 6 VIA LA DORADA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7911	CALLE 11 # 7 - 69	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

COMERCIAL	4719	CLLE 9 No 9-6 -30	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CRA 8-9-08 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	B/ LAS AMERICAS CLL 7- 7-51	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4631	CR 6 6-9 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4663	CRA 9 6-24 BARRIO EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	DG 4 CL 5 5 BRR SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CALLE No 5-51	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	B/ NUEVA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9002	VEREDA LORO DOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4631	VDA GUADUALITO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4642	CRA 7 No 8-44 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8430	CRA 6 FRENTE ESCUELA CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CLL 8 1A 14- B/ SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CRA 7 No 5 -159 BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6111	CLL 11 No 6 - 72	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7730	B/ EL PARAISO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4631	CRA 9 No 9-54 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CRA 6 NRO 4-43	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4719	CRA 6 CLL 5 ESQUINA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7110	CRA 4 M2 1 CA1	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7112	CL 2A CR 4 72 B/ SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CRA 8 CALLE 14 B/ LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4663	CRA 6 3 78 B/ VILLA DEL RIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4631	CLL 9 CRA 12 EQUINA B/ NUEVA ESPERANZA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	6910	CR 8 CLL 9 ESQ - LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	K6615	CRA 6 NO. 10 - 19 BRRIO CENTRAL LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4210	CRA 16 14-60 B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4644	CR 6 7-41 LC 11 B/ CENTRAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	4771	CR 6 9 24	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4321	BARRIO SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4541	CL 7 B 6-34 BARRIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CRA 6 VIA LA DORADA B/ CIUDADELA UNIVERSITARIA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4631	CLL 7 5 10 BARRIO VILLA DE LEIVA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	2720	CALLE 7 CRRA 12 EQUINA BRR EL PROGRESO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CLL 7-5 -51 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
INDUSTRIAL	4541	CRA 6 FRENTE A ECOPETROL B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7112	CLLE 7 5-51 CENTRAL LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4719	CRA 8 8 33 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	CLLE 7 5 -51 B/ LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7112	CLL 7 5 -51 B/ LA MISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4632	CL 5 6 43 BRR EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CLLE 9 CON CRA 3 BRR LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	G4663	CRA 5 CL 10 - 11	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7112	CLL 7 5 51 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4210	CRA 9 8 81	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	2592	VDA EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4240	CR 5 7-08 B/LAS AMERICAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5611	VDA LA UNION FINCA TIERRA SANTA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	9499	VDA SAN ANTONIO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA LORO NUEVE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CRA 5- 10 - 40	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	144	VEREDA LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	9499	INP EL PLACER SECTOR PUERTO AMOR	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA LORO UNO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CLLE 9 7 09 SEGUNDO PISO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS	9499	CRA 11 No 7-16- BARRIO MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4721	INPECCION EL PLACER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4723	VEREDA LORO DOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	VEREDA LORO DOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
FINANCIERAS		CRA 6 No 7-22 BARRIO CENTRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	9499	CLLE 17 A DG CASETA COMUNAL B/ DIVINO NIÑO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4290	CLLE 7 No 5-51 B/ LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	8230	CR 7 No 8 -44 B/LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		BARRIO SAN FRANCISCO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4620	BARRIO LA LIBERTAD EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	0144	VDA LAS VEGAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CLLE 8 CRA 11 ESQUINA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		INS EL TIGRE BARRIO LA LIBERTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	INSPECCION EL PLACER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CALLE 8 No. 7-33 BARRIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	201	CRR 6 NO. 6 - 80 BRR LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4755	CRA 6 No 6-03 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL		CRA 6 No 8-25	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4761	B/LAS AMERICAS CLL 5	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4773	CR 6 3 311 BRR EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4653	B/EL PARAISO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4644	Cra.7 No.8-07 ESQUINA BARIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4632	CLL 11-4-57 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	1081	CRA.6 CL 9 ESQUINA. BARRIO CENTRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4773	MZ 2LT 31 BARRIO MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		CLL 9 -8- 60 BARRIO EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4773	CRA SEXTA No. 5 BRR LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

