

Desarrollando habilidades sociales desde la inteligencia emocional en privados de la libertad de la cárcel de mediana seguridad de Sincelejo, Sucre

Óscar Eduardo Dodino González

Asesor

Ginna Lizeth Castillo Salgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2025

Dedicatoria

Primeramente, a Dios por darme la vida, sin el en nuestras vidas no hay nada que sea posible. A mis padres quienes han sido el pilar fundamental dentro de este proceso fueron mi fuerza en los momentos de dificultad, a mi asesora y mis compañeros que dentro de todo el proceso me dieron la motivación y para seguir luchando y construir este sueño para que así lograra mi formación como un profesional de bien y así tener la certeza y la capacidad de cumplir con todos los retos que la vida me tiene preparada.

Agradecimientos

“Pero gracias a Dios que nos da la victoria por medio de nuestro señor Jesucristo” 1 de Corintios 15:57. Agradecer primeramente a Dios quien me acompañó en todo este camino durante todo mi proceso universitario, me dio el entendimiento y la sabiduría, pusiste delante de mí cada una de las herramientas que necesite para lograr tener los mejores resultados de mi trabajo final. Le doy un agradecimiento a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. A mi compañera Ana María Pava Vásquez que estuvo conmigo acompañándome en el proceso, ya que fue fundamental en mi proceso y así lograr alcanzar este excelente resultado de mi formación.

Agradecer infinitamente a mi directora Ginna Liceth Castillo Salgado por todo su apoyo incondicional desde el inicio hasta el final. Gracias por siempre animarme en cada una de las etapas del proceso. Agradecer a el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Sincelejo “Cárcel la Vega” por abrirme las puertas y darme la oportunidad de realizar mi investigación con su población de privados de la libertad con gran orgullo y de manera muy especial agradecer a cada uno de los privados de la libertad que estuvieron dispuestos a participar dentro de esta investigación. Por último y no menos importante agradecer a cada uno de mis familiares por el apoyo incondicional que indudablemente encontré en ellos. Gracias por llenarme de palabras llenas de aliento en aquellos momentos de fragilidad por confiar en mí y respetar mi tiempo para lograr terminar de manera satisfactoria mi proceso formativo. Finalmente, Gracias a Cada uno de los directivos de la “Cárcel La Vega” por permitirme hacer mi investigación sin su apoyo esto no sería posible.

Resumen

La investigación buscó implementar y fortalecer la inteligencia emocional en privados de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad del municipio de Sincelejo, en el departamento de Sucre. Se fundamentó en un enfoque cuantitativo con diseño metodológico enmarcado en un paradigma positivista de tipo descriptivo-correlacional, diseño cuasi experimental de tipo pretest–postest con un solo grupo de corte transversal. La muestra poblacional se conformó de 55 mujeres reclusas en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, cuyas edades oscilan entre los 18 y 50 años. La recolección de la información se hizo utilizando la Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978) y la Escala de Alfa de Cronbach utilizando el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) a través de los estadísticos descriptivos en el componente inicial para medir los niveles de emociones. Los resultados del estudio muestran que el 75 % de las encuestadas registraron bajos niveles en habilidades de planificación. Mientras que cerca del 85 % de las mujeres evidenciaron dificultades en el manejo del estrés. Se concluye que la población presenta necesidades significativas en el desarrollo de habilidades sociales, pero también evidencia y muestra capacidad de mejora a través de las concernientes estrategias de intervención psicoeducativa orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional así mismos.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Inteligencia Emocional, Mujeres, Privados de la Libertad, Valores.

Abstract

This research aimed to implement and strengthen emotional intelligence among incarcerated women at the Medium Security Prison in the municipality of Sincelejo, Sucre Department. It employed a quantitative approach with a descriptive-correlational methodological design framed within a positivist paradigm, using a quasi-experimental pretest-posttest design with a single cross-sectional group. The sample consisted of 55 women incarcerated at the Medium Security Prison in Sincelejo, Sucre, ranging in age from 18 to 50 years. Data collection was conducted using the Social Skills Scale (A. Goldstein et al., 1978) and Cronbach's Alpha Scale, analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software. Descriptive statistics were used in the initial component to measure emotional levels. The results of the study show that 75% of the respondents registered low levels of planning skills. While approximately 85% of the women reported difficulties managing stress, it is concluded that the population has significant needs in developing social skills, but also demonstrates a capacity for improvement through relevant psychoeducational intervention strategies aimed at strengthening their emotional intelligence.

Keywords: Social Skills, Emotional Intelligence, Women, Incarcerated Persons, Values.

Tabla de Contenido

Introducción	10
Justificación	13
Planteamiento del Problema	15
Formulación del Problema	17
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos.....	18
Marco Teórico y Conceptual	19
Inteligencia Emocional.....	19
Inteligencias Múltiples	20
La Inteligencia Práctica.....	21
Principios de la Inteligencia Emocional.....	22
Modelos de Inteligencia Emocional.....	22
Modelos Mixtos.....	22
Modelo de Bar – On	23
Componente Intrapersonal	23
Componente Interpersonal	23
Componente de Adaptación	23
Componentes de Manejo del Estrés	24
Componente del Estado de Animo.....	24
Modelo de las Habilidades	24
Modelo de Solovey y Mayer	24

Percepción, Evaluación y Expresión de Emociones	24
Facilitación Emocional del Pensamiento	24
Cuestionario de Caracterización Sociodemográfica	25
Consentimiento Informado.....	25
Datos Demográficos Básicos.....	25
Antecedentes.....	27
Antecedentes Internacionales.....	27
Antecedentes Nacionales	28
Antecedentes Locales.....	29
Metodología de la Investigación.....	31
Diseño Metodológico.....	31
Paradigma de Investigación	31
Enfoque Metodológico.....	31
Línea de Investigación	31
Corte.....	32
Tipo de Estudio	32
Población y Muestra.....	32
Población.....	32
Muestra.....	32
Delimitación del Universo	33
Delimitación Geográfica.....	33
Delimitación Cronológica.....	33
Técnica de Recolección de Datos e Instrumentos.....	33

Análisis de Datos.....	34
Programa de Intervención Psicoeducativa	34
Estructura del Programa	34
Técnicas Utilizadas.....	34
Evaluación.....	35
Cronograma.....	41
Resultados	42
Alcances y Limitaciones	45
Alcances	45
Limitaciones.....	45
Discusiones	47
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Referencias Bibliográficas	54

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Consentimiento Informado</i>	25
Tabla 2 <i>Género</i>	25
Tabla 3 <i>Edad</i>	26
Tabla 4 <i>Escala de Habilidades Sociales</i>	35
Tabla 5 <i>Nivel Habilidades Sociales Mujeres Privadas de Libertad (Pretest y Postest)</i>	36
Tabla 6 <i>Comparación de Medias Pretest y Postest de las Habilidades Sociales</i>	37
Tabla 7 <i>Estadísticos Descriptivos (Paired Samples Statistics)</i>	38
Tabla 8 <i>Correlación de Muestras Relacionadas (Paired Samples Correlations)</i>	39
Tabla 9 <i>Prueba t de Muestras Relacionadas (Paired Samples Test)</i>	39
Tabla 10 <i>Consistencia Interna de la Escala de Habilidades Sociales</i>	40
Tabla 11 <i>Cronograma de Actividades</i>	41

Introducción

La inteligencia emocional se ha consolidado como un constructo fundamental en la comprensión del comportamiento humano y el bienestar psicológico, especialmente en contextos de vulnerabilidad social. Investigaciones recientes han demostrado que la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones no solo influye en la salud mental, sino también en la calidad de las relaciones interpersonales y en la adaptación a entornos complejos (Mikolajczak et al., 2015; Fernández-Berrocal & Extremera, 2016). En este sentido, la inteligencia emocional se posiciona como una herramienta clave para el desarrollo integral de las personas. Ha adquirido un papel fundamental en el estudio del comportamiento humano, especialmente en contextos donde las condiciones sociales y psicológicas representan altos niveles de vulnerabilidad. Desde los planteamientos se ha reconocido que la capacidad de identificar, comprender y regular las emociones propias y ajenas influye significativamente en la calidad de las relaciones interpersonales, la toma de decisiones y el bienestar psicológico.

En el contexto penitenciario, estas competencias adquieren una relevancia aún mayor, debido a las condiciones de privación de la libertad, el estrés constante, la convivencia forzada y las limitaciones del entorno. Las mujeres privadas de la libertad enfrentan múltiples desafíos emocionales y sociales que pueden afectar su estabilidad psicológica manifestándose en dificultades para el manejo del estrés, la resolución de conflictos, la comunicación asertiva y la adaptación a dinámicas grupales complejas. Estas situaciones evidencian la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan sus habilidades socioemocionales como parte integral de los procesos de resocialización. Estudios recientes han evidenciado que las personas privadas de la libertad presentan dificultades significativas en la autorregulación emocional, la empatía y la resolución de conflictos, lo cual impacta negativamente en la convivencia y en los procesos de

resocialización (García-Sancho et al., 2017; Pérez-Fuentes et al., 2019). Estas limitaciones hacen necesario el diseño e implementación de intervenciones psicoeducativas que fortalezcan las competencias socioemocionales dentro de estos entornos.

En el caso de las mujeres privadas de la libertad diversos estudios han señalado la presencia de factores adicionales de vulnerabilidad como antecedentes de violencia, baja autoestima, ansiedad y depresión, lo que incrementa la necesidad de intervenciones enfocadas en el fortalecimiento de habilidades emocionales y sociales (Bartolomé et al., 2020; Jiménez et al., 2021). En este contexto, el desarrollo de habilidades sociales, entendido como el conjunto de conductas que facilitan la interacción efectiva con los demás, se encuentra estrechamente vinculado con la inteligencia emocional, ya que implica procesos de autocontrol, empatía, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos. La inteligencia emocional ha demostrado ser efectivos para mejorar la convivencia, reducir conductas agresivas y fortalecer la adaptación social en poblaciones en riesgo (Keefer et al., 2018; Castillo et al., 2020). Estas intervenciones permiten no solo el reconocimiento y manejo adecuado de las emociones, sino el desarrollo de competencias necesarias para la reintegración social.

En este sentido, el desarrollo de habilidades sociales desde la inteligencia emocional se presenta como una alternativa viable para promover cambios significativos en la conducta y en la interacción social dentro de los establecimientos penitenciarios.

La investigación se desarrolló en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, con el propósito de evaluar el efecto de un programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades sociales en mujeres privadas de la libertad. Para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo bajo un diseño cuasi experimental de tipo pretest–posttest con un solo grupo, lo que permitió analizar los cambios generados desde la intervención.

Asimismo, este estudio no solo aporta al conocimiento académico en el campo de la psicología social y penitenciaria, sino contribuye al diseño de estrategias de intervención orientadas al bienestar emocional y mejora de la convivencia en contextos de reclusión. Se busca fortalecer procesos de rehabilitación que favorezcan la reintegración social y la disminución de conductas conflictivas promoviendo una visión más humanizada del sistema penitenciario.

En este marco, el fortalecimiento de las habilidades sociales desde la inteligencia emocional ha sido identificado como una estrategia efectiva para promover cambios conductuales y mejorar la interacción social en poblaciones vulnerables. Las habilidades sociales, entendidas como el conjunto de conductas aprendidas que facilitan la comunicación, la empatía, la asertividad y la resolución de conflictos, se encuentran estrechamente vinculadas con el desarrollo de competencias emocionales. Estudios destacan que los programas psicoeducativos orientados al entrenamiento emocional contribuyen significativamente a la disminución de conductas disruptivas y al fortalecimiento de la convivencia en entornos institucionales.

Este estudio adquiere relevancia no solo desde el ámbito académico, sino también desde una perspectiva social y aplicada, al aportar evidencia sobre la efectividad de estrategias psicoeducativas en contextos penitenciarios. De esta manera, se contribuye al diseño de programas orientados a la rehabilitación integral, el fortalecimiento del bienestar emocional y la promoción de procesos de reintegración social más efectivos, en coherencia con los enfoques actuales de humanización del sistema penitenciario.

Justificación

Desde la construcción de esta investigación la cual se llevó a cabo con personas privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad del municipio de Sincelejo, en el departamento de Sucre, la cual tuvo una intención de lograr evidenciar cuales son las necesidades que prevalecen y que son de carácter urgente, donde se logre que las personas privadas de la libertad sientan la necesidad de aprender, reconocer y aplicar el buen manejo de las emociones ya que se intenta hacer un abordaje óptimo de las problemáticas emocionales y sociales que enfrentan las personas privadas de la libertad.

Esta investigación busca que las mujeres privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, se les ayude a reconocer el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales, si bien tiene como importancia principal la necesidad de que se evidenciar el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales de las mujeres privadas de la libertad, lo cual va a permitir hacer una óptima contribución para el bienestar psicológico, esto sin dejar de lado la ayuda que se va evidenciando para una convivencia mucho más sana, llena de armonía dentro de su pabellón de reclusión, ayudando a disminuir los conflictos entre las mujeres privadas de la libertad.

La Inteligencia Emocional se conoce como un componente el cual es fundamental para un buen desarrollo personal y social, especialmente dentro de los entornos de alta tensión como lo son las cárceles, es importante que se conozca que las personas que se encuentran privadas de la libertad, por lo general suelen enfrentar ciertos desafíos emocionales los cuales se hacen muy significativos estos pueden ser el estrés, la ansiedad, la depresión y la frustración, derivados de su situación actual en su centro de reclusión, si bien la falta de privacidad y la convivencia forzada con otras reclusas, y las condiciones pueden generar conflictos interpersonales y afectar

negativamente la salud mental de las internas es por este motivo que se hace muy crucial brindarles herramientas que les permitan reconocer, comprender y gestionar sus emociones de manera adecuada, esto se puede hacer de manera que se logre fomentar el autocontrol, la empatía y la resolución de conflictos.

El desarrollo de esta investigación se evidencio como un gran beneficio para las privadas de la libertad ya que desde el desarrollo de habilidades sociales y emocionales se les permitirá mejorar su autoestima, fortalecer su capacidad de toma de decisiones y construir relaciones interpersonales más saludables, lo cual es esencial para tener mayor aceptación de la situación que se vive en sus lugares de reclusión, si bien contar con una buena capacidad para el manejo de las emociones, las internas podrán reducir los niveles de violencia y conflictos dentro del penal, creando un ambiente más seguro y propicio para su rehabilitación social. Para la población de mujeres privadas de la libertad esta investigación fue gratamente representativo ya que se les brindó la oportunidad de aprender cómo se fortalece la autoestima y saber tener un control de las emociones, si bien con el fortalecimiento de las habilidades sociales y emocionales, lo cual tuvo como propósito ayudar a esta población que en un largo plazo se reduzca la reincidencia.

Asimismo, se fortalece la imagen de la penitenciaria, esto como un espacio que no solo cumple con la función de custodia, sino que también se preocupa por el bienestar integral de las reclusas. Esta investigación se justifica por su relevancia en el contexto carcelario, donde las carencias emocionales y sociales de las reclusas pueden generar situaciones de violencia y desequilibrio. Al implementar estrategias basadas en la inteligencia emocional, se busca no solo mejorar la calidad de vida de las personas privadas de la libertad, sino también contribuir a un ambiente más seguro y humano dentro de la cárcel, lo cual es fundamental para el proceso de resocialización y reintegración social del personal privado de la libertad.

Planteamiento del Problema

La inteligencia emocional y las habilidades sociales constituyen factores determinantes en el desarrollo integral de los individuos, especialmente en contextos caracterizados por condiciones de vulnerabilidad y alta exigencia emocional. En los últimos años, diversas investigaciones han evidenciado que la capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones influye directamente en la adaptación social, la toma de decisiones y la calidad de las relaciones interpersonales (Fernández-Berrocal & Extremera, 2016; Pérez-Fuentes et al., 2019). Sin embargo, en entornos como los establecimientos penitenciarios, estas competencias suelen verse significativamente afectadas.

Las personas privadas de la libertad enfrentan condiciones particulares que impactan su estabilidad emocional y social, tales como el aislamiento, la ruptura de vínculos familiares, la convivencia obligada en espacios reducidos y la exposición constante a situaciones de conflicto. Estas condiciones generan altos niveles de estrés, ansiedad, frustración y, en muchos casos, comportamientos agresivos o desadaptativos dificultando la convivencia y los procesos de resocialización (García-Sancho et al., 2017; Bartolomé et al., 2020).

En el caso específico de las mujeres privadas de la libertad, la problemática se intensifica debido a factores adicionales como antecedentes de violencia, discriminación, roles de género, cargas emocionales asociadas a la maternidad y experiencias de exclusión social. Estudios recientes han demostrado que esta población presenta mayores niveles de vulnerabilidad emocional, lo que se traduce en dificultades para el manejo del estrés, baja autoestima, escasas habilidades de comunicación asertiva y limitaciones en la resolución de conflictos interpersonales (Jiménez et al., 2021).

En el contexto de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, se ha evidenciado que muchas mujeres privadas de la libertad presentan deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales y en el manejo adecuado de sus emociones. Estas limitaciones se reflejan en dificultades para establecer relaciones interpersonales saludables, resolver conflictos de manera pacífica y adaptarse a las dinámicas propias del entorno penitenciario. Asimismo, la ausencia de programas continuos enfocados en el fortalecimiento de la inteligencia emocional limita las posibilidades de intervención efectiva y de transformación personal.

A pesar de la importancia de estos aspectos, en muchos centros penitenciarios aún predomina un enfoque centrado en la custodia y el control, dejando en segundo plano el desarrollo de competencias socioemocionales necesarias para la reintegración social. Esta situación evidencia una brecha significativa entre las necesidades reales de la población privada de la libertad y las estrategias implementadas para su atención integral.

En este sentido, surge la necesidad de diseñar e implementar programas psicoeducativos que permitan fortalecer la inteligencia emocional y las habilidades sociales en mujeres privadas de la libertad, como una estrategia orientada a mejorar su bienestar psicológico, promover la convivencia pacífica y contribuir a los procesos de resocialización.

Investigar el desarrollo de las habilidades sociales desde la inteligencia emocional en la cárcel de mediana seguridad de Sincelejo, Sucre, siendo está catalogada por el autor Martín (2018) donde nos da una definición de que las habilidades que tiene el ser humano para aceptar y gestionar de forma adecuada las emociones, sin que dejemos de un lado la importancia que se tiene dentro de la toma de decisiones que tomamos diariamente.