		CLL 18 16 92	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	5611	VEREDA SANTA TERESA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4652	CRA 7 No 7-08-B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CL 8 No.8-64 BARRIO EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4663	CLL 5 CRA 9 ESQUINA BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4741	CRA 8 9 18	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4754	CLL 10 CRA 8 ESQ B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4719	CLL 10 CRA 8 LT B/ EL JARDIN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4759	CRA 9 CLLE 7 ESQUINA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CLL 9 No 7-31 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4761	B/ LA AMISTAD CENTRO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4761	CR 6 # 8 22 BRR CENTRAL LC 2	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS		BARRIO LA PARKER	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4752	CRA 6 No 9-58 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4721	CR 9 7 35 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CR 7 No8-08 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CR 7 8-44 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CRA.6 ESQUINA-BARRIO LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CRA 6 9-24	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL		CRA 6 9 78 B/ LAS ACACIAS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CRA 6 9-06 B/ LA ESMERALDA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	5631	CRA 6 CLLE 5A 50 B/ LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4754	CR 7 -7-61	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CR. 8 No, 9-18 BARRIO EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4653	CLLE 79 7-34NUEVA ESMERALDA SEC EL JARDIN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4652	CL. 9 cra.8 No.9 07 p2 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CR 7 -8-07 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7110	CRA TV 4 -36	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

SERVICIOS		CL 8 7 53 BRR EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4721	CRA. 8 NO. 9-15 B/ EL EDEN	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	5619	CRA 5TA CLL 9 ESQUINA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CALLE 8 No. 3-16	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4530	CLLE 5 -6 -93 B/ EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CLLE PRINCIPAL BARRIO LA LIBERTAD INS EL TIGRE	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	BARRIO LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CLL 9-6-54 NUEVA ESPERANZA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4754	CR 9 No9-54 B/EL EDEN V/GUAMUEZ	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	CRA 10 9 45 B/ MODELO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
		CRA 4 CLL 7 ESQUINA	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	4752	BARRIO LA AMISTAD	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4772	CLL 8 No 7-08	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
SERVICIOS	7110	BARRIO EL RECREO	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4771	CLL 8 -7-40 B/ LOS PINOS	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO
COMERCIAL	4711	INS EL TIGRE PARQUE PRINCIPAL	VALLE DEL GUAMUEZ	PUTUMAYO

Nota. La tabla presenta la base de datos recopilada de las microempresas del municipio Valle del Guamuez, Colombia, incluyendo información sobre su constitución legal, ubicación y otros datos relevantes para el análisis del proyecto de investigación. Elaboración propia a partir de Cámara de Comercio del Putumayo, 2024.

Tabla 20

Apéndice B Encuesta

No	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente en de acuerdo
1	¿Estoy familiarizado con la constitución de mi Empresa como: Registro mercantil –Rut (Registro único Tributario)?					
2	¿He recibido capacitación tributaria en los últimos 12 meses?					
3	¿Conozco las consecuencias de no cumplir con los Estatutos Tributario Nacional?					
4	¿Ha implementado políticas para asegurar el cumplimiento tributario y la contabilidad de la empresa?					
5	¿Realiza auditorías internas para verificar el cumplimiento ante la cámara de comercio y el Estatuto Tributario Nacional?					
6	¿El conocimiento legal ha mejorado la sostenibilidad de mi negocio?					

7	¿Considero que la formalidad de mi negocio es crucial para el crecimiento de mi empresa?					
8	¿Considera que tener conocimiento legal es importante para el funcionamiento de su empresa?					
9	¿Capacita a sus empleados en temas legales relacionados con su actividad económica?					
10	¿Considera que la falta de conocimiento legal ha impactado negativamente en algunas decisión o resultado empresarial?					
11	¿Ha considerado implementar software de gestión de conocimiento o documental para manejar temas legales?					
12	¿Utiliza su empresa herramientas digitales para almacenar y gestionar documentos legales?					
13	¿Cuenta con un protocolo para capacitar al personal sobre las normativas legales que afectan sus funciones?					
14	¿Tiene su empresa un proceso establecido para archivar y actualizar documentos legales importantes (contratos, políticas, licencias)?					
15	¿Su empresa cuenta con un asesor legal de confianza?					

Nota. La encuesta fue diseñada para recopilar información sobre la percepción de los microempresarios respecto al cumplimiento legal, la formalización de sus negocios, la implementación de políticas internas y el uso de herramientas de gestión del conocimiento en el municipio Valle del Guamuez, Colombia. Elaboración propia.