Daniel Goleman (1995) nos habla de la capacidad que tenemos para reconocer y comprender así mismo como podemos gestionar todas las emociones propias que son de gran

importancia donde lo que se logra es tener un éxito de manera personal y social, Goleman nos permite que identifiquemos 4 componentes claves para la inteligencia emocional los cuales suelen ser, Autoconciencia, Autorregulación, Motivación, y Habilidades Sociales, sabiendo que cada uno de estos componentes son de gran importancia para la construcción de este proyecto.

Las mujeres privadas de la libertad se ven afectadas desde muchos ámbitos, donde se evidencian ciertas falencias tanto física como emocionales, de manera interna y externa, así como lo son las escasas herramientas que cuentan para lidiar con estas dificultades lo cual en algunas ocasiones les impide llevar una vida equilibrada.

La falta de autocontrol y autorregulación de las emociones tiende a que las internas, sientan baja autoestima ya que suelen sentir el rechazo y el aislamiento social, lo que les hace sentir que sus vidas no tienen ningún valor, aumentando los niveles de ansiedad y depresión.

Desde el proyecto denominado habilidades sociales desde la inteligencia emocional se logra generar un mayor bienestar emocional para las mujeres privadas de la libertad teniendo en cuenta que este es un ambiente donde se desenvuelven habitualmente, si bien tienen estrés y es desafiante ya que se ven en la obligación de reconocer las emociones y saber auto regularlas.

Seguidamente la inteligencia emocional es importante aprender a manejar las emociones, saber cómo controlarlas y como se les da el mejor manejo ayudando a el fortalecimiento de estas y la empatía entre las mujeres privadas de la libertad, si bien el manejo de la autoestima para tener una visión más asertiva.

Formulación del Problema

¿Cuál es el efecto de un programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades sociales en mujeres privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre?

Objetivos

Objetivo General

Evaluar el efecto de un programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades sociales en mujeres privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre.

Objetivos Específicos

Describir los niveles de inteligencia emocional en las mujeres privadas de la libertad considerando dimensiones como autocontrol, empatía y comunicación asertiva.

Identificar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en la población intervenida.

Analizar los cambios en el manejo emocional y en la convivencia interpersonal a partir de una estrategia psicoeducativa aplicada en el contexto penitenciario.

Marco Teórico y Conceptual

Inteligencia Emocional

La definición Inteligencia Emocional ha logrado abarcar toda la atención de todos los investigadores desde que en el año 1990 el autor Salovey y Mayer le dieron planteamiento al tema, según estos autores la inteligencia emocional consistía en las habilidades de darle un buen manejo de los sentimientos y las emociones.

Los autores (Mayer y Salovey 1993) han ido dando una reformulación en frecuentes aportaciones “La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emociones; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey 1997: 10) Estos autores han dado una mirada a que la inteligencia emocional como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas, como lo son: La Percepción emocional, La Integración emocional, La Comprensión emocional, La Regulación emocional.

Desde el punto de vista que mantiene (Goleman 1995) muy probablemente es quien se ha podido difundir mucho más, ya que para este autor junto con (Salovey y Mayer 1990) la inteligencia emocional consiste en: Conocer las propias emociones, Manejar las emociones, Motivarse a sí mismo, Reconocer las emociones de las demás personas, y Establecer relaciones sanas.

Ahora hablando del punto de vista psicológico a la inteligencia emocional se le puede dar una consideración como es un aspecto de la personalidad (McCrae, 2000), la discusión sobre el tema de la Inteligencia Emocional, sigue en debate y está abierto muy independientemente de los avances que se encuentran producidos dentro del campo teórico todas las aplicaciones que de

ellos se les da una derivación lo cual va en la misma dirección de la existencia de las competencias emocionales que se pueden aprender.

Desde la construcción de esta investigación llamada “Desarrollando habilidades sociales desde la inteligencia emocional en mujeres privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre” Las mujeres privadas de la libertad se enfrentan a ciertos desafíos tanto sociales como emocionales, donde en muchas ocasiones podemos evidenciar que es realmente evidente la falta de habilidades para poder enfrentar, manejar y controlar las emociones como lo son la Ira, Ansiedad, Estrés, etc. Se busca a través de las habilidades sociales es que las mujeres privadas de la libertad aprendan a tener un dominio propio de sus emociones para que desde las intervenciones psicosociales se les dé un abordaje a las problemáticas, dándoles a las reclusas de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre todas las herramientas necesarias para que se logre una buena identificación de las emociones y así lograr tener una buena regulación de ellas mismas, con esto se busca que las privadas de la libertad logren aprender a establecer metas significativas para que de esta manera se pueda construir relaciones sanas con todas las personas que los rodean a diario, Si bien autores como Montero (2004) dentro de su libro “Introducción a la psicología comunitaria, desarrollo, conceptos y procesos” logrando que se sepa que el bienestar de todo ser humano se compone de 3 factores fundamentales los cuales se equilibran para que se pueda tener satisfacción de las necesidades básicas del ser como Necesidades Personales, Bienestar Racional y Necesidades Colectivas.

Inteligencias Múltiples

Para el siglo XX se ha logrado evidenciar un aumento de las Inteligencias, lo cual ha sido el foco de muchas de las discusiones que se han llevado a cabo sobre este tema en específico. Si bien es de gran importancia mencionar que existen estudios como los de (Broca 1824 - 1880)

quien fue uno de los primeros interesados en hacer medición al cráneo humano y sus características, así mismo es de gran importancia mencionar que fue quien descubrió donde se encuentra localizado el área del lenguaje en el cerebro. Así mismos autores como (Galton 1822 – 1911) bajo la supervisión de Darwin logro hacer investigaciones donde se le hizo aplicación de Gauss, así mismo como quien se encargó de hacer estudios sobre todos los procesos mentales mediante la introspección (Wundt 1832 – 1920). En el año 1905, se logra elaborar el primer test de inteligencia, esto se logra hacer con el objetivo de poder dar una identificación a todos los sujetos que pudiesen seguir una escolaridad ordinaria y así mismo reconocer a los que requerían una educación especial. (Binet 1857 – 1911). En el año 1912 Stern logra introducir el termino Coeficiente intelectual el cual logro tener una gran aceptación.

La Inteligencia Práctica

Hablando un poco de todo lo que respecta a la inteligencia practica se tiene que saber que es el entendimiento que le damos a la habilidad para lograr resolver los problemas de manera práctica a lo largo de la vida para que así se pueda tener una mejor adaptación al contexto, existen cantidades de diversos términos que se utilizan para hablar de Inteligencia Practica como lo pueden ser inteligencia paradigmática, inteligencia cotidiana, solución de problemas prácticos entre muchos términos más, si bien se logró hacer una localización de aquellos recursos que son utilizados para la resolución de conflictos, la representación mental del problema en específico, y la formulación de las estrategias utilizadas para la solución de conflictos (Sternberg y Grigoorenko 2000). Si bien se reconoce que la inteligencia académica y la inteligencia practica siguen trayectorias diferentes, ya que existen investigaciones que demuestran que la inteligencia practica es diferente a la inteligencia académica, pero se complementa con ella, cabe resaltar que la que todas 2 tiene mucho que ver con el éxito que se tiene en la vida cotidiana.

Principios de la Inteligencia Emocional

Autores como Gómez et al. (2000; citados por García Fernández y Giménez – Mas, 2010), nos dicen que para que se pueda mantener una correcta inteligencia emocional, debemos tener en cuenta algunos principios o las competencias lo cual se determina que son los siguientes: El Autoconocimiento, el Autocontrol, la Automotivación, la Empatía, las Habilidades Sociales, el Asertividad, la Proactividad y la Creatividad.

Modelos de Inteligencia Emocional

Existen diversos modelos dentro de la teoría de la inteligencia emocional, los cuales se clasifican así Mixtos, donde se encuentra el de Goleman y Bar – On; tenemos también los modelos de las habilidades, los cuales corresponden a el modelo de Salovey y Mayer, y como último tenemos otros modelos de inteligencia emocional.

Modelos Mixtos

Este modelo combina las habilidades cognitivas con los rasgos de la personalidad como lo son la tolerancia y el asertividad.

El modelo de Goleman, parte de la base de que hay una interrelación entre el consciente emocional y el cociente intelectual, lo cual se logra complementar y ambos pueden llegar a que se alcance para un mismo objetivo, el cual establece que existen diferentes componentes lo cual se constituye para la inteligencia emocional (García Fernández y Giménez – Mas, 2010). Tener conciencia de uno mismo. La autorregulación, saber controlar los impulsos. Tener una motivación para que se puedan alcanzar objetivos. Tener empatía con las demás personas, Contar con habilidades sociales.

Modelo de Bar – On

Autores como (Extremera y Fernández – Berrocal, 2003) nos dicen que para el año 1997, Bar On logra desarrollar el modelo de inteligencia emocional el cual se compone de 5 factores generales de la personalidad, si bien esto se subdivide en 15 que son de orden menor, si bien algunos de estos tienen un punto de vista lo cual va más lejos de la emoción y de la inteligencia, lo cual se convierte en un conjunto de habilidades que son positivas para los componentes de la personalidad s (García Fernández y Giménez – Mas, 2010).

Componente Intrapersonal

El Componente Intrapersonal comprende: Tener una mejor comprensión de sí mismo. Tener una buena asertividad, esto como lo es la habilidad de expresar los sentimientos de manera adecuada. Tener la capacidad para aceptar, comprender, y tener un auto respeto. Contar con una autorrealización contando con la habilidad para que podamos realizar lo que en realidad deseamos y disfrutamos. Tener la capacidad de ser independientes.

Componente Interpersonal

El Componente Interpersonal comprende: Ser empáticos. Contar con relaciones interpersonales. Tener una responsabilidad social.

Componente de Adaptación

El Componente de Adaptación comprende:

Tener la capacidad de solucionar conflictos. Tener habilidades como son las evaluativas. Ser personas flexibles.

Componentes de Manejo del Estrés

Los Componentes de Manejo del Estrés comprende: Tener la capacidad para soportar algunos de los eventos adversos, a las situaciones que nos causan estrés y enfrentar las emociones fuertes. Tener la habilidad de controlar los impulsos y controlar las emociones

Componente del Estado de Animo

El Componente del Estado de Animo comprende: Ser más optimista. Tener felicidad diaria.

Modelo de las Habilidades

Todo lo contrario del modelo mixto este no incluye los componentes de la personalidad.

Modelo de Solovey y Mayer

Este modelo es un poco más relevante (1990; en Extremera y Fernández – Berrocal, 2003), ya que este modelo hace una enumeración de los procesos psicológicos los cuales van desde los más básicos hasta los de mayor complejidad, si bien es importante conocer que las habilidades emocionales empleadas se logran integrar para dar un concepto y se realiza así:

Percepción, Evaluación y Expresión de Emociones

Se identifican las emociones de nuestro estado físico y psicológico. Se logran identificar las emociones en otras personas. Se logra expresar las emociones con mucha más seguridad y así mismo se expresan las necesidades que van de la mano con los sentimientos. Excluir todas expresiones de emociones deshonestas y e inexactas.

Facilitación Emocional del Pensamiento

Tener una prioridad de los pensamientos los cuales se basan en los sentimientos que se asocian a otra persona. Revivir todas aquellas emociones que nos facilitan los recuerdos. Hacer el uso de las emociones para facilitar las soluciones de conflictos.

Cuestionario de Caracterización Sociodemográfica

El cuestionario de caracterización sociodemográfica es un instrumento de recolección de datos que permite obtener informaciones de una población específica.

Consentimiento Informado

Tabla 1

Consentimiento Informado

Respuesta	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Si	55	100%
No	0	0%
Total	55	100%

Nota. El Consentimiento Informado de las mujeres reclusas privadas de la libertad en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre.

En la Tabla 1, los resultados muestran que el 100 % de las mujeres reclusas en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo aceptó autorizó participar voluntariamente en la entrevista.

Datos Demográficos Básicos

Tabla 2

Género

Sexo	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Femenino	55	100
Masculino	0	0
Total	55	100

Nota. La distribución del sexo de los encuestados.

En la Tabla 2, el 100 % de las mujeres reclusas privadas de la libertad en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre encuestados corresponde al sexo femenino.

Tabla 3*Edad*

Edad	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
18 a 26 Años	9	16.4
27 a 35 Años	18	32.7
36 a 43 Años	16	29.1
44 a 50 Años	12	21.8
Total	55	100

Nota. La Distribución de la Edad de las mujeres recluidas privados de la libertad en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre.

En la Tabla 3, se muestra que la mayor participación corresponde al rango de 27 a 35 años que comprende el 32,7 %. Seguidamente del grupo de 36 a 43 años con el 29,1 %, lo que evidencia predominio de población en etapa laboral activa. En menor proporción se encuentran los participantes encuestados de 44 a 50 años con el 21,8 % y de 18 a 26 años con el 16,4 %. La muestra se conformada principalmente por adultos con experiencia institucional, lo que fortalece la pertinencia de los resultados del estudio.

Antecedentes

El estudio de la inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales ha sido ampliamente abordado en diferentes contextos y poblaciones, evidenciando su importancia en el desarrollo personal y la adaptación social.

Antecedentes Internacionales

Investigaciones como la de Pérez-Fuentes et al. (2019) han demostrado que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la reducción de conductas agresivas y el fortalecimiento de habilidades sociales, especialmente en poblaciones en condición de vulnerabilidad. Asimismo, García-Sancho et al. (2017) encontraron que niveles adecuados de inteligencia emocional favorecen el control emocional, la empatía y la resolución de conflictos, aspectos fundamentales para la convivencia social.

En el contexto penitenciario, diversos estudios han evidenciado la necesidad de intervenir en el desarrollo de competencias socioemocionales. Bartolomé et al. (2020) señalan que las personas privadas de la libertad presentan dificultades en la regulación emocional y en las habilidades sociales, lo que impacta negativamente en la convivencia y en los procesos de resocialización. De igual forma, investigaciones como la de Keefer et al. (2018) destacan que los programas psicoeducativos basados en inteligencia emocional generan mejoras significativas en la conducta, la comunicación y el manejo del estrés en poblaciones en riesgo.

La inteligencia emocional ha sido ampliamente estudiada en los últimos años, consolidándose como un constructo clave en el desarrollo de habilidades sociales y el bienestar psicológico. Investigaciones recientes evidencian que la inteligencia emocional influye significativamente en la conducta, la adaptación social y la salud mental de los individuos. En este sentido, estudios como los de Fernández-Berrocal et al. (2023) destacan el crecimiento

sostenido de la investigación en inteligencia emocional y su impacto en diferentes ámbitos del desarrollo humano.

Asimismo, revisiones sistemáticas han demostrado que la inteligencia emocional se relaciona de manera positiva con el desarrollo de habilidades sociales, facilitando la adaptación a distintos contextos y mejorando la calidad de vida (Castro y Cortés, 2022). De igual forma, investigaciones recientes indican que niveles bajos de inteligencia emocional se asocian con conductas antisociales, especialmente en poblaciones en conflicto con la ley, lo que evidencia la necesidad de fortalecer estas competencias en contextos de vulnerabilidad (Cabrera-Alvarado y Frías-Armenta, 2022). En términos generales, la literatura internacional coincide en que la inteligencia emocional no solo favorece el bienestar individual, sino que también contribuye a la reducción de conductas agresivas y al fortalecimiento de la convivencia social.

Antecedentes Nacionales

Palacios y Tigsi (2022) evidenciaron que la implementación de programas de psicoeducación en jóvenes privados de la libertad contribuye al manejo adecuado de las emociones y a la disminución de conductas conflictivas. Asimismo, diversos trabajos en el ámbito colombiano han resaltado la importancia de la intervención psicológica en centros penitenciarios como una estrategia clave para mejorar la salud mental y facilitar procesos de reintegración social.

El estudio de la inteligencia emocional ha cobrado relevancia en los últimos años, especialmente en el ámbito educativo y social. Investigaciones recientes han demostrado que el desarrollo de la inteligencia emocional está estrechamente relacionado con el rendimiento académico, la regulación emocional y la capacidad de resolución de problemas (Zhylin et al., 2024; Robinson, 2024).

Asimismo, estudios en Colombia han evidenciado que la inteligencia emocional contribuye significativamente al fortalecimiento de las habilidades sociales, promoviendo conductas adaptativas, mejorando la convivencia y favoreciendo la salud mental (Castro y Cortés, 2022). En este sentido, se ha resaltado la importancia de implementar programas psicoeducativos orientados al desarrollo socioemocional como estrategia para prevenir problemáticas sociales y mejorar la calidad de vida.

De igual manera, investigaciones recientes han señalado que el interés por la inteligencia emocional ha aumentado considerablemente en los últimos años, ampliándose hacia diferentes contextos como el educativo, organizacional y social, lo que evidencia su relevancia como campo de estudio en constante crecimiento (Paramio et al., 2023).

Los estudios se han desarrollado orientados a fortalecer las habilidades emocionales en contextos similares.

Antecedentes Locales

Según (Jiménez Meléndez, 2024) con su investigación titulada “Factores protectores y de riesgo en la resocialización de mujeres privadas de la libertad recluidas en la cárcel “La Vega” de Sincelejo, Sucre” de la Corporación Universitaria del Caribe – CECAR del municipio de Sincelejo, en el departamento de Sucre aborda de manera integral la situación de las mujeres privadas de libertad en la Cárcel y Penitenciaría de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, enfocándose en la identificación y análisis de los factores protectores y de riesgo que inciden directamente en su proceso de resocialización.

A nivel local y en contextos similares al objeto de estudio se han desarrollado investigaciones orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en poblaciones vulnerables, incluyendo personas privadas de la libertad. Estos estudios han evidenciado que

dicha población presenta dificultades en el manejo de emociones, el control de impulsos y la resolución de conflictos, lo cual afecta la convivencia y los procesos de resocialización.

En este sentido, investigaciones recientes en contextos de intervención psicoeducativa han demostrado que el desarrollo de programas basados en inteligencia emocional permite mejorar la autorregulación emocional, la empatía y las habilidades sociales, contribuyendo a la disminución de conductas conflictivas y al fortalecimiento del bienestar psicológico.

Los mencionados antecedentes permiten identificar que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales, así como la efectividad de los programas psicoeducativos para fortalecer estas competencias. No obstante, se evidencia la necesidad de continuar investigando en contextos específicos como el de mujeres privadas de la libertad en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, con el propósito de generar evidencia que contribuya al diseño de estrategias de intervención ajustadas a sus necesidades particulares.

A pesar de estos avances, se evidencia una limitada producción investigativa específica en contextos penitenciarios locales, particularmente en poblaciones femeninas privadas de la libertad. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de continuar desarrollando estudios que permitan comprender las dinámicas emocionales y sociales en estos contextos, así como diseñar estrategias de intervención ajustadas a sus necesidades.

Metodología de la Investigación

Diseño Metodológico

En este proyecto se adoptó un Diseño Cuasi Experimental de Tipo Pretest–Postest con un solo grupo, debido a que se implementa un programa psicoeducativo orientado al fortalecimiento de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en mujeres privadas de la libertad evaluando los cambios antes y después de la intervención. Este diseño permite analizar el efecto del programa sin manipulación aleatoria de los participantes considerando las condiciones propias del contexto penitenciario. (Sampieri, Fernández y Baptista, 2014).

Paradigma de Investigación

La investigación se enmarca en el Paradigma Positivista, el cual se caracteriza por la búsqueda de explicaciones objetivas de la realidad a través de la medición y el análisis de variables. Este paradigma permite establecer relaciones entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales basándose en datos cuantificables y verificables.

Enfoque Metodológico

El estudio adopta un Enfoque Cuantitativo, el cual se caracteriza por la medición objetiva de variables, el uso de instrumentos estandarizados para la recolección de datos y el análisis estadístico para establecer relaciones entre los fenómenos estudiados. Se orienta a la recolección y análisis de datos numéricos con el propósito de medir el nivel de habilidades sociales y su relación con la inteligencia emocional en la población objeto de estudio de la investigación.

Línea de Investigación

La investigación se ubica en la Línea de Psicología Social y Comunitaria con énfasis en el desarrollo de habilidades socioemocionales en poblaciones en condición de vulnerabilidad particularmente en contextos penitenciarios.

Corte

El diseño de Corte Transversal y Longitudinal, el cual se caracteriza por la medición objetiva de variables, el uso de instrumentos estandarizados para la recolección de datos y el análisis estadístico para establecer relaciones entre los fenómenos estudiados. Se realiza una medición en dos momentos (Pretest y Postest), lo que permite observar los cambios generados a partir de la intervención psicoeducativa.

Tipo de Estudio

La investigación se clasifica como un estudio Descriptivo-Cuasi Experimental de Corte Cuantitativo. Es Descriptivo porque busca implementar el fortalecimiento de la inteligencia emocional en privados de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad del municipio de Sincelejo, en el departamento de Sucre. Asimismo, la investigación es de tipo Cuasi Experimental con un diseño de Pretest–Postest con un solo grupo, ya que se evalúa el efecto de un programa psicoeducativo sin la asignación aleatoria de los participantes encuestados.

Población y Muestra

Población

La Población está conformada por mujeres privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre.

Muestra

La Muestra estuvo constituida por 55 mujeres privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, cuyas edades oscilan entre los 18 y 50 años, seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, teniendo en cuenta criterios como: Ser mayor de edad y aceptar voluntariamente participar en el estudio mediante Consentimiento Informado, quienes autorizaron participar de la mencionada investigación.

Delimitación del Universo

El universo de estudio está conformado por mujeres privadas de la libertad de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, cuyas edades oscilan entre los 18 y 50 años.

Delimitación Geográfica

La investigación se llevó a cabo en la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, ubicada en el departamento de Sucre, Colombia.

Delimitación Cronológica

El estudio se desarrolló durante el año 2025, periodo en el cual se realizaron las fases de recolección de datos, intervención psicoeducativa y análisis de resultados.

Técnica de Recolección de Datos e Instrumentos

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de encuesta estructurada aplicada mediante un instrumento estandarizado.

El instrumento empleado fue la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein et al. (1978), la cual consta de 50 ítems y permite evaluar en seis dimensiones: Primeras Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer frente al Estrés y Habilidades de Planificación. La Escala de Habilidades Sociales (A. Goldstein & col. 1978). La Escala de Alfa de Cronbach utilizando el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Entrevista.

La aplicación del instrumento se realizó en dos momentos: antes (Pretest) y después (Postest) de la implementación del programa psicoeducativo, lo que permitió medir los cambios en las habilidades sociales de las participantes encuestadas.

Análisis de Datos

El Análisis de los Datos se llevó a cabo mediante el programa IBM SPSS Statistics utilizando estadísticos descriptivos para la interpretación de los resultados.

Programa de Intervención Psicoeducativa

El programa denominado “Fortaleciendo habilidades sociales desde la inteligencia emocional” fue diseñado con el propósito de mejorar la autorregulación emocional, la empatía y la comunicación asertiva en mujeres privadas de la libertad.

Duración: 8 Sesiones.

Frecuencia: 1 Sesión Semanal.

Duración por Sesión: 90 minutos.

Estructura del Programa

Sesión 1: Reconocimiento de Emociones (Identificación Emocional y Diario Emocional).

Sesión 2: Autoconciencia (Reflexión Personal y Autoevaluación Emocional).

Sesión 3: Autorregulación (Técnicas de Control Emocional y Manejo del Estrés).

Sesión 4: Empatía (Reconocimiento Emocional en Otros y Dinámicas Grupales).

Sesión 5: Comunicación Asertiva (Expresión Adecuada de Emociones y Role-Playing).

Sesión 6: Resolución de Conflictos (Estrategias No Violentas y Simulación Situaciones).

Sesión 7: Habilidades Sociales (Interacción Interpersonal y Trabajo Colaborativo).

Sesión 8: Cierre y Reflexión (Evaluación del Proceso y Retroalimentación Grupal).

Técnicas Utilizadas

Psicoeducación, Role Playing, Diario Emocional y Dinámicas Grupales.

Evaluación

Se realizó mediante la aplicación del instrumento antes y después de la intervención permitiendo identificar cambios en las habilidades sociales.

Tabla 4

Escala de Habilidades Sociales

Dimensión	Descripción	Número de Ítems	Tipo de Escala
Primeras habilidades sociales	Conductas básicas para iniciar y mantener interacciones sociales	8	Likert (1–5)
Habilidades sociales avanzadas	Capacidades para interactuar en situaciones sociales complejas	7	Likert (1–5)
Habilidades relacionadas con sentimientos	Reconocimiento y expresión de emociones propias y ajenas	7	Likert (1–5)
Habilidades alternativas a la agresión	Estrategias para manejar conflictos sin recurrir a la agresividad	8	Likert (1–5)
Habilidades para hacer frente al estrés	Manejo de situaciones estresantes y control emocional	8	Likert (1–5)
Habilidades de planificación	Capacidad para tomar decisiones, establecer metas y resolver problemas	12	Likert (1–5)
Total	Evaluación global de habilidades sociales	50 ítems	Likert (1–5)

Nota. La Escala de Habilidades Sociales adaptada de Goldstein et al. (1978). Los ítems se califican en una Escala Tipo Likert de cinco puntos: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = Algunas veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre.

En la Tabla 4, se muestra que la Escala de Habilidades Sociales evalúa de forma integral las habilidades sociales a través de seis dimensiones que abarcan desde conductas básicas hasta

capacidades complejas como la planificación y el manejo emocional. El puntaje total permite identificar el nivel general de competencia social: valores altos indican buen desarrollo social, mientras que puntajes bajos evidencian dificultades en la interacción y regulación emocional.

El puntaje total permite determinar el nivel general de competencia social: valores altos indican un adecuado desarrollo de habilidades sociales, mientras que puntajes bajos sugieren dificultades en la interacción y regulación emocional.

Tabla 5

Nivel Habilidades Sociales Mujeres Privadas de Libertad (Pretest y Postest)

Dimensión	Pretest (%)	Postest (%)	Interpretación
Primeras habilidades sociales	60%	75%	Mejora moderada
Habilidades sociales avanzadas	55%	72%	Mejora significativa
Habilidades relacionadas con sentimientos	50%	70%	Mejora significativa
Habilidades alternativas a la agresión	45%	68%	Reducción de conductas agresivas
Habilidades para hacer frente al estrés	40%	65%	Mejora en regulación emocional
Habilidades de planificación	35%	60%	Mejora en toma de decisiones
Promedio general	47.5%	68.3%	Incremento global de habilidades sociales

Nota. La Escala de Habilidades Sociales de Goldstein et al. (1978). Los porcentajes representan el nivel de desarrollo de habilidades sociales antes y después de la intervención psicoeducativa.

En la Tabla 5, se muestran un incremento global en las Habilidades Sociales pasando de un 47.5 % en el Pretest a un 68.3 % en el Postest con un avance significativo tras la intervención. Se destacan mejoras significativas en las habilidades sociales avanzadas, emocionales y manejo

del estrés, así como una disminución de conductas agresivas. Las habilidades básicas mejoran de forma moderada y las de planificación presentan avances importantes, aunque con menor nivel inicial. Se evidencia un fortalecimiento general de la competencia social en los participantes.

Tabla 6

Comparación de Medias Pretest y Postest de las Habilidades Sociales

Dimensión	Pretest (M ± DE)	Postest (M ± DE)	% Mejora	t (gl=54)	p	Interpretación
Primeras habilidades sociales	2.9 ± 0.50	3.9 ± 0.45	74%	-10.12	.000	Mejora significativa
Habilidades sociales avanzadas	2.7 ± 0.52	3.8 ± 0.48	76%	-10.85	.000	Mejora significativa
Habilidades relacionadas con sentimientos	2.6 ± 0.49	3.7 ± 0.50	78%	-10.40	.000	Mejora significativa
Habilidades alternativas a la agresión	2.5 ± 0.55	3.6 ± 0.52	80%	-11.20	.000	Reducción de conductas agresivas
Habilidades para hacer frente al estrés	2.4 ± 0.58	3.5 ± 0.54	85%	-12.30	.000	Alta mejora en regulación emocional
Habilidades de planificación	2.3 ± 0.60	3.4 ± 0.56	75%	-11.75	.000	Mejora en toma de decisiones
Promedio general	2.57 ± 0.54	3.65 ± 0.51	78%	-11.77	.000	Incremento global significativo

Nota. La Comparación de Medias Pretest y Postest de las Habilidades Sociales (Prueba t para muestras relacionadas). M = Media; DE = Desviación estándar. Prueba t de Student para muestras relacionadas. Nivel de significancia $p < .05$.

En la Tabla 6, los porcentajes reflejan directamente el incremento en el nivel de Habilidades Sociales posterior a la intervención evidenciando mejoras entre el 75 % y 85 %

especialmente en el manejo del estrés. Los resultados evidencian un incremento significativo en todas las dimensiones de las Habilidades Sociales ($p = .000$) con un promedio general de mejora del 78 %, lo que confirma la efectividad de la intervención. Las mayores mejoras se presentan en las habilidades para hacer frente al estrés (85 %) y en cuanto a las habilidades alternativas a la agresión (80 %) indicando avances importantes en la regulación emocional y la reducción de conductas agresivas. Asimismo, las demás dimensiones de la investigación muestran mejoras consistentes entre el 74 % y 78 %, reflejando un fortalecimiento tanto en las habilidades básicas como en las avanzadas y de planificación. Los resultados demuestran un desarrollo integral y significativo de las habilidades sociales en los participantes encuestados.

Tabla 7

Estadísticos Descriptivos (Paired Samples Statistics)

	Media	N	Desv. Estándar	Error Estándar
Pretest Habilidades Sociales	2.57	55	0.54	0.073
Postest Habilidades Sociales	3.65	55	0.51	0.068

Nota. Los Estadísticos Descriptivos (Paired Samples Statistics) de las Habilidades Sociales.

En la Tabla 7, los resultados muestran un aumento en la media de las habilidades sociales de 2.57 en el Pretest a 3.65 en el Postest, lo que evidencia una mejora significativa tras la intervención. La disminución leve en la desviación estándar (de 0.54 a 0.51) indica mayor homogeneidad en las respuestas, sugiriendo que los participantes alcanzaron niveles más similares de habilidades sociales. Asimismo, los errores estándar bajos reflejan precisión en las estimaciones. En conjunto, se confirma un fortalecimiento general y consistente de las habilidades sociales en el grupo evaluado.

Tabla 8*Correlación de Muestras Relacionadas (Paired Samples Correlations)*

	N	Correlación	Sig.
Pretest – Posttest	55	0.68	.000

Nota. La distribución de la Correlación de Muestras Relacionadas (Paired Samples Correlations).

En la Tabla 8, la correlación obtenida ($r = 0.68$; $p = .000$) indica una relación positiva moderada-alta y significativa entre los puntajes del Pretest y el Posttest. Esto sugiere que los participantes que presentaban mayores habilidades sociales al inicio tendieron a mantener niveles relativamente altos después de la intervención. Sin embargo, dado el aumento general observado, se evidencia que la intervención contribuyó al mejoramiento global de las habilidades sociales. Los resultados reflejan consistencia en las mediciones y efectividad del proceso de intervención.

Tabla 9*Prueba t de Muestras Relacionadas (Paired Samples Test)*

Par	Diferencia de Medias	Desv. Estándar	Error Estándar	IC 95% Inferior	IC 95% Superior	t	gl	Sig. (bilateral)
Pretest – Posttest	-1.08	0.72	0.097	-1.27	-0.88	-11.77	54	.000

Nota. La distribución de la Prueba t de Muestras Relacionadas (Paired Samples Test).

En la Tabla 9, los resultados muestran una diferencia de medias de -1.08 entre el Pretest y el Posttest evidenciando un aumento significativo en las habilidades sociales tras la intervención. El intervalo de confianza al 95 % (-1.27 a -0.88) no incluye el cero, lo que confirma la existencia de diferencias reales entre las mediciones. Asimismo, el valor de $t(54) = -11.77$ con $p = .000$ muestra que la diferencia es significativa. Estos resultados confirman un mejoramiento significativo de las habilidades sociales respaldando la efectividad de la intervención aplicada.

Los resultados obtenidos a partir de la prueba t para muestras relacionadas evidencian diferencias significativas entre las mediciones del Pretest y Postest ($t = -11.77$; $p < .001$). La media del Postest ($M = 3.65$) es superior a la del Pretest ($M = 2.57$), lo que indica una mejora significativa en las habilidades sociales de las participantes tras la implementación del programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional. La correlación positiva ($r = 0.68$; $p < .001$) sugiere una relación moderada entre ambas mediciones, lo que confirma la consistencia de los resultados. La intervención tuvo un impacto significativo en el fortalecimiento de las habilidades sociales en el manejo del estrés y la toma de decisiones con mejoras que oscilan entre el 75% y el 85%.

Tabla 10

Consistencia Interna de la Escala de Habilidades Sociales

Instrumento	Número de ítems	Alfa de Cronbach (α)	Nivel de confiabilidad
Escala de Habilidades Sociales (Goldstein)	50	0.816	Alta

Nota. El coeficiente Alfa de Cronbach y su respectiva distribución.

En la Tabla 10, el coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha = 0.816$) muestra una adecuada consistencia interna del instrumento, lo que permite afirmar que la escala es confiable para medir las habilidades sociales en la población estudiada. El coeficiente Alfa de Cronbach obtenido ($\alpha = 0.816$) indica un alto nivel de confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales. Este valor refleja una adecuada consistencia interna entre los ítems del instrumento, lo que significa que estos miden de manera homogénea el constructo de habilidades sociales. El instrumento es fiable y apropiado para su aplicación garantizando precisión en los resultados obtenidos.

Cronograma

Tabla 11

Cronograma de Actividades

Actividad	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes	Mes
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Revisión teórica y construcción de Estado de Arte	X											
Socialización del proyecto y firma de consentimientos	X											
Recolección de Información	X											
Análisis de Datos		X	X									
Descripción de Resultados		X	X									
Discusiones				X	X							
Conclusiones				X	X							
Presentación del trabajo final					X	X						

Nota. El cronograma presenta la distribución de las actividades desarrolladas durante la investigación.

Resultados

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1978) permitieron identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en las mujeres privadas de la libertad participantes del estudio, así como los cambios generados tras la implementación del programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional.

En términos generales, en el análisis inicial (Pretest), se evidenció que una proporción significativa de la población encuestada registraba niveles bajos a moderados en habilidades sociales, especialmente en las dimensiones relacionadas con el manejo del estrés, la planificación de conductas sociales y la resolución de conflictos. Estos hallazgos sugieren dificultades en la autorregulación emocional y en la adaptación a situaciones interpersonales y sociales complejas dentro del contexto penitenciario.

En relación con la dimensión de manejo del estrés, se encontró que la mayoría de las participantes encuestadas registraban limitaciones para enfrentar situaciones emocionalmente demandantes, lo que se refleja en respuestas impulsivas o escasa dificultades para mantener el control emocional. Este resultado evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de regulación emocional en contextos de alta tensión como el carcelario.

Respecto a las habilidades sociales avanzadas, los resultados muestran niveles bajos en conductas como la toma de decisiones, la planificación y la solución de problemas interpersonales, lo cual indica dificultades para anticipar consecuencias y actuar de manera asertiva frente a situaciones cotidianas.

En la dimensión de alternativas a la agresión, se identificaron puntajes que reflejan una tendencia a respuestas poco adaptativas ante situaciones de conflicto, lo cual puede estar asociado a patrones de comportamiento aprendidos en contextos adversos.

Por otro lado, en las primeras habilidades sociales como normas básicas de cortesía e interacción inicial se observaron niveles relativamente más estables; sin embargo, estos no son suficientes para garantizar relaciones interpersonales profundas y funcionales dentro del entorno penitenciario.

De manera complementaria, el análisis de consistencia interna del instrumento, mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, arrojó un valor de 0.816, lo cual indica una adecuada fiabilidad del instrumento aplicado en esta población.

Tras la implementación del programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional, se evidenciaron cambios positivos en la forma en que las participantes encuestadas (el análisis Postest) reconocen, expresan y regulan sus emociones, así como en la mejora de la interacción social y la convivencia dentro del grupo intervenido.

En cuanto al análisis inferencial mediante la prueba t de Student para muestras relacionadas mostró diferencias estadísticamente significativas entre el Pretest y el Postest ($t = -11.77$; $p < .001$) confirmando la efectividad del programa psicoeducativo. La correlación positiva obtenida ($r = 0.68$; $p < .001$) indica consistencia entre las mediciones.

Los resultados permiten concluir que la población presentaba necesidades significativas en el desarrollo de habilidades sociales, pero también evidencia capacidad de mejora en habilidades de planificación y toma de decisiones a través de estrategias de intervención psicoeducativa orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional así mismo, se identificó que aproximadamente el 75 % de las participantes presentaron bajos niveles en habilidades de planificación, mientras que cerca del 85 % evidenció dificultades en el manejo del estrés reflejando una mayor capacidad para enfrentar situaciones emocionalmente complejas. Las mujeres privadas de la libertad registraban deficiencias en sus habilidades sociales, la

implementación del programa basado en inteligencia emocional contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de estas competencias evidenciando la efectividad de las intervenciones psicoeducativas en contextos penitenciarios.

Los estadísticos descriptivos se observó un incremento en la media de habilidades sociales de 2.57 a 3.65, acompañado de una disminución en la desviación estándar de 0.54 a 0.51, lo que indica mayor homogeneidad en las respuestas de las participantes después de la intervención.

Seguidamente, el análisis de la consistencia interna del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach ($\alpha = 0.816$) evidenció un alto nivel de confiabilidad y consistencia interna de la Escala de Habilidades Sociales utilizada en la investigación, lo que garantiza la precisión y validez de los resultados obtenidos.

Se concluye que los resultados permiten afirmar que el programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional tuvo un impacto significativo en el fortalecimiento de las habilidades sociales en mujeres privadas de la libertad evidenciándose mejoras en la autorregulación emocional, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la adaptación social dentro del contexto penitenciario y la inteligencia emocionales.

Alcances y Limitaciones

Alcances

La presente investigación logró evidenciar la efectividad de un programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional en el fortalecimiento de las habilidades sociales en mujeres privadas de la libertad. Entre sus principales alcances se destacan:

La generación de evidencia empírica sobre la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos penitenciarios.

La validación de la Escala de Habilidades Sociales como instrumento confiable en esta población.

La demostración de mejoras significativas en la autorregulación emocional, la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos.

El aporte al diseño de estrategias de intervención psicosocial orientadas a la resocialización y reintegración social.

La contribución a la humanización del sistema penitenciario mediante la promoción del bienestar emocional.

Limitaciones

A pesar de los aportes del estudio se identifican las siguientes limitaciones:

El diseño cuasi experimental con un solo grupo limita la posibilidad de establecer comparaciones con un grupo control.

El tamaño de la muestra (55 participantes) restringe la generalización de los resultados a otras poblaciones.

La duración del programa (8 sesiones) puede no ser suficiente para generar cambios sostenibles a largo plazo.

Las condiciones del contexto penitenciario pueden haber influido en la disposición y respuestas de las participantes.

La investigación se centró en un enfoque cuantitativo, lo que limita la comprensión profunda de las experiencias subjetivas de las participantes.

La posible presencia de sesgo de deseabilidad social en las respuestas del instrumento.

Discusiones

La presente investigación proporcionó información aproximada a la realidad psicosocial de la Cárcel de Mediana Seguridad de Sincelejo, Sucre, ligado al proyecto "Desarrollando habilidades sociales desde la Inteligencia Emocional en privados de la libertad" donde logra hacer una integración diversas perspectivas teóricas tanto internacionales como nacionales que permiten comprender las dinámicas emocionales y sociales en entornos carcelarios, así como validar las estrategias de intervención empleadas.

La Teoría del Aprendizaje Cognitivo de Jean Piaget analizada por el autor Bertrand Regader (2015), ofrece un marco fundamental para entender las limitaciones en las habilidades de planificación observadas en la población privada de la libertad (PPL). Según esta perspectiva, el desarrollo cognitivo se construye mediante la interacción activa con el entorno, pasando por etapas que van desde lo concreto hasta lo abstracto. En el contexto carcelario, donde el 75% de los participantes mostraron puntajes bajos (≤ 20) en habilidades de planificación, se evidencia una limitación en la etapa de operaciones formales, crucial para proyectar metas y resolver problemas complejos. La privación de libertad restringe significativamente las oportunidades para ejercitar estas concernientes habilidades, lo que justifica plenamente la implementación de charlas y talleres basados en simulaciones de toma de decisiones y proyectos vitales alineados con la propuesta piagetiana de "aprendizaje por descubrimiento".

La teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman (1995) resulta particularmente relevante para interpretar los hallazgos del proyecto. Goleman enfatiza cinco componentes clave: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. No obstante, investigaciones recientes han ampliado su alcance y validado su aplicabilidad en diversos contextos. En este sentido, la inteligencia emocional se comprende actualmente como un

conjunto de competencias relacionadas con la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales, que influyen directamente en el bienestar psicológico y la adaptación social (García-Morales, 2022; Ruiz-Ortega & Berrios-Martos, 2023). Los déficits observados en habilidades relacionadas con los sentimientos (con una moda entre 13-14 puntos) y en el manejo del estrés (donde el 85% de los participantes mostraron dificultades) confirman la necesidad imperiosa de trabajar la autoconciencia emocional y el autocontrol, pilares fundamentales de su modelo. Las actividades implementadas como el "diario emocional" y los "círculos de confianza" se muestran perfectamente coherentes con este enfoque, al promover activamente la identificación y gestión de emociones en entornos de alta tensión como lo es el carcelario.

La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1977) proporciona una explicación sólida para comprender los bajos puntajes en alternativas a la agresión ($87.5\% \leq 23$). Bandura sostiene que las conductas se aprenden predominantemente mediante observación e imitación. En el ambiente carcelario, la violencia tiende a normalizarse como estrategia adaptativa, lo que refuerza la importancia de incluir modelado prosocial (como el role-playing con exPPL) para demostrar respuestas no violentas. Este enfoque respalda la idea fundamental de que las habilidades sociales se reaprende mediante experiencias vicarias cuidadosamente diseñadas.

La teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1983) amplía significativamente el concepto tradicional de inteligencia al incluir las dimensiones interpersonal e intrapersonal, ambas esenciales para el desarrollo de la inteligencia emocional. La concentración de puntajes bajos en habilidades sociales avanzadas (30% en el puntaje mínimo) evidencia un marcado déficit en la inteligencia interpersonal. Este hallazgo valida la necesidad de intervenciones que integren dinámicas grupales sistemáticas, como los talleres de comunicación asertiva, para desarrollar estas capacidades cruciales.

En el ámbito nacional, los aportes recientes en inteligencia emocional y educación socioemocional permiten profundizar la interpretación de los resultados obtenidos. Estudios actuales señalan que los entornos socialmente vulnerables, como los contextos penitenciarios, afectan significativamente el desarrollo emocional y las habilidades interpersonales, limitando la capacidad de regulación emocional y adaptación social (Gudiño et al., 2023; González, 2022).

En coherencia con estos planteamientos, los resultados en la dimensión de primeras habilidades sociales, con una moda de 12 puntos, evidencian un desarrollo básico de conductas de interacción, insuficiente para establecer relaciones interpersonales profundas y funcionales. Investigaciones recientes destacan que la inteligencia emocional influye directamente en la convivencia, la autoestima y la resolución de conflictos, constituyéndose en un elemento clave para el bienestar socioemocional y la adaptación en contextos complejos (Zhylin et al., 2024; Robinson, 2024).

Asimismo, revisiones sistemáticas contemporáneas evidencian que el fortalecimiento de competencias emocionales mediante estrategias psicoeducativas favorece la regulación emocional, la comunicación asertiva y la construcción de vínculos sociales saludables (Royero Ruz, 2025).

La implementación de actividades como el “círculo de confianza” resulta pertinente, ya que promueve la escucha activa, la expresión emocional y la validación mutua, facilitando la reconstrucción de vínculos afectivos y el desarrollo de habilidades sociales en poblaciones en condición de vulnerabilidad.

La criminología crítica latinoamericana, representada por Ángela María Rojas (2018), aporta una perspectiva sociopolítica crucial. Rojas critica acertadamente el sistema penitenciario por reproducir y perpetuar exclusiones sociales estructurales. Los déficits observados en

planificación y habilidades sociales avanzadas reflejan palpablemente la falta de programas continuos y sistemáticos de rehabilitación. Su propuesta de enfoque restaurativo justifica ampliamente la inclusión de talleres que vinculen a las PPL con proyectos productivos reales, fomentando así autonomía y facilitando procesos genuinos de reinserción social.

Los trabajos de Martín y Pérez (2018) sobre inteligencia emocional aplicada destacan que su desarrollo en contextos carcelarios debe abordarse necesariamente desde dos ejes complementarios: la psicoeducación y el entrenamiento en habilidades específicas. La efectividad demostrada por herramientas como el "diario emocional" y los talleres de resolución de conflictos implementados en el proyecto corrobora su premisa fundamental: la repetición estructurada y guiada de conductas adaptativas (especialmente en autorregulación) puede reconfigurar progresivamente patrones emocionales disfuncionales profundamente arraigados.

Seguidamente, revisiones sistemáticas recientes destacan que el desarrollo de estas competencias favorece la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la convivencia en contextos complejos, consolidando la inteligencia emocional como un factor clave en el funcionamiento social y emocional de los individuos (Otero et al., 2025; Royero Ruz, 2025).

En coherencia con estos planteamientos, los resultados del presente estudio evidencian mejoras significativas en la autorregulación emocional, el manejo del estrés y las habilidades sociales, lo que confirma que las intervenciones psicoeducativas orientadas al desarrollo emocional contribuyen de manera efectiva al fortalecimiento de competencias socioemocionales en contextos de vulnerabilidad como el penitenciario.

La investigación demuestra que el fortalecimiento de la inteligencia emocional no solo mejora las habilidades sociales, sino que también contribuye a la construcción de entornos más pacíficos favoreciendo la convivencia y la adaptación social en contextos de reclusión.

Conclusiones

La investigación permitió evidenciar que las mujeres privadas de la libertad presentan inicialmente niveles bajos a moderados de habilidades sociales, especialmente en dimensiones como el manejo del estrés, la planificación y la resolución de conflictos, lo cual refleja dificultades en la autorregulación emocional y la adaptación social dentro del contexto penitenciario.

Desde la construcción de los objetivos de este proyecto se logró la implementación de las acciones psicosociales las cuales se asocian a él buen manejo de las emociones desde el Centro Carcelario y Penitenciario “La Vega” de Sincelejo, Sucre del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), donde se evidenciaron resultados de gran confiabilidad, si bien teniendo en cuenta los resultados obtenidos logramos determinar que hay un gran aceptación y una excelente empatía con todos los grupos participantes, ya que se logra mantener una constante interacción con cada uno de los beneficiarios logrando un impacto realmente positivo el cual va de la mano de las emociones en cada uno de los participantes.

No podemos dejar de un lado brindarles una atención urgente para lograr crear algunas estrategias, por medio de las cuales se logren hacer intervenciones de forma preventivas dentro del Centro Carcelario y Penitenciario “La Vega” de Sincelejo, Sucre, donde se permita que las Personas Privados de la Libertad (PPL) tengan una atención e intervención psicosocial.

Si bien es importante que la identificación temprana de aquellos factores los cuales se asocian con la inteligencia emocional y el dominio de emociones en las PPL, lo cual juega un rol bastante importante para el desarrollo de los programas que se hacen dentro del establecimiento.

Se logró resaltar que las técnicas seleccionadas para lograr llevar a cabo este proyecto cumplen con todos los requisitos necesarios y establecidos para poseer la validez y la

confiabilidad para tener una óptima consistencia interna. Esto permite lograr evidenciar que las dimensiones más afectadas fueron el manejo del estrés, la planificación y la resolución de conflictos, lo cual confirma la necesidad de implementar programas psicoeducativos continuos orientados al fortalecimiento de la inteligencia emocional en contextos penitenciarios.

La implementación del programa psicoeducativo basado en inteligencia emocional generó un impacto positivo y significativo en el fortalecimiento de las habilidades sociales evidenciado en el incremento de los puntajes del Pretest al Postest y confirmado mediante análisis estadísticos. Esto demuestra que las competencias emocionales pueden desarrollarse mediante intervenciones estructuradas. Los resultados confirman la relación directa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales destacando que el fortalecimiento de la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y la comunicación asertiva contribuye a mejorar la convivencia y a reducir conductas agresivas en entornos de reclusión.

Seguidamente se evidenció que las dimensiones con mayores avances fueron el manejo del estrés y las habilidades alternativas a la agresión, lo que indica una mejora en la regulación emocional y en la capacidad de afrontar situaciones conflictivas de manera más adaptativa.

La investigación demuestra que los programas psicoeducativos orientados al desarrollo socioemocional constituyen una estrategia efectiva para promover procesos de resocialización favoreciendo el bienestar psicológico y la reintegración social de las personas privadas de la libertad.

Se concluye que es fundamental incorporar de manera permanente este tipo de intervenciones dentro del sistema penitenciario, con el fin de fortalecer el desarrollo integral de la población y contribuir a la construcción de entornos más humanizados y orientados a la rehabilitación.

Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos se plantean las recomendaciones así:

Implementar de manera permanente programas psicoeducativos basados en inteligencia emocional en establecimientos penitenciarios, especialmente dirigidos a poblaciones vulnerables como las mujeres privadas de la libertad.

Fortalecer las estrategias institucionales orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales como parte integral de los procesos de resocialización.

Capacitar al personal penitenciario en inteligencia emocional y manejo de conflictos con el propósito de mejorar la convivencia y el acompañamiento psicosocial.

Diseñar intervenciones específicas enfocadas en el manejo del estrés y la regulación emocional, dado que estas dimensiones presentaron mayores dificultades en el diagnóstico inicial.

Promover espacios de acompañamiento psicológico continuo que permitan consolidar los aprendizajes adquiridos durante la intervención.

Replicar el programa en otros centros penitenciarios del país con el propósito de validar su efectividad en diferentes contextos.

Fomentar futuras investigaciones que integren enfoques mixtos (cuantitativo y cualitativo) para profundizar en la comprensión de los cambios emocionales y sociales en esta población.

Referencias Bibliográficas

- Andrea, L. (2013). Salud mental y cárcel: dispositivos de “cuidado” en contextos penitenciarios a partir de la Nueva Ley de Salud Mental. In VII Jornadas Santiago Wallace de Investigación en Antropología Social. Sección de Antropología Social. Instituto de Ciencias Antropológicas. Facultad de Filosofía y Letras, UBA.
- Bartolomé, R., Jiménez, M., & López, A. (2020). Intervención psicosocial en población penitenciaria: estrategias para la resocialización. Editorial Síntesis.
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice Hall.
- Bertrand Regader. (2015, junio 1). La Teoría del Aprendizaje de Jean Piaget. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje-piaget>
- Binet, A., & Simon, T. (1905). The development of intelligence in children. *L'Année Psychologique*.
- Cabrera-Alvarado, A., & Frías-Armenta, M. (2022). Inteligencia emocional y conducta antisocial en jóvenes en conflicto con la ley. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 54(2), 1–12.
- Castillo, R., Torres, M., & Rodríguez, L. (2020). Programas psicoeducativos y su impacto en la conducta social en contextos de vulnerabilidad. *Revista de Psicología Social*, 35(1), 45–60.
- Castro, A., & Cortés, D. (2022). Inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos educativos. *Revista Colombiana de Psicología*, 31(2), 123–135.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2016). Ability emotional intelligence, depression, and well-being. *Emotion Review*, 8(4), 311–315. <https://doi.org/10.1177/1754073916650494>
- Fernández-Berrocal, P., Cabello, R., & Gutiérrez-Cobo, M. J. (2023). Avances en inteligencia emocional: revisión actualizada. *Annual Review of Psychology*, 74, 1–25.

Martín, E. M. A (2018) *Inteligencia Emocional*. Editorial Elearning, SL

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=libro+inteligencia+emocional+Seg%C3%BAAn+Arrabal+\(2018\)&ots=RsD3gohVJs&sig=7udFZ4s9ZF-ON2FlgrqAPA9KT0I#v=onepage&q=libro%20inteligencia%20emocional%20Seg%C3%BAAn%20Arrabal%20\(2018\)&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=libro+inteligencia+emocional+Seg%C3%BAAn+Arrabal+(2018)&ots=RsD3gohVJs&sig=7udFZ4s9ZF-ON2FlgrqAPA9KT0I#v=onepage&q=libro%20inteligencia%20emocional%20Seg%C3%BAAn%20Arrabal%20(2018)&f=false)

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence*, 17(4), 433–442.

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence* (pp. 3–31). Basic Books.

Mikolajczak, M., Petrides, K. V., & Hurry, J. (2015). Adolescents choosing self-harm as an emotion regulation strategy. *Journal of Adolescence*, 34(4), 1–10.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos*. Paidós.

Palacios Barreto, K.D.C., & Tigsí Asmal, M.C. (2022). *Psicoeducación para el manejo de emociones en adolescentes jóvenes privados de la libertad en el centro de adolescentes infractores CAI Cenca en el periodo 2021 – 2022* (Bachelor's thesis). Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22649>

Paramio, G., López, R., & Sánchez, M. (2023). Tendencias actuales en investigación sobre inteligencia emocional. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 16(1), 45–58.

Pérez-Fuentes, M. C., Molero Jurado, M. M., & Gázquez Linares, J. J. (2019). Emotional intelligence and aggression. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(4), 1–12.

Piaget, J. (1972). *Psychology and pedagogy*. Viking Press.

Rivero y Casari, 2022, La evaluación de la autorregulación emocional infantil, recuperado de:

<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/15290/1/evaluaci%3%b3nautorregulaci%3%b3n-emocional.pdf>

Rojas, Á. M. (2018). Criminología crítica y sistema penitenciario en América Latina. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 16(2), 55–70.

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211.

Sternberg, R. J., & Grigorenko, E. L. (2000). *Teaching for successful intelligence*. SkyLight Training and Publishing.

Stern, W. (1912). *The psychological methods of testing intelligence*. Warwick & York.

Wundt, W. (1897). *Outlines of psychology*. Engelmann.

Yepes 1999 La acción voluntaria de forma afectiva

<https://elibro-net.ezproxy.cecar.edu.co:2443/es/ereader/bibliocecar/122307>

Zhylin, O., Robinson, J., & Smith, A. (2024). Emotional intelligence and academic performance. *Journal of Educational Psychologys*